

|  |  <b>DANGER</b>                                                                                                                                                                                                  |  <b>DANGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <b>Electrical Shock Hazard</b><br><b>Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.</b><br><b>After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.</b><br><b>Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.</b> | <b>Risque de choc électrique</b><br><b>Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.</b><br><b>Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute interventi on.</b><br><b>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</b> |

|  |  <b>WARNING</b>                                                                                                         |  <b>AVERTISSEMENT</b>                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <b>Electrical Shock Hazard</b><br><b>Disconnect power before servicing.</b><br><b>Replace all parts and panels before operating.</b><br><b>Failure to do so can result in death or electrical shock.</b> | <b>Risque de choc électrique</b><br><b>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</b><br><b>Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</b><br><b>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voltage Measurement Safety Information</b><br><b>When performing live voltage measurements, you must do the following:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.</li><li>■ Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.</li><li>■ Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.</li><li>■ Always use the proper testing equipment.</li><li>■ After voltage measurements, always disconnect power before servicing.</li></ul> | <b>Informations de sécurité concernant la mesure de la tension</b><br><b>La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension.</li><li>■ Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle.</li><li>■ Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure.</li><li>■ Toujours utiliser l'équipement de test approprié.</li><li>■ Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

FAULT AND ERROR CODES / CODES D'ANOMALIES ET D'ERREURS

| Code / Code | Description / Description                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F0E2        | Oversuds / Excès de mousse                                                                                                                |
| F0E3        | Overload / Surcharge                                                                                                                      |
| F0E4        | Spin Limited by Water Temperature / Essorage limité par la température de l'eau                                                           |
| F0E5        | Off Balance Load / Charge déséquilibrée                                                                                                   |
| F0E7        | Load Detected When Running Clean Washer Cycle / Charge détectée pendant l'utilisation du programme Clean Washer (Nettoyage de la laveuse) |
| F0E8        | Water Ring / Anneau d'eau                                                                                                                 |
| F0E9        | Off Balance Pause / Pause de déséquilibre                                                                                                 |
| F1E1        | Main Control (ACU) Fault / Défaillance du module de commande de l'appareil (MCA)                                                          |
| F1E2        | Motor Drive Module Over Voltage / Surtension du module d'entraînement du moteur                                                           |
| F2E1        | UI Stuck Button / Bouton IU coincé                                                                                                        |
| F2E2        | UI Disconnected / IU déconnectée                                                                                                          |
| F2E3        | ACU/UI Mismatch / Non concordance MCA/IU                                                                                                  |
| F3E2        | Pressure System Fault / Anomalie du capteur de pression                                                                                   |
| F3E3        | Inlet Water Temperature Fault / Anomalie de température de l'arrivée d'eau                                                                |
| F5E1        | Lid Switch Fault - Lid is Open / Anomalie du contacteur de couvercle - le couvercle est ouvert                                            |
| F5E3        | Lid Will Not Lock Or Unlock / Le couvercle ne se verrouille ou ne se déverrouille pas                                                     |
| F5E4        | Lid Not Opened Between Cycles / Le couvercle n'a pas été ouvert entre les programmes                                                      |

| Code / Code | Description / Description                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F6E1        | Communication Error: UI Cannot Hear ACU / Erreur de communication : L'IU ne reçoit pas les données du MCA    |
| F6E3        | Communication Error: ACU Cannot Hear MCU / Erreur de communication : Le MCA ne reçoit pas les données du MCM |
| F7E1        | Tachometer Missing or Wrong Signal / Tachymètre absent ou signal erroné                                      |
| F7E2        | MCI Drive Failure / Défaillance de l'entraînement MCI                                                        |
| F7E3        | Basket Engaged During Wash / Panier enclenché pendant le lavage                                              |
| F7E4        | Basket Re-engagement Failure / Défaillance de réenclenchement du panier                                      |
| F7E6        | Motor Circuit Open / Circuit du moteur ouvert                                                                |
| F7E7        | Motor Unable to Reach Target RPM / Vitesse de consigne du moteur impossible à atteindre                      |
| F7E8        | Motor Drive Module Over Temp / Surchauffe du module d'entraînement du moteur                                 |
| F7E9        | Locked Rotor / Rotor bloqué                                                                                  |
| F7EA        | Motor Phase Loss / Perte de la phase du moteur                                                               |
| F7EC        | Motor Drive Module Over Current/Overload / Surintensité/surcharge du module d'entraînement du moteur         |
| F8E1        | Long Fill / Le remplissage prend du temps                                                                    |
| F8E3        | Overflow or Flood Condition / Condition de débordement ou d'inondation                                       |
| F8E6        | Water Hazard / Risque lié à l'eau                                                                            |
| F9E1        | Long Drain Fault / Erreur de vidange longue                                                                  |
| F9E9        | Wrong Voltage / Mauvaise tension                                                                             |

TO EXIT SERVICE MODE

Service Mode will automatically terminate upon power failure or after 5 minutes of inactivity.

POUR QUITTER LE MODE DE SERVICE

Le mode Service se termine automatiquement en cas de panne de courant et après 5 minutes d'inactivité.

TO ENTER SERVICE MODE

- Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all LEDs off).
- Follow the steps below within 8 seconds:
  - Press and Release the Key 1
  - Press and Release the Key 2
  - Press and Release the Key 3
  - Repeat this 3 button sequence 2 more times.
- If there is no recent error occurred. Upon entering service mode successfully, all LEDs will flash twice, in case of no previous error stored and then turn OFF.
- If there is a recent error code saved in the system, all LEDs will flash once and then error code will be automatically shown before entering any other service mode sub-menu. If no error codes are saved, then progress bar LED (Sense, Soak, Wash, Done) will blink twice.

AVAILABLE FUNCTIONS

**NOTE:** For more details on available functions and how to read binary fault and error codes, see the Tech Manual.

FONCTIONS ACCESSIBLES

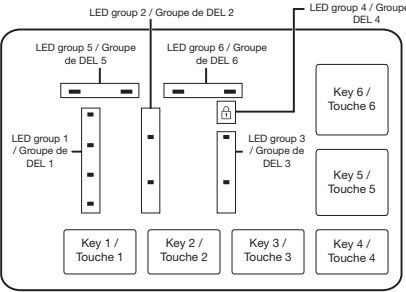
**REMARQUE :** Pour obtenir plus de détails sur les fonctions accessibles et sur la façon de lire les codes d'anomalies et d'erreurs binaires, consulter le manuel technique.

| Mode / Mode                               | Description / Description                                                                                                                                                          | To Enter / Pour entrer                                                  | To Navigate / Pour naviguer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | To Exit / Quitter                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UI Test<br>Test IU                        | This test verifies that the Keys and the LEDs are functioning properly.<br>Ce test vérifie que les touches et les DEL fonctionnent correctement.                                   | Press Key 1<br>Appuyer sur la touche 1                                  | Prior to pressing the keys, the encoder needs to be tested. For UI testing:<br>1. All LEDs turn on for two seconds.<br>2. Encoder test starts. Rotate the encoder through the 12 available positions and review the LEDs changing in the progress bar. (Groups 5 and 6).<br>3. Once encoder test is over, all LEDs will turn on, and key pressing can begin.<br>Press Keys 1-6 and monitor the LED groups for turning ON/OFF.<br>Key 1 - LEDs Group 1<br>Key 2 - LEDs Group 2<br>See Tech Manual for full details of Key to LED Groups.<br>L'encodeur doit être testé avant d'appuyer sur des touches. Pour le test de l'IU :<br>1. Toutes les DEL s'allument pendant 2 secondes.<br>2. Début du test de l'encodeur. Faire tourner l'encodeur aux 12 positions possibles et vérifier les DEL de la barre de progression changer. (Groupes 5 et 6)<br>3. Une fois l'encodeur testé, toutes les DEL s'allument. Il est maintenant possible d'appuyer sur les touches.<br>Appuyer sur les touches 1 à 6 et vérifier que les groupes de DEL s'allument et s'éteignent.<br>Touche 1 – DEL du groupe 1<br>Touche 2 – DEL du groupe 2<br>Continuer avec les touches 3 à 6 tout en vérifiant les groupes de DEL respectifs.<br>Consulter le manuel technique pour obtenir les détails complets des touches et groupes de DEL. | Press Key 1 for 5 seconds. Progress bar LEDs will blink 3 times.<br>Appuyer sur la touche 1 pendant 5 secondes. La barre de progression à DEL clignote 3 fois. |
| Automatic Test<br>Test automatique        | This test automatically tests the function of each component and machine sensor.<br>Ce test automatique vérifie la fonction de chaque composant et capteur de la machine.          | Press Key 2 and then Key 5<br>Appuyer sur la touche 2, puis la touche 5 | The following tests will be performed in the order shown below:<br>1. Water valve ON/OFF test<br>2. Drain pump ON/OFF test<br>3. Shifter and motor agitation test<br>4. Lid lock and motor spinning test<br>During tests, press Key 2 to start next test and press Key 1 to return to the previous phase of auto test sequence.<br>Les tests suivants s'effectueront dans l'ordre indiqué ci-dessous :<br>1. Test d'ouverture/de fermeture de la vanne d'eau<br>2. Test d'ouverture/de fermeture de la pompe de vidange<br>3. Test de changeur de vitesse et d'agitateur<br>4. Test de verrouillage du couvercle et d'essorage<br>Pendant les tests, appuyer sur la touche 2 pour lancer le test suivant et appuyer sur la touche 1 pour revenir à la phase précédente de la séquence du test automatique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Press Key 6. Progress bar LEDs will blink 3 times.<br>Appuyer sur la touche 6. La barre de progression à DEL clignote 3 fois.                                  |
| Fault History<br>Historique des anomalies | This mode displays up to 5 of the most recent fault and error codes (if applicable).<br>Ce mode affiche jusqu'à 5 des plus récents codes d'anomalies et d'erreurs (si applicable). | Press Key 3<br>Appuyer sur la touche 3                                  | Look for LED group 5 and group 6, it shows the fault and error codes mentioned in binary format. For detail on how to read binary format, see Tech Manual.<br>Press Key 3 to show next fault and error code.<br>Press Key 3 for 5 seconds to clear fault and error code history.<br>If Fault History is accessed and there are no faults shown, the system will go back to the service menu.<br>Regarder les DEL du groupe 5 et du groupe 6, elles affichent en format binaire les codes d'anomalie et d'erreur. Pour obtenir plus de détails sur comment lire un format binaire, consulter le manuel technique.<br>Appuyer sur la touche 3 pour afficher le prochain code d'anomalie ou d'erreur.<br>Appuyer sur la touche 3 pendant 5 secondes pour supprimer l'historique des codes d'anomalies et d'erreurs.<br>Si on accède à l'historique d'anomalies et qu'aucun problème ne s'affiche, le système retourne au menu d'entretien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Press Key 6. Progress bar LEDs will blink 3 times.<br>Appuyer sur la touche 6. La barre de progression à DEL clignote 3 fois.                                  |
| Software Version<br>Version du logiciel   | This mode displays the software version.<br>Ce mode affiche la version du logiciel.                                                                                                | Press Key 2 for 3 seconds<br>Appuyer sur la touche 2 pendant 3 secondes | System will show Software versions using LED group 5 and 6, each blink will represent one digit of its number. LED group 1 will indicate what Software will be displayed:<br>1 = ACU SW; 2 = HMI SW; 3 = Setting File SW. See Tech Manual for more details.<br>Le système affichera les versions du logiciel en utilisant les DEL des groupes 5 et 6, chaque clignotement représentera un chiffre du nombre. Le groupe 1 de DEL indique le logiciel affiché : 1 = MCA; 2 = IHM; 3 = Fichier de réglage. Consulter le manuel technique pour obtenir plus de détails.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Press Key 6. Progress bar LEDs will blink 3 times.<br>Appuyer sur la touche 6. La barre de progression à DEL clignote 3 fois.                                  |

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES / ACTIVATION DES MODES DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

POUR ACCÉDER AU MODE DE SERVICE

- S'assurer que la laveuse est en mode de veille (branchée avec toutes les DEL désactivées).
- Effectuer les étapes suivantes en moins de 8 secondes :
  - Enfoncer et relâcher la touche 1
  - Enfoncer et relâcher la touche 2
  - Enfoncer et relâcher la touche 3
  - Répéter cette séquence de 3 boutons 2 autres fois.
- Si l'n'y a pas d'erreur récente. Après l'accès réussi au mode d'entretien, toutes les DEL clignotent deux fois, en cas de non-sauvegarde d'une erreur précédente, puis s'éteignent.
- Si un code d'erreur récent a été sauvegardé dans le système, toutes les DEL clignoteront une fois, puis le code d'erreur sera automatiquement affiché avant tout accès dans n'importe quel autre sous-menu du mode d'entretien. Si aucun code d'erreur n'est sauvegardé, les DEL de la barre de progression (Sense [détection], Soak [trempage], Wash [lavage] et Done [terminé]) clignoteront deux fois.



W11753274A

**IMPORTANT:** Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Sheet for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

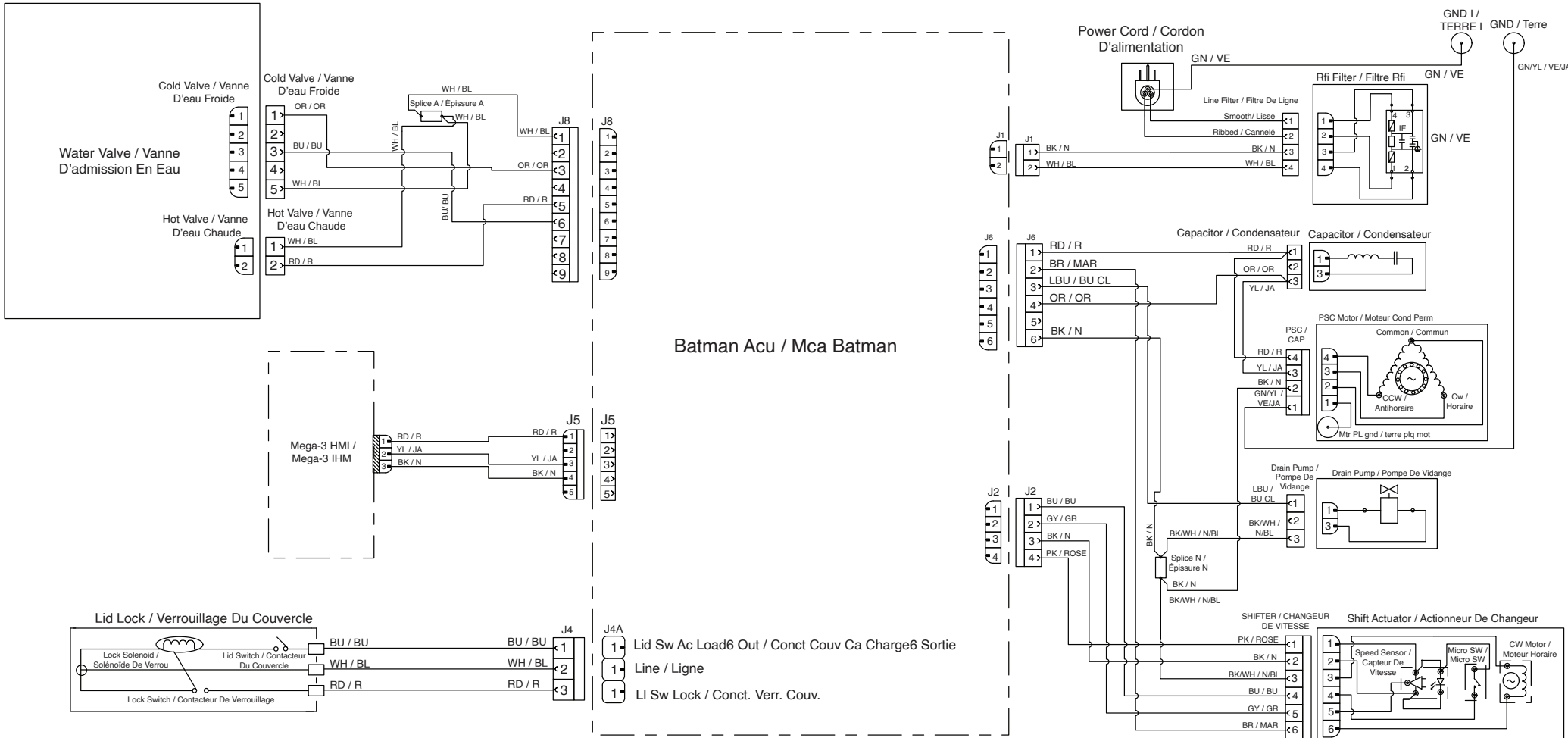
1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug appliance or disconnect power.

**IMPORTANT :** Une décharge d'électricité statique peut causer des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d'informations, consulter la fiche technique du produit en ligne.

Vérifier que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'outil de mesure de la tension aux bons connecteurs.
3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE



RESISTANCES /  
RÉSISTANCES

| Thermistor Resistance /<br>Résistance de la<br>thermistance |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| °C (°F)                                                     | kΩ  |
| 0 (32)                                                      | 163 |
| 5 (41)                                                      | 127 |
| 10 (50)                                                     | 100 |
| 15 (59)                                                     | 79  |
| 20 (68)                                                     | 62  |
| 25 (77)                                                     | 50  |
| 30 (86)                                                     | 40  |
| 35 (95)                                                     | 33  |
| 40 (104)                                                    | 27  |
| 45 (113)                                                    | 22  |
| 50 (122)                                                    | 18  |
| 55 (131)                                                    | 15  |
| 60 (140)                                                    | 12  |
| 65 (149)                                                    | 10  |

Lid Lock Resistances / Résistances du verrou du couvercle

| Component / Composant                                          | Resistance (Ω) / Résistance (Ω)                                      | Contacts Measured / Contacts mesurés |      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|
| Lock Switch Solenoid / Solénoïde du contacteur de verrouillage | 50 - 160<br>Lid Closed / Couvercle fermé                             | J4-1                                 | J4-2 |
| Lock Switch / Contacteur de verrouillage                       | Locked: 0 / Verrouillé : 0<br>Unlocked: Open / Déverrouillé : Ouvert | J4-2                                 | J4-3 |
| Lid Switch / Contacteur du couvercle                           | Lid Open: Open / Couvercle ouvert : Ouvert                           | J4-1                                 | J4-2 |

LEGEND / LÉGENDE

|                   |                           |                                           |                                                      |                                                  |                                                                |                                                               |                                                        |                                            |                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                      |                   |                   |                                                     |                                                      |                              |                                            |                  |                                    |                                 |                      |                                            |
|-------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------------------------------|
|                   |                           |                                           |                                                      |                                                  |                                                                |                                                               |                                                        |                                            |                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                      |                   |                   |                                                     |                                                      |                              |                                            |                  |                                    |                                 |                      |                                            |
| Ground /<br>Terre | Connection /<br>Connexion | No<br>Connection /<br>Pas de<br>connexion | On<br>Some<br>Models /<br>Sur<br>certains<br>modèles | In-Line<br>Connection /<br>Connexion<br>en série | Connector P2-1<br>Position 1 /<br>Connecteur<br>P2, position 1 | Circuitry<br>Enclosed<br>Within /<br>Circuit à<br>l'intérieur | Terminals /<br>Broches du<br>composant /<br>Terminales | Single<br>Switch /<br>Contacteur<br>simple | Thermal Switch<br>(opens on<br>heat rise) /<br>Commutateur<br>thermique (s'ouvre<br>lorsque la chaleur<br>augmente) | Thermal Switch<br>(closes on<br>heat rise) /<br>Commutateur<br>thermique (se<br>ferme lorsque la<br>chaleur augmente) | Resistor<br>or Element /<br>Résistance<br>ou élément | Motor /<br>Moteur | Relay /<br>Relais | Incandescent<br>Light /<br>Lampe à<br>incandescence | Non-Resettable<br>Fuse /<br>Fusible non<br>réarmable | Thermistor /<br>Thermistance | Indicator<br>Light /<br>Témoin<br>lumineux | Triac /<br>Triac | Thermo Fuse /<br>Fusible thermique | Double Crimp /<br>Double Pincer | Splice /<br>Épissure | Temp Sensor /<br>Capteur<br>Thermométrique |