



MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	5
GUIA DE CICLOS.....	8
USO DE SU LAVADORA.....	9
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA.....	12
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	14
POLIZA DE GARANTIA.....	19
WHIRLPOOL SERVICE.....	20
CERTIFICADO DE GARANTIA LATINO AMERICA.....	21

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos

8MWTW1400
8MWTW1501
8MWTW1600
8MWTW1500
8MWTW1509
8MWTW1705
8MWTW1605
8MWTW1701

Frecuencia de Operación

60 Hz

Tensión de Alimentación

110-127 V~

Capacidad Máxima
(ropa seca)

Capacidad

Consumo de Corriente

8MWTW1400	14 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1501	15 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1600	16 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1500	15 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1509	15 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1705	17 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1605	16 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1701	17 kg	5,5-6,0 A

Altura

111 cm

Ancho

67 cm

Profundidad

67 cm

Máxima Presión de agua de
Alimentación Permisible

485 kPa

Mínima Presión de agua de
Alimentación Permisible

35 kPa

Fabricador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col.El Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.

¿CÓMO MAXIMIZAR LA EFICIENCIA DE SU LAVADO?

La máxima eficiencia de su lavado se logra con la tapa cerrada, por lo que le recomendamos que una vez que haya agregado la ropa, el detergente y los aditivos, cierre la tapa e inicie su ciclo de lavado.

El mantener la tapa abierta después de haber iniciado el ciclo modificará la programación establecida para el llenado por fases.

IMPORTANTE: Si al termino del llenado usted mantiene la tapa abierta , notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática

CONOZCA LAS FASES DE LLENADO DE SU LAVADORA

Sólo aplica en los Xpert Cycles:

ROPA DE COLOR
Xpert Cycle

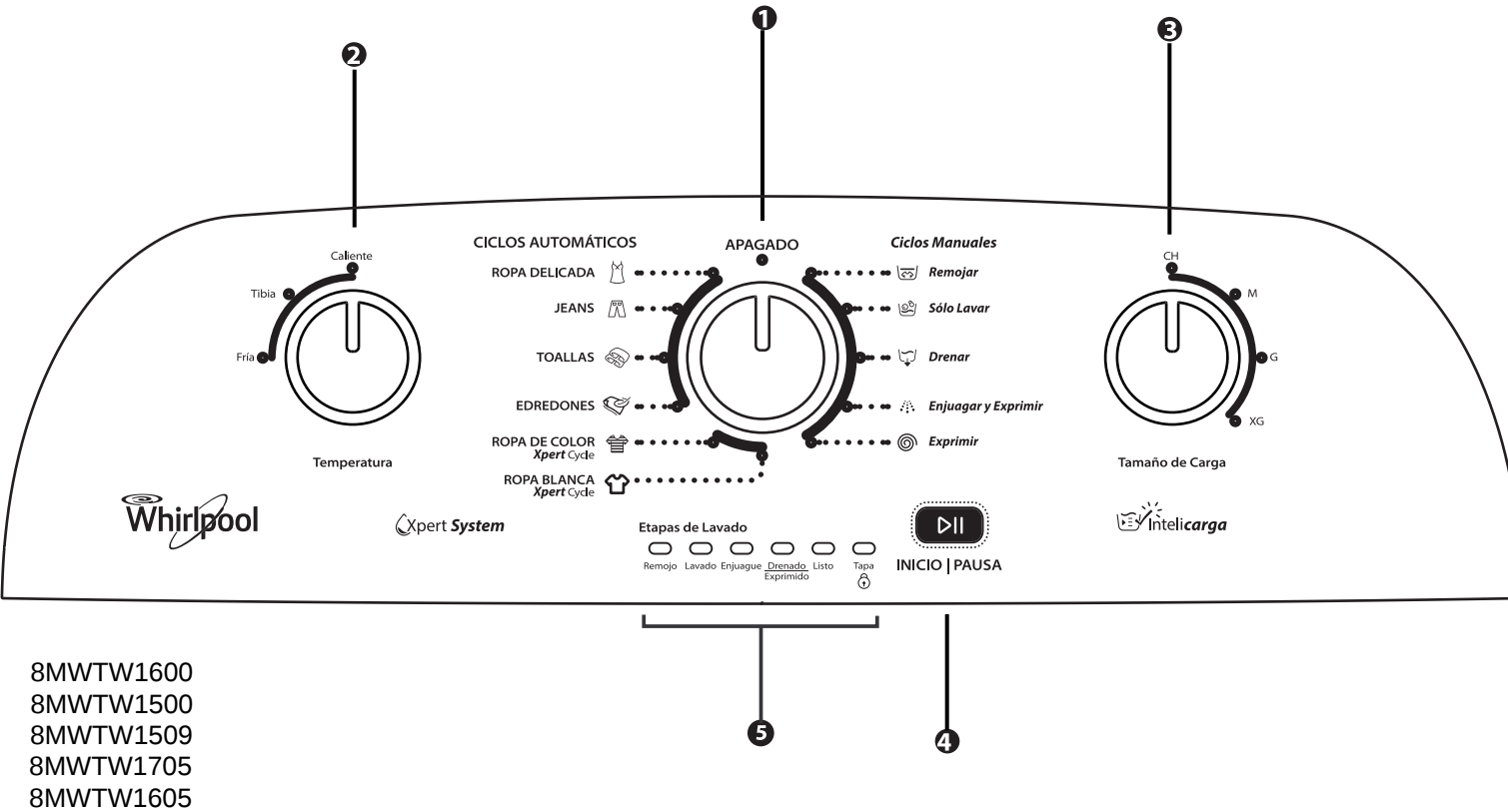
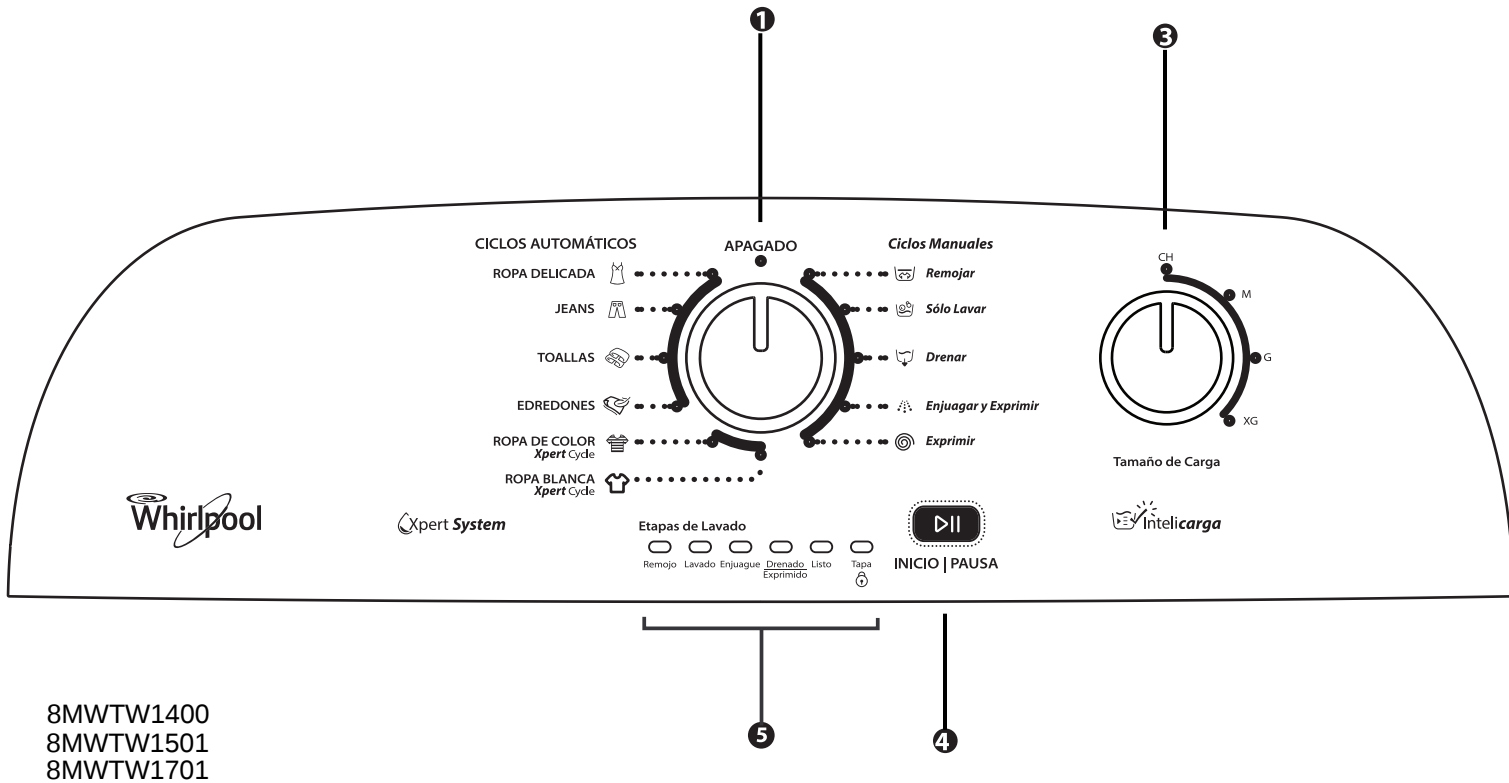
ROPA BLANCA
Xpert Cycle



FASE 1 PRELAVADO AUTOMÁTICO CON AGITACIÓN	FASE 2 REMOCIÓN DE MANCHAS	FASE 3 LAVADO PROFUNDO
La lavadora llenará hasta un nivel relativamente bajo, y empezará su agitación para maximizar la acción de lavado. Este es un proceso que ayuda a la limpieza efectiva.	La lavadora vuelve a llenar a un segundo nivel y continúa su agitación. Esto contribuye a la remoción de manchas de sus prendas.	La lavadora detiene la agitación y llena hasta el nivel seleccionado. Este proceso ayuda a asentar la ropa y evitar que se enrede, y la deja lista para el agitado del lavado profundo.

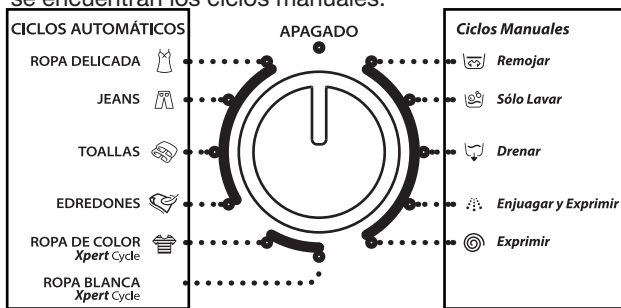
Las fases de llenado dependerán del tamaño de carga seleccionado.

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



1 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Del lado izquierdo se encuentran los ciclos automáticos y del lado derecho se encuentran los ciclos manuales.



CICLOS AUTOMÁTICOS

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye lavar, enjuagar y exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.

CICLOS MANUALES

Los ciclos manuales le permiten lavar sus prendas controlando cada etapa del lavado de manera manual.

COMO AGREGAR REMOJO A UN CICLO AUTOMATICO

- Para agregar la opción Remojar a un ciclo automático:
- Gire la perilla a la selección Remojar de los ciclos Manuales.
- Deje presionado el botón de Inicio/Pausa durante 3 segundos. Notará la Etapa de Lavado "Remojo" encendiendo intermitentemente.
- Enseguida, gire la perilla nuevamente hasta seleccionar el ciclo automático deseado.
- Oprima el botón de Inicio/Pausa.

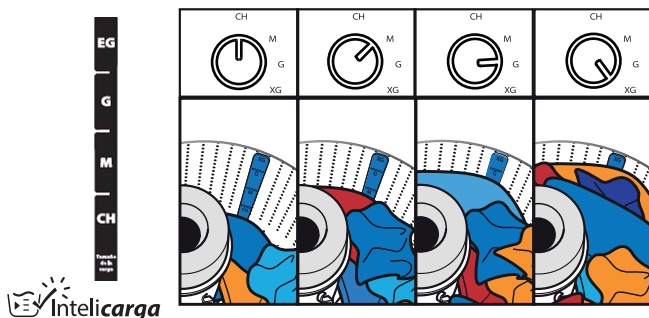
2 Temperaturas

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- Todos los enjuagues son con agua fría.

3 Tamaño de carga

El sistema Intelicarga® de la lavadora le permite ajustar con precisión el Tamaño de Carga de la ropa que vaya a lavar.

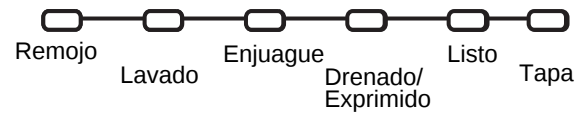


4 Botón de Inicio/Pausa

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa en las fases de drenado y exprimido.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

5 Luces indicadoras de Etapas de Lavado



Las luces indicadoras de etapas de lavado muestran el progreso del ciclo. En cada etapa del proceso, usted puede notar sonidos o pausas que son diferentes que en las lavadoras tradicionales.

Cuando se presiona el botón INICIO /PAUSA, la lavadora comenzará a llenar de agua.

NOTA: El máximo desempeño de la lavadora se logrará si se mantiene la tapa cerrada.

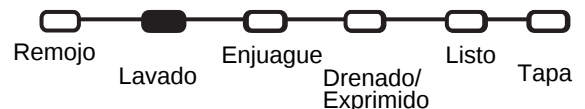
La lavadora moverá la carga un poco, hará una para permitir que el agua empape la carga y después continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que la cantidad correcta de agua haya sido añadida al tambor.

REMOJO



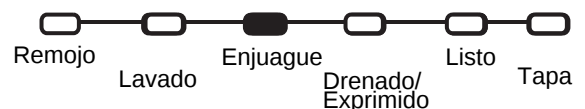
La lavadora comenzará la etapa de Remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. El Remojo ayuda en la remoción de manchas difíciles.

LAVADO



La limpieza con bajo nivel de agua equivale a una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador tradicional, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias. Los sonidos del motor pueden cambiar en diferentes etapas del ciclo.

ENJUAGUE



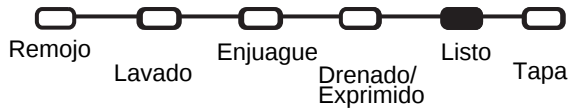
Usted escuchará sonidos similares al ciclo de lavado mientras que la lavadora enjuaga y mueve la carga.

DRENADO/EXPRIMIDO



La lavadora centrifuga la carga para secar o remover la humedad de las prendas

LISTO



Una vez que el ciclo este completo, esta luz se encenderá. Retire las prendas de la lavadora para mejores resultados.

TAPA



Tapa Esta luz indica que la tapa está bloqueada y no puede ser abierta.

Si usted necesita abrir la tapa, presione INICIO/Pausa. Usted podrá abrir la tapa hasta que la luz de seguro de Tapa deje de encender. Cierre la tapa. Presione INICIO /Pausa de nuevo para continuar con el ciclo.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.



INICIO | PAUSA

GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Detalles de los ciclos:
Toallas y artículos de felpa, suciedad ligera	Toallas	Fría Tibia Caliente	Este ciclo está diseñado para utilizar un llenado tradicional empleando una acción de lavado a velocidad media.
Artículos grandes de tela como bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas.	Edredones	Fría Tibia Caliente	Ciclo de llenado tradicional con un agitado medio para el mejor cuidado de sus prendas. Diseñado para artículos voluminosos. Este ciclo utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos.
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen.	Jeans (Mezclilla)	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo para prendas de mezclilla, prendas pesadas o artículos robustos. Este ciclo utiliza un llenado tradicional con acción de lavado prolongada para una mejor remoción de manchas.
Telas blancas con suciedad profunda	Ropa Blanca Xpert Cycle	Fría Tibia Caliente	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas, se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Algodón, lino y prendas mezcladas	Ropa de Color Xpert Cycle	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Este ciclo está diseñado para llenar en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y cuidado de sus prendas.
Seda lavable a máquina, telas de lavado a mano y lana	Ropa Delicada	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo para las prendas delicadas lavables a máquina. Este ciclo usa una acción de lavado intermitente, para el cuidado delicado de artículos finos lavables. Se recomienda colocar los artículos pequeños en bolsas de malla antes de lavarlos.
Telas con suciedad profunda	Remojar	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada en las telas. La lavadora hará agitación y remojo intermitentes. Al terminar el tiempo de remojo, la lavadora no drenará el agua por 12 hrs mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min.
Telas que requieren solo lavado	Solo Lavar	Fría Tibia Caliente	Use este ciclo cuando solamente requiera la etapa de lavado. Su lavadora hará llenado por fases para luego proseguir con la acción de lavado. Una vez terminada la fase marcará listo. Al terminar el tiempo de lavado, la lavadora no drenará el agua por 12 hrs mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min.
Artículos lavables a mano o artículos empapados	Drenar	NA	Este ciclo drenará el agua en caso de haber utilizado alguna opción manual como Remojo o Sólo Lavar
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse	Enjuagar y Exprimir	Fría	Combina enjuague y exprimido a alta velocidad. Ciclo diseñado para poder colocar suavizante en el dispensador del agitador desde el inicio.
Artículos empapados	Exprimir	NA	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para completar un ciclo después de un corte de corriente.

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande

Ropa de trabajo pesado	Carga mixta
3 pantalones de mezclilla	2 sábanas matrimoniales
3 pantalones de trabajo	2 manteles
2 camisas de trabajo	7 camisas
2 pantalones de deporte	4 toallas de baño
5 camisetitas de deporte	6 camisetitas
	3 fundas
	7 pantaloncillos
	2 toallas faciales
	2 pañuelos

Toallas
8 toallas de baño
8 toallas de mano
6 toallas faciales

⚠ **ADVERTENCIA**



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ **ADVERTENCIA**



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos resistentes al agua, distribuirlos uniformemente alrededor de la canasta.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la pana, se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

1. Separe y prepare su ropa

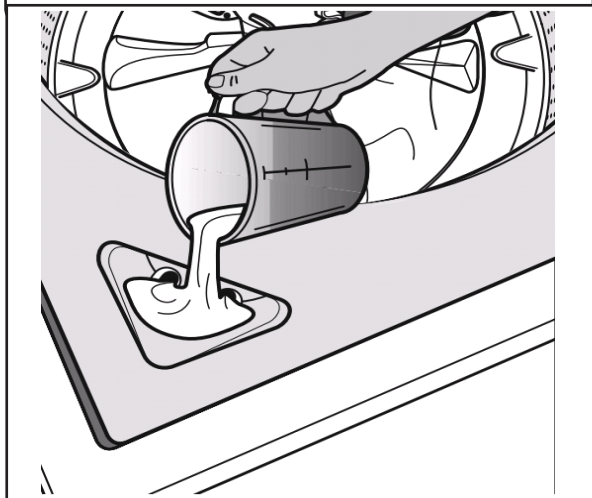
- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- **POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES**

2. Agregue detergente

Agregue una cantidad medida de detergente en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar. ⁹ En algunos países, el número de la parte inferior de la etiqueta de identificación de la lavadora será automáticamente reemplazado por el número "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

3. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

4. Cargue las prendas en la lavadora

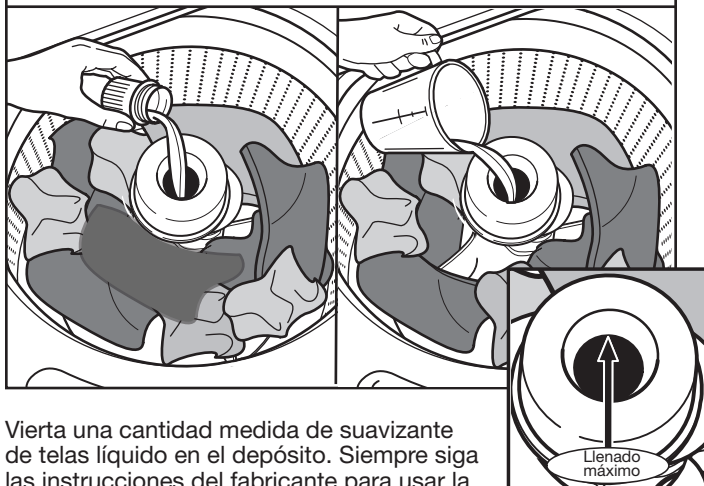


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

5. Agregue suavizante de telas al depósito (en algunos modelos)



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en el depósito. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado.

Si desea agregar el suavizante de manera manual

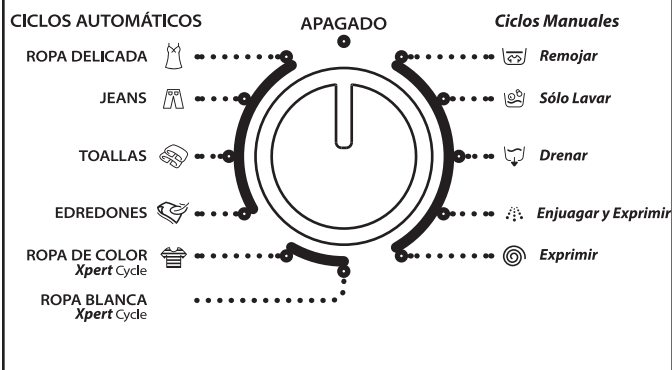
Durante el enjuague final, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenar.

Levante la tapa y agregue la cantidad recomendada de suavizante líquido diluido en 1/2 taza a 1 taza (de 125 ml a 260 ml) de agua tibia. No vierta el suavizante directamente en las prendas y evite salpicar las prendas de la canasta.

No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa para continuar el ciclo.

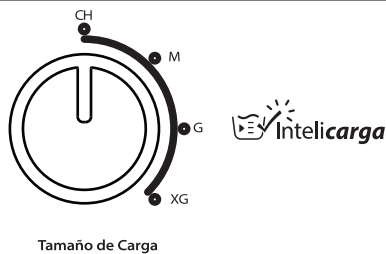
IMPORTANTE: Si deja la tapa abierta por más de 10 minutos, la lavadora drenará y se cancelará el ciclo.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea "Guía de Ciclos".

7. Seleccione el Tamaño de carga

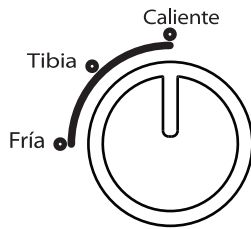


Tamaño de Carga

Seleccione el ajuste de Tamaño de carga más adecuado para su carga. Según el indicador de tamaño de carga que se encuentra en la canasta.

El ajuste para carga CH agregará un volumen de agua menor para cargas pequeñas. El ajuste para carga XG agregará un volumen de agua mayor para cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta.

8. Seleccione la Temperatura (en algunos modelos)



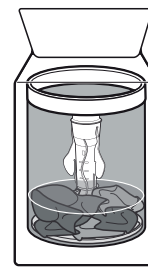
Temperatura

Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Temperatura hacia el ajuste apropiado, según la carga. Todos los enjuagues son con agua fría de la toma de agua.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente En algunos ciclos se agrega agua fría para ahorrar energía y cuidar sus prendas. En estos casos el agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará agua fría de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su calentador.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Fría Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

9. Cierre la tapa



Cierre la tapa para contar con la máxima eficiencia de lavado

IMPORTANTE: Si al termino del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

10. Presione Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado



INICIO | PAUSA

Presione el botón de Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo. Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zippers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione Inicio/Pausa, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para continuar el ciclo.

Cómo desbloquear la tapa en fase de Drenado/Exprimido

Presione Inicio/Pausa la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para continuar ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

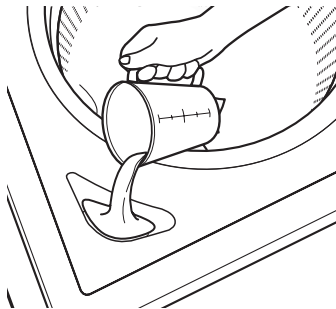
LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendado a continuación:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora AFFRESH® recomendado en la canasta de la lavadora

O BIEN

Agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo Ropa Blanca temperatura Caliente y tamaño de carga XG.
5. Presione Inicio/Pausa para iniciar el ciclo.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, siga los pasos de "Cómo desbloquear la tapa".

Presione y sostenga el botón de Inicio/Pausa de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione Inicio/Pausa y gire la perilla de ciclos a opción Apagado dejándolo por 3 segundos.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras jala hacia arriba con los pulgares.
2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia y luego vuelva a colocarlo.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto periodo, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno."
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Ropa de Color para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección “Uso de su lavadora”.	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea “Nivelación de la lavadora” en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
		Vea “Guía de Ciclos” y “Uso de su lavadora” en este Manual de uso y cuidado.
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar drenándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drenar y Exprimir.
Zumbido	La luz de detección está encendida.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de drenado.	Jale la manguera de drenado de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea “Uso de su lavadora” para las instrucciones de carga.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
		Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.
	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
		La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.		Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal.
		Saque varios artículos, vuelva a acomodar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa para continuar con el ciclo.
		No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
Se esta utilizando demasiado detergente		La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.
		Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Enjuagar/Exprimir y presione Inicio/Pausa. No agregue más detergente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no drena/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de Drenado/Exprimido permanece encendida lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Artículos pequeños atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede hacer lento el drenado.	Vacíe los bolsillos de las prendas antes de colocarlas en la lavadora. Utilice bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Verifique si el ciclo utilizado es el adecuado para la carga.	Use el ciclo recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Exprimir. Reacomode la carga para que permita una distribución uniforme en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de drenado. La manguera de drenado se extiende dentro del tubo vertical más de 11 cm.	Revise la manguera de drenado para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de drenado y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de drenado si el extremo está a más de 1,2 m por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de drenado.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el drenado y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
		Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora esta diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
	Se está usando demasiado detergente.	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La carga no está enjuagada (cont.)	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se esta utilizando demasiado detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione un ciclo Enjuagar/Exprimir
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de su lavadora".
		Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se está agregando detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante (presentaciones en polvo) en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se esta utilizando suficiente detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Use el ciclo Ropa Blanca para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de Ciclos" para elegir el mejor para su carga.
La lavadora repite la fase de enjuague	Se esta usando demasiado detergente	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de carga.
	La carga podría estar desequilibrada	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados ó agregar más agua de la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un sólo artículo.
		Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este manual de Uso y Cuidado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas (cont.)	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
		No agregue los productos directamente sobre la carga.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas.
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
		El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
		No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.
	Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea "Limpieza de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.
	Se está usando demasiado detergente.	Cerciérese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.
		Vea la sección "Limpieza de la lavadora".
La luz o las luces de Etapas de lavado están destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no agitará con la tapa abierta.
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de Inicio/Pausa.	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.
	Funcionamiento del seguro de puerta	Cuando esta en proceso de bloqueo o desbloqueo es normal que la luz destelle.

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL



FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Modelos:

8MWTW1400, 8MWTW1501, 8MWTW1600, 8MWTW1500,
8MWTW1509, 8MWTW1705, 8MWTW1605, 8MWTW1701

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Firma del distribuidor y Sello

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término: Esta garantía tiene una vigencia de:

1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra.

3 años en el ensamble de la transmisión (solo para México).

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.



Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro de contacto

01-81-8329-2100

Llamada Local

Desde Monterrey
81-8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-81-8329-2100

Llamada Local

Servicio dentro y fuera de garantía

www.whirlpool.com.mx/servicio

EL SALVADOR

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea local en la ciudad de San Salvador: 503 + 22119002
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 calle 24-49 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica en la ciudad de Guatemala: 502 + 2470-0858
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com o servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com
Los pedidos podrán ser devueltos a través del Área de Atención al Cliente a través de la línea telefónica 902 + 2470-0858

PANAMÁ

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0 8000 570038 y la línea telefónica en la Ciudad de Panamá: 8336294
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio: legat Av. Benavides 1800, Miraflores, Lima.
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 9:00 a 13:00 horas
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al +511 6523592
E-mail: serviciocliente@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO Y EL RESTO DEL CARIBE

Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Carr. 177 Km. 8.1 Bayamón PR 00959
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica en la ciudad de San Juan: 1 + 787 + 999-7400
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea gratuita nacional: 01 8007510135 y en Santo Domingo: 809-412-7713 ext. 221/232
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0 8009 447 565
E-mail: servicio@whirlpool.com

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización, este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para el país de Colombia, la factura o boleta de compra, será exigible sólo en los casos en los que la normativa local así lo permita. Lo invitamos a registrar su producto a través de contacto telefónico en las líneas de atención dispuestas para cada país mostradas en el Punto 7 de este certificado.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante de los productos garantizados a través del presente Certificado:

en Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L., en Chile: Whirlpool Chile Ltda., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S. en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A., en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V., en Perú: Whirlpool Perú S.R.L., en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.

La presente Garantía será limitada sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente para cada uno de los países antes mencionados.

En los países listados en el punto 7 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala y Perú, esta Garantía no es válida sin firma y sello del Distribuidor respectivo en tales países, quien a los efectos de la presente será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del bien, las necesarias para su correcto funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con especificación del lugar en que se hará efectiva la misma y la forma de hacer efectiva esta Garantía -incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos- se encuentran detalladas en el Manual de Uso del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, así como específicamente en el punto 6 del presente Certificado.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante y/o a los Centros de Servicio Autorizados y/o Talleres Autorizados de su red oficial, sin perjuicio de la presentación del Certificado de Garantía y/o boleta o factura de compra original cuando los mismos sean requeridos por el Garante o los Centros de Servicio Autorizados o Talleres Autorizados o por quienes intervengan por orden y cuenta del Garante.

Ver punto 7 del presente Certificado para conocer la información necesaria para solicitar y registrar un pedido de servicio o servicio.

3. Condiciones de Validez de la Garantía, Plazo de Extensión y Derechos del Beneficiario/ Titular:

El Beneficiario/ Titular de esta Garantía tiene derecho, y en ese sentido, el Garante se obliga a otorgarle en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y buen funcionamiento del producto -cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 6 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al bien y del cual la presente forma parte integrante- cuando el producto deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del producto o de sus componentes -ello siempre que la pieza o componente falle en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de la presente Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de la compra original de dicho producto, período durante el cual el Garante mantendrá el suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto.

La validez y vigencia de la presente Garantía está sujeta a que el bien objeto de la misma se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a la demás condiciones establecidas en este Certificado de Garantía y a que se utilice en condiciones normales y de acuerdo a las especificaciones indicadas en el Manual de Uso de esta Garantía es parte integrante. El producto objeto de esta Garantía no podrá ser utilizado para fines comerciales y/o industriales, los cuales serán verificados durante la visita del servicio técnico autorizado por el Garante.

El Garante se compromete a tener reparado este bien en un plazo que no excederá los treinta (30) días corridos o calendario corridos a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión de los mismos por razones externas al Garante cuando estos sean de origen local y/o nacional, lo cual se le informará al Beneficiario/ Titular de esta Garantía oportunamente. El Beneficiario/ Titular de esta Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia; en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario/ Titular de esta Garantía el tiempo de vigencia que se encuentre pendiente a la fecha de dicha cesión.

4. Antes de Usar el Electrodoméstico:

Asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima (ej. calor, humedad, frío, lluvia, etc.). Verifique no colocar el producto a la intemperie. Los electrodomésticos de nuestras marcas son exclusivamente para uso doméstico.

5. Esta Garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por la instalación del producto o corrección de una instalación deficiente efectuada por servicios o personas no autorizados por el Garante.
- Los daños ocasionados a la unidad o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.



CERTIFICADO DE GARANTÍA LATINOAMERICA

- Los daños ocasionados por el uso incorrecto del artefacto (se recomienda seguir las instrucciones del Manual de Uso).
- Los daños ocasionados por elementos extraños al artefacto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Los daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Los daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o goma o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Cuando la falla, el daño o defecto se deba al hecho de un tercero no imputable al Garante.
- Los bombillos o lámparas en aquellos productos que posean iluminación interna.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen en la manipulación y/o transporte realizado por técnicos y/o personal no autorizado por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la Garantía.
- Los gastos de flete/transporte y/o entrega del producto en el domicilio del consumidor o en otro diferente a los señalados en el Punto 2 a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas y/o ralladuras.
- Los daños causados por instalación incorrecta, inapropiada y/o ilegal.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del artefacto objeto de la presente Garantía sea realizada por servicios técnicos y/o personas no autorizadas por el Garante la presente Garantía quedará sin efecto alguno y por lo tanto dicho artefacto no estará alcanzado y/o cubierto por la misma.

En los artefactos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo con las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente – y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos sólo se podrá hacer por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y personas contratadas directamente para la instalación de artefactos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material, y/o personal, directos y/o indirectos que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al bien, originados en el no cumplimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual el presente Certificado forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones de gas.

La presente Garantía se encuentra limitada a los términos del presente instrumento y/o documento, por tal razón la misma no podrá ser interpretada más allá de las obligaciones asumidas a través del presente Certificado por parte del Garante, sin perjuicio de la Garantía legal del producto que cada país reconozca la que será efectiva según términos y plazos de la ley local aplicable.

Toda intervención técnica solicitada por el consumidor dentro del periodo de Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del mismo. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y similares, serán a cargo del consumidor.

Para el país de Colombia, el Garante tendrá disponibilidad de repuestos por un término de cinco (5) años contados a partir de la fecha de entrega del producto.

6. Identificación e individualización del producto

Nombre del Beneficiario/ Titular de la Garantía:	
Documento de identidad del Beneficiario/ Titular de la Garantía:	
Dirección/ Teléfono:	
Modelo:	
Serie No.	
Ciudad:	
Fecha de Compra:	
Factura No.:	
Distribuidor/ Almacén:	
Sello Firma:	

7. Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico del Garante.

IMPORTANTE: A través de los números de Atención al Consumidor que se indican a continuación, se podrá hacer exigible la presente Garantía, otorgándole los datos de contacto de los canales de atención establecidos así como de los Centros de Servicio y/o Talleres Autorizados para la exigibilidad de esta Garantía.

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.
Dirección: Av. Covarrá 2550 – (B1766CBU) La Tablada – Pcia. de Buenos Aires – Argentina.
Domicilio legal: Calle San Martín 140, piso 14º – (C1004AAD) Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 8:00 a 13:00 horas
Para Productos Whirlpool comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono +5411 4480-8888
Para Productos Eslabón de Lujo comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono +5411 4480-8866
Para Productos Whirlpool o Eslabón de Lujo en la Ciudad de Córdoba y Rosario comuníquese al 0800-666-6266
E-mail: atencioncliente@whirlpool.com
Para el resto del país ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Carilla de la Red Nacional de Centros de Servicios Autorizados o en nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al 0810 666 6266

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.
Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile.
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 8:00 a 13:00 horas
Para Productos Whirlpool y Consal comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600
Línea telefónica gratuita nacional para productos Whirlpool y Consal: 800 201736
Línea telefónica en Santiago de Chile para productos Whirlpool y Consal: 56+2 753 2600
Email: whirlpool_chile@whirlpool.com
Para el resto del país consulte el taller autorizado más cerca de su domicilio en las páginas web: www.whirlpool.cl y www.consald.cl
Para Productos KitchenAid, comuníquese con nosotros vía email a kitchenaid_chile@whirlpool.com o al teléfono +562 753 2606, o ingrese a nuestro sitio web: www.kitchenaid.cl
Para este país, la presente Garantía no constituye, y no podrá ser interpretada como, una prórroga en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/ Titular de esta Garantía más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento.

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia SAS.
Dirección: Calle 72 85-6 Piso 10, Bogotá D.C. - Colombia
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 01-8000112345 y la línea telefónica en Bogotá D.C.: 57+1 40408565
Para productos KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 01-8000115243
E-mail: servicocoo@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm
Para productos Whirlpool comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0800-0571023 y la línea telefónica en San José de Costa Rica: 506-4000 423
Para productos KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0800-0571029
E-mail: servicocoo@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. de las Américas sin Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool y Kitchenaid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 1800 344782