



STM W10738377 Rev. A No. Parte W10738376 Rev. A

# ESTUFAS A GAS 30"

## MANUAL DE INSTRUCCIONES, INSTALACIÓN Y USO

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE  
USAR POR PRIMERA VEZ SU ESTUFA

*Ampara los siguientes modelos:*

|                |                |               |
|----------------|----------------|---------------|
| <b>NWF5050</b> | <b>NWF5250</b> | <b>WF6050</b> |
| <b>NWF5170</b> | <b>NWF5950</b> | <b>WF6059</b> |
| <b>WF5030</b>  | <b>WF5350</b>  | <b>WF6250</b> |
| <b>WF5050</b>  | <b>WF5550</b>  | <b>WF6550</b> |
| <b>WF5150</b>  | <b>WF5650</b>  | <b>WF6559</b> |
| <b>WF5250</b>  | <b>WF5659</b>  | <b>WF7009</b> |
| <b>WF5850</b>  | <b>WF5670</b>  | <b>WF7650</b> |
|                |                | <b>WF5955</b> |

# ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| Seguridad de la Estufa.....               | 3  |
| Características Eléctricas Nominales..... | 4  |
| Instalación de la Estufa.....             | 4  |
| Recomendaciones Generales.....            | 5  |
| Instalación.....                          | 5  |
| Requisitos de Ubicación.....              | 6  |
| Requisitos del Suministro de Gas.....     | 6  |
| Conexión a la Línea de Gas.....           | 7  |
| Requisitos del Suministro Eléctrico.....  | 8  |
| Instalación de Accesorios.....            | 9  |
| Verificación de Funcionamiento.....       | 10 |
| Ajuste de Flamas.....                     | 12 |
| Uso de la Estufa.....                     | 14 |
| Perillas de Control.....                  | 14 |
| Cortes de corriente.....                  | 15 |
| Quemadores Superiores.....                | 15 |
| Comal.....                                | 16 |
| Capelo de Vidrio.....                     | 17 |
| Uso del Horno.....                        | 17 |
| Cuidado y Limpieza de la Estufa.....      | 19 |
| Recomendaciones de Cuidados:.....         | 19 |
| Limpieza General.....                     | 20 |
| Solución de Problemas.....                | 24 |
| Diagramas Eléctricos.....                 | 25 |
| Garantía.....                             | 26 |
| Formato de Identificación.....            | 26 |
| Servicio.....                             | 31 |

## PRODUCTO FABRICADO POR:

**Industrias Acros Whirlpool S.A. de C.V., Unidad Celaya**  
**Carretera Panamericana Km. 280 C.P. 38020, Celaya, Gto.**  
**Tel. 01 (461) 6 18 55 00**

# ¡Felicidades por la compra de su nueva estufa!

Acaba de adquirir un producto desarrollado con las más avanzadas técnicas de diseño y fabricación, con calidad Whirlpool.

Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

**Registre su producto** en nuestro sitio web: [www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx) ó en el Centro de Soluciones Whirlpool, marcando al 01 800 8300 400 a nivel nacional o al 8329 2100 desde Monterrey **y obtén 30 días adicionales de garantía.**

## Seguridad de la Estufa

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son

seguidas correctamente.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.
- No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar su aparato.
- Utilice dos o más personas para mover e instalar su producto.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Para cualquier reparación, cambio de partes o mantenimiento póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.

Revise las normas locales. Revise que existan suministros eléctricos. Vea la sección "Requisitos del Suministro Eléctrico".

**TODAS LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS LAS DEBERÁ HACER UN ELECTRICISTA CALIFICADO.**

**Para su seguridad:**  
**No almacene gasolina u otros fluidos inflamables en la cercanía de su aparato. Asegúrese que los muebles cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura de 180°C, para que no sufran deformaciones.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.**

**Para su seguridad:**  
**Si huele a gas**  
**Abra las ventanas.**  
**No toque interruptores eléctricos.**  
**Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.**  
**Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.**  
**No use su estufa para calentar habitaciones, ya que esto es peligroso.**  
**No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.**

## **Características Eléctricas Nominales**

**Características eléctricas nominales para modelos SIN asador eléctrico**

Voltaje: 127 V ~ ± 10%

Frecuencia: 60 Hz

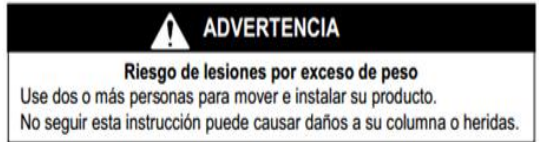
Corriente: 1,0 A Max

## **Instalación de la Estufa**

- **Conserve estas instrucciones para referencia futura.**
- **Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este artefacto.**
- **Leer las instrucciones de uso antes de encender este artefacto.**
- **Antes de la instalación, asegúrese de que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del artefacto sean compatibles.**
- **La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que su estufa sea instalada por personal calificado o un técnico de Whirlpool Service.**

## Recomendaciones Generales

- Es responsabilidad del instalador cumplir con todos los espacios especificados en estas instrucciones.
- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No instale su estufa sobre alfombra o algún material inflamable. Si el piso es sintético, verifique que éste material soporte una temperatura de al menos 95°C sin deformarse.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos flamables.
- No se acerque demasiado a las flamas de los quemadores, ni use ropa suelta, ya que se puede encender y causar quemaduras.
- Proporciónele el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa sólo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.
- Para mover o instalar la estufa deberá ser entre dos o más personas.
- De ser necesario desplazar o mover su estufa, no la cargue o desplace tomándola de la jaladera, abra la puerta del horno y tómelala de la parte superior de la cavidad de horno, y desplácela.



**ESTE PRODUCTO NO DEBE INSTALARSE EN BAÑOS NI DORMITORIOS**

**LAS CONDICIONES DE AJUSTE PARA ESTE ARTEFACTO SE  
ENCUESTRAN EN LA ETIQUETA**

**ESTE ARTEFACTO DEBE INSTALARSE EN UNA COCINA Ó AMBIENTES  
QUE TENGAN UNA VENTILACIÓN ADECUADA**

## Instalación

Este artefacto no está conectado a un dispositivo de evacuación de los productos de la combustión. Debe instalarse y conectarse de acuerdo con los requisitos de instalación vigentes. Se debe dar especial atención a los requisitos pertinentes sobre ventilación.

- Retire todos los adhesivos y elementos de empaque.
- Identificar y separar los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo desde la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.

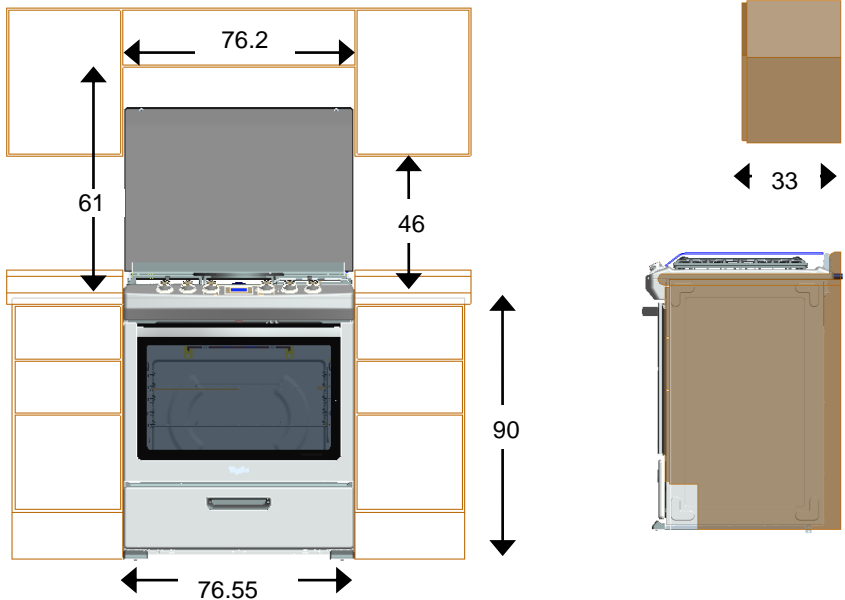
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse

directamente a un tomacorriente aterrizado.

- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.

## Requisitos de Ubicación

Espacios mínimos requeridos para la instalación (estas dimensiones deben de respetarse).



## Requisitos del Suministro de Gas

- Esta estufa está preparada para funcionar con Gas L.P. de tanque móvil o estacionario.
- Para usarse con Gas Natural (tubería) deberá llamar a Whirlpool Service para cambiar las espreas y hacer los ajustes necesarios. Vea la sección "Servicio" en la pág. 30.
- El técnico calificado debe realizar la conversión tanto de las espreas de los quemadores superiores como del regulador de la estufa (en el

caso de que el modelo cuente con este); debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en la estufa es la que aparece a continuación:

**GAS LP PRESIÓN DE OPERACIÓN**  
2,75 kPa; 2750 Pa; 27,5 mbar; 28cm COL. AGUA

**GAS NATURAL PRESIÓN DE OPERACIÓN**  
1,76 kPa; 1760Pa; 17,6 mbar; 18cm COL. AGUA

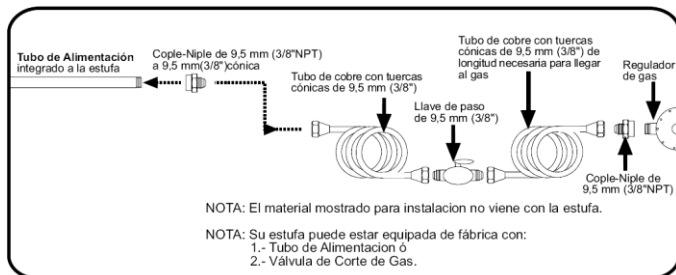
**NOTA:** El tipo de gas que utiliza esta estufa es Gas LP "G30" [Tercera familia (Grupo 3B/P)], para operar esta estufa con Gas Natural [Segunda Familia (Grupo 2H)], se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla y puede solicitarlo en su Centro de Soluciones Whirlpool Autorizado, de lo contrario su estufa generará hollín y esto incurrirá en un servicio de limpieza de la misma, el cual no se incluye en la garantía del producto:

| Modelo |         |         |        | Kit de Gas LP a Gas Natural |
|--------|---------|---------|--------|-----------------------------|
| WF5030 | WF5659  | WF5250  | WF5650 | W10513462                   |
| WF5050 | NWF5050 | NWF5950 | WF5350 |                             |
| WF5150 | NWF5250 | NWF5170 | WF5670 |                             |
| WF5550 | WF5955  |         |        |                             |
| WF5850 | WF6050  | WF6250  | WF6550 | W10513469                   |
| WF6059 | WF6559  |         |        | W10513481                   |
| WF7650 |         |         |        | W10513481                   |
| WF7009 |         |         |        | W10720072                   |

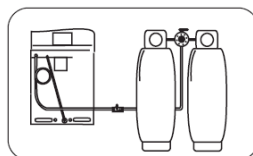
## Conexión a la Línea de Gas

Se debe usar una combinación de tubos de unión para conectar la estufa a la línea de suministro de gas existente. Su conexión puede ser distinta, de acuerdo con el tipo de línea de suministro, tamaño y ubicación.

- Para conectar su estufa utilice el material especificado en la siguiente figura:



- Una vez conectado su línea de gas, ABRA el paso de gas y verifique que no existan fugas vertiendo espuma de jabón en las conexiones y curvas de los tubos.





- Verifique que el tubo de cobre no esté dañado o doblado de manera que obstruya el paso de gas a su estufa.

## NO UTILICE FLAMA PARA DETECTAR FUGAS DE GAS.

**NO USE MANGUERAS DE PLÁSTICO PARA LA CONEXIÓN DE GAS YA QUE PUEDEN PRESENTAR FUGAS, AÚN LAS QUE TIENEN MALLA DE ACERO EN SU SUPERFICIE.**

### Recomendaciones

- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas.
- Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas. Esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.
- Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.
- Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos de ser necesario.
- Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.
- Al mover su estufa, evite que la conexión de gas, se estrangule o muerda, para evitar fugas de gas.

|  <b>ADVERTENCIA</b> |  |
|--|--|
|                      | <b>Riesgo de Incendio</b>  |
|  | Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.  |
|  | Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario.  |
|  | Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.  |
|  | Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.<br>Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad física de las personas. |

### Requisitos del Suministro Eléctrico

- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- La estufa debe estar conectada a un tomacorriente aterrizado eléctricamente de acuerdo con las normas locales.
- **NO UTILICE EXTENSIONES ELÉCTRICAS O CONTACTOS MÚLTIPLES.**
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. **NO CORTE NI quite la punta**
- **PARA CONEXIÓN A TIERRA DEL ENCHUFE.**
- El cable tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V ~ ± 10%. Cerciórese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.
- Terminada la conexión a la línea de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.



## ADVERTENCIA

### Riesgo de choque eléctrico



No use cable de extensión.

No use el producto sin conexión a tierra.

No use adaptadores o triples.

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No quite la terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalación.

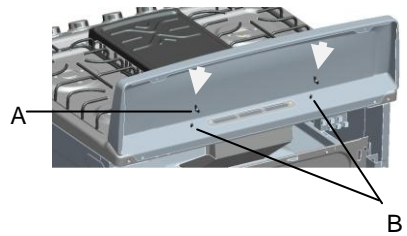
Si no se siguen estas instrucciones, puede traer riesgo de vida, incendio o choque eléctrico.

## Instalación de Accesorios

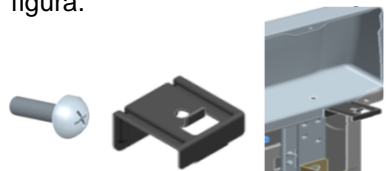
### Instalación del Respaldo Estufa (en algunos modelos)

Si su estufa cuenta con respaldo, para su correcta instalación siga los siguientes pasos:

1. Desempaque el respaldo que se encuentra en la parte posterior de la estufa.
2. Encontrará pegado al respaldo estufa, 2 soportes de fijación y una bolsa que contiene el kit de instalación (2 tornillos con 2 tuercas tipo mariposa y 2 tornillos estándar).
3. Coloque el respaldo sobre la cubierta, desplazándolo hasta la parte posterior y verificando que los orificios, tanto del respaldo como de la cubierta, queden alineados.



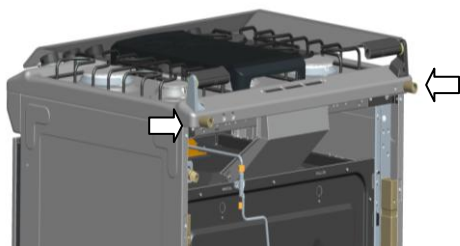
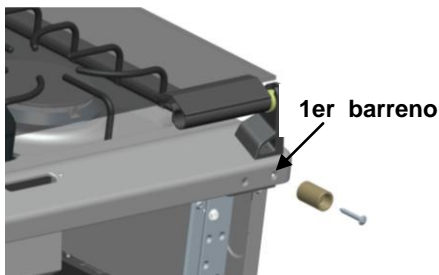
4. Coloque los 2 tornillos (B) con las 2 tuercas tipo mariposa (A), según se muestra en la figura.
5. Ubique los soportes de fijación y coloque uno a uno, y con un desatornillador punta de cruz, sujete los 2 tornillos estándar (C) siguiendo como se ilustra en la figura.



### Instalación del espaciador cubierta (algunos modelos)

Para el correcto funcionamiento de su estufa, **DEBE** instalar en la parte **posterior** de la cubierta, los espaciadores con los tornillos, según se indica en las figuras.

**El espaciador se coloca en ambos lados de su estufa, según como se ilustra en la siguiente figura.**



## Verificación de Funcionamiento


Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

## Quemadores superiores

De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido electrónico de uno o dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

### Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

**Si su estufa es encendido con botón:** presione, y mantenga así, el botón con la

figura  localizado junto a la perilla de extrema izquierda y gire cualquiera de las perillas de los quemadores superiores hasta la posición **Hi** (flama máxima), como se muestra en la figura inferior.

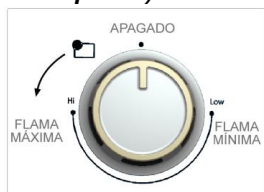
Botón de Encendido



Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, en cuanto la flama encienda, libere el interruptor.

### Si su estufa es de encendido de un solo paso (es decir en la perilla):

Presione y gire cualquiera de las seis perillas de quemadores superiores, hacia la posición **Hi** (flama máxima), como se muestra en la figura derecha, se escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama.



En cuanto la flama encienda, gire la perilla a la flama deseada.

Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.

1. Terminada la verificación, apague todos los quemadores.

Si en cualquiera de los casos la flama no enciende después de 5 segundos o la chispa no se oye, realice los siguientes pasos:

- a) Retorne la perilla a la posición de apagado (y suelte el interruptor si su estufa es de encendido de botón).
- b) Asegúrese de haber conectado el cable tomacorriente, sin él, el interruptor y las

- bujías no pueden trabajar.
- c) Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise que las conexiones y los tubos de suministro de gas no estén doblados o bloqueados.
- d) Repita desde el paso 1 o 2 (según sea el caso).

Aún con una interrupción de energía eléctrica, los quemadores superiores pueden funcionar. Cuando esto suceda, realice lo siguiente:

1. Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de dicho quemador hasta la posición de Hi (flama máxima), la flama deberá encenderse.

### Quemador de horno

Dependiendo del modelo, su estufa cuenta con encendido manual, o bien por encendido electrónico.

La perilla del quemador de horno es la que se identifica con el símbolo



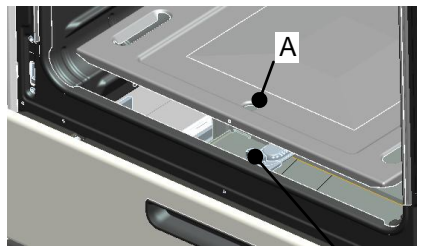
Si es un termocontrol, deberá estar rodeada con 5 posiciones diferentes de 120°C-149°C hasta 235°C-250°C.

Si la estufa tiene termostato, según modelo, la perilla está rodeada por temperaturas que indican la temperatura de horno que va desde 150 °C hasta 250 °C.

Para corroborar el correcto funcionamiento del quemador, siga los siguientes pasos dependiendo del modelo de su estufa.

### Modelos con encendido manual.

1. Abra la puerta del horno y retire el piso del horno, tomando la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura, jale hacia arriba y retírela de la estufa.
2. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura.
3. Presione y gire la perilla de control del horno hacia su posición inicial, (o indicación de temperatura 235°C –250°C y en modelos de termostato en la marca de 150°C.)
4. La flama deberá encenderse y empezará a generar calor.
5. Cierre la puerta de horno. La flama del quemador deberá cubrir todos los orificios y normalmente debe ser azulada y estable con una altura aproximada de 1 cm; si no es así, vea la sección de “Ajuste de flamas”, “Flama del quemador de horno”.
6. Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado las flamas, gire la perilla a la posición de apagado, coloque nuevamente el piso del horno.
7. Una vez realizados los pasos anteriores su horno quedará listo para ser usado.



- A. Charola
- B. Entrada quemador

Si la flama no enciende revise lo siguiente:

- a) Gire la perilla a la posición de apagado (inicial) y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
- b) Repita el procedimiento, desde el paso 3.

## Modelos con encendido electrónico:

1. Abra la puerta del horno y retire el piso del horno, tomando la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura, jale hacia arriba y retírela de la estufa.
2. Gire la perilla de control del horno hacia la posición de encendido. En esta posición se escuchará y verá la chispa del quemador de horno, mantenga la perilla presionada hasta el tope por espacio de 5 segundos hasta que el quemador se haya encendido y suelte. Después gírela hasta la posición inicial (150°C). La flama deberá encenderse y cubrir todos los orificios del quemador.
3. La flama normal del quemador de horno debe ser azulada y estable; si no es así, proceda a la sección de "Ajuste de flamas", "Flama del quemador de horno".
4. Después de revisar el quemador de horno y ajustado su flama, gire la perilla a la posición de apagado, coloque nuevamente la charola del piso.



Si no se genera la chispa o la flama del quemador no enciende revise lo siguiente:

- a) Asegúrese de haber conectado el cable tomacorriente, sin corriente eléctrica la bujía no puede trabajar.
- b) Si la flama no enciende, gire la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
- c) Repita desde el inicio del paso 3.

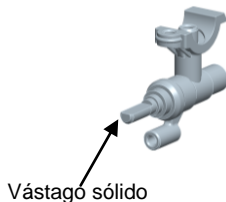
Cuando termine de realizar estas operaciones y los resultados sean exitosos, su estufa está lista para ser utilizada.

## Ajuste de Flamas

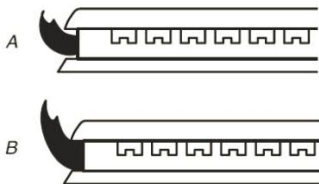
### Flama de quemadores superiores

Al realizar conversión de su producto de gas LP a gas natural, algunos componentes requieren de ajustes para poder utilizar su estufa correctamente.

Las válvulas con vástago sólido, como se muestra en la imagen a la derecha, durante la conversión de gas LP a gas natural, requieren de ajuste, **para realizar este ajuste llame al técnico especializado Whirlpool.**



### Revise si la flama está muy grande y con puntas amarillas:




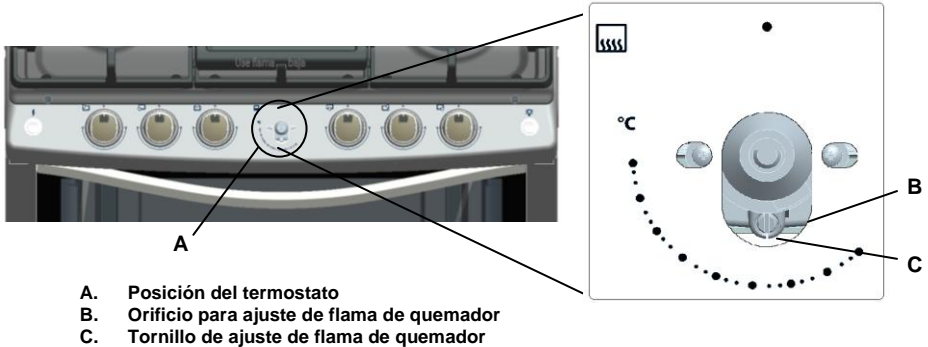
A. Flama Baja  
B. Flama Alta

1. Cuando haya verificado todos los quemadores superiores y ajustado las flamas que lo necesiten su estufa ha quedado lista para su utilización.

## Flama del quemador de horno

Cuando se enciende por primera vez el quemador de horno, o cuando se cambia la configuración de la estufa para ser utilizada con gas LP o gas natural, puede ser necesario ajustar la altura de la flama del quemador. Siga estos pasos para realizar dicha operación:

1. Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas en la posición de apagado.
  2. Desconecte el cable tomacorriente. Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura abajo y jale hacia arriba y retírela de la estufa. (Ver imagen)
- 
3. Encienda el quemador de horno tal y como se explica en la sección "Quemador de horno", "Modelos con encendido manual" o "Modelos con encendido electrónico".
  4. Retire la perilla y guárdelos en un lugar seguro.
  5. A través del orificio pequeño, localice el tornillo de ajuste de la flama del quemador en el termostato (ver figura abajo) y con un desarmador plano y delgado gírelo hasta obtener una flama de aproximadamente 1 cm de alto.



6. Cuando la flama llega a la altura de 1 cm, coloque la perilla. Gírela a la posición de apagado.
7. Coloque la charola del piso de horno en su posición original.
8. Encienda nuevamente el quemador de horno y continúe con la verificación de funcionamiento.

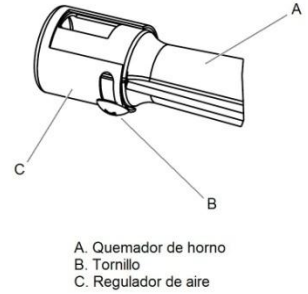
## Flama del quemador de horno

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar, las variaciones en el suministro de gas y el cambio de configuración de la estufa para ser utilizada con gas LP o gas natural, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza.

La flama del quemador de horno debe ser azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar ésta condición:

1. Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.
2. Desconecte el cable tomacorriente. Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados y jale hacia arriba y retírela de la estufa.

3. Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille completamente y guarde el tornillo y la rondana en un lugar seguro.
4. Sujete el quemador y jálelo de manera que la parte posterior se suelte de la espree, pero evite que los cables posteriores se tensen en caso de que su estufa tenga horno de encendido eléctrico.
5. Para ajustar el aire afloje el tornillo del regulador de aire localizado en la parte posterior del quemador y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura).
6. Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario cerrar ligeramente la ventana.
7. Cuando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y retorne el quemador a su posición original, alineándolo con la espree posterior y revisando que los cables salgan hacia la parte posterior de la estufa.
8. Coloque el tornillo con la rondana sujetando el bastidor frontal y el quemador, y apriete para sujetarlo.
9. Conecte el cable tomacorriente de la estufa.
10. Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la secuencia en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 3.
11. Cuando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, retorne la charola del piso a su posición original. Continúe con la verificación de funcionamiento del quemador de horno.



**NOTA:** No obstruya la salida de aire del horno, no cubra los orificios de la charola de horno.

## Uso de la Estufa

### Perillas de Control

Los encendedores eléctricos encienden automáticamente los quemadores exteriores al girar las perillas de control hacia Hi (flama alta). Ver "Verificación de Funcionamiento", "Quemadores superiores".

Antes de fijar una perilla de control, coloque el utensilio de cocina lleno en la parrilla. No ponga a funcionar un quemador con un utensilio de cocina vacío o si la parrilla está libre.

### Para fijar la temperatura del quemador:

1. Oprima y gire la perilla a la izquierda. Los quemadores harán un chasquido pero sólo el quemador que esté accionado, producirá flama.
2. Gire la perilla hacia cualquier posición entre Hi (flama máxima) y Low (flama mínima) o Hi (flama máxima), Medium (flama media) y Low (flama mínima), para las perillas con indicador en la perilla (según modelo). El chasquido parará.



Use el cuadro siguiente para fijar los niveles de calor.

| <b>Ajuste</b>      | <b>Uso Recomendado para</b>   |
|--------------------|---|
| Hi (Flama Máxima)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Comenzar a cocinar los alimentos.</li><li>• Hacer hervir un líquido.</li></ul>  |
| MED (Flama Media)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener un hervor rápido.</li><li>• Dorar rápidamente los alimentos.</li><li>• Freír o sofreír los alimentos.</li><li>• Preparar sopas y salsas</li><li>• Guisar o cocer al vapor los alimentos.</li></ul> |
| Low (Flama Mínima) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener los alimentos calientes.</li><li>• Dejar hervir a fuego lento.</li></ul>   |

### **Cortes de corriente**

En el caso de un corte de corriente prolongado, se pueden encender los quemadores exteriores manualmente.

Sostenga un cerillo encendido cerca del quemador y gire la perilla a la izquierda hacia **Hi**. Después de que el quemador se encienda gire la perilla y al ajuste deseado.

### **Quemadores Superiores**

La estufa que usted adquirió cuenta con quemadores superiores, que pueden ofrecer diferentes tipos de flama según el modelo, puede consultar a mayor detalle las figuras ilustrativas que se muestran en la pág. 16.

### **Tapa del quemador Estándar**

Cuando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar.

La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame, y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección "Cuidado de la estufa", "Quemadores superiores".

### **Abertura del tubo de gas**

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente.

Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.

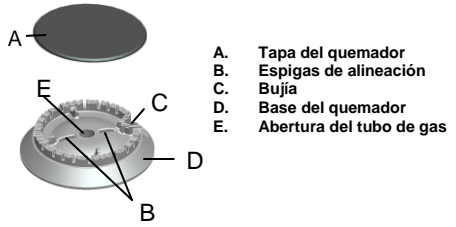
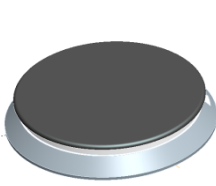
### **Orificios del quemador**

Una buena llama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

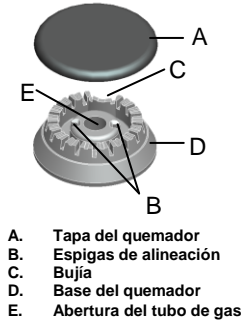
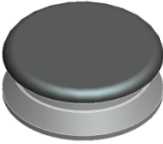
- No obstruya el flujo de aire de combustión y de ventilación alrededor de los bordes de la parrilla del quemador.
- No coloque aluminio ni ningún otro material que pueda provocar un mal funcionamiento de su estufa.

A continuación se muestra gráficamente las características de cada tipo de quemador:

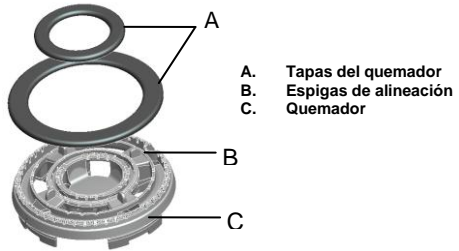
**Quegador tipo aluminio estándar y súper (en algunos modelos)**



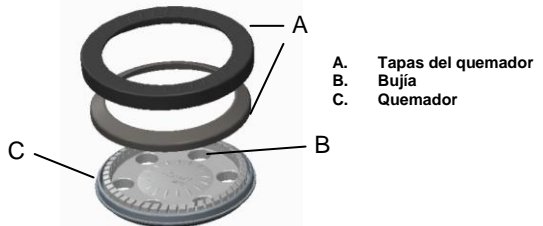
**Quegador tipo Simmer (en algunos modelos)**



**Quegador tipo Cuatro Coronas (en algunos modelos)**



**Quegador tipo Xpert estándar y súper (en algunos modelos)**



La estufa cuenta con quemadores de distintas capacidades y diámetros. Para conseguir un rendimiento óptimo de los quemadores se recomienda respetar lo siguiente:

- Utilice recipientes cuya base tenga un diámetro similar a los mencionados en tabla.

- Utilice exclusivamente ollas y sartenes con fondo plano.

| Quegador                  | Ø de recipiente |
|---------------------------|-----------------|
| 4 coronas                 | De 24 a 26 cm   |
| Super & Xpert Super       | De 24 a 26 cm   |
| Estándar & Xpert Estándar | De 16 a 22 cm   |
| Simmer                    | De 8 a 14 cm    |

## Comal

Dentro de los accesorios de su estufa, usted encontrará el comal y dependiendo del modelo de estufa éste puede ser:

- El comal de **aluminio teflonizado**, puede colocarse sobre los quemadores centrales o sobre cualquiera de los quemadores laterales.
- El comal de **fundición**, utilícelo únicamente sobre el quemador central con las manijas alineadas a la parte central de la parrilla.



### USE EL COMAL CON FLAMA BAJA.

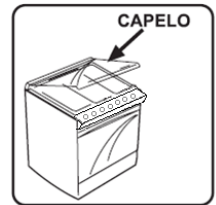
#### ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ:

Lavar el comal con agua con jabón, limpie y seque totalmente, cubra la superficie del comal con aceite vegetal y limpie el exceso con una toalla de papel.

- No dejar vacío el comal cerca del área de los quemadores.
- No precaliente el comal. El recubrimiento puede dañarse.
- El comal no puede usarse en el horno, asador, ni en el microondas.
- Para reducir el salpicar de grasa, evite cocinar con exceso de grasa.
- Evite cortar carne en el comal, puede dañar el recubrimiento.
- Evite el uso de utensilios de metal.

#### Capelo de Vidrio (en algunos modelos)

Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo y **nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre abajo**.



**No coloque recipientes calientes sobre el capelo.**

**NOTA: La cubierta de vidrio puede romperse al calentarse. Apague todos los quemadores antes de cerrar la tapa.**

## Uso del Horno

### Utensilios para hornear

Para la cocción uniforme, el aire caliente debe poder circular.

Deje 5 cm de espacio alrededor del utensilio para hornear y las paredes del horno. Use el siguiente cuadro como guía:

| Número de Cacerola(s) | Ubicación en la parrilla  |
|-----------------------|---|
| 1                     | Centro de la parrilla.  |
| 2                     | Lado a lado o ligeramente en zigzag.  |
| 3 ó 4                 | En esquinas opuestas en cada parrilla. Cerciórese de que ningún utensilio para hornear esté directamente encima del otro. |

### Modelos con termostato o termocontrol de encendido manual

1. Abra la puerta del horno.
2. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura.
3. Presione y gire la perilla de control del horno su posición inicial, en modelos de termocontrol indicación de temperatura 240° C– 280°C y en modelos de termostato en la marca de 150°C.
4. Verifique visualmente que haya encendido el quemador del horno a través de la abertura del piso del horno.
5. Ajuste la perilla del horno a la posición de temperatura indicada en la receta.
6. Al terminar de hornear gire la perilla a la posición de apagado.

### Modelos con termostato de encendido electrónico:

1. Abra la puerta del horno.
2. Gire la perilla de control del horno hacia la posición de encendido, tal como lo muestra la figura de la derecha. En esta posición se oirá y verá la chispa del quemador de horno, mantenga la perilla presionada por espacio de 5 segundos y suelte. Después gírela hasta la posición inicial (150°C).
3. Verifique visualmente que haya encendido el quemador del horno a través de la abertura del piso del horno.
4. Ajuste la perilla del horno a la posición de temperatura indicada en la receta.
5. Al terminar de hornear gire la perilla a la posición de apagado.



**El dispositivo no se debe accionar por más de 15 s. si después de este tiempo el quemador no se enciende, se debe detener el funcionamiento del dispositivo y abrir la puerta del compartimiento y/o esperar al menos 1 min antes de intentar una nueva ignición del quemador.**

**En el evento de que se extingan accidentalmente las llamas del quemador, apague el control del quemador y no intente volver a encender por lo menos durante 1 min.**

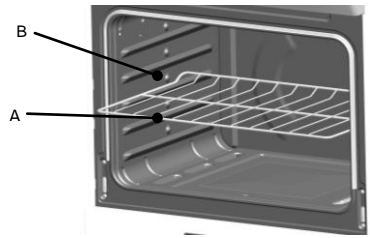
### Parrillas del horno

Dependiendo del modelo de su estufa, las parrillas interiores del horno pueden ser deslizadas de manera manual o pueden tener un sistema para hacerlas auto-deslizables cuando se abre la puerta de horno.

### Deslizamiento manual

El horno tiene 5 diferentes posiciones de elevación para las parrillas interiores; éstas tienen un tope que evita se salgan completamente cuando son movidas hacia fuera. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

1. Jale la parrilla hasta el tope.
2. Levante la parrilla de la parte frontal.
3. Jale nuevamente para liberarla.
4. Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
5. Empuje la parrilla hasta el tope.
6. Levante la parrilla de la parte frontal.
7. Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.

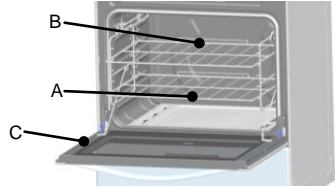


A. Parrilla de horno  
B. Tope para parrilla

### Sistema auto-deslizable


Cada parrilla puede colocarse en 5 diferentes posiciones de elevación. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

1. Abra la puerta del horno, las parrillas se adelantarán hacia usted cuando la puerta esté completamente abierta.
2. Levante la parrilla de la parte posterior y después del frente.
3. Identifique la nueva altura para la parrilla y colóquela empezando por la parte posterior y terminando con la parte frontal.
4. Cierre la puerta del horno.



A. Parrilla de horno  
B. Tope para parrilla  
C. Puerta de horno

### Luz de horno (En algunos modelos)

Su estufa cuenta con luz en el horno, esta iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta, la luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema que tiene el símbolo 

Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.

Cuando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:

1. Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
2. Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
3. Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
4. Conecte la estufa a la toma de corriente.

## Cuidado y Limpieza de la Estufa

Su estufa está fabricada para darle muchos años de servicio, no obstante es importante brindarle los cuidados óptimos a fin de lograr disfrutar largo tiempo de su servicio.

### Recomendaciones de Cuidados:

Siga las siguientes recomendaciones de cuidado de su estufa:

#### Capelo de vidrio (En algunos modelos)

El capelo es de vidrio templado y aunque es resistente debe manejarse con cuidado para evitar que se rompa. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Abra o cierre el capelo sin golpearlo.
- Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo.
- **Nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre cerrado.**
- **No coloque ningún objeto sobre el capelo.**

## Cubierta Superior

- No exponga los quemadores de su estufa a periodos prolongados de uso.
- No sobrecargue las parrillas de su estufa con ollas excesivamente pesadas soportan una carga máxima de 20 kg aproximadamente.
- Evite azotar las parrillas sobre las cubierta o las cacerolas sobre las parrillas

## Puerta de Horno

- Nunca utilice la puerta del horno como peldaño o escalón para alcanzar algún gabinete alto, puede ocasionar un accidente.
- No azote la puerta del horno, puede dañar los empaques y reducir la eficiencia del horno.
- No intente remover ni desarmar la puerta de la estufa por ningún motivo.
- No permita que los niños jueguen alrededor de la estufa.

## Limpieza General

Es importante darle limpieza regular a su estufa para su óptimo funcionamiento, siga las siguientes recomendaciones para su limpieza:

- Antes de limpiar, asegúrese de que todos los controles estén apagados y de que el horno y la parrilla estén fríos. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza comerciales.
- A menos que se indique lo contrario, se recomienda utilizar agua, jabón y un paño suave o una esponja como material primario de limpieza.
- No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa. **De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.**

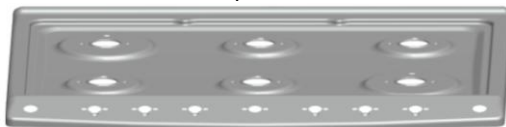
## Cubierta Acero Inoxidable (Algunos Modelos)

### Método de limpieza:

- Limpiador y pulidor de Acero Inoxidable (muestra incluida): Vea la sección de "Servicio" para ordenar estos productos.
- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco y suave.
- Use vinagre para las marcas de agua.

**NOTA:** No utilice esponjas enjabonadas, limpiadores abrasivos, estropajos de acero, paños ásperos o toallas de papel. Pudieran dañar el acabado aún si lo hiciera limitadamente.

Para evitar daños, frote en dirección del cepillado.



← Dirección del cepillado →

## Parrillas de Hierro Fundido

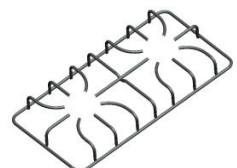
### Método de limpieza:

- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco.

## Parrillas de Esmalte (Algunos Modelos)

Las salpicaduras de comida que contienen ácidos, tales como vinagre y tomate, deben limpiarse tan pronto como la cubierta, parrillas y tapas se enfríen. Estas salpicaduras pueden afectar el acabado.

Para evitar desportilladuras, no golpee las parrillas contra las



tapas o contra ninguna superficie dura como recipientes de acero inoxidable.

## **NO META LAS PARRILLAS A UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS.**

### **Método de limpieza:**

- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpie tan pronto las parrillas se enfríen.

### **Quemadores superiores**

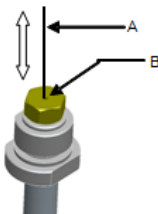
Antes de limpiar, cerciőrese de que todos los controles estén apagados y que el horno y la superficie de cocci3n estén fríos. No utilice limpiadores de horno, blanqueadores o disolventes de 3xido.

### **Quemadores tipo est3andar y s3per** (en algunos modelos)

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza peri3dica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:



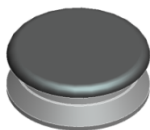
Orificio de quemador en la cubierta



A. Platinudo / Alfiler /  
Aguja  
B. Orificio de la esprea

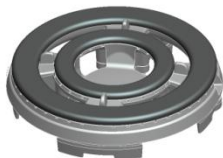
1. Quite las parrillas superiores.
2. Retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
3. Limpie la abertura del tubo de gas con un paño h3medo.
4. Cuando los quemadores est3n secos, coloque nuevamente cada uno en su posici3n correspondiente junto con su tapa, asegur3ndose de alinearla con las espigas de alineamiento (como se indica en la figura de la izquierda).
5. Si el flujo de gas est3 obstruido ocasionado probablemente por derrame de alimentos, residuos de comida o residuos de productos usados para la limpieza, siga las siguientes recomendaciones:
  - i) Quite las parrillas y quemadores de la cubierta.
  - ii) Introduzca un platinudo (alambre que se utiliza para cerrar bolsas de pan), retire el pl3stico que cubre el platinudo o bien si lo prefiere tambi3n puede utilizar un alfiler recto o aguja. **NO UTILICE PALILLOS DE DIENTES.**
6. Vuelva a colocar las parrillas del quemador exterior en su lugar.
7. Encienda el quemador. Si el quemador no se enciende, no intente reparar el quemador por su cuenta. P3ngase en contacto con un t3cnico de reparaci3n competente.

### Quemadores tipo simmer (en algunos modelos)

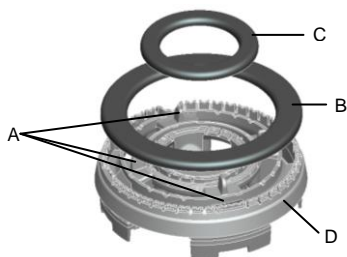


Para mantener en buen estado su quemador simmer de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los pasos que los "quemadores superiores tipo estándar y súper".

### Quemadores tipo Cuatro Coronas (en algunos modelos)



Para mantener en buen estado su quemador cuatro coronas de su estufa, es necesario realizarle limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

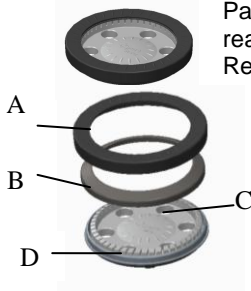


- A. Puntos de alineación
- B. Corona externa
- C. Corona interna
- D. Cuerpo de quemador

1. Asegúrese que todos los componentes estén a temperatura ambiente.
2. Retire las tapas o coronas, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
3. Verifique que la salida de gas no esté bloqueada, de ser así repita el paso 5 de la sección "Quemadores Superiores estándar y súper"
4. Cuando los quemadores estén secos, coloque el quemador nuevamente en su posición junto con sus tapas o coronas, asegurándose de alinearlas como se indica en la figura.
5. Seguir los pasos 5 a 7 de limpieza para "Quemadores tipo estándar y súper".

### Quemadores tipo Xpert estándar y Xpert súper. (En algunos modelos)

Para mantener en buen estado su quemador Xpert, es necesario realizarle limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:



- A. Tapas superior de quemador.
- B. Tapa intermedia quemador
- C. Bujía
- D. Quemador.

1. Asegúrese que todos los componentes estén a temperatura ambiente.
2. Quite las parrillas superiores.
3. Retire las tapas, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
4. Verifique que la salida de gas no esté bloqueada, de ser así repita el paso 5 de la sección "Quemadores Superiores estándar y súper".
5. Cuando los componentes estén secos, coloque nuevamente en su posición, primero el quemador enseguida la tapa intermedia y por último la tapa superior, asegurándose de alinearlas como se indica en la figura.
6. Seguir los pasos 5 a 7 de limpieza para "Quemadores tipo estándar y súper".

**NO COLOQUE LAS TAPAS DE LOS QUEMADORES, MIENTRAS ESTÉN HÚMEDAS, HÁGALO HASTA QUE ESTÉN BIEN SECAS.**

## Perillas de Control

### Método de limpieza:

- Trapo húmedo.
1. No utilice productos de limpieza abrasivos o de fibra metálica.
  2. **NO SUMERJA EN AGUA O REMOJE LAS PERILLAS.**
  3. **Si por algún motivo hubo un derrame sobre las perillas, séquelas inmediatamente con un paño seco y limpio.**



## Exterior de la Puerta del Horno

### Método de limpieza:

- Producto para limpiar vidrios y toallas de papel o estropajo de plástico no abrasivo.
- Aplique el limpiavidrios con un trapo suave o una esponja pero no directamente sobre el panel.

## Panel de Control

### Método de limpieza:

- Producto limpiavidrios y un paño suave o esponja.
- Aplique el producto al paño suave o esponja, no lo haga directamente sobre el panel.

No utilice productos de limpieza abrasivos, estropajos de fibra de acero, paños ásperos o ciertas toallas de papel ya que podrían dañar el panel.

## Cavidad del Horno

Las paredes y techo del horno tienen un recubrimiento liso, para su limpieza siga el método de limpieza sugerido.



Retire la charola del horno, siguiendo estos sencillos pasos:

- Tome la charola según se muestra en la figura abajo y jale hacia arriba.
- Después jale hacia usted y retírela.

### Método de limpieza:

- Estropajo de plástico no abrasivo con agua y jabón.
- Limpie tan pronto la cubierta se enfríe.
- **No utilice limpiadores comerciales.**

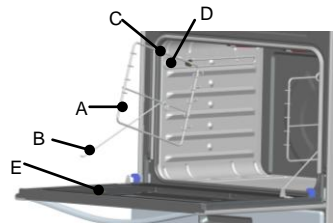
## Capelo

### Método de limpieza:

- Productos para limpiar vidrios, producto de limpieza líquido suave o estropajo no abrasivo.

## Parrillas del Horno

Puede retirar las parrillas para tener una mejor limpieza de estos accesorios. Si su estufa cuenta con parrillas auto-deslizables, puede retirar tanto las parrillas como los soportes de las mismas para su limpieza.



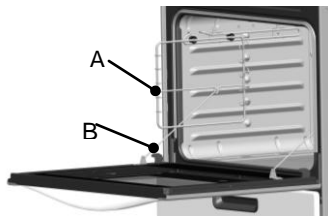
- A. Soporte de parrillas
- B. Varilla de movimiento
- C. Rueda
- D. Abertura en carril lateral
- E. Puerta de horno

### Siga estos pasos para removerlos y colocarlos nuevamente:

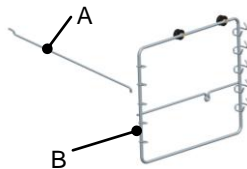
Abra la puerta del horno y retire las parrillas, los

soportes de parrillas se retiran de manera independiente.

1. Suelte el extremo de las varillas de movimiento que están enganchadas en la puerta.
2. Deslice, uno a la vez, los soportes hacia afuera pasando ambas ruedas de metal por la abertura del carril lateral y retírelo de la estufa.
3. Retire la varilla de movimiento y proceda a realizar lo mismo con el soporte restante. Identifique el soporte izquierdo del derecho.
4. Cuando se necesiten colocar nuevamente inserte la varilla de movimiento en el soporte.
5. Instale los soportes, uno a la vez, pasando ambas ruedas de metal por la abertura del carril lateral y empuje hasta el fondo.
6. Jale los soportes hacia fuera y asegure el extremo de la varilla de movimiento en la base de la puerta.
7. Coloque las parrillas en el nivel deseado y cierre la puerta de horno.



A. Soporte de parrillas  
B. Extremo y gancho en puerta



A. Varilla de movimiento  
B. Soporte de parrillas

### Método de limpieza:

- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpie tan pronto se enfríen parrillas.

### Comal

### Método de limpieza:

- No use materiales abrasivos, fibras de plástico o metal para limpiarlo, utilice agua jabonosa y una esponja.

## Solución de Problemas

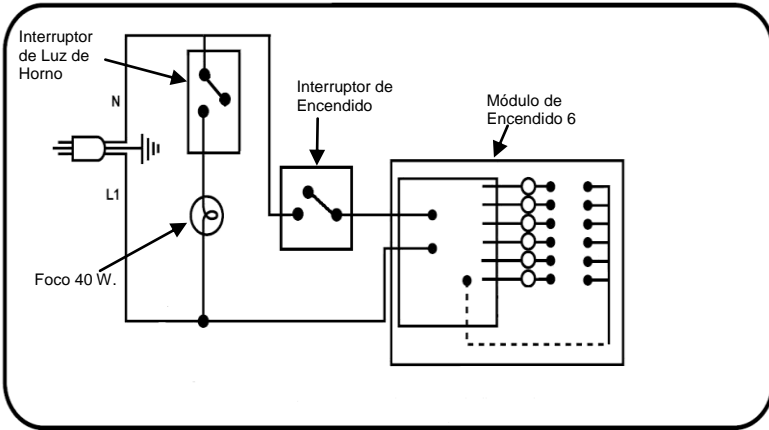
Antes de llamar a Servicio, pruebe las soluciones aquí sugeridas.

| Problema   | Revisar   | Solución   |
|--|---|--|
| Nada funciona                                      | Si se ha cableado y polarizado debidamente el contacto al suministro de energía         | Conecte a un tomacorriente aterrizado  |
|  | Se ha quemado un fusible en la casa o se disparó el disyuntor                           | Cambie el fusible o vuelva a conectar el circuito                              |
|  | Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan | Llame a su proveedor de gas.   |
|  | Si la estufa está bien conectada al suministro de gas.                                  | Vea las instrucciones de operación o póngase en contacto con un especialista.  |
| Quemadores superiores no funcionan                 | Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan | Llame a su proveedor de gas.   |
|  | Si están obstruidos los orificios del quemador  | Retire los quemadores y Ver las instrucciones de funcionamiento de quemadores. |
| Las llamas del quemador exterior están desiguales, | Si están colocadas correctamente las tapas del quemador                                 | Ver sección de funcionamiento de quemadores.                                   |

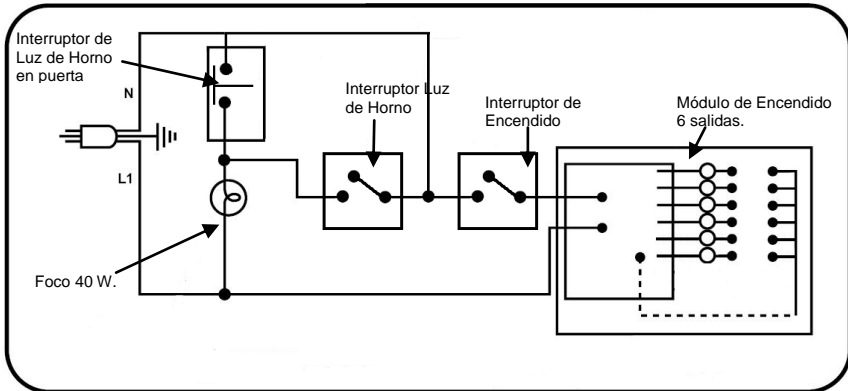
|  |   |  |
|--|---|--|
| amarilla y/o ruidosas  | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).          | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado. |
| El quemador exterior hace estallidos   | Que no esté mojado el quemador, ni su tapa.           | Déjelo secar   |
| La bujía de encendido no acciona   | Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica | Conectar a la corriente eléctrica debidamente aterrizada   |
|  | Existe chispeo y no enciende                          | Llame a un técnico de servicio autorizado  |
| Calor excesivo alrededor del utensilio de cocina en la superficie de cocción | El tamaño del utensilio de cocina                     | Revisar la ubicación y tamaño de utensilio.  |
| El horno no funciona o no enciende   | Tiempos de cocción y temperatura seleccionada         | Consulte el recetario, y programe precalentar.   |
|  | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).          | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado. |
|  | Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica | Conecte a un tomacorriente aterrizado  |
|  | La activación de la perilla                           | Ver la sección de funcionamiento de horno  |
| Las llamas del quemador del horno están desiguales, amarillas y/o ruidosas   | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).          | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado. |
| La temperatura del horno está muy alta o muy baja                            | El ajuste de calibración de la temperatura del horno  | Ver la sección "Ajuste de flama de quemador horno".  |

# Diagramas Eléctricos

**Modelos:** WF5030, WF5050, NWF5050, WF5150, NWF5170, NWF5250, WF5250, WF5350, WF5550, WF5650, WF5670, WF5850, NWF5950, WF6050, WF5659, WF7009 & WF6059, WF5955



**Modelos:** WF6250, WF6550, WF7650 & WF6559



# PÓLIZA DE GARANTÍA

## Aplicable a México

Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

### CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.

Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el aparato no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirlpool.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Centro de Soluciones Whirlpool a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey, N.L. y su área conurbada al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la Republica Mexicana al 01-800-8-300-400; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

### TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

PRODUCTO \_\_\_\_\_ MARCA \_\_\_\_\_ MODELO \_\_\_\_\_

NO. DE SERIE \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### CENTRO DE SOLUCIONES WHIRLPOOL

Dentro de la República Mexicana  
Utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional  
Clientes

**Teléfono 01-800-83-004-00**

[www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx)

**Lo Original  
marca  
diferencia**

**Whirlpool**  
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

**Whirlpool**  
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: KitchenAid®, Maytag®, Whirlpool®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

**Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios**

Para registrar su producto comuníquese  
al Centro de Soluciones Whirlpool

Monterrey  
**81 8329 21 00**

Resto de la República  
**01 800 8 300 400**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales  
**01 800 82 12345**

[www.centrodesolucioneswhirlpool.com](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com)

