



MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	5
GUIA DE CICLOS.....	7
USO DE SU LAVADORA.....	9
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA.....	12
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	14
POLIZA DE GARANTIA.....	19
WHIRLPOOL SERVICE.....	20
CERTIFICADO DE GARANTIA LATINO AMERICA	21

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelo 8MWTW1615

Frecuencia de Operación		60 Hz
Tensión de Alimentación		110-127 V~
Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
8MWTW1615	16 kg	5,5-6,0 A
Altura		111 cm
Ancho		67 cm
Profundidad		67 cm
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible		485 kPa
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible		35 kPa

Fabricador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col.El Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivos ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivos al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los “Requisitos Eléctricos” en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.

¿CÓMO MAXIMIZAR LA EFICIENCIA DE SU LAVADO?

La máxima eficiencia de su lavado se logra con la tapa cerrada, por lo que le recomendamos que una vez que haya haya agregado la ropa, el detergente y los aditivos, cierre la tapa e inicie su ciclo de lavado.

El mantener la tapa abierta después de haber iniciado el ciclo modificará la programación establecida para el llenado por fases.

IMPORTANTE: Si al termino del llenado usted mantiene la tapa abierta , notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática

CONOZCA LAS FASES DE LLENADO DE SU LAVADORA

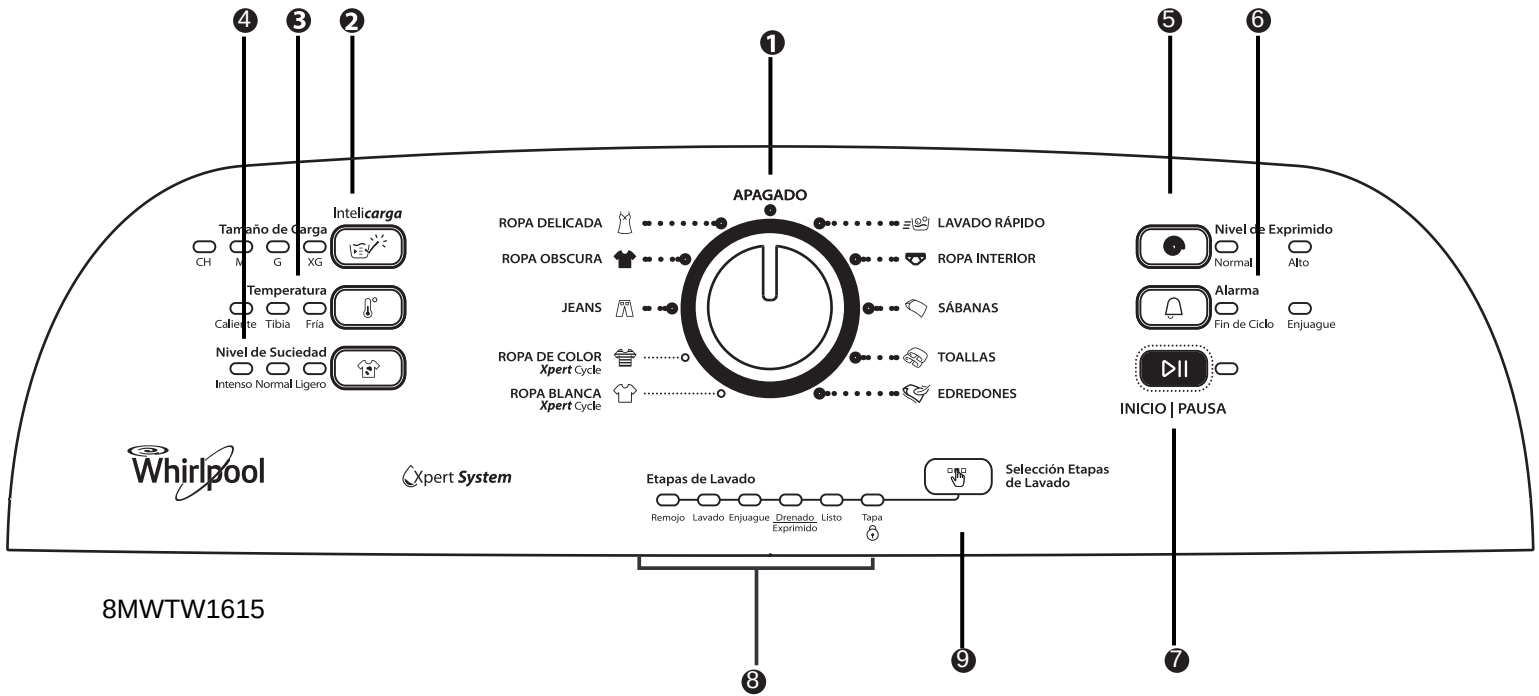
No aplican en todos los ciclos. Consulte la "Guía de ciclos".



FASE 1 PRELAVADO AUTOMÁTICO CON AGITACIÓN La lavadora llenará hasta un nivel relativamente bajo, y empezará su agitación para maximizar la acción de lavado. Este es un proceso que ayuda a la limpieza efectiva.	FASE 2 REMOCIÓN DE MANCHAS La lavadora vuelve a llenar a un segundo nivel y continúa su agitación. Esto contribuye a la remoción de manchas de sus prendas.	FASE 3 LAVADO PROFUNDO La lavadora detiene la agitación y llena hasta el nivel seleccionado. Este proceso ayuda a asentar la ropa y evitar que se enrede, y la deja lista para el agitado del lavado profundo.
---	---	--

Las fases de llenado dependerán del tamaño de carga seleccionado.

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



1 Perilla de ciclos de lavado

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora.

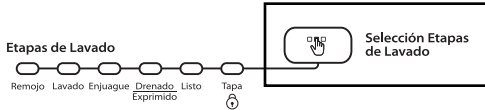
CICLOS AUTOMÁTICOS

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye lavar, enjuagar y exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



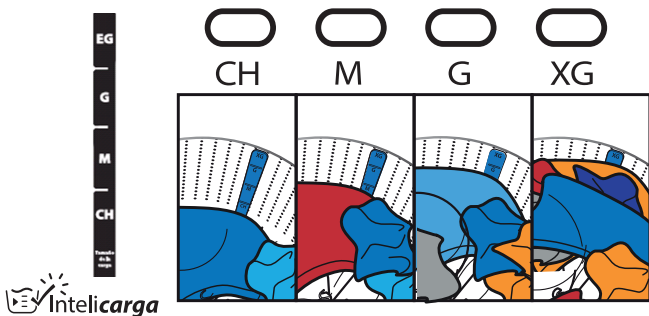
CICLOS MANUALES

Los ciclos manuales le permiten lavar sus prendas controlando cada etapa del lavado de manera manual.



2 Tamaño de carga

El sistema Intelicarga® de la lavadora le permite ajustar con precisión el Tamaño de Carga de la ropa que vaya a lavar.



3 Temperaturas

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- Todos los enjuagues son con agua fría.

4 Nivel de suciedad

El nivel de suciedad (tiempo de lavado) esta predeterminado para cada ciclo de lavado. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad "Intenso". Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad "Ligero".

5 Nivel de Exprimido

Esta lavadora selecciona automáticamente el nivel de exprimido, basado en el ciclo seleccionado. El nivel de exprimido puede ser modificado. No todos los niveles de exprimido están disponibles en todos los ciclos.

6 Alarma

Al seleccionar la alarma "Enjuague", su lavadora le indicara el momento en que se encuentra la fase de llenado del enjuague y la tapa ya ha sido desbloqueada.

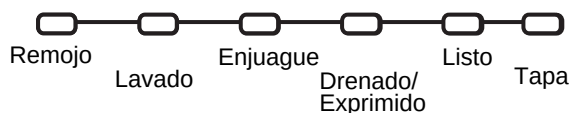
Quando su lavadora haya llenado hasta el nivel de agua deseado, puede agregar el suavizante. Al seleccionar la alarma "Fin de ciclo", su lavadora emitirá una señal, que le indicara el momento en que su ciclo ha terminado. Usted puede seleccionar o no, ambas alarmas si así lo desea.

7 Botón de Inicio/Pausa

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa en las fases de drenado y exprimido.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

8 Luces indicadoras de Etapas de Lavado



Las luces indicadoras de etapas de lavado muestran el progreso del ciclo. En cada etapa del proceso, usted puede notar sonidos o pausas que son diferentes que en las lavadoras tradicionales.

Cuando se presiona el botón INICIO /PAUSA, la lavadora comenzará a llenar de agua.

NOTA: El máximo desempeño de la lavadora se logrará si se mantiene la tapa cerrada.

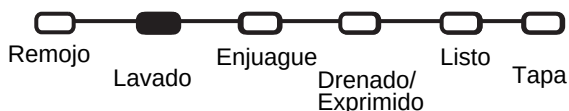
La lavadora moverá la carga un poco, hará una para permitir que el agua empape la carga y después continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que la cantidad correcta de agua haya sido añadida al tambor.

REMOJO



La lavadora comenzará la etapa de remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. El remojo ayuda en la remoción de manchas difíciles.

LAVADO



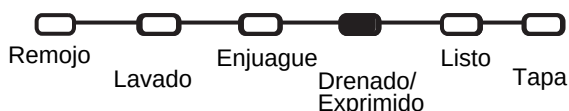
La limpieza con bajo nivel de agua equivale a una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador tradicional, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias. Los sonidos del motor pueden cambiar en diferentes etapas del ciclo.

ENJUAGUE



Usted escuchará sonidos similares al ciclo de lavado mientras que la lavadora enjuaga y mueve la carga.

DRENADO/EXPRIMIDO



La lavadora centrifuga la carga para secar o remover la humedad de las prendas.

LISTO



Una vez que el ciclo este completo, esta luz se encenderá. Retire las prendas de la lavadora para mejores resultados.

TAPA



Tapa Esta luz indica que la tapa está bloqueada y no puede ser abierta.

Si usted necesita abrir la tapa, presione INICIO /Pausa. Usted podrá abrir la tapa hasta que la luz de seguro de Tapa deje de encender. Cierre la tapa. Presione INICIO /Pausa de nuevo para continuar con el ciclo.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.



INICIO | PAUSA

9 Selección manual de etapas de lavado



Selección Etapas de Lavado

Con esta opción usted podrá seleccionar un ciclo manual (una o varias etapas del ciclo automático que ha seleccionado) o inclusive agregar un remojo a su ciclo de lavado seleccionado.

COMO AGREGAR REMOJO A UN CICLO AUTOMÁTICO

- Gire la perilla al ciclo automático deseado.
- Oprima una vez el botón "Selección Etapas de Lavado".
- Seleccione las opciones deseadas.
- Notará que la luz de "Remojo" se encenderá.
- Presione INICIO/PAUSA para comenzar su ciclo.

COMO SELECCIONAR UN CICLO MANUAL

- Gire la perilla al ciclo automático deseado.
 - Oprima el botón "Selección Etapas de Lavado"
 - Seleccione las opciones deseadas.
 - hasta obtener la etapa o etapas del ciclo deseadas.
- Usted puede elegir entre los ciclos manuales disponibles:

- Remojo
- Lavado
- Enjuague - Drenado/Exprimido
- Drenado/Exprimido



GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

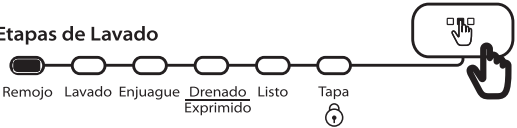
CICLOS AUTOMÁTICOS

Artículos a lavar:	Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
Prendas ligeramente sucias	Lavado Rápido	Temperatura Nivel de exprimido (solo Normal) Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para lavar cargas pequeñas de 2 a 3 prendas con suciedad ligera que necesite de prisa.
Ropa interior	Ropa Interior	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para ropa interior evitando introducir encaje, seda o cualquier otra prenda que indique lavado delicado o a mano. Este ciclo está diseñado para llenado en etapas, dando la máxima limpieza y cuidado a su ropa.
Sábanas con suciedad normal, fundas de almohada y frazadas ligeras o cubrecamas	Sábanas	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	La acción de lavado de este ciclo está diseñada para que artículos grandes no se enreden tanto ni formen nudos. IMPORTANTE: Coloque las prendas en montones flojos y de modo parejo alrededor del agitador para lograr un funcionamiento óptimo.
Toallas y artículos de felpa, suciedad ligera	Toallas	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Este ciclo está diseñado para utilizar un llenado tradicional empleando una acción de lavado a velocidad media.
Artículos grandes de tela, como bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas	Edredones	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Ciclo de llenado tradicional con un agitado medio para el mejor cuidado de sus prendas. Diseñado para artículos voluminosos. Este ciclo utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos.
Telas blancas con suciedad profunda	Ropa Blanca	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas, se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Algodón, lino y prendas mezcladas	Ropa de color	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Este ciclo está diseñado para llenar en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y cuidado de sus prendas.
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen	Jeans (Mezclilla)	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para prendas de mezclilla, prendas pesadas o artículos robustos. Este ciclo utiliza un llenado tradicional con acción de lavado prolongada para una mejor remoción de manchas.
Telas resistentes, colores oscuros que destiñen y se opacan	Ropa oscura	Temperatura Nivel de exprimido Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para prendas resistentes de colores oscuros o brillantes que pueden decolorar o su color desvanece en un ciclo de lavado caliente. Este ciclo está diseñado con un llenado por fases y movimientos más moderados que permiten dar un mejor cuidado a sus prendas oscuras.
Seda lavable a máquina, telas de lavado a mano y lana	Ropa delicada	Temperatura Nivel de exprimido (solo Normal) Nivel de Suciedad Tamaño de Carga Alarma	Use este ciclo para las prendas delicadas lavables a máquina. Este ciclo usa una acción de lavado intermitente para el cuidado delicado de artículos finos lavables. Se recomienda colocar los artículos pequeños en bolsas de malla antes de lavarlos.

*Todos los enjuagues son con agua fría.

CICLOS MANUALES

Para seleccionar su ciclo manual consulte "Como seleccionar un Ciclo Manual".
Nota: Consulte los artículos a lavar recomendados en la guía de ciclos automáticos, según el ciclo seleccionado.

Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
REMOJO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Use este ciclo para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada en telas. La lavadora hará agitación y remojo intermitentes. Al terminar el tiempo de remojo, la lavadora no drenará el agua por 12 horas mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 minutos. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
LAVADO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Use este ciclo cuando solamente requiera la etapa de de lavado. Su lavadora hará llenado por fases para luego proseguir con la acción de lavado. Una vez terminada la fase marcará listo. Al terminar el tiempo de lavado la lavadora no drenará el agua por 12 horas mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
ENJUAGUE-DRENADO/EXPRIMIDO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Combina enjuague y exprimido a alta velocidad. Ciclo diseñado para poder colocar suavizante en el dispensador del agitador desde el inicio. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado
DRENADO/EXPRIMIDO	Depende del ciclo automático y las opciones seleccionadas	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para completar un ciclo después de un corte de corriente. Etapas de Lavado  Selección Etapas de Lavado

COMO CARGAR

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande

Ropa de trabajo pesado

3 pantalones de mezclilla
3 pantalones de trabajo
3 camisas de trabajo
2 pantalones de deporte
6 camisetitas de deporte

Carga mixta

2 sábanas matrimoniales
2 manteles
8 camisas
4 toallas de baño
7 camisetitas
3 fundas
7 pantaloncillos
3 toallas faciales
3 pañuelos

Toallas

9 toallas de baño
8 toallas de mano
6 toallas faciales

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

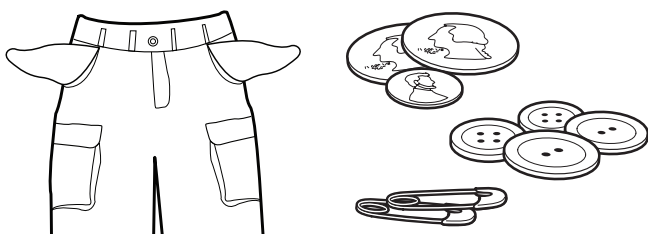
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos resistentes al agua, distribuirlos uniformemente alrededor de la canasta.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la pana, se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

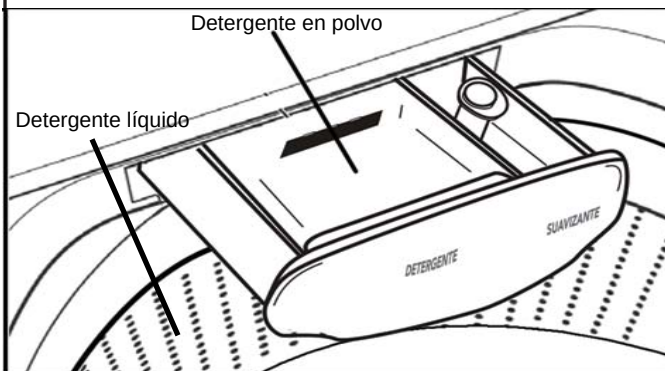
NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zippers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- **POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES**

2. Agregue detergente



Detergente líquido:

Agregue el detergente líquido en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas.

Ó

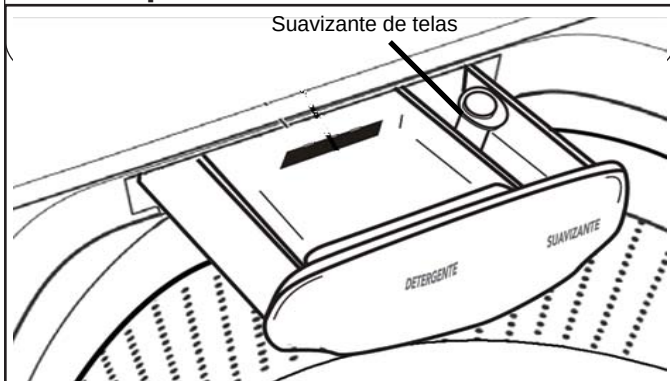
Detergente en polvo:

Agregue una medida de detergente en polvo en la bandeja de detergente. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también

al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

3. Agregue suavizante de telas al depósito



Vierta una medida de suavizante de telas líquido en la bandeja, siempre siga las instrucciones del fabricante para la cantidad correcta de suavizante de telas basado en el tamaño de carga. Cierre el cajón despachador.

IMPORTANTE: No sobrellenar o diluir. Si se sobrellena el despachador puede causar que el suavizante de telas se vierta inmediatamente a la lavadora.

Es normal que se quede una cantidad pequeña en el despachador al final del ciclo.

Si desea agregar el suavizante de manera manual

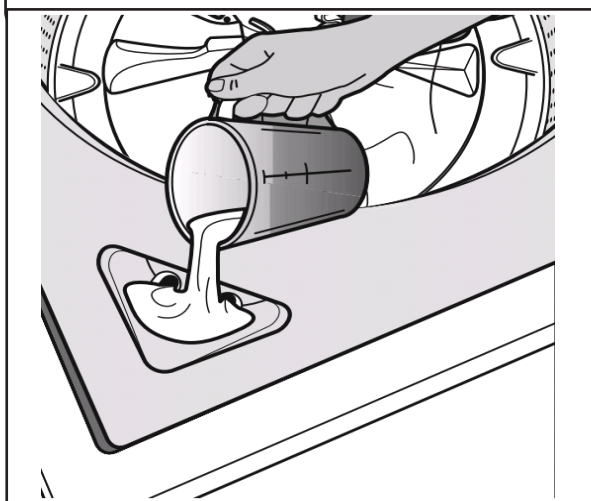
Durante el enjuague final, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenar.

Levante la tapa y agregue la cantidad recomendada de suavizante líquido diluido en 1/2 taza a 1 taza (de 125 ml a 260 ml) de agua tibia. No vierta el suavizante directamente en las prendas y evite salpicar las prendas de la canasta.

No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa para continuar el ciclo.

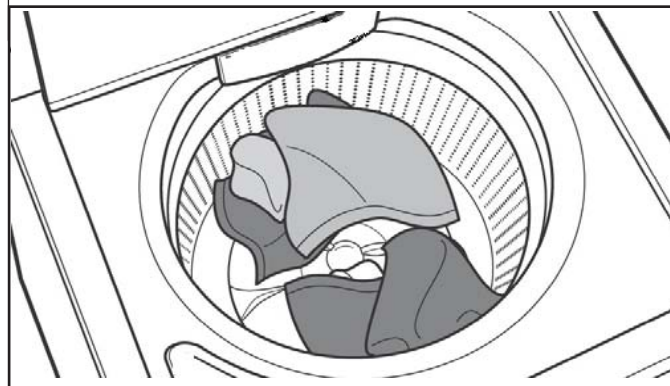
IMPORTANTE: Si deja la tapa abierta por más de 10 minutos, la lavadora drenará y se cancelará el ciclo.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito

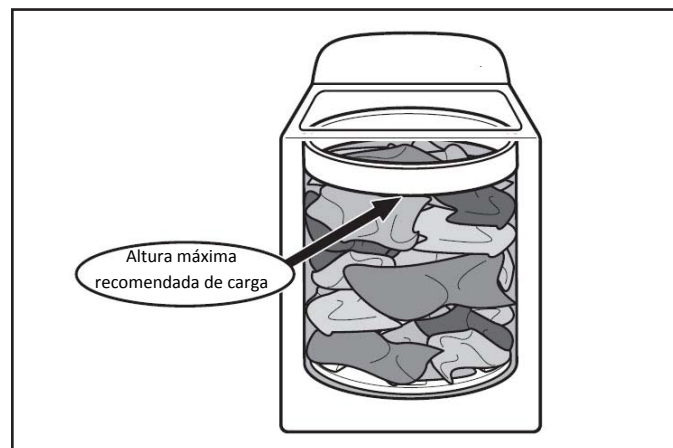


No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Cargue las prendas en la lavadora

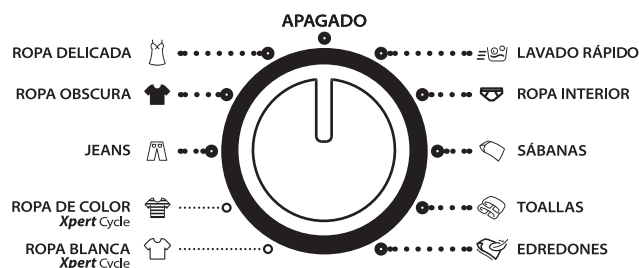


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



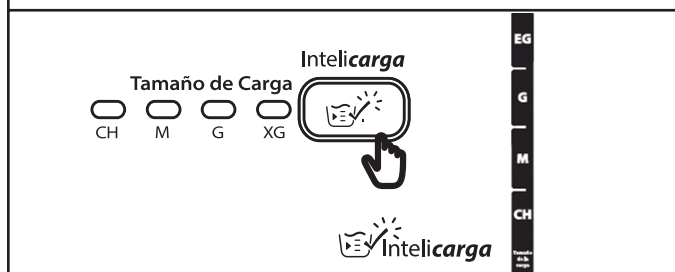
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado automático. Para obtener más información, vea "Guía de Ciclos".

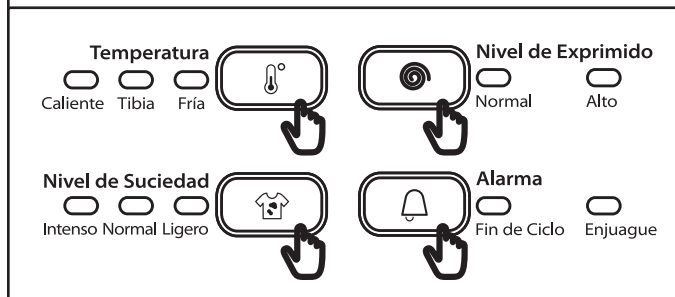
7. Seleccione el Tamaño de carga



Seleccione el ajuste de Tamaño de carga más adecuado para su carga. Según el indicador de tamaño de carga que se encuentra en la canasta.

El ajuste para carga CH agregará un volumen de agua menor para cargas pequeñas. El ajuste para carga XG agregará un volumen de agua mayor para cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta.

8. Seleccione las opciones de ciclo

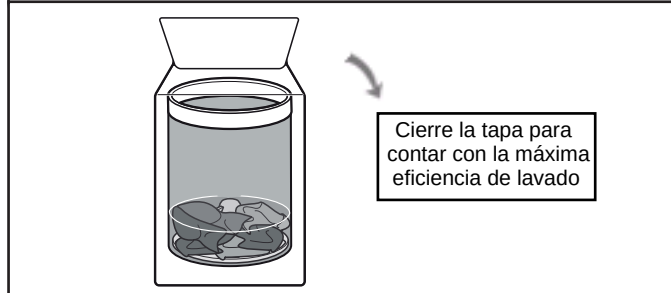


Una vez que haya seleccionado un ciclo, las opciones predeterminadas para ese ciclo se encenderán. Presione los botones para cambiar las opciones del ciclo; temperatura, nivel de suciedad, nivel de exprimido y alarma, si así lo desea.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente En algunos ciclos se agrega agua fría para ahorrar energía y cuidar sus prendas. En estos casos el agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia Se agregará agua fría de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su calentador.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Fría Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

9. Cierre la tapa



IMPORTANTE: Si al termino del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

10. Presione Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado



Presione el botón de Inicio/Pausa para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo.

NOTA: En caso de requerir un ciclo manual, siga las instrucciones descritas en "SELECCIÓN MANUAL DE ETAPAS DE LAVADO".

Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zippers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione Inicio/Pausa, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para continuar el ciclo.

Cómo desbloquear la tapa en fase de Drenado/Exprimido

Presione Inicio/Pausa la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente Inicio/Pausa para continuar ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

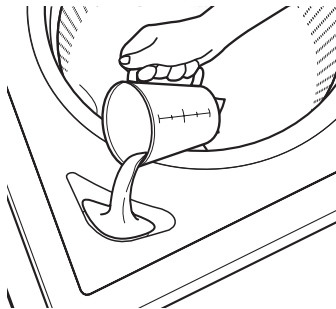
LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendado a continuación:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora AFFRESH® recomendado en la canasta de la lavadora

O BIEN

Agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo Ropa Blanca temperatura Caliente y tamaño de carga XG.
5. Presione Inicio/Pausa para iniciar el ciclo.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo.

Siga los pasos de "Cómo desbloquear la tapa". Presione y sostenga el botón de Inicio/Pausa de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione Inicio/Pausa y gire la perilla de ciclos a opción Apagado dejándolo por 3 segundos.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras jala hacia arriba con los pulgares.
2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia y luego vuelva a colocarlo.

NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto periodo, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno."
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Ropa de Color para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección “Uso de su lavadora”.	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea “Nivelación de la lavadora” en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
		Vea “Guía de Ciclos” y “Uso de su lavadora” en este Manual de uso y cuidado.
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar drenándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drenar y Exprimir.
Zumbido	La luz de detección está encendida.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de drenado.	Jale la manguera de drenado de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea “Uso de su lavadora” para las instrucciones de carga.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
		Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.
	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado. NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
		Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Saque varios artículos, vuelva a acomodar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa para continuar con el ciclo.
		No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
	Se esta utilizando demasiado detergente	La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.
		Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Enjuagar/Exprimir y presione Inicio/Pausa. No agregue más detergente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no drena/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de Drenado/Exprimido permanece encendida lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Artículos pequeños atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede hacer lento el drenado.	Vacíe los bolsillos de las prendas antes de colocarlas en la lavadora. Utilice bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Verifique si el ciclo utilizado es el adecuado para la carga.	Use el ciclo recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Exprimir. Reacomode la carga para que permita una distribución uniforme en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de drenado. La manguera de drenado se extiende dentro del tubo vertical más de 11 cm.	Revise la manguera de drenado para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de drenado y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de drenado si el extremo está a más de 1,2 m por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de drenado.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el drenado y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
		Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora está diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
	Se está usando demasiado detergente.	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La carga no está enjuagada (cont.)	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se esta utilizando demasiado detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione un ciclo Enjuagar/Exprimir
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de su lavadora".
		Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se está agregando detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante (presentaciones en polvo) en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se esta utilizando suficiente detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Use el ciclo Ropa Blanca para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de Ciclos" para elegir el mejor para su carga.
La lavadora repite la fase de enjuague	Se esta usando demasiado detergente	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de carga.
	La carga podría estar desequilibrada	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados ó agregar más agua de la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un sólo artículo.
		Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este manual de Uso y Cuidado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar posiblemente el costo de una llamada de servicio técnico

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas (cont.)	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
		No agregue los productos directamente sobre la carga.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas.
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
		El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
		No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.
	Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea "Limpieza de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.
	Se está usando demasiado detergente.	Cerciérese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.
		Vea la sección "Limpieza de la lavadora".
La luz o luces de Etapas de lavado están destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no agitará con la tapa abierta.
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de Inicio/Pausa.	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.
	Funcionamiento del seguro de puerta	Cuando esta en proceso de bloqueo o desbloqueo es normal que la luz destelle.

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL



FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Modelos:

8MWTW1615

Válida sólo en México

Firma del distribuidor y Sello

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término: Esta garantía tiene una vigencia de:

1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra.

3 años en el ensamble de la transmisión.

A partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto.



Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro de contacto

01-81-8329-2100

Llamada Local

Desde Monterrey
81-8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-81-8329-2100

Llamada Local

Servicio dentro y fuera de garantía



www.whirlpool.com.mx/servicio

EL SALVADOR

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea local en la ciudad de San Salvador: 503 + 22119002
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 calle 24-49 Zona 10 Empresarial Zona Proadera Torre 3 Nivel 14
Ciudad de Guatemala, Guatemala
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica en la ciudad de Guatemala: 502 + 2470-0858
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com o servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com
Los redamos podrán ser devueltos a través del Área de Atención al Cliente a través de la línea telefónica 902 + 2470-0858

PANAMÁ

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0 8000 570038 y la línea telefónica en la Ciudad de Panamá: 8336294
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio: legat Av. Benavides 1800, Miraflores, Lima.
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 9:00 a 13:00 horas
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al +51 16523592
E-mail: serviciocliente@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO Y EL RESTO DEL CARIBE

Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Carr. 177 Km. 8.1 Bayamón PR 00959
Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica en la ciudad de San Juan: 1 + 787 + 999-7400
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea gratuita nacional: 01 8007510135 y en Santo Domingo: 809-412-7713 ext. 221/232
E-mail: servicio@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm
Para productos Whirlpool y KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0 8009 447 565
E-mail: servicio@whirlpool.com

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización, este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para el país de Colombia, la factura o boleta de compra será exigible sólo en los casos en los que la normativa local así lo permita. Lo invitamos a registrar su producto a través de contacto telefónico en las líneas de atención dispuestas para cada país mostradas en el Punto 7 de este certificado.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante de los productos garantizados a través del presente Certificado:

en Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L., en Chile: Whirlpool Chile Ltda., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S., en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A., en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V., en Perú: Whirlpool Perú S.R.L., en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.

La presente Garantía será limitada sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente para cada uno de los países antes mencionados.

En los países listados en el punto 7 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala y Perú, esta Garantía no es válida sin firma y sello del Distribuidor respectivo en tales países, quien a los efectos de la presente será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del bien, las necesarias para su correcto funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con especificación del lugar en que se hará efectiva la misma y la forma de hacer efectiva esta Garantía -incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos- se encuentran detalladas en el Manual de Uso del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, así como específicamente en el punto 6 del presente Certificado.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante y/o a los Centros de Servicio Autorizados y/o Talleres Autorizados de su red oficial, sin perjuicio de la presentación del Certificado de Garantía y/o boleta o factura de compra original cuando los mismos sean requeridos por el Garante o los Centros de Servicio Autorizados o Talleres Autorizados o por quienes intervengan por orden y cuenta del Garante.

Ver punto 7 del presente Certificado para conocer la información necesaria para solicitar y registrar un pedido de servicio o servicio.

3. Condiciones de Validez de la Garantía, Plazo de Extensión y Derechos del Beneficiario/ Titular:

El Beneficiario/ Titular de esta Garantía tiene derecho, y en ese sentido, el Garante se obliga a otorgarle en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y buen funcionamiento del producto -cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 6 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al bien y del cual la presente forma parte integrante- cuando el producto deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del producto o de sus componentes -ello siempre que la pieza o componente falle en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de la presente Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de la compra original de dicho producto, período durante el cual el Garante mantendrá al suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto.

La validez y vigencia de la presente Garantía está sujeta a que el bien objeto de la misma se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a la demás condiciones establecidas en este Certificado de Garantía y a que se utilice en condiciones normales y de acuerdo a las especificaciones indicadas en el Manual de Uso de que esta Garantía es parte integrante. El producto objeto de esta Garantía no podrá ser utilizado para fines comerciales y/o industriales, los cuales serán verificados durante la visita del servicio técnico autorizado por el Garante.

El Garante se compromete a tener reparado este bien en un plazo que no excederá los treinta (30) días corridos o calendario contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión de los mismos por razones externas al Garante cuando estos sean de origen local y/o nacional. Lo cual se le informará al Beneficiario/ Titular de esta Garantía oportunamente. El Beneficiario/ Titular de esta Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia; en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario/ Titular de esta Garantía el tiempo de vigencia que se encuentre pendiente a la fecha de dicha cesión.

4. Antes de Usar el Electrodoméstico:

Asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan al producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima (ej. calor, humedad, frío, lluvia, etc.). Verifique no colocar el producto a la intemperie. Los electrodomésticos de nuestras marcas son exclusivamente para uso doméstico.

5. Esta Garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por la instalación del producto o corrección de una instalación deficiente efectuada por servicios o personas no autorizadas por el Garante.
- Los daños ocasionados a la unidad o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.



CERTIFICADO DE GARANTÍA LATINOAMERICA

- Los daños ocasionados por el uso incorrecto del artefacto (se recomienda seguir las instrucciones del Manual de Uso).
- Los daños ocasionados por elementos extraños al artefacto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Los daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Los daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o goma o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Cuando la falla, el daño o defecto se deba al hecho de un tercero no imputable al Garante.
- Los bombillos o lámparas en aquellos productos que posean iluminación interna.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen en la manipulación y/o transporte realizado por técnicos y/o personal no autorizado por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la Garantía.
- Los gastos de flete/transporte y/o entrega del producto en el domicilio del consumidor o en otro diferente a los señalados en el Punto 2 a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas y/o ralladuras.
- Los daños causados por instalación incorrecta, inapropiada y/o ilegal.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del artefacto objeto de la presente Garantía sea realizada por servicios técnicos y/o personas no autorizadas por el Garante la presente Garantía quedará sin efecto alguno y por lo tanto dicho artefacto no estará alcanzado y/o cubierto por la misma.

En los artefactos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo con las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente – y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos solo se podrá hacer por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y personas contratadas directamente para la instalación de artefactos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material, y/o personal, directos y/o indirectos que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al bien, originados en el no cumplimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual el presente Certificado forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones de gas.

La presente Garantía se encuentra limitada a los términos del presente instrumento y/o documento, por tal razón la misma no podrá ser interpretada más allá de las obligaciones asumidas a través del presente Certificado por parte del Garante, sin perjuicio de la Garantía legal del producto que cada país reconozca la que será efectiva según términos y plazos de la ley local aplicable.

Toda intervención técnica solicitada por el consumidor dentro del periodo de Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del mismo. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y similares, serán a cargo del consumidor.

Para el país de Colombia, el Garante tendrá disponibilidad de repuestos por un término de cinco (5) años contados a partir de la fecha de entrega del producto.

6. Identificación e individualización del producto

Nombre del Beneficiario/ Titular de la Garantía:

Documento de identidad del Beneficiario/ Titular de la Garantía:

Dirección/ Teléfono:

Modelo: Serie No.

País de Compra: Ciudad:

Fecha de Compra: Factura No.:

Distribuidor/ Almacén: Sello Firma:

7. Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico del Garante.

IMPORTANTE: A través de los números de Atención al Consumidor que se indican a continuación, se podrá hacer exigible la presente Garantía, otorgándole los datos de contacto de los canales de atención establecidos así como de los Centros de Servicio y/o Talleres Autorizados para la exigibilidad de esta Garantía.

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Covarr 2530 – (B1766CBU) La Tablada – Pcia. de Buenos Aires – Argentina.

Domicilio legal: Calle San Martín 140, piso 14º – (C1004AAD) Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para Productos Whirlpool comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono +5411 4480-8888

Para Productos Eslabón de Lujo comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono +5411 4480-8866

Para Productos Whirlpool o Eslabón de Lujo en la Ciudad de Córdoba y Rosario comuníquese al 0800-666-6266

E-mail: atencioncliente@whirlpool.com

Para el resto del país ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Carilla de la Red Nacional de Centros de Servicios Autorizados o en nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al 0810 666 6266

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcantara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile.

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 horas y Sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para Productos Whirlpool y Consal comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600

Línea telefónica gratuita nacional para productos Whirlpool y Consal: 800 201736

Línea telefónica en Santiago de Chile para productos Whirlpool y Consal: 56-2-753 2600

Email: whirlpool_chile@whirlpool.com

Para el resto del país consulte el taller autorizado más cerca de su domicilio en las páginas web: www.whirlpool.cl y www.consald.cl

Para Productos KitchenAid, comuníquese con nosotros vía email a kitchenaid_chile@whirlpool.com o al teléfono +562 753 2606, o ingrese a nuestro sitio web: www.kitchenaid.cl

Para este país, la presente Garantía no constituye, y no podrá ser interpretada como, una prórroga en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/ Titular de esta Garantía más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento.

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia SAS.

Dirección: Calle 72 B-56 Piso 10, Bogotá D.C. - Colombia

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm

Para productos Whirlpool comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 01-8000112345 y la línea telefónica en Bogotá D.C.:

57-1-4048565

Para productos KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 01-8000115243

E-mail: servicocoo@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 12:00pm

Para productos Whirlpool comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0800-0571023 y la línea telefónica en San José de Costa

Rica: 506-4000 423

Para productos KitchenAid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 0800-0571029

E-mail: servicocoo@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. de las Américas sin Eugenio Almazan, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: 7:00am a 6:00pm - Sábado: 7:00am a 1:00pm

Para productos Whirlpool y Kitchenaid comuníquese con la línea telefónica gratuita nacional: 1800 344782

CERTIFICATE OF WARRANTY LATINAMERICA

EL SALVADOR

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 12:00pm
Local phone number for Whirlpool and KitchenAid products in San Salvador: 503 +22119002
E-mail: servicio@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Guarantor: Whirlpool Guatemala S.A.
Address: 18 calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14, Ciudad de Guatemala, Guatemala
Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 12:00pm
Local phone number for Whirlpool and KitchenAid products in Guatemala City: 502+2470-0858
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com or servicio@kitchenaid-ca.com
See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com
Claims may be referred to throughout the area to Customer Service by calling 502 +2470-0858

PANAMA

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 1:00pm
National toll free number for Whirlpool and KitchenAid: 0 8000 570058
Local phone number in Panama City: 8336294
E-mail: servicio@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PERU

Guarantor: Whirlpool Perú S.R.L.
Legal address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Customer service will be available from Monday to Friday from 8:00 to 18:00 hours - Saturday 9:00 to 13:00 hours
For products distributed by Whirlpool Perú S.R.L., please call +51 16523592
E-mail: servicioclientes@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO Y EL RESTO DEL CARIBE

Guarantor: Whirlpool Corporation
Address: Carr. 177 Km. 8.1 Bayamon PR 00959
Customer service will be available from Monday to Friday: 8:00am to 5:00pm
Local phone number for Whirlpool and KitchenAid products in San Juan: 1+787+999-7400
E-mail: servicio@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

REPUBLICA DOMINICANA

Customer service will be available from Monday to Friday: 8:00am to 5:00pm
National toll free number for Whirlpool and KitchenAid products: 01 8007510135
Local phone number in Santo Domingo: 809-412713 ext. 221232
E-mail: servicio@whirlpool.com
See also our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 1:00pm
National toll free number for Whirlpool and KitchenAid products: 0 8009 447 565
E-mail: servicio@whirlpool.com

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For its use, customer must present this Certificate with the original invoice or ticket of purchase of the guaranteed product. For Colombia, the original invoice or ticket of purchase will be required only when local regulation allows it.

We invite you to register your product contacting our customer service lines for each country shown in point #7 of this certificate.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Guarantor:

To the effects of the present Warranty Certificate they will have the character of Guarantor of products guaranteed through the present Certificate:

in Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; in Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.

This Warranty will be limited only to products distributed and / or sold by the entities referred above for each of the countries mentioned above.

In the countries listed below in point #7, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, El Salvador and Peru, this Warranty is not valid without signature and stamp of the respective Distributor, who will be directly responsible to the final customer and therefore, he will have the character of Guarantor.

2. Technical specifications, conditions of installation, use, maintenance and repair:

Product technical specifications, the necessary ones for its correct operation, as well as those of its repair with specification of the places where will become effective - including address of sale of legitimate spare parts - are detailed in the Manual of Use, as well as in point 6 of the present Certificate.

The Warranty request fulfillment will be able to be carried out personally and/or by phone and/or by Email to the Guarantor's customer service center or to any of the authorized centers of its official network, however it is necessary to present the Warranty Certificate presentation or even the purchase invoice when the Guarantor or the Authorized Centers require them.

See point #7 of the present Certificate to know the necessary information in order to ask for / register to service order.

3. Warranty Terms and Conditions, term extension and Rights of Recipient / Holder:

The Recipient / Holder of this Warranty is entitled, and in that sense, the Guarantor grants free skilled labor and necessary pieces of spare parts to be repaired and good operation of the product - whose model and serial number is indicated on the foot of point #6 of the present document, and or in the product label, and/or in the User Manual that accompanies the good and which forms an integral part of this - when the product must be analyzed due to defective materials or faults in its manufacture, whenever the piece or component falls under any normal conditions of use.

This warranty is for to term of one (1) year, from the date of purchase of this product, period during which the Guarantor will maintain the provision of spare parts for the suitable operation of the product.

The validity and use of the present Warranty is subject to the product, which is destined to exclusively domestic use according to the other conditions established in this Warranty as it is used in normal conditions and according to the specifications indicated in the User's Manual that forms and integral part of this Guarantee. The product object of this Warranty could not be used for commercial and/or industrial aims, which will be verified during the visit of technical service authorized by the Guarantor.

The Manufacturer or Guarantor commits themselves to have repaired the product in to term that will not exceed thirty (30) days counted from the entrance of the repair request, except for possible delays in the boarding of spare parts, when they come from abroad or in the lack of provision for external reasons to the Guarantor when these are purchased local, which will be report to the Recipient / Holder of this Warranty promptly.

The Recipient/holder may assign this Guarantee along with guaranteed product for the term of its validity, in this case, the Guarantor will only recognize to the new Beneficiary/Owner of the warranty the lifetime that remains outstanding at the date of such session.

4. Before use:

Be sure to read the installation instructions, use and handling that accompany the product. Keep the appliance protected from the effects of climate (heat, humidity, cold, rain). Do not place the product outside. Our brand appliances are exclusively for domestic use.

5. This warranty doesn't include:

- Damages caused by the installation of the product or correction of to deficient installation conducted by services or people non-authorized by the Guarantor.
- Damages caused to the unit or any other part or spare part, due to inadequate voltage, defective electrical systems and/or fluctuations of the electrical current.



CERTIFICATE OF WARRANTY LATINAMERICA

- Damages caused by the incorrect use of the device (it is recommended to follow the instructions of the Manual of Use.)
- Damages caused by strange elements into the device (coins, buttons, cloth's accessories, etc)
- Damages caused by the illegal product use such as chemical or abrasive cleaners, not made, destined and/or recommended by the domestic cleaning appliances.
- Damages to the parts made of glass, plastic, porcelain, parts made of rubber or painting of the cabinet and in general, damages to the aesthetic parts of the product caused by the normal deterioration of the product or its badly use.
- Damages caused by natural accident, flood, earthquake, fire, catastrophes and in general, any natural or human impact due to great force.
- When the fault, damage or defect is due to the fact to third party not imputable to Guarantor.
- Bulb or lamps in those products that have internal illumination.
- Damages caused by odents, insects or any other animal.
- The normal deterioration of the product.
- Damages caused to the product when they have origin in handling and/or transport made by people non-authorized by the Guarantor.
- General maintenance of the product, that is not included/understood as repairs derived from the enforceability of the Warranty.
- Freight costs / shipping and / or delivery of the product in the consumer's home or different than those mentioned in point #2 for the purpose of repair of the product when they have not been authorized by the Guarantor.
- Damages caused by blows, falls and/or scratches.
- Damages caused by incorrect, unsuitable and/or illegal installation.

IMPORTANT NOTE: When the repair and/or manipulation of the device object of the present Warranty are made by technical services and/or people non-authorized by the Guarantor the present Warranty will not be effective and therefore this device will not be reached/protected by it.

When it comes to gas devices, the present Warranty will be void when the installation of the product has not taken place in agreement with the effective dispositions, norms and service manuals, including the applicable ones to the supplier of the service of the corresponding installation - and with the instructions of the Manual of Use. Its installation will only be able to be done by legally qualified staff for the installation of this kind of product. The customer must take into consideration the fact it is extremely mandatory to verify if the company and also the people that were directly hired for the installation of the gas devices have the proper expertise demanded by the current regulation.

The Guarantor shall not be liable for any property damage or personal injury directly and/or indirectly that could suffer the purchaser, users and/or third parties in the use of the goods originated in the non-pursuit of the indications established in the Manual of Use of the product, of which the present Certificate is integral part, and in special if they are originated in the non-fulfillment of the norms and effective regulations of control in relation to the gas facilities.

The present Warranty is limited to the terms of the present document, for such reason the same one could not be interpreted beyond the obligations assumed through the present Certificate on the part of the Guarantor, except for those mandatory legal requirements that must be considered to complement for the present document, which must follow the legal terms and conditions.

All technical interventions asked by the user within the period of warranty that does not have its origin in faults concerning the conditions of quality and suitability of the product, in accordance with the terms and reaches of the Warranty, will be responsible for it. In this sphere, services such as: preventive maintenance, additional facilities, etc., will be the customer's responsibility.

For the country of Colombia, the Guarantor will have parts availability for to term of five (5) years from the date of delivery of the product.

6. Identification of the Product:

Beneficiary Name / Owner of Warranty:

Identity of Recipient / Owner of Warranty:

Address/Phone Number:

Model:

Serial No.

Country of purchase:

City:

Purchase date:

Invoice No.:

Distributor/Store:

Signature/Stamp:

7. Contact phone numbers with the Technical Service of the Guarantor.

IMPORTANT: Through the customer service phone numbers listed below, the present Warranty may be required, giving the contact details of the channels established as well as the Authorized Service Centers to the enforceability of this Guarantee.

ARGENTINA

Guarantor: Whirlpool Argentina S.R.L.

Address: Av. Corona 2550 – (B1766CBU), La Tablada – Pcia. de Buenos Aires – Argentina.

Legal address: San Martín 140, piso 14º – (C1004AAD), Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

Customer service will be available from Monday to Friday from 8:00 to 18:00 hours and Saturdays from 8:00 to 13:00 hours

For Whirlpool products please call in Capital Federal and Gran Buenos Aires to +5411 4480-8888

For Esblon de Lupo products please call in Capital Federal and Gran Buenos Aires to +5411 4480-9866

For Whirlpool o Esblon de Lupo products in Ciudad de Córdoba and Rosario please call to 0800-666-6266

E-mail: atencioncliente@whirlpool.com

For the rest of the country for Whirlpool o Esblon de Lupo products consult the authorized service center nearest to your location on the Primer of the National Network of Authorized Service Centres or in the web page: www.whirlpool.com.ar or www.esblondeblon.com.ar or please call to 0810 666 6266

CHILE

Guarantor: Whirlpool Chile Ltda.

Address: Alcantara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile.

Customer service will be available from Monday to Friday from 8:00 to 18:00 hours and Saturdays from 8:00 to 13:00 hours

For Whirlpool and Consul products please call in Santiago de Chile and from mobile phones to +56 2 753 2600

National toll free number for Whirlpool and Consul products: 800 20736

Local toll free number in Santiago de Chile for Whirlpool and Consul products: 56-2-753 2600

E-mail: whirlpool_chile@whirlpool.com

For the rest of the country consult the authorized service center nearest to your location in the web page: www.whirlpool.cl or www.consul.cl For KitchenAid products, please contacts us by Email to kitchenaid_chile@whirlpool.com or by Phone to +56 2 753 2606, or visit www.kitchenaid.cl For this country, this Warranty is not, and can not be interpreted as an extension to the terms and conditions of the legal guarantee of product as established by local law. This Warranty does not extend or grant Recipient/Holder of the warranty rights other than those expressly stated in this document.

COLOMBIA

Guarantor: Whirlpool Colombia SAS.

Address: Calle 72 8-56 Piso 10, Bogotá D.C. - Colombia

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturdays: 7:00am to 1:00pm

National toll free number for Whirlpool products: 01-8000112365

Local phone number in Bogotá D.C. for Whirlpool products: 57+1-4048565

National toll free number for KitchenAid products: 01-8000115243

E-mail: servicecook@whirlpool.com

See also our websites www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 12:00pm

National toll free number for Whirlpool products: 0800-0571023

Local phone number in San José de Costa Rica for Whirlpool products: 506+40001423

National toll free number for KitchenAid products: 0800-0571029

E-mail: servicecook@whirlpool.com

See also our websites www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Guarantor: Whirlpool Ecuador S.A.

Address: Av de Las Américas s/n Eugenio Ahazán, Edificio las Américas, Guayaquil Ecuador.

Customer service will be available from Monday to Friday: 7:00am to 6:00pm - Saturday: 7:00am to 1:00pm

National toll free number for Whirlpool and KitchenAid products: 1800 344782

E-mail: servicecook@whirlpool.com

See also our websites www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec