KitchenAid®

MICROWAVE OVEN

Use & Care Guide

For questions about features, operations/performance, parts, accessories, or service, call: **1-800-422-1230** or visit our website at **www.kitchenaid.com/owners.**

In Canada, call: **1-800-807-6777** or visit our website at **www.kitchenaid.ca/owners**.

HORNO MICROONDAS

Manual de uso y cuidado

Si tiene preguntas sobre funciones, funcionamiento, rendimiento, piezas, accesorios o servicio técnico, llame al: **1-800-422-1230** o visite nuestro sitio web en **www.kitchenaid.com/owners.**

En Canadá, llame al: **1-800-807-6777** o visite nuestro sitio web en **www.kitchenaid.ca/owners**.

W11772899A

Models / Modelos
KMCS324SPS*, KMCS324SSS*

TABLE OF CONTENTS

MICROWAVE OVEN SAFETY 3
INSTALLATION INSTRUCTIONS 5
Unpacking 5
Location Requirements 5
Electrical Requirements 5
PARTS AND FEATURES 6
Turntable 6
MICROWAVE OVEN CONTROL 6
Keypad Instructions 7
Display 11
Standby mode 11
START 11
Quick Start/Add 30 seconds 11
Express Start 11
STOP/UNLOCK 11
To use Non-Sensor Menu 11
Clocks 11
Timer 11
Tones ON/OFF 11
Cooking End 11
To use Sensor Menu 11
MICROWAVE OVEN USE 12
Food Characteristics 12
Cooking Guidelines 12
Cookware and Dinnerware 13
Aluminum Foil and Metal 13
Cook Menu 13
Popcorn 13
Potato 14
Reheat Menu 14
Soften Menu 14
Melt Menu 14
Defrost Menu 15
Steam Clean 15
Keep Warm 15
MICROWAVE OVEN CARE 16
General Cleaning 16
TROUBLESHOOTING 17
ASSISTANCE OR SERVICE 18
In the U.S.A. 18
In Canada 18
Replacement Parts 18
Built-in Kits 18

ÍNDICE

SEGURIDAD DEL HORNO MICROONDAS 19
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN 21
Desempaque 21
Requisitos de ubicación 21
Requisitos eléctricos 21
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS 22
Bandeja giratoria 22
CONTROL DEL HORNO MICROONDAS 22
Instrucciones del teclado 23
Pantalla 27
Modo Standby 27
START (INICIO) 27
Quick Start/ Add 30 seconds (Inicio rápido/ Añadir 30 segundos) 27
Express Start (Inicio exprés) 28
STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) 28
Para utilizar el menú sin sensor 28
Clocks (Relojes) 28
Timer (Temporizador) 28
Tones ON/OFF (ENCENDIDO/APAGADO de los tonos) 28
Fin de la cocción 28
Para utilizar el menú del sensor 28
USO DEL HORNO MICROONDAS 29
Características de los alimentos 29
Pautas para cocinar 29
Utensilios de cocina y vajilla 30
Papel de aluminio y metal 30
Cook Menu (Menú de cocción) 30
Palomitas de maíz 30
Papa 31
Menú para Recalentar 31
Soften Menu (Menú para Ablandar) 31
Menú para Derretir 31
Menú para descongelar 32
Limpieza con vapor 32
Mantener caliente 32
CUIDADO DEL HORNO MICROONDAS 33
Limpieza general 33
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 34
ASISTENCIA O SERVICIO TÉCNICO 35
En EE.UU. 35
En Canadá 35
Piezas de repuesto 35
Juegos para empotrar 35

MICROWAVE OVEN SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.” These words mean:

⚠ DANGER — **You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

⚠ WARNING — **You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances basic safety precautions should be followed, including the following:

WARNING: To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

- Read all instructions before using the microwave oven.
- Read and follow the specific “PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY” found in this section.
- The microwave oven must be grounded. Connect only to properly grounded outlet. See “GROUNDING INSTRUCTIONS” found in the “INSTALLATION INSTRUCTIONS” section.
- Install or locate the microwave oven only in accordance with the provided Installation Instructions.
- Some products such as whole eggs in the shell and sealed containers - for example, closed glass jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.
- Use the microwave oven only for its intended use as described in the manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in the microwave oven. This type of oven is specifically designed to heat, cook, or dry food. It is not designed for industrial or laboratory use.
- As with any appliance, close supervision is necessary when used by children.
- Do not operate the microwave oven if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- The microwave oven should be serviced only by qualified service personnel. Call an authorized service company for examination, repair, or adjustment.
- Do not cover or block any openings on the microwave oven.
- Do not store this microwave oven outdoors. Do not use the microwave oven near water - for example, near a kitchen sink, in a wet basement, near a swimming pool, or similar locations.
- Do not immerse cord or plug in water.
- Keep cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- See door surface cleaning instructions in the “Microwave Oven Care” section.
- To reduce the risk of fire in the oven cavity:
  - Do not overcook food. Carefully attend the microwave oven when paper, plastic, or other combustible materials are placed inside the oven to facilitate cooking.
  - Remove wire twist-ties from paper or plastic bags before placing bags in oven.
  - If materials inside the oven ignite, keep oven door closed, turn oven off, and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
  - Do not use the cavity for storage purposes. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

■ Liquids, such as water, coffee, or tea are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.

To reduce the risk of injury to persons:

– Do not overheat the liquid.

– Stir the liquid both before and halfway through heating it.

– Do not use straight-sided containers with narrow necks.

– After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.

– Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

(a) Do not attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.

(b) Do not place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.

(c) Do not operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:

(1) Door (bent),

(2) Hinges and latches (broken or loosened),

(3) Door seals and sealing surfaces.

(d) The oven should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

This device complies with Part 18 of the FCC Rules.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Unpacking

1. Empty the microwave oven of any packing materials.
2. Clean the inside with a soft, damp cloth.
3. Check for damage, such as:
   - A door that is not lined up correctly,
   - Damage around the door, or
   - Dents on the interior or exterior of the microwave oven.

   If there is any damage, do not operate the microwave oven until a designated service technician has checked it and made any needed repairs.

NOTE: To avoid damage to the microwave oven, do not remove microwave inlet cover. See the “Parts and Features” section.

Location Requirements

⚠WARNING

Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install microwave oven.

Failure to do so can result in back or other injury.

IMPORTANT: The control side of the microwave oven is the heavy side. Handle the microwave oven gently. The weight of the microwave oven is over 35 lbs (15.9 kg).

- Place the microwave oven on a cart, counter, table, or shelf that is strong enough to hold the microwave oven and the food and utensils you place inside it.
- The microwave oven should be at a temperature above 50°F (10°C) for proper operation.

NOTE: Some models can be built into a wall or cabinet by using one of the trim kits listed in the “Assistance or Service” section.

- Do not block the exhaust vents or air intake openings. Allow a few inches of space at the back and side of the microwave oven where the exhaust vents are located. Blocking the exhaust vents could cause damage to the microwave oven as well as poor cooking results.
- Make sure the microwave oven legs are in place to ensure proper airflow. If vents are blocked, a sensitive thermal device may automatically turn the microwave oven off. The microwave oven should work properly once it has cooled.

Electrical Requirements

⚠WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Observe all governing codes and ordinances.

Required:

- A 120 V, 60 Hz, AC only, 15 A or 20 A electrical supply with a fuse or circuit breaker.

Recommended:

- A time-delay fuse or time-delay circuit breaker.
- A separate circuit serving only this microwave oven.

GROUNDING INSTRUCTIONS

- **For all cord connected appliances:**
  The microwave oven must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The microwave oven is equipped with a cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

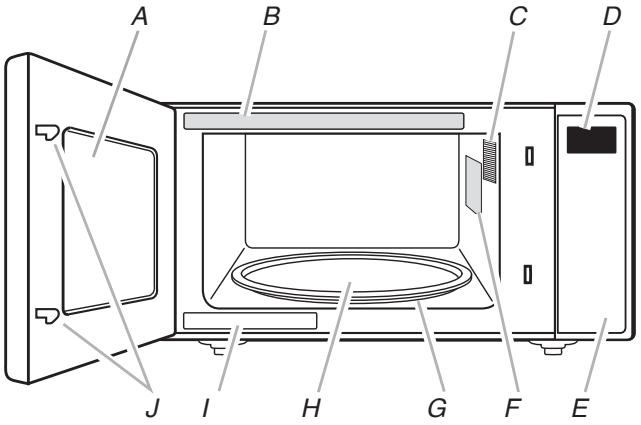
WARNING: Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician or serviceman if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the microwave oven is properly grounded.

Do not use an extension cord. If the power supply cord is too short, have a qualified electrician or serviceman install an outlet near the microwave oven. A short power supply cord is provided to reduce the risks resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

PARTS AND FEATURES

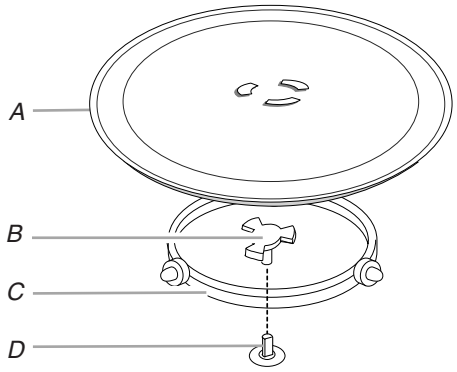
This manual may cover several different models. The model you have purchased may have some or all of the features shown here. The appearance of your particular model may differ slightly from the illustrations in this manual.



A. Window
B. Cooking guide label
C. Microwave oven light
D. Display
E. Control panel
*F. Microwave inlet cover**
G. Removable turntable support
H. Glass turntable
I. Model and serial number plate
J. Door lock system

***NOTE:** To avoid damage to the microwave oven, do not remove microwave inlet cover. See the “Parts and Features” section.

Turntable



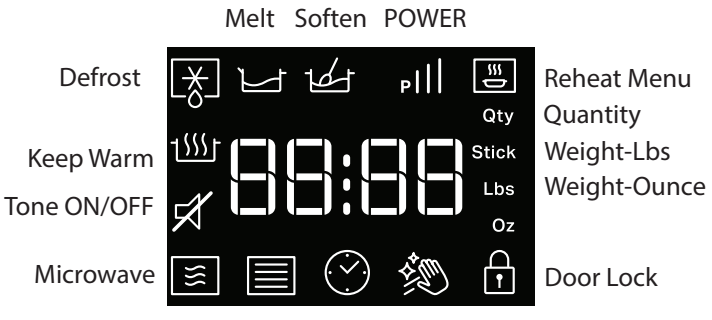
A. Turntable
B. Hub
C. Support
D. Shaft

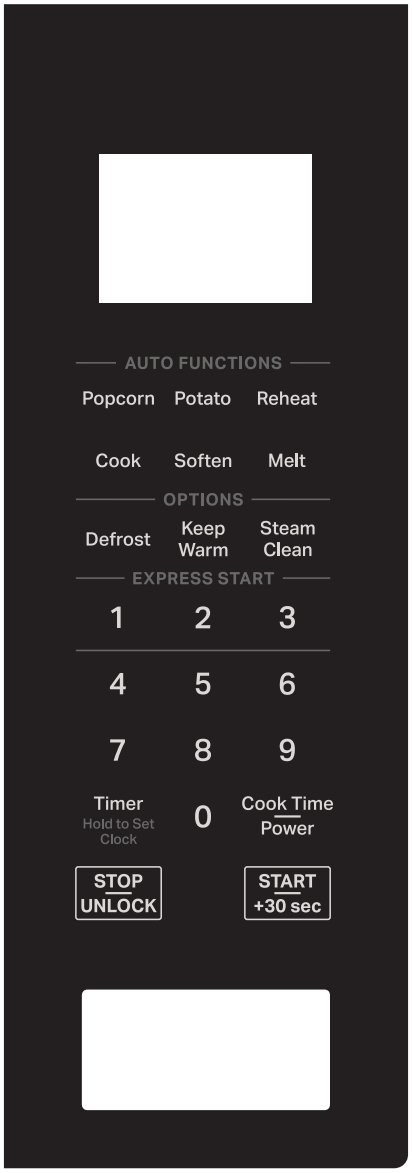
The turntable can rotate in either direction to help cook food more evenly. For best cooking results, do not operate the microwave oven without having the turntable in place. See the “Assistance or Service” section to reorder any of the parts.

To Install:

1. Place the support on the microwave oven cavity bottom.
2. Place the turntable on the support.
   Fit the raised, curved wedges in the center of the turntable bottom between the three spokes of the hub. The rollers on the support should fit inside the turntable bottom ridge.

MICROWAVE OVEN CONTROL





Keypad Instructions

Keypad	Feature	Instructions
Timer (Hold to Set Clock)	Hold to Set the Clock	To set the clock, follow the instructions below: **1.** Press Timer for 3 seconds to enter the clock setting. **2.** Press the keypad 0-9 button to set desired time. **3.** Press START/+30 sec button. **NOTE:** The microwave oven must be in standby. It will also appear every time the product is plugged in. The screen shows“12 Hr” (“12” flashing), Press Timer button to change 12 or 24 hour format, press START to confirm; then the screen shows “12:00”.
Timer (Hold to Set Clock)	Set Kitchen Timer	The kitchen timer functions like a stop watch. To set the kitchen timer, following the instructions below: **1.** Press Timer button. **2.** Press the keypad 0-9 button to set desired time. **3.** Press START/+30 sec button. **NOTE:** While the Timer countdown is active in the display, touch STOP/UNLOCK to stop the Timer. The timer does not start or stop the microwave oven.
START/ +30 sec	Add 30 Seconds	The button START can be used in two ways: **1.** To start the microwave by cooking for 30 seconds with full power in standby mode. **2.** To increase a cooking time using increments of 30 seconds. Each press adds 30 seconds.
START/ +30 sec	Start Function	Press the START button to start any cooking function. If cooking is interrupted by opening the door, touch the START button after the door is closed again to resume the cycle.
STOP/UNLOCK	Microwave Pause/Stop Function	The STOP/UNLOCK button stops any microwave oven function except for the clock. The microwave oven will also turn off when the door is opened. When the door is opened, the element(s) will turn off, but the microwave oven light will remain on. Close the door and touch the START button to resume the preset cycle.

Keypad	Feature	Instructions
STOP/UNLOCK	2-Step Door Opening	This microwave comes with the added feature of a 2-step door opening functionality to avoid unintended access. The STOP/UNLOCK button can be used to pause/cancel the function during or after cook time. **The STOP/UNLOCK button can be used for 2-step door opening:** **1.** Once you set the cooking time and press the START button, the Door Lock icon will appear on the display. **2.** To open the microwave: ■ Press STOP/UNLOCK. ■ Press door release button. **NOTE:** Once you press the STOP/UNLOCK button to stop/pause any function, the Door Lock icon will disappear for 10 seconds and you will be able to press the door release button to open the door. The Door Lock icon will reappear after 10 seconds and require you to repeat steps 1 and 2 to open the door. **NOTE:** When the machine is powered on after plug-in, the 2-Step Door function will not be triggered. If a cooking cycle starts after the door closes, then 2 steps are required to open the door. Once the 2 steps have been used to open the door, if the door closes and no cooking power is applied, then you can open the door by just pressing the door release button. **NOTE:** This microwave comes with the added feature of a 2-step door opening functionality to avoid unintended access. When children do not have access to the appliance, there is a disable function if the 2-step functionality is not needed. **Disable/Enable 2-step door function operation on the display:** Steps to disable the 2-step door function operation: **1.** After pressing the STOP/UNLOCK button for 3 seconds, “DI:_0” will show on the display. **2.** After pressing the “0” button, “DI:_1” will show on the display. **3.** Press the START/+30 sec button to confirm. **NOTE:** DI (Disable) **NOTE:** If you unplug the microwave, it will remember the last operation. You will not need to disable or enable the 2 step door function again. Steps to enable the 2-step door function operation: **1.** After pressing the STOP/UNLOCK button for 3 seconds, “EA:_0” will show on the display. **2.** After pressing the “0” button, “EA:_1” will show on the display. **3.** Press the START/+30 sec button to confirm. **NOTE:** EA (Enable) **IMPORTANT:** Disabling this feature should only be done when the owner is certain and children are not present.
0-9	Keypad Number Express Start	**1.** User can press 0-9 keypad number to select cook time, food class, food weight under relevant functions **2.** In standby mode, press the keypad button 1 or 2 or 3, the microwave oven at 100% power for 1 min, 2 min, 3 min of cook time directly. No need to press START/+ 30 sec button to confirm.
Cook Time/Power	Set Manual Cooking	Press “Cook Time/Power” button to set manual cooking time. For example, to set the time to 2:30 in 90% power: **1.** Press “Cook Time/Power” button, “00:00” will show on the display. **2.** Press the keypad 0-9 button to adjust the cooking time to “2:30”. **NOTE:** Press START button directly after step 2, oven will start cooking with 100% power level as default. **3.** Press the “Cook Time/Power” button again, P100 will show on the display. **4.** Press keypad 0-9 button to decrease power level to 90% (P90 on display). **5.** Press START button.

Keypad	Feature	Instructions
Defrost	Defrost Menu	The Defrost function helps that frozen food. To defrost, follow the instructions below: **1.** Press “Defrost” button, P01 will show on display. **2.** Press “Defrost” button or keypad 0-9 button to select Manual defrost or the desired food class, P01...P04. **3.** Press START button to confirm. P01-Manual Defrost **4.** Time “00:30” will shown on the display **5.** Press keypad 0-9 button to adjust defrost cooking time. **6.** Press START button. P02-P04 **4.** Display will show the default weight. **5.** Press keypad 0-9 button to adjust desired weight. **6.** Press START button. **NOTE:** See the “Defrost Menu” section in page #15 of this guide for food category or reference sticker on the front plate of the microwave which you can see it after opening the oven door.
Reheat	Reheat Menu	To reheat using preset functions, follow the instructions **1.** Press “Reheat” button, the “P01” will show on the display. **2.** Press “Reheat” button or keypad 0-9 button to select the food class, P01...P05. **3.** Press START button. **NOTE:** See the “Reheat Menu” section in page #14 of this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwave which you can see it after opening the oven door. **4.** Sensor Cooking (except Sauce, Soap and Beverage): A sensor in the microwave oven detects humidity released from the food as it heats and adjusts the cook time accordingly. (For non-sensor cooking, the display will show the default weight. Press the keypad 0-9 button to adjust desired weight. Press the START button).
Popcorn	Popcorn	To use the popcorn preset, follow the instructions below: **1.** Press “Popcorn” button repeatedly to select the bag size (3.0 or 3.5 oz). **2.** Press START button.
Potato	Potato cooking	To use the potato preset, follow the instructions below: **1.** Press “Potato” button repeatedly to select L (Large) or S (Small) potato size. **2.** Press START to confirm, press keypad 0-9 to adjust quantity. **3.** Press START button.

Keypad	Feature	Instructions
Cook	Cook Menu	To use auto cook presets, follow the instructions below: **1.** Press “Cook” button, the “P01” will show on the display. **2.** Press “Cook” button or keypad 0-9 button to select a food class, P01...P04. **3.** Press START button. **4.** Sensor Cooking: A sensor in the microwave oven detects humidity released from the food as it heats and adjusts the cook time accordingly. (For non-sensor cooking, the display will show the default weight. Press the keypad 0-9 button to adjust desired weight. Press the START button). **NOTE:** See the “Cook Menu” section in page #13 of this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwave which you can see it after opening the oven door.
Soften	Soften Menu	The Soften function is used to soften food. To use: **1.** Press “Soften”, the display will show “P01”. **2.** Use “Soften” button or keypad 0-9 button to select a food category. Press START button to confirm. **3.** Use keypad 0-9 button to adjust the quantity. **4.** Press START button. **NOTE:** See the “Soften Menu” section in page #14 of this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwave which you can see it after opening the oven door.
Melt	Melt Menu	The Melt function is used to melt food. To use: **1.** Press “Melt”, the display will show “P01”. **2.** Use “Melt” button or keypad 0-9 button to select a food category. Press START button to confirm. **3.** Use keypad 0-9 button to adjust the quantity. **4.** Press START button. **NOTE:** See the “Melt Menu” section in page #14 of this guide for the food category or reference sticker on the front plate of the microwave which you can see it after opening the oven door.
Keep Warm	Keep Warm	The function allows to keep your dishes warm. To use: **1.** Press “Keep Warm” button, default time “30:00” will show on the display. **2.** Press “Keep Warm” or keypad 0-9 button button to select 15 min, 30 min, 45 min, or 60 min. **3.** Press START button. **NOTE:** The Keep Warm cycle last for a duration of 15 minutes (default 30 minutes), the maximum time is 60 minutes. Each 15 minutes cycle, microwave will be turned on 1.5 minutes, then cavity lamp and fan are off, only the countdown time is shown.
Steam Clean	Auto cleaning cycle	The cleaning cycle will help to clean the microwave oven cavity. **1.** Place 1 cup of water (~250 mL) on the middle of the cavity. **2.** Press “Steam Clean” button, default “13:00” time will show on display. **3.** Press START button to start the function. (After finishing the water heat-up cycle (3 minutes), the cavity lamp and fan will be off, the countdown time is shown.) **NOTE:** See the “Steam Clean” section in page #15 of this guide and follow Tips and Suggestions accordingly.
Tone ON/OFF	Turn on or off beep sound	The function allows to turn on or off the beep sound: **1.** Press Keep Warm button and hold for 3 seconds to put into mute, the Tone Off icon will be shown on display. **2.** Hold the button again for 3 seconds to turn on the sound.

Display

When power is first supplied to the microwave oven, “12 Hr” will appear in the display. User can press TIMER button to toggle between 12 Hr or 24 Hr within 10 seconds.

Press START button to confirm. If the “12:00” appears in the display at any other time, a power failure has occurred. Reset the clock if needed. See the “Clock” section.

Standby mode

When no functions are being used, the microwave oven will switch to Standby mode.

After function selection, press the STOP/UNLOCK key to exit the function selection. If you again press the STOP/UNLOCK button, an invalid beep sounds.

When cooking mode is activated, press STOP/UNLOCK button to pause the relevant cooking mode, press the STOP/UNLOCK button again to cancel the function and return to Standby mode.

START

After function selection completed, press START button to start cooking mode. If non-sensor cooking is interrupted by opening the door, pressing START button will resume the cycle.

NOTE: To avoid unintentional operation of the microwave oven, a cooking function cannot be started if the microwave oven door has been closed for about 1 minute. The word “door” will appear in the display until the door is opened and closed.

Quick Start/Add 30 seconds

In standby mode, pressing START automatically starts the microwave oven at 100% power for 30 seconds and adds 30 seconds of cook time, with each additional touch of the control. Time may be added to any manual cooking cycle in 30 second increments, at the moment power level, by pressing START button during cooking.

Express Start

Press the keypad number 1 or 2 or 3, the microwave oven at 100% power for 1 min, 2 min, 3 cooking time directly. No need to press START button to confirm.

NOTE: The function can be active only in standby mode. The microwave oven will alert user with invalid input sound if press key 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0.

STOP/UNLOCK

The STOP/UNLOCK button clears any incorrect command and cancels any program during cooking. Press the STOP/UNLOCK button to stop the cycle. It will not erase the time of day.

The microwave oven will also turn off when the door is opened. Close the door and press START to resume the cycle.

To use Non-Sensor Menu
(Popcorn, Potato)

1. Place food on the turntable and close the door.
2. Touch desired menu control. The first programmed amount will appear in the display. Touch control keypad repeatedly or touch number keypads to change quantity.
3. Touch START. When the cycle ends, “End” will appear in the display and the end-of-cycle tone will sound.
4. Touch STOP/UNLOCK or open the door to clear the display.

Clocks

The microwave oven must be in standby.

1. Press Timer for 3 seconds to enter the clock setting.
2. Press the keypad 0-9 button to set desired time.
3. Press START/+30 sec button

Timer

To Set:

1. Press Timer button
2. Press keypad 0-9 button to enter desired time.
3. Press START button. When the set time ends, the end-of-timer.
4. When the timer countdown on the display is completed, tone will sound. Press STOP/UNLOCK to stop the timer.

NOTE: The Timer does not start or stop the microwave oven. The function can be set only in Standby mode.

Tones ON/OFF

This function allows the user to activate/deactivate all the sounds played by the appliances, includes button press, warnings, alarm, even end audio feedback.

Press Keep Warm button and hold for 3 seconds to put into mute, hold the button again for 3 seconds to turn on the sound.

Cooking End

When the cooking is finished, the display will show the text “End”. A reminder acoustic beep will signal.

1. After the Cooking End, If you press the STOP/UNLOCK button, takes out the food and closes the door again, the interface will display the clock, it will switch to 1-step door opening.
2. If you will not remove the food within 30 minutes, it will consistently display "END" for 30 minutes, and automatically return to standby mode and unlock after 30 minutes and it will switch to 1-step door opening.

To use Sensor Menu
(Dinner Plate/Reheat, Cook Menu)

1. Place food on the turn table and close the door.
2. Touch the desired menu control.
3. Press START, the running segment animation will appear in the display. The microwave oven will start and sensor cooking will begin.

   The running segment will remain in the display until the sensor has determined the remaining cook time.



4. When the cycle end, “End” will appear in the display and the end-of-cycle tones will sound.
5. Touch STOP/UNLOCK or open the door to clear the display.

(**Note:** Sauce, Soup, Beverage in Reheat Menu without using Sensor cooking).

MICROWAVE OVEN USE

A magnetron in the microwave oven produces microwaves which reflect off the metal floor, walls, and ceiling and pass through the turntable and appropriate cookware to the food. Microwaves are attracted to and absorbed by fat, sugar, and water molecules in the food, causing them to move, producing friction and heat which cooks the food.

- To avoid damage to the microwave oven, do not lean on or allow children to swing on the microwave oven door.
- To avoid damage to the microwave oven, do not operate microwave oven when it is empty.
- Baby bottles and baby food jars should not be heated in microwave oven.
- Clothes, flowers, fruit, herbs, wood, gourds, and paper, including brown paper bags and newspaper, should not be dried in the microwave oven.
- Paraffin wax will not melt in the microwave oven because it does not absorb microwaves.
- Use oven mitts or pot holders when removing containers from microwave oven.
- Do not overcook potatoes. At the end of the recommended cook time, potatoes should be slightly firm. Let potatoes stand for 5 minutes. They will finish cooking while standing.
- Do not cook or reheat whole eggs inside the shell. Steam buildup in whole eggs may cause them to burst, requiring significant cleanup of microwave oven cavity. Cover poached eggs and allow a standing time.

Food Characteristics

When microwave cooking, the amount, size and shape, starting temperature, composition, and density of the food affect cooking results.

Amount of Food

The more food heated at once, the longer the cook time needed. Check for doneness and add small increments of time if necessary.

Size and Shape

Smaller pieces of food will cook more quickly than larger pieces, and uniformly shaped foods cook more evenly than irregularly shaped food.

Starting Temperature

Room temperature foods will heat faster than refrigerated foods, and refrigerated foods will heat faster than frozen foods.

Composition and Density

Foods high in fat and sugar will reach a higher temperature and will heat faster than other foods. Heavy, dense foods, such as meat and potatoes, require a longer cook time than the same size of a light, porous food, such as cake.

Cooking Guidelines

Covering

Covering food helps retain moisture, shorten cook time, and reduce spattering. Use the lid supplied with cookware. If a lid is not available, wax paper, paper towels, or plastic wrap approved for microwave ovens may be used. Plastic wrap should be turned back at one corner to provide an opening to vent steam. Condensation on the door and cavity surfaces is normal during heavy cooking.

Stirring and Turning

Stirring and turning redistribute heat evenly to avoid overcooking the outer edges of food. Stir from outside to center. If possible, turn food over from bottom to top.

Arranging

If heating irregularly shaped or different-sized foods, arrange the thinner parts and smaller-sized items toward the center. If cooking several items of the same size and shape, place them in a ring pattern, leaving the center of the ring empty.

Piercing

Before heating, use a fork or small knife to pierce or prick foods that have a skin or membrane, such as potatoes, egg yolks, chicken livers, hot dogs, and sausage. Prick in several places to allow steam to vent.

Shielding

Use small, flat pieces of aluminum foil to shield the thin pieces of irregularly shaped foods, bones and foods such as chicken wings, leg tips, and fish tails. See the “Aluminum Foil and Metal” section first.

Standing Time

Food will continue to cook by the natural conduction of heat even after the microwave cooking cycle ends. The length of standing time depends on the volume and density of the food.

Cookware and Dinnerware

Cookware and dinnerware must fit on the turntable. Always use oven mitts or pot holders when handling because any dish may become hot from heat transferred from the food. Do not use cookware and dinnerware with gold or silver trim. Use the following chart as a guide, then test before using.

Material	Recommendations
Aluminum Foil, Metal	See the “Aluminum Foil and Metal” section.
Browning Dish	Bottom must be at least 3/16" (5 mm) above the turntable. Follow manufacturer’s recommendations.
Ceramic Glass, Glass	Acceptable for use
China, Earthenware	Follow manufacturer’s recommendations.
Melamine	Follow manufacturer’s recommendations.
Paper: Towels, Dinnerware, Napkins	Use non-recycled and those approved by the manufacturer for microwave oven use.
Plastic: Wraps, Bags, Covers, Dinnerware, Containers	Use those approved by the manufacturer for microwave oven use.
Pottery and Clay	Follow manufacturer’s recommendations.
Silicone Bakeware	Follow manufacturer’s recommendations.
Straw, Wicker, Wooden Containers	Do not use in microwave oven.
Wax Paper	Acceptable for use

To Test Cookware or Dinnerware for Microwave Use:

1. Place cookware or dinnerware in microwave oven with 1 cup (250 mL) of water beside it.
2. Cook at 100% cooking power for 1 minute.

Do not use cookware or dinnerware if it becomes hot and the water stays cool.

Aluminum Foil and Metal

Always use oven mitts or pot holders when removing dishes from the microwave oven.

Aluminum foil and some metal can be used in the microwave oven. If not used properly, arcing (a blue flash of light) can occur and cause damage to the microwave oven.

OK for Use

Racks and bakeware supplied with the microwave oven (on some models), aluminum foil for shielding, and approved meat thermometers may be used with the following guidelines:

- To avoid damage to the microwave oven, do not allow aluminum foil or metal to touch the inside cavity walls, ceiling, or floor.
- Always use the turntable.
- To avoid damage to the microwave oven, do not allow contact with another metal object during microwave cooking.

Do Not Use

Metal cookware and bakeware, gold, silver, pewter, non-approved meat thermometers, skewers, twist ties, foil liners such as sandwich wrappers, staples, and objects with gold or silver trim or a metallic glaze should not be used in the microwave oven.

Cook Menu

The microwave oven has been programmed with common microwave foods, relevant quantity, cook power, and cook time.

Use the following chart as a guide for preset cooking.

Item	Food Category	Quantity
P01	**Fresh Vegetables** From room temperature. Put food into microwave safe dish. Add 2 tablespoons water to 1-2 cups, add 4 tablespoons water to 3-4 cups. Cover the dish, leaving an air ventilation. Stir and let stand 2-3 minutes after cooking.	1-4 cups (Sensor cooking)
P02	**Frozen Vegetables** From frozen temperature. Place in microwave-safe container. Add 2 tablespoons water to 1-2 cups, add 4 tablespoons water to 3-4 cups. Cover the dish, leaving an air ventilation. Stir and let stand 3 minutes after cooking.	1-4 cups (Sensor cooking)
P03	**Oatmeal** Place in microwave-safe container and add water depends on package directions adds water cover with plastic wrap and fold back one edge about 1/4" (6 mm) to make a vent. Place container in the center of the oven. After cooking stir with spoon or whisk until uniform.	1-4 cups (Sensor cooking)
P04	**Frozen Entrée** Remove entrée from package and loosen film covering on 3 sides of the container leaving one of the short sides still attached. Loosely cover with film.	10 oz, 20 oz (Sensor cooking)

Popcorn

3.0 or 3.5 oz bags.

- Do not use regular paper bags or glassware.
- Pop only one package of popcorn at a time.
- Follow manufacturer’s instructions when using a microwave popcorn popper.
- Listen for popping to slow to one pop every 1 or 2 seconds, and then stop the cycle.
- Do not reppop unpopped kernels.
- For best results, use fresh bags of popcorn.
- Cooking results may vary by brand and fat content.

NOTE: Follow the instructions provided by the microwave popcorn manufacture.

Potato

Item	Food Category	Quantity
L-Large	Enter 1-4 pieces, 8-12 oz (227-340 g) each. Pierce each potato several times with a fork. Place on paper towel on turntable center. Let stand 5 minutes after cooking.	1, 2, 3, 4 pieces/ 1 piece
S-Small Potato	Enter 1-16 pieces,3-5 oz (85-141 g) each. Pierce each potato several times with a fork. Place on paper towel on turntable center. Let stand 5 minutes after cooking.	1-16 pieces/1 piece

Reheat Menu

Time and cooking power have been preset for reheating a number of food types.

Use the following chart as a guide.

Item	Food Category	Quantity
P01	**Dinner plate** Place food on plate. Cover with plastic wrap and vent. Let stand 2-3 minutes after reheating.	10-15 oz (283-425 g) (Sensor Cooking)
P02	**Sauce** Place in microwave-safe container. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 minutes after reheating.	1, 2, 3, 4 cups
P03	**Soup** Place in microwave-safe container. Cover with plastic wrap and vent. Stir and let stand 2-3 minutes after reheating.	1, 2, 3, 4 cups
P04	**Beverage** Do not cover.	1, 2, 3, 4 cups
P05	**Reheat Pizza** Place on paper towel lined microwave-safe plate.	1-3 sliced, 4 oz (113 g) per slice (Sensor cooking)

Soften Menu

Soften function may be used to soften your food. Time and cooking power have been preset for a number of food types. Use the following chart as a guide.

Item	Food Category	Quantity
P01	**Butter** Unwrap and place in microwave-safe container.	0.5-2.0 sticks/0.5 stick
P02	**Ice-cream** Place ice-cream container on turntable.	16-64 oz/16 oz (454 g-1.8 kg/454 g)
P03	**Cream Cheese** Unwrap and place in microwave-safe container.	3 oz, 8 oz (85 g, 227 g)
P04	**Brown Sugar** Place in microwave-safe container.	3 oz, 8 oz (85 g, 227 g)
P05	**Frozen Juice** Remove lid.	8 oz, 12 oz (227 g, 340 g)
P06	**Caramel Dip** Remove lid from caramel dip and place in center of microwave oven.	8-16 oz/8 oz (227 g, 454 g)

Melt Menu

Melt function may be used to melt your food. Time and cooking power have been preset for a number of food types. Use the following chart as a guide.

Item	Food Category	Quantity
P01	**Butter** Unwrap and place in microwave-safe container.	0.5-2.0 sticks/ 0.5 stick
P02	**Chocolate Chips** Place in microwave-safe container.	4-12 oz/4 oz (113-340 g/113 g)
P03	**Cheese** Unwrap and place in microwave-safe container.	8 oz, 16 oz (227 g, 454 g)
P04	**Caramel Dip** Unwrap and place in microwave-safe container.	8 oz, 16 oz (227 g, 454 g)

Defrost Menu

- For optimal result, food should be 0ºF (-18ºC) or colder when defrosting.
- Unwrap foods and remove lids (from fruit juice) before defrosting.
- Shallow packages will defrost more quickly than deep blocks.
- Separate food pieces as soon as possible during or at the end of the cycle for more even defrosting.
- Foods left outside the freezer for more than 20 minutes or frozen ready-made food should not be defrosted using the Defrost feature but should be defrosted manually.
- Use small pieces of aluminum foil to shield parts of food such as chicken wings leg tips, and fish tails. See the 'Aluminum Foil and Metal' section first.
- Time and cooking power have been preset for defrosting a number of food types.

Item	Food Category	Weight
P01 (Manual Defrost)	-	-
P02	Poultry	0.2 lbs-6.6 lbs/0.1 lbs
P03	Meat	0.2 lbs-6.6 lbs/0.1 lbs
P04	Fish	0.2 lbs-6.6 lbs/0.1 lbs
DEFROST PREPARATION CHART		
POULTRY **Chicken:** whole and cut up **Cornish hens** **Turkey:** breast		Place in a microwave safe container, chicken breast side up. Remove giblets from whole chicken.
MEAT **Beef:** ground, steaks, roast, stew **Lamb:** stew and chops **Pork:** chops, ribs, roasts, sausage		The narrow or fatty areas of irregular-shaped cuts should be shielded with foil before defrosting. Do not defrost less than 1/4 lb (113 g) or two 4 oz (113 g) patties. Place all meats in a microwave-safe container.
FISH Fillets, Steaks, Whole, Shellfish		Place in a microwave-safe container.

Steam Clean

This automatic cleaning cycle will help you to to clean the microwave oven cavity and to remove unpleasant odors.

Before starting the cycle:

1. Put 250 mL water into a container (see our recommendations in the below section "Tips and suggestions").
2. Place the container directly on the middle of the cavity.

To Start The Cycle:

1. Press the Steam Clean button, the cleaning cycle duration will be visible on the display.
2. Press the START button to start the function.

When The Cycle Is Finished:

1. Press the STOP/UNLOCK button.
2. Remove the container.
3. Use a soft cloth or a paper towel with mild detergent to clean the interior surfaces.

Tips and suggestions:

For a better cleaning result, it is recommended to use a container with a diameter of 17-20 cm, and a height that is lower than 6.5 cm.

It is recommended to use a container of light plastic material that is suitable for the microwave.

As the container will be hot after the cleaning cycle is completed, it is recommended to use a heat resistant glove when removing the container from the microwave.

For a better cleaning effect and removal of unpleasant odors, add some lemon juice or vinegar to the water.

Keep Warm

This function allows you to keep your dishes warm.

1. Touch "Keep Warm" button.
2. Press keypad 0-9 button to select suitable time, then press START/+30 sec button to start.
   Default time is 30 minutes, maximum time is 60 minutes.

Food	Weight Container	Temperature	Container
Tuna Noodle Casserole	4 cups (880 g)	165°F (73.8°C)	Microwave safe dish

MICROWAVE OVEN CARE

General Cleaning

IMPORTANT: Before cleaning, make sure all controls are off and the microwave oven is cool. Always follow label instructions on cleaning products.

Soap, water, and a soft cloth or sponge are suggested unless otherwise noted.

MICROWAVE OVEN CAVITY

To avoid damage to the microwave oven cavity, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, steel-wool pads, gritty washcloths, or some recycled paper towels.

To avoid damage to stainless steel models, rub in direction of grain.

The area where the microwave oven door and frame touch when closed should be kept clean.

Average soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:
  Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

Heavy soil

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:
  Heat 1 cup (250 mL) of water for 2 to 5 minutes in microwave oven. Steam will soften soil. Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.

Odors

- Lemon juice or vinegar:
  Heat 1 cup (250 mL) of water with 1 tbs (15 mL) of either lemon juice or vinegar for 2 to 5 minutes in microwave oven.

Microwave Inlet Cover

To avoid arcing and microwave oven damage, the microwave inlet cover (see the “Parts and Features” section) should be kept clean.

- Wipe with wet cloth.

MICROWAVE OVEN DOOR AND EXTERIOR

The area where the microwave oven door and frame touch when closed should be kept clean.

- Mild, nonabrasive soaps and detergents:
  Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.
- Glass cleaner and paper towels or nonabrasive plastic scrubbing pad:
  Apply glass cleaner to towel, not directly to surface.

Stainless Steel (on some models)

To avoid damage to microwave oven door and exterior, do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, steel-wool pads, gritty washcloths, or some paper towels. Rub in direction of grain.

- Stainless steel cleaner (not included):
  See “Assistance or Service” section to order.
- Liquid detergent or all-purpose cleaner:
  Rinse with clean water and dry with soft, lint-free cloth.
- Vinegar for hard water spots

CONTROL PANEL

- Sponge or soft cloth and water:
  Dampen sponge with water and wipe panel. Dry with soft cloth.
- To avoid damage to the control panel, do not use chemical or abrasive cleansers.

TURNTABLE

Replace turntable immediately after cleaning. Do not operate the microwave oven without the turntable in place.

- Mild cleanser and scouring pad
- Dishwasher

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here. If you need further assistance or more recommendations that may help you avoid a service call, refer to the warranty or visit **www.kitchenaid.com/owners**. In Canada, visit **www.kitchenaid.ca/owners.**

Contact us by mail with any questions or concerns at the address below:

In the U.S.A.:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

In Canada:
KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

If you experience	Recommended Solutions
Nothing will operate	**Check the following:** ■ **Household fuse or circuit breaker:** If a household fuse has blown or a circuit breaker has tripped, replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
Microwave oven will not operate	**Check the following:** ■ **Magnetron:** Try to heat 1 cup (250 mL) of cold water for 2 minutes at 100% cooking power. If water does not heat, try the steps in the bullets below. If microwave oven still does not operate, call for service. ■ **Door:** Firmly close door. On some models, if a packaging spacer is attached to the inside of the door, remove it, then firmly close door. If a message about the door appears in the display, the door has been closed for 5 minutes or more without the microwave oven being started. This occurs to avoid unintended starting of the microwave oven. Open and close the door, then start the cycle. ■ **STOP/UNLOCK:** Make sure STOP/UNLOCK is OFF. Make sure Demo mode (on some models) is OFF.
Microwave oven makes humming noise	■ This is normal and occurs when the power supply in the magnetron cycles on.
Microwave oven door looks wavy	■ This is normal and will not affect performance.
Turntable will not operate	**Check the following:** ■ **Turntable:** Make sure turntable is correct side up and is sitting securely on the turntable support. See the “Turntable” section. ■ **Turntable support:** Remove turntable. Remove and clean turntable hub, support, and rollers. Replace hub, support, and turntable. Place 1 cup (250 mL) of water on the turntable, then restart microwave oven. If it still is not working, call for service. See the “Warranty” section. Do not operate the microwave oven without turntable and turntable support working properly.
Turntable alternates rotation directions	■ This is normal and depends on motor rotation at the beginning of the cycle.
Display shows messages	■ A flashing “0:00” means there has been a power failure. Reset the clock.
Display shows time countdown, but the microwave oven is not operating	**Check the following:** ■ **Timer:** See the “Timer” section.
Tones are not sounding	**Check the following:** ■ **Tones:** See the “Tones” section.
Cooking times seem too long	**Check the following:** ■ **Cooking power:** See the “Microwave Cooking Power” section. ■ **Amount of food:** Larger amounts of food need longer cooking times. ■ **Voltage:** Have a qualified electrician check the electrical system in the home.
Radio, TV, or cordless phone interference	**Check the following:** ■ **Proximity:** Move the receiver away from the microwave oven or adjust the radio or TV antenna. If the microwave oven is plugged into the same outlet, try a different outlet for the electronic device. ■ **Soil:** Make sure the microwave oven door and sealing surfaces are clean. ■ **Frequency:** Some 2.4 GHz based cordless phones and home wireless networks may experience static or noise while microwave oven is ON. Use a corded phone, a different frequency cordless phone, or avoid using these items during microwave oven operation.

ASSISTANCE OR SERVICE

If you need service:

For information on warranty, please visit **www.kitchenaid.com/owners**.

If you need replacement parts:

If you need to order replacement parts, we recommend that you use only factory specified parts. These factory specified parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new KitchenAid appliance.

To locate factory specified parts in your area, call us or your nearest KitchenAid designated service center.

In the U.S.A.

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free: **1-800-422-1230** or visit our website at **www.kitchenaid.com/owners**.

Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in the United States.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool appliance dealers.
- Installation information.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

In Canada

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll-free:

1-800-807-6777 or visit our website at **www.kitchenaid.ca/owners**.

Our consultants provide assistance with:

- Scheduling of service. Whirlpool appliances designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service anywhere in Canada.
- Features and specifications on our full line of appliances.
- Referrals to local Whirlpool appliance dealers.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.

For further assistance:

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

Replacement Parts

Glass Turntable
Part Number W11664477

Turntable Hub
Part Number W11664468

Turntable Support and Rollers
Part Number W11664478

Built-in Kits

This counter top microwave oven can be built in by using one of the following trim kits*. These kits are available from the dealer or can be ordered by kit model number. See the “Assistance or Service” section for the toll-free number.

Kit Size	Kit Model Numbers/Color
27" (68.6 cm)	MTK2227PB/MTK2227PZ/MTK2227PV MTK2227SS
30" (76.2 cm)	MTK2230PB/MTK2230PZ/MTK2230PV MTK2230SS

*The built-in trim kits can be installed over any (electric) built-in wall oven, up to 30" (76.2 cm).

SEGURIDAD DEL HORNO MICROONDAS

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

⚠ ADVERTENCIA — **Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Al utilizar aparatos eléctricos, se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

ADVERTENCIA: Para minimizar el riesgo de quemaduras, choque eléctrico, incendio, lesiones a las personas o exposición a energía de microondas excesiva:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA DE MICROONDAS EXCESIVA" específicas que se muestran en esta sección.
- El horno de microondas deberá estar conectado a tierra. Conéctelo solamente a un contacto debidamente conectado a tierra. Consulte las "INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA" en esta sección y en las "INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN".
- Instale o ubique el horno microondas únicamente según las instrucciones de instalación proporcionadas.
- Algunos productos, como los huevos enteros con cáscara y los contenedores cerrados (por ejemplo, los frascos de vidrio cerrados) pueden explotar y, por ese motivo, no se deben calentar en el horno microondas.
- Utilice el horno microondas solo para su uso previsto como se indica en este manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno microondas. Este tipo de horno se encuentra diseñado específicamente para calentar, cocinar o secar alimentos.
- Como con cualquier aparato, si lo utilizan niños se necesita una estrecha supervisión.
- No use el horno microondas si el cable o enchufe se encuentran dañados, no está funcionando adecuadamente o ha sufrido daños o caídas.
- Solo personal calificado debe realizar el mantenimiento del horno microondas. Comuníquese con alguna empresa de servicio autorizada para su examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura del horno microondas.
- No use el horno de microondas cerca del agua – por ejemplo, cerca de un fregadero, en un sótano húmedo, o cerca de una piscina o lugares similares.
- No sumerja el cable ni el enchufe en agua.
- Mantenga el cable lejos de las superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de la mesa o del mostrador.
- Vea las instrucciones de limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No recueza los alimentos. Vigile el horno microondas si utiliza papel, plástico u otros materiales combustibles dentro de este para facilitar la cocción.
  - Retire las amarras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de introducirlas en el horno.
  - Si algún material se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del disyuntor.
  - No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no se encuentre en uso.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

■ Los líquidos, como el agua, café o té, se pueden sobrepasar del punto de ebullición sin que parezca que están hirviendo. La ebullición o las burbujas visibles no se encuentran siempre presentes al retirar el contenedor del horno microondas. ESTO PUEDE TENER COMO RESULTADO LÍQUIDOS MUY CALIENTES QUE HIERVEN REPENTINAMENTE AL MOVER EL CONTENEDOR O INSERTAR UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO EN EL LÍQUIDO.

A fin de reducir el riesgo de lesiones personales:

– No caliente el líquido más de lo necesario.

– Revuelva el líquido antes y mientras se calienta.

– No utilice contenedores de una pieza con cuello delgado.

– Después de calentarlo, deje reposar el contenedor en el horno de microondas por unos momentos antes de retirarlo.

– Tenga extremo cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el contenedor.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

(a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.

(b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.

(c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:

(1) La puerta (torcida),

(2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),

(3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.

(d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

Este dispositivo cumple con la parte 18 de las reglas de la FCC.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque

1. Retire todo el material de empaque del interior del horno microondas.
2. Limpie el interior con un paño suave húmedo.
3. Revise si hay daños, como:
   - Una puerta que no esté alineada correctamente,
   - Daños alrededor de la puerta, o
   - Abolladuras en el interior o el exterior del horno microondas.

   Si hay algún daño, no use el horno microondas hasta que un técnico de servicio designado lo haya revisado y hecho cualquier reparación necesaria.

NOTA: Para evitar daños al horno microondas, no retire la cubierta de la entrada. Consulte la sección “Piezas y funciones”.

Requisitos de ubicación

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el horno de microondas.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

IMPORTANTE: El lado de los controles del horno microondas es el lado pesado. Manipule el horno microondas con delicadeza. El peso del horno microondas supera las 35 libras (15,9 kg).

- Coloque el horno microondas en un carro, mostrador, mesa o estante lo suficiente fuerte como para sostener el horno microondas y la comida y los utensilios que se coloquen en el interior.
- El horno microondas deberá estar a una temperatura de más de 50 °F (10 °C) para que funcione adecuadamente.

NOTA: Algunos modelos pueden empotrarse en la pared o en un gabinete utilizando uno de los juegos de adorno que figuran en la sección “Asistencia o servicio técnico”.

- No bloquee los ductos de escape ni los orificios de entrada de aire. Deje algunas pulgadas de espacio en la parte posterior y a los lados del horno microondas en donde se encuentran los ductos de escape. Si los ductos de escape se bloquean, se podrían producir daños en el horno microondas, así como resultados de cocción deficientes.
- Asegúrese de que las patas niveladoras estén en su lugar para garantizar el flujo de aire adecuado. Si los ductos se bloquean, un mecanismo térmico sensible podría apagar el horno microondas automáticamente. El horno microondas deberá funcionar correctamente una vez que se haya enfriado.

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Respete todas las normativas y reglamentos vigentes.

Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 V, 60 Hz, CA solamente, de 15 A o 20 A con fusible o disyuntor.

Se recomienda:

- Un fusible o un disyuntor retardador.
- Un circuito separado que preste servicio solamente a este horno microondas.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

- **Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:**
  El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

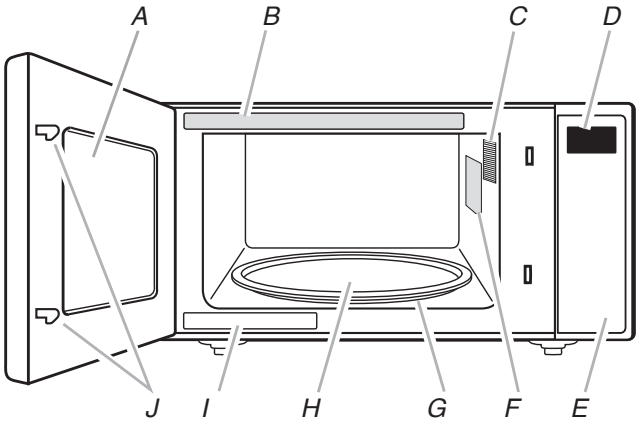
ADVERTENCIA: El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

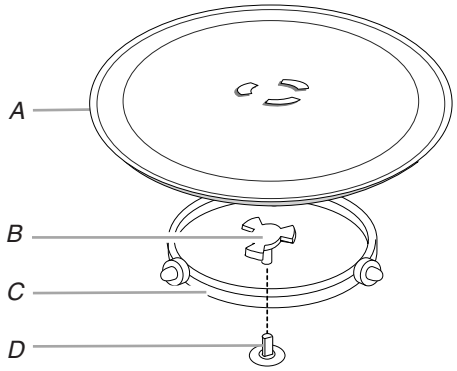
Este manual puede cubrir varios modelos diferentes. El modelo que adquirió puede tener algunas o todas las funciones que aparecen a continuación. La apariencia de su modelo en particular puede ser ligeramente diferente de las ilustraciones en este manual.



A. Ventana
B. Etiqueta con guía de cocción
C. Luz del horno microondas
D. Pantalla
E. Panel de control
*F. Cubierta de entrada del microondas**
G. Soporte desmontable de bandeja giratoria
H. Bandeja giratoria de vidrio
I. Placa de número de modelo y de serie
J. Sistema de bloqueo de la puerta

***NOTA:** Para evitar daños al horno microondas, no retire la cubierta de la entrada. Consulte la sección “Piezas y funciones”.

Bandeja giratoria



A. Bandeja giratoria
B. Eje
C. Soporte
D. Eje

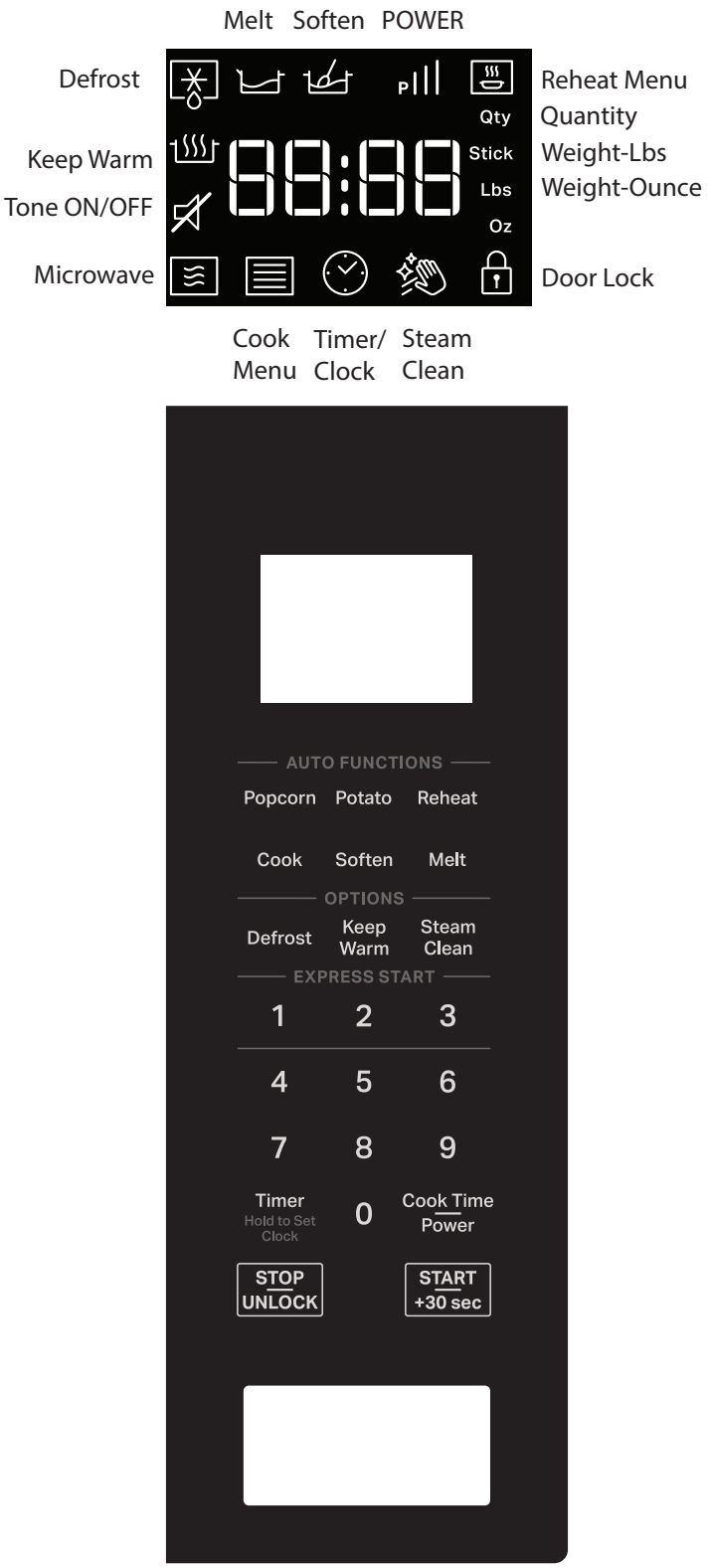
La bandeja giratoria puede rotar en ambas direcciones para ayudar a cocinar los alimentos de manera más pareja. Para obtener resultados de cocción óptimos, no utilice el horno microondas sin la bandeja giratoria en su lugar. Consulte la sección “Asistencia o servicio técnico” para volver a pedir alguna de las piezas.

Para instalar:

1. Coloque el soporte en la base de la cavidad del horno microondas.
2. Coloque la bandeja giratoria sobre el soporte.

   Las líneas curvas elevadas del centro de la parte inferior de la bandeja giratoria deben encajarse entre los tres rayos del eje. Los rodillos del soporte deben encajar dentro del canal debajo de la bandeja giratoria.

CONTROL DEL HORNO MICROONDAS



Instrucciones del teclado

Teclado	Función	Instrucciones
Timer (Temporizador) (Hold to Set Clock [Mantener para ajustar el reloj])	Mantenga presionado para configurar el reloj	Para ajustar el reloj, siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione Timer (Temporizador) por 3 segundos para ingresar a los ajustes del reloj. **2.** Presione el botón 0-9 para fijar el tiempo que desee. **3.** Presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg). **NOTA:** El horno microondas debe estar en modo de espera. También aparecerá cada vez que se conecte el producto. La pantalla muestra “12 Hr” (“12” parpadeando). Presione el botón Timer (Temporizador) para cambiar el formato de 12 o 24 horas, presione START (INICIO) para confirmar; la pantalla mostrará “12:00”.
Timer (Temporizador) (Hold to Set Clock [Mantener para ajustar el reloj])	Configurar el temporizador de cocina	El temporizador de cocina funciona como un cronómetro. Para configurar el temporizador de cocina, siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione el botón de Timer (Temporizador). **2.** Presione el botón 0-9 para fijar el tiempo que desee. **3.** Presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg). **NOTA:** Cuando la cuenta regresiva del temporizador está activa en la pantalla, toque STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) para parar el temporizador. El temporizador no pone en marcha ni detiene el horno microondas.
START /+30 sec (INICIO +30 seg)	Agregar 30 segundos	El botón START (INICIO) puede utilizarse de dos maneras: **1.** Para poner en marcha el microondas cocinando durante 30 segundos a plena potencia en modo de espera. **2.** Para aumentar el tiempo de cocción con incrementos de 30 segundos. Cada pulsación añade 30 segundos.
START /+30 sec (INICIO +30 seg)	Función de inicio	Presione el botón START (INICIO) para iniciar cualquier función de cocción. Si se interrumpe la cocción al abrir la puerta, toque el botón START (INICIO) después de cerrar la puerta nuevamente para reanudar el ciclo.
STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR)	Función Pause/Stop (Pausar/Parar) del microondas	El botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) detiene todas las funciones del horno microondas, con excepción del reloj. El horno microondas también se apagará cuando la puerta se abra. Cuando se abra la puerta, los elementos se apagarán pero la luz del horno microondas seguirá encendida. Cierre la puerta y toque el botón START (INICIO) para reanudar el ciclo.

Teclado	Función	Instrucciones
STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR)	Apertura de puerta de 2 pasos	Este microondas viene con la función añadida de una funcionalidad de apertura de puerta de 2 pasos para evitar el acceso no deseado. El botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) puede usarse para pausar/cancelar la función durante el tiempo de cocción o cuando este finalice. **El botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) puede usarse para la apertura de puerta de 2 pasos:** **1.** Una vez que establezca el tiempo de cocción y presione el botón START (INICIAR), aparecerá el ícono de puerta cerrada en la pantalla. **2.** Para abrir el microondas: ■ Presione STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR). ■ Presione el botón para abrir la puerta. **NOTA:** Una vez que presione el botón STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR) para detener/pausar cualquier función, el icono de bloqueo de la puerta desaparecerá durante 10 segundos y podrá presionar el botón de desbloqueo de la puerta para abrirla. Volverá aparecer el icono de puerta cerrada después de 10 segundos y necesitará repetir los pasos 1 y 2 para volver a abrirla. **NOTA:** Cuando la máquina se enciende después de enchufarla, la función de puerta de 2 pasos no se activará. Si un ciclo de cocción comienza después de que se cierra la puerta, se requieren 2 pasos para abrir la puerta. Una vez que se hayan utilizado los 2 pasos para abrir la puerta, si ésta se cierra y no se aplica energía para cocinar, puede abrirla simplemente presionando el botón de apertura de la puerta. **NOTA:** Este microondas viene con la función añadida de una funcionalidad de apertura de puerta de 2 pasos para evitar el acceso no deseado. Cuando los niños no tienen acceso al electrodoméstico, hay una función de desactivación si no se necesita la funcionalidad de 2 pasos. **Deshabilitar/habilitar la operación de la función de puerta de 2 pasos en la pantalla:** Pasos para desactivar el funcionamiento de la función de puerta de 2 pasos: **1.** Después de presionar el botón STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR) durante 3 segundos, se mostrará “DI:_0” en la pantalla. **2.** Tras presionar el botón “0”, en la pantalla aparecerá “DI:_1”. **3.** Presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg) para confirmar. **NOTA:** DI (Desactivar) **NOTA:** Si desconecta el microondas, recordará la última operación. No necesitará desactivar o activar de nuevo la función de 2 pasos de la puerta. Pasos para activar el funcionamiento de la función de puerta de 2 pasos: **1.** Después de presionar el botón STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR) durante 3 segundos, se mostrará “EA:_0” en la pantalla. **2.** Tras presionar el botón “0”, en la pantalla aparecerá “EA:_1”. **3.** Presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg) para confirmar. **NOTA:** EA (Activar) **IMPORTANTE:** La desactivación de esta función solo debe realizarse cuando el propietario esté seguro y los niños no estén presentes.
0-9	Número del botón Express Start (Inicio exprés)	**1.** El usuario puede presionar el botón 0-9 para seleccionar el tiempo de cocción, la clase de alimento, el peso del alimento, con las funciones relevantes. **2.** En modo de espera, presione el botón 1 o 2 o 3, el horno microondas al 100% de potencia durante 1 min, 2 min, 3 min de tiempo de cocción directamente. No es necesario presionar el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg) para confirmar.

Teclado	Función	Instrucciones
Cook Time/Power (Tiempo/Intensidad de cocción)	Configurar la cocción manual	Presione el botón “Cook Time/Power” (Tiempo/Intensidad de cocción) para ajustar el tiempo de cocción manual. Por ejemplo, para configurar el tiempo a 2:30 con 90 % de potencia. **1.** Presione el botón “Cook Time/Power” (Tiempo/Intensidad de cocción), en la pantalla aparecerá “00:00”. **2.** Pulse el botón numérico 0-9 para ajustar el tiempo de cocción a “2:30”. **NOTA:** Presione el botón START (INICIO) directamente después del paso 2, el horno comenzará a cocinar con un nivel de potencia del 100% por defecto. **3.** Presione el botón “Cook Time/Power” (Nivel de potencia), en la pantalla aparecerá P100. **4.** Presione el botón 0-9 para reducir el nivel de potencia al 90% (P90 en la pantalla). **5.** Presione el botón START (INICIO).
Defrost (Descongelar)	Menú para descongelar	La función Defrost (Descongelar) ayuda a descongelar los alimentos congelados. Para descongelar, siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione el botón “Defrost” (Descongelar), en la pantalla aparecerá P01. **2.** Presione el botón “Defrost” (Descongelar) o el botón numérico 0-9 para seleccionar Manual Defrost (Descongelado manual) o la clase de alimento que desee, P01 ... P04. **3.** Presione el botón START (INICIO) para confirmar. P01-Descongelado manual **4.** El tiempo “00:30” aparecerá en la pantalla. **5.** Presione el botón numérico 0-9 para ajustar el tiempo de descongelación. **6.** Presione el botón START (INICIO). P02-P04 **4.** La pantalla mostrará el peso por defecto. **5.** Presione el botón numérico 0-9 para ajustar el peso deseado. **6.** Presione el botón START (INICIO). **NOTA:** Consulte la sección “Menú para Descongelar” en la página 15 de esta guía para conocer la categoría de alimentos o el adhesivo de referencia en la placa frontal del microondas, que puede ver después de abrir la puerta del horno.
Reheat (Recalentar)	Menú para recalentar	Para recalentar utilizando las funciones preestablecidas, siga las instrucciones **1.** Presione el botón “Reheat” (Recalentar), en la pantalla aparecerá “P01”. **2.** Presione el botón “Reheat” (Recalentar) o el botón numérico 0-9 para seleccionar la clase de alimento, P01 ... P05. **3.** Presione el botón START (INICIO). **NOTA:** Consulte la sección “Menú para Recalentar” en la página 14 de esta guía para conocer la categoría de alimentos o el adhesivo de referencia en la placa frontal del microondas, que puede ver después de abrir la puerta del horno. **4.** Cocción por sensor (excepto Salsa, Sopa y Bebida): Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia. (Para la cocción sin sensor, la pantalla mostrará el peso por defecto. Presione el botón numérico 0-9 para ajustar el peso deseado. Presione el botón START [INICIO]).
Popcorn (Palomitas de maíz)	Palomitas de maíz	Para usar el preajuste Popcorn (Palomitas de maíz), siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione repetidamente el botón “Popcorn” (Palomitas de maíz) para seleccionar el tamaño de la bolsa (3,0 o 3,5 oz). **2.** Presione el botón START (INICIO).

Teclado	Función	Instrucciones
Potato (Papa)	Cocinar papas	Para usar el preajuste Potato (Papa), siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione repetidamente el botón “Potato” (Papa) para seleccionar el tamaño L (Grande) o S (Pequeño) de la papa. **2.** Presione START (INICIO) para confirmar, presione el botón 0-9 para ajustar la cantidad. **3.** Presione el botón START (INICIO).
Cook (Cocción)	Menú de cocción	Para usar los preajustes de cocción automática, siga las instrucciones a continuación: **1.** Presione el botón “Cook” (Cocción), en la pantalla aparecerá “P01”. **2.** Presione el botón Cook (Cocción) o el botón numérico 0-9 para seleccionar la clase de alimento, P01 ... P04. **3.** Presione el botón START (INICIO). **4.** Cocción por sensor: Un sensor en el horno microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia. (Para la cocción sin sensor, la pantalla mostrará el peso por defecto. Presione el botón numérico 0-9 para ajustar el peso deseado. Presione el botón START [INICIO]). **NOTA:** Consulte la sección “Menú de cocción” en la página 13 de esta guía para conocer la categoría de alimentos o el adhesivo de referencia en la placa frontal del microondas, que puede ver después de abrir la puerta del horno.
Soften (Ablandar)	Menú para Ablandar	La función Soften (Ablandar) se utiliza para ablandar los alimentos. Forma de uso: **1.** Presione “Soften” (Ablandar), la pantalla mostrará “P01”. **2.** Utilice el botón “Soften” (Ablandar) o el botón numérico “0-9” para seleccionar una categoría de alimentos. Presione el botón START (INICIO) para confirmar. **3.** Utilice el botón 0-9 para ajustar la cantidad. **4.** Presione el botón START (INICIO). **NOTA:** Consulte la sección “Menú para Ablandar” en la página 14 de esta guía para conocer la categoría de alimentos o el adhesivo de referencia en la placa frontal del microondas, que puede ver después de abrir la puerta del horno.
Melt (Derretir)	Menú para Derretir	La función Melt (Derretir) se utiliza para derretir alimentos. Forma de uso: **1.** Presione “Melt” (Derretir), la pantalla mostrará “P01”. **2.** Utilice el botón “Melt” (Derretir) o el botón numérico “0-9” para seleccionar una categoría de alimentos. Presione el botón START (INICIO) para confirmar. **3.** Utilice el botón 0-9 para ajustar la cantidad. **4.** Presione el botón START (INICIO). **NOTA:** Consulte la sección “Menú para Derretir” en la página 14 de esta guía para conocer la categoría de alimentos o el adhesivo de referencia en la placa frontal del microondas, que puede ver después de abrir la puerta del horno.

Teclado	Función	Instrucciones
Keep Warm (Mantener caliente)	Mantener caliente	La función permite mantener calientes sus platos. Forma de uso: **1.** Presione el botón “Keep Warm” (Mantener caliente), en la pantalla aparecerá la hora por defecto “30:00”. **2.** Presione “Keep Warm” (Mantener caliente) o el botón numérico 0-9 para seleccionar 15 min, 30 min, 45 min o 60 min. **3.** Presione el botón START (INICIO). **NOTA:** El ciclo Keep Warm (Mantener Caliente) tiene una duración de 15 minutos (por defecto 30 minutos), el tiempo máximo es de 60 minutos. Cada ciclo de 15 minutos, el microondas se encenderá 1.5 minutos, después la lámpara de la cavidad y el ventilador se apagarán, solo se mostrará el tiempo de la cuenta regresiva.
Steam Clean (Limpieza con vapor)	Ciclo de limpieza automática	El ciclo de limpieza ayudará a limpiar la cavidad del horno microondas. **1.** Ponga 1 taza de agua (~250 ml) en el centro de la cavidad. **2.** Presione el botón “Steam Clean” (Limpieza con vapor), en la pantalla aparecerá la hora por defecto “13:00”. **3.** Presione el botón START (INICIO) para iniciar la función. (Después de terminar el ciclo de calentamiento del agua [3 minutos], la lámpara de la cavidad y el ventilador se apagarán, se mostrará el tiempo de cuenta regresiva). **NOTA:** Consulte la sección “Limpieza con vapor” en la página 15 de esta guía y siga los consejos y sugerencias correspondientes.
Tone ON/OFF (ENCENDIDO/ APAGADO de los tonos)	Activar o desactivar el pitido	La función permite activar o desactivar el sonido del pitido: **1.** Presione el botón Keep Warm (Mantener caliente) y manténgalo presionado durante 3 segundos para silenciarlo, en la pantalla aparecerá el icono de tono apagado.. **2.** Mantenga presionado el botón de nuevo durante 3 segundos para activar el sonido.

Pantalla

Cuando se suministre energía eléctrica al horno microondas por primera vez, aparecerá en la pantalla “12 Hr”. El usuario puede presionar el botón TIMER(TEMPORIZADOR) para alternar entre 12 o 24 horas en 10 segundos.

Presione el botón START (INICIO) para confirmar. Si aparece en la pantalla “12:00” en cualquier otro momento, se ha producido un corte de corriente. Vuelva a configurar el reloj si es necesario. Consulte la sección “Reloj”.

Modo Standby

Cuando no se esté utilizando ninguna función, el horno microondas pasará al modo de espera.

Después de seleccionar la función, presione el botón STOP/ UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) para salir de la selección de funciones. Si vuelve a presionar el botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR), suena un pitido no válido.

Cuando el modo de cocción esté activado, presione el botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) para pausar el modo de cocción correspondiente, presione el botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) de nuevo para cancelar la función y regresar al modo de espera.

START (INICIO)

Una vez completada la selección de la función, presione el botón START (INICIO) para iniciar el modo de cocción. Si se interrumpe la cocción sin sensor al abrir la puerta, al presionar el botón START (INICIO) se reanudará el ciclo.

NOTA: Para evitar el funcionamiento no intencional del horno microondas, una función de cocción no se puede poner en marcha si la puerta del horno microondas ha estado cerrada por aproximadamente 1 minuto. La palabra “door” (puerta) aparecerá en la pantalla hasta que la puerta se abra y se cierre.

Quick Start/ Add 30 seconds (Inicio rápido/Añadir 30 segundos)

En el modo de espera, al presionar START (INICIO) el horno microondas arranca automáticamente al 100% de potencia durante 30 segundos y añade 30 segundos de tiempo de cocción, con cada pulsación adicional del control. Se puede añadir tiempo a cualquier ciclo de cocción manual en incrementos de 30 segundos, en el nivel de potencia del momento, presionando el botón START (INICIO) durante la cocción.

Express Start (Inicio exprés)

Presione el botón 1 o 2 o 3, el horno microondas al 100% de potencia durante 1 min, 2 min, 3 min de tiempo de cocción directamente. No es necesario presionar el botón START (INICIO) para confirmar.

NOTA: La función se puede activar solo en el modo de espera. El horno microondas avisará al usuario con un sonido de entrada no válida si presiona los botones 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0.

STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR)

El botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) borrará cualquier comando incorrecto y anulará cualquier programa durante la cocción. Presione el botón STOP/UNLOCK (PARAR/ DESBLOQUEAR) para parar el ciclo. No se borrará la hora del día.

El horno microondas también se apagará cuando la puerta se abra. Cierre la puerta y presione START (INICIO) para reanudar el ciclo.

Para utilizar el menú sin sensor
(Palomitas de maíz, Papa)

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control de menú deseado. Aparecerá en la pantalla la primera cantidad programada. Toque el teclado de control repetidamente o toque los teclados numéricos para cambiar la cantidad.
3. Toque START (INICIO). Cuando termine el ciclo, aparecerá “End” (Fin) en la pantalla y sonará el tono de fin de ciclo.
4. Toque STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) o abra la puerta para despejar la pantalla.

Clocks (Relojes)

El horno microondas debe estar en modo de espera.

1. Presione Timer (Temporizador) por 3 segundos para ingresar a los ajustes del reloj.
2. Presione el botón 0-9 para fijar el tiempo que desee.
3. Presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg).

Timer (Temporizador)

Para ajustar:

1. Presione el botón Timer (Temporizador).
2. Presione el botón 0-9 para ingresar el tiempo que desee.
3. Presione el botón START (INICIO). Cuando finaliza el tiempo programado, el fin de temporizador.
4. Cuando se complete la cuenta atrás del temporizador en la pantalla, sonará un tono. Presione el botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) para parar el temporizador.

NOTA: El temporizador no pone en marcha ni detiene el horno microondas. La función se puede configurar solo en el modo de espera.

Tones ON/OFF (ENCENDIDO/ APAGADO de los tonos)

Esta función le permite al usuario activar o desactivar todos los sonidos que reproducen los electrodomésticos, incluye pulsación de botón, advertencias, alarma e incluso retroalimentación de audio final.

Mantenga presionado el botón Keep Warm (Mantener caliente) por 3 segundos para ponerlo en silencio, vuelva a mantenerlo presionado por 3 segundos para volver a encender el sonido.

Fin de la cocción

Cuando termine la cocción, la pantalla mostrará el texto “End” (Fin). Se emitirá un pitido acústico recordatorio.

1. Después de terminada la cocción, si presiona el botón STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR), saca la comida y vuelve a cerrar la puerta, la interfaz mostrará el reloj, cambiará a la apertura de puerta de un paso.
2. Si no saca la comida en 30 minutos, mostrará consistentemente “END” (FIN) por 30 minutos y regresará automáticamente al modo en espera y se desbloqueará después de 30 minutos y cambiará a la apertura de puerta de un paso.

Para utilizar el menú del sensor
(Dinner Plate [Plato principal]/ Reheat, Cook Menu [Menú para Recalentar, Cocción])

1. Coloque la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control de menú deseado.
3. Toque START (INICIO), la animación del segmento en marcha aparecerá en la pantalla. El horno microondas se pondrá en marcha y comenzará la cocción por sensor.

   El segmento en marcha permanecerá en la pantalla hasta que el sensor haya determinado el tiempo de cocción restante.



4. Cuando termine el ciclo, aparecerá “End” (Fin) en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Toque STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) o abra la puerta para despejar la pantalla.

(**Nota:** Salsa, Sopa, Bebida en el menú Reheat (Recalentar) sin utilizar la cocción por sensor).

USO DEL HORNO MICROONDAS

El magnetrón del horno microondas produce microondas que se reflejan del piso de metal, las paredes y el techo y atraviesan la bandeja giratoria y los utensilios adecuados hasta los alimentos. La grasa, el azúcar y las moléculas de agua de los alimentos atraen y absorben las microondas, que los hace mover y producir la fricción y el calor que cocinan los alimentos.

- Para evitar daños al horno microondas, no se apoye en la puerta ni permita que los niños jueguen con ella.
- Para evitar daños al horno microondas, no lo haga funcionar vacío.
- Los biberones y los tarros de comida para bebé no se deben calentar en el horno microondas.
- No se debe secar en el horno microondas ropa, flores, fruta, hierbas, madera, calabazas ni papel, incluidas las bolsas de papel marrón y el papel de periódico.
- La cera de parafina no se derretirá en el horno porque no absorbe las microondas.
- Use guantes para hornear o agarraderas para retirar recipientes del horno microondas.
- No recueza las papas. Al cabo del tiempo de cocción recomendado, las papas deberán estar ligeramente firmes. Déjelas reposar durante 5 minutos. Se terminarán de cocinar durante el reposo.
- No cocine ni recaliente huevos enteros dentro de la cáscara. La acumulación de vapor en los huevos enteros hacer que exploten y se requiera una limpieza importante de la cavidad del horno microondas. Cubra los huevos escalfados y déjelos reposar por cierto tiempo.

Características de los alimentos

Al cocinar con microondas, la cantidad, el tamaño y la forma, la temperatura de inicio, la composición y la densidad de los alimentos afectan los resultados de la cocción.

Cantidad de alimentos

Cuanto mayor sea la cantidad de alimentos que se caliente simultáneamente, más tiempo de cocción se necesitará. Verifique el grado de cocción y agregue breves incrementos de tiempo si fuera necesario.

Tamaño y forma

Los pedazos de alimentos más pequeños se cocinarán con mayor rapidez que los pedazos grandes y los alimentos de forma pareja se cocinarán con mayor uniformidad que los de forma irregular.

Temperatura inicial

Los alimentos que estén a temperatura ambiente se calentarán con mayor rapidez que los refrigerados y los alimentos refrigerados se calentarán con mayor rapidez que los congelados.

Composición y densidad

Los alimentos con alto contenido de grasa y de azúcar alcanzarán mayor temperatura y se calentarán con mayor rapidez que otros alimentos. Los alimentos pesados y densos, como la carne y papas necesitan un tiempo de cocción más prolongado que el mismo tamaño de alimentos con densidad ligera y porosa como los pasteles o tortas.

Pautas para cocinar

Cubrir

Cubrir los alimentos ayuda a retener la humedad, acortar el tiempo de cocción y producir menos salpicaduras. Use la tapa provista con los utensilios de cocina. Si no tiene una tapa, puede usar papel de cera, toallas de papel o envoltorios de plástico aptos para hornos microondas. Los envoltorios de plástico se deben doblar en una esquina para proporcionar una abertura para que salga el vapor. La condensación en la puerta y en las superficies de la cavidad es normal durante una cocción intensa.

Revolver y voltear los alimentos

Al revolver y voltear los alimentos, el calor se redistribuye uniformemente y se evita recocer los bordes exteriores de los alimentos. Revuelva de afuera hacia el centro. De ser posible, dé vuelta los alimentos de abajo hacia arriba.

Disponer los alimentos

Al calentar alimentos de tamaño irregular o de diversos tamaños, las partes más delgadas y los alimentos más pequeños deben disponerse hacia el centro. Al cocinar varios alimentos del mismo tamaño y forma, colóquelos en círculo, dejando vacío el centro del círculo.

Pinchar los alimentos

Antes de calentar, use un tenedor o un cuchillo pequeño para pinchar o hacer piquetes en los alimentos que tienen cáscara o piel, como las papas, yemas de huevo, hígados de pollo, perros calientes y salchichas. Perfore en varios lugares para dejar que salga el vapor.

Proteger los alimentos

Use pedazos pequeños y planos de papel de aluminio para proteger las partes delgadas de alimentos de forma irregular, huesos y alimentos como las alas de pollo, puntas de patas de pollo y colas de pescado. Consulte primero la sección “Papel de aluminio y metal”.

Tiempo de reposo

Los alimentos continuarán cocinándose por la conducción natural del calor aún después de terminado el ciclo de cocción por microondas. La duración del tiempo de reposo depende del volumen y la densidad de los alimentos.

Utensilios de cocina y vajilla

Los utensilios de cocina y la vajilla deben caber en la bandeja giratoria. Siempre use guantes para hornear o agarraderas para manipular los utensilios, ya que cualquier plato puede calentarse por el calor transferido de los alimentos. No use utensilios ni vajilla con bordes dorados o plateados. Use el cuadro siguiente a modo de guía y luego pruebe los utensilios antes de utilizarlos.

Material	Recomendaciones
Papel de aluminio, metal	Consulte la sección “Papel de aluminio y metal”.
Plato para dorar	El fondo debe estar al menos a 3/16" (5 mm) por encima de la bandeja giratoria. Siga las recomendaciones del fabricante.
Vidrio de cerámica, vidrio	Se puede usar
Porcelana, loza de barro	Siga las recomendaciones del fabricante.
Melamina	Siga las recomendaciones del fabricante.
Papel: Toallas, vajilla, servilletas	Use papel no reciclado y los que el fabricante apruebe como aptos para horno microondas.
Plástico: Envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla, recipientes	Use los que el fabricante apruebe como aptos para horno microondas.
Cerámica y arcilla	Siga las recomendaciones del fabricante.
Utensilios para hornear de silicona	Siga las recomendaciones del fabricante.
Recipientes de paja, de mimbre y de madera	No los use en el horno microondas.
Papel de cera	Se puede usar

Para probar los utensilios de cocina o la vajilla que se usarán en el microondas:

1. Coloque los utensilios de cocina o vajilla en el horno microondas con 1 taza (250 ml) de agua al lado.
2. Cocine a una potencia del 100 % durante un minuto.

No use el utensilio de cocina ni la vajilla si se pone caliente y el agua permanece fría.

Papel de aluminio y metal

Siempre use guantes para hornear o agarraderas al retirar los recipientes del horno microondas.

El papel de aluminio y algunos tipos de metal pueden usarse en el horno microondas. Si no se usan debidamente, pueden producir chispas (ráfagas azules de luz) y causar daños al horno microondas.

Uso permitido

Las rejillas y los utensilios para hornear provistos con el horno microondas (en algunos modelos), el papel de aluminio para protección y los termómetros para carne aprobados se pueden utilizar teniendo en cuenta las siguientes pautas:

- Para evitar daños al horno microondas, no permita que el papel de aluminio o el metal toquen las paredes, el techo o el piso de la cavidad interior.
- Siempre use la bandeja giratoria.
- Para evitar daños al horno microondas, evite el contacto con otros objetos metálicos durante la cocción por microondas.

Uso no permitido

No se deben utilizar en el horno microondas utensilios de cocina y de hornear metálicos, oro, plata, peltre, termómetros para carne no aprobados, pinchos, precintos, forros de papel metálico como envoltorios para emparedados, grapas y objetos con bordes de oro o plata con glaseado metálico.

Cook Menu (Menú de cocción)

El horno microondas ha sido programado con alimentos comunes que se pueden poner en microondas, sus cantidades, potencias y tiempos de cocción.

Use la siguiente tabla como guía para la cocción programada.

Producto	Categoría de alimento	Cantidad
P01	**Verduras frescas** De temperatura ambiente. Ponga los alimentos en un plato apto para microondas. Añada 2 cucharadas de agua a 1-2 tazas, añada 4 cucharadas de agua a 3-4 tazas. Cubra el plato y deje ventilación de aire. Revuelva y deje reposar 2 o 3 minutos después de la cocción.	1-4 tazas (Cocción por sensor)
P02	**Verduras congeladas** A partir de la temperatura de congelación. Coloque en un recipiente apto para microondas. Añada 2 cucharadas de agua a 1-2 tazas, añada 4 cucharadas de agua a 3-4 tazas. Cubra el plato y deje ventilación de aire. Revuelva y deje reposar 3 minutos después de la cocción.	1-4 tazas (Cocción por sensor)
P03	**Avena** Colóquelo en un recipiente apto para microondas y añada agua según las instrucciones del envase. Añada agua, cúbralo con envoltorio de plástico y doble un borde hacia atrás unas 1/4" (6 mm) para hacer un orificio de ventilación. Coloque el recipiente en el centro del horno. Tras la cocción, remueva con una cuchara o batidor hasta que quede uniforme.	1-4 tazas (Cocción por sensor)
P04	**Plato principal congelado** Retire el entrante del envase y afloje el film que lo recubre en 3 de sus lados, dejando uno de los lados cortos aún pegado. Cubra sin apretar con film.	(10 oz, 20 oz) (Cocción por sensor)

Palomitas de maíz

Bolsas de 3 o 3,5 oz.

- No use bolsas de papel común ni utensilios de vidrio.
- Haga reventar un solo paquete de palomitas de maíz a la vez.
- Cuando use un recipiente especial para preparar palomitas de maíz en microondas, siga las instrucciones del fabricante.
- Escuche hasta que se reduzca la velocidad del proceso de estallado a uno cada 1 o 2 segundos; después, detenga el ciclo.
- No trate de hacer estallar de nuevo los granos que no estallaron.
- Para obtener resultados óptimos, use bolsas de maíz para estallar frescas.
- Los resultados de la cocción pueden variar según la marca y el contenido de grasa.

NOTA: Siga las instrucciones que proporciona el fabricante de palomitas de maíz para microondas.

Papa

Producto	Categoría de alimento	Cantidad
L - Grande	Ingrese de 1 a 4 piezas, 8-12 oz (227-340 g) cada una. Pinche cada papa varias veces con un tenedor. Coloque sobre una toalla de papel, sobre el centro de la bandeja giratoria. Deje reposar 5 minutos después de la cocción.	1, 2, 3, 4 piezas / 1 pieza
S - Papa pequeña	Ingrese de 1 a 16 piezas, 3-5 oz (85-141 g) cada una. Pinche cada papa varias veces con un tenedor. Coloque sobre una toalla de papel, sobre el centro de la bandeja giratoria. Deje reposar 5 minutos después de la cocción.	1-16 piezas/1 pieza

Menú para Recalentar

Se han ajustado previamente el tiempo y la potencia de cocción para recalentar varios tipos de alimentos.

Utilice la siguiente tabla como guía.

Producto	Categoría de alimento	Cantidad
P01	**Plato principal** Coloque el alimento en un plato. Cubra con un envoltorio de plástico y perfore un orificio de ventilación. Deje reposar por 2 a 3 minutos después de recalentar.	10-15 oz (283-425 g) (Cocción por sensor)
P02	**Salsa** Coloque en un recipiente apto para microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y perfore un orificio de ventilación. Revuelva y deje reposar 2 o 3 minutos después de recalentar.	1, 2, 3, 4 tazas
P03	**Sopa** Coloque en un recipiente apto para microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y perfore un orificio de ventilación. Revuelva y deje reposar 2 o 3 minutos después de recalentar.	1, 2, 3, 4 tazas
P04	**Bebidas** No cubra.	1, 2, 3, 4 tazas
P05	**Recalentar pizza** Colóquela en un plato apto para microondas cubierto con una toalla de papel.	1-3 lonchas, 4 oz (113 g) por loncha (cocción por sensor)

Soften Menu (Menú para Ablandar)

La función Soften (Ablandar) puede utilizarse para ablandar los alimentos. Se han ajustado previamente el tiempo y la intensidad de cocción para varios tipos de alimentos. Utilice la siguiente tabla como guía.

Producto	Categoría de alimento	Cantidad
P01	**Mantequilla** Retire el envoltorio y coloque en un recipiente apto para microondas.	0,5-2,0 barritas/0,5 barritas
P02	**Helado** Coloque el recipiente con helado en la bandeja giratoria.	16-64 oz/16 oz (454 g-1,8 kg/454 g)
P03	**Queso crema** Retire el envoltorio y coloque en un recipiente apto para microondas.	3 oz, 8 oz (85 g, 227 g)
P04	**Azúcar moreno** Coloque en un recipiente apto para microondas.	3 oz, 8 oz (85 g, 227 g)
P05	**Zumo congelado** Retire la tapa.	8 oz, 12 oz (227 g, 340 g)
P06	**Salsa de caramelo** Retire la tapa de la salsa de caramelo y colóquela en el centro del horno microondas.	8-16 oz/8 oz (227 g, 454 g)

Menú para Derretir

La función Melt (Derretir) puede utilizarse para derretir sus alimentos. Se han ajustado previamente el tiempo y la intensidad de cocción para varios tipos de alimentos. Utilice la siguiente tabla como guía.

Producto	Categoría de alimento	Cantidad
P01	**Mantequilla** Retire el envoltorio y coloque en un recipiente apto para microondas.	0,5-2,0 barritas/ 0,5 barritas
P02	**Chispas de chocolate** Coloque en un recipiente apto para microondas.	4 - 12 oz/4 oz (113-340 g/113 g)
P03	**Crema** Retire el envoltorio y coloque en un recipiente apto para microondas.	8 oz, 16 oz (227 g, 454 g)
P04	**Salsa de caramelo** Retire el envoltorio y coloque en un recipiente apto para microondas.	8 oz, 16 oz (227 g, 454 g)

Menú para descongelar

– Para un resultado óptimo, los alimentos deben estar a 0ºF (-18ºC) o más fríos cuando se descongelen.
– Quite el envoltorio de los alimentos y retire las tapas (de los jugos de fruta) antes de descongelar.
– Los paquetes poco profundos se descongelarán con más rapidez que los bloques profundos.
– Separe los trozos de alimentos lo antes posible, durante o al final del ciclo, para lograr un descongelado más uniforme.
– Los alimentos que quedan fuera del congelador más de 20 minutos o los alimentos listos para consumir congelados no se deben descongelar con la característica Defrost (Descongelar) sino manualmente.
– Use pedazos pequeños de papel de aluminio para proteger partes de los alimentos como las alas y las puntas de las patas del pollo y las colas de los pescados. Consulte primero la sección “Papel de aluminio y metal”.
– Se han ajustado previamente el tiempo y la potencia de cocción para descongelar varios tipos de alimentos.

Producto	Categoría de alimento	Peso
P01 (Descongelado manual)	-	-
P02	Aves	0,2 lb.-6,6 lb./0,1 lb.
P03	Carne	0,2 lb.-6,6 lb./0,1 lb.
P04	Pescado	0,2 lb.-6,6 lb./0,1 lb.
TABLA DE PREPARACIÓN PARA DESCONGELADO		
AVES **Pollo:** entero y en trozos **Gallinas Cornish** **Pavo:** pechuga		Coloque en un recipiente apto para microondas, con la pechuga mirando hacia arriba. Retire las menudencias del pollo entero.
CARNE **Carne de res:** molida, bistecs, asados, estofados **Cordero:** estofado y chuletas **Cerdo:** chuletas, costillas, asados, salchichas		Las zonas angostas o con grasa de los cortes de forma irregular deben protegerse con papel de aluminio antes de descongelar. No descongele menos de 1/4 lb (113 g) o dos hamburguesas de 4 oz (113 g). Coloque todas las carnes en un recipiente apto para microondas.
PESCADO Filetes, bistecs, enteros, mariscos		Coloque en un recipiente apto para microondas.

Limpieza con vapor

Este ciclo de limpieza automático le ayudará a limpiar la cavidad del horno microondas y eliminar los olores desagradables.

Antes de iniciar el ciclo:

1. Ponga 250 ml de agua en un recipiente (consulte nuestras recomendaciones en la sección “Consejos y sugerencias” a continuación).
2. Coloque el recipiente directamente en el centro de la cavidad.

Para iniciar el ciclo:

1. Presione el botón Steam Clean (Limpieza con vapor), la duración del ciclo de limpieza será visible en la pantalla.
2. Presione el botón START (INICIO) para iniciar la función.

Cuando el ciclo termine:

1. Presione el botón STOP/UNLOCK (INICIO/PAUSA).
2. Retire el recipiente.
3. Utilice un paño suave o una toalla de papel con un detergente suave para limpiar las superficies interiores.

Consejos y sugerencias:

Para un mejor resultado de limpieza, se recomienda utilizar un recipiente con un diámetro de 17-20 cm y una altura inferior a 6,5 cm.

Se recomienda utilizar un recipiente de material plástico ligero apto para microondas.

Como el recipiente estará caliente después de que se complete el ciclo de limpieza, se recomienda usar un guante resistente al calor al sacar el recipiente del microondas.

Para un mejor efecto de limpieza y eliminación de olores desagradables, agregue un poco de jugo de limón o vinagre al agua.

Mantener caliente

Esta función le permite mantener sus platos calientes.

1. Toque el botón “Keep Warm” (Mantener caliente).
2. Presione el botón numérico 0-9 para seleccionar el tiempo adecuado, después presione el botón START/+30 Sec (INICIO/+30 seg) para comenzar.
   El tiempo por defecto es de 30 minutos, el tiempo máximo es de 60 minutos.

Alimentos	Recipiente de peso	Temperatura	Recipiente
Atún Fideos Cacerola	4 tazas (880 g)	165 °F (73,8 °C)	Plato apto para microondas

CUIDADO DEL HORNO MICROONDAS

Limpieza general

IMPORTANTE: Antes de la limpieza, asegúrese de que todos los controles estén apagados y que el horno microondas esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza.

Se sugiere usar agua, jabón y un paño o una esponja suave, a menos que se indique otra cosa.

CAVIDAD DEL HORNO MICROONDAS

Para evitar daños en la cavidad del horno microondas, no use estropajos precargados con jabón, limpiadores abrasivos, estropajos de lana de acero, paños de lavar ásperos o algunas toallas de papel reciclado.

Para evitar daños en los modelos de acero inoxidable, frote en la dirección de la veta.

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno microondas hace contacto con el marco cuando está cerrada.

Suciedad promedio

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:
  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

Suciedad profunda

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:
  Caliente 1 taza (250 mL) de agua durante 2 a 5 minutos en el horno microondas. El vapor ablandará la suciedad. Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

Olores

- Jugo de limón o vinagre:
  Caliente 1 taza (250 ml) de agua con 1 cucharada (15 ml) de jugo de limón o vinagre durante 2 a 5 minutos en el horno microondas.

Cubierta para la entrada microondas

Para evitar que se produzcan arcos y el horno microondas se dañe, la cubierta de la entrada microondas (vea “Piezas y funciones”) debe mantenerse limpia.

- Limpie con un paño húmedo.

PUERTA Y EXTERIOR DEL HORNO MICROONDAS

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno microondas hace contacto con el marco cuando está cerrada.

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:
  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.
- Limpiavidrios y toallas de papel o un estropajo plástico no abrasivo:
  Aplique el limpiador de vidrios a la toalla, no lo haga directamente sobre la superficie.

Acero inoxidable (en algunos modelos)

Para evitar daños a la puerta y el exterior del horno microondas, no use estropajos que vienen precargados con jabón, productos de limpieza abrasivos, estropajos de metal, paños ásperos o ciertas toallas de papel. Frote en la dirección de la veta.

- Limpiador de acero inoxidable (no incluido):
  Vea la sección “Asistencia o servicio técnico” para hacer pedidos.
- Detergente líquido o limpiador multiuso:
  Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.
- Vinagre para manchas de cal de agua.

PANEL DE CONTROL

- Esponja o paño suave y agua.
  Humedezca la esponja con agua y pásela por el panel. Seque con un paño suave.
- Para evitar daños en el panel de control, no use sustancias químicas ni limpiadores abrasivos.

BANDEJA GIRATORIA

Vuelva a colocar la bandeja giratoria de inmediato después de la limpieza. No ponga a funcionar el horno microondas sin la bandeja giratoria en su lugar.

- Producto de limpieza suave y estropajo
- Lavavajillas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita asistencia adicional o más recomendaciones que puedan ayudarle a evitar una llamada de servicio técnico, consulte la garantía o visite **www.kitchenaid.com/owners**. En Canadá, visite **www.kitchenaid.ca/owners**.

Si tiene preguntas o dudas, contáctenos por correo a la dirección que aparece a continuación:

En EE.UU.:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

En Canadá:
KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
200 – 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Si experimenta lo siguiente	Soluciones recomendadas
Nada funciona	**Revise lo siguiente:** ■ **Fusible o disyuntor de la casa:** Si hay un fusible de la casa fundido o se disparó el disyuntor, reemplace el fusible o restablezca el disyuntor. Si el problema continúa, llame a un electricista.
El horno microondas no funciona	**Revise lo siguiente:** ■ **Magnetrón:** Intente calentar una taza (250 ml) de agua fría durante 2 minutos al 100% de potencia de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos que se enumeran a continuación. Si el horno microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico. ■ **Puerta:** Cierre la puerta con firmeza. En algunos modelos, si hay un separador de empaque sujeto al interior de la puerta, retírelo y, después, cierre la puerta con firmeza. Si aparece en la pantalla un mensaje acerca de la puerta, la puerta ha estado cerrada durante 5 minutos o más sin que se haya puesto a funcionar el horno. Esto sucede para evitar que el horno microondas se ponga en marcha accidentalmente. Abra y cierre la puerta; luego, inicie el ciclo. ■ **STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR):** Asegúrese de que STOP/UNLOCK (PARAR/DESBLOQUEAR) esté apagado. Asegúrese de que el Demo mode (Modo de Demostración) (en algunos modelos) esté desactivado.
El horno microondas emite zumbidos	■ Esto es normal y ocurre cuando se activa el suministro eléctrico del magnetrón.
La puerta del horno microondas parece ondulada	■ Esto es normal y no afecta el funcionamiento.
La bandeja giratoria no funciona	**Revise lo siguiente:** ■ **Bandeja giratoria:** Cerciórese de que la bandeja giratoria tenga el lado correcto hacia arriba y que esté debidamente asentada en su soporte. Consulte la sección “Bandeja giratoria”. ■ **Soporte de la bandeja giratoria:** Quite la bandeja giratoria. Quite y limpie el eje, el soporte y los rodillos de la bandeja giratoria. Vuelva a colocar el eje, el soporte y la bandeja giratoria. Coloque 1 taza (250 ml) de agua en la bandeja giratoria; después, vuelva a poner a funcionar el horno microondas. Si todavía no funciona, solicite servicio. Consulte la sección “Garantía”. No ponga a funcionar el horno microondas si la bandeja giratoria y su soporte no están funcionando bien.
La bandeja giratoria gira en ambas direcciones de manera alternada	■ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
La pantalla muestra mensajes	■ Si aparece “0:00” de manera intermitente, significa que ha habido un corte de corriente. Restablezca el reloj.
La pantalla muestra la cuenta regresiva pero el horno microondas no está funcionando	**Revise lo siguiente:** ■ **Timer (Temporizador):** Consulte la sección “Temporizador”.
Las señales audibles no suenan	**Revise lo siguiente:** ■ **Tones (Tonos):** Consulte la sección “Tonos”.
Los tiempos de cocción parecen demasiado prolongados	**Revise lo siguiente:** ■ **Potencia de cocción:** Consulte la sección “Potencia de cocción del microondas”. ■ **Cantidad de alimentos:** Las cantidades más grandes de alimentos requieren de tiempos de cocción más largos. ■ **Tensión:** Solicite que un electricista calificado compruebe el sistema eléctrico de su casa.
Interferencia de radio, TV o teléfono inalámbrico	**Revise lo siguiente:** ■ **Proximidad:** Aleje su receptor del horno microondas o ajuste la antena de radio o televisión. Si el horno microondas está enchufado en el mismo tomacorriente, pruebe otro tomacorriente para el dispositivo electrónico. ■ **Suciedad:** Asegúrese de la puerta del horno microondas y las superficies de sellado estén limpias. ■ **Frecuencia:** Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y algunas redes inalámbricas del hogar pueden sufrir estática o ruidos mientras el horno microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar esos dispositivos mientras el horno microondas está en funcionamiento.

ASISTENCIA O SERVICIO TÉCNICO

Si necesita servicio:

Para obtener información sobre la garantía, visite **www.kitchenaid.com/owners**.

Si necesita piezas de repuesto:

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas especificadas de fábrica. Estas piezas especificadas de fábrica encajarán y funcionarán correctamente ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de KitchenAid.

Para encontrar piezas especificadas de fábrica en su zona, llámenos o llame al centro de servicio técnico designado más cercano de KitchenAid.

En EE.UU.

Llame al Customer eXperience Center de Whirlpool sin costo al: **1-800-422-1230** o visite nuestro sitio web en **www.kitchenaid.com/owners**.

Nuestros consultores ofrecen ayuda con:

- Programación de servicio. Los técnicos oficiales para electrodomésticos de Whirlpool están capacitados para cumplir con la garantía de producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine en cualquier lugar de Estados Unidos.
- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Referencias a distribuidores de electrodomésticos Whirlpool.
- Información sobre la instalación.
- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y repuestos.
- Asistencia al cliente especializada (idioma español, deficiencias de audición, visión limitada, etc.).

Para obtener más asistencia:

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool con sus preguntas o dudas a:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

En Canadá

Llame al Customer eXperience Center de Whirlpool sin costo al: **1-800-807-6777** o visite nuestro sitio web en **www.kitchenaid.ca/owners**.

Nuestros consultores ofrecen ayuda con:

- Programación de servicio. Los técnicos de servicio designados para electrodomésticos Whirlpool están capacitados para cumplir con la garantía del producto y proveer servicio una vez que la garantía caduque en cualquier lugar de Canadá.
- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Referencias a distribuidores de electrodomésticos Whirlpool.
- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y repuestos.

Para obtener más asistencia:

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool con sus preguntas o dudas a:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Piezas de repuesto

Bandeja giratoria de vidrio
Pieza número W11664477

Soporte y rodillos de la bandeja giratoria
Pieza número W11664478

Eje de bandeja giratoria
Pieza número W11664468

Juegos para empotrar

Este horno microondas para mostrador se puede empotrar usando uno de los siguientes juegos de adorno*. Estos juegos se pueden adquirir con el distribuidor o se pueden pedir por el número de modelo del juego. Consulte la sección “Asistencia o servicio técnico” para obtener el número gratuito.

Tamaño del juego	Números de modelo del juego/ Color
27" (68,6 cm)	MTK2227PB/MTK2227PZ/MTK2227PV MTK2227SS
30" (76,2 cm)	MTK2230PB/MTK2230PZ/MTK2230PV MTK2230SS

*Los juegos de adorno para empotrar pueden instalarse sobre cualquier horno (eléctrico o a gas) empotrado en la pared de hasta 30" (76,2 cm).

®/™ ©2025 KitchenAid. All rights reserved.
Todos los derechos reservados.