

# FLEX WORKTOP LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address, and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase, including dealer or retailer name and address

**IF YOU NEED SERVICE:**

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the instructions or visit [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Gladiator® GarageWorks Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

**Gladiator® GarageWorks Customer eXperience Center**

**In the U.S.A., call 1-866-342-4089. In Canada, call 1-800-807-6777.**

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Gladiator® GarageWorks dealer to determine whether another warranty applies.

## ONE YEAR LIMITED WARRANTY

### WHAT IS COVERED

**ONE YEAR LIMITED WARRANTY  
(WORK SURFACE ONLY - LABOR NOT INCLUDED)**

For one year from the original date of purchase, when this product is installed and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Gladiator® GarageWorks will, at its sole option, provide factory specified replacement parts to correct defects in materials or workmanship that existed when the product was purchased or replace the product (excludes shipping or freight fees). If replaced, your product will be covered by the remaining one-year limited warranty of the original unit.

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AT OUR DISCRETION AS PROVIDED HEREIN. This limited warranty is valid in the United States and Canada and applies only when the product is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of the original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service or replacement under this limited warranty.

### WHAT IS NOT COVERED

1. In-home service including, but not limited to, service calls to correct the installation of any Gladiator® GarageWorks products or to instruct you on how to use or install them.
2. Damage resulting from improper handling or shipping of products, or products damaged by accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, improper installation, acts of God, neglect, corrosion, modification or mishandling.
3. All travel, transportation, shipping or freight fees to deliver replacement products or to return defective product.
4. Factory specified replacement parts or product replacement when your product is used in other than normal, single-family household use, such as a commercial environment or when it is used in a manner contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.
5. Cosmetic damage including scratches, dings, dents or cracks that do not affect the structural or functional capability of the product.
6. Any labor costs during the warranty period.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.**

### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO **ONE YEAR** OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

### DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Gladiator® GarageWorks makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this product other than the representations contained in this warranty.

### LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED HEREIN. GLADIATOR® GARAGEWORKS SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

05/17

**Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.**

Write down the following information about your Gladiator® product to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial label located on the back of the product.

Dealer name \_\_\_\_\_  
 Address \_\_\_\_\_  
 Phone number \_\_\_\_\_  
 Model number \_\_\_\_\_  
 Serial number \_\_\_\_\_  
 Purchase date \_\_\_\_\_

# GARANTIE LIMITÉE DU PLAN DE TRAVAIL FLEX GLADIATOR®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre d'eXpérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

## SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Veuillez prendre quelques minutes pour passer en revue les instructions ou visitez [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Gladiator® GarageWorks. Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au :

**Gladiator® GarageWorks Customer eXperience Center**

**Aux États-Unis, composez le 1 866 342-4089. Au Canada, composez le 1 800 807-6777.**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Gladiator® GarageWorks autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

## GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

### CE QUI EST COUVERT

#### GARANTIE LIMITÉE DE UN AN (SURFACE DE TRAVAIL UNIQUEMENT - MAIN-D'OEUVRE NON COMPRISE)

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce appareil a été installé et entretenu conformément aux instructions jointes à produit ou fournies avec le produit, Gladiator® GarageWorks choisira à sa seule discrétion de fournir les pièces de rechange spécifiées par l'usine pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque le produit a été acheté, ou de remplacer le produit, (frais d'expédition ou de transport non compris. S'il est remplacé, l'appareil restera sous garantie pour la durée restant à courir de la limitée d'un an sur le produit d'origine.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LE RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE L'APPAREIL TEL QUE PRÉVU PAR LA PRÉSENTE, ET CE À NOTRE SEULE DISCRÉTION. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le produit est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Les interventions de dépannage à domicile, notamment les interventions visant à rectifier l'installation de tout produit Gladiator® GarageWorks ou à expliquer à l'utilisateur le mode d'utilisation ou d'installation du produit.
2. Les dommages causés par une manutention ou une expédition inadéquate des produits, ou de produits endommagés par accident, altération, mésusage, abus, incendie, inondation, installation incorrecte, actes de Dieu, négligence, corrosion, modification ou mauvaise manipulation.
3. Les frais d'expédition ou de transport pour livrer des produits de rechange ou retourner des produits défectueux.
4. Les remplacement du produit ou les pièces spécifiées par l'usine lorsque le produit est utilisé à des fins autres qu'un usage domestique unifamilial normal - tel un environnement commercial - ou lorsque le produit n'est pas utilisé conformément aux instructions d'installation et/ou instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies.
5. Les défauts d'apparence – éraflures, traces de choc ou fissures – n'affectant pas la fonctionnalité ou la résistance structurale du produit.
6. Tous les frais de main-d'œuvre encourus au cours de la période de garantie.

**Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.**

## CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À **UN ANS** OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

## LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. GLADIATOR® GARAGEWORKS NE'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Conserver votre reçu de vente au même endroit pour référence ultérieure. Pour un entretien ou une réparation sous garantie, vous devez présenter un document attestant de la date d'achat ou d'installation.

Inscrire les renseignements suivants concernant la surface de travail® pour vous permettre d'obtenir de l'aide ou dépannage plus facilement en cas de besoin. Vous devrez connaître le numéro de modèle au complet.

Nom du revendeur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Numéro de modèle \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

# GARANTÍA LIMITADA ENCIMERA FLEX GLADIATOR®

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.

Tenga disponible la siguiente información cuando llame al Centro de eXperiencia del cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo
- Una descripción clara y detallada de problema
- Comprobante de compra que incluya nombre y dirección del distribuidor o minorista

## SI NECESITA SERVICIO:

1. Antes de contactarnos para organizar la visita del servicio técnico, determine si su producto requiere reparación. Algunas dudas pueden resolverse sin servicio técnico. Tómese unos minutos para revisar las instrucciones o visite [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. Todo servicio técnico dentro de la garantía es provisto exclusivamente por nuestros Proveedores de Servicio Técnico autorizados de Gladiator®. En EE. UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio técnico dentro de la garantía a:

**Centro para la eXperiencia del cliente de Gladiator® GarageWorks**

**En los EE. UU., llame al 1-866-342-4089. En Canadá, llame al 1-800-807-6777.**

Si se encuentra fuera de los 50 estados de Estados Unidos o de Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Gladiator® GarageWorks para determinar si corresponde otra garantía.

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

### QUÉ ESTÁ CUBIERTO

#### GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Durante un año desde la fecha de compra, cuando este producto se instale, opere y mantenga de acuerdo con las instrucciones que se adjuntan o se proporcionan con el mismo, Gladiator® GarageWorks proporcionará, a su sola opción, las piezas de repuesto especificadas de fábrica o en la mano de otra existentes en el momento de la compra del producto o lo reemplazará (se excluyen los gastos de envío o flete). Si se reemplaza, el producto estará cubierto por el tiempo restante de la garantía de la unidad original.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR O REEMPLAZAR EL PRODUCTO A NUESTRA DISCRECIÓN SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. Esta garantía limitada es válida solo en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el producto se use en el país en el que se ha comprado. Esta garantía limitada entrará en vigor a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

1. Servicio técnico a domicilio que incluye, entre otras, visitas para corregir la instalación para corregir la instalación de cualquier producto Gladiator® Garageworks o para enseñarle a usarlo o instalarlo.
  2. Daños causados por mal manejo o envío de productos, productos dañados por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, instalación incorrecta, actos fortuitos, negligencia, corrosión, modificación o maltrato.
  3. Todos los gastos de transporte, envío o flete para entregar productos de reemplazo o para devolver un producto defectuoso.
  4. Piezas de repuesto especificadas de fábrica o reemplazo del producto cuando éste se use de un modo diferente al doméstico normal de una sola familia, como un comercio, o cuando se use de un modo contrario a las instrucciones publicadas para el usuario u operador y/o las instrucciones de instalación.
  5. Daños estéticos incluyendo rayaduras, golpes, abolladuras o rajaduras que no afecten la capacidad estructural o de funcionamiento del producto.
  6. Cualquier gasto de mano de obra durante el período de garantía.
- El costo de la reparación o el reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.**

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUSO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A **UN AÑO** O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

## LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE LA REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. GLADIATOR NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizás no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

**Guarde este manual y el recibo de ventas como referencia. Debe proporcionar prueba de compra o la fecha de instalación para obtener los servicios de la garantía.**

Escriba la siguiente información sobre su producto Gladiator® para ayudarle de mejor manera a obtener asistencia o servicio técnico si lo necesita. Tendrá que conocer el número de modelo completo.

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Número de modelo \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_