Top Load Washer Quick Start Guide

OPERATING INSTRUCTIONS

⚠WARNING



Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

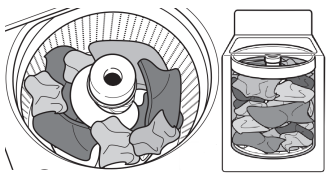
NOTES:

- Not all features and cycles are on all models, and control panel appearance may vary.
- If your model has a touch interface, the control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch its name.
- If your model has physical buttons, make sure to press the button firmly.
- At cycle completion, your setting and option choices will be remembered for the next cycle. However, if power to the washer is lost, the settings and options will go back to the factory defaults.

Step 1. Add HE Detergent

NOTE: See the "Adding Laundry Products" section for more information on adding HE detergent, fabric softener, and/or bleach.

Step 2. Load Clothes



For best results, load garments in loose heaps evenly around basket wall.

Step 3. Close Lid; then Select Cycle and Settings



Step 4. Press Start/Pause



Cycle Guide – Normal Cycle

For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being washed. Recommended settings for best performance are shown in **bold**. Not all cycles and options are available on all models. Not all settings and options are available on each cycle.

Items to Wash:	Cycle:	Temperature:	Description:
Cottons, linens, and mixed-garment loads	Normal	Hot **Warm** Cool Cold Tap Cold	Use this cycle for normally soiled cottons and mixed-fabric loads. A high spin speed is the default for this cycle. **NOTE:** Deep Water Wash is not available in the Normal cycle mode. Selecting the Normal cycle with the Deep Water Wash setting will result in auto sensing of the water level.

Online Ordering Information

For detailed installation instruction and maintenance information, winter storage, and transportation tips, please see the Owner's Manual included with your machine.

For information on any of the following items, a full cycle guide, detailed product dimensions, or for complete instructions for use and installation, please visit https://www.whirlpool.com/owners, or in Canada https://www.whirlpool.ca/owners. This may save you the cost of a service call.

Register Product | Schedule Service | How To's & FAQ | Manuals & Downloads

Add Service Plan | Parts | Filters | Accessories

However, if you need to contact us, use the information listed below for the appropriate region.

United States:
1–800–253–1301

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022–2692

Canada:
1–800–807–6777

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200–6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Button Descriptions



SOIL LEVEL
Select the setting most suitable for your load. For heavily soiled and sturdy fabrics, select Heavy Soil Level for more wash time. For lightly soiled and delicate fabrics, select Light or Extra Light Soil Level for less wash time. A lighter soil-level setting will help reduce tangling and wrinkling

WASH TEMP
Wash Temp senses and maintains uniform water temperatures by regulating incoming hot and cold water.

Select a wash temperature based on the type of fabric and soils being washed. For best results, follow the garment label instructions using the warmest wash water safe for your fabric.

NOTES:

- On some models and cycles, warm and hot water may be cooler than your previous washer.
- Even in a cold- or cool-water wash, some warm water may be added to the washer to maintain a minimum temperature. All rinses are cold.

WASH CYCLE KNOB
Use the Wash Cycle knob to select available cycles on your washer. Turn the knob to select a cycle for your laundry load. See online "Cycle Guide" for detailed descriptions.

RINSE OPTIONS
The following options may be added to most cycles. See online "Cycle Guide" for additional details.

1 Rinse
This option is used to limit a cycle to one rinse.

2 Rinses
This option can be used to automatically add a second rinse to most cycles.

1 Rinse with Softener
This option must be selected if using fabric softener during a cycle. It ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse for even distribution.

2 Rinses with Softener
This option turns on both the fabric softener and the 2 Rinses option.

START/PAUSE BUTTON
Press to start the selected cycle; press again to pause the cycle and unlock the lid.

NOTE: If the washer is spinning, it may take several minutes to unlock the lid. Press and hold for 3 seconds to cancel a cycle.

WATER LEVEL
Set the Water Level knob to the Auto Sensing setting and the washer will fill to a level that ensures the load engages the agitator. From this point, the electronic control will sense the load and determine if additional water is needed.

Set the Water Level knob to the Deep Water Wash setting and the washer will fill to the maximum water level.

NOTES:

- Expect longer cycle times due to extended fill times when using the Deep Water Wash option.
- Deep Water Wash is not available in the Normal cycle mode. Selecting the Normal cycle with the Deep Water Wash setting will result in auto sensing of the water level.

PROGRESS
The Progress lights show the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from your previous washers.

Sensing
When the Start/Pause button is pressed and the Water Level knob is set to Auto Sensing, the washer will fill and begin sensing to determine load size and balance. Once sensing is complete, the washer will fill to the appropriate level for the detected load size and then begin the wash phase of the cycle.

NOTE: Sensing and wash phases will be paused by opening the unlocked lid. Close the lid to resume the cycle. If the lid is left open for more than 10 minutes, the washer will cancel the cycle and pump out the water. The lid will lock after the wash phase to begin the initial spinout and remain locked for the remainder of the cycle.

Wash
The washer will fill to the correct water level based on the load size and the Water Level selection. Certain cycles may agitate during the fill process to boost cleaning. You will hear the agitator rotate, followed by a pause lasting several seconds. When the wash cycle begins, you will hear the agitator increase speed. The motor sounds may change at different stages in the wash cycle while the washer performs different wash actions.

Rinse
Certain cycles use a spray rinse, which adds water to the tub while the basket spins. When a fabric softener option is selected, you will hear sounds similar to the wash cycle as the washer rinses and moves the load. You may hear the motor turning on briefly (short hum) to move the basket while filling.

Spin
The washer spins the load at increasing speeds for proper water removal, based on the selected cycle and spin speed.

Done
Once the cycle is complete, the lid will unlock and this light will come on. For best results, promptly remove the load.

Locked
The Lock feature allows for higher spin speeds. When lit, the lid is locked and cannot be opened without pausing the cycle. When the light is off, the lid can be opened.

To open the lid after it has been locked, press Start/Pause. The lid will unlock once the washer movement has stopped. This may take several minutes if the load was spinning at high speed. Press Start/Pause while the lid is closed to resume the cycle.

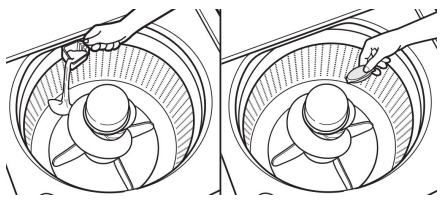
WARNING: Do not wash water-resistant or water repellant-type clothing. Failure to closely follow these instructions may result in an abnormal vibrating and out-of-balance condition that could result in physical injury, property damage, and/or appliance damage.



Designed to use only HE High Efficiency detergents.

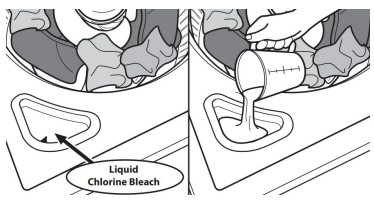
Adding Laundry Products

IMPORTANT: Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component malfunction and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance.

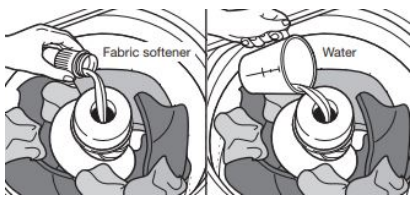


Adding HE detergent to basket:
Add a measured amount of HE detergent or single-dose laundry packets into the basket. If using Oxi-type boosters, color-safe bleach, or fabric softener crystals, add to the bottom of the washer basket before adding clothes.

NOTE: Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of laundry products to use.



Adding liquid chlorine bleach:
Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (236 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.



Adding liquid fabric softener to dispenser:
Pour a measured amount of liquid fabric softener into dispenser. Always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener based on your load size.

Dilute liquid fabric softener by filling the dispenser with warm water until liquid reaches the underside of the rim. Do not go over the "Max Fill" line.

IMPORTANT: The Rinse Options knob must be set to either 1 Rinse with Softener or 2 Rinses with Softener when using fabric softener in the fabric softener dispenser. This ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse phase and is evenly distributed.

Adding liquid fabric softener manually to wash load:
During the final rinse, wait until the washer has completed filling and press the Start/Pause button to pause the washer. Lift the lid and add the measured, recommended amount of liquid fabric softener. Do not use more than the recommended amount. Close the lid and press the Start/Pause button again to start the washer. Always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener based on your load size.

W11556500A
W11556539A-SP

Guide de démarrage rapide de la laveuse à chargement par le dessus

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'incendie

Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.

Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de votre appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

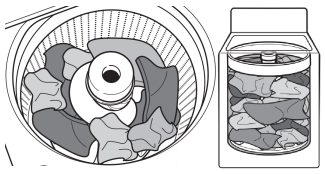
REMARQUES :

- Certains programmes et caractéristiques ne sont pas disponibles sur certains modèles.
- Si le modèle comporte une interface tactile, la surface du tableau de commande est très sensible et il suffit d'un léger toucher pour l'activer. Pour s'assurer que les sélections ont été sauvegardées, toucher le tableau de commande du bout du doigt et non avec l'ongle. Pour sélectionner un réglage ou une option, il suffit de toucher le nom qui lui correspond.
- Si le modèle comporte des boutons physiques, s'assurer d'appuyer fermement sur le bouton.
- À la fin du programme, la laveuse garde en mémoire les choix de réglages et d'options pour une utilisation ultérieure de ce programme. Cependant, si la laveuse est affectée par une coupure de courant, les réglages et les options seront restaurés au paramétrage d'usine.

Étape 1. Ajouter le détergent HE

REMARQUE: Consulter la section « Ajouter les produits de lessive » pour obtenir plus de renseignements sur la façon d'ajouter le détergent HE, l'assouplisseur et l'agent de blanchiment.

Étape 2. Charger les vêtements



Pour de bons résultats, déposer les vêtements en vrac et de façon uniforme le long des parois du panier.

Étape 3. Fermer le couvercle; sélectionner ensuite le programme et les réglages



Étape 4. Appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause).



Guide de programmes – programme normal

Pour un meilleur soin des tissus, choisir le programme qui convient le mieux à la charge à laver. Les réglages recommandés pour une performance idéale sont indiqués en **caractères gras**. Les programmes et options ne sont pas tous offerts sur tous les modèles. Les réglages et les options ne sont pas tous disponibles sur chaque programme.

Articles à laver :	Programme :	Température :	Description :
Articles en coton, linge de maison et charges mixtes	Normal	chaud **tiède** fraîche froid froide du robinet	Utiliser ce programme pour les articles en coton et les charges de tissus mixtes présentant un degré de saleté normal. Une vitesse d'essorage rapide est sélectionnée par défaut pour ce programme. **REMARQUE:** L'option Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) n'est pas disponible avec le programme Normal (normal). Un programme Normal (normal) avec option Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) utilisera la détection automatique du niveau de l'eau.

Information de commande en ligne

Pour obtenir des instructions détaillées pour l'installation l'entretien, l'hivernisation, ainsi que des conseils de transport, consulter le manuel de l'utilisateur inclus avec votre machine.

Pour obtenir des informations sur l'un des points suivants guide complet des programmes, dimensions détaillées du produit ou instructions complètes d'utilisation et d'installation, visiter le https://www.whirlpool.com/owners ou au Canada https://www.whirlpool.ca/owners. Cette vérification peut vous faire économiser le coût d'une intervention de dépannage.

Register Product | Schedule Service | How To's & FAQ | Manuals & Downloads

Add Service Plan | Parts | Filters | Accessories

Cependant, si vous devez nous contacter, utiliser les coordonnées suivantes selon la bonne région.

États-Unis :
1 800 253-1301

Whirlpool Brand Home Appliances
Centre pour l'eXpérience de la clientèle
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Canada :
1 800 807-6777

Whirlpool Brand Home Appliances
Centre d'eXpérience pour la clientèle
200–6750 Century Ave.
Mississauga (Ontario) L5N 0B7

Descriptions du bouton





Conçue pour l'utilisation d'un détergent haute efficacité seulement.

SOIL LEVEL (niveau de saleté)
Sélectionner le réglage le plus adapté à votre charge. Pour les tissus très sales, sélectionner Heavy Soil Level (niveau de saleté important) pour prolonger la durée de lavage. Pour les tissus peu sales, sélectionner Light Soil Level (niveau de saleté faible) pour abréger la durée de lavage. Le réglage de niveau de saleté faible aidera à réduire l'emmêlement et le froissement.

Wash Temp (température de lavage)
La fonction WASH TEMP (température de lavage) détecte et maintient une température uniforme de l'eau en régulant le débit d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide.

Sélectionner une température de lavage en fonction du type de tissu et de saleté à laver. Pour des résultats optimaux, suivre les instructions sur l'étiquette du vêtement et utiliser la température d'eau de lavage la plus chaude possible qui reste sans danger pour le tissu.

REMARQUES:

- Sur certains modèles et pour certains programmes, les températures utilisées pour l'eau chaude et l'eau tiède peuvent être inférieures aux températures utilisées par votre laveuse précédente.
- Même avec un lavage à l'eau froide, de l'eau tiède peut être ajoutée à la laveuse pour maintenir une température minimale. Tous les rinçages se font à l'eau froide.

BOUTON DE PROGRAMME DE LAVAGE
Utiliser le bouton de programme de lavage pour sélectionner les programmes offerts sur la laveuse. Tourner le bouton de programme pour sélectionner un programme correspondant à la charge de vêtements. Voir le « Guide de programmes » pour des descriptions détaillées.

OPTIONS DE RINÇAGE
Les options suivantes peuvent être ajoutées à la plupart des programmes. Consulter le « Guide de programmes » en ligne pour plus de détails.

1 RINSE (rinçage unique)
Cette option permet de limiter le nombre de rinçages d'un programme à un seul rinçage.

2 RINSES (double rinçage)
On peut utiliser cette option pour ajouter automatiquement un second rinçage à la plupart des programmes.

1 RINSE with SOFTENER (rinçage unique avec assouplissant)
Cette option doit être sélectionnée si l'on utilise de l'assouplissant pour tissu durant un programme. Ceci garantit que l'assouplissant pour tissu est ajouté au bon moment lors du rinçage pour être correctement distribué.

2 Rinses with Softener (2 rinçages avec assouplissant)
Cette option active les options Fabric Softener (assouplissant pour tissu) et 2 Rinses (double rinçage).

BOUTON START/PAUSE (mise en marche/pause)
Appuyer sur ce bouton pour mettre en marche le programme sélectionné; appuyer de nouveau pour suspendre le programme et déverrouiller le couvercle.

REMARQUE: Si la laveuse tourne, le couvercle peut mettr quelques minutes à se déverrouiller. Appuyer pendant 3 secondes pour annuler un programme.

Niveau d'eau
Régler le bouton Water Level (niveau d'eau) sur Auto Sensing détection automatique) pour que la laveuse se remplisse d'eau à un niveau qui assure que la charge déclenche l'agitateur. À partir de cette étape, la commande électronique détecte la charge et détermine si de l'eau supplémentaire est nécessaire.

Régler le bouton de niveau d'eau sur Deep Water Wash (lavage à niveau d'eau élevé) pour que la laveuse utilise la quantité d'eau maximale.

REMARQUES:

- Le programme prendra plus de temps à s'exécuter en raison du temps de remplissage supplémentaire occasionné par l'option Deep Water (niveau d'eau élevé).
- L'option lavage à niveau d'eau élevé n'est pas disponible avec le programme normal. Un programme normal avec option lavage à niveau d'eau élevé utilisera la détection automatique du niveau de l'eau.

PROGRESS LIGHTS (témoins lumineux de progrés)
Les Progress Lights (témoins lumineux de progrés) indiquent la progression du programme. À chaque étape du processus, il est possible que l'on remarque des pauses ou des sons différents de ceux des laveuses ordinaires.

SENSING (détection)
Après avoir appuyé sur le bouton START/Pause (mise ne marche/pause) et positionné le bouton de niveau d'eau sur Auto Sensing (détection automatique), la laveuse se remplira et déterminera la quantité d'eau à utiliser en fonction de la taille et de l'équilibre de la charge. Une fois la détection terminée, la laveuse ajoute la quantité d'eau appropriée selon la taille de la charge détectée et commence l'étape de lavage.

REMARQUE: Les étapes de détection et de lavage s'arrêtent lorsque le couvercle déverrouillé est ouvert. Fermer le couvercle pour reprendre le programme. Si le couvercle est laissé ouvert pendant plus de 10 minutes, la laveuse annule le programme et vidange l'eau. Le couvercle se verrouille après l'étape de lavage pour lancer l'essorage initial et reste verrouillé pendant le reste du programme.

Lavage
La laveuse utilise la bonne quantité d'eau en fonction de la taille de la charge et du niveau d'eau sélectionné. Certains programmes peuvent agiter la charge pendant le processus de remplissage pour améliorer le nettoyage. On entend l'agitateur pivoter, puis effectuer une pause de quelques secondes. Lorsque le programme de lavage commence, la vitesse de l'agitateur augmente. Les bruits produits par le moteur peuvent changer selon l'étape à laquelle est rendu le programme de lavage puisque la laveuse effectue différentes tâches.

RINSE (rinçage)
Certains programmes utilisent un rinçage par vaporisation qui ajoute de l'eau à la cuve pendant l'essorage du panier. Lorsque l'option d'ajout d'assouplissant est sélectionnée, des sons similaires à ceux entendus lors du programme de lavage peuvent être entendus à mesure que la laveuse rince et déplace la charge. Le moteur émettra peut-être un court bourdonnement pour déplacer le panier pendant le remplissage.

SPIN (essorage)
La laveuse essore la charge à des vitesses augmentant graduellement pour une bonne extraction de l'eau, en fonction du programme et de la vitesse d'essorage sélectionnés.

Done (terminé)
Une fois le programme terminé, le couvercle se déverrouille et ce témoin s'allume. Retirer la charge rapidement pour un résultat optimal.

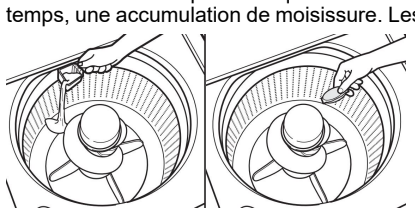
LOCKED (couvercle verrouillé)
La fonction verrouillage permet essorages à vitesse plus élevée.. Lorsque le témoin est allumé, le couvercle est verrouillé et ne peut être ouvert sans mettre le programme sur pause. Lorsque ce témoin lumineux est éteint, il est possible d'ouvrir le couvercle.

Pour ouvrir le couvercle après son verrouillage, appuyer sur Start/ Pause/Unlock Lid (mise en marche/pause/déverrouillage du couvercle). Le couvercle se déverrouille une fois que le mouvement de la laveuse a cessé. Il se peut que cela prenne plusieurs minutes si la laveuse essorait la charge à grande vitesse. Appuyer de nouveau sur Start/Pause/Unlock Lid pour poursuivre le programme.

AVERTISSEMENT : Ne pas laver de vêtements résistants à l'eau ou de type hydrofuge. Le non-respect de ces instructions peut entraîner une vibration anormale et un déséquilibre pouvant entraîner des blessures, des dommages matériels voire des dommages à l'appareil.

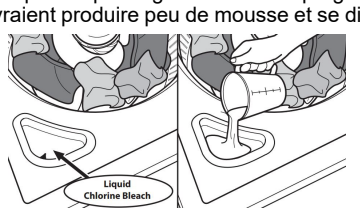
Ajouter les produits de lessive

IMPORTANT: Il est probable que l'utilisation d'un détergent autre que HE prolonge la durée des programmes et réduise la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner un mauvais fonctionnement des composants et, avec le temps, une accumulation de moisissure. Les détergents HE devraient produire peu de mousse et se dissoudre rapidement et créer une quantité de mousse idéale pour une performance optimale.

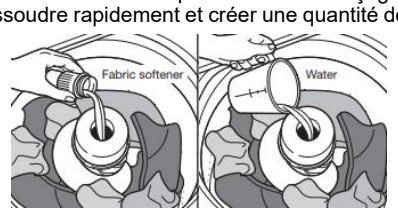


Ajouter du détergent HE au panier :
Verser une mesure de détergent HE ou un sachet de lessive à dose unique dans le panier. Si l'on utilise un activateur de détergent de type Oxi, un agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ou de l'assouplissant sous forme de cristaux, les ajouter au fond du panier de la laveuse avant d'ajouter les vêtements.

REMARQUE: Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de produits de lessive à utiliser.



Ajouter l'agent de blanchiment :
Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus d'une (1) tasse (236 mL). Ne pas utiliser d'agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l'eau de Javel.



Ajouter de l'assouplissant liquide pour tissu dans le distributeur:
Verser une mesure d'assouplisseur liquide dans le distributeur. Toujours suivre les instructions du fabricant pour connaître la quantité d'assouplissant de tissu adéquate en fonction de la taille de la charge.

Diluer l'assouplissant liquide en remplissant le distributeur d'eau tiède jusqu'à ce que le liquide atteigne la partie inférieure de l'anneau. DNe pas dépasser la ligne de remplissage Max.

IMPORTANT: Le bouton d'option de rinçage doit être positionné sur 1 Rinse with Softener (1 rinçage avec assouplissant) ou 2 Rinses with Softener (2 rinçages avec assouplissant) lorsque de l'assouplissant est ajouté au distributeur d'assouplissant. Ceci garantit que l'assouplissant est ajouté au bon moment et de façon égale lors du rinçage.

Ajouter manuellement l'assouplissant liquide à la charge à laver :
Au cours du rinçage final, attendre le remplissage complet de la laveuse, puis appuyer sur le bouton START/Pause (mise en marche/pause) pour suspendre la laveuse. Soulever le couvercle et verser la mesure recommandée d'assouplissant. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée. Fermer le couvercle et appuyer sur START/Pause (mise en marche/pause) pour mettre la laveuse en marche. Toujours suivre les instructions du fabricant pour connaître la quantité d'assouplissant de tissu adéquate en fonction de la taille de la charge.

W11556500A
W11556539A-SP
06/21

®/™ ©2021 Whirlpool. All rights reserved. Used under license in Canada.

Tous droits réservés. Utilisé sous licence au Canada.