

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Manual

Do not remove or destroy

⚠ DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

IMPORTANT: Electrostatic Discharge (ESD) Sensitive Electronics

ESD problems are present everywhere. ESD may damage or weaken the electronic control assembly. The new control assembly may appear to work well after repair is finished, but failure may occur at a later date due to ESD stress.

- Use an antistatic wrist strap. Connect wrist strap to green ground connection point or unpainted metal in the appliance

-OR-

Touch your finger repeatedly to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.

- Before removing the part from its package, touch the antistatic bag to a green ground connection point or unpainted metal in the appliance.
- Avoid touching electronic parts or terminal contacts; handle electronic control assembly by edges only.
- When repackaging failed electronic control assembly in antistatic bag, observe above instructions.

PRECAUTIONS TO BE OBSERVED BEFORE AND DURING SERVICING TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

- a.** Do not operate or allow the oven to be operated with the door open.
- b.** Make the following safety checks on all ovens to be serviced before activating the magnetron or other microwave source, and make repairs as necessary:
 - 1. Interlock Operation
 - 2. Proper Door Closing
 - 3. Seal and Sealing Surfaces (Arcing, Wear and Other Damage)
 - 4. Damage to or Loosening of Hinges and Latches
 - 5. Evidence of Dropping or Abuse
- c.** Before turning on microwave power for any service test or inspection within the microwave generating compartments, check the magnetron, waveguide or transmission line, and cavity for proper alignment, integrity and connections.
- d.** Any defective or misadjusted components in the interlock, monitor, door seal, and microwave generation and transmission systems shall be repaired, replaced, or adjusted by procedures described in service manual before the oven is released to the owner.
- e.** A microwave leakage check to verify compliance with the CSA should be performed on each oven prior to release to the owner.
- f.** Do not attempt to operate the oven if the door glass is broken.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Diagnostics

IMPORTANT: Before powering MWO magnetron, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity.

Unplug microwave oven or disconnect power before performing the following checks:

- A potential cause of a control not functioning is corrosion on connections. Observe connections and check for continuity with an ohmmeter.
- All tests/checks should be made with a VOM or DVM having a sensitivity of 20,000 Ω per VDC or greater.
- Check all connections before replacing components, looking for broken or loose wires, failed terminals, or wires not pressed into connectors far enough. Damaged harness must be entirely replaced. Do not rework a harness.
- Resistance checks must be made with power cord unplugged from outlet, and with wiring harness or connectors disconnected.

IMPORTANT: Do not replace the control if there is no evidence of any failure.

There are two ways to enter Diagnostics mode.

Option A: To Enter Diagnostics mode:

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:

1. Enter Diagnostics mode by pressing the same 3 keypads 3 times in a row. Press HOME>FAVORITES>LIGHT (Repeat 2 more times).
2. The warning will be displayed. Press Enter.
NOTE: You do not need to wait for any audible or visual feedback from the control between keypad presses.
3. If control does not enter Diagnostics mode, continue repeating the keypad sequence from Step 1.
4. From the Diagnostic menu, scroll to the desired selection using the touch screen.

Option B: To Enter Diagnostics mode:

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostics mode:

1. Press Tools> Info> Service and Support. Press diagnostics button for 1 minute. Press 1,2,3,1,2,3,1,2,3. Press Enter.
NOTE: The warning will be displayed. Press Enter.
2. If control does not enter Diagnostics mode, continue repeating the keypad sequence from Step 1. All the keypads will light up when the control enters Diagnostics.
3. From the Diagnostic menu, scroll to the desired selection using the touch screen.
Error Diagnostics: View and clear the failure history.
Component Activation: Manually activate each relay.
Sensors & Switches: View the traditional oven cavity temperatures and door/latch switch status.
System Information: View the model number, serial number, and software versions.
Wi-Fi: View Wi-Fi related content such as IP Address, Gateway, SSID, and connection status.

General Procedure: Error Codes

NOTE: All failures are stored in the failure history. To check if the error code is still present, start a cooking function and wait 1 minute to check if the error appears.

1. Enter Error Diagnostics.
2. Touch "Error Diagnostics" in the Diagnostics menu, and then touch OK.

		Error Diagnostic
F4E1		Fri Jan 2 15:27:48
F2E5		Wed Dec 31 20:58:42

3. To clear error codes, touch “Clear History.”
4. If no failures are listed, the message “No Error” will appear on the screen.

General Procedure: Component Activation

1. Enter Component Activation.
2. Touch “Component Activation.”

NOTE: The loads are switched off if they remain active for more than 5 minutes.

Selection	Relay
MW Light	MW Light Relay
MW Turntable	MW Turntable Relay
MW Cooling Fan	MW Cooling Fan Relay
MW Magnetron/ Cooling Fan	MW Magnetron and MW Cooling Fan Relay
Oven Bake Element	Oven Bake Element Relay
Oven Broil Element	Oven Broil Element Relay
Convection Element	Convection Element Relay
Convection Fan	Convection Fan Relay
Oven Cooling Fan High Speed	Oven Cooling Fan High Speed Relay
Oven Cooling Fan Low Speed	Oven Cooling Fan Low Speed Relay
Oven Light	Oven Light Triac
Oven Door Latch Motor	Oven Door Latch Motor Relay

General Procedure: System Information

NOTE: This procedure is to view the following system information:

1. Select TOOLS, then select INFO.
2. Select “Service and Support.”
3. Press and hold DIAGNOSTICS until Diagnostics screen shows.
4. Press 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, then press Enter.
5. Touch “Diagnostics Home.”
6. Select “System Info.” See “Version Info” for below system information.

System Information	Display
Model #	Model Information
Serial #	Product Serial Number
UI Serial #	User Interface Serial Number
Oven ACU Serial #	Appliance Control Unit Serial Number
UI Version	User Interface Software Version
Oven ACU SW	Oven Appliance Control Unit Software Version
MWO ACU SW	Microwave Oven Appliance Control Unit Software Version
Diagnostics Entries	Number of times Diagnostic menu has been entered

General Procedure: Model Selection

NOTE: When a new User Interface is installed, you will be prompted to select a new model number upon power up. To change the model number on an existing UI, follow the steps below.

1. Plug in microwave oven or connect power.
2. Enter Diagnostics mode.
3. Touch or scroll to “System Information” in the Diagnostics menu, then touch “OK.”
4. Touch or scroll to “Model Number,” then touch “OK.”
5. Touch or scroll to the correct model number in the list, then touch “Select.”

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Failure/Error Display Codes

User Interface not reacting to touch

HMI-Central/UI board Control Panel Assembly

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

1. Enter the Diagnostic menu, then touch POWER.
2. To reset Touch Calibration: unplug oven or disconnect power, wait 10 seconds, then plug in oven or reconnect power. If still no response, go to Step 3.
3. Unplug microwave oven or disconnect power.
4. Replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for model selection.
7. Verify operation is normal.

Low Temp,
Oven Temp High

Temperature Too Low
Cooking times too long
Not getting desired results
Temperature Too High
Cooking times too fast

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

If the customer thinks the oven temperature is too low or not achieving the correct temperature, inform them the oven needs to be calibrated. The oven provides accurate temperatures; however, it may cook faster or slower than your previous oven, so the temperature can be adjusted to personalize it for your cooking needs.

Calibration Steps:

1. Toggle through the settings and select either temperature calibration or oven calibration (depending on model).
2. Follow displayed instructions to increase or decrease oven temperature.
3. Press START to save the adjustment, or press CANCEL to exit without change.



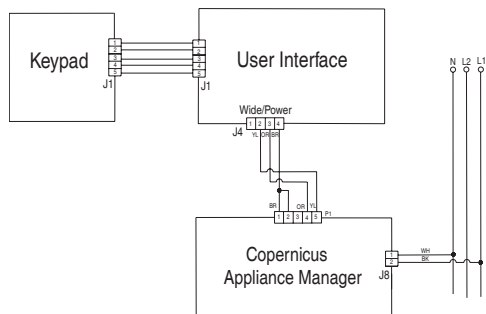
Control Panel Not Working

Control panel not working
Control panel not accepting commands

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

1. Cycle the unit power off & then on after 60 seconds.
2. Is the back light, Control Panel ON, displaying something?
3. If Yes, Go to diagnostics and check for error codes.
4. If they are none, connect product to Wi-Fi and claim unit.
 - a. Is Control Panel is still not working, then replace Control Panel only. Do not replace ACU if you have confirmed that the Control panel is the only one faulty.
 - b. If the back light, Control Panel OFF, displaying something?

5. Check for loose connections, disconnect and reconnect jumper harnesses between P1 & J4.



6. Restart unit and see if control panel will light up & respond.
7. If Control Panel is still not working, then replace Control Panel only. Do not replace ACU if you have confirmed that the Control panel is the only one faulty.
8. After restarting appliance, connect and claim it.

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

Generic/Basic Not Working Diagnostics Steps

1. Check for Power.
2. Is the Control Lock On?.
3. Go to Diagnostics & Check Error Codes.
4. If There are no Error Codes,
 - a. Go to Component Activation.
 - b. Activate Component closely related with feature that was not working.
 - c. If the component is not activating/reacting,
 - Check the incoming voltage on the component. If the incoming voltage is correct, then component may be faulty.
 - d. If there is no incoming voltage,
 - Check the harnesses for a loose connection or damaged wire. If harness connection is fine, then look for ACU relay clicking sound for that component. If you do not hear relay clicking sound, then ACU may be faulty.
5. If there is an Error Code,
 - a. Go to Error Code Diagnostics Steps.
6. Restart Unit, and run feature that was not working.
7. If issue does not persist (intermittent behavior), then connect product to Wi-Fi.

NOTE: If the issue persists, Check the power, if control panel has no display then replace the HMI Only.

Not Working

What is not working?:

Control Panel Not Working
 Bake Cycle Not Working - Has Power
 No Lights On - Bake Not Working
 Broil Function Not Working - Has Power
 No Lights On - Broil Not Working
 Nothing Is Working - No Power
 Bake and Broil Work - Not Self Clean Cycle
 Self Clean Not Working

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Clock Not Working Clock is not working?

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

Connected Models:

Whirlpool/KitchenAid - CONNECT to Wi-Fi, Update notification comes through app if there is one.

Non-Connected Models/Other Brands:

No corrections/No concerns reported.

Fan Issues Fan not working?

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

Blower/Cooling Fan:

If fan is not working - Go to F8E0/F8E1 Error Code.

Fan is making noise - Look for source of interference or noise.

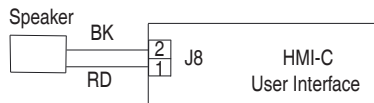
No Sound

**Speaker, HMI-Central/UI board
Control Panel Assembly**

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

1. Verify sound is enabled. Touch the Tools menu, then scroll to the Sound menu. Confirm Key Press, Timer & Alert, and Power On & Off actions are all turned on and set to the desired volume.
2. Unplug oven or disconnect power.
3. Confirm the speaker is firmly connected to the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly at J8. If speaker is firmly connected, go to the Step 4. If speaker connection is loose, reconnect and proceed to Step 5.



4. Replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for model selection.
7. Confirm operation of the speaker. If problem persists, unplug oven or disconnect power, replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly, and repeat steps 5 through 7.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F1 Internal	E0	Oven User Interface (UI) Failure

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting “Error Diagnostics.”

NOTE: If other error codes are stored, troubleshoot those other error codes first.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Confirm the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly is grounded to the oven chassis. If it is, go to Step 6. If it is not, fix the connection.
3. Reassemble all parts and panels before operating.
4. Plug in oven or reconnect power and cycle power.
5. If error persists, unplug oven or disconnect power.
6. Replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.
7. Reassemble all parts and panels before operating.
8. Plug in oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for model selection.
9. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select “Error Diagnostics,” and clear the history. If the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F1	E1	Internal Oven ACU Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting “Error Diagnostics.”

NOTE: If other error codes are stored, troubleshoot those other error codes first.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Replace Copernicus ACU.
3. Reassemble all parts and panels before operating.
4. Plug in oven or reconnect power.
5. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select “Error Diagnostics,” and clear the history. If the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.

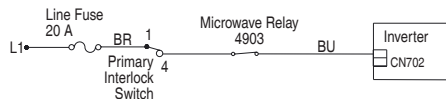
FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F1	E4	Microwave Oven Relay 4903 Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Make sure that all interlock switches work properly: When door is open, microwave light is on, when door is closed, microwave light is off.
2. Check the filter board for incoming power 120 V.
3. Unplug the oven or disconnect power.
4. Check the following on the Microwave ACU:
 - a. Wire connections to Relay 4903.
 - b. Check if Relay 4903 is shorted. If so, go to Step 8.



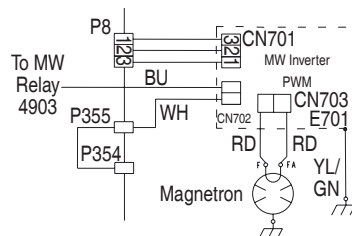
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in microwave oven or reconnect power.
7. To check if the error code is still present, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Wait 1 minute to check if the error appears. If error remains, go to Step 8. If not, go to Step 10.
8. Unplug microwave oven or disconnect power and ONLY replace the Microwave ACU. Reassemble all parts and panels before operating.
9. Plug in the oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for a model selection.
10. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select "Error Diagnostics", and clear the history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F1	E5	Microwave Oven Inverter Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Make sure that all interlock switches work properly: when door is open, microwave light is on, and door is closed, microwave light is off.
2. Unplug microwave oven or disconnect power.
3. Check the following on the Microwave ACU:
 - a. Relay 4903
 - b. Connector P8.



4. Check the following connections on the Inverter board:
 - a. CN701
 - b. CN702
 - c. CN703.
5. If the door works properly and all connections are okay, replace the Microwave Inverter Board.

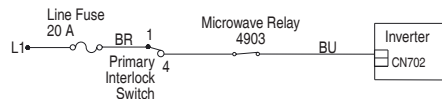
6. Reassemble all parts and panels before operating.
7. Plug in microwave oven or reconnect power.
8. To check if the error code is still present, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Wait 1 minute to check if the error appears. If error remains, then go to Step 9. If not, go to Step 17.
9. Unplug oven or disconnect power.
10. Replace the Magnetron.
11. Reassemble all parts and panels before operating.
12. Plug in microwave oven or reconnect power.
13. To check if the error code is still present, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Wait 1 minute to check if the error appears. If error remains, then go to Step 14. If not, go to Step 17.
14. Unplug microwave oven or disconnect power and replace the Microwave ACU.
15. Reassemble all parts and panels before operating.
16. Plug in oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for model selection.
17. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select "Error Diagnostics," and clear the history. If the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F1	E6	Microwave Generation Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, and then verify that the failure happens again.

1. Make sure that all interlock switches works properly: when door is open, microwave light is on, and when door is closed, microwave light is off.
2. Unplug microwave oven or disconnect power.
3. Check the following connections on Microwave ACU:
 - a. Relay 4903.
 - b. Check door operation and evaluate loose connections.



4. If the door works properly and all connections are okay, Unplug the oven or disconnect power and replace the Magnetron & Inverter (See Service Kit for Magnetron & Inverter).
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in the oven or reconnect power.
7. To check if the error code is still present, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Wait 1 minute to check if the error appears. If error remains, then go to Step 8. If not, go to Step 12.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

8. Unplug microwave oven or disconnect power.
9. Replace the Microwave ACU.
10. Reassemble all parts and panels before operating.
11. Plug in the oven or reconnect power and follow the on-screen prompts for a model selection.
12. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select "Error Diagnostics", and clear the history.

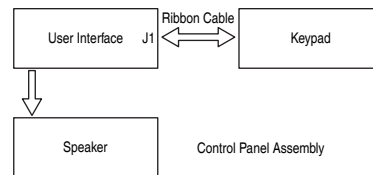
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F2 Keypad	E6	Microwave Generation Error
	E1	Stuck/shorted key

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check that connector J1 is firmly connected. If it is not, go to Step 3. If they are, go to Step 6.



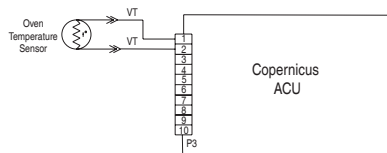
3. Reconnect any loose connectors.
4. Reassemble all parts and panels before operating.
5. Plug in microwave oven or reconnect power. If the failure is gone, go to Step 9. If the failure is still present, unplug oven or disconnect power.
6. Replace the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.
7. Reassemble all parts and panels before operating.
8. Follow the on-screen prompts to select for model selection.
9. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode, select "Error Diagnostics," and clear the history. If the HMI-Central/UI board Control Panel Assembly was replaced, there is no need to clear the error history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F3 Sensors	E0	Main Oven Sensor Open or Shorted
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE		

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting “Error Diagnostics.”

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Disconnect connector P3 from Oven ACU, and measure the resistance of the sensor between P3-1 and P3-2. Test for 1000 Ω to 1200 Ω at 77°F (25°C). Check sensor for short to ground. If checks on sensor are not correct, replace sensor and repeat the checks.



3. Reassemble all parts and panels and plug in oven or reconnect power.
4. Enter the Diagnostics menu and select “Sensors & Switches” to verify if the temperature shown in the Cavity Temp display is correct (ambient temperature). If it is, go to Step 8. If it is not, unplug microwave oven or disconnect power.

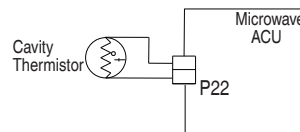
NOTE: On the status screen, the unit of measurement is Celsius.

5. Replace the Copernicus ACU.
6. Reassemble all parts and panels before operating.
7. Plug in oven or reconnect power.
8. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select “Error Diagnostics,” and clear the history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F4	E1	Microwave Cavity Temperature Sensor Error
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE		

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function that uses the temperature sensor, such as a Convection cycle. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check that the P22 connection of the Microwave ACU is firmly connected. If it is, go to Step 3. If it is not, reconnect and go to Step 5.



3. Disconnect connector P22 from the Microwave ACU, and measure the resistance of the thermistor. It should be approximately 230 k Ω at 77°F $\pm$ 10°F (25°C $\pm$ 10°C).
4. Check thermistor for short to ground. If check on thermistor is not correct, replace the thermistor. If thermistor check is correct, replace the Microwave ACU.
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in oven or reconnect power.
7. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select “Error Diagnostics,” and clear the history.

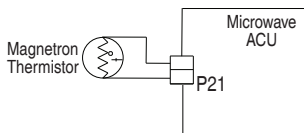
FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F4	E2	Magnetron Temperature Sensor Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check that the P21 connection of the Microwave ACU is firmly connected. If it is, go to Step 3. If it is not, reconnect and go to Step 5.



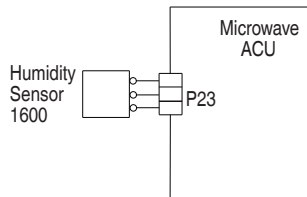
3. Disconnect connector P21 from the Microwave ACU. Measure the resistance of the thermistor. It should be (approximately) 10 k Ω at 77°F $\pm$ 10°F (25°C $\pm$ 10°C).
4. Check thermistor for short to ground. If check on thermistor is not correct, replace the thermistor. If thermistor check is correct, replace the Microwave ACU.
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in oven or reconnect power.
7. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F4 Inputs	E4	Microwave Oven Humidity Sensor Error

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function that uses the humidity sensor, such as a Steam cycle. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check that the P23 connection of the Microwave ACU is firmly connected. If it is, go to Step 3. If it is not, reconnect and go to Step 5.



3. Disconnect connector P23 from Microwave ACU and measure the resistance of the sensor:
Between pins 3 and 1, it should be approximately 2800 Ω at 77°F $\pm$ 10°F (25°C $\pm$ 10°C).
Between pins 3 and 2, it should be approximately 2800 Ω at 77°F $\pm$ 10°F (25°C $\pm$ 10°C).
4. Check sensor for short to ground. If checks on sensor are not correct, replace the sensor. If sensor checks are correct, replace the Microwave ACU.
5. Reassemble all parts and panels before operating.
6. Plug in oven or reconnect power.
7. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F4	E8	Inverter Over Temperature

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwavesafe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check the following:
 - a. Cooling fan connection for any loose connectors.
 - b. Oven installation and make sure there is no air blockage at the bottom vent.
3. Reassemble all parts and panels before operating.
4. Plug in microwave oven or reconnect power.
5. To check if the cooling fan is stalled, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Make sure the fan is running. If it is not, unplug oven or disconnect power, replace the fan and go to Step 8. If it is, go to Step 6.
6. Unplug microwave oven or disconnect power.
7. Replace the inverter board.
8. Reassemble all parts and panels before operating.
9. Plug in oven or reconnect power.
10. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F4	E9	Inverter and Magnetron Over Temperature

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and then power on). After powering on, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a microwave cooking function. Wait 1 minute, then verify that the failure happens again.

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check the following:
 - a. Cooling fan connection for any loose connectors.
 - b. Oven installation and make sure there is no air blockage at the bottom vent.
3. Reassemble all parts and panels before operating.
4. Plug in microwave oven or reconnect power.
5. To check if the cooling fan is stalled, be sure that a load, such as a microwave-safe cup of water, is present in the microwave oven cavity, and start a cooking function in the microwave oven. Make sure the fan is running. If it is not, unplug oven or disconnect power, replace the fan and go to Step 8. If it is, go to Step 6.
6. Unplug microwave oven or disconnect power.
7. Replace the Magnetron and the inverter board.
8. Reassemble all parts and panels before operating.
9. Plug in oven or reconnect power.
10. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

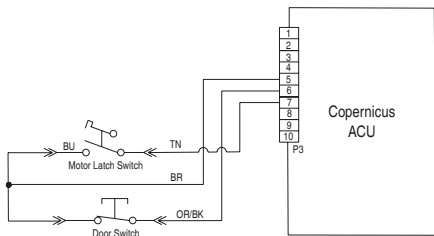
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F5 Inputs	E0	Door and Latch Switch do not agree

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

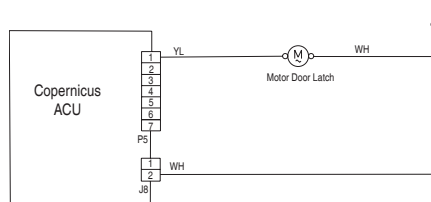
NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Enter the Diagnostics menu and select "Component Activation." Touch or scroll to "Door Latch Motor," then touch "OK." Touch "Latch Door." Wait at least 15 seconds, then check if latch status changes on screen. If status does not change, unplug microwave oven or disconnect power and go to Step 2. If status changes, unplug microwave oven or disconnect power and go to Step 5.
2. If the oven door did not unlatch, unplug connector P3 and check for continuity (on the latch wire) between P3-5 and P3-7.



3. Disconnect J8 connector from Copernicus ACU.
4. Measure the resistance between connectors J8-2 and P5-1. It should be 500 Ω to 3000 Ω at 77°F (25°C).



5. If the resistance check is outside the range, replace the affected door latch assembly. Verify that the error is gone.
6. Reassemble all parts and panels.
7. Plug in microwave oven or reconnect power.
8. Enter the Diagnostics menu and select "Component Activation." Check the door status on the screen by opening and closing the oven door.
9. If status does not change, unplug the oven or disconnect power.
10. Check for continuity with door open and closed at P3-5 to P3-6. Door open = infinite resistance. Door closed = zero resistance.
11. If continuity check is not correct, replace the door latch assembly. If all checks were correct, replace Copernicus ACU.
12. Reassemble all parts and panels before operating.
13. Plug in microwave oven or reconnect power.
14. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

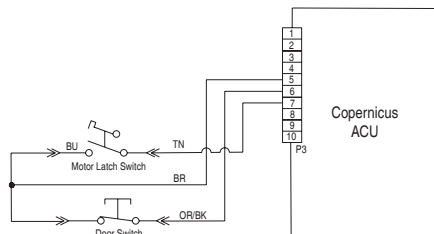
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F5 Inputs	E1	Latch not Operating

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

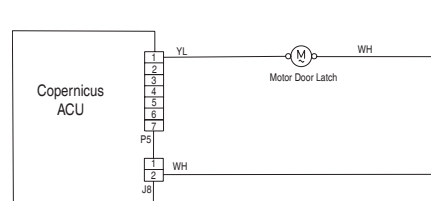
NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Enter the Diagnostics menu and select "Component Activation." Touch or scroll to "Door Latch Motor," then touch "OK." Touch "Latch Door." Wait at least 15 seconds, then check if latch status changes on screen. If status does not change, go to Step 2. If status changes, unplug oven or disconnect power, replace Copernicus ACU and go to Step 6.
2. If latch status on screen is "open," unplug microwave oven or disconnect power and check for loose harness connection between motor latch switch and P3-5 and P3-7.



3. Disconnect connector J8 from Copernicus ACU.
4. Measure the resistance between connectors J8-2 and P5-1. It should be 500 Ω to 3000 Ω at 77°F (25°C).



5. If the resistance check is outside the range, replace the door latch assembly. Verify that the error is gone. If all checks were correct, replace Copernicus ACU.
6. Reassemble all parts and panels before operating.
7. Plug in oven or reconnect power.
8. Verify operation is normal. Enter the Diagnostics menu, select "Error Diagnostics," and clear the history.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

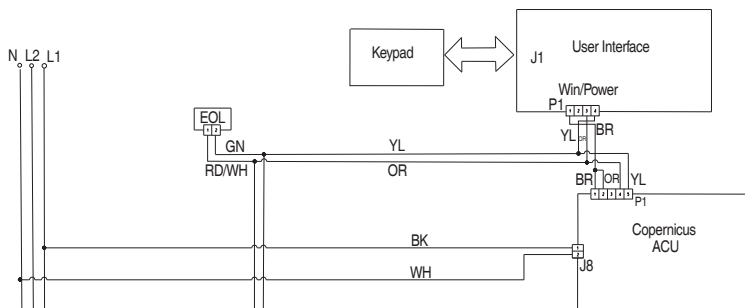
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F6	E0	Oven User Interface - Lost Communication
	E6	Oven ACU Lost Communication

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Confirm continuity of wiring between HMI-Central/UI board Control Panel Assembly and ACU. For combo ovens: P1-4 to P1-3 and P1-5 to P1-4. Check for continuity between P1-1 and P1-2.



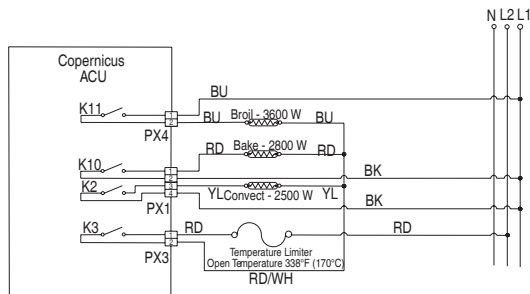
3. If continuity has been confirmed, plug in oven or reconnect power.
4. If the error reappears, open door and check if light is on.
5. If light is off, unplug oven or disconnect power and replace ACU. If light is on, unplug oven or disconnect power and replace HMI-Central/UI board Control Panel Assembly.
6. Reassemble all parts and panels before operating
7. Plug in oven or reconnect power.
8. Follow the on screen prompts to select the model number.
9. Verify operation is normal. Enter diagnostic mode to view "Clear History" screen to clear each fault code.

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F6	E1	Over Temperature
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE		

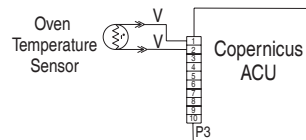
NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, then power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Check for elements shorted to ground. Check resistance of elements:
 - a. PX4-2 and PX3-2 to check Broil element ($13.2\ \Omega$ to $14.6\ \Omega$)
 - b. PX1-1 and PX3-2 to check Bake element ($19\ \Omega$ to $21\ \Omega$)
 - c. PX1-3 and PX3-2 to check Convection element ($16.6\ \Omega$ to $18.4\ \Omega$).
3. If there is a short to ground, the control is good. Look for element failures.
4. Check for shorted relays. Disconnect PX1 and PX4 connectors and check for shorts between:
 - a. PX1-1 and PX1-2 (Bake relay)
 - b. PX1-3 and PX1-4 (Convection relay)
 - c. PX4-1 and PX4-2 (Broil relay).



5. If there is a shorted relay, replace the Copernicus ACU. Go to Step 9.
6. If everything is correct, disconnect connector P3 from the Copernicus ACU.
7. Measure the resistance of the oven sensor. It should be $1000\ \Omega$ to $1200\ \Omega$ at 77°F (25°C).
8. Check sensor for short to ground. If checks on sensor are not correct, replace the sensor and repeat the checks.



9. Reassemble all parts and panels before operating.
10. Plug in microwave oven or reconnect power.
11. Enter the Status screen in the Diagnostics mode and check the Status screen to verify oven temperature shown in display is correct (ambient temperature). If not, unplug oven or disconnect power, and replace the Copernicus ACU.

NOTE: On the Status screen, the unit of measurement can be Celsius or Fahrenheit, depending on the user settings.
12. Reassemble all parts and panels before operating.
13. Plug in microwave oven or reconnect power.
14. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics mode and remove error code(s).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F6	E4	User interface/ACU state status mismatch

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

NOTE: If other error codes are stored, troubleshoot those other error codes first.

1. Confirm HMI has power & screen lights up.
2. Unplug the oven or disconnect power.
3. Check harness for GND, Data Lines, shorts, cuts and replace if any irregularities exist.
4. Plug in the oven or reconnect power.
5. Cycle power. If error persists after the harness is replaced, unplug the oven or disconnect power. Go to Step 7.
6. If the error is gone, go to Step 8.
7. Check contacts of pins on connectors of DC side of ACU & HMI. If they are loose, replace the component (UI or ACU) & go to Step 3. If not, go to Step 8.
8. Reassemble parts and panels before operating.
9. Plug in the oven or reconnect power. Follow the steps in the "General Procedure: Cavity Size Select" section if the UI was replaced.
10. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics mode and remove error code(s).

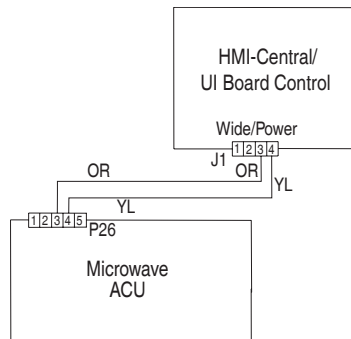
FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F6	E8	Lost Communications with Microwave oven ACU

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

NOTE: Before starting any test, cycle power to the microwave oven (power off, wait 10 seconds, and power on).

PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics."

1. Make sure the oven is plugged in. Open microwave door to check if the light comes on.
2. Check that Sabbath mode for the oven is disabled during this check. Press TOOLS and select "More Modes", then press "Sabbath" to turn off. Confirm the display shows "Sabbath mode off."
3. Unplug oven or disconnect power.
4. Check the connection between HMI-Central/UI board Control Panel Assembly J1-3 (yellow) to J1-4 (orange) and Microwave ACU P26-3 (orange) to P26-4 (yellow).



5. If harness is correct, replace the Microwave ACU.
6. Reassemble all parts and panels before operating.
7. Plug in oven or reconnect power.
8. If the error appears again, unplug or disconnect power and replace UI.
9. Reassemble all parts and panels before operating.
10. Plug in oven or reconnect power.
11. Verify operation is normal. Re-enter the Diagnostics mode and remove error code(s).

FAILURE	ERROR	LIKELY FAILURE CONDITION
F9	E0	Product not wired correctly
SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE		
NOTE: Before starting any test, cycle power to the oven (power off, wait 10 seconds, and power on). PROCEDURE: Before proceeding, verify the error code by entering the Diagnostics menu and selecting "Error Diagnostics." 1. Unplug oven or disconnect power. 2. Access the electrical wiring from the house power supply to the oven. 3. Check house wiring to the product. Check to see if the neutral connection is switched with L1 or L2 (refer to the installation instructions for product wiring). 4. Verify correct power supply to unit L1 to L2 = 240 V, L1 to Neutral = 120 V and L2 to Neutral = 120 V. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in oven or reconnect power. 7. Verify operation is normal by running a cooking function. Enter Diagnostics mode, select "Error Diagnostics," and clear the history.		

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

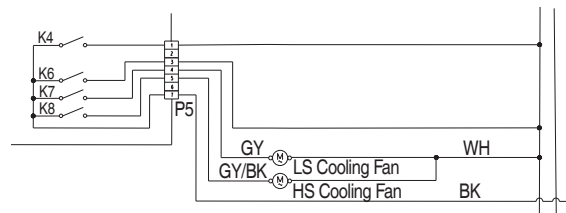
FAILURE (Leftmost 2 Clock Digits)	ERROR (Rightmost 2 Clock Digits)	LIKELY FAILURE CONDITION
F8	E0	Low fan speed underspeed
	E1	Low fan speed overspeed
	E2	High fan speed underspeed
	E3	High fan speed overspeed

LOW FAN SPEED MESSAGE ON SINGLE/DOUBLE: The product is experiencing a problem and can no longer be used.

SUGGESTED CORRECTIVE ACTION PROCEDURE

PROCEDURE: Enter diagnostics mode by going to tools, info, service and support. Press diagnostics button for 1 minute. Press 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Press ENTER. The warning will be displayed. Press ENTER.

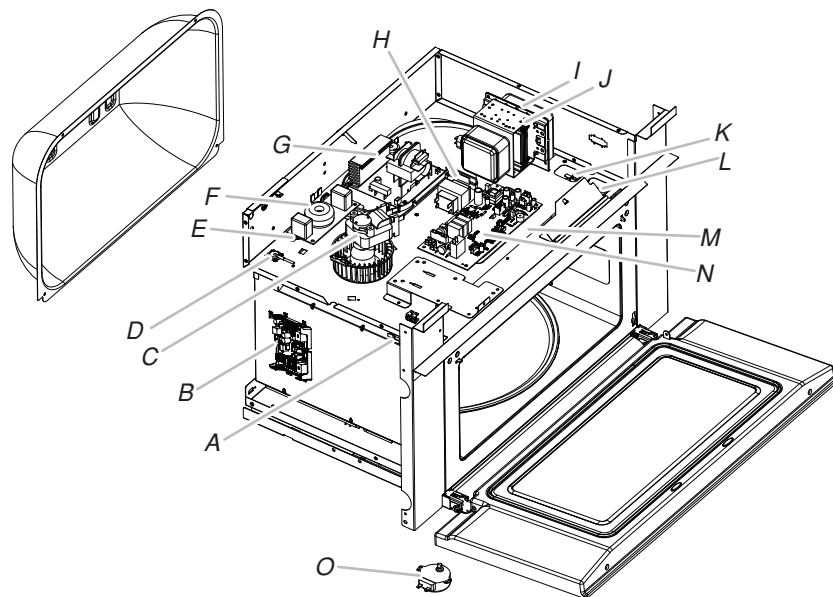
- Unplug the oven or disconnect power.
- Wait for at least 30 seconds.
- Plug in the oven or reconnect power.
- Enter Diagnostics mode and navigate to the Component Activation list.
- Turn on the Cooling Fan Low Speed.
- Check for proper voltage input at P5-5 and neutral for high speed fan.
- Check for proper voltage input at P5-4 and neutral for low speed fan.
 - Unplug the oven or disconnect power.
 - Connect voltage measurement equipment.
 - Plug in the oven or reconnect power. Measure voltage and confirm voltage reading is 120 V. If it is not, unplug the oven or disconnect power
 - Enter Diagnostics mode and navigate to the Component Activation list.
 - Check for proper voltage input at P4-1 and P4-2 and confirm voltage reading is 5 VDC. If it is not, unplug the oven or disconnect power and go to Step 8.
- Check integrity of all harness wires and connections between the oven ACU and the cooling fan. Ensure no shorted wires to chassis. If the wiring is pinched or damaged, replace the cooling fan harness. Before step 9, turn on power, clear error code, Enter Diagnostics mode and navigate to the Component Activation list. Then Run the normal cycle (Bake 1 minute) and see if the issue went away. If error code resurfaces then go to Step 9.
- Replace the oven ACU if and only if both readings are out the range. Go to Step 10.
- Reinstall all parts and panels before operating. Do not Replace any other parts such as the HMI/Display and/or the Expansion board if applicable.



11. Plug in the oven or reconnect power.
12. Once Fan Speed is completed, navigate back to the activation list and activate the Cooling Fan High Speed and return to “More Information” screen for fan speed. (High speed: 1000-3300, Low speed: 400-3000).

Microwave Oven Components

Component Locations

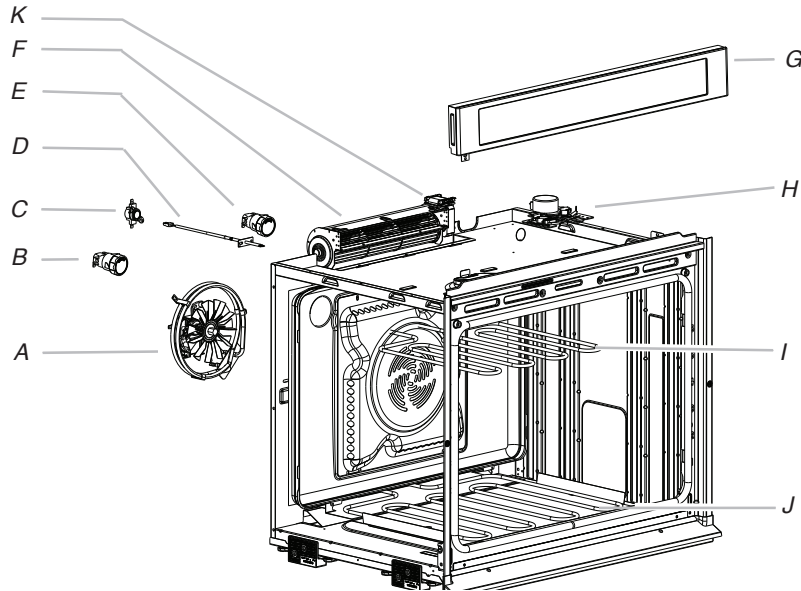


- A. Secondary interlock switch
- B. Copernicus ACU
- C. Magnetron fan motor
- D. Humidity sensor
- E. Cavity thermostat
- F. Line filter
- G. MW inverter
- H. Microwave light transformer
- I. Magnetron
- J. Magnetron thermistor
- K. Monitor interlock switch
- L. Primary interlock switch
- M. Cavity halogen lamp
- N. Microwave ACU
- O. Turntable motor

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Oven Components

Component Locations



- A. Convection assembly
- B. Light assembly
- C. Thermal limiter
- D. Oven temperature sensor
- E. Light assembly
- F. Cooling fan
- G. HMI-Central/UI board
Control Panel Assembly
- H. Door lock latch
- I. Broil element
- J. Bake element
- K. Hall effect sensor

Cooling Fan Relay Logic

	Oven High-Speed Cooling Fan	Oven Low-Speed Cooling Fan	Microwave Cooling Fan
Oven Cooking - Cold	-	O	-
Oven Cooking - Warm	-	O	-
Oven Cooking - Hot	O	-	-
Microwave Oven Cooking	-	-	O
Oven Self-Clean	O	-	O
Oven Cooking - Warm and MW Cooking*	-	O	O

* When the microwave is in Convection mode and the lower oven is cooking, the MW Cooling Fan is on and the Oven High-Speed Cooling Fan is on.
Note that the cooling fans go off when the oven cavity temperature falls below 212°F (100°C) after a cooking function.

LEGEND

Cold	Cavity Temperature is less than 212°F (100°C).
Warm	Cavity Temperature is between 212°F and 599°F (100°C and 315°C).
Hot	Cavity Temperature is greater than 599°F (315°C).

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Modes				
Relay Logic	Bake	Broil	Convect Ring	Convect Fan
Bake (Non-Convect cavity)	C	C	NA	NA
Bake (Convect cavity)	C	C	C	C
Broil	-	O	-	-
Convect Bake	C	C	C	C
Convect Broil	-	O	-	C
Convect Roast	C	C	C	C
Self-Clean	C	C	-	-

LEGEND

Relay Off	Relay Cycles	Relay On	Not Available
-	C	O	NA

Component Testing Chart—Oven

To properly check for voltage, complete the following steps:

1. Unplug oven or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to check points.
3. Plug in oven or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug oven or disconnect power.

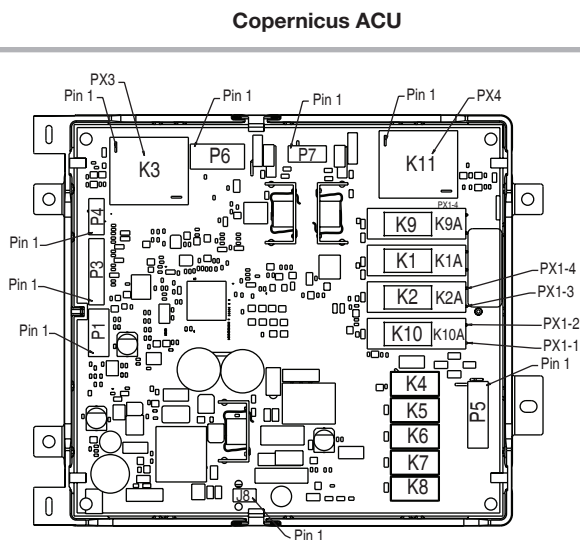
Component	Serviceable Side	Check Points Copernicus	Results-Resistance	Results-Voltage
Lights	Front	P7-1 to L1 (J8-1)	0-40 Ω	120 V
Latch Switch	Front	P3-7 to P3-5	Open circuit	
Door Switch	Front	P3-6 to P3-5	Closed circuit with oven door closed	
Latch Motor	Front	P5-1 to N (J8-2)	500-3000 Ω	120 V motor running
Oven Temperature Sensor	Front	P3-1 to P3-2	1075 Ω at 68°F (20°C) DLB	
Blower Motor-High Speed	Rear	P5-5 to N (J8-2)	15-23 Ω	120 V motor running
Blower Motor-Low Speed	Rear	P5-4 to N (J8-2)	15-23 Ω	120 V motor running
Thermal Limiter	Rear	PX3-1 to L2 (Main line)	Closed circuit	0 V closed, N/A open
Convection Fan*	Rear	P5-3 to N (J8-2)	20-28 Ω	120 V motor running
Convection Element*	Front	PX1-3 to PX3-2	21.3-24.7 Ω	240 V Convection cycle operating
Bake Element	Rear	PX1-1 to PX3-2	19.0-21.6 Ω	240 V Bake cycle operating

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component	Serviceable Side	Check Points Copernicus	Results-Resistance	Results-Voltage
Broil Element	Front	PX4-2 to PX3-2	14.8-17.2 Ω	240 V Broil cycle operating
User Interface Board	Front	P1-4 to P1-1	N/A	14 VDC
Copernicus ACU	Side (Combo)	P1-2 to P1-5	N/A	14 VDC

* NOTES:

- Disconnect the harness from the board before performing measurements.
- See the following table for connector pin identification.



Harness Connector Pin	Copernicus ACU Pin
PX1-1	J12
PX1-2	J16
PX1-3	J13
PX1-4	J17

Component Testing Chart—Microwave

Component	Serviceable Side	Procedure	Results-Resistance	Component Location
ACU	Top	Check wiring to MW ACU 1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Visually inspect connectors on the microwave ACU, P1, P2, P8, P21, P22, P23, P26, P354, P355, and the top connectors (relays 4903, 4904, and 4905) to see whether there are signs of overheating or any signs of failure due to loose wires, bad crimping, etc. 3. Reassemble all parts and panels before operating. 4. Plug in microwave oven or reconnect power.		K
Cavity Thermostat	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = Continuity Abnormal = Infinite	U
Magnetron Fan Motor	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance (ohmmeter scale: Rx1). 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = 15 Ω Abnormal = Infinite	F

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component	Serviceable Side	Procedure	Results-Resistance	Component Location
Turntable Motor	Bottom	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance (ohmmeter scale: Rx1). 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = 2500 Ω (approximately) Abnormal = Infinite	I
Monitor Fuse	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = Continuity Abnormal = Infinite	Not shown
MW Light Transformer	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance (ohmmeter scale: Rx1). 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Primary Winding = 40 Ω (approximately) Secondary Winding = 0.4 Ω (approximately)	F
Line Fuse	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = Continuity Abnormal = Infinite	Not shown

Component	Serviceable Side	Procedure	Results-Resistance	Component Location
Primary Interlock Switch	Top	Test 1: 1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Disconnect the wires at the Primary Interlock Switch. 3. Check from the common terminal (brown wire) to the normally open terminal (yellow wire). 4. Reconnect the wires at the Primary Interlock Switch. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Test 1: Door Open = Infinite Door Closed = Continuity	M
		Test 2: 1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Disconnect the wires at the Primary Interlock Switch. 3. Check from the common terminal (brown wire) to the normally closed terminal (blue wire). 4. Reconnect the wires at the Primary Interlock Switch. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Test 2: Door Open = Continuity Door Closed = Infinite	
Secondary Interlock Switch	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Disconnect the wires at the Secondary Interlock Switch. 3. Check from the common terminal (blue wire) to the normally open terminal (white wire). 4. Reconnect the wires at the Secondary Interlock Switch. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Door Open = Continuity Door Closed = Infinite	H

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component	Serviceable Side	Procedure	Results-Resistance	Component Location
Monitor Interlock Switch	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Disconnect the wires at the Monitor Interlock Switch. 3. Check from the common terminal (yellow wire) to the normally closed terminal (blue wire). 4. Reconnect the wires at the Monitor Interlock Switch. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Door Open = Continuity Door Closed = Infinite	N
Halogen Light	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = approximately 3 Ω Abnormal = Infinite	L
Inverter	Top	Check wiring to MW inverter: 1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Visually inspect 4 connectors on the MW inverter boards, CN701, CN702, CN703, and E701 to see whether there are signs of overheating or any signs of failure due to loose wires, bad crimping, etc. 3. Reassemble all parts and panels before operating. 4. Plug in microwave oven or reconnect power.		R
Magnetron	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. Check that the seal is in good condition. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Filament Terminals Normal = <1 W Filament to Chassis Normal = Infinite	P

Component	Serviceable Side	Procedure	Results-Resistance	Component Location
Line Filter	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	P31 to P32, P33 to P34 Normal $\geq 300 \text{ k}\Omega$ Abnormal $\leq 100 \text{ k}\Omega$ P31 to P34, P32 to P33 Normal = 0Ω Abnormal $\geq 100 \text{ k}\Omega$	D
Humidity Sensor	Top	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove the 3-pin connector from MW ACU. 3. Measure resistance across pins 1 and 3 and across pins 2 and 3. 4. Replace the 3-pin connector from MW ACU. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = $2.8 \text{ k}\Omega$ (approximately) at $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$) Abnormal = Infinite	E
Magnetron Thermistor		1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = $10 \text{ k}\Omega$ (approximately) at $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$) Abnormal = Infinite	O
Cavity Temperature Sensor	Rear	1. Unplug microwave oven or disconnect power. 2. Remove wire leads. 3. Measure resistance. 4. Replace wire leads. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in microwave oven or reconnect power.	Normal = $230 \text{ k}\Omega$ (approximately) at $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$) Abnormal = Infinite	S

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

For patent information, please see Pat. www.patent-listing.com

W11382323C

©2023 All rights reserved. Used under license in Canada.

W11382323C

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

05/23
FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Manuel technique

Ne pas enlever ou détruire

⚠ DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

IMPORTANT: Circuits électroniques sensibles aux décharges électrostatiques

Le risque de décharge électrostatique est permanent. Une décharge électrostatique peut détruire ou détériorer les circuits électroniques de la machine. La nouvelle carte peut sembler fonctionner correctement après la réparation, mais une décharge électrostatique peut lui avoir fait subir des contraintes qui provoqueront une défaillance plus tard.

- Utiliser un bracelet de décharge électrostatique. Connecter le bracelet de décharge électrostatique au point vert de raccordement à la terre ou à une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

-OU-

Toucher plusieurs fois de suite avec le doigt un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.

- Avant de retirer la pièce de son emballage, placer le sachet antistatique en contact avec un point vert de raccordement à la terre ou une surface métallique non peinte à l'intérieur de l'appareil.
- Éviter de toucher les composants électroniques ou les broches de contact; manipuler les circuits électroniques de la machine uniquement par les bords.
- Lors du emballage de circuits électroniques défectueux dans le sachet antistatique, observer les instructions ci-dessus.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT ET PENDANT L'ENTRETIEN POUR ÉVITER TOUTE EXPOSITION ÉVENTUELLE AU RAYONNEMENT EXCESSIF DE MICRO-ONDES

- a.** Ne pas faire fonctionner ou permettre le fonctionnement du four avec la porte ouverte.
- b.** Effectuer les vérifications ci-dessous sur tous les fours à entretenir avant d'activer le magnétron ou une autre source de micro-ondes et effectuer les réparations nécessaires:
 - 1. Opération interverrouillage
 - 2. Fermeture correcte de la porte
 - 3. Joint et surfaces d'étanchéité (dommages dus à l'usure, la production d'arcs ou autres)
 - 4. Charnières et loquets endommagés ou desserrés
 - 5. Preuve de chute ou d'abus
- c.** Avant d'activer la puissance du four pour tout test de service ou d'inspection dans les compartiments de génération de micro-ondes, vérifier le magnétron, le guide d'ondes ou la ligne de transmission, ainsi que la cavité pour l'alignement, l'intégrité et les connexions corrects.
- d.** Tous les composants défectueux ou mal ajustés dans l'interverrouillage, le contrôle, le joint de la porte et les systèmes de génération de micro-ondes et de transmission doivent être réparés, remplacés ou réglés en suivant les procédures décrites dans le manuel d'entretien avant de remettre le four au propriétaire.
- e.** Une vérification de fuite de micro-ondes doit être effectuée sur chaque four en conformité avec les normes fédérales avant de le remettre au propriétaire.
- f.** Ne pas tenter de faire fonctionner le four si la vitre de la porte est brisée.

Diagnostic

IMPORTANT : Avant de mettre sous tension le magnétron du four à micro-ondes, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes.

Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique avant d'exécuter les contrôles suivants :

- La corrosion des pièces de connexion est une cause potentielle de défaillance du fonctionnement des commandes. Inspecter les connexions et contrôler la continuité des circuits à l'aide d'un ohmmètre.
- Exécuter tous les tests ou contrôles à l'aide d'un voltmètre ou multimètre à résistance interne de 20000 Ω par VCC ou plus.
- Contrôler toutes les connexions avant de remplacer des composants; rechercher les conducteurs brisés ou mal branchés, les connexions mal réalisées ou les fils insuffisamment engagés dans les connecteurs. Un faisceau de câblage endommagé doit être remplacé dans son intégralité. Ne pas réparer un faisceau de câblage.
- Effectuer les mesures de résistance après avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise de courant et déconnecté les connecteurs ou le faisceau de câblage.

IMPORTANT : Ne pas remplacer le module de commande en l'absence de preuve d'une défaillance.

Il y a deux façons d'accéder au mode de diagnostic :

Option A : Pour accéder au mode de diagnostic :

Avant d'entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au mode de diagnostic :

1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur les mêmes 3 touches 3 fois de suite. Appuyer sur HOME> FAVORITES> LIGHT (accueil> favoris> lampe) (répéter 2 autres fois).

2. L'avertissement est affiché. Appuyer sur Enter (entrer).

REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'attendre une réaction audible ou visuelle de la commande après chaque appui sur les touches.

3. Si la commande ne passe pas en mode de diagnostic, continuer à répéter la séquence des touches à partir de l'étape 1.
4. À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu'à la sélection souhaitée en utilisant l'écran tactile.

Option B : Pour accéder au mode de diagnostic :

Avant d'entreprendre toute action corrective, exécuter le processus décrit ci-dessous pour accéder au mode de diagnostic :

1. Appuyer sur Tools> Info> Service and Support (outils> info> service et assistance). Appuyer sur le bouton diagnostic pendant 1 minute. Appuyer 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Appuyer sur Enter (entrer).

REMARQUE : L'avertissement est affiché. Appuyer sur ENTER (entrer).

2. Si la commande ne passe pas en mode de diagnostic, continuer à répéter la séquence des touches à partir de l'étape 1. Toutes les touches s'allumeront lorsque la commande passe en mode de diagnostic.

3. À partir du menu de diagnostic, faire défiler la liste jusqu'à la sélection souhaitée en utilisant l'écran tactile.

Error Diagnostics (diagnostic d'erreur) : Afficher et effacer l'historique des défaillances.

Activation composant : Activer manuellement chaque relais.

Capteurs et contacteurs : Afficher les températures de la cavité du four traditionnel et le statut du contacteur de porte/loquet.

Informations système : Afficher le numéro de modèle, le numéro de série et les versions de logiciel.

Wi-Fi : Consulter le contenu au sujet de la connexion Wi-Fi comme l'adresse IP, la passerelle, le SSID et l'état de la connexion.

Procédure générale : Codes d'erreur

REMARQUE : Toutes les défaillances sont mémorisées dans l'historique des défaillances. Pour vérifier si le code d'erreur est toujours présent, lancer une fonction de cuisson et patienter 1 minute.

1. Accéder à la section « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).
2. Appuyer sur « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) dans le menu de diagnostic, puis appuyer sur OK.

< Error Diagnostic	
F4E1	Fri Jan 2 15:27:48
F2E5	Wed Dec 31 20:58:42

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

3. Pour effacer les codes d'erreur, appuyer sur « Clear History » (effacer l'historique).
4. Si aucune défaillance n'est répertoriée, le message « No Error » (aucune erreur) s'affiche à l'écran.

Procédure générale : Activation composant

1. Accéder à Component Activation (activation de composants).
2. Appuyer sur Component Activation (activation de composants).

REMARQUE : Les charges se déconnectent si elles restent actives pendant plus de 5 minutes.

Sélection	Relais
MW Light (lampe du MO)	Relais de la lampe MO
MW Turntable (plateau rotatif du MO)	Relais du plateau rotatif MO
MW Cooling Fan (ventilateur de refroidissement du MO)	Relais du ventilateur de refroidissement MO
MW Magnetron/Cooling Fan (magnétron/ ventilateur de refroidissement du MO)	Relais du magnétron et du ventilateur de refroidissement MO
Oven Bake Element (élément de cuisson du four)	Relais de l'élément de cuisson du four
Oven Bake Element (élément de grillage du four)	Relais de l'élément de grillage du four
Convection Element (élément de convection)	Relais de l'élément de convection
Convection Fan (ventilateur de convection)	Relais du ventilateur de convection
Oven Cooling Fan High Speed (ventilateur de refroidissement du four – vitesse élevée)	Relais de vitesse élevée du ventilateur de refroidissement du four
Oven Cooling Fan High Speed (ventilateur de refroidissement du four – vitesse basse)	Relais de vitesse basse du ventilateur de refroidissement du four
Oven Light (lampe du four)	Triac de la lampe du four
Oven Door Latch Motor (moteur du loquet de porte du four)	Relais du moteur du loquet de porte du four

Procédure générale : informations système

REMARQUE : Cette procédure est utile pour afficher les informations système suivantes :

1. Sélectionner **TOOLS** (outils), puis **INFO**.
2. Sélectionner « **Service and Support** » (service et assistance).
3. Maintenir enfoncé **DIAGNOSTICS** (diagnostic) jusqu'à l'affichage de l'écran de diagnostic.
4. Appuyer sur 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, puis sur **Enter** (entrer).
5. Appuyer sur « **Diagnostics Home** » (accueil du diagnostic).
6. Sélectionner « **System Info** » (information sur le système). Consulter le point « **Version Info** » (information de version) pour obtenir les renseignements suivants.

Informations système	Affichage
No de modèle	Information sur le modèle
No de série	Numéro de série du produit
No de série de l'IU	Numéro de série de l'interface utilisateur
No série du module de commande du four	Numéro de série du module de commande de l'appareil
Version de l'IU	Version du logiciel de l'interface utilisateur
Oven ACU SW (version de logiciel du module de commande du four)	Version logiciel du module de commande du four
MWO ACU SW (version de logiciel du module de commande du four à micro-ondes)	Version de logiciel du module de commande du four à micro-ondes
Diagnostics Entries (entrées de diagnostic)	Nombre de fois où le menu de diagnostic a été ouvert

Procédure générale : sélection du modèle

REMARQUE : Lorsqu'une nouvelle interface utilisateur est installée, une demande de sélection du numéro de modèle s'affiche à l'écran dès la mise sous tension. Pour changer le numéro de modèle sur l'interface utilisateur existante, suivre les étapes ci-dessous.

1. Brancher le four à micro-ondes ou l'alimentation électrique.
2. Accéder au mode de diagnostic.
3. Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'à l'élément « **System Information** » (informations du système) dans le menu de diagnostic, puis appuyer sur « **OK** ».
4. Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'à l'élément « **Model Number** » (numéro de modèle), puis appuyer sur « **OK** ».
5. Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'au numéro de modèle correct dans la liste, puis appuyer sur « **Select** » (sélectionner).

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Codes de défaillance/d'erreur présentés sur l'afficheur

L'interface utilisateur ne répond pas au toucher

Carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

1. Accéder au mode de diagnostic, puis appuyer sur Enter (entrer).
2. Pour réinitialiser la calibration de l'écran tactile : débrancher le four ou couper l'alimentation électrique, attendre 10 secondes, puis rebrancher le four ou reconnecter la source de courant électrique. S'il n'y a toujours pas de réponse, passer à l'étape 3.
3. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
7. Vérifier que le fonctionnement est normal.

Basse température, température du four élevée

Température trop basse
Durée de cuisson trop longue
Ne donne pas les résultats attendus
Température trop élevée
Durée de cuisson trop rapide

MESURE CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

Si le client pense que la température du four est trop basse ou que le four n'atteint pas la température souhaitée, l'informer que le four doit être calibré. Le four fournit des températures précises; toutefois, il peut cuire plus rapidement ou plus lentement que votre ancien four, c'est pourquoi la température peut être réglée à vos besoins de cuisson.

Étapes de la calibration :

1. Naviguer dans les réglages et sélectionner « température calibration » (calibration de la température) ou « oven calibration » (calibration du four) (selon le modèle).
2. Suivre les instructions à l'écran pour augmenter ou diminuer la température du four.
3. Appuyer sur START (mise en marche) pour enregistrer le réglage ou appuyer sur CANCEL (annulation) pour quitter sans modification.



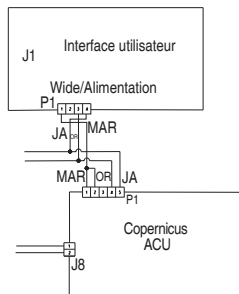
Le tableau de commande ne fonctionne pas

Le tableau de commande ne fonctionne pas
Le tableau de commande n'accepte pas les commandes

MESURE CORRECTIVE SUGGÉRÉE

1. Couper l'alimentation, puis la remettre après 60 secondes.
2. Le tableau de commande rétroéclairé ON (allumé) est-il activé, affiche-t-il quelque chose ?
3. Si oui, accéder aux diagnostics et contrôler les codes d'erreur.
4. S'il n'y en a pas, connecter le produit au réseau Wi-Fi et réclamer l'appareil.
 - a. Si le tableau de commande ne fonctionne toujours pas, alors remplacer le tableau de commande seulement. Ne pas remplacer le MCA s'il n'y a que le tableau de commande de défectueux.
 - b. Le tableau de commande rétroéclairé OFF (éteint) est-il désactivé, affiche-t-il quelque chose ?

- Vérifier s'il y a des connexions desserrées, débrancher et rebrancher les faisceaux de cavaliers entre P1 et J4.



- Redémarrer l'appareil et vérifier si le tableau de commande s'active et répond.
- Si le tableau de commande ne fonctionne toujours pas, alors remplacer le tableau de commande seulement. Ne pas remplacer le MCA s'il n'y a que le tableau de commande de défectueux.
- Après le redémarrage de l'appareil, le connecter et le réclamer.

Ne fonctionne pas	Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?
	Le tableau de commande ne fonctionne pas
	Le programme de cuisson au four ne fonctionne pas – il y a alimentation
	Aucune lumière ne s'allume – la cuisson au four ne fonctionne pas
	La fonction de cuisson au gril ne fonctionne pas – il y a alimentation
	Aucune lumière ne s'allume – la cuisson au gril ne fonctionne pas
	Rien ne fonctionne – aucune alimentation
	La cuisson au four et au gril fonctionne – aucun programme d'autonettoyage
	L'autonettoyage ne fonctionne pas

MESURE CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

Étapes de diagnostic générique/du fonctionnement de base qui ne marche pas

- Vérifier l'alimentation électrique.
- Le verrouillage des commandes est-il activé ?
- Accéder aux diagnostics et vérifier les codes d'anomalies.
- S'il n'y a pas de code d'anomalie,
 - passer à l'activation des composants.
 - Activer les composants en lien étroit avec la fonction qui ne marche pas.
 - Si le composant ne s'active/réagit pas,
 - vérifier la tension d'entrée sur ce composant. Si la tension d'entrée est bonne, le composant peut être défaillant.
 - S'il n'y a pas de tension d'entrée,
 - vérifier les faisceaux pour la présence d'une connexion desserrée ou d'un câble endommagé. Si les connexions du faisceau sont bonnes, vérifier que le relais du MCA produit un son de clic pour ce composant. Si le son de clic du relais ne se fait pas entendre, le MCA peut être défaillant.
- S'il y a un code d'anomalie,
 - Passer aux étapes de diagnostic du code d'anomalie.
- Redémarrer l'appareil et lancer la fonction qui ne marchait pas.
- Si le problème ne réapparaît pas (comportement par intermittence), connecter le produit au Wi-Fi.

REMARQUE : Si le problème réapparaît, vérifier l'alimentation. Si le tableau de commande n'affiche rien, alors remplacer l'IHM seulement.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

L'horloge ne fonctionne pas

L'horloge ne fonctionne pas ?

MESURE CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

Modèles avec connexion :

Whirlpool/KitchenAid – Effectuer la CONNEXION au Wi-Fi, la notification de mise à jour s'effectue par l'application, s'il y en a une.

Modèles sans connexion/autres marques :

Aucune correction/aucun problème indiqué.

Problèmes avec le ventilateur

Le ventilateur ne fonctionne pas ?

MESURE CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

Ventilateur de refroidissement :

Si le ventilateur ne fonctionne pas – voir le code d'anomalie F8E0/F8E1.

Le ventilateur produit du bruit – chercher la source d'interférence ou du bruit.

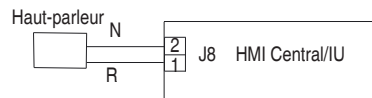
Aucun volume sonore

Haut-parleur, carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

1. Vérifier que le volume sonore est activé. Appuyer sur le menu Tools (outils), puis faire défiler la liste jusqu'au menu Son. Confirmer l'appui sur la touche Minuterie et sonnerie, et que les actions de marche ou arrêt sont activées et réglées au volume souhaité.
2. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
3. Confirmer que le haut-parleur est bien branché à la broche J8 de la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande. Si le haut-parleur est bien branché, passer à l'étape 4. Si le branchement du haut-parleur est lâche, le rebrancher et passer à l'étape 5.



4. Remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
7. Confirmer le fonctionnement du haut-parleur. Si le problème persiste, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique, remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du tableau de commande et répéter les étapes 5 à 7.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F1 Interne	E0	Défaillance de l'interface utilisateur (UI) du four

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

REMARQUE : Si d'autres codes d'erreur sont stockés, s'occuper d'abord de ces autres codes d'erreur.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Confirmer que la carte de circuits HMI-Central/IU du tableau de commande est reliée à la terre par le châssis du four. Si tel est le cas, passer à l'étape 6. Dans le cas contraire, réparer la liaison.
3. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
4. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique, puis arrêter et remettre sous tension.
5. Si l'erreur est toujours présente, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
6. Remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande.
7. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
8. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique. Si la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande a été remplacée, inutile d'effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F1	E1	Erreur du module de commande interne du four

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

REMARQUE : Si d'autres codes d'erreur sont stockés, s'occuper d'abord de ces autres codes d'erreur.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Remplacer le module de commande Copernicus.
3. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
4. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique. Si la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande a été remplacée, inutile d'effacer l'historique.

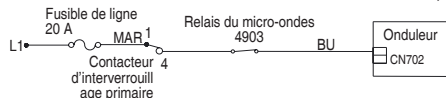
À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F1	E4	Erreur du relais 4903 du four à micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

- Vérifier que les contacteurs d'interverrouillage fonctionnent correctement : Lorsque la porte est ouverte, la lampe du four à micro-ondes est allumée, et lorsqu'elle est fermée, la lampe est éteinte.
- Vérifier que l'alimentation de la carte de filtrage est de 120 V.
- Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
- Vérifier les éléments suivants sur le module de commande du four à micro-ondes :
 - Connexions vers le relais 4903.
 - Vérifier si le relais 4903 est court-circuité. Si tel est le cas, passer à l'étape 8.



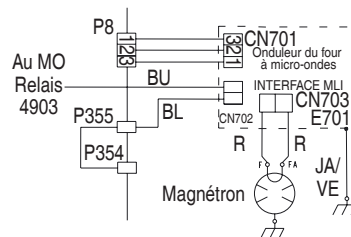
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
- Pour vérifier si le code d'erreur est toujours présent, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. Patienter 1 minute pour vérifier si la défaillance se produit. Si l'erreur persiste, passer à l'étape 8. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 10.
- Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer SEULEMENT le module de commande du four à micro-ondes. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux avant l'utilisation. Replacer l'ensemble des pièces et panneaux avant l'utilisation.
- Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
- Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer le mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur), effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F1	E5	Erreur de l'onduleur du four à micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

- Vérifier que le contacteur de porte fonctionne correctement : lorsque la porte est ouverte, la lampe du four à micro-ondes est allumée, et lorsqu'elle est fermée, la lampe est éteinte.
- Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
- Vérifier les éléments suivants sur le module de commande du four à micro-ondes :
 - Relais 4903
 - Connecteur P8.



- Vérifier les connexions suivantes sur le circuit onduleur :
 - CN701
 - CN702
 - CN703.
- Si la porte fonctionne correctement et toutes les connexions sont correctes, remplacer le circuit onduleur du four à micro-ondes.

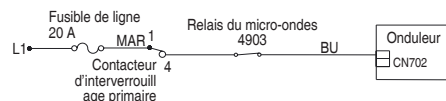
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
8. Pour vérifier si le code d'erreur est toujours présent, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. Patienter 1 minute pour vérifier si la défaillance se produit. Si l'erreur persiste, passer à l'étape 9. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 17.
9. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
10. Remplacer le magnétron.
11. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
12. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
13. Pour vérifier si le code d'erreur est toujours présent, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. Patienter 1 minute pour vérifier si la défaillance se produit. Si l'erreur persiste, passer à l'étape 14. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 17.
14. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
15. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
16. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
17. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique. Si la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande a été remplacée, inutile d'effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F1	E6	Erreur de génération des micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

1. Vérifier que le contacteur de porte fonctionne correctement : lorsque la porte est ouverte, la lampe du four à micro-ondes est allumée, et lorsqu'elle est fermée, la lampe est éteinte.
2. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
3. Vérifier les connexions suivantes sur le module de commande du four à micro-ondes :
 - a. Relais 4903
 - b. Vérifier le fonctionnement de la porte et la présence de connexions desserrées.



4. Si la porte fonctionne correctement et que toutes les connexions sont bonnes, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique, puis remplacer le magnétron et l'onduleur (voir la trousse de service pour le magnétron et l'onduleur).
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
7. Pour vérifier si le code d'erreur est toujours présent, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. Patienter 1 minute pour vérifier si la défaillance se produit. Si l'erreur persiste, passer à l'étape 8. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 12.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

8. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
9. Remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
10. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
11. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
12. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer le mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur), effacer l'historique.

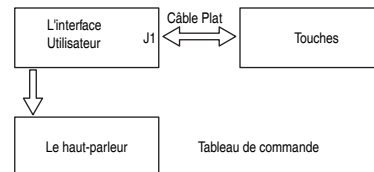
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F2 clavier	E6	Erreur de génération des micro-ondes
	E1	Touche bloquée/court-circuitée

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. S'assurer que le connecteur J1 est bien branché. Si ce n'est pas le cas, passer à l'étape 3. Si tel est le cas, passer à l'étape 6.



3. Reconnecter les connecteurs lâches.
4. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
5. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique. Si la défaillance a disparu, passer à l'étape 9. Si l'erreur persiste, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
6. Remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande.
7. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
8. Suivre les messages à l'écran pour la sélection du modèle.
9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique. Si la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande a été remplacée, inutile d'effacer l'historique.

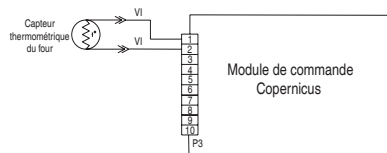
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F3 Capteurs	E0	Capteur du four principal ouvert ou court-circuité

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Débrancher le connecteur P3 du gestionnaire du four et mesurer la résistance du capteur entre P3-1 et P3-2. La mesure doit être de $1000\ \Omega$ à $1200\ \Omega$ à $77\ ^\circ\text{F}$ ($25\ ^\circ\text{C}$). Vérifier que le capteur n'est pas court-circuité à la masse. Si les contrôles sur le capteur ne sont pas corrects, le remplacer et reprendre les contrôles.



3. Réassembler les pièces et panneaux et brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
4. Accéder au menu de diagnostic et sélectionner « Sensors & Switches » (capteurs et contacteurs) pour vérifier si la température indiquée sur l'afficheur de température de la cavité du four est correcte (température ambiante). Si tel est le cas, passer à l'étape 8. Dans le cas contraire, débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.

REMARQUE : Sur l'écran du statut, l'unité de mesure est en Celsius.

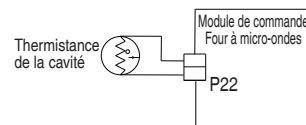
5. Remplacer le module de commande Copernicus.
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F4	E1	Erreur du capteur de température de la cavité du four à micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson qui utilise un capteur de température, telle qu'un programme Convect (convection). Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Vérifier que le connecteur P22 du module de commande du four à micro-ondes est bien branché. Si tel est le cas, passer à l'étape 3. Dans le cas contraire, l'engager fermement et passer à l'étape 5.



3. Débrancher le connecteur P22 du module de commande du four à micro-ondes et mesurer la résistance de la thermistance. Elle doit valoir environ $230\ \text{k}\Omega$ à $77\ ^\circ\text{F} \pm 10\ ^\circ\text{F}$ ($25\ ^\circ\text{C} \pm 10\ ^\circ\text{C}$).
4. Vérifier que la thermistance n'est pas court-circuitée à la masse. Si les contrôles de la thermistance ne sont pas corrects, la remplacer. Si le contrôle de la thermistance est correct, remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

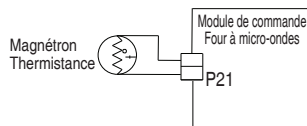
À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F4	E2	Erreur du capteur de température du magnétron

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Vérifier que le connecteur P21 du module de commande du four à micro-ondes est bien branché. Si tel est le cas, passer à l'étape 3. Dans le cas contraire, l'engager fermement et passer à l'étape 5.



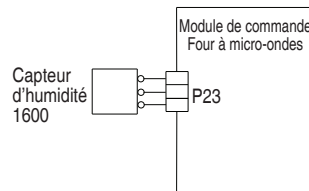
3. Débrancher le connecteur P21 du module de commande du four à micro-ondes. Mesurer la résistance de la thermistance. Elle doit valoir (environ) $10\text{ k}\Omega$ à $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$).
4. Vérifier que la thermistance n'est pas court-circuitée à la masse. Si les contrôles de la thermistance ne sont pas corrects, la remplacer. Si le contrôle de la thermistance est correct, remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F4 Entrées	E4	Erreur du capteur d'humidité du four à micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson qui utilise un capteur d'humidité, telle qu'un programme Steam (vapeur). Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Vérifier que le connecteur P23 du module de commande du four à micro-ondes est bien branché. Si tel est le cas, passer à l'étape 3. Dans le cas contraire, l'engager fermement et passer à l'étape 5.



3. Débrancher le connecteur P23 du module de commande du four à micro-ondes et mesurer la résistance du capteur :
Entre les broches 3 et 1. Elle doit valoir environ $2800\text{ }\Omega$ à $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$).
Entre les broches 3 et 2. Elle doit valoir environ $2800\text{ }\Omega$ à $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ($25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$).
4. Vérifier que le capteur n'est pas court-circuité à la masse. Si les contrôles du capteur ne sont pas corrects, le remplacer. Si les contrôles du capteur sont corrects, remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F4	E8	Surchauffe de l'onduleur

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

- Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
- Vérifier ce qui suit :
 - Connexion du ventilateur de refroidissement pour tout connecteur mal branché.
 - Installation du four; s'assurer également qu'il n'y ait aucune obstruction d'air à l'évent inférieur.
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
- Pour vérifier si le ventilateur de refroidissement est installé, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. S'assurer que le ventilateur fonctionne. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique, remplacer le ventilateur et passer à l'étape 8. Si tel est le cas, passer à l'étape 6.
- Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
- Remplacer le circuit de l'onduleur.
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
- Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F4	E9	Surchauffe de l'onduleur et du magnétron

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer). Après la mise sous tension, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson. Attendre 1 minute avant de vérifier que la défaillance se reproduit.

- Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
- Vérifier ce qui suit :
 - Connexion du ventilateur de refroidissement pour tout connecteur mal branché.
 - Installation du four; s'assurer également qu'il n'y ait aucune obstruction d'air à l'évent inférieur.
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
- Pour vérifier si le ventilateur de refroidissement est installé, s'assurer qu'une charge, par exemple une tasse d'eau allant aux micro-ondes, est présente dans la cavité du four à micro-ondes et démarrer une fonction de cuisson dans le four à micro-ondes. S'assurer que le ventilateur fonctionne. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique, remplacer le ventilateur et passer à l'étape 8. Si tel est le cas, passer à l'étape 6.
- Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique.
- Remplacer le magnétron et le circuit de l'onduleur.
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
- Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

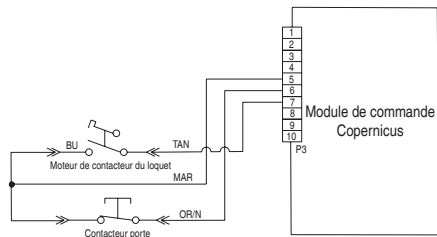
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F5 Entrées	E0	Non-concordance entre les contacteurs de la porte et du loquet

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

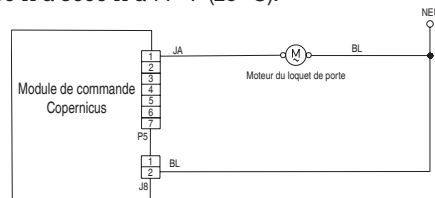
REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Accéder au menu de diagnostic et sélectionner « Component Activation » (activation composant). Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'à l'élément « Door Latch Motor » (loquet de porte motorisé), puis appuyer sur « OK ». Appuyer sur « Latch Door » (loquet de porte). Patienter au moins 15 secondes, puis vérifier si le statut du loquet change à l'écran. Si le statut ne change pas, débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 2. Si le statut change, débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 5.
2. Si le four ne se déverrouille pas, débrancher le connecteur P3 et contrôler la continuité (sur le fil du loquet) entre P3-5 et P3-7.



3. Débrancher le connecteur J8 du module de commande Copernicus de l'appareil.
4. Mesurer la résistance entre les connecteurs J8-2 et P5-1. La mesure doit être de 500 Ω à 3000 Ω à 77 °F (25 °C).



5. Si la mesure de résistance est en dehors de l'intervalle, remplacer le loquet de portes concerné. Vérifier que l'erreur a disparu.
6. Réassembler l'ensemble des pièces et panneaux.
7. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
8. Accéder au menu de diagnostic et sélectionner « Component Activation » (activation composant). Vérifier le statut de la porte à l'écran en ouvrant et en fermant la porte du four.
9. Si le statut ne change pas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
10. Vérifier la continuité entre les broches P3-5 et P3-6 avec la porte ouverte et fermée. Porte ouverte = Résistance infinie. Porte fermée = résistance nulle.
11. Si la continuité est incorrecte, remplacer le loquet de porte. Si tous les contrôles étaient corrects, remplacer le module de commande Copernicus de l'appareil.
12. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
13. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
14. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

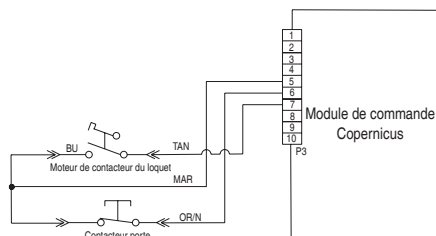
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F5 Entrées	E1	Loquet inopérant

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

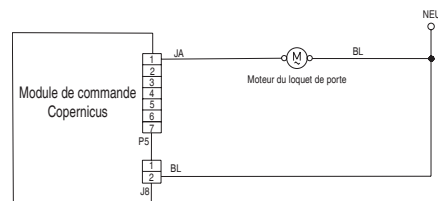
REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Accéder au menu de diagnostic et sélectionner « Component Activation » (activation composant). Appuyer sur ou faire défiler la liste jusqu'à l'élément « Door Latch Motor » (loquet de porte motorisé), puis appuyer sur « OK ». Appuyer sur « Latch Door » (loquet de porte). Patienter au moins 15 secondes, puis vérifier si le statut du loquet change à l'écran. Si le statut ne change pas, passer à l'étape 2. Si le statut change, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique, remplacer le module de commande Copernicus de l'appareil et passer à l'étape 6.
2. Si le statut du loquet à l'écran est « ouvert », débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier si la connexion du faisceau est défectueuse entre le contacteur du loquet motorisé et P3-5 et P3-7.



3. Débrancher le connecteur J8 du module de commande Copernicus de l'appareil.
4. Mesurer la résistance entre les connecteurs J8-2 et P5-1. La mesure doit être de 500 Ω à 3000 Ω à 77 °F (25 °C).



5. Si la mesure de résistance est en dehors de l'intervalle, remplacer le loquet de porte. Vérifier que l'erreur a disparu. Si tous les contrôles étaient corrects, remplacer le module de commande Copernicus de l'appareil.
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au menu de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

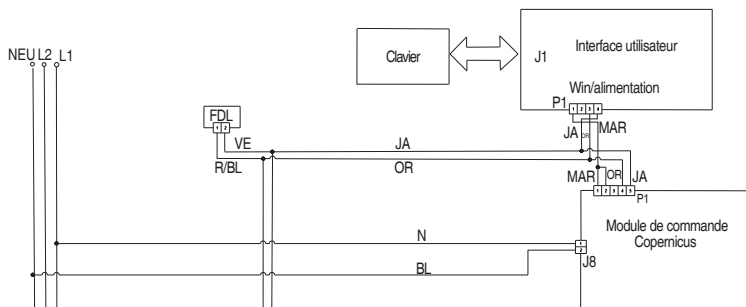
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F6	E0	Interface utilisateur du four – perte de communication
	E6	Module de commande du four – perte de communication

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Confirmer la continuité du câblage entre la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande et le module de commande. Ensemble les fours combinés : P1-4 à P1-3 et P1-5 à P1-4. Vérifier la continuité entre les broches P1-1 et P1-2.



3. Si la continuité est correcte, brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
4. Si la défaillance se produit de nouveau, ouvrir la porte et vérifier si la lampe s'allume.
5. Si la lampe reste fermée, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. Si la lampe est allumée, débrancher le four ou couper l'alimentation électrique, puis remplacer la carte de circuits HMI-Central/IU du tableau de commande.
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Suivre les instructions à l'écran pour sélectionner le numéro de modèle.
9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder au mode de diagnostic pour voir l'écran « Clear History » (effacer l'historique) et supprimer tous les codes d'erreur.

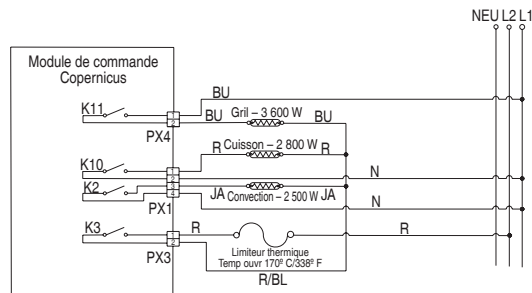
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F6	E1	Surchauffe

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

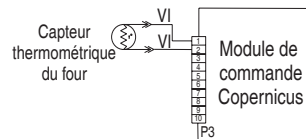
REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

- Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
- Vérifier si des éléments sont court-circuités à la terre :
Vérifier la résistance des éléments :
 - PX4-2 et PX3-2 – vérifier l'élément de cuisson au gril ($13,2 \Omega$ à $14,6 \Omega$)
 - PX1-1 et PX3-2 – vérifier l'élément de cuisson au four (19Ω à 21Ω)
 - PX1-3 et PX3-2 – vérifier l'élément de convection ($16,6 \Omega$ à $18,4 \Omega$).
- S'il existe un court-circuit à la terre, la carte est en bon état.
Rechercher d'éventuelles défaillances des éléments.
- Vérifier les éventuels courts-circuits dans les relais. Débrancher les connecteurs PX1 et PX4 et vérifier les éventuels courts-circuits entre :
 - PX1-1 et PX1-2 (relais de cuisson au four)
 - PX1-3 et PX1-4 (relais de convection)
 - PX4-1 et PX4-2 (relais de cuisson au gril).



- En cas de relais court-circuité, remplacer le module de commande Copernicus de l'appareil. Passer à l'étape 9.
- Si tout est correct, débrancher le connecteur P3 du gestionnaire de commande Copernicus de l'appareil.
- Mesurer la résistance du capteur du four. La mesure doit être de 1000Ω à 12000Ω à 77°F (25°C).
- Vérifier que le capteur n'est pas court-circuité à la masse. Si les contrôles sur le capteur ne sont pas corrects, le remplacer et reprendre les contrôles.



- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
 - Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
 - Accéder à l'écran d'état du mode de diagnostic et vérifier que la température affichée pour le four est bonne (température ambiante). Si elle ne l'est pas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer la carte de commande Copernicus de l'appareil.
- REMARQUE :** L'écran d'état peut afficher la mesure en Celsius ou Fahrenheit, selon les réglages de l'utilisateur.
- Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
 - Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.
 - Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et supprimer les codes d'erreur.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F6	E4	Non-concordance de statut d'état de l'interface utilisateur/du module de commande

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

REMARQUE : Si d'autres codes d'erreur sont stockés, s'occuper d'abord de ces autres codes d'erreur.

1. Confirmer que l'IHM est alimentée et que l'écran s'allume.
2. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
3. Vérifier le faisceau pour la masse, les fils de données, les courts-circuits et les coupures, et remplacer en cas de toute irrégularité.
4. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
5. Couper puis relancer l'alimentation. Si l'erreur est toujours présente après avoir remplacé le faisceau, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique. Passer à l'étape 7.
6. Si l'erreur a disparu, passer à l'étape 8.
7. Vérifier les contacts des broches ou des connecteurs du côté CC du MCA et de l'IHM. S'il y a un jeu, remplacer le composant (IU ou MCA) et passer à l'étape 3. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 8.
8. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
9. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Suivre les étapes de la section « General Procedure: Cavity Size Select » (procédure générale : sélection de la taille de la cavité) si l'interface utilisateur a été remplacée.
10. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et supprimer les codes d'erreur.

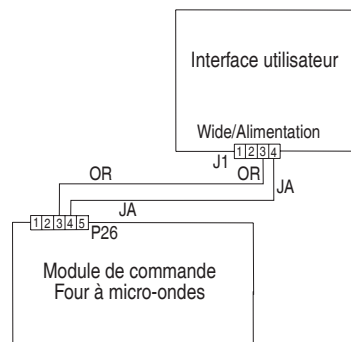
DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F6	E8	Perte de communication avec le module de commande du four à micro-ondes

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four à micro-ondes et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. S'assurer que le four est branché. Ouvrir la porte du four à micro-ondes pour vérifier si la lampe s'allume.
2. Vérifier que le mode Sabbath du four est désactivé pendant cette vérification. Appuyer sur TOOLS (outils) et sélectionner « More Modes » (plus de modes), puis appuyer sur « Sabbath » (Sabbat) pour le fermer. Vérifier que l'affichage indique « Sabbath mode off » (mode Sabbath désactivé).
3. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
4. Vérifier les branchements entre les broches J1-3 (jaune) à J1-4 (orange) de la carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande et les broches P26-3 (orange) à P26-4 (jaune) du module de commande du four à micro-ondes.



5. Si le faisceau est correct, remplacer le module de commande du four à micro-ondes.
6. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
7. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
8. Si l'erreur se reproduit, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer l'interface utilisateur.
9. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
10. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
11. Vérifier que le fonctionnement est normal. Accéder de nouveau au mode de diagnostic et supprimer les codes d'erreur.

DÉFAILLANCE	ERREUR	DÉFAILLANCE PROBABLE
F9	E0	Le produit n'est pas branché correctement

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

REMARQUE : Avant de commencer un test, couper l'alimentation du four et la rétablir (éteindre, patienter 10 secondes et rallumer).

PROCÉDURE : Avant de poursuivre, vérifier le code d'erreur en accédant au menu de diagnostic et en sélectionnant « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur).

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Accéder au câblage électrique depuis la source d'alimentation électrique du domicile vers le four.
3. Vérifier que le câblage du domicile est correct. Vérifier si la connexion neutre est connectée avec L1 ou L2 (consulter les instructions d'installation pour le câblage du produit).
4. Vérifier que l'alimentation électrique de L1 à L2 = 240 V, L1 à neutre = 120 V et L2 à neutre = 120 V.
5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
6. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique.
7. Vérifier que le fonctionnement est normal en lançant une fonction de cuisson. Accéder au mode de diagnostic, sélectionner « Error Diagnostics » (diagnostic d'erreur) et effacer l'historique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

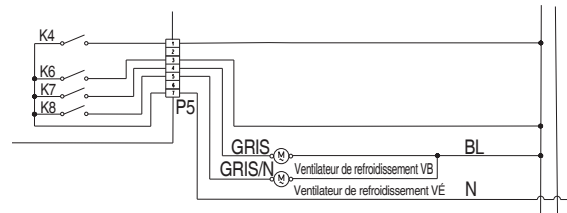
DÉFAILLANCE (les 2 chiffres de gauche de l'horloge)	ERREUR (les 2 chiffres de droite de l'horloge)	DÉFAILLANCE PROBABLE
F8	E0	Vitesse trop lente de la vitesse basse du ventilateur
	E1	Vitesse trop élevée de la vitesse basse du ventilateur
	E2	Vitesse trop lente de la vitesse élevée du ventilateur
	E3	Vitesse trop élevée de la vitesse élevée du ventilateur

MESSAGE DE VITESSE BASSE DU VENTILATEUR SUR LE FOUR SIMPLE/DOUBLE : Le produit a rencontré un problème et ne peut plus être utilisé.

ACTION CORRECTIVE SUGGÉRÉE

PROCÉDURE : Accéder au mode de diagnostic en passant par Tools (outils), Info, Service and Support (service et assistance). Appuyer sur le bouton de diagnostic pendant 1 minute. Appuyer sur 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Appuyer sur ENTER (entrer). L'avertissement est affiché. Appuyer sur ENTER (entrer).

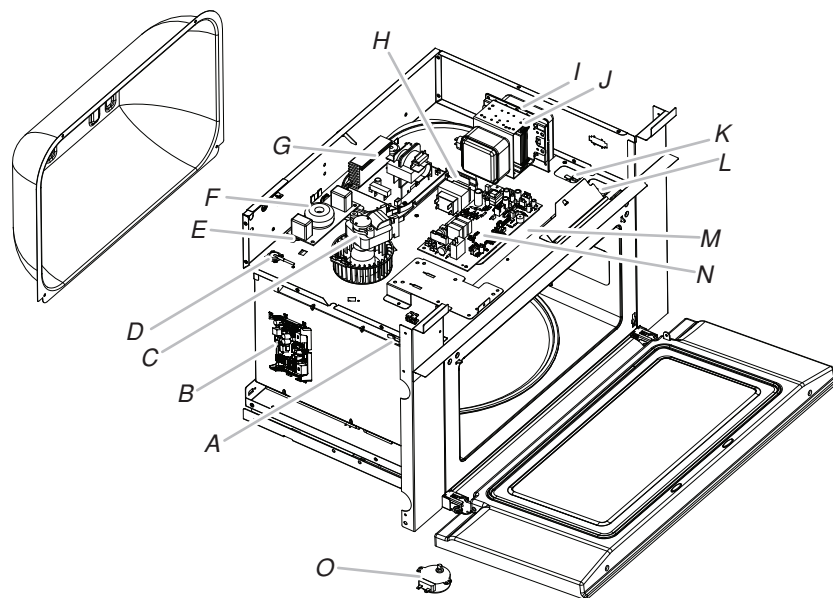
- Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
- Attendre au moins 30 secondes.
- Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
- Accéder au mode de diagnostic et naviguer jusqu'à la liste « Component Activation » (activation de composants).
- Activer « Cooling Fan Low Speed » (vitesse basse du ventilateur de refroidissement).
- Vérifier qu'il y a la bonne entrée de tension à P5-5 et au neutre du ventilateur haute vitesse.
- Vérifier qu'il y a la bonne entrée de tension à P5-4 et au neutre du ventilateur basse vitesse.
 - Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
 - Brancher l'appareil de mesure de tension.
 - Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique. Mesurer la tension et confirmer que la lecture de tension est de 120 V. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Accéder au mode de diagnostic et naviguer jusqu'à la liste « Component Activation » (activation de composants).
 - Vérifier que la tension d'entrée aux broches P4-1 et P4-2 est de 5 V CC. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 8.
- Vérifier que la tension d'entrée aux broches P4-1 et P4-2 est de 5 V CC. Si ce n'est pas le cas, débrancher le four ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 8. Vérifier l'intégrité de tous les faisceaux et branchements entre le module de commande du four et le ventilateur de refroidissement. Vérifier qu'il n'y a aucun court-circuit entre un conducteur et le châssis. Si le câblage est coincé ou endommagé, remplacer le faisceau de câblage du ventilateur de refroidissement. Avant de passer à l'étape 9, remettre l'alimentation, supprimer le code d'erreur, accéder au mode de diagnostic et naviguer jusqu'à la liste d'activation de composants. Lancer ensuite un programme normal (cuisson au four de 1 min) et vérifier que le problème a disparu. Si le code d'anomalie réapparaît, alors passer à l'étape 9.
- Remplacer le MCA du four si, et seulement si, les deux lectures sont hors plage. Passer à l'étape 10.



10. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. Ne remplacer aucune autre pièce comme l'IHM/écran et/ou la carte d'extension, si applicable.
11. Brancher le four ou rétablir l'alimentation électrique.
12. Une fois la vérification de vitesse du ventilateur terminée, retourner à la liste d'activation, activer la vitesse élevée du ventilateur de refroidissement, puis retourner à l'écran « More Information » (plus d'informations) pour connaître la vitesse du ventilateur.
(Vitesse élevée : 1 000 à 3 300, vitesse basse : 400 à 3 000).

Composants du four à micro-ondes

Positions des composants

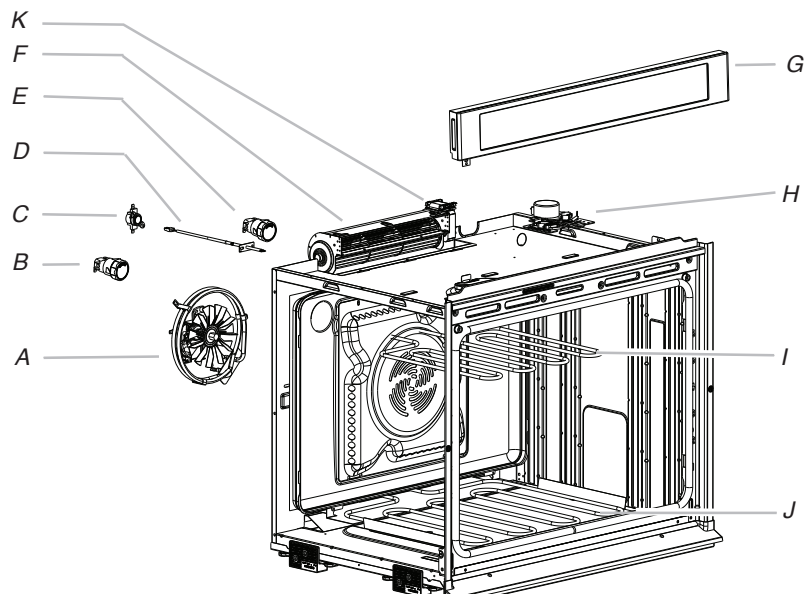


- A. Contacteur d'interverrouillage secondaire
- B. Module de commande Copernicus
- C. Moteur du ventilateur du magnétron
- D. Capteur d'humidité
- E. Thermostat de la cavité
- F. Filtre sur ligne
- G. Onduleur du four à micro-ondes
- H. Transformateur de la lampe du four à micro-ondes
- I. Magnétron
- J. Thermistance du magnétron
- K. Contacteur d'interverrouillage de contrôle
- L. Contacteur d'interverrouillage principal
- M. Lampe halogène de la cavité
- N. Module de commande du four à micro-ondes
- O. Moteur du plateau rotatif

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Composants du four

Positions des composants



- A. Convection
- B. Lampe
- C. Limiteur thermique
- D. Capteur thermométrique du four
- E. Lampe
- F. Ventilateur de refroidissement
- G. Carte de circuits HMI-Central/IU du panneau de commande
- H. Loquet de verrouillage de la porte
- I. Élément de cuisson au grill
- J. Élément de cuisson au four
- K. Capteur à effet Hall

Logique du relais du ventilateur de refroidissement

	Vitesse élevée du ventilateur de refroidissement du four	Vitesse basse du ventilateur de refroidissement du four	Ventilateur de refroidissement du four à micro-ondes
Cuisson au four – froid	–	O	–
Cuisson au four – chaud	–	O	–
Cuisson au four – très chaud	O	–	–
Cuisson au four à micro-ondes	–	–	O
Autonettoyage du four	O	–	O
Cuisson au four – chaud et cuisson au four à micro-ondes*	–	O	O

* Lorsque le four à micro-ondes est en mode convection et que le four du bas est en mode cuisson, le ventilateur de refroidissement du four à micro-ondes se met en marche et le ventilateur de refroidissement du four fonctionne à vitesse élevée.
Les ventilateurs de refroidissement se ferment lorsque la température à l'intérieur du four tombe sous 212 °F (100 °F) après l'activation d'une fonction de cuisson.

LÉGENDE

Froid	Température du four inférieure à 212 °F (100 °C).
Chaud	Température comprise entre 212 °F et 599 °F (100 °C et 315 °C).
Très chaud	Température du four supérieure à 599 °F (315 °C).

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Logique des relais	Modes			
	Cuisson au four	Cuisson au gril	Anneau de convection	Ventilateur de convection
Cuisson au four (cavité sans convection)	C	C	N.A.	N.A.
Cuisson au four (cavité avec convection)	C	C	C	C
Cuisson au gril	–	O	–	–
Cuisson au four par convection	C	C	C	C
Cuisson au gril par convection	–	O	–	C
Rôtissage par convection	C	C	C	C
Autonettoyage	C	C	–	–

LÉGENDE

Relais inactif	Relais actif/ inactif en alternance	Relais actif	Non disponible
–	C	O	N.A.

Tableau de test des composants—Four

Pour mesurer correctement la tension, procéder aux étapes suivantes :

1. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.
2. Brancher l'instrument de mesure de la tension aux points de contrôle.
3. Brancher le four ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher le four ou couper l'alimentation électrique.

Composant	Côté accessible	Points de contrôle Copernicus	Résultats – résistance	Résultats – tension
Lampes	Avant	P7-1 à L1 (J8-1)	0 à 40 Ω	120 V
Contacteur de loquet	Avant	P3-7 à P3-5	Circuit ouvert	
Contacteur porte	Avant	P3-6 à P3-5	Circuit fermé avec la porte du four ouverte	
Moteur du loquet	Avant	P5-1 à NEU (J8-2)	500 à 3 000 Ω	120 V – le moteur fonctionne
Capteur thermométrique du four	Avant	P3-1 à P3-2	1 075 Ω à 68 °F (20 °C) DLB	
Moteur de ventilateur – Vitesse élevée	Arrière	P5-5 à NEU (J8-2)	15 à 23 Ω	120 V – le moteur fonctionne
Moteur de ventilateur – Vitesse basse	Arrière	P5-4 à NEU (J8-2)	15 à 23 Ω	120 V – le moteur fonctionne
Limiteur thermique	Arrière	PX3-1 à L2 (ligne principale)	Circuit fermé	0 V – fermé, N.D. ouvert
Ventilateur de convection*	Arrière	P5-3 à NEU (J8-2)	20 à 28 Ω	120 V – le moteur fonctionne
Élément de convection*	Avant	PX1-3 à PX3-2	21,3 à 24,7 Ω	240 V – programme de convection
Élément de cuisson au four	Arrière	PX1-1 à PX3-2	19,0 à 21,6 Ω	240 V – programme de cuisson au four en cours

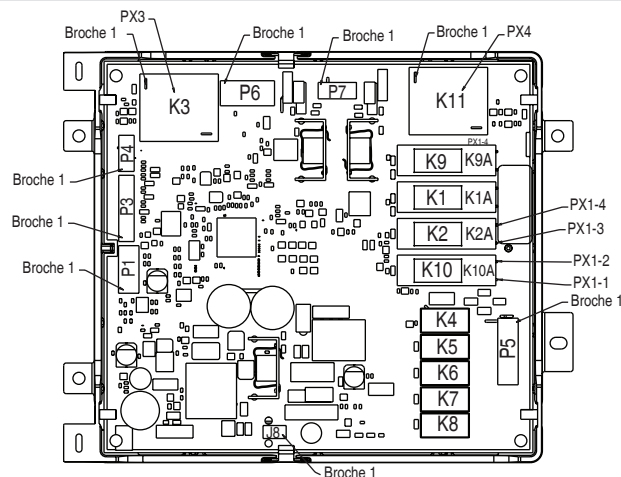
À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Composant	Côté accessible	Points de contrôle Copernicus	Résultats – résistance	Résultats – tension
Élément de cuisson au gril	Avant	PX4-2 à PX3-2	14,8 à 17,2 Ω	240 V – programme de cuisson au gril en cours
Carte de l'interface utilisateur	Avant	P1-4 à P1-1	N.A.	14 VCC
Module de commande Copernicus	Côté (combiné)	P1-2 à P1-5	N.A.	14 VCC

* REMARQUE :

- Débrancher le faisceau de câblage de la carte avant d'effectuer des mesures.
- Consulter le tableau suivant pour l'identification des broches du connecteur.

Module de commande Copernicus



Broche du faisceau Broche du module de commande Copernicus

PX1-1	J12
PX1-2	J16
PX1-3	J13
PX1-4	J17

Tableau de test des composants—Four à micro-ondes

Composant	Côté accessible	Méthode	Résultats – résistance	Positions des composants
Module de commande	Haut	Vérifier le câblage au module de commande du four à micro-ondes 1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter visuellement les connecteurs sur le module de commande du four à micro-ondes P1, P2, P8, P21, P22, P23, P26, P354, P355, ainsi que les connecteurs supérieurs (relais 4903, 4904 et 4905) pour détecter d'éventuels signes de surchauffe ou toute autre défaillance causée par des conducteurs mal engagés, des sertissages desserrés, etc. 3. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 4. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.		K
Thermostat de la cavité	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = Continuité Anormal = Résistance infinie	U
Moteur du ventilateur de magnétron	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance (échelle de l'ohmmètre : Rx1). 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = 15 Ω Anormal = Résistance infinie	F

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Composant	Côté accessible	Méthode	Résultats – résistance	Positions des composants
Moteur du plateau rotatif	Bas	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance (échelle de l'ohmmètre : Rx1). 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = 2500 Ω (environ) Anormal = Résistance infinie	I
Fusible – circuit de sécurité	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = Continuité Anormal = Résistance infinie	Non illustré
Transformateur lampe – four à micro-ondes	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance (échelle de l'ohmmètre : Rx1). 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Bobinage primaire = 40 Ω (environ) Bobinage secondaire = 0,4 Ω (environ)	F
Fusible de ligne	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = Continuité Anormal = Résistance infinie	Non illustré

Composant	Côté accessible	Méthode	Résultats – résistance	Positions des composants
Contacteur d'interverrouillage primaire	Haut	Test no 1 : 1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Débrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage primaire. 3. Contrôler la continuité entre la broche commune (conducteur marron) et la broche normalement ouverte (conducteur jaune). 4. Rebrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage primaire. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique. Test no 2 : 1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Débrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage primaire. 3. Effectuer un contrôle de continuité de la broche commune (conducteur marron) à la broche normalement fermée (conducteur bleu). 4. Rebrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage primaire. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Test no 1 : Porte ouverte = Résistance infinie Porte fermée = Continuité Test no 2 : Porte ouverte = Continuité Porte fermée = Résistance infinie	M
Contacteur d'interverrouillage secondaire	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Débrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage secondaire. 3. Effectuer un contrôle de continuité de la broche commune (conducteur bleu) à la broche normalement ouverte (conducteur blanc). 4. Rebrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage secondaire. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Porte ouverte = Continuité Porte fermée = Résistance infinie	H

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Composant	Côté accessible	Méthode	Résultats – résistance	Positions des composants
Contacteur d'interverrouillage de contrôle	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Débrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage de contrôle. 3. Contrôler la continuité entre la broche commune (conducteur jaune) et la broche normalement fermée (conducteur bleu). 4. Rebrancher les conducteurs sur le contacteur d'interverrouillage de contrôle. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Porte ouverte = Continuité Porte fermée = Résistance infinie	N
Lampe à halogène	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = $3\ \Omega$ (environ) Anormal = Résistance infinie	L
Onduleur	Haut	Vérifier le câblage à l'onduleur du four à micro-ondes : 1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter visuellement les 4 connecteurs des cartes de l'onduleur du four à micro-ondes CN701, CN702, CN703 et E701 pour détecter d'éventuels signes de surchauffe ou toute autre défaillance due à des fils mal branchés, un mauvais sertissage, etc. 3. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 4. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.		R
Magnétron	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. Vérifier que le joint est en bon état. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Broche du filament Normal = $<1\ W$ Châssis au filament : Normal = Résistance infinie	P

Composant	Côté accessible	Méthode	Résultats – résistance	Positions des composants
Filtre de ligne	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	P31 à P32, P33 à P34 Normal $\geq 300 \text{ k}\Omega$ Anormal $\leq 100 \text{ k}\Omega$ P31 à P34, P32 à P33 Normal = $0 \text{ }\Omega$ Anormal $\geq 100 \text{ k}\Omega$	D
Capteur d'humidité	Haut	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Ôter le connecteur à 3 broches du module de commande du four à micro-ondes. 3. Mesurer la résistance entre les broches 1 et 3, et entre les broches 2 et 3. 4. Replacer le connecteur à 3 broches du module de commande du four à micro-ondes. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = $2,8 \text{ k}\Omega$ (environ) à $77 \text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{F}$ ($25 \text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{C}$). Anormal = Résistance infinie	E
Thermistance du magnétron		1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = $10 \text{ k}\Omega$ (environ) à $77 \text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{F}$ ($25 \text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{C}$). Anormal = Résistance infinie	O
Capteur thermométrique de cavité	Arrière	1. Débrancher le four à micro-ondes ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Déconnecter les conducteurs. 3. Mesurer la résistance. 4. Replacer les conducteurs. 5. Réinstaller les pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher le four à micro-ondes ou rétablir l'alimentation électrique.	Normal = $230 \text{ k}\Omega$ (environ) à $77 \text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{F}$ ($25 \text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10 \text{ }^{\circ}\text{C}$). Anormal = Résistance infinie	S

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

Pour toute information sur les brevets, consulter au
www.patent-listing.com

W11382323C

©2023 Tous droits réservés. Utilisé sous licence au Canada.

W11382323C

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN SEULEMENT,
NE PAS ENLEVER OU DÉTRUIRE**

05/23

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE MAINTENANCE SEULEMENT

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Hoja técnica

No quitar ni destruir

⚠ PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de voltaje, deberá hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no comience a funcionar cuando se suministre energía.
- Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato, para evitar heridas potenciales.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes del servicio.

IMPORTANTE: Componentes electrónicos sensibles a la descarga electrostática (ESD)

Los problemas de descarga electrostática se encuentran presentes en cualquier lugar. Las descargas electrostáticas pueden dañar o debilitar el ensamblaje del control electrónico. El nuevo ensamblaje del control puede parecer que funciona bien después de que se haya terminado la reparación, pero podrían ocurrir fallas en una fecha posterior debido a la tensión provocada por la descarga electrostática.

- Utilice una correa antiestática para muñeca. Conecte la correa para muñeca a un punto verde de conexión a tierra, o a una pieza de metal que no esté pintada en el artefacto

-O BIEN-

Toque varias veces con el dedo un punto verde de conexión a tierra o una pieza de metal que no esté pintada en el artefacto.

- Antes de sacar la pieza de su empaque, toque un punto verde de conexión a tierra o una pieza de metal que no esté pintada con la bolsa antiestática.
- Evite tocar las piezas electrónicas o los contactos terminales; manipule el ensamblaje del control electrónico solamente por los bordes.
- Cuando vuelva a empacar el ensamblaje del control electrónico que haya fallado en una bolsa antiestática, siga las instrucciones antes mencionadas.

PRECAUCIONES QUE SE DEBEN RESPETAR ANTES Y DURANTE EL MANTENIMIENTO PARA EVITAR LA EXPOSICIÓN POTENCIAL A ENERGÍA DE MICROONDAS EXCESIVA

- a.** No haga funcionar el horno, ni permita que se accione, mientras tenga la puerta abierta.
- b.** Realice las siguientes verificaciones de seguridad en todos los hornos que pasarán por mantenimiento antes de activar el magnetrón u otra fuente de microondas, y realice las reparaciones necesarias:
 - 1. Operación de bloqueo
 - 2. Cierre de puertas adecuado
 - 3. Sellado y superficies de sellado (cebado, desgaste y otros daños)
 - 4. Daño o aflojamiento de bisagras y cerraduras
 - 5. Evidencia de caídas o mal uso
- c.** Antes de encender la potencia de microondas en cualquier inspección o prueba de mantenimiento dentro de los compartimientos que generan microondas, verifique el magnetrón, guía de ondas o línea de transmisión, y verifique que estén presentes la alineación, la integridad y las conexiones adecuadas en la cavidad.
- d.** Todo componente defectuoso o mal ajustado en el bloqueo, monitor, cierre de las puertas, la generación de microondas y los sistemas de transmisión se deben reparar, reemplazar o ajustar según los procedimientos descritos en este manual de servicio antes de entregar el horno al dueño.
- e.** Se debe realizar una verificación de fugas de microondas para verificar el cumplimiento con el estándar CSA en cada horno antes de entregarlo al dueño.
- f.** No intente operar el horno si la puerta de vidrio está rota.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Diagnóstico

IMPORTANTE: Antes de encender el magnetrón del horno microondas, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas.

Desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico antes de realizar las siguientes verificaciones:

- Una causa probable de la falla de control es la corrosión de las conexiones. Observe las conexiones y verifique la continuidad con un ohmiómetro.
- Todas las pruebas/comprobaciones deben hacerse con un VOM o un DVM que tenga una sensibilidad de 20000 Ω por voltio de CC o mayor.
- Controle todas las conexiones antes de reemplazar los componentes, buscando cables rotos o sueltos, terminales con falla o cables que no han sido ajustados lo suficiente dentro de los conectores. Los mazos dañados se deben cambiar completos. No repare un mazo.
- Se deben realizar controles de resistencia con el cable de suministro eléctrico desenchufado del tomacorriente y el mazo de alambres o conectores desconectados.

IMPORTANTE: No reemplace el control si no encuentra evidencia alguna de falla.

Existen dos maneras de ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico).

Opción A: Para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

Antes de aplicar cualquier medida de corrección, siga estos pasos para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

1. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) presionando las mismas 3 teclas 3 veces seguidas. Presione HOME>FAVORITES> LIGHT (Inicio>Favoritos>Luz) (Repita 2 veces más.)
2. Aparecerá la advertencia. Presione Enter (Intro).

NOTA: No debe esperar un aviso audible ni visual del control entre presiones de teclas.

3. Si el control no ingresa al modo Diagnostics (Diagnóstico), siga repitiendo la secuencia de pulsación de teclas del Paso 1.
4. Desde el menú Diagnostics (Diagnóstico), desplácese hasta la selección deseada usando la pantalla táctil.

Opción B: Para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

Antes de aplicar cualquier medida de corrección, siga estos pasos para ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico):

1. Presione Tools> Info> Service and Support (Herramientas>Información>Servicio y soporte). Presione el botón de diagnóstico por 1 minuto. Presione 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Presione Enter (Intro).

NOTA: Aparecerá la advertencia. Presione Enter (Intro).

2. Si el control no ingresa a Diagnostics (Diagnóstico), siga repitiendo la secuencia de pulsación de teclas del Paso 1. Cuando el control ingrese a Diagnostics (Diagnóstico), se encenderán todas las teclas.
3. Desde el menú Diagnostics (Diagnóstico), desplácese hasta la selección deseada usando la pantalla táctil.

Diagnóstico de error: Revise y borre el historial de fallas.

Activación de componentes: Active manualmente cada relé.

Sensores e interruptores: Revise las temperaturas tradicionales de la cavidad del horno y el estado del interruptor de puerta/pestillo.

Información del sistema: Revise el número de modelo, el número de serie y las versiones de software.

Wi-Fi: Revise el contenido de Wi-Fi, como dirección IP, puerta de enlace, SSID y estado de conexión.

Procedimiento general: Códigos de error

NOTA: Todas las fallas se guardan en el historial de fallas. Para verificar si persiste un código de error, inicie una función de cocción y espere 1 minuto para comprobar si aparece el error.

1. Ingrese a Diagnóstico de error.
2. Toque "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) en el menú Diagnostics (Diagnóstico) y luego, toque "Okay" (Aceptar).

< Error Diagnostic	
F4E1	Fri Jan 2 15:27:48
F2E5	Wed Dec 31 20:58:42

3. Para borrar los códigos de error, toque "Clear history" (Borrar historial).
4. Si no aparecen fallas, verá el mensaje "No Error" (No hay errores) en la pantalla.

Procedimiento general: Activación de componentes

1. Ingrese a Component Activation (Activación de componentes).
2. Toque "Component Activation" (Activación de componentes).

NOTA: Las cargas se apagan si permanecen activas durante más de 5 minutos.

Selección	Relé
Luz de microondas	Relé de la luz del microondas
Plataforma giratoria del microondas	Relé de plataforma giratoria del microondas
Ventilador de refrigeración del microondas	Relé del ventilador de refrigeración del microondas
Magnetron/Ventilador de refrigeración del microondas	Relé de magnetron y del ventilador de refrigeración del microondas
Elemento de hornear del horno	Relé de elemento de hornear del horno
Elemento de asar a la parrilla del horno	Relé de elemento de asar a la parrilla del horno
Elemento de convección	Relé de elemento de convección
Ventilador convección	Relé del ventilador de convección
Velocidad alta del ventilador de refrigeración inferior	Relé de velocidad alta del ventilador de refrigeración inferior
Velocidad baja del ventilador de refrigeración inferior	Relé de velocidad baja del ventilador de refrigeración inferior
Luz del horno	Triac de luz del horno
Motor del pestillo de la puerta del horno	Relé del motor del pestillo de la puerta del horno

Procedimiento general: Información del sistema

NOTA: Este procedimiento permite revisar la siguiente información del sistema:

1. Seleccione TOOLS (Herramientas) y luego, INFO (Información).
2. Seleccione "Service and Support" (Servicio y soporte).
3. Mantenga presionado DIAGNOSTICS (Diagnóstico) hasta que aparezca la pantalla Diagnostics.
4. Presione 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3 y luego, presione Enter (Intro).
5. Toque "Diagnostics Home" (Inicio de diagnóstico).
6. Seleccione "System Info" (Información del sistema). Revise "Version Info" (Información de versión) para conocer la información del sistema a continuación.

Información del sistema	Pantalla
N.º de modelo	Información del modelo
No. de serie	Número de serie del producto
No. de serie de UI	Número de serie de la interfaz de usuario
No. de serie de ACU del horno	Número de serie de la Unidad de control del electrodoméstico
Versión de UI	Versión de software de la interfaz de usuario
SW de ACU del horno	Versión de software de la unidad de control del electrodoméstico del horno
SW de ACU de MWO	Versión de software de la unidad de control del electrodoméstico del horno microondas
Ingresos a diagnóstico	Número de veces que se ha ingresado al menú Diagnostics (Diagnóstico)

Procedimiento general: Selección de modelo

NOTA: Cuando instale una nueva Interfaz de usuario, se le solicitará seleccionar un nuevo número de modelo después del encendido. Para cambiar el número de modelo en una UI existente, siga los pasos a continuación.

1. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
2. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico).
3. Toque o desplácese hasta "System Information" (Información del sistema) en el menú Diagnostics (Diagnóstico) y luego, toque "OK" (Aceptar).
4. Toque o desplácese hasta "Model Number" (Número de modelo) y luego, toque "OK" (Aceptar).
5. Toque o desplácese hasta el número de modelo correcto en la lista y luego, toque "Select" (Seleccionar).

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

**La Interfaz de usuario (UI)
no reacciona al tacto**

**Conjunto de panel de control HMI-
Central/tablero de UI**

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

1. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico) y toque POWER (Encender).
2. Para restablecer la Calibración de control táctil: desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico, espere 10 segundos y luego, enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico. Si el aparato sigue sin responder, vaya al Paso 3.
3. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.
4. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
7. Verifique que el funcionamiento sea normal.

**Temperatura del horno
baja/alta**

Temperatura demasiado baja
Tiempos de cocción demasiado largos
No se obtienen los resultados deseados
Temperatura demasiado alta
Tiempos de cocción demasiado rápidos

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

Si el cliente cree que la temperatura del horno es demasiado baja o no alcanza la temperatura correcta, infórmelo de que es necesario calibrar el horno. El horno proporciona temperaturas exactas; sin embargo, es posible que cocine más rápido o más despacio que su horno anterior, de manera que se puede ajustar la temperatura para adecuarla a sus necesidades de cocción.

Pasos de calibración:

1. Cambie los ajustes y seleccione la calibración de temperatura o la calibración del horno (según el modelo).
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aumentar o disminuir la temperatura del horno.
3. Presione START (Inicio) para guardar el ajuste o presione CANCEL (Cancelar) para salir sin hacer cambios.



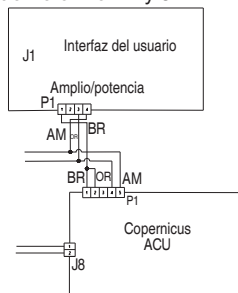
**El panel de control
no funciona**

El panel de control no funciona/El panel de control no acepta comandos

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

1. Apague la unidad y vuelva a encenderla después de 60 segundos.
2. ¿La luz de fondo, Panel de control ON (Enc.), muestra algo?
3. En caso afirmativo, vaya al diagnóstico y compruebe si hay códigos de error.
4. Si no, conecte el producto a la red Wi-Fi y reclame la unidad.
 - a. Si el panel de control sigue sin funcionar, sustitúyalo. No sustituya la ACU si ha confirmado que el panel de control es el único defectuoso.
 - b. ¿La luz de fondo, Panel de control OFF (Enc.), muestra algo?

5. Compruebe si hay conexiones sueltas, desconecte y vuelva a conectar los mazos de puente entre P1 y J4.



6. Reinicie la unidad y compruebe si el panel de control se enciende y responde.
7. Si el panel de control sigue sin funcionar, sustitúyalo. No sustituya la ACU si ha confirmado que el panel de control es el único defectuoso.
8. Después de reiniciar el electrodoméstico, conecte y reclámelo.

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

Pasos del diagnóstico genérico/básico cuando no funciona

1. Comprobar la alimentación.
2. ¿Está activado el bloqueo de control?
3. Ir a Diagnóstico y comprobar los códigos de error.
4. Si no hay códigos de error,
 - a. Ir a Activación de componente.
 - b. Activar componente estrechamente relacionado con función que no opera.
 - c. Si el componente no se activa/reacciona,
 - Compruebe el voltaje de entrada en el componente. Si el voltaje de entrada es correcto, es posible que el componente esté defectuoso.
 - d. Si no hay voltaje de entrada,
 - Compruebe si los mazos de cables están sueltos o dañados. Si la conexión del mazo de cables está bien, busque el sonido de clic del relé ACU para ese componente. Si no oye el chasquido del relé, es posible que la ACU esté averiada.
5. Si hay un código de error,

Ir a Pasos de diagnóstico de códigos de error.
6. Reinicie la unidad y ejecute la función que no operaba.
7. Si el problema no persiste (comportamiento intermitente), conecte el producto a la red Wi-Fi.

NOTA: Si el problema persiste, compruebe la alimentación; si el panel de control no muestra nada, sustituya solo la HMI.

No funciona

¿Qué es lo que no funciona?:

El panel de control no funciona

El ciclo de horneado no funciona - Tiene alimentación

No se encienden las luces - Horneear no funciona

La función de asado no funciona - Tiene alimentación

No se encienden las luces - Asar no funciona

Nada funciona - No hay alimentación

Hornear y Asar funcionan - No ciclo autolimpieza

La autolimpieza no funciona

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

El reloj no funciona ¿El reloj no funciona?

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

Modelos conectados:

Whirlpool/KitchenAid - CONECTAR a Wi-Fi, la notificación de actualización viene por la aplicación si la hay.

Modelos no conectados/Otras marcas:

No hay correcciones/No se han comunicado problemas.

Problemas con el ventilador ¿El ventilador no funciona?

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

Soplador/Ventilador de refrigeración:

Si el ventilador no funciona - Vaya a Código de error F8E0/F8E1.

El ventilador hace ruido - Busque la fuente de interferencia o ruido.

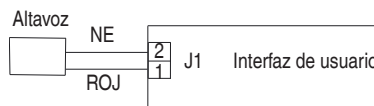
No hay sonido

Altavoz, Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

1. Verifique que el sonido esté activado. Toque el menú Tools (Herramientas) y luego, desplácese hasta el menú Sound (Sonido). Confirme que las acciones Key Press (Pulsación de teclas), Timer & Alert (Temporizador y alerta) y Power On & Off (Encendido y apagado) estén todas activadas y ajuste el volumen deseado.
2. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
3. Compruebe que el altavoz esté conectado con firmeza al Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI en J8. Si el altavoz está firmemente conectado, vaya al Paso 4. Si la conexión del altavoz está floja, vuelva a conectarlo y continúe al Paso 5.



4. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
7. Confirme el funcionamiento del altavoz. Si el problema persiste, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico, reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI y repita los pasos 5 a 7.

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
F1 Interno	E0	Falla de interfaz de usuario (UI) del horno

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

PROCEDIMIENTO: Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

NOTA: Si hay otros códigos de error guardados, solúcelos primero.

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Confirme que el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI esté conectado al chasis del horno. Si lo está, vaya al paso 6. Si no lo está, corrija la conexión.
3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
4. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y encienda y apague.
5. Si el error persiste, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
6. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.
7. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
8. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial. Si reemplazó el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI, no necesita borrar el historial de errores.

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
F1	E1	Error interno de ACU del horno

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

PROCEDIMIENTO: Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

NOTA: Si hay otros códigos de error guardados, solúcelos primero.

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Reemplace la ACU Copernicus.
3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
4. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
5. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial. Si reemplazó el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI, no necesita borrar el historial de errores.

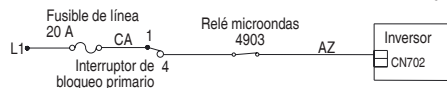
PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
F1	E4	Error 4903 de relé del horno microondas

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Asegúrese de que todos los interruptores de bloqueo funcionen en forma correcta: Cuando la puerta del horno está abierta, se enciende la luz del microondas; cuando la puerta se cierra, se apaga la luz del microondas.
2. Compruebe si la placa del filtro tiene corriente de entrada 120 V.
3. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
4. Revise lo siguiente en la ACU del microondas:
 - a. Conexiones de cables al Relé 4903.
 - b. Compruebe si el Relé 4903 está en cortocircuito. Si es así, vaya al paso 8.



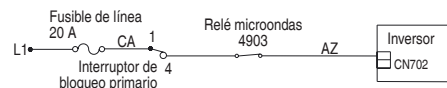
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno de microondas o reconecte el suministro de energía.
7. Para verificar si el código de error persiste, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno de microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Espere 1 minuto para comprobar si el error aparece. Si el error persiste, vaya al paso 8. De lo contrario, vaya al paso 10.
8. Desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico y reemplace SOLO la ACU del microondas. Vuelva a montar todas las piezas y paneles antes de ponerlo en funcionamiento. Coloque todas las piezas y paneles antes de ponerlo en funcionamiento.
9. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
10. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione Error Diagnostics (Diagnóstico de error) y borre el historial.

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
F1	E5	Error de inversor del horno microondas

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Asegúrese de que todos los interruptores de bloqueo funcionen correctamente: cuando abre la puerta, la luz del microondas se enciende y cuando la cierra, la luz se apaga.
2. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.
3. Revise lo siguiente en la ACU del microondas:
 - a. Relé 4903
 - b. Conector P8.



4. Revise las conexiones siguientes en el panel del inversor:
 - a. CN701
 - b. CN702
 - c. CN703.
5. Si la puerta funciona en forma adecuada y todas las conexiones son correctas, vuelva a colocar el Panel de inversor del microondas.

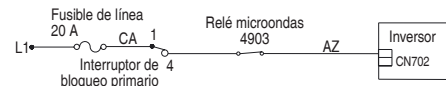
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
7. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Para verificar si el código de error persiste, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Espere 1 minuto para comprobar si el error aparece. Si el error persiste, entonces vaya al paso 9. De lo contrario, vaya al paso 17.
9. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
10. Reemplace el magnetrón.
11. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
12. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
13. Para verificar si el código de error persiste, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Espere 1 minuto para comprobar si el error aparece. Si el error persiste, entonces vaya al paso 14. De lo contrario, vaya al paso 17.
14. Desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico y reemplace la ACU del microondas.
15. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
16. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
17. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial. Si reemplazó el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI, no necesita borrar el historial de errores.

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
F1	E6	Error de generación del microondas

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

NOTA: Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Asegúrese de que todos los interruptores de bloqueo funcionen correctamente: cuando abre la puerta, la luz del microondas se enciende y cuando la cierra, la luz se apaga.
2. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro de energía.
3. Revise las conexiones siguientes en la ACU del microondas:
 - a. Relé 4903
 - b. Compruebe el funcionamiento de la puerta y evalúe si hay conexiones sueltas.



4. Si la puerta funciona correctamente y todas las conexiones están bien, desenchufe el horno o desconecte la alimentación y sustituya el magnetrón y el inversor (consulte Kit de servicio para el magnetrón y el inversor).
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
7. Para verificar si el código de error persiste, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno de microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Espere 1 minuto para comprobar si el error aparece. Si el error persiste, entonces vaya al paso 8. De lo contrario, vaya al paso 12.
8. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro de energía.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

- 9. Reemplace la ACU del microondas.
- 10. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- 11. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el modelo.
- 12. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione Error Diagnostics (Diagnóstico de error) y borre el historial.

FALLA	ERROR	CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE
Tecla F2	E6	Error de generación del microondas
	E1	Tecla atascada o con cortocircuito

PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

- NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).
- PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).
1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
 2. Compruebe que el conector J1 esté conectado con firmeza. Si no lo está, vaya al paso 3. Si lo está, vaya al paso 6.
- ```
graph TD
 J1[Interfaz de usuario J1] <-->|Ribbon cable| Tecla[Tecla]
 J1 --> Altavoz[Altavoz]
 subgraph Conjunto_de_panel_de_control [Conjunto de panel de control]
 J1
 Altavoz
 end
```
3. Vuelva a conectar todos los conectores flojos.
  4. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
  5. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico. Si desaparece la falla, vaya al paso 9. Si la falla persiste, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
  6. Reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.
  7. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
  8. Siga las indicaciones en pantalla para seleccionar el modelo.
  9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial. Si reemplazó el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI, no necesita borrar el historial de errores.

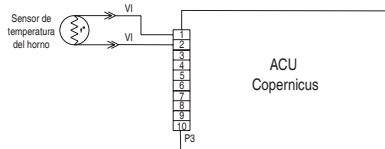
| FALLA              | ERROR     | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                           |
|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------|
| <b>Sensores F3</b> | <b>E0</b> | Sensor del horno principal abierto o en cortocircuito |

#### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error).

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Desconecte el conector P3 de la ACU del horno y mida la resistencia del sensor entre P3-1 y P3-2. Pruebe para  $1000 \Omega$  a  $1200 \Omega$  a  $25^\circ\text{C}$  ( $77^\circ\text{F}$ ). Compruebe que el sensor no presente un cortocircuito en la conexión a tierra. Si los resultados de las comprobaciones del sensor no son correctos, reemplace el sensor y repita las comprobaciones.



3. Vuelva a montar todas las piezas y paneles, y enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
4. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccione "Sensors & Switches" (Sensores e interruptores) para verificar que la temperatura mostrada en la pantalla Cavity Temp (Temperatura de la cavidad) sea correcta (debe ser la temperatura ambiente). Si lo es, vaya al paso 8. Si no lo es, desenchufe el microondas o desconecte el suministro eléctrico.

**NOTA:** En la pantalla de estado, la unidad de medición es Celsius.

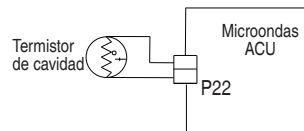
5. Reemplace la ACU Copernicus.
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
7. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

| FALLA     | ERROR     | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                                 |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------|
| <b>F4</b> | <b>E1</b> | Error de sensor de temperatura de la cavidad del microondas |

#### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas que utilice el sensor de temperatura, como un ciclo de Convección. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Verifique que la conexión P22 de la ACU del microondas esté conectada con firmeza. Si lo está, vaya al paso 3. Si no lo está, vuelva a conectar y vaya al paso 5.



3. Desconecte el conector P22 de la ACU del microondas y mida la resistencia del termistor. Debe ser de aproximadamente  $230 \text{ k}\Omega$  a  $25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$  ( $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ ).
4. Compruebe que el termistor no presente un cortocircuito en la conexión a tierra. Si el resultado de la comprobación del termistor no es correcto, reemplace el termistor. Si el resultado de la comprobación del termistor es correcto, reemplace la ACU del microondas.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
7. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

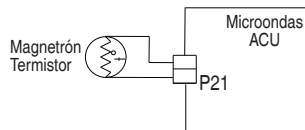
# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                  |
|-------|-------|----------------------------------------------|
| F4    | E2    | Error de sensor de temperatura del magnetrón |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Verifique que la conexión P21 de la ACU del microondas esté conectada con firmeza. Si lo está, vaya al paso 3. Si no lo está, vuelva a conectar y vaya al paso 5.



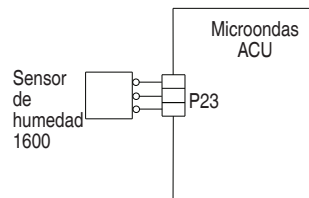
3. Desconecte el conector P21 de la ACU del microondas. Mida la resistencia del termistor. Debe ser de aproximadamente  $10\text{ k}\Omega$  a  $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $77\text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
4. Compruebe que el termistor no presente un cortocircuito en la conexión a tierra. Si el resultado de la comprobación del termistor no es correcto, reemplace el termistor. Si el resultado de la comprobación del termistor es correcto, reemplace la ACU del microondas.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
7. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

| FALLA       | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                     |
|-------------|-------|-------------------------------------------------|
| Entradas F4 | E4    | Error de sensor de humedad del horno microondas |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas que utilice el sensor de humedad, como un ciclo de Vaporización. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Verifique que la conexión P23 de la ACU del microondas esté conectada con firmeza. Si lo está, vaya al paso 3. Si no lo está, vuelva a conectar y vaya al paso 5.



3. Desconecte el conector P23 de la ACU del microondas y mida la resistencia del sensor. Entre las espigas 3 y 1. Debe ser de aproximadamente  $2800\text{ }\Omega$  a  $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $77\text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
- Entre las espigas 3 y 2. Debe ser de aproximadamente  $2800\text{ }\Omega$  a  $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $77\text{ }^{\circ}\text{F} \pm 10\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
4. Compruebe que el sensor no presente un cortocircuito en la conexión a tierra. Si el resultado de la comprobación del sensor no es correcto, reemplace el sensor. Si el resultado de la comprobación del sensor es correcto, reemplace la ACU del microondas.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
7. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE        |
|-------|-------|------------------------------------|
| F4    | E8    | Temperatura del inversor del horno |

#### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

- Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
- Verifique lo siguiente:
  - La conexión del ventilador de refrigeración para comprobar que no haya conectores flojos.
  - Instalación del horno y asegúrese de que no haya obstrucciones de aire en la ventilación inferior.
- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
- Para verificar si el ventilador de refrigeración está atascado, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Compruebe que el ventilador esté funcionando. Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico, reemplace el ventilador y vaya al paso 8. Si lo está, vaya al paso 6.
- Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.
- Reemplace el tablero inversor.
- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
- Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                       |
|-------|-------|---------------------------------------------------|
| F4    | E9    | Exceso de temperatura del inversor y el magnetrón |

#### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender). Antes de encender, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción del microondas. Espere 1 minuto y luego, compruebe si la falla vuelve a aparecer.

- Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
- Verifique lo siguiente:
  - La conexión del ventilador de refrigeración para comprobar que no haya conectores flojos.
  - Instalación del horno y asegúrese de que no haya obstrucciones de aire en la ventilación inferior.
- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
- Para verificar si el ventilador de refrigeración está atascado, asegúrese de que haya una carga, como una taza apta para microondas llena de agua, en la cavidad del horno microondas, e inicie una función de cocción en el horno. Compruebe que el ventilador esté funcionando. Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico, reemplace el ventilador y vaya al paso 8. Si lo está, vaya al paso 6.
- Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.
- Reemplace el magnetrón y el panel de inversor.
- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
- Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

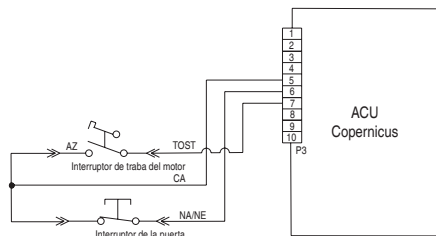
| FALLA       | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                      |
|-------------|-------|--------------------------------------------------|
| Entradas F5 | E0    | El interruptor de puerta y pestillo no concuerda |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

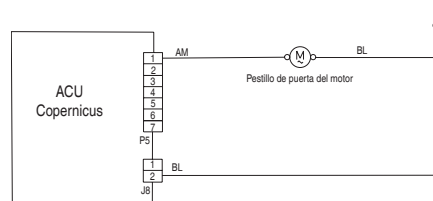
**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

1. Ingrese al menú Diagnostic (Diagnóstico) y seleccione “Component Activation” (Activación de componentes). Toque o desplácese hasta “Door Latch Motor” (Motor de pestillo de puerta) y luego, toque “OK” (Aceptar). Toque “Latch Door” (Pestillo de puerta). Espere por lo menos 15 segundos y verifique si el estado del pestillo cambia en la pantalla. Si el estado no cambia, desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico y vaya al paso 2. Si el estado cambia, desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico y vaya al paso 5.
2. Si la puerta del horno no se abrió, desconecte el conector P3 y compruebe la continuidad (en el cable del pestillo) entre P3-5 y P3-7.



3. Desconecte el conector J8 de la ACU Copernicus.
4. Mida la resistencia entre los conectores J8-2 y P5-1. Debe ser entre 500  $\Omega$  y 3000  $\Omega$  a 25 °C (77 °F).



5. Si el resultado de la comprobación de resistencia está fuera del rango, reemplace el conjunto de pestillo de puerta afectado. Verifique que el error no vuelva a producirse.
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y los paneles.
7. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Ingrese al menú Diagnostic (Diagnóstico) y seleccione “Component Activation” (Activación de componentes). Compruebe el estado de la puerta en la pantalla abriendo y cerrando la puerta del horno.
9. Si el estado no cambia, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
10. Compruebe la continuidad con la puerta abierta y cerrada en P3-5 a P3-6. Puerta abierta = resistencia infinita. Puerta cerrada = cero resistencia.
11. Si el resultado de la comprobación de continuidad no es correcto, reemplace el conjunto de pestillo de puerta. Si todas las comprobaciones arrojaron resultados correctos, reemplace la ACU Copernicus.
12. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
13. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
14. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial.

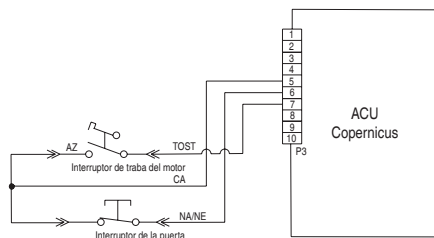
| FALLA       | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE |
|-------------|-------|-----------------------------|
| Entradas F5 | E1    | El pestillo no funciona.    |

### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

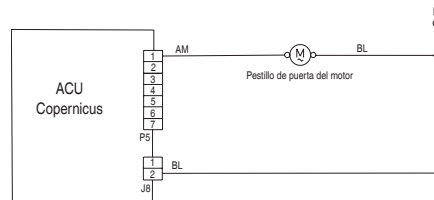
**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

1. Ingrese al menú Diagnostic (Diagnóstico) y seleccione “Component Activation” (Activación de componentes). Toque o desplácese hasta “Door Latch Motor” (Motor de pestillo de puerta) y luego, toque “OK” (Aceptar). Toque “Latch Door” (Pestillo de puerta). Espere por lo menos 15 segundos y verifique si el estado del pestillo cambia en la pantalla. Si el estado no cambia, vaya al paso 2. Si el estado cambia, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico, reemplace la ACU Copernicus y vaya al paso 6.
2. Si el estado del pestillo en la pantalla es “open” (abierto), desenchufe el horno microondas o desconecte el suministro eléctrico y verifique si la conexión del mazo entre el interruptor de pestillo del motor y P3-5 y P3-7 está floja.



3. Desconecte el conector J8 de la ACU Copernicus.
4. Mida la resistencia entre los conectores J8-2 y P5-1. Debe ser entre 500  $\Omega$  y 3000  $\Omega$  a 25 °C (77 °F).



5. Si el resultado de la comprobación de resistencia está fuera del rango, reemplace el conjunto de pestillo de puerta. Verifique que el error no vuelva a producirse. Si todas las comprobaciones arrojaron resultados correctos, reemplace la ACU Copernicus.
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
7. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al menú Diagnostics (Diagnóstico), seleccione “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error) y borre el historial.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

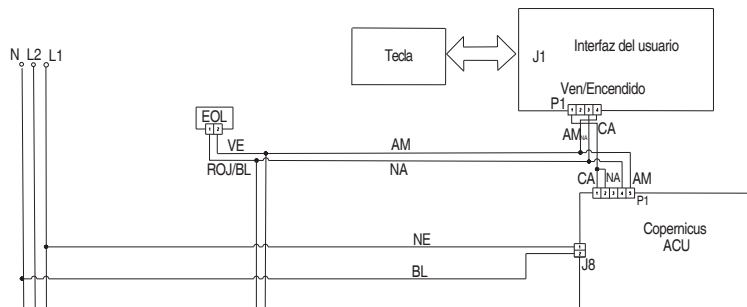
| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                              |
|-------|-------|----------------------------------------------------------|
| F6    | E0    | Interfaz de usuario del horno: se perdió la comunicación |
|       | E6    | La ACU del horno perdió la comunicación                  |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error).

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Confirme la continuidad del cableado entre el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI y la ACU. Para hornos combinados: P1-4 a P1-3 y P1-5 a P1-4: compruebe la continuidad entre P1-1 y P1-2.



3. Si confirmó la continuidad, enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
4. Si vuelve a aparecer el error, abra la puerta y verifique que la luz esté encendida.
5. Si la luz está apagada, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico y reemplace la ACU. Si la luz está encendida, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico y reemplace el Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI.
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar
7. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Siga las indicaciones en pantalla para seleccionar el número de modelo.
9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico para ver la pantalla "Clear History" (Borrar historial) para borrar cada código de falla.



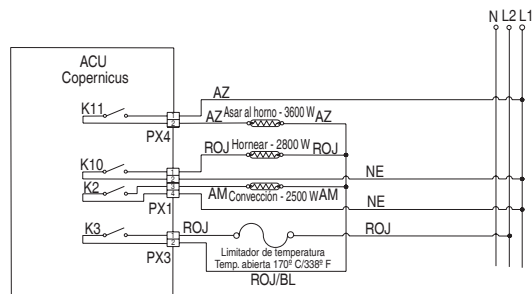
| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE |
|-------|-------|-----------------------------|
| F6    | E1    | Temperatura demasiado alta  |

### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

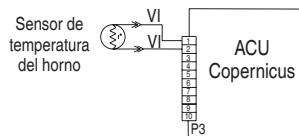
**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y luego, vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error).

- Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
- Revise los elementos que presentan un cortocircuito en la conexión a tierra. Compruebe la resistencia de los elementos:
  - PX4-2 y PX3-2 para comprobar el elemento para asar a la parrilla ( $13,2 \Omega$  a  $14,6 \Omega$ ).
  - PX1-1 y PX3-2 para comprobar el elemento para hornear ( $19 \Omega$  a  $21 \Omega$ ).
  - PX1-3 y PX3-2 para comprobar el elemento de convección ( $16,6 \Omega$  a  $18,4 \Omega$ ).
- Si identifica un cortocircuito a tierra, significa que el control está funcionando bien. Busque fallas en los elementos.
- Compruebe la presencia de relés en cortocircuito. Desconecte los conectores PX1 y PX4 y verifique la presencia de cortocircuitos entre:
  - PX1-1 y PX1-2 (Relé de hornear)
  - PX1-3 y PX1-4 (Relé de convección)
  - PX4-1 y PX4-2 (Relé de asar a la parrilla).



- Si identifica un relé en cortocircuito, reemplace la ACU Copernicus. Vaya al paso 9.
- Si todo está funcionando correctamente, desconecte el conector P3 de la ACU Copernicus.
- Mida la resistencia del sensor del horno. Debe ser de entre  $1000 \Omega$  y  $1200 \Omega$  a  $25^\circ\text{C}$  ( $77^\circ\text{F}$ ).
- Compruebe que el sensor no presente un cortocircuito en la conexión a tierra. Si los resultados de las comprobaciones del sensor no son correctos, reemplace el sensor y repita las comprobaciones.



- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
  - Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
  - Ingresa a la pantalla Status (Estado) en el modo Diagnostics (Diagnóstico) y revise la pantalla para verificar que la temperatura del horno mostrada sea correcta (debe ser la temperatura ambiente). De lo contrario, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico y reemplace la ACU Copernicus.
- NOTA:** En la pantalla Status (Estado), la unidad de medición puede ser Celsius o Fahrenheit, dependiendo de los ajustes del usuario.
- Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
  - Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
  - Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico) y borre los códigos de error.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                       |
|-------|-------|---------------------------------------------------|
| F6    | E4    | Discrepancia de estado de Interfaz de usuario/ACU |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

**NOTA:** Si hay otros códigos de error guardados, solúcelos primero.

1. Confirme que la HMI está encendida y que la pantalla se ilumina.
2. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
3. Compruebe el mazo de cables para ver si hay GND, líneas de datos, cortocircuitos, cortes y sustitúyalo si hay irregularidades.
4. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
5. Encienda y apague el electrodoméstico. Si el error persiste después de reemplazar el mazo de cables, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico. Vaya al paso 7.
6. Si desaparece el error, vaya al paso 8.
7. Compruebe los contactos de los pines de los conectores del lado de CC de la ACU y la HMI. Si están sueltos, sustituya el componente (IU o ACU) y vaya al paso 3. De lo contrario, vaya al paso 8.
8. Vuelva a ensamblar las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
9. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico. Siga los pasos en la sección “Procedimiento general: Selección de tamaño de cavidad” si reemplaza la IU.
10. Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico) y borre los códigos de error.

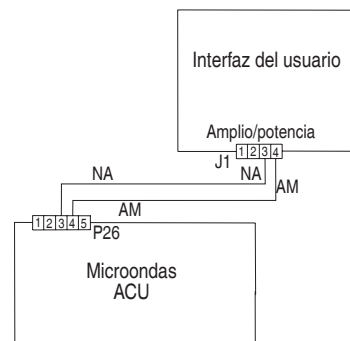
| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                                |
|-------|-------|------------------------------------------------------------|
| F6    | E8    | Pérdida de comunicaciones con la ACU del horno microondas. |

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno microondas (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando “Error Diagnostics” (Diagnóstico de error).

1. Asegúrese de que el horno esté enchufado. Abra la puerta del microondas para comprobar si se encienden las luces.
2. Verifique que el modo Sabbath del horno esté desactivado durante esta comprobación. Presione TOOLS (Herramientas) y seleccione “More Modes” (Más modos); luego, presione “Sabbath” para desactivarlo. Confirme que la pantalla muestre “Sabbath mode off” (Modo Sabbath desactivado).
3. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
4. Verifique la conexión entre J1-3 (amarillo) a J1-4 (naranja) del Conjunto de panel de control HMI-Central/tablero de UI y P26-3 (naranja) a P26-4 (amarillo) de la ACU del microondas.



5. Si el mazo no presenta fallas, reemplace la ACU del microondas.
6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
7. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Si el error vuelve a aparecer, desenchufe o desconecte el suministro eléctrico y reemplace la UI.
9. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
10. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
11. Verifique que el funcionamiento sea normal. Vuelva a ingresar al modo Diagnostics (Diagnóstico) y borre los códigos de error.

| FALLA | ERROR | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                              |
|-------|-------|----------------------------------------------------------|
| F9    | E0    | Las conexiones de cableado del producto no son correctas |

#### PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**NOTA:** Antes de iniciar cualquier prueba, apague y encienda el horno (apague, espere 10 segundos y vuelva a encender).

**PROCEDIMIENTO:** Antes de continuar, verifique el código de error ingresando al menú Diagnostics (Diagnóstico) y seleccionando "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error).

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Acceda al cableado eléctrico desde el suministro eléctrico de la casa al horno.
3. Revise el cableado de la casa hacia el producto. Averigüe si la conexión neutral está conmutada con L1 o L2 (consulte las instrucciones de instalación para obtener detalles sobre el cableado del producto).
4. Verifique el suministro eléctrico correcto a la unidad L1 a L2 = 240 V, L1 a Neutral = 120 V y L2 a Neutral = 120 V.
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
6. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
7. Compruebe que el funcionamiento sea normal ejecutando una función de cocción. Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico), seleccione "Error Diagnostics" (Diagnóstico de error) y borre el historial.

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

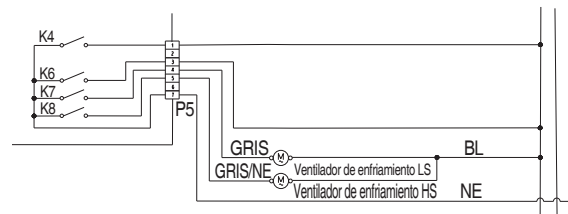
| FALLA (Extremo izquierdo - 2 dígitos de reloj) | ERROR (Extremo derecho - 2 dígitos de reloj) | CONDICIÓN DE FALLA PROBABLE                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| F8                                             | E0                                           | Velocidad insuficiente del ventilador inferior |
|                                                | E1                                           | Velocidad excesiva del ventilador inferior     |
|                                                | E2                                           | Velocidad insuficiente del ventilador superior |
|                                                | E3                                           | Velocidad excesiva del ventilador superior     |

**MENSAJE DE VELOCIDAD DEL VENTILADOR INFERIOR EN SIMPLE/DOBLE:** Este producto está experimentando un problema y no puede ser usado por más tiempo.

## PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN CORRECTIVA SUGERIDO

**PROCEDIMIENTO:** Ingrese al modo de diagnóstico dirigiéndose a tools (herramientas), info (información), service and support (servicio y soporte). Presione el botón de diagnóstico por 1 minuto. Presione 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3. Presione Enter (Intro). Aparecerá la advertencia. Presione ENTER (Intro).

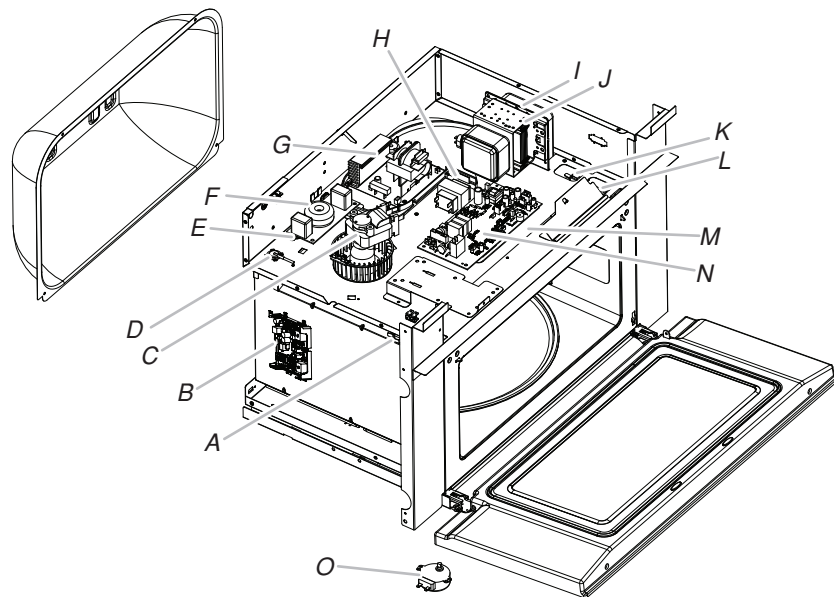
- Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
- Espere por lo menos 30 segundos.
- Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
- Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) y diríjase a la lista Component Activation (Activación de componentes).
- Active Cooling Fan Low Speed (Velocidad baja de ventilador de refrigeración).
- Compruebe que la entrada de voltaje en P5-5 y neutro para el ventilador de alta velocidad es correcta.
- Compruebe que la entrada de voltaje en P5-4 y neutro para el ventilador de baja velocidad es correcta.
  - Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
  - Conecte el equipo medidor de tensión.
  - Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico. Mida el voltaje y confirme que la lectura es de 120 V. Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
  - Ingrese al modo Diagnostics (Diagnóstico) y diríjase a la lista Component Activation (Activación de componentes).
  - Compruebe la entrada de voltaje adecuada en P4-1 y P4-2 y confirme que la lectura de voltaje sea 5 V de CC. Si no es así, desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico y vaya al paso 8.
- Verifique la integridad de todos los cables del mazo y las conexiones entre la ACU del horno y el ventilador de refrigeración. Compruebe que no haya cables en cortocircuito hacia el chasis. Si los cables están pellizcados o dañados, reemplace el mazo del ventilador de refrigeración. Antes del paso 9, conecte la alimentación, borre el código de error, entre en el modo Diagnóstico y navegue hasta la lista de Activación de componente. A continuación, ejecute el ciclo normal (Bake [Hornear] 1 min) y vea si el problema desapareció. Si el código de error reaparece, vaya al paso 9.



9. Sustituya la ACU del horno si y sólo si ambas lecturas están fuera del rango. Vaya al paso 10.
10. Vuelva a instalar todas las piezas y paneles antes de poner en funcionamiento. No sustituya ninguna otra pieza, como la HMI/pantalla y/o la tarjeta de expansión, si procede.
11. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
12. Después de completar la comprobación de Velocidad del ventilador, regrese a la lista de activación y active Cooling Fan High Speed (Velocidad alta del ventilador de refrigeración) y vuelva a la pantalla "More Information" (Más información) para la velocidad del ventilador. (Alta velocidad: de 1000 a 3300, velocidad baja: de 400 a 3000).

## Componentes del horno de microondas

### Ubicaciones de componentes

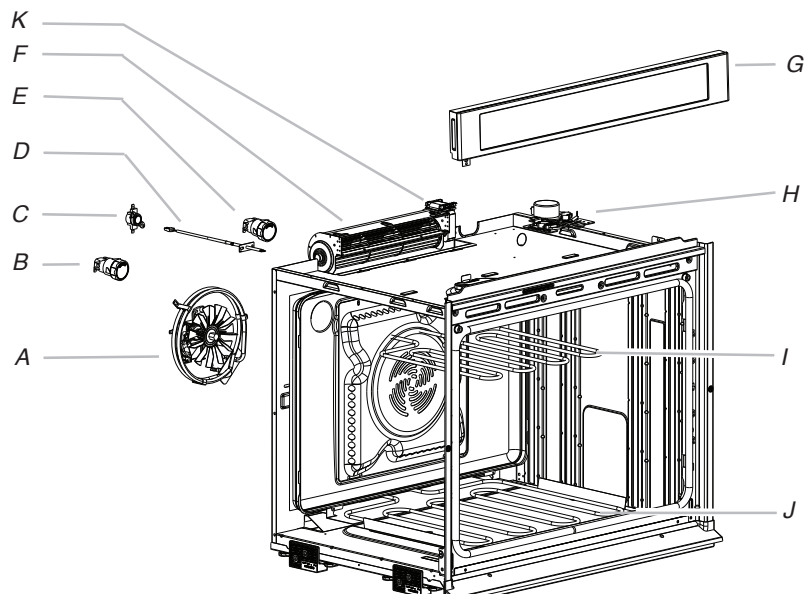


- A. Interruptor de bloqueo secundario
- B. ACU Copernicus
- C. Motor de ventilador del magnetrón
- D. Sensor de humedad
- E. Termostato de la cavidad
- F. Filtro de línea
- G. Inversor del microondas
- H. Transformador de luz del microondas
- I. Magnetron
- J. Termistor del magnetron
- K. Interruptor de bloqueo de monitor
- L. Interruptor de bloqueo primario
- M. Luz halógena de la cavidad
- N. ACU del microondas
- O. Motor de la plataforma giratoria

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

## Componente del horno

### Ubicaciones de componentes



- A. Conjunto de convección
- B. Conjunto de luces
- C. Limitador térmico
- D. Sensor de temperatura del horno
- E. Conjunto de luces
- F. Ventilador de refrigeración
- G. Conjunto de panel de control HMI-Central/  
tablero de UI.
- H. Pestillo de puerta
- I. Elemento de asar a la parrilla
- J. Elemento de hornear
- K. Sensor de efecto Hall

Lógica de relé de ventilador de refrigeración

|                                                   | Ventilador de refrigeración de alta velocidad del horno | Ventilador de refrigeración de baja velocidad del horno | Ventilador refrig. microondas |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Cocción del horno: fría                           | -                                                       | O                                                       | -                             |
| Cocción del horno: tibia                          | -                                                       | O                                                       | -                             |
| Cocción del horno: caliente                       | O                                                       | -                                                       | -                             |
| Cocción del horno de microondas                   | -                                                       | -                                                       | O                             |
| Limpieza automática del horno                     | O                                                       | -                                                       | O                             |
| Cocción del horno:<br>Cocción tibia y microondas* | -                                                       | O                                                       | O                             |

\* Cuando el microondas está en modo Convection (Convección) y el horno inferior está cocinando, el Ventilador de refrigeración del microondas está activado, así como también el Ventilador de refrigeración de alta velocidad.  
Tenga en cuenta que los ventiladores de refrigeración se apagan cuando la temperatura de la cavidad del horno desciende por debajo de 100 °C (212 °F) después de una función de cocción.

LEYENDA

|                 |                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fría</b>     | La temperatura de la cavidad es inferior a 100 °C (212 °F).                 |
| <b>Tibia</b>    | La temperatura de la cavidad es de entre 100 °C y 315 °C (212 °F y 599 °F). |
| <b>Caliente</b> | La temperatura de la cavidad es superior a 315 °C (599 °F).                 |

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| Modos                             |         |                    |                   |               |
|-----------------------------------|---------|--------------------|-------------------|---------------|
| Lógica de relé                    | Hornear | Asar a la parrilla | Aro de convección | Ventil. conv. |
| Horneado (cavidad sin convección) | C       | C                  | N/D               | N/D           |
| Horneado (cavidad con convección) | C       | C                  | C                 | C             |
| Asar a la parrilla                | -       | O                  | -                 | -             |
| Horneado de convección            | C       | C                  | C                 | C             |
| Asar por convección               | -       | O                  | -                 | C             |
| Asado de convección               | C       | C                  | C                 | C             |
| Limpieza automática               | C       | C                  | -                 | -             |

## LEYENDA

| Relé apagado | Encendido y apagado de relé | Relé encendido | No disponible |
|--------------|-----------------------------|----------------|---------------|
| -            | C                           | O              | N/D           |



## Tabla de pruebas de componentes—horno

Para verificar correctamente el voltaje, siga estos pasos:

1. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.
2. Conecte el equipo de medición de voltaje a los puntos de comprobación.
3. Enchufe el horno o vuelva a conectar el suministro eléctrico y confirme la lectura de voltaje.
4. Desenchufe el horno o desconecte el suministro eléctrico.

| Componente                         | Costado de acceso para reparaciones | Puntos de comprobación de Copernicus | Resultados-resistencia                           | Resultados-voltaje                             |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Luces                              | Frente                              | P7-1 a L1 (J8-1)                     | 0-40 $\Omega$                                    | 120 V                                          |
| Interruptor de pestillo            | Frente                              | P3-7 a P3-5                          | Circuito abierto                                 |                                                |
| Interruptor de la puerta           | Frente                              | P3-6 a P3-5                          | Circuito cerrado con la puerta del horno cerrada |                                                |
| Motor de pestillo                  | Frente                              | P5-1 a N (J8-2)                      | De 500 $\Omega$ a 3000 $\Omega$                  | Motor funcionando a 120 V                      |
| Sensor de temperatura del horno    | Frente                              | P3-1 a P3-2                          | DLB de 1075 $\Omega$ a 20 °C (68 °F)             |                                                |
| Motor del soplador: alta velocidad | Parte trasera                       | P5-5 a N (J8-2)                      | 15-23 $\Omega$                                   | Motor funcionando a 120 V                      |
| Motor del soplador: baja velocidad | Parte trasera                       | P5-4 a N (J8-2)                      | 15-23 $\Omega$                                   | Motor funcionando a 120 V                      |
| Limitador térmico                  | Parte trasera                       | PX3-1 a L2 (Línea principal)         | Circuito cerrado                                 | 0 V cerrado, N/A abierto                       |
| Ventilador convección*             | Parte trasera                       | P5-3 a N (J8-2)                      | 20-28 $\Omega$                                   | Motor funcionando a 120 V                      |
| Elemento de convección*            | Frente                              | PX1-3 a PX3-2                        | 21,3-24,7 $\Omega$                               | Ciclo de convección de 240 V en funcionamiento |
| Elemento para hornear              | Parte trasera                       | PX1-1 a PX3-2                        | 19,0-21,6 $\Omega$                               | Ciclo de horneado de 240 V en funcionamiento   |

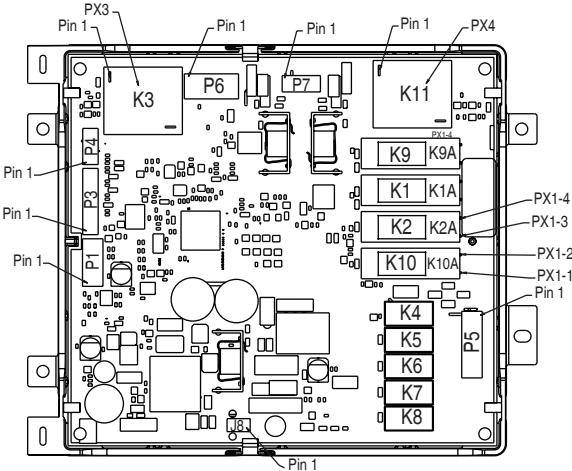
# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| Componente                     | Costado de acceso para reparaciones | Puntos de comprobación de Copernicus | Resultados-resistencia | Resultados-voltaje                                      |
|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|
| Elemento asador                | Frente                              | PX4-2 a PX3-2                        | 14,8-17,2 $\Omega$     | Ciclo de asado a la parrilla de 240 V en funcionamiento |
| tablero de interfaz de usuario | Frente                              | P1-4 a P1-1                          | N/D                    | 14 VCC                                                  |
| ACU Copernicus                 | Lateral (combinado)                 | P1-2 a P1-5                          | N/D                    | 14 VCC                                                  |

**\* NOTAS:**

- Desconecte el mazo del tablero antes de ejecutar mediciones.
- Consulte la tabla siguiente para identificar las espigas de conectores.

**ACU Copernicus**



**Espiga de conector del mazo**

**Espiga de ACU Copernicus**

|       |     |
|-------|-----|
| PX1-1 | J12 |
| PX1-2 | J16 |
| PX1-3 | J13 |
| PX1-4 | J17 |

## Tabla de pruebas de componentes—horno microondas

| Componente                       | Costado de acceso para reparaciones | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resultados-resistencia                                           | Ubicación de los componentes |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ACU                              | Parte superior                      | <p>Verifique el cableado a la ACU del microondas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Inspeccione visualmente los conectores en la ACU del microondas, P1, P2, P8, P21, P22, P23, P26, P354, P355, y los conectores superiores (relés 4903, 4904 y 4905) Para comprobar si hay señales de sobrecalentamiento o de falla debido a cables flojos, engaste deficiente, etc.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol> |                                                                  | K                            |
| Termostato de la cavidad         | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                          | <p>Normal = Continuidad</p> <p>Anormal = Infinito</p>            | U                            |
| Motor de ventilador de magnetrón | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia (escala del ohmímetro: Rx1).</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                                                                                                              | <p>Normal = 15 <math>\Omega</math></p> <p>Anormal = Infinito</p> | F                            |

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| Componente                             | Costado de acceso para reparaciones | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados-resistencia                                                                                                                       | Ubicación de los componentes |
|----------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Motor de plataforma giratoria          | Parte inferior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia (escala del ohmímetro: Rx1).</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol> | <p>Normal = 2500 <math>\Omega</math> (aproximadamente)</p> <p>Anormal = Infinito</p>                                                         | I                            |
| Fusible del monitor                    | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                             | <p>Normal = Continuidad</p> <p>Anormal = Infinito</p>                                                                                        | No mostrado                  |
| Transformador de la luz del microondas | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia (escala del ohmímetro: Rx1).</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol> | <p>Bobinado primario = 40 <math>\Omega</math> F (aproximadamente)</p> <p>Bobinado secundario = 0,4 <math>\Omega</math> (aproximadamente)</p> |                              |
| Fusible de línea                       | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                             | <p>Normal = Continuidad</p> <p>Anormal = Infinito</p>                                                                                        | No mostrado                  |

| Componente                        | Costado de acceso para reparaciones | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resultados-resistencia                                                 | Ubicación de los componentes |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Interruptor de bloqueo primario   | Parte superior                      | Prueba 1:<br>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.<br>2. Desconecte los cables del interruptor de bloqueo primario.<br>3. Verifique desde el terminal común (cable café) al terminal abierto normal (cable amarillo).<br>4. Vuelva a conectar cables del interruptor de bloqueo primario.<br>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.<br>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico. | Prueba 1:<br>Puerta abierta = Infinito<br>Puerta cerrada = Continuidad | M                            |
|                                   |                                     | Prueba 2:<br>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.<br>2. Desconecte los cables del interruptor de bloqueo primario.<br>3. Verifique desde el terminal común (cable café) al terminal cerrado normal (cable azul).<br>4. Vuelva a conectar cables del interruptor de bloqueo primario.<br>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.<br>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.     | Prueba 2:<br>Puerta abierta = Continuidad<br>Puerta cerrada = Infinito |                              |
| Interruptor de bloqueo secundario | Parte superior                      | 1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.<br>2. Desconecte los cables del interruptor de bloqueo secundario.<br>3. Verifique desde el terminal común (cable azul) al terminal abierto normal (cable blanco).<br>4. Vuelva a conectar cables del interruptor de bloqueo secundario.<br>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.<br>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.            | Puerta abierta = Continuidad<br>Puerta cerrada = Infinito              | H                            |

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

| Componente                        | Costado de acceso para reparaciones | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resultados-resistencia                                                             | Ubicación de los componentes |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Interruptor de bloqueo de monitor | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>2. Desconecte los cables del interruptor de bloqueo del monitor.</li> <li>3. Verifique desde el terminal común (cable amarillo) al terminal cerrado normal (cable azul).</li> <li>4. Vuelva a conectar cables del interruptor de bloqueo de monitor.</li> <li>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>              | Puerta abierta = Continuidad<br>Puerta cerrada = Infinito                          | N                            |
| Luz de halógeno                   | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>2. Retire los cables conductores.</li> <li>3. Mida la resistencia.</li> <li>4. Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                                                           | Normal = aproximadamente $3\ \Omega$<br>Anormal = Infinito                         | L                            |
| Inversor                          | Parte superior                      | Verifique el cableado al inversor de microondas:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>2. Inspeccione visualmente 4 conectores en los paneles de inversor de microondas, CN701, CN702, CN703 y E701, para ver si hay signos de sobrecalentamiento o falla por cables sueltos, mala instalación, etc.</li> <li>3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>4. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol> |                                                                                    | D                            |
| Magnetrón                         | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>2. Retire los cables conductores. Verifique que el sello esté en buena condición.</li> <li>3. Mida la resistencia.</li> <li>4. Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>6. Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                           | Terminales de filamento normales = $<1\ W$<br>Filamento a chasis normal = Infinito | ROS                          |

| Componente                          | Costado de acceso para reparaciones | Procedimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultados-resistencia                                                                                                                                                               | Ubicación de los componentes |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Filtro de línea                     | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                     | P31 a P32, P33 a P34<br>Normal $\geq 300 \text{ k}\Omega$<br>Anormal $\leq 100 \text{ k}\Omega$<br>P31 a P34, P32 a P33<br>Normal = $0 \Omega$<br>Anormal $\geq 100 \text{ k}\Omega$ | D                            |
| Sensor de humedad                   | Parte superior                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Extraiga el conector de 3 espigas de la ACU del microondas.</li> <li>Mida la resistencia en las espigas 1 y 3 y en las espigas 2 y 3.</li> <li>Vuelva a colocar el conector de 3 espigas de la ACU del microondas.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol> | Normal = $2,8 \text{ k}\Omega$<br>(aproximadamente) a<br>$25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$ ( $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ )<br>Anormal = Infinito                   | E                            |
| Termistor del magnetrón             |                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                     | Normal = $10 \text{ k}\Omega$<br>(aproximadamente) a<br>$25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$<br>( $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ )<br>Anormal = Infinito                 | O                            |
| Sensor de temperatura de la cavidad | Parte trasera                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Desenchufe el horno de microondas o desconecte el suministro eléctrico.</li> <li>Retire los cables conductores.</li> <li>Mida la resistencia.</li> <li>Vuelva a colocar los cables conductores.</li> <li>Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.</li> <li>Enchufe el horno microondas o vuelva a conectar el suministro eléctrico.</li> </ol>                                                                                                     | Normal = $230 \text{ k}\Omega$<br>(aproximadamente)<br>a $25^\circ\text{C} \pm 10^\circ\text{C}$<br>( $77^\circ\text{F} \pm 10^\circ\text{F}$ )<br>Anormal = Infinito                | S                            |

# PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Para mayor información sobre patentes, visite Pat. [www.patent-listing.com](http://www.patent-listing.com)

**W11382323C**

©2023 Todos los derechos reservados. Usado bajo licencia en Canadá.

**W11382323C**

**NOTA:** Esta hoja contiene información de servicio técnico importante.  
**PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO**  
**NO QUITAR NI DESTRUIR**