



TOP-LOADING HIGH EFFICIENCY WASHER USE AND CARE GUIDE

This document contains useful information, please read it carefully before operating your dishwasher



SOCIALLY RESPONSIBLE COMPANY

W11213900 A

W11214271 A

Table of Contents

WASHER SAFETY	3
WHAT'S NEW UNDER THE LID?	4
CONTROL PANEL AND FEATURES	5
CYCLE GUIDE	9
USING YOUR WASHER	11
HOW TO CANCEL A CYCLE	13
WASHER MAINTENANCE	14
TROUBLESHOOTING	16
WARRANTY	21
WHIRLPOOL SERVICE	22

WHIRLPOOL® WASHERS

Technical specifications

Models

8MWTW2024

Frequency	60 Hz	
Power supply	110-127 V~	
Maximum capacity (dry clothes)	Capacity kg	Energy consumption
8MWTW2024	20 kg	5.5-6.0 A
Height	111 cm	
Width	67 cm	
Depth	67 cm	
Maximum water column pressure	485 kPa	
Minimum water column pressure	35 kPa	

Manufacturer

INDUSTRIAS ACROS WHIRLPOOL S. DE R.L DE C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Message for the end user

We thank you for your purchase of a WHIRLPOOL® appliance. Your life is every time more active and busy, therefore we have designed our WHIRLPOOL® Washers to be easy to use, save time, resources and improve your quality of life. To make sure that your Whirlpool washer will last for many years, we have designed this Use and Care Guide. This document contains useful information about how to operate and take care of your washer in a safe way. Please read this document carefully.

WASHER SAFETY

Your safety and the safety of others is very important

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all the safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you from potential hazards that can kill you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING". These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

ADVERTENCIA: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the washer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washer.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry cleaning solvents, other flammable or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using the wash machine, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- This appliance is not designed to be used by users with reduced physical, sensorial or mental skills (including children) or with lack of experience or knowledge unless this person is supervised by another person who is held responsible for his/her safety.
- Do not clean your washer with flammable substances or liquids.
- The small children should be supervised to avoid using the washer as a toy or playground.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather.
- Do not reach into the washer if the drum, tub or agitator is moving.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any service unless specifically recommended in this manual or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- See "Electrical Requirements" for grounding instructions.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or an authorized repair technician.
- The brand new hoses included with the washer must be used, the old used hoses must be discarded to avoid any risks.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WHAT'S NEW UNDER THE LID?

Your new washer will perform in a different way than your previous propeller washer.

HOW TO MAXIMIZE THE EFFICIENCY OF YOUR WASHER?

The maximum efficiency of your washer is reached when the lid is closed. Therefore we recommend you that once the washer has been loaded with clothes, detergent and other add-ons, close the lid and start the washing cycle.

If you keep the lid open after the cycle has started will modify the preset programming to fill the washer by phases.

IMPORTANT: If once the drum as been filled with water, the lid is still open, the washer will display warning flashing lights on the board to indicate that the lid must be closed. If the lid has not been closed in the following 10 minutes, the cycle will be cancelled and the water in the drum will be drained automatically.

AUTO LEVEL SYSTEM



AutoLevel

1 SPIN. The basket will spin with the garments inside. The lid is blocked at this moment.

2 DETECT. The washer will detect automatically the size of the load when it's dry.

3 FILL. The washer will fill the basket according to the optimal water level. The lid will be unlocked at this moment.

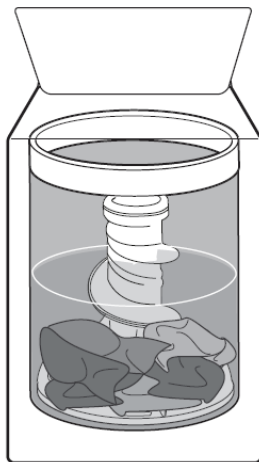
NOTE: We recommend not to add any more items after the Auto Level routine has been completed. The level of water to be used in the cycle has been selected at this point.

THE FILLING PHASES OF THE WASHER

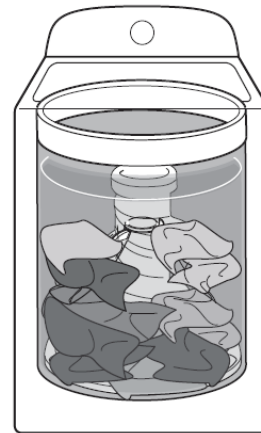
This is applicable for Xpert cycles only

ROPA DE COLOR
Xpert Cycle

ROPA BLANCA
Xpert Cycle



Close the lid to maximize
the washing efficiency



PHASE 1: AUTOMATIC PREWASH WITH SPINNING

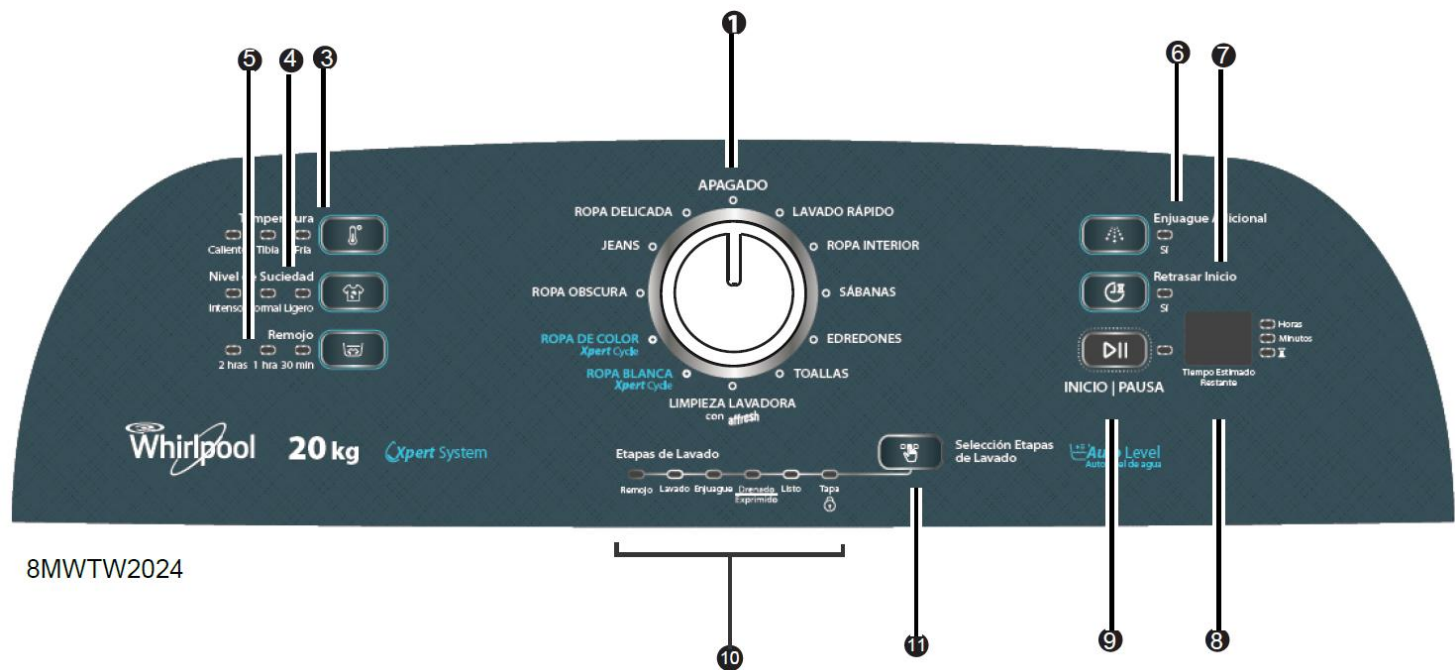
The drum will be filled with a relatively low level of water and the wash plate starts moving to maximize the washing action. This process contributes to clean your clothes effectively.

PHASE 2: DEEP WASH

The washer stops and fills the drum until the selected level. This process helps to settle the clothes in the basket and avoid tangling. After this the clothes are ready for the deep wash spinning.

*The level of filling during each phase will depend on the load size selected.

CONTROL PANEL AND FEATURES

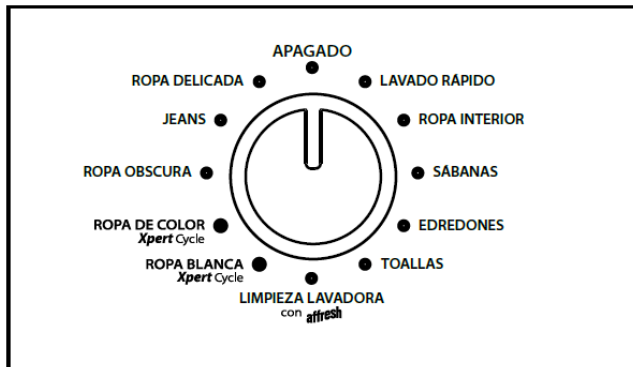


1 Wash cycle knob

Use the Wash Cycle Knob to select available cycles on your washer.

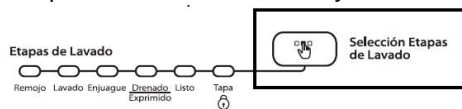
AUTOMATIC CYCLES

These cycles allow the user to wash clothes through an automatic process that includes wash, rinse and spin. Choose the correct cycle based on the type of clothes



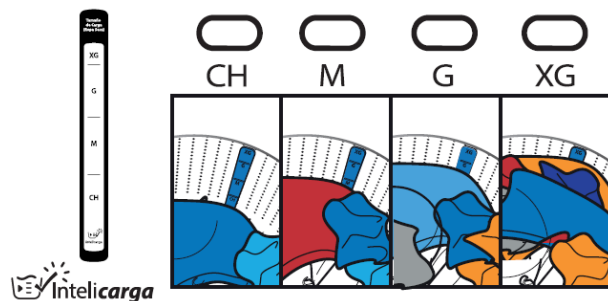
MANUAL CYCLES

The manual cycle wash your clothes and allows the user to control each phase of the wash manually.



2 Load Size

2.1 For some models equipped with Intelicarga® system, the washer allows you to accurately adjust the load size in the washer.



2.2 For models equipped with Auto Level, the water level will be calculated automatically.



Once the cycle has started, the washer door will be locked and the Auto Level function will start. This routine consists on basket spinning combined with pauses for at least 1 minute. Once the routine has been completed, the door will unlock and the water level will be set. The wash cycle will begin after this.

AutoLevel

RECOMMENDATIONS

- For better auto water level calculation, add dry clothes.
- Do not add more items once the Auto Level function has been completed. The water level has been set at this point.

3 Temperature

Select a wash temperature based on the type of fabric and soils being washed. For best results and following the garment label instructions, use the warmest wash water safe for your fabric.

- The rinse is always done with cold water.

4 Soil Level

The soil level (wash time) is preset for each wash cycle. For heavily soiled clothes, select the level "Intenso" (Intense). For less soiled clothes select "Ligero" (Light).

5 Soak

The washer will start the Soak stage once the selected fill level has been reached. Use this option to remove dirt stains impregnated in clothing. The washer will soak during the selected time: 30 min, 1 hour, 2 hours.

NOTE: You can also select this option using the button: "Select Washing Stages" (Selección Etapas de Lavado) (See section "How to Add soak to an automatic cycle").

5 Additional soak

This option can be used to automatically add a second soak to most cycles.

7 Delay start

Selecting this option will delay the start of the cycle. You can choose between 1 - 12 hours, at 1-hour intervals according to your preference.

If you want to cancel the selection, press the Delay start button until the Remaining Cycle Time indicator displays "0". Wait a few seconds for the Cycle time to appear in the display.

8 Indicator lights during the wash cycle

When you select a cycle, the display will show the Estimated Remaining Time on the panel (a number will appear and indicate if it is hours or minutes).

Factors such as the size of the load, the temperature of the water during the wash, water pressure, tight loading and/or unbalanced loads can affect the time displayed on the screen.

The clock-shaped indicator will light up when you select the Delay Start and Soak options.

The Remaining Estimated Time will be displayed, according to the option chosen, according to the following hierarchy:

- Delay Start
- Soaking
- Cycle Time (including Additional Rinse, in case you selected this).

Indicator animation	Description
	Auto Level You will see this animation during the load size detection routine.
	Filling stage You will see this animation while the washer fills the basket with water.
	Recovery You will see this animation while the washer performs the Recovery routine to remove the excess of suds or rearrange the load.
	Paused cycle This animation will be displayed each time the system is paused.
	Cancelled cycle This animation will be displayed each time a cycle is cancelled. This animation will remain until the water is drained.

7 Start/Pause (Inicio/Pausa) button

Press this button to start the selected cycle; press the button one more time to pause the cycle and unlock the lid during the Drain cycle or Spinning. (see How to Cancel a cycle).
When pressing the Start/Pause button, the washer equipped with Auto Level will start the detection routine and will continue with the Filling stage about a minute after.

NOTE: If the washer is draining or spinning, it may take a few minutes for the lid to unlock.

10 Indicator lights during the wash cycle

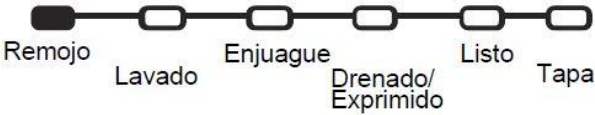


The Cycle Status Lights shows the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from traditional washers.

When the START/PAUSE button is pressed, the washer will start filling the water.
NOTE: The maximum efficiency of your washer is reached when the lid is closed

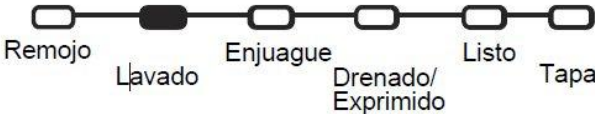
The washer will then move the load briefly, pause to allow water to soak in to the load, and resume adding water.
This process may repeat until the correct amount of water has been added to the load.

SOAK



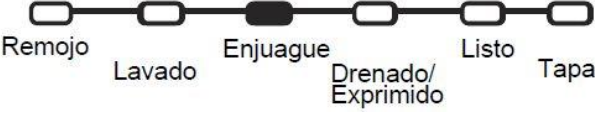
The washer will start this portion of the cycle once the drum is filled with the selected level of water. Soaking helps to remove tough stains.

WASH



Low-water cleaning means concentrated cleaning. Rather than diluting detergent as done in an agitator-style washer, this washer delivers the detergent directly to the soils. The motor sounds may change at different stages in the cycle.

RINSE



You will hear sounds similar to the wash cycle as the washer rinses and moves the load.

DRAIN/SPIN



The washer spins the load at increasing speeds for proper water removal.

DONE



This light will turn on once the cycle is complete. Remove the clothes from the washer for better results.

LID



This light indicates that the lid is locked and cannot be opened.

If you need to open the lid, press START/PAUSE. The lid will unlock once the washer movement has stopped. Close the lid. Press START/Pause again to resume the cycle.

NOTE: This may take several minutes if the load was spinning at high speed.



INICIO | PAUSA

11 Manual selection of the washing stages



Selección Etapas de Lavado

(Select the washing stages)

This option allows you to select a manual cycle (one or more stages of the selected automatic cycle) or even add a Soak to the selected cycle.

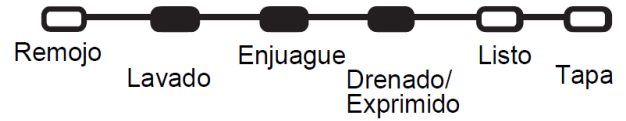
HOW TO ADD SOAK TO AN AUTOMATIC CYCLE

- Turn the knob to the automatic cycle that you want to select.
- Push the button Select the washing stages.
- You will notice that the Soak light turn on.
- Select the desired cycle.
- Press the Start/Pause (Inicio/Pausa) to start the cycle.

NOTE:

- In this option the duration of soaking is predetermined at 1 hour. If you want to change the duration, use the "Soaking" button your console.
- If you want to cancel this option, before starting the cycle, Press the "Selected Washing Stages" button until the soaking option is off and the lights are displayed in the

following manner:

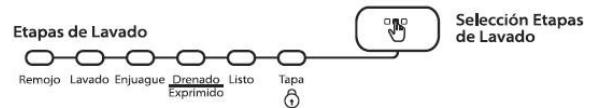


HOW TO SELECT A MANUAL CYCLE

- Turn the knob to the automatic cycle that you want to select.
- Push the Select the washing stages button.
- Select the desired cycle until the desired stages have been selected.

You can choose any of the following manual cycles:

- Soak
- Wash
- Rinse – Drain / Spin
- Drain / Spin



CYCLE GUIDE

For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being washed.

Not all cycles and options are available on all models.

Items to wash:	Cycle	Available options	Cycle Details:
Lightly soiled clothes	Quick wash	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle to wash small loads of 2 or 3 items with light soil and in a short time.
Underwear	Underwear	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle to wash underwear. Do not wash silk, lace or any other item marked as delicate or hand wash only. This is a stage filling cycle for maximum cleaning performance and to take care of your clothes.
Bed sheets with regular soil, pillow covers and light blankets.	Bed sheets	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	This cycle is designed to avoid tangling between the items. IMPORTANT: Place the items in the basket in loose heaps around the walls of the drum for better performance.
Towels and other furry clothes, light soil	Towels	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	This cycle fills the drum in a traditional way; the wash is at a medium speed.
Large items such as sleeping bags, small comforters, jackets	Bulky Items	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	This is a traditional filling cycle with a regular washing action to protect your clothes. The cycle is designed for bulky items and uses a higher water level than other cycles.
Heavily soiled white fabrics	Whites	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	This cycle is recommended with heavily soiled clothes. The wash is done through different stages where the water filling happens, providing the best performance and care for your clothes. For maximum soil removal use the liquid chlorine bleach dispenser with Oxi products or color safe chlorine bleach.
Cotton, linens and mixed garments	Color clothes	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle to wash loads of cotton clothes and mixed garments with a normal level of soil. This cycle is designed to wash through different filling stages, providing the best performance and care for your clothes
Sturdy fabrics, colorfast items	Jeans	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle for jeans and sturdy fabrics. This cycle fills the drum in a traditional way, with a prolonged wash cycle to remove stains.
Clothes with dark colors, clothes with colors that bleed and other sturdy clothes	Dark clothes	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle for sturdy clothes with dark or brilliant colors that may bleed under a hot water cycle. This cycle is designed to wash through different filling stages, providing the best performance and care for your clothes
Machine-wash silks, hand wash fabrics	Delicates	Temperature Load size** Soil level Soak Additional rinse	Use this cycle to wash lightly soiled garments indicating "Machine Washable". This cycle follows an intermittent wash cycle to provide the best care to your delicate fabrics. Place small items in mesh garment bags before washing.

* The Rinse stage is always performed using cold water.

** Only models with Intelicarga

AUTOMATIC CYCLES (CONTINUED)

Items to wash:	Cycle	Available options	Cycle Details:
No items in washer	Washer cleaning	Temperature	Use once a month to keep the interior of the washer clean and fresh. Affresh product and a high water levels work together to clean the washer in a deep level.

MANUAL CYCLES

Please see section "How to select a Manual cycle".

Note: Check the recommended items to wash from the Automatic cycle guide.

Cycle:	Available options	Cycle Details:
SOAK	Depends on the automatic cycle and the selected options	Use this cycle to soak small stains. The washer will soak and wash intermittently. When the soak time is done, the washer won't drain the water for 12 hours while the washer lid is closed. If the lid is open the washer will drain the water after 10 minutes.  Selección Etapas de Lavado
WASH	Depends on the automatic cycle and the selected options	Use this cycle when only the washing stage is required. The washer will fill the water on stages and then will proceed to wash. Once this stage is done, the Done light will turn ON. When the wash time is done, the washer won't drain the water for 12 hours while the washer lid is closed. If the lid is open the washer will drain the water after 10 minutes.  Selección Etapas de Lavado
RINSE DRAIN/SPIN	Depends on the automatic cycle and the selected options	This cycle combines Rinse and Spin at high speed. The cycle is designed to add fabric softener at the dispenser since the beginning of the cycle.  Selección Etapas de Lavado
DRAIN / SPIN	Depends on the automatic cycle and the selected options	This cycle uses a Spin cycle to cut the dry heavy clothes faster or for delicate hand wash clothes. Use this cycle to complete your cycle after a power outage.  Selección Etapas de Lavado

HOW TO LOAD YOUR WASHER

For these loads, we recommend you to select the biggest load size in your washer.

Heavy duty work clothes

3 jeans
3 heavy duty work pants
2 heavy duty work shirts
2 sport pants
5 sport shirts

Mixed load

2 double bed sheets
2 table clothing
7 shirts
4 shower towels
6 shirts

Towels

8 shower towels
8 hand towels
6 facial towels

⚠ WARNING



Fire hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.
No washer can completely remove oil.
Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oil)
Doing so can result in death, explosion or fire.

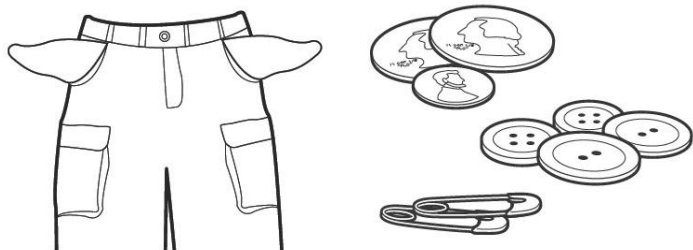
⚠ WARNING



Electrical shock hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.
Do not remove ground prong.
Do not use an adapter.
Do not use an extension cord.
Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

1. Sort and prepare your laundry



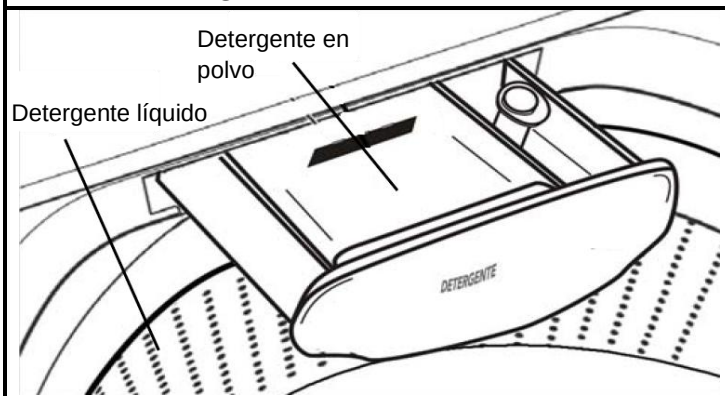
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can pass under the wash plate and become trapped, causing unexpected sounds.
- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry garments if stains remain after washing, because heat can set stains into fabric.
- Treat stains promptly.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.
- NEVER TRY TO WASH WATER RESISTANT PRODUCTS

Helpful Tips:

- When washing water-proof or water-resistant items, load evenly.
- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.

NOTE: Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your garments.

2. Add detergent

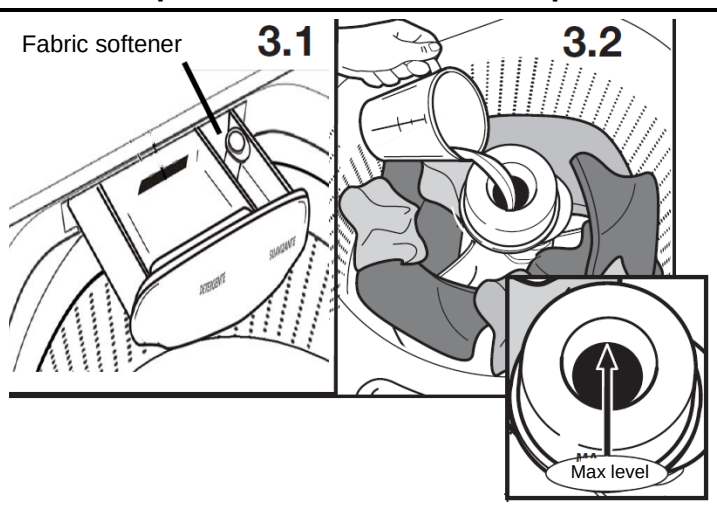


Liquid detergent: Add the liquid detergent at the bottom of the basket before loading the washer. Or

Powder detergent: Add a measure of powder detergent in the detergent bin. If you are planning to use an enhancer product like Oxi or color care chlorine bleach, then add it at this point at the bottom of the basket before loading the clothes.

IMPORTANT: Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.

3. Add liquid chlorine bleach to dispenser



3.1 Pour a measured amount of fabric softener into the tray. Always follow the manufacturer's instructions to use the correct amount of fabric softener depending on the size of the load. Close the dispenser drawer.

IMPORTANT: Do not overfill or dilute. Overfilling the dispenser may cause the fabric softener to immediately pour into the washer. It is normal for a small amount to remain in the dispenser at the end of the cycle.

3.2 For models without dispenser, add a measure of liquid fabric softener to the agitator tank. Always follow the manufacturer's instructions to use the correct quantity of fabric softener depending on the size of the load.

Dilute the liquid fabric softener by filling the tank with Warm water until the liquid reaches the bottom of the edge. See the arrow on the maximum fill line

If you want to add the softener manually

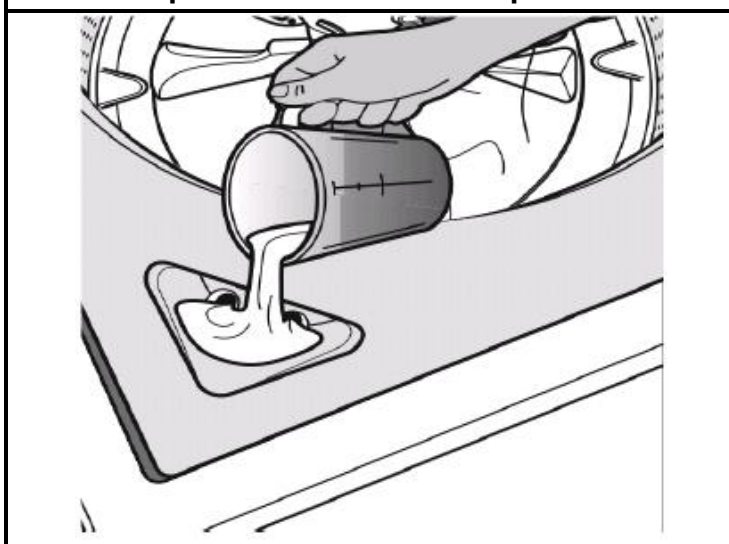
During the final rinse, wait until the washing machine has finished filling.

Lift the lid and add the recommended amount of liquid softener diluted in 1/2 cup to 1 cup (125 ml to 260 ml) of warm water. Do not pour fabric softener directly onto garments and avoid splashing the items in the basket.

Do not use more than the recommended amount. Close the cover to continue the cycle.

IMPORTANT: If you leave the lid open for more than 10 minutes, the washer will drain and the cycle will be canceled.

4. Add liquid chlorine to the dispenser

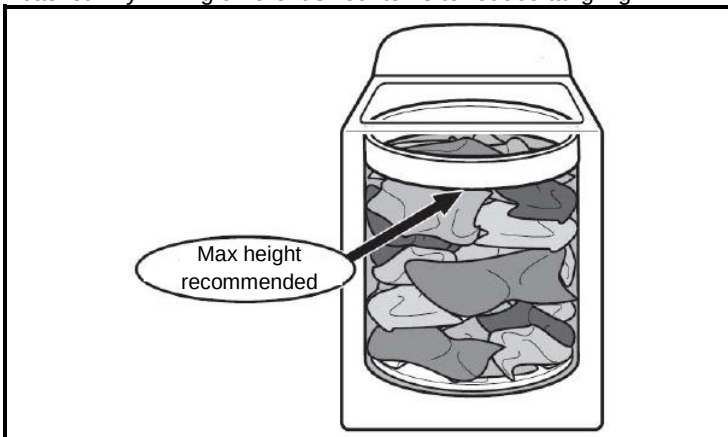


Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (250 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.

5. Load laundry into washer

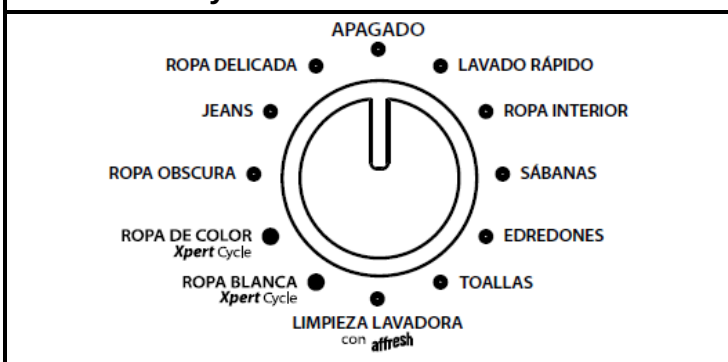


Load garments in loose heaps evenly around basket wall. For best results, do not load higher than the recommended maximum load height. Do not wrap large items such as sheets around the wash plate; load them in loose piles around the sides of the basket. Try mixing different sized items to reduce tangling.



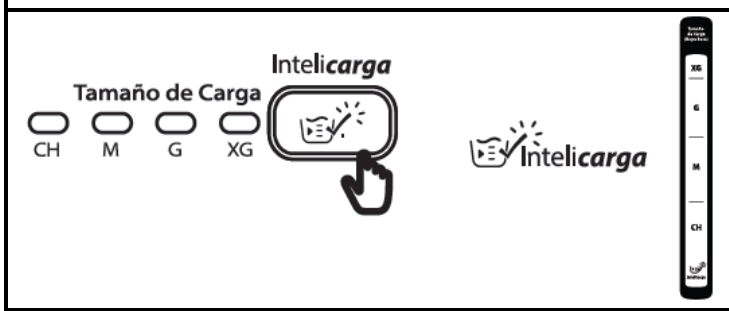
IMPORTANT: Do not overload or force items into washer. Items need to move freely. Overloading can lead to poor cleaning performance, and may increase wrinkling and tangling.

6. Select a cycle



Turn the cycle knob to select the wash cycle. To see more information, please read the "Cycle Guide" section.

7. Select the load size



Choose the load size that best fit the amount of clothes that you want to wash. Follow the load size indicator in the basket (Intelicarga).

The setting CH from the load size control will add less water for small loads. The XG option will add more water for big loads or bulky garments. The items must be able to move freely inside of the basket.

- For models with Auto Level, the washer will calculate the load size automatically. See page 6 for more details.



AutoLevel

8. Select the cycle options

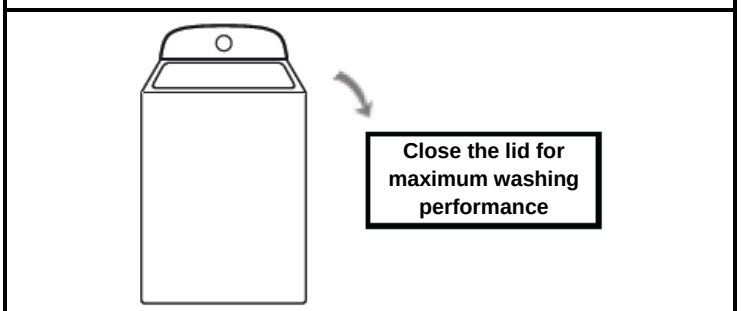


Once you select a cycle, the preset options for this cycle will turn ON. Press the buttons to change the cycle options; Load size (some models), temperature, soil level, Soak, Additional rinse and/or Delayed Start.

NOTE: Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your garments.

Wash Temp	Suggested Fabrics
Hot Some cold water is added to save Energy and to protect your clothes. This will be cooler than your hot water heater setting.	Whites and pastels Durable garments Heavy soils
Warm Some cold water will be added, so this will be cooler than the water provided by your heater.	Bright colors Moderate to light soils
Cool This is the temperature from your faucet.	Dark colors that bleed or fade Light soils

9. Close the lid



IMPORTANT: When the washer has finished the filling part of the cycle and the lid is still open, you will see that the different stage lights will flash, indicating that you need to close the lid. If the lid is not closed within 10 minutes, the cycle will be canceled and the water will be drained automatically.

10. Press START/Pause to begin wash cycle



Press the START/PAUSE button to start the wash cycle. When the cycle has finished, the Done indicator will light.

NOTE: If a manual cycle is required, follow the instructions from section "MANUAL SELECTION OF THE WASHING STAGES"

Promptly remove garments after cycle has completed to avoid odor, reduce wrinkling, and rusting of metal hooks, zippers, and snaps.

Unlocking the lid to add garments:

If you need to open the lid to add 1 or 2 missed garments: Press START/PAUSE, add items, close the lid and press START/PAUSE again to continue the cycle.

Unlocking the lid during Drain/Spin cycle:

Press START/PAUSE; the lid will unlock once the washer movement has stopped. This may take several minutes if the load was spinning at high speed. Then close lid and press START/PAUSE again to restart the cycle.

If lid is left open for more than 10 minutes the water will pump out automatically.

HOW TO CANCEL A CYCLE

Press and hold the START/PAUSE button for 4 to 6 seconds to cancel the cycle or press START/PAUSE and turn the cycle knob to Off option, leaving it for 3 seconds.

WASHER MAINTENANCE

WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses, mark the date of replacement on the label with a permanent marker.

CLEANING YOUR WASHER

Read these instructions before beginning the cleaning process recommended below. This procedure of maintaining your washer should be carried out at least once a month or each 30 wash cycles, whichever comes first, to control the levels of dirt and detergents that may accumulate in your washer.

Cleaning the washer interior

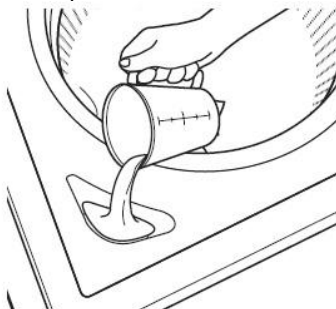
Cleaning the washer with afresh (some models)

This washing machine has a special cycle that uses high volumes of water that in combination with the affresh washing machine cleaner or chlorine bleach removes waste detergent, mold and sediment that could accumulate inside the washing machines.

Keep your washer as clean and fresh as your clothes.

To keep washer interior odor-free, follow this recommended monthly cleaning procedure:

1. Make sure the washer is empty.
2. Using recommended AFFRESH® washer cleaner, add one tablet to washer drum or add 1 cup (250 mL) to the liquid chlorine bleach dispenser.



IMPORTANT: Do not add detergent to the cleaning cycle with afresh. Do not use more than recommended amount of bleach to avoid damaging product over time.

3. Close washer lid.
4. Select Cleaning Using afresh (for some models) or Select the cycle for Whites, Hot temperature and load size XG.
5. Press START/PAUSE button to start cycle.

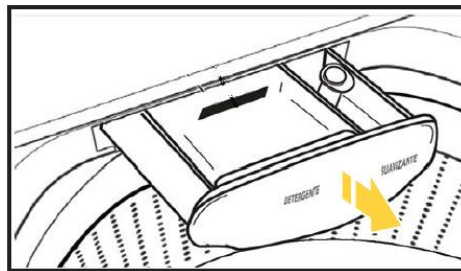
NOTE: For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, if it's mandatory to interrupt the cycle:

1. Pause the cycle.
 2. Cancel the cycle and follow the next steps: Press and hold the START/Pause button from 4 to 6 seconds to cancel the cycle or press the START/Pause button and set the cycle knob to Off for 3 seconds.
- After the cycle has been interrupted, it is recommended to run a rinse cycle (See selection of Manual stages) to remove residual chlorine or affresh that may remain in the basket.

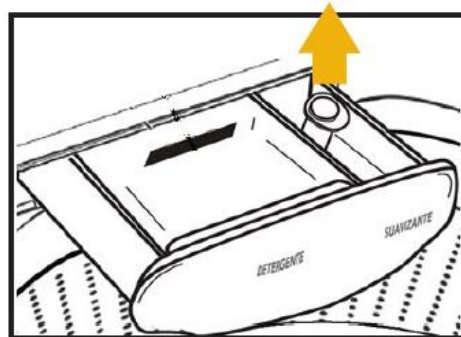
Cleaning your dispenser tray

1. Remove the dispenser drawer. To remove, open the drawer completely and slightly pull upwards.

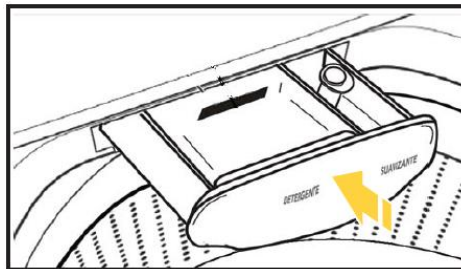
CLEANING YOUR WASHER (continued)



1. Remove the siphon from the dispenser compartment for fabric softener, pull upwards.



2. Rinse the dispenser and siphon under a stream of warm water, wipe with a damp cloth to remove liquid fabric softener residue and / or detergent, and then replace the fabric softener siphon in place.
3. Clean the box where the dispenser drawer rests by wiping with a damp cloth to remove detergent and/or softener.
4. Position the dispatcher drawer by pushing it slightly into the box where it rests.



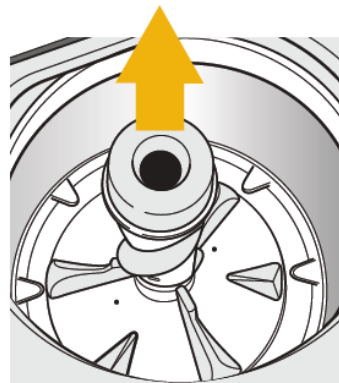
Cleaning the chlorine bleach tray

Clean the inside of the tray using a damp clean cloth.

Cleaning the fabric softener tray

(Applicable only for models with fabric softener dispenser on the impeller)

Pull container out, grab the upper side of the tray with your hands and squeeze while you lift up slightly using your thumbs.

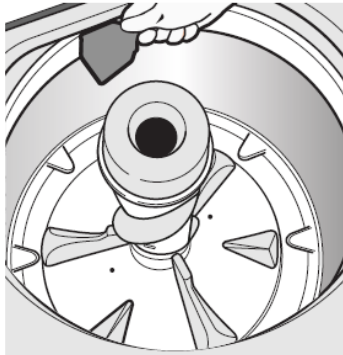


CLEANING YOUR WASHER (continued)

2. Rinse the tray with warm water, wipe with a damp cloth to remove liquid fabric softener residue, and then replace
NOTE: To avoid damage the washer or your clothes, never operate the washer without the tray installed.

To clean interior:

Clean the impeller and the basket ring using a damp clean cloth.



To clean exterior:

1. Use a soft, damp cloth or sponge to wipe up any spills.
2. Use all-purpose surface cleaner, if needed.

IMPORTANT: To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

NON-USE AND VACATION CARE

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer, to avoid flooding due to water pressure surge.

WINTER STORAGE CARE

IMPORTANT: To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

To winterize washer:

1. Shut off both water faucets, disconnect and drain water inlet hoses.
2. Put 1 qt. (1 L) of R.V.-type antifreeze in basket and run washer on RINSE AND SPIN cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

TRANSPORTING YOUR WASHER

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow the "Winter storage care" directions before moving.
3. Disconnect drain from drain system and drain any remaining water into a pan or bucket. Disconnect drain hose from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside washer basket.
6. Drape power cord over edge and into washer basket.
7. Place packing tray from original shipping materials back inside washer. If you do not have packing tray, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location.

REINSTALLING/USING WASHER AGAIN

To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage or moving:

1. Refer to Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

To use washer again:

1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.

⚠ WARNING



Electrical shock hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

2. Plug in washer or reconnect power.
3. Run washer through the Color clothes cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Vibration or Off-Balance		
Check the following for proper installation or see “Using Your Washer” section.	Feet may not be in contact with the floor and locked.	Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.
	Washer may not be level.	Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound.
		See “Level the Washer” in Installation Instructions.
	Load could be unbalanced.	Load dry items in loose heaps evenly around basket wall. Adding wet items to washer or adding more water to basket could unbalance washer.
		Do not overload. Load smaller loads.
		Do not pack the washer. Avoid washing single items.
		See “Cycle Guide” and “Using Your Washer” in this Use and Care Guide.
	Noises	
Clicking or metallic noises	Objects caught in washer drain system.	Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between basket and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.
		It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the stainless steel basket.
Gurgling or humming	Washer may be draining water.	It is normal to hear the pump making a continuous humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the spin/drain cycles.
Humming	Detection light is on.	It is possible that the humming is caused by the detection spinning after the washer has been started. This is normal.
Water Leaks		
Check the following for proper installation:	Washer not level.	Water may splash off basket if washer is not level. Check that load is not unbalanced or overloaded.
	Fill hoses not attached tightly.	Tighten fill-hose connection.
	Fill hose washers	Are all four fill hose flat washers properly seated?
	Drain hose connection	Pull drain hose from washer cabinet and properly secure it to drain pipe or laundry tub.
		Do not place tape over drain opening.
	Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain	Water can backup out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets.)
	Washer not loaded properly.	Improper loading can cause basket to be out of alignment and cause water to splash off tub. See “Getting Started” for loading instructions.

TROUBLESHOOTING

WARNING



Electrical shock hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

First try the solutions suggested here to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected		
There is not enough water in the washer	The load is not completely covered by water	This is normal. The washer will add the optimum amount of water for each load. For better detection of load size and optimal operation of your washer, introduce dry clothes.
Washer won't run or fill, washer stops working. Wash light stays ON (Which means that the washer was not able to fill the drum with water properly)	Check for proper water supply.	Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valve.
		Both Hot and Cold water faucets must be turned on.
		Check that inlet valve screens have not become clogged.
		Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.
	Check proper electrical supply.	Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.
		Do not use an extension cord.
		Ensure there is power to outlet.
		Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses. NOTE: If problems continue, contact an electrician.
	Normal washer operation.	Lid must be closed for washer to run.
		Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle.
		Washer spins the load and creates humming sounds. This is normal
	Washer may be overloaded.	Remove several items, rearrange load evenly in basket and add detergent. Close lid to continue the cycle.
		Do not add more than 1 or 2 additional items after cycle has started to avoid overloading or unbalancing.
	Using too much detergent.	Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent and follow detergent directions based on your load requirements.
		To remove suds, cancel cycle. Select DRAIN & SPIN and press Start/Pause. Do not add more detergent.
	The washer is in detection stage (Autolevel)	For about 1 minute the washer will rotate until the load size is set.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Washer not draining/ spinning, loads are still wet. The Drain/Spin light stays ON (Which means that the washer was not able to drain the water in less than 10 minutes)	Small items may have been caught in pump or between basket and tub, which can slow draining.	Empty pockets and use garment bags for small items. Use bags for washer for small items.
	Make sure that the selected cycle is correct for the load.	Use the recommended cycle/speed spin for your garment. To remove extra water in the load, select Spin. Load may need to be rearranged to allow even distribution of the load in the basket.
	The washer may be overloaded or unbalanced.	Overloading or unbalanced loads will not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. Rearrange the wet clothes in a balanced way. Select the Drain cycle to remove the excess of water. See "Using Your Washer" for loading recommendations.
	Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 11 cm.	Check the drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening. Lower drain hose if the end is higher than 1.2 m above the floor. Remove any clogs from drain hose.
	Wrong or too much detergent causing suds to slow or stop draining and spinning?	Always measure and follow detergent directions for your load. To remove extra suds, select Drain & Spin. Do not add detergent.
Dry spots on load after cycle	High speed spins extract more moisture than traditional top-load washers.	The high spin speeds combined with air flow during the final spin can cause items near the top of the load to develop dry spots during the final spin. This is normal.
Incorrect or wrong wash or rinse temperatures	Check for proper water supply.	Are hot and cold inlet hoses reversed?
		Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.
		Check that inlet valve screens are not clogged.
		Remove any kinks in hoses.
	Energy saving controlled wash temperatures.	Energy Star washers use cooler wash and rinse water temperatures than your previous washer. This includes cooler hot and warm washes.
Load not rinsed	Check for proper water supply.	Are hot and cold inlet hoses reversed?
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
	Using too much detergent.	The suds from regular detergent can keep washer from operating correctly. Be sure to measure correctly. Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.
	Washer not loaded as recommended.	The washer is less efficient at rinsing when overloaded.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load the washer with dry clothes only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	Using too much detergent.	Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Sand, pet hair, lint, etc. on load after washing	Heavy sand, pet hair, lint, and detergent or bleach residues may require additional rinsing.	Select a Rinse/Spin cycle.
Load is tangling	Washer not loaded as recommended.	See "Using Your Washer" section.
		Consult the Cycle Guide to see what best cycle for your load is.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall.
		Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.
Not cleaning or removing stains	Washer not loaded properly.	Washer is less efficient at cleaning when overloaded.
		Load garments in loose heaps evenly around the basket wall.
		Load with dry items only.
	Detergent is being added over the load	Add only 1 or 2 garments after washer has started.
		Add detergent, Oxi products and the bleach (powder presentation) at the bottom of the basket before loading the washer.
		Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level.
The washer is repeating the rinse cycle	Not using enough detergent.	Use a higher soil level cycle option and warmer wash temperature to improve cleaning.
		Use the Whites cycle for a deep cleaning.
		Consult the Cycle Guide to see what best cycle for your load is.
	Using too much detergent	Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent and follow detergent directions based on your load requirements.
		Load the dry items on even heaps around the basket. Adding wet items or adding extra water to the basket could cause an unbalanced condition.
		Wash smaller loads.
The load could be unbalanced		Do not tighten the clothes in the basket. Do not wash a single item.
		See the Guide Cycle and Using your washer section for more information.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Not cleaning or removing stains	Not using dispensers.	Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.
		Load dispensers before starting a cycle.
		Do not add products directly to load.
	Not washing like colors together.	Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.
Incorrect dispenser operation	Clogged dispensers	Use only liquid chlorine bleach in the bleach dispenser. Use only fabric softener in the softener dispenser. Use only powder detergent in the detergent dispenser.
Fabric Damage	Sharp items were in pockets during wash cycle.	Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.
	Strings and straps could have tangled.	Tie all strings and straps before starting wash load.
	Items may have been damaged before washing.	Mend rips and broken threads in seams before washing.
	Fabric damage can occur if washer is overloaded.	Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only 1 or 2 garments after washer is started.
	Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.	Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.
		Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.
		Do not place load items on top of bleach dispenser when loading and unloading washer.
	Garment care instructions may not have been followed.	Always read and follow garment manufacturer's care label instructions. Consult the Cycle Guide to see what best cycle for your load is.
Odors	Monthly maintenance not done as recommended.	See "Cleaning Your Washer" in Washer Maintenance.
		Unload washer as soon as cycle is complete.
	Using wrong or too much detergent.	Always follow the manufacturer's directions. See "Cleaning your Washer" section.
The status light or lights are blinking	The lid is not closed	Close the lid. The washer won't spin with the lid open.
	The cycle has been stopped or paused using the Start/Pause button	The washer may be on the spinning cycle. The lid won't be unlocked until the basket has stopped. This may take several minutes for big loads.
	Door lock	When the door is locking or unlocking it is normal for the light to blink.

CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

NICARAGUA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
In the city of Panama: 8336294
For Whirlpool brand products, please call 833 6294 in the City of Panama or national toll-free telephone number 0 8000 570058 from the rest of the country.
KitchenAid brand products hotline: 080000570081
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactopanama@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PERU

Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L.
Registered address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima
For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call 511-3110014.
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation
Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962
In the city of San Juan: 1-787-999-7400
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
National toll-free phone number: 01 809 2009990
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm
E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
National phone number: +1 787 999 7400
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm
E-mail: servicecook@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
National toll-free phone number: 800 9447 565
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm
E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:
In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; In Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; In Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; In El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; In Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; In Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; In Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.

In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual. This document is an integral part of the Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

• The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product. This Certificate is an integral part of – any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.

• The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

• Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

• Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

• The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with the other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual. This Certificate of Warranty is part of.

• Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

• Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

• Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual. This Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation effected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.)
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.

CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING: Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using original spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law, in this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer-- in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT	
Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Identity document:	
Address/Phone number:	
Name of distributor/Store:	Product:
Address/Phone number:	Model:
City & country of purchase:	Serial No.:
Purchase date:	Invoice No.:
Delivery date:	Brand:

6. Warrantor's Customer Service Center Contact information

ARGENTINA

Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L.
Address: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU), La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina
Registered Address: Calle San Martín 140, piso 14 – (C1004AAD), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 13:00
For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8888
For Eslabón de Lupo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8886
For Whirlpool or Eslabón de Lupo products in Córdoba and Rosario, please call 0800 666 6266
In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabón de Lupo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website www.whirlpool.com.ar or www.eslabondelupo.com.ar or call 0810 666 6266. E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com
For KitchenAid products nationwide, please call 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

CHILE

Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.
Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile
For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call +56 2 753 2600
From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline 01800 201736
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00
E-mail: contactochile@whirlpool.com
For KitchenAid products, please call +56 2 207 4522

COLOMBIA

Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S.
Address: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C. – Colombia
For Whirlpool brand products in Bogotá, please call 4048565 and from the rest of the country, please call national hotline 01 8000 112365
For KitchenAid products, please call national hotline 01 8000 115243
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactocolombia@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
For Whirlpool brand products in San Jose, please call 4000 1423 and national hotline 8000 571023
For KitchenAid products, please call national hotline 08000 571029
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A.
Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.
For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline 1800 344782
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Address: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalla - Nivel 2 - Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Please call national hotline +503 22119002.
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.
Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala
For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: + 502 2470 0858
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.
If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com





MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	5
GUIA DE CICLOS.....	9
USO DE SU LAVADORA.....	11
COMO CANCELAR UN CICLO.....	13
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA.....	14
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	16
POLIZA DE GARANTIA.....	21
WHIRLPOOL SERVICE.....	22

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos

8MWTW2024

Frecuencia de Operación **60 Hz**

Tensión de Alimentación **110-127 V~**

Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
---------------------------------	-----------	----------------------

8MWTW2024	20 kg	5,5-6,0 A
-----------	-------	-----------

Altura **111 cm**

Ancho **67 cm**

Profundidad **67 cm**

Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible **485 kPa**

Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible **35 kPa**

Fabricador

INDUSTRIAS ACROS WHIRLPOOL S. DE R.L DE C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.

¿CÓMO MAXIMIZAR LA EFICIENCIA DE SU LAVADO?

La máxima eficiencia de su lavado se logra con la tapa cerrada, por lo que le recomendamos que una vez que haya agregado la ropa, el detergente y los aditivos, cierre la tapa e inicie su ciclo de lavado.

El mantener la tapa abierta después de haber iniciado el ciclo modificará la programación establecida para el llenado por fases.

IMPORTANTE: Si al termino del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática

CONOZCA EL SISTEMA AUTOLEVEL



1 GIRA. La canasta hará varios giros con la carga previamente añadida.
En este momento la tapa está bloqueada.

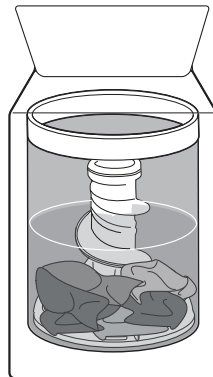
2 DETECTA. La lavadora detectará de manera automática el tamaño de carga seca.

3 LLENA. La lavadora llenará la canasta de acuerdo al nivel de agua óptimo.
En este momento la tapa será desbloqueada.

NOTA: Se recomienda no agregar más ropa una vez terminada la rutina de AutoLevel debido a que la lavadora ya seleccionó el nivel de agua a utilizar.

CONOZCA LAS FASES DE LLENADO DE SU LAVADORA

Sólo aplica en los Xpert Cycles:



Cierre la tapa para contar con la máxima eficiencia de lavado



FASE 1 PRELAVADO AUTOMÁTICO CON AGITACIÓN

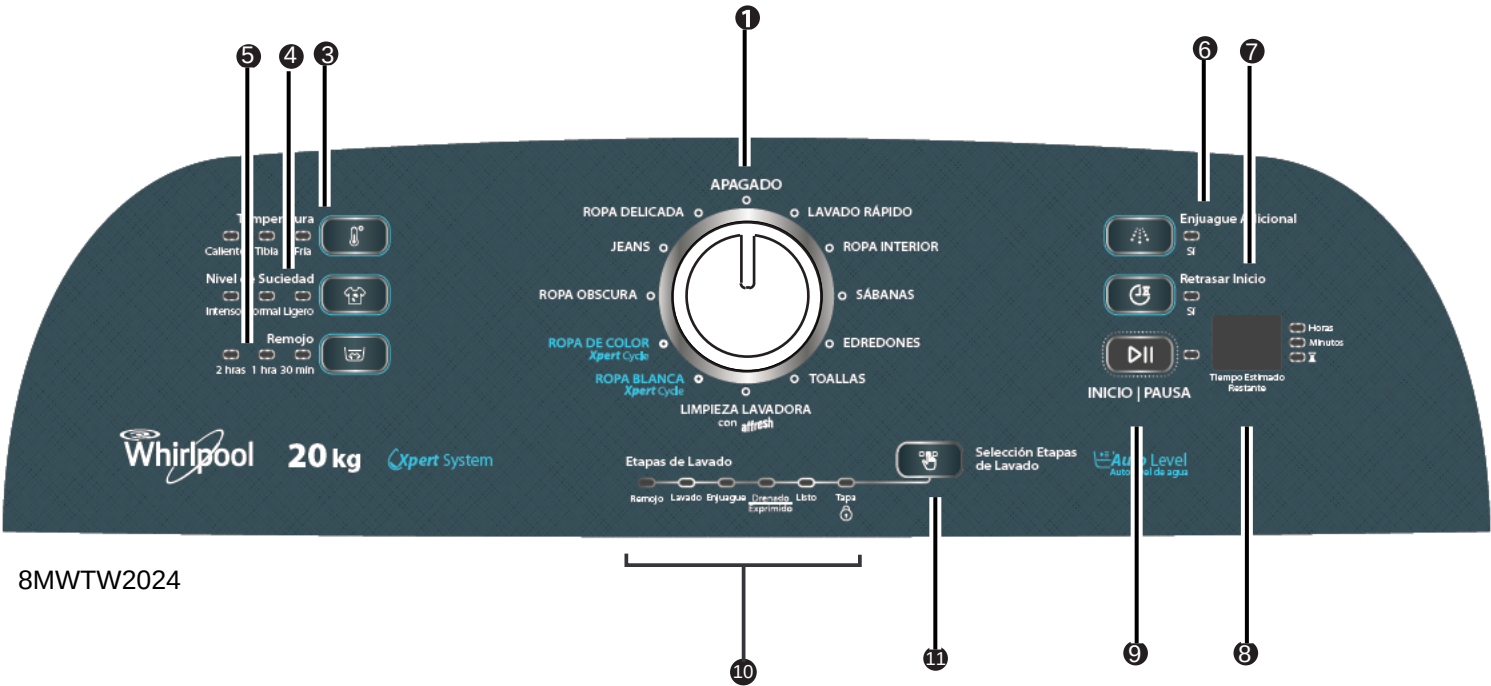
La lavadora llenará hasta un nivel relativamente bajo, y empezará su agitación para maximizar la acción de lavado. Este es un proceso que ayuda a la limpieza efectiva.

FASE 2 LAVADO PROFUNDO

La lavadora detiene la agitación y llena hasta el nivel seleccionado. Este proceso ayuda a asentar la ropa y evitar que se enrede, y la deja lista para el agitado del lavado profundo.

*Las fases de llenado dependerán del tamaño de carga seleccionado.

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



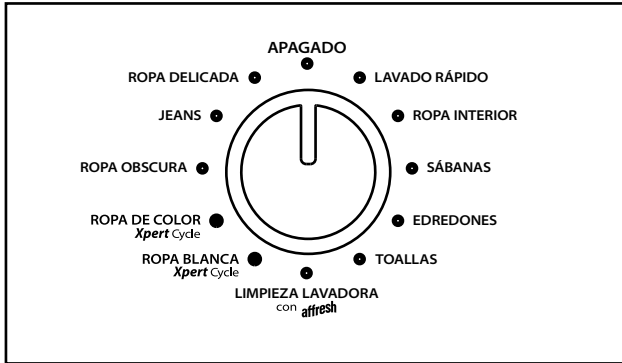
8MWTW2024

1 Perilla de ciclos de lavado

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora.

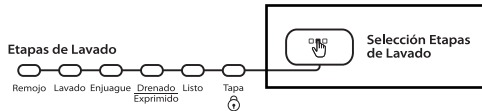
CICLOS AUTOMÁTICOS

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye lavar, enjuagar y exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



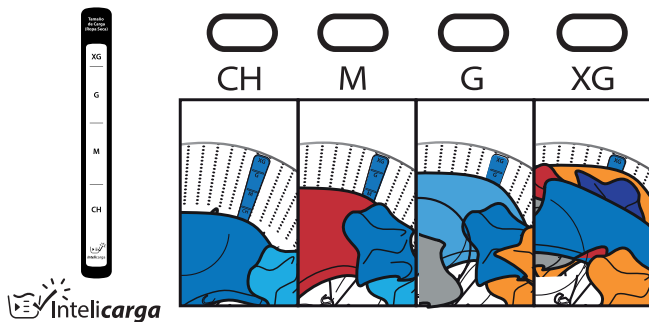
CICLOS MANUALES

Los ciclos manuales le permiten lavar sus prendas controlando cada etapa del lavado de manera manual.



2 Tamaño de carga

2.1 Para los modelos que cuentan con botón de Tamaño de Carga, el sistema Intelicarga® de la lavadora le permite ajustar con precisión el tamaño de carga de la ropa seca que vaya a lavar.



2.2 Para los modelos que cuentan con AutoLevel, el nivel de agua se determinará automáticamente. **AutoLevel**



Una vez que inicie el ciclo, la puerta de su lavadora se bloqueará y comenzará la rutina de Autolevel, que consiste en giros de canasta combinados con pausas, por al menos 1 minuto. Terminando dicha rutina, la puerta de su lavadora se desbloqueará y habrá determinado el nivel de agua requerida. Posteriormente iniciará el ciclo de lavado.

RECOMENDACIONES

- Añadir ropa seca para una detección óptima.
- No agregar más ropa una vez terminada la rutina de AutoLevel, debido a que la lavadora ya seleccionó el nivel de agua a utilizar.

3 Temperatura

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- Todos los enjuagues son con agua fría.

4 Nivel de suciedad

El nivel de suciedad (tiempo de lavado) está predeterminado para cada ciclo de lavado. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad "Intenso". Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad "Ligero".

5 Remojo

La lavadora comenzará la etapa de Remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. Utilice esta opción para remover manchas de suciedad impregnada en telas. La lavadora hará remojo durante el tiempo seleccionado: 30 min, 1 hora, 2 horas.

NOTA: Usted también puede seleccionar esta opción con el botón "Selección Etapas de Lavado" (Vea sección "Cómo agregar Remojo a un ciclo automático").

6 Enjuague adicional

Esta opción se puede usar para agregar automáticamente un segundo enjuague a la mayoría de los ciclos.

7 Retrasar Inicio

Al seleccionar esta opción, usted retrasará el inicio del ciclo. Puede elegir entre 1 - 12 horas, en intervalos de 1 hora, de acuerdo a su preferencia.

Si desea cancelar la selección, presione el botón Retrasar Inicio hasta que el indicador de Tiempo Restante de Ciclo marque "0". Espere unos segundos para que el tiempo de ciclo seleccionado aparezca.

8 Indicador de Tiempo restante de Ciclo

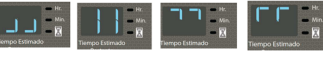
Cuando usted selecciona un ciclo, se mostrará en el panel el Tiempo Estimado Restante (aparecerá un número y se indicará si se trata de horas o minutos).

Factores tales como el tamaño de la carga, la temperatura de lavado, la presión de agua, el cargar de manera apretada y/o las cargas desequilibradas pueden afectar el tiempo que se muestra en la pantalla.

El indicador en forma de reloj se encenderá al seleccionar las opciones Retrasar Inicio y Remojo.

Se mostrará el Tiempo Estimado Restante, de acuerdo a la opción elegida, según la jerarquía siguiente:

1. Retrasar Inicio
2. Remojo
3. Tiempo de Ciclo (incluyendo Enjuague Adicional, en caso de haberlo seleccionado).

Animación de Indicador	Descripción
	AutoLevel Esta animación será desplegada durante la rutina de detección de tamaño de carga.
	Fase de Llenado Esta animación será desplegada mientras su lavadora realiza el llenado.
	Recuperación Esta animación será desplegada mientras su lavadora realiza la rutina de Recuperación, para eliminar exceso de espuma ó reacomodar la carga.
	Ciclo Pausado Esta animación será desplegada cada vez que el sistema entre en pausa.
	Ciclo Cancelado Esta animación será desplegada cada vez que se cancele un ciclo. Permanecerá así hasta que se termine de drenar el agua.

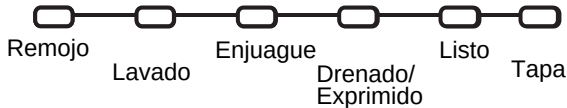
9 Botón de INICIO/PAUSA

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa en las fases de drenado y exprimido ó para cancelar un ciclo (Véase sección COMO CANCELAR UN CICLO).

Cuando se presione el botón INICIO/PAUSA, la lavadora con Autolevel realizará la rutina de detección y luego comenzará a llenar, aproximadamente después de 1 minuto.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

10 Luces indicadoras de Etapas de Lavado



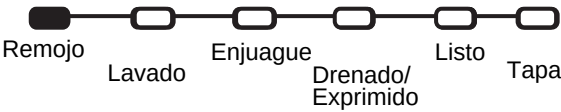
Las luces indicadoras de etapas de lavado muestran el progreso del ciclo. En cada etapa del proceso, usted puede notar sonidos o pausas que son diferentes que en las lavadoras tradicionales.

Cuando se presiona el botón INICIO /PAUSA, la lavadora comenzará a llenar de agua.

NOTA: El máximo desempeño de la lavadora se logrará si se mantiene la tapa cerrada.

La lavadora moverá la carga un poco, hará una vuelta para permitir que el agua empape la carga y después continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que la cantidad correcta de agua haya sido añadida al tambor.

REMOJO



La lavadora comenzará la etapa de remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. El remojo ayuda en la remoción de manchas difíciles.

LAVADO



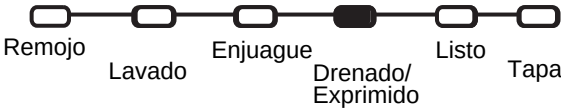
La limpieza con bajo nivel de agua equivale a una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador tradicional, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias. Los sonidos del motor pueden cambiar en diferentes etapas del ciclo.

ENJUAGUE



Usted escuchará sonidos similares al ciclo de lavado mientras que la lavadora enjuaga y mueve la carga.

DRENADO/EXPRIMIDO



La lavadora centrifuga la carga para secar o remover la humedad de las prendas.

LISTO



Una vez que el ciclo este completo, esta luz se encenderá. Retire las prendas de la lavadora para mejores resultados.

TAPA



Tapa Esta luz indica que la tapa está bloqueada y no puede ser abierta.

Si usted necesita abrir la tapa, presione INICIO/PAUSA. Usted podrá abrir la tapa hasta que la luz de seguro de Tapa se apague. Cierre la tapa. Presione INICIO /PAUSA de nuevo para continuar con el ciclo.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.



INICIO | PAUSA

11 Selección manual de etapas de lavado



Selección Etapas de Lavado

Con esta opción usted podrá seleccionar un ciclo manual (una o varias etapas del ciclo automático que ha seleccionado) o inclusive agregar un remojo a su ciclo de lavado seleccionado.

COMO AGREGAR REMOJO A UN CICLO AUTOMÁTICO

- Gire la perilla al ciclo automático deseado.
- Oprima una vez el botón "Selección Etapas de Lavado".
- Notará que la luz de "Remojo" se encenderá.
- Seleccione las opciones deseadas.
- Presione INICIO/PAUSA para comenzar su ciclo.

NOTA:

- En esta opción la duración de remojo está predeterminada a 1 hora. Si desea cambiar dicha duración, utilice el botón "Remojo" de su consola.
- Si desea cancelar esta opción, antes de iniciar el ciclo, oprima el botón "Selección Etapas de Lavado" hasta que el indicador "Remojo" se haya apagado y las luces indicadoras aparezcan de la siguiente manera:



COMO SELECCIONAR UN CICLO MANUAL

- Gire la perilla al ciclo automático deseado.
- Seleccione las opciones deseadas.
- Oprima el botón "Selección Etapas de Lavado" hasta obtener la etapa o etapas del ciclo deseadas. Usted puede elegir entre los ciclos manuales disponibles:

- Remojo
- Lavado
- Enjuague - Drenado/Exprimido
- Drenado/Exprimido



GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

CICLOS AUTOMÁTICOS

Artículos a lavar:	Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
Prendas ligeramente sucias	Lavado Rápido	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para lavar cargas pequeñas de 2 a 3 prendas con suciedad ligera que necesite de prisa.
Ropa interior	Ropa Interior	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para ropa interior evitando introducir encaje, seda o cualquier otra prenda que indique lavado delicado o a mano. Este ciclo esta diseñado para llenado en etapas, dando la máxima limpieza y cuidado a su ropa.
Sábanas con suciedad normal, fundas de almohada y frazadas ligeras o cubrecamas	Sábanas	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	La acción de lavado de este ciclo está diseñada para que artículos grandes no se enreden tanto ni formen nudos. IMPORTANTE: Coloque las prendas en montones flojos y de modo parejo alrededor del agitador (tradicional o impeller) para lograr un funcionamiento óptimo.
Toallas y artículos de felpa, suciedad ligera	Toallas	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Este ciclo esta diseñado para utilizar un llenado tradicional empleando una acción de lavado a velocidad media.
Artículos grandes de tela, como bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas	Edredones	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Ciclo de llenado tradicional con un agitado medio para el mejor cuidado de sus prendas. Diseñado para artículos voluminosos. Este ciclo utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos.
Telas blancas con suciedad profunda	Ropa Blanca	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Algodón, lino y prendas mezcladas	Ropa de color	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Esté ciclo esta diseñado para llenar en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y cuidado de sus prendas.
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen	Jeans (Mezclilla)	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para prendas de mezclilla, prendas pesadas o artículos robustos. Este ciclo utiliza un llenado tradicional con acción de lavado prolongada para una mejor remoción de manchas.
Telas resistentes, colores oscuros que destiñen y se opacan	Ropa oscura	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para prendas resistentes de colores oscuros o brillantes que pueden decolorar o su color desvanece en un ciclo de lavado caliente. Este ciclo está diseñado para un lavado tradicional y se recomienda para el lavado de las prendas nuevas que pueden reducir su color en el primer lavado.
Seda lavable a maquina, telas de lavado a mano y lana	Ropa delicada	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para las prendas delicadas lavables a máquina. Este ciclo usa una acción de lavado intermitente para el cuidado delicado de artículos finos lavables. Se recomienda colocar los articulos pequeños en bolsas de malla antes de lavarlos.

*Todos los enjuagues son con agua fría.

**Sólo modelos con Intelicarga

CICLOS AUTOMÁTICOS (CONTINUACIÓN)

Artículos a lavar:	Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
Sin ropa en la lavadora	Limpieza Lavadora	Temperatura	Utilizar una vez al mes para mantener el interior de la lavadora limpio y fresco. El Affresh y altos niveles de agua trabajan juntos para limpiar el interior de la lavadora a profundidad.

CICLOS MANUALES

Para seleccionar su ciclo manual consulte "Como seleccionar un Ciclo Manual".

Nota: Consulte los artículos a lavar recomendados en la guía de ciclos automáticos, según el ciclo seleccionado.

Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
REMOJO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Use este ciclo para remojar manchas de suciedad impregnada en telas. La lavadora hará agitación y remojo intermitentes. Al terminar el tiempo de remojo, la lavadora no drenará el agua por 12 horas mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 minutos. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
LAVADO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Use este ciclo cuando solamente requiera la etapa de lavado. Su lavadora hará llenado por fases para luego proseguir con la acción de lavado. Una vez terminada la fase marcará listo. Al terminar el tiempo de lavado la lavadora no drenará el agua por 12 horas mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
ENJUAGUE-DRENADO/EXPRIMIDO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Combina enjuague y exprimido a alta velocidad. Ciclo diseñado para poder colocar suavizante en el dispensador del agitador desde el inicio. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
DRENADO/EXPRIMIDO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para completar un ciclo después de un corte de corriente. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande

Ropa de trabajo pesado	Carga mixta
3 pantalones de mezclilla	2 sábanas matrimoniales
3 pantalones de trabajo	2 manteles
2 camisas de trabajo	7 camisas
2 pantalones de deporte	4 toallas de baño
5 camisetitas de deporte	6 camisetitas

Toallas
8 toallas de baño
8 toallas de mano
6 toallas faciales
3 fundas
7 pantaloncillos
2 toallas faciales
2 pañuelos



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

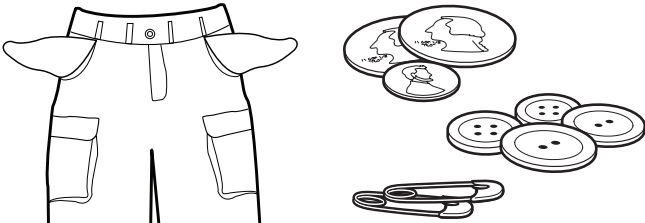
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

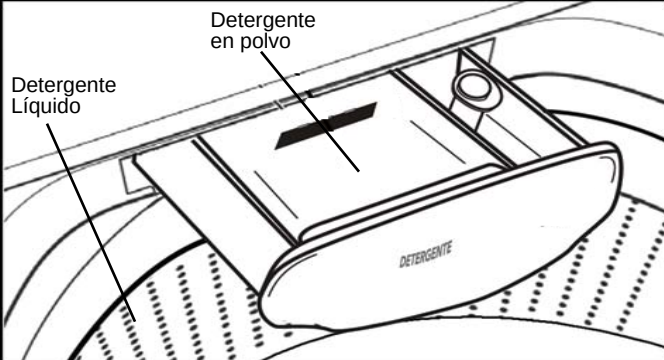
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- **POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES**

2. Agregue detergente

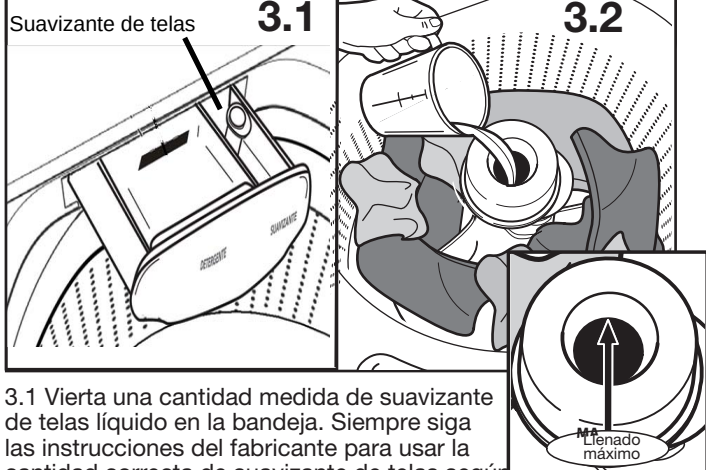


Detergente líquido:
Agregue el detergente líquido en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas.

Detergente en polvo:
Agregue una medida de detergente en polvo en la bandeja de detergente. Si la cantidad de detergente a utilizar excede la capacidad de la bandeja, agréguelo directamente en la canasta, antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

3. Agregue suavizante de telas al depósito



3.1 Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en la bandeja. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga. Cierre el cajón despachador.

IMPORTANTE: No sobrellenar o diluir. Si se sobrellena el despachador puede causar que el suavizante de telas se vierta inmediatamente a la lavadora. Es normal que se quede una cantidad pequeña en el despachador al final del ciclo.

3.2 Para modelos sin dispensador, agregue una medida de suavizante de telas líquido en el depósito del agitador. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea la flecha de la línea máxima de llenado.

Si desea agregar el suavizante de manera manual

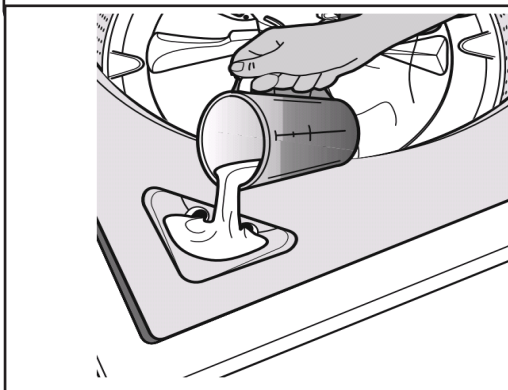
Durante el enjuague final, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenar.

Levante la tapa y agregue la cantidad recomendada de suavizante líquido diluido en 1/2 taza a 1 taza (de 125 ml a 260 ml) de agua tibia. No vierta el suavizante directamente en las prendas y evite salpicar las prendas de la canasta.

No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa para continuar el ciclo.

IMPORTANTE: Si deja la tapa abierta por más de 10 minutos, la lavadora drenará y se cancelará el ciclo.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Cargue las prendas en la lavadora

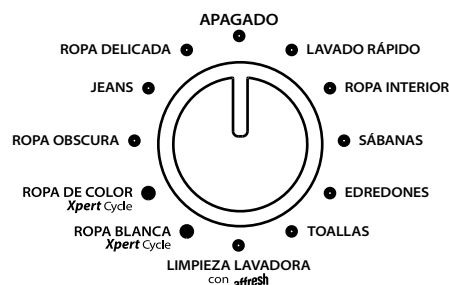


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



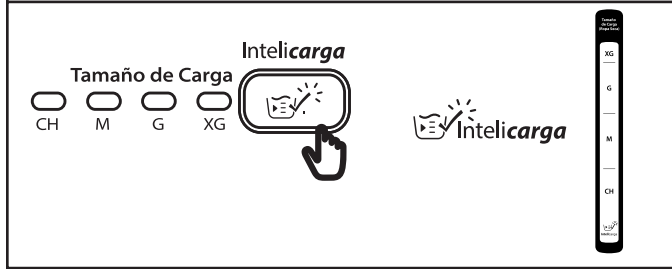
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado automático. Para obtener más información, vea "Guía de Ciclos".

7. Seleccione el Tamaño de carga



Seleccione el ajuste de Tamaño de Carga más adecuado para su ropa seca, según el indicador de Tamaño de Carga que se encuentra en la canasta (Intelicarga).

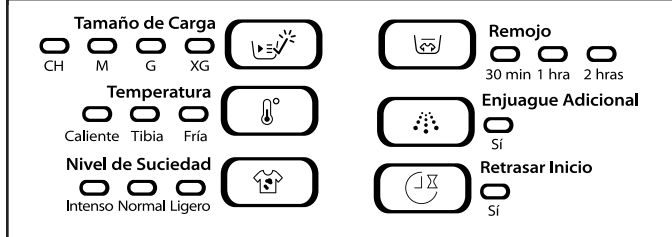
El ajuste para carga chica (CH) agregará un volumen de agua menor para cargas pequeñas. El ajuste para carga extragrande (XG) agregará un volumen de agua mayor para cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta.

■ Para modelos con Autolevel, la lavadora determinará el tamaño de carga automáticamente. Ver página 6 para mayor referencia.



AutoLevel

8. Seleccione las opciones de ciclo

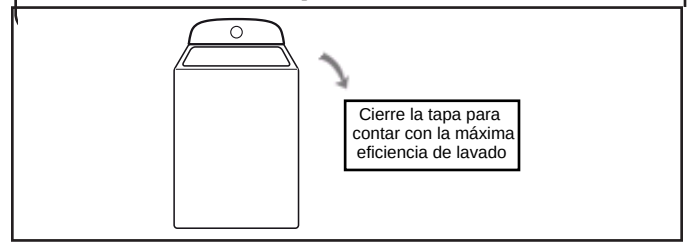


Una vez que haya seleccionado un ciclo, las opciones predeterminadas para ese ciclo se encenderán. Presione los botones para cambiar las opciones del ciclo; Tamaño de Carga (algunos modelos), Temperatura, Nivel de Suciedad, Remojo, Enjuague Adicional y/o Retrasar Inicio, si así lo desea.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente En algunos ciclos se agrega agua fría para ahorrar energía y cuidar sus prendas. En estos casos el agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará agua fría de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su calentador.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Fría Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

9. Cierre la tapa



IMPORTANTE: Si al término del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

10. Presione INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado



Presione el botón de INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de listo.

NOTA: En caso de requerir un ciclo manual, siga las instrucciones descritas en "COMO SELECCIONAR UN CICLO MANUAL".

Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zippers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione INICIO/PAUSA, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para continuar el ciclo.

Cómo desbloquear la tapa en fase de Drenado/Exprimido

Presione el botón de INICIO/PAUSA y la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para continuar el ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

CÓMO CANCELAR UN CICLO

Presione y sostenga el botón de INICIO/PAUSA de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione INICIO/PAUSA y gire la perilla de ciclos a opción Apagado, dejándolo por 3 segundos.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Lea estas instrucciones antes de comenzar el proceso de limpieza que se recomienda a continuación.

Este procedimiento de mantenimiento de su lavadora se debe llevar a cabo por lo menos una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado, lo que ocurra primero, para controlar los niveles de suciedad y detergentes que pudieran acumularse en su lavadora.

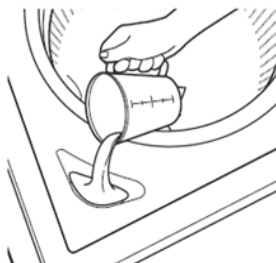
Limpiando el interior de la lavadora

Limpieza de lavadora con affresh® (algunos modelos)

Esta lavadora cuenta con un ciclo especial que utiliza altos volúmenes de agua que en combinación con el limpiador affresh® lavadoras o blanqueador líquido con cloro remueven los residuos de detergente, moho y sedimentos que se pudieran acumular en el interior de las lavadoras.

Mantenga su lavadora limpia y libre de olores siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía. No introduzca ropa para este ciclo.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadoras affresh® en la canasta de la lavadora o bien, agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregar detergente para el ciclo LIMPIEZA LAVADORA con affresh®. No utilice una cantidad de blanqueador líquido con cloro mayor a la recomendada para evitar dañar la lavadora a largo plazo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo LIMPIEZA LAVADORA con affresh® (para algunos modelos) o el ciclo Ropa Blanca, con temperatura Caliente y tamaño de carga XG.
5. Presione INICIO/PAUSA para iniciar el ciclo.

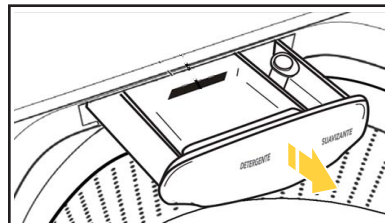
NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. En caso de ser necesario interrumpir el ciclo usted podrá:

1. Pausar el ciclo.
2. Cancelar el ciclo siguiendo los siguientes pasos: Presione y sostenga el botón de INICIO/PAUSA de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione INICIO/PAUSA y gire la perilla de ciclos a opción apagado dejándolos por 3 segundos. Después de que el ciclo se haya interrumpido, se recomienda correr un ciclo de enjuague (Ver selección de etapas manuales) para remover los residuos de cloro ó affresh® que pudieran quedar en la canasta.

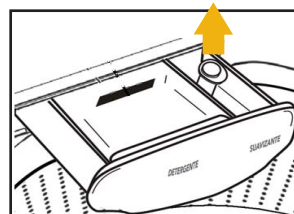
LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpieza del cajón despachador de detergente y suavizante

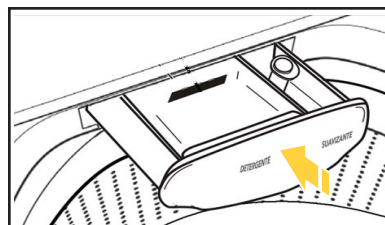
1. Retire el cajón despachador. Para retirarlo, ábralo hasta el tope y jale ligeramente hacia arriba.



2. Retire el sifón del compartimiento de suavizante líquido para telas, jalándolo hacia arriba.



3. Enjuague el despachador y el sifón bajo un chorro de agua tibia, pase un paño humedo para remover residuos de suavizante líquido de telas y/o detergente y después vuelva a colocar el sifón de suavizante en su lugar.
4. Limpie la caja donde reposa el cajón despachador pasando un paño húmedo removiendo residuos de detergente y/o suavizante.
5. Coloque el cajón despachador empujándolo levemente en la caja donde reposa.

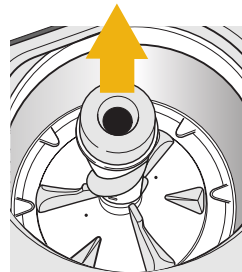


Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas (Aplica sólo para modelos con dispensador de suavizante en el agitador)

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras jala hacia arriba con los pulgares.



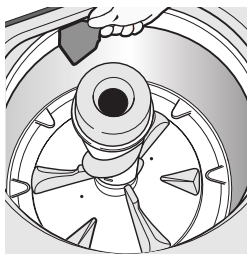
LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia, pase un paño húmedo para remover residuos de suavizante líquido de telas y después vuelva a colocarlo.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpieza del interior

Limpie el agitador y el anillo de la canasta pasando por el exterior un paño limpio y húmedo.



Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno."
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Ropa de Color para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las opciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de su lavadora".	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido. Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
		Vea "Guía de Ciclos" y "Uso de su lavadora" en este Manual de uso y cuidado.
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar drenándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante las fases de Drenar y Exprimir.
Zumbido	La luz de detección está encendida.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de drenado.	Jale la manguera de drenado de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las opciones sugeridas.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. Para una mejor detección de tamaño de carga y funcionamiento óptimo de su lavadora, introduzca ropa seca.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
		Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.
	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.
		NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
		Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Saque varios artículos, vuelva a acomodar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa para continuar con el ciclo.
		No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
	Se esta utilizando demasiado detergente	La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.
		Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Enjuagar/Exprimir y presione INICIO/PAUSA. No agregue más detergente.
	La lavadora está en la etapa de detección (Autolevel)	Durante 1 minuto aproximadamente la lavadora girará hasta establecer el tamaño de carga.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las opciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no drena/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de Drenado/Exprimido permanece encendida lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Artículos pequeños atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede hacer lento el drenado.	Vacíe los bolsillos de las prendas antes de colocarlas en la lavadora. Utilice bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Verifique si el ciclo utilizado es el adecuado para la carga.	Use el ciclo recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Exprimir. Reacomode la carga para que permita una distribución uniforme en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de drenado. La manguera de drenado se extiende dentro del tubo vertical más de 11 cm.	Revise la manguera de drenado para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de drenado y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de drenado si el extremo está a más de 1,2 m por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de drenado.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el drenado y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Esta lavadora esta diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
		Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
	Se está usando demasiado detergente.	Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
		Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las opciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La carga no está enjuagada (cont.)	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se esta utilizando demasiado detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione un ciclo Enjuagar/Exprimir
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de su lavadora".
		Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se está agregando detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante (presentaciones en polvo) en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se esta utilizando suficiente detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Use el ciclo Ropa Blanca para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de Ciclos" para elegir el mejor para su carga.
La lavadora repite la fase de enjuague	Se esta usando demasiado detergente	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de carga.
	La carga podría estar desequilibrada	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados ó agregar más agua de la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un sólo artículo.
		Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este manual de Uso y Cuidado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las opciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas (cont.)	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
		No agregue los productos directamente sobre la carga.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas. Use solamente detergente en polvo para el depósito de detergente.
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
		El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
		No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.
	Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea "Limpieza de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.
	Se está usando demasiado detergente.	Cerciérese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.
		Vea la sección "Limpieza de la lavadora".
La luz o luces de Etapas de lavado están destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no agitará con la tapa abierta.
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de INICIO/PAUSA.	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.
	Funcionamiento del seguro de puerta	Cuando esta en proceso de bloqueo o desbloqueo es normal que la luz destelle.

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMESTICOS

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: 8336294
Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058
Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactopanama@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 511-3110014.
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962
En la Ciudad de San Juan: 1-787+999-7400
Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Línea Gratuita Nacional: 01. 809 2009990
Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Línea de atención: +1 787 999 7400
Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Línea telefónica gratuita nacional : 800 9447 565
Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



acros® Consul KitchenAid® Eslabón de lujo A M A N A Whirlpool® JENN-AIR

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMESTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: en Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

• El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.

• El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho periodo, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

• El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

• El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

• La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

• Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

• Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

• Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.

acros® Consul KitchenAid® Eslabón de lujo A M A N A Whirlpool® JENN-AIR

CERTIFICADO DE GARANTIA

GRANDES ELECTRODOMESTICOS

- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconoce, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del periodo de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO					
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:					
Documento de identidad:					
Dirección/ Teléfono:					
Nombre del distribuidor/ Almacén:			Producto:		
Dirección/ Teléfono:			Modelo:		
Ciudad y País de compra:			Serie No.:		
Fecha de compra:			Factura No.:		
Fecha de entrega:			Marca:		

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.
Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU), La Tablada - Pcia. De Buenos Aires - Argentina
Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas
Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888
Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866
Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266
Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar
comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: atencioncliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com
Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: atencioncliente@kitchenaid.com

CERTIFICADO DE GARANTIA

GRANDES ELECTRODOMESTICOS

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.
Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile
Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600
Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional 01800 201736
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas
E-mail: contactochile@whirlpool.com
Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C. - Colombia
Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365
Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocolombia@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023
Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 0800 571029
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 - Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com



acros[®] Consul KitchenAid[®] Eslabón de Lujo A M A N A MAYTAG Whirlpool[®] JENN-AIR