

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

W11349311A

Tech Sheet

Do Not Remove Or Destroy

## ⚠ DANGER



### Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

## Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

## SPECIFICATIONS

### Electrical Supply:

(Under load) 60 Hz, 120 VAC

### Supply Water Flow Rate:

To fill 2 qt (1.9 L) in 27 seconds, 120 psi maximum, 20 psi minimum.

### Supply Water Temperature:

120°F (49°C) (Before starting a cycle, run water from sink faucet until hot.)

### Water Charge:

0.9 gal. (3.5 L) Approximate

### Lower Spray Arm Rotation:

12 to 40 rpm

### Upper Spray Arm Rotation:

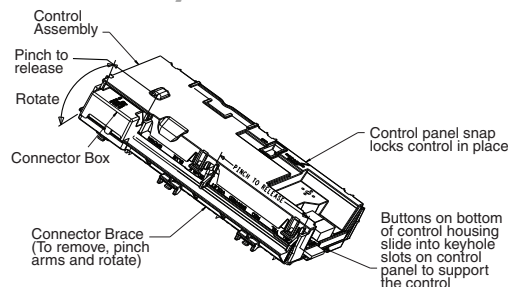
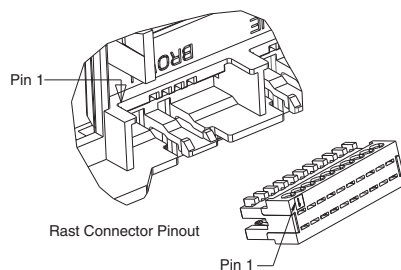
12 to 30 rpm

## REPAIR KITS

### Vinyl Touch-up Kits:

675576 (Blue), 676453 (White), 676455 (Gray)

## Control Assembly



## Meter Check of Loads and Fuses

### Fuse Service Check:

F8 = Motor Fuse.

F9 = Small-triac Load Fuse.

Check operation of loads during the Service Diagnostics cycle.

- If any of the triac loads work, F9 Fuse is OK.
- If all triac loads fail to work, F9 Fuse could be open. See "Fuse Resistance Check."
- If Wash Motor does not work, F8 Fuse could be open. See "Fuse Resistance Check."

### Fuse Resistance Check:

1. Unplug the dishwasher or disconnect power.
2. Measure resistance of F8 Fuse and/or F9 Fuse.  
**NOTE:** Fuses are on the bottom of the Control Board but can be checked from the top side. See "Control Pinout" diagram.
  - If resistance is <3 Ω then fuse is OK.
  - If resistance is >3 Ω then fuse is open.

### What To Do If Fuse Open:

Inspect and check resistance of all loads on fuse. If any loads are open, shorted, or have evidence of overheating or pinched wires, replace them.

# Service Diagnostics Cycle

INTERVAL	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	STANDBY	
<b>CYCLE, OPTION, AND STATUS LEDs</b>																												
1 HR WASH	1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR		1HR	
NORMAL	NRM	NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		NRM		
START/RESUME	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	STA	
RUNNING (Front Status light)	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	RUN	
HI TEMP	HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT		HIT	
DRY OPTION	DRY	DRY		DRY					DRY		DRY		DRY		DRY		DRY		DRY		DRY		DRY		DRY		DRY	
SANITIZED										(SAN)														(SAN)				
CLEAN/ 7-Seg	CLN	7-Seg	7-Seg	7-Seg	7-Seg		(CLN)			(CLN)		(CLN)			(CLN)								(CLN)		7-Seg	7-Seg		
ALL OTHER CYCLE, OPTION, AND STATUS LEDs	ALL																											
<b>INTERVAL TIME (min:sec)</b>																												
TOTAL TIME (MAX.): 22:57	0:06	0:08	0:08	0:08	0:08	0:10	0:01	0:44	0:05	0:23	0:05	1:00	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:01	0:01	0:01	0:01	1:52	0:06	2:30	0:08	0:08		
<b>SOIL SENSING INTERVALS AND SENSOR CHECKS</b>																												
THERMISTOR (TEMPERATURE SENSOR) CHECK INTERVAL									THR																			
OWI (SOIL SENSOR) CHECK INTERVALS											OWI			OWI								OWI						
NOTE: OWI has thermistor built in - see check above																												
DIVERTER POSITION SENSOR CHECK													DIV															
SALT LEVEL REED SWITCH/ FLOWMETER INPUT TEST																									SRM			
<b>LOADS</b>																												
PILOT RELAY									PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	PLT	
VENT									VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	VNT	
FILL									FIL	FIL	FIL																	
WASH MOTOR									WSH	WSH		WSH	WSH	WSH	WSH	WSH												
DISPENSER (DETERGENT/RINSE AID)												DSP																
DIVERTER								(DIV)					DIV	(DIV)		(DIV)	(DIV)											
DIVERTER POSITION								UPR	UPR	UPR	UPR	UPR	ON	UPR	UPR	TZ	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	LOW	
DRAIN MOTOR																		DRN		DRN		DRN		DRN		DRN		
HEATER																		HTR								HTR		
DC FAN MOTOR (IF PRESENT)								FAN	FAN	FAN															FAN			
AC FAN MOTOR (IF PRESENT)																												
REGEN (IF PRESENT)																						REG						
		2	1	1	1	1	1																					
							4																					
											5																	
												6	6															
														6														
																							6	6	7			
																											8	

## Service Diagnostics Cycle Notes:

- 1 To invoke the Diagnostics Cycle, perform the following while in standby:
  - Press any 3 keys in the sequence 1-2-3-1-2-3-1-2-3 with no more than 1 second between key presses.
  - The Service Diagnostics Cycle will start when the door is closed.
  - To rapid advance 1 interval at a time, press the Start/Resume key. Rapid advance may skip sensor checks as some checks require 2 complete intervals.

**NOTE:** While you are in the Diagnostic Cycle, the Start/Resume feature is turned Off (for example, Auto Resume after door interrupts) and the Start/Resume key becomes an interval advance key.

  - Invoking Service Diagnostics Cycle clears all status and last run information from memory and restores defaults. It also forces the next cycle to be a sensor calibration cycle.
  - Drain and wash motors will pulsate on and off.
  - Last run cycles and options returned to default.
  - Last run delay returns to the lowest delay increment.
  - Calibration cycle may force an extra rinse to occur prior to Final Rinse (to assure clear water), then calibrates the OWI and the fill amount during the final rinse.
  - Operating state returns to Standby upon completing or terminating the Service Diagnostics Cycle.
  - Reference the "Service Diagnostics with Error Codes" section for details.
- 2 Turn on all LEDs immediately upon receiving the entry sequence (even if the door is open) for 5 seconds as a display test. Turn off all LEDs for 1 second prior to reporting customer error history.
- 3 Diverter will be on continuously in interval 14. In all other diverter intervals, diverter will be on only until it reaches the intended position for that interval.
- 4 Press HI TEMP key in this interval to clear customer error history.
- 5 Thermistor (temperature sensor) checks - turn clean LED on if thermistor is in its normal temperature range 32°F to 167°F (0°C to 75°C) Turn sanitized LED on if fill temperature is above 65°F (18.3°C).
- 6 OWI (optical soil sensor) checks:
  - Check OWI sensor for the presence of water during the 5 sec. pause in interval 16 and turn on the Clean LED in interval 15 if water detected.
  - Check OWI sensor for presence of bulk soil during pause interval 13 and turn on the Clean LED in interval 12 if bulk soil detected.
  - Drain until OWI sensor sees the presence of air or a maximum of 1:52 during interval 5 and turn on the Clean LED in interval 4 if air detected.
- 7 DC Fan Motor is on during upper rack washing intervals.
- 8 Turn on Sanitized LED in this interval to indicate that the salt level reed switch is closed.
- 9 Turn on Clean LED in this interval to indicate that vent current is detected.

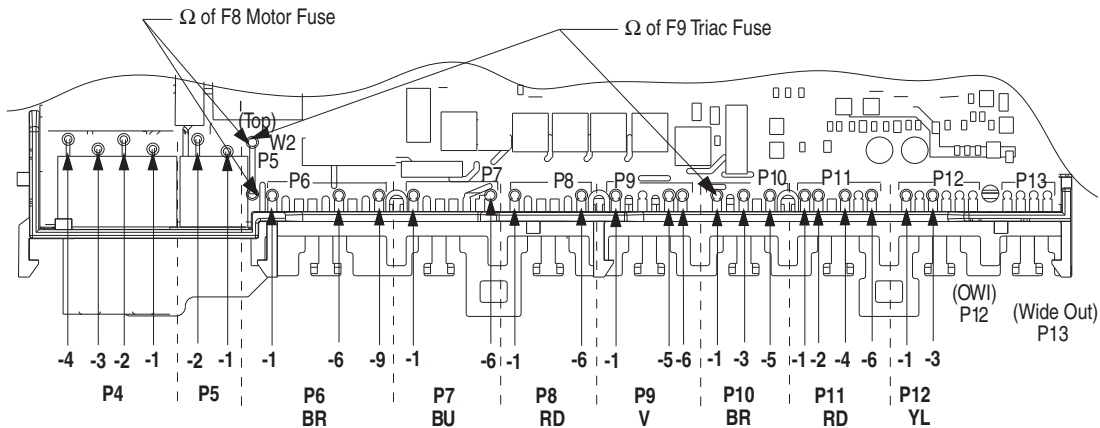
## Customer Cycle Operation

To quickly advance through customer cycles, invoke the Rapid Advance mode by pressing HIGH TEMP - HEATED DRY - HIGH TEMP - HEATED DRY, after starting the cycle. Then, press START/RESUME to advance through cycle intervals.

**NOTE:** Rapid Advance mode is automatically enabled in the Service Diagnostic cycle but must be manually invoked in customer cycles.

# Control Pinout

## Meter Check of Loads and Fuses

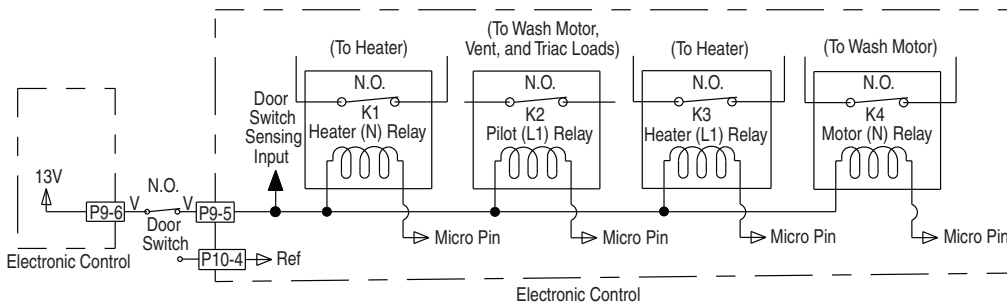


## Dishwasher Strip Circuits

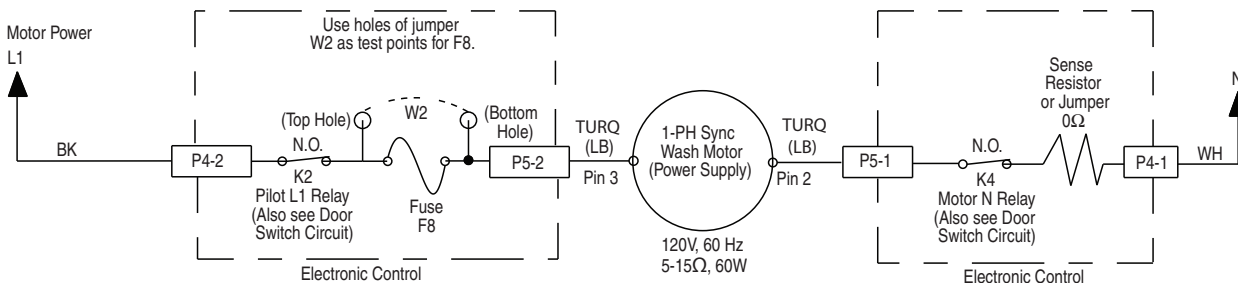
The following individual circuits are for use in diagnoses. Do not continue with the diagnosis of the appliance if a fuse is blown, a circuit breaker is tripped, or if there is less than a 120 V power supply at the wall outlet.

- Unplug dishwasher or disconnect power.
- Perform resistance checks. To check resistance of a component, disconnect harness leads first.

### Door Switch

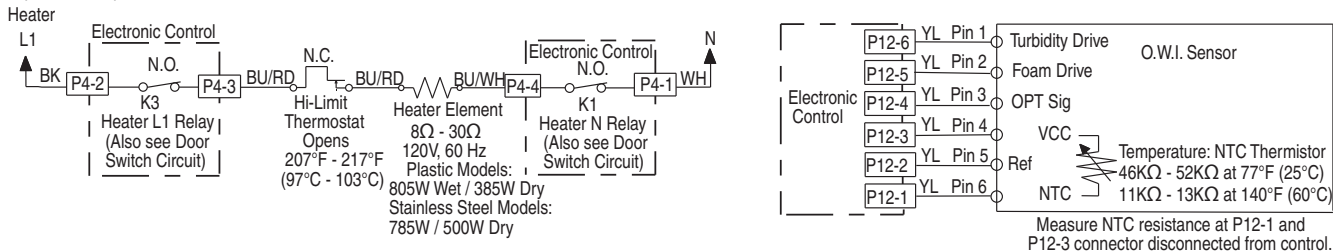


### Wash/Rinse

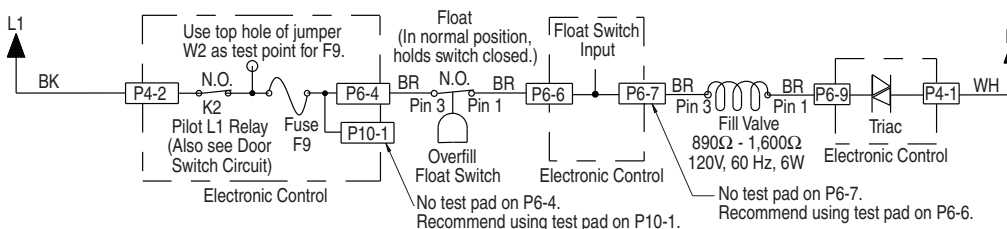


### Water Heating/Heat Dry and Water Sensing with O.W.I. Sensor (Water/Air/Soil/Temperature)

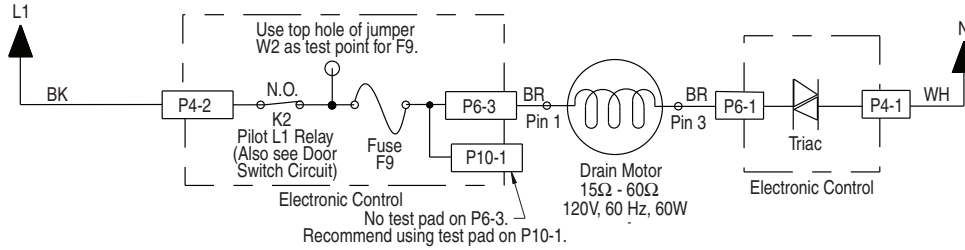
Pump is washing and control monitors temperature during water heating periods. See "Wash/Rinse" and "Water Sensing with O.W.I. Sensor (Water/Air/Soil/Temperature)" circuits.



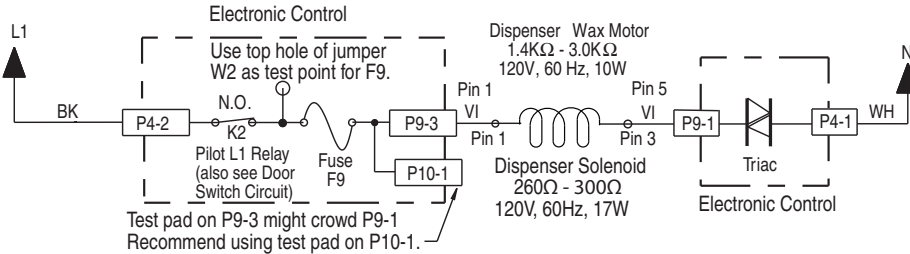
### Fill



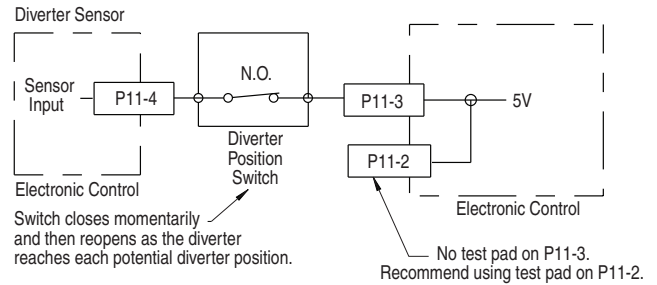
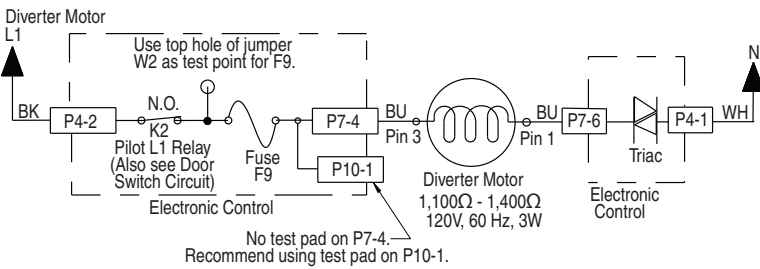
## Drain



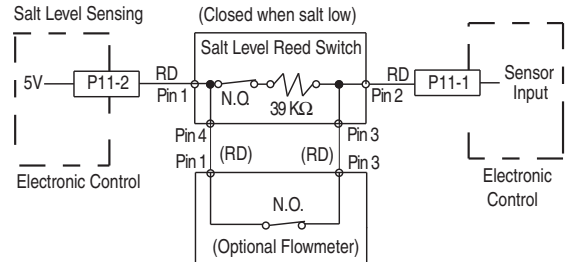
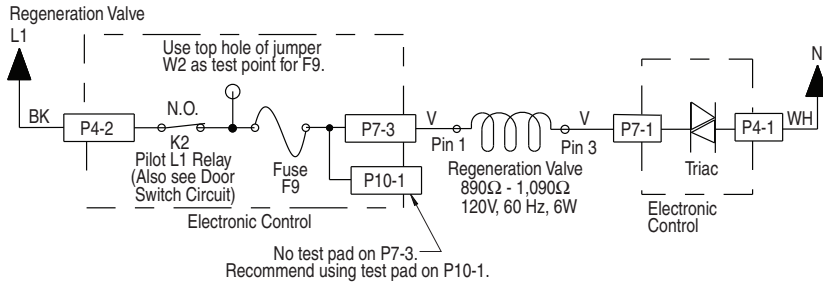
## Dispenser (Detergent and Rinse Aid)



## Diverter Valve

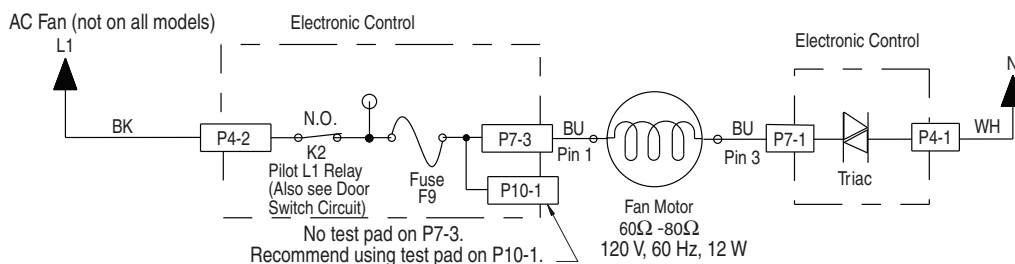
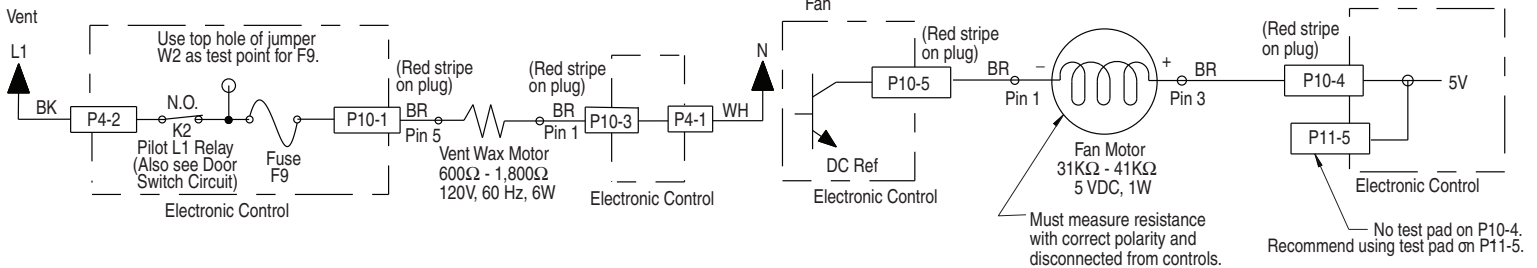


## Water Softener



## Drying

For Heated Dry, heater is also running. See "Heater" circuit under "Water Heating/Heat Dry and Water Sensing with O.W.I. Sensor (Water/Air/Soil/Temperature)."



## Service Diagnostics with Error Codes

Entry sequence: Press any 3 keys in the sequence 1-2-3-1-2-3-1-2-3 with no more than 1 second between key presses.

**NOTE:** Some models have replaced the "CLEAN" LED with "COMPLETE."

If no error, "Clean" LED stays on for 5 seconds or display shows "F-" or "E-".

<b>DISPLAY TEST - ALL LEDS ON</b>	<b>INTERVAL 26</b>
-----------------------------------	--------------------

ERROR 1 - MOST RECENT				INTERVAL 25
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 sec.	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 sec.	

ERROR 2				INTERVAL 24
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 sec.	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 sec.	

ERROR 3				INTERVAL 23
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 sec.	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 sec.	

ERROR 4 - OLDEST				INTERVAL 22
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 seconds	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 second	

→

10 seconds pause	Hi Temp LED will be on	INTERVAL 21
Press Hi Temp key to clear errors. Hi Temp LED will blink twice to indicate errors have been cleared.		

Service Diagnostics Cycle	INTERVAL 20-3
Turns on loads and checks sensors.	

SERVICE CYCLE ERROR 1				INTERVAL 2
A tone will play when service error code 1 is displayed				
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 sec.	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 sec.	

SERVICE CYCLE ERROR 2				INTERVAL 1
<b>SHOW FUNCTION CODE</b>	→ PAUSE	→ <b>SHOW PROBLEM CODE</b>	→ PAUSE	Repeat 3 times unless advanced by Start key.
Count Clean LED flashes	→ 2 sec.	→ Count Clean LED flashes	→ 5 sec.	
OR ON DISPLAY MODELS				
Read "F#" on Display	→ 0.5 sec.	→ Read "E#" on Display	→ 1 sec.	

**NOTE:** Once error codes are extracted, refer to the "Service Error Codes" table to diagnose and correctly resolve the root cause condition.

## Service Error Codes

Example: 6-1 means "Inlet Water" function, "Low/No Water" problem.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
1-Control	1- Pilot Stuck On	Control detected K2 pilot relay stuck closed.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check all loads on K2 pilot relay for shorts. 3. Replace control and all shorted components.
	2- Control Software Issue	1. Damaged or corrupted memory or control board. incompatible software components inside micro.  2. All LED's are on.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Replace control board.  1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Replace UI (for numeric display models only).
2- User Interface	1- Stuck Key	Control detected stuck key(s) in keypad or keypad connection. <b>NOTE:</b> If any keys are stuck, the stuck key(s) will be ignored and an error recorded to service history, but no alert to customer.	Check responsiveness of each key. 1. If some keys do not respond, then: - Unplug dishwasher or disconnect power. - Disassemble door and disconnect keypad connection from control or LCD display module. - Verify all other connections to control are made. - Reassemble door but do not close door. - Plug in dishwasher or reconnect power. - Wait at least 7 seconds for control to power up completely. - Close dishwasher door and monitor control response: A. If control is OK (no longer sees stuck keys with keypad unplugged), it will respond by turning on the drain motor for 2 minutes. Replace keypad and console.

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
2- User Interface (cont.)	1- Stuck Key (cont.)	Control detected stuck key(s) in keypad or keypad connection. <b>NOTE:</b> If any keys are stuck, the stuck key(s) will be ignored and an error recorded to service history, but no alert to customer. (cont.)	B. If control is not OK (still sees stuck keys with keypad unplugged), it will not turn on drain motor. Wait for at least 10 seconds. If still no drain response, then replace control or LCD display module (whichever one the keypad was connected to). 2. If all keys appear OK or intermittent, and keypad is capacitive touch type, then: - Verify tub brackets are screwed to underside of countertop and not hanging over keys (if screw head too close, relocate screw to alternate hole). - Check for evidence of moisture or debris on the surface of the keys. If evident, clean and instruct customer about keeping surface clean. - Check error code history for Fan Error 10-3 as potential cause of condensation on user interface. - Verify presence of vent current if model has a vent wax motor. Refer to "Leaks or Drips On Cabinet or Floor" in the "Troubleshooting Guide" section.
	2- No response from UI	User interface cannot communicate with main control. Loose user interface connection.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check the connection between the UI and the control P1C connector. If the connection(s) is loose or if wires are loose or damaged, reconnect, repair or replace as needed. 3. Refer to Service Error Codes table for stuck key (2-1). Run the diagnostic check, item (1). - If drain motor turns on, replace the console. - If drain motor does not turn on, replace the control.
3- Ther- mistor/ OWI	1- Open	- Open connector or component in Temperature Sensing circuit. - Open or faulty temperature sensor. - Temperature sensor input on control.	1. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check all components and connections in the Temperature Sensing circuit with meter. Fix/replace open connection/part.
	2-Shorted	- Incoming water temperature above 167°F (75°C). - Shorted connection or component in Temperature Sensing circuit. - Shorted or faulty temperature sensor. - Temperature sensor input on control.	1. Check incoming water temperature. 2. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle. 3. Unplug dishwasher or disconnect power. 4. Check all components and connections in the Temperature Sensing circuit with meter. Fix/replace shorted connection/part. (See OWI Sensor strip circuit.)
	3- Failed Calibration	1. OWI failure.	1. Run Service Diagnostics to check OWI operation. OWI should see low soil with clear water. 2. Check OWI lens surface. Clean if needed. 3. Unplug dishwasher or disconnect power. 4. Check all connections in Soil Sensing circuit with meter. Fix/replace bad connection/part. <b>NOTE:</b> Run Diagnostics after replacing new OWI to force calibration on next wash cycle.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
3- Ther- mistor/ OWI (cont.)	3- Failed Calibration (cont.)	2. Drain hose check valve not sealing.	Dirty water backs into dishwasher after draining. 1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible and attach to underside of counter top if possible.
4- Wash Motor	3- Motor Not Running	1. Loose connection in Motor circuit and/or faulty wash motor.	1. Check operation of wash motor during diagnostics. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistances of connections in the Wash circuit. - Check for loose connections or replace wash motor.
		2. Control Motor Drive circuit or Sense circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. If meter check of Wash Motor circuit shows normal resistance and still not getting power to the wash motor, replace control.
5- Door Switch	1- Door Stuck Open	1. Door was not latched within 4 seconds of pressing the Start/Resume key.	Instruct customer. Refer to Use and Care Guide.
		2. Loose connection in Door Switch circuit and/or door switch contacts stuck open and/or door switch not making contact: - Sloppy door latch assembly, which can be aggravated by high door closure force, keeping strike plate from fully seating. - Door switch (high resistance).	1. Check strike plate and door closure force. Verify door seal is seated properly. Check for interference between dish racks and door. Try bending strike plate down for better engagement. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistances of door switch contacts and all connections in the Door Switch circuit with meter while opening and closing the door latch. - If high resistance with door closed, check/fix loose connections. 4. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Check for broken plastic pieces on latch assembly. Replace latch if faulty.
		3. If none of the above.	1. With door open, verify 13 VDC present across P9-5 and P9-6. 2. If no voltage present, unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
6- Inlet Water	2- Door Stuck Closed	Control programmed to not start if it suspects the door switch is stuck closed. Control looks for the door switch to open between cycles. - Customer didn't open the door between cycles or door switch contacts stuck closed.	1. Open and close door and then press Start/Resume key. If it works now, instruct customer to open door between cycles. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly.
		1. No water to dishwasher. 2. Bowls or pots loaded or flipped and captured wash water.	Verify water supply is turned on and supply line adequate. Instruct customer on loading. Refer to Use and Care Guide.
	1- Low/No Water (Mechanical Problem)		

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
6- Inlet Water (cont.)	1- Low/No Water (Mechanical Problem) (cont.)	3. Drain loop detached from tub and/or improper drain connection.	Check for water siphoning out of unit: 1. Allow dishwasher to complete normal fill. 2. Drain for 5 - 10 seconds by pressing CANCEL/DRAIN. 3. Open door and confirm water does not siphon out of unit. If it does, confirm drain loop is attached to side of dishwasher and drain hose is connected to a drain at least 20" (50.8 cm) off the floor.
		4. Water leaking from dishwasher.	Check for leaks under dishwasher.
		5. Fill valve or water line plugged with debris.	Turn off water supply to dishwasher, disconnect water line to inlet valve, and inspect/clean the inlet screen of fill valve, and reconnect water.
		6. Overfill switch stuck in "Overfill" position and/or dishwasher not level.	Check other error codes to see if 6-4 also occurred. See 6-4 Error Code.
		7. Fill valve electrical problem.	Check other error codes to see if 6-2 also occurred. See 6-2 Error Code.
	2- Fill Valve (Electrical Problem)	1. Loose connection in Fill Valve circuit and/or open Fill Valve Solenoid.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of fill valve solenoid and all connection in the Fill circuit with meter. -Fix/replace open connection/part.
		2. Open fuse on control to fill valve.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
		3. Fill Valve Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
	3- Suds/Air in Pump	1. Too many suds.	1. Allow unit to fill and wash for 1 minute. Open door and check for excessive sudsing. 2. Confirm using proper dishwasher detergent, not hand detergent. 3. Check for excessive rinse aid leakage.
		2. Bowls or pots loaded or flipped and captured wash water.	Instruct customer on loading. Refer to Use and Care Guide.
		3. Water leaking from dishwasher.	Check for leaks under dishwasher.
		4. Diverter disk in sump is missing.	Remove lower spray arm, TurboZone® assembly, rear feed tube and outlet cover and verify whether the red diverter disk is installed.
	4- Float Switch Open	1. Overfill switch stuck in "Overfill" position and/or dishwasher not level.	Remove any items stuck under the float. Verify that the float moves freely and you hear the "click" of the switch contacts. Check/adjust level of the dishwasher.
		2. Drain hose check valve not sealing.	Water backs into dishwasher after draining and elevates water level. 1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible and attach to underside of countertop if possible.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
6- Inlet Water (cont.)	4- Float Switch Open (cont.)	3. Fill valve triac on control shorted.	If still filling while door is open, fill valve is mechanically stuck open (see below). If not filling with the door open, check operation in Service Diagnostics Test Cycle. Advance Service Cycle until detergent dispenser opens. Fill valve should be off. Listen to see if dishwasher is still filling. If still filling, unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
		4. Fill valve mechanically stuck open.	Confirm dishwasher fills while the door is open. If yes, unplug dishwasher or disconnect power, turn off water to dishwasher, replace fill valve, and turn water back on.
		5. Too many suds.	1. Allow unit to fill and wash for 1 minute. Open door and check for excessive sudsing. 2. Instruct customer if using improper dishwasher detergent (hand detergent). 3. Disconnect power and replace dispenser if see excessive rinse aid leakage.
	7- Flowmeter	6. Open fuse F9 to fill valve and other triac loads.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
		Disconnected or damaged flowmeter.	1. Disconnect power or unplug unit. 2. Check connections at salt level sensor and at flowmeter. 3. Use meter to check for flowmeter switch closed. Use meter to check salt level sensor. Switch is open when salt reservoir is filled and closed when salt reservoir is low/empty. 4. Disconnect flowmeter and leave salt sensor connected. Apply a magnet to side of the salt tank near the sensor connection to force the switch closed. 5. With the magnet in place, run the complete service diagnostics cycle. If the sanitized LED turns on in interval 3, the control is good; replace the flowmeter assembly. If the sanitized LED does not turn on, the control input has failed; replace the control.
		8- Regen Valve Electrical Problem	1. Loose connection in Regen valve circuit, and/or open Regen valve solenoid.
2. Open fuse on control to Regen valve.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.		
3. Regen valve drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.		
7- Heating	1- No Heat	1. Control programmed to disable heater, but continue running cycles if it detects a water heating problem.	Running diagnostics clears the control and allows the heater to turn on again. Water heating problem must be corrected, or the control will disable the heater again. See Heater circuit problem below.
		2. Heater circuit problem: - Open in heater. - Open connection or component in heater circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of heater and all components and connections in Water Heating circuit/Heat Dry circuit. Fix/replace open connection/part.
		3. Heater Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
7- Heating (cont.)	2- Heater Stuck On	Heater Drive circuit on the control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control. 2. Inspect heater and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating or shorts exists, replace.
8- Draining	1- Slow Drain	1. Obstructed drain hose or path.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check for blockages from Sump Check Valve to customer's plumbing. Potential items: plugged garbage disposal or plug not knocked out, drain loop Check Valve stuck and/or plugged hoses.
		2. Drain Pump impeller fractured.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove Drain Pump and check impeller (normally there is some uneven resistance). If it is stripped, replace Drain Pump.
	2- Drain Motor Electrical Problem	1. Loose connection in Drain Motor circuit and/or open Drain Motor winding.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of drain motor winding and all connections in the drain motor circuit. Fix/replace open connection/part.
		2. Debris stuck in drain motor impeller.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove drain motor and dislodge debris from impeller.
		3. Open fuse on control to Drain Motor.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
	3- Drain Stuck On	4. Drain Motor Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
Drain Motor Drive circuit on the control.		1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control. 2. Inspect Drain Motor and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating/shorting exists, replace.	
9- Diverter	1- Can't Find Position	1. Corroded or loose connection in diverter sensor/motor circuit, or open/shorted sensor/motor.	1. Check operation in Service Diagnostics Cycle. Listen for cam clicking as it rotates or inspect shaft with mirror to see if rotating during diverter interval. If rotating, it is likely the sensor circuit. 2. Unplug dishwasher or disconnect power and check connections in Diverter Sensor and Motor circuit with meter. Fix/replace open connections/parts. 3. Inspect diverter sensor for evidence of water or contaminants. If yes, replace.
		2. Mechanical binding of diverter shaft/disc.	Check operation of diverter motor during diagnostics. Inspect diverter shaft with mirror. If motor appears to be on (vibrates, hums), but you see limited rotation, replace diverter and seal.
		3. Open fuse on control to diverter motor.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
		4. Diverter Motor Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
	2- Stuck On	Diverter Drive Circuit on the control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power and replace control. 2. Inspect diverter motor and connections for overheating/shorting. If evidence of overheating/shorting exists, replace.

Function Code	Problem Code	Causes	What to Check
9- Diverter (cont.)	3- Disk Missing	Control detected diverter disk in sump is missing.	Remove lower spray arm, TurboZone® assembly, rear feed tube and outlet cover. Verify the round diverter disk is installed.
10- Other	1- Dispenser Electrical Problem	1. Loose connection in Dispenser circuit and/or open dispenser solenoid.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of dispenser solenoid and all connections in the Dispenser circuit. Fix/replace open connection/part.
		2. Open fuse on control to dispenser.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.
		3. Dispenser Drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.
	3- Drying Fan Error	1. Loose connection in fan circuit, and/or open fan motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of fan motor and all connections in the fan circuit. Fix/replace open connections or fan.
2. Fan drive circuit on the control.		Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.	

## Troubleshooting Guide

### NOTES:

- For resistance checks, refer to "Dishwasher Strip Circuits" section.
- For checking operation with diagnostics, refer to "Service Diagnostics Cycle" section.

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
Clean LED Flashes	Control programmed with self diagnostics.	Read error code from the dishwasher and refer to "Service Error Codes" table. Run service diagnostics test cycle to read full history of error codes.	
Won't Run or Power Up ("Dead" Keypad/ Console) - No operation - No keypad response - No LEDs or display	1. No power to unit or bad connection.	Check fuses, circuit breakers, and junction box connections.	
	2. Loose connections in dishwasher power-up circuit or between keypad(s) and control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check continuity of power connections to control and connections between keypad(s) and control.	
	3. Model has an LCD display and the control has been exchanged for one that is not compatible with the LCD display module.	Unplug dishwasher or disconnect power. Verify correct control is installed. Control should have no 4-pin user interface connector present at P1B if it is configured for an LCD model. Replace control.	
	4. Control detected door switch problem	Refer to "Service Error Codes" table.	5-1
	5. User interface or control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. Disassemble door and inspect control power connector (P4) and adjacent PC board for damage. Replace as needed. 2. Refer to Service Error Codes table for stuck key (2-1). Run the diagnostic check, Item (1). - If drain motor turns on, control is OK. Replace the UI. - If drain motor does not turn on, replace control.	

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
<b>Won't Run or Power Up ("Dead" Keypad/ Console) - No operation - No keypad response - No LEDs or display (cont.)</b>	5. User interface or control.(cont.)	3. Inspect UI cable for loose or damaged wiring. Replace as needed. 4. Inspect UI assembly for damage or contamination. Replace UI as needed	<b>2-1</b>
<b>Won't Run and LED for Start/Resume Key is Blinking Slowly</b>	1. By design, if the door is opened for more than 5 seconds or power is interrupted during a cycle, the user must press the Start/Resume key to resume operation.	Instruct customer. Refer to Use and Care Guide.	
	2. Start/Resume key not responding.	See "One or More Keys Won't Respond."	
	3. Control detected door switch problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>5-1</b>
<b>Won't Run and All LEDs On</b>	Software or hardware incompatibility problem with control.	Refer to "Service Error Codes Table."	<b>1-2</b>
<b>Won't Start and Start/Resume Key LED Flashes 3 Times When Start/Resume Key is Pressed</b>	Control looks for door to open between cycles. - Customer has not opened door since last cycle. - Door switch contacts stuck closed.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>5-2</b>
	Control Lockout feature accidentally turned on by customer.	Instruct customer. Refer to Use and Care Guide. Press and hold Control Lock key 5 seconds to turn On/Off.	
<b>One or More Keys Won't Respond or Unusual LED/Display/Key Behavior</b>	1. Stuck key or short circuit(s) in keypad or in control's input lines that read the keys.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>2-1</b>
	2. Capacitive touch keypad adhesive coming loose from console.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Inspect keypad board for separation from console. Replace keypad and console if separation is seen.	
	3. Loose connections between keypad and control and/or bent or contaminated connector pins.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Inspect connections in user interface circuits. Reconnect loose connections. Replace part(s) if pins are damaged or contaminated.	<b>2-2</b>
	4. Excessive condensation on user interface parts due to vent and/or fan problem.	Check error history for 10-3 fan error. Refer to "Service Error Codes" table. Verify presence of vent current if model has a vent wax motor. Refer to "Leaks or Drips Onto Cabinet or Floor."	<b>10-3</b>
	5. Defective user interface.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Replace user interface console assembly.	
<b>Dishwasher Beeps Constantly (for Models with Beepers)</b>	1. User opened door during cycle and closed door without pressing Start/Resume to resume cycle.	Instruct customer. Dishwasher control is designed to beep if dishwasher is in "Cycle Interrupt" mode with door latched. Control will stop beeping when door is opened and/or Start/Resume key is pressed to resume cycle.	

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
<b>Dishwasher Beeps Constantly (for Models with Beepers) (cont.)</b>	2. Normal beeper operation is excessive to customer	Instruct customer how to turn beeper off and on. Press and hold Hi Temp key for 3 seconds (tone sounds).	
<b>Long Cycles and/or Stuck in Certain Part of Cycle</b>	1. As part of normal operation, the dishwasher pauses 2 or 3 times during the cycle for thermal holds and advances once temperature is met.	Instruct customer. Explain thermal holds and how the cycle pauses when they occur.	
	2. OWI soil sensor picking high soil cycle too often.	1. Run Service Diagnostics cycle to check if OWI is showing high soil with clear water. 2. Check lens surface. Clean if needed. 3. Unplug dishwasher or disconnect power. 4. Replace OWI and run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next wash cycle.	
	3. Diverter problem prevented water from heating (plastic tub models only).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1 9-2</b>
	4. A water heating problem could cause long cycles but will typically cause a "water heating fault."	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>7-1</b>
	5. Heater takes a long time to heat water with low voltage.	Check for at least 100 VAC at power source.	
	6. Incoming water under 84°F (29°C).	1. Be sure dishwasher is connected to the hot water supply. 2. Confirm temperature at sink (recommend 120°F [49°C]). Instruct customer to run water at sink before running dishwasher. 3. Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections and measure resistance in Temperature Sensing circuit. Replace OWI if resistance is high.	
	7. Suds or air in pump requires repeated wash periods.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-3</b>
	8. Motor problems force cycle to start and stop repeatedly.	Refer to "Service Error Codes" table.	
	9. OWI or NTC sensor problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>3-1 3-3</b>
	<b>LEDs or Displays Run For Short Time (but No Loads Running) and then Shuts Off</b>	1. Unit is in Sales Demo mode.	Check operation of Cancel key. If there is no Cancel LED response to multiple Cancel key presses, the control is likely in Sales Demo Mode. Run Service Diagnostics Cycle to clear Demo mode.
2. Open F8 (Wash motor fuse) or F9 (Triac load fuse) on control disabled loads.		Refer to "Fuse Service and Resistance Checks" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.	
<b>Can Start a Cycle, but Only Runs for a Short Time - Cycle Does Not Complete (Clean LED or Completed May Blink)</b>	1. Control canceled cycle due to error detected with wash motor.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>4-3</b>
	2. Unit in Sales Demo mode.	Run Service Diagnostics cycle to clear Demo mode.	

# FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
<b>Will Not Drain, or Excess Water Left in Dishwasher.</b> <b>NOTE: Check error history. If no error codes for electrical problems, problem is mechanical. Do not replace control.</b>	1. Drain loop check valve not sealing.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible.	
	2. Customer misunderstands water level after drain.	Instruct customer. Sump will normally have about 1" (2.4 cm) of water remaining in filter cup hole after cycle.	
	3. Draining problem	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>8-1</b> <b>8-2</b>
<b>Detergent Not Dispensing or Detergent Left In Dispenser</b> <b>NOTE: Check error history. If no error codes for electrical problems, problem is mechanical. Do not replace control.</b>	1. Item in lower rack blocked lid or blocked spray of water to dispenser.	Instruct customer on proper dish loading.	
	2. Mechanical binding of dispenser lid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace dispenser.	
	3. Lid latch binding due to excess detergent in mechanism.	Instruct customer on proper dispenser filling.	
	4. Dispenser electrical problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>10-1</b>
	5. Control canceled cycle before dispensing due to error detected with wash motor.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>4-3</b>
<b>Poor Wash</b>	1. Cycle selection of customer not appropriate for dish load.	Instruct customer on cycle selection. Recommend "High Temp" option for wash performance boost.	
	2. Plugged or damaged screens.	Inspect following 3 screens: - Filter cup coarse screen - Filter cup fine screen - Sump fine screen	
	3. Spray arms not rotating or plugged.	1. Check arm rotation. If arms are blocked by dish item, instruct customer. Also check for correct upper spray arm alignment with docking station located on feed tube back wall. 2. Check nozzles. If they are plugged, clean nozzles and confirm filters installed properly.	
	4. Poor wash due to draining, dispensing, and/or temperature problem.	See "Will Not Drain or Excess Water Left in Unit," or "Detergent Not Dispensing or Detergent Left in Dispenser," or details on temperature sensing in "Long Cycles and/or Stuck in Certain Part Of Cycle."	
	5. Control canceled cycle due to error detected with wash motor.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>4-3</b>
	6. Soil sensor problem.	Refer to "Service Error Codes" table. <b>NOTE: Even if no error code recorded, confirm OWI passes all OWI checks in Service Diagnostics cycle and see checks for Error 3-3.</b>	<b>3-2</b> <b>3-3</b>
	7. Diverter problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1</b> <b>9-2</b>

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
<b>Poor Wash (cont.)</b>	8. Diverter disk missing.	Remove outlet cover and inspect for red plastic disk through holes in outlet. Install new disk if missing.	
	9. Heating problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>7-1</b>
	10. Softener problem (on some models).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-8</b>
<b>Film or Spots On Glasses and/or Dishes</b>	1. Customer not using rinse aid and/or heated dry.	Check rinse aid gauge level on dispenser. Instruct customer how to fill and monitor, add or use rinse aid.	
	2. Rinse aid dispenser problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>10-1</b>
	3. Hard water leaving film on dishes.	Check water hardness. If hard, instruct customer to use maximum detergent or try pouring ¼ cup (60 mL) of Glass Magic into bottom of dishwasher. Also recommend the 1 HR Wash cycle.  For models with water softener, check for "Add Salt" LED at the end of cycle. If on, add salt and instruct customer.  For models with water softener, Regen valve electrical problem. Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-8</b>
	4. Detergent carryover or over sudsing.	Check water hardness. If below 10 grains, instruct customer to use less detergent and recommend the 1 HR Wash cycle.	<b>6-3</b>
	5. Etching of glass from too much detergent at too high of temperature.	Check water hardness. If below 10 grains, instruct customer to use less detergent and recommend the 1 HR Wash cycle.	
	6. Diverter problems.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1</b> <b>9-2</b>
	7. Drain loop check valve not sealing.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop. Install as high as possible and attach to underside of counter top if possible.	
<b>Poor Dry</b>	1. Customer not using rinse aid and/or dispenser empty.	Check rinse aid gauge level on dispenser. Instruct customer how to fill and monitor, add or use rinse aid.	
	2. Customer not using Heated Dry option.	Recommend use of Heated Dry or Smart Dry to customer.	
	3. Rinse aid dispenser problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>10-1</b>
	4. Vent stuck closed due to pilot relay stuck on.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>1-1</b>
	5. Diverter problem kept water from heating in final rinse (plastic tub models only).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1</b> <b>9-2</b>
	6. Fan problem (on models with fan).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>10-3</b>

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code
<b>Poor Dry (cont.)</b>	7. Control canceled cycle due to error detected with wash motor.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>4-3</b>
	8. Heating problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>7-1</b>
<b>Sanitized LED Blinks or Incomplete Sanitization Message at End of Cycle (Control Could Not Confirm Sanitization Achieved)</b>	1. Door opened during final rinse or dry.	Instruct customer	
	2. Incoming water under 84°F (29°C).	1. Be sure dishwasher is connected to the hot water supply. 2. Confirm temperature at sink (recommend 120°F [49°C]). Instruct customer to run water at sink before running dishwasher. 3. Unplug dishwasher or disconnect power and check all connections and measure resistance in Temperature Sensing circuit. Replace OWI if resistance is high.	
	3. Heating problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>7-1</b>
	4. Thermistor/OWI sensor problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>3-1</b> <b>3-2</b>
	5. Intermittent door switch/latch connection.	See same checks as for 5-1 Error. Refer to "Service Error Codes" table.	
	6. Diverter problem prevented water from heating in final rinse (plastic tub models only).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1</b> <b>9-2</b>
	7. Line voltage too low to heat fast enough.	Check power source. Confirm at least 100 VAC.	
	8. Air pressure surges in dishwasher due to washing with high suds causes brief opening of door switch contacts during final rinse.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-3</b>
<b>Melted Dishware and/or Spray Arm and/or Dishwasher Always Hot</b>	1. Customer uses non-dishwasher safe dishes or loads plastic dishes directly over heater.	Instruct customer	
	2. Temperature sensing problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>3-1</b>
	3. Water heating problem. Heater stuck on.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>7-2</b>
	4. Water heater displaced from mounting clip and/or pulled off center.	Inspect heater. Adjust back into position if needed.	
<b>Noisy Operation</b>	1. Spray arm stalled or blocked and spraying on the door.	- Instruct customer if blocked. - Check spray arm rotation and inspect for plugged nozzles. If plugged, clean nozzles and confirm filters are installed properly.	
	2. Diverter problem.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>9-1, 9-2</b> <b>9-3</b>
	3. Motor problems force cycle to start and stop repeatedly.	Refer to "Service Error Codes" table.	
	4. No or low water.	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-1, 6-2</b> <b>6-3, 6-4</b>

Customer Description	Potential Causes	Check	Related Error Code	
<b>Noisy Operation (cont.)</b>	5. Drains too long.	1. Long drain due to OWI sensor problem. Refer to "Service Error Codes" table for 3-3. 2. Slow drain problem. Refer to "Service Error Codes" table for 8-1.	<b>3-3</b> <b>8-1</b>	
	6. Loose connection in vent circuit and/or open vent wax motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of vent wax motor and all connections in the vent circuit. Fix/replace open connection/part.		
	7. Open fuse on control to vent.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.		
	8. Vent drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.		
	9. Fan runs (makes noise) after cycle completed (on models with fan).	Dishwasher is designed to keep fan running after cycle to avoid moisture buildup in dishwasher. Fan will turn off if door is opened longer than 5 seconds. Instruct customer.		
	10. Excessive fan noise due to faulty fan (on models with fan).	1. Check fan operation during Service Diagnostics test cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Replace fan if fan does not spin freely.		
	<b>Leaks or Drips Onto Cabinet or Floor</b>	1. Loose connection in vent circuit and/or open vent wax motor.	Unplug dishwasher or disconnect power and check resistances of vent wax motor and all connections in the vent circuit. Fix/replace open connection/part.	
		2. Open fuse on control to vent.	Refer to "Fuse Service Check" in "Meter Check of Loads and Fuses" section.	
		3. Vent drive circuit on the control.	Unplug dishwasher or disconnect power and replace control.	
		4. Fan problem (on models with fan).	Refer to "Service Error Codes" table.	<b>10-3</b>
5. Too many suds.		Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-3</b> <b>6-4</b>	
6. Leaking dishwasher.		Check door/tub gasket and all water connections under dishwasher. Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-1</b> <b>6-3</b>	
7. Unit not level (leaning forward) and water surges over front lip during cycle.		Check error history for Float Error 6-4. Error 6-4 is likely to occur if unit is significantly out of level and leaning forward. Refer to "Service Error Codes" table.	<b>6-4</b>	
8. Air pressure surge when door is opened and immediately closed while dishwasher is hot can force droplets out of the vent duct.	Instruct customer to leave door open a few minutes before re-closing, if opened while dishwasher is hot.			

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes.  
Fiche technique

W11349311A

Ne pas enlever ou détruire

## ⚠ DANGER



### Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## ⚠ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

## Mesures de tension - Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'arrêt afin que l'appareil ne se mette pas en marche lors de la mise sous tension.
- Ménager un espace adéquat libre de toute obstruction pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller à toujours déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

## SPÉCIFICATIONS

### Alimentation électrique :

(en charge) 60 Hz, 120 V CA.

### Débit de l'alimentation en eau :

Pour remplir 2 pintes (1,9 L) en 27 secondes, 120 psi maximum, 20 psi minimum.

### Température de l'alimentation en eau :

120°F (49 °C) (Avant de lancer un programme de lavage, laisser couler l'eau du robinet jusqu'à ce qu'elle soit chaude.

### Charge d'eau :

0,9 gallon (3,5 litres) environ

### Rampe d'aspersion inférieure - rotation :

12 à 40 T/M

### Rampe d'aspersion supérieure - rotation :

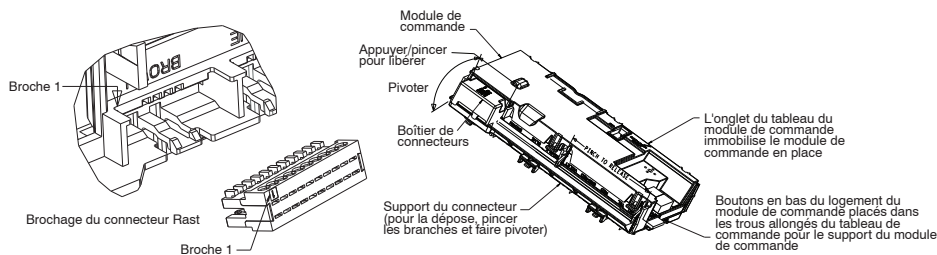
12 à 30 T/M

## ENSEMBLES DE PIÈCES DE RECHANGE

### Ensembles de réparation pour vinyle :

675576 (bleu), 676453 (blanc), 676455 (gris)

## Module de commande



## Contrôle des charges et fusibles (avec multimètre)

### Vérification d'entretien du fusible :

F8 = Fusible moteur F9 = Fusible petite charge/triac

Contrôler le fonctionnement des charges durant l'exécution du programme de diagnostic de service.

- Si une quelconque charge triac fonctionne, le fusible F9 est en bon état.
- Si aucune des charges triac ne fonctionne, le fusible F9 est probablement grillé. Voir "Contrôle des fusibles".
- Si le moteur de lavage ne fonctionne pas, le fusible F8 est certainement grillé. Voir "Contrôle des fusibles".

### Contrôle des résistances des fusibles :

1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Mesurer la résistance du fusible F8 et/ou F9.

**REMARQUE :** Les fusibles sont placés en bas de la carte de circuits du module de commande, mais on peut les contrôler depuis la face supérieure (voir le schéma des vérifications à effectuer au multimètre).

- Si la résistance du fusible est inférieure à 3 ?) il est en bon état.
- Si la résistance du fusible est supérieure à 3 ?) le fusible est grillé/le circuit est ouvert.

### Instructions en cas de fusible grillé/circuit ouvert :

Inspecter chaque charge alimentée par le fusible et mesurer sa résistance. Remplacer les charges qui présentent un circuit ouvert, un court-circuit, qui montrent des signes de surchauffe ou dont un conducteur est pincé.

## Programme de diagnostic de service

INTERVALLE	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<b>DEL - PROGRAMME, OPTION, STATUT</b>																										
1 HR WASH (LAVAGE EN 1 HEURE)	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H	L1H
NORMAL	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM	NRM
START/RESUME (MISE EN MARCHE/REPRISE)	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA	MMA
RUNNING (EN FONCTIONNEMENT)	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC	FNC
HI TEMP (HAUTE TEMPÉRATURE)	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM	HTM
DRY OPTION (SÉCHAGE)	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC	SÉC
SANITIZED (TRAITEMENT SANITAIRE) REMARQUE [5]	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS	TRS
CLEAN (VAISSELLE PROPRE) /Affichage à 7 segments REMARQUES [4,5,6]	VP	7 seg	7 seg	7 seg	7 seg	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)	(VP)
TOUTES LES AUTRES DEL DE PROGRAMMES, OPTIONS ET STATUTS	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE	TTE
INTERVALLE DE TEMPS (minutes : secondes) TEMPS TOTAL (MAX) : 22:57	0:06	0:08	0:08	0:08	0:08	0:10	0:01	0:44	0:05	0:23	0:05	1:00	2:00	0:30	1:00	0:30	4:00	0:01	0:01	0:01	0:01	1:52	0:06	2:30	0:08	0:08
<b>CONTRÔLES - INTERVALLES DE DÉTECTION DE SOUILLURES ET CAPTEURS</b>																										
THERMISTANCE (capteur de température) - CONTRÔLE DES INTERVALLES REMARQUE [5]									THR																	
O.W.I. (détecteur de souillures) - Contrôle des intervalles REMARQUE [6]											OWI			OWI							OWI					
REMARQUE : Le circuit de détection des souillures comporte une thermistance incorporée (voir ci-dessus)																										
CONTRÔLE DU CAPTEUR DE POSITION DU CLAPET DE DIVERSION REMARQUE [3]													CLD													
TEST DU CONTACT À LAMES SOUPLES POUR LE NIVEAU DE SEL/ENTRÉE DU DÉBITMÈTRE REMARQUE [8]																									SFM	
<b>CHARGES</b>																										
RELAIS D'ALIMENTATION									REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA	REA
EVENT									EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE	EVE
REPLISSAGE									REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM	REM
MOTEUR DE LAVAGE									MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL	MOL
DISTRIBUTEUR DE DÉTERGENT/AGENT DE RINÇAGE																										
CLAPET DE DIVERSION								(CLV)					CLV	(CLV)		(CLV)	(CLV)									
CAPTEUR DE POSITION DU CLAPET DE DIVERSION								POR	POR	POR	POR	POR	ALP	POR	POR	PZT	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS
MOTEUR DE VIDANGE																										
ÉLÉMENT CHAUFFANT																		ELC								
MOTEUR CC VENTILATEUR (si présent) REMARQUE [7]													VEN	VEN	VEN											
MOTEUR VENTILATEUR AC (si présent)																									VEN	
RÉGÉNÉRATION (si présent)																						REG				
	2	1	1	1	1	1	9	3					3	3		3	3								1	1
						4				5		6	6		6								6	6	7	8

ATTENTION

ATTENTION

### Programme de diagnostic de service - Remarques :

- Pour invoquer le Programme de diagnostic, exécuter le processus suivant en mode d'attente :
  - Appuyer successivement sur 3 touches quelconques selon une séquence 1-2-3-1-2-3-1-2-3, avec intervalle de moins d'une seconde entre 2 pressions consécutives.
  - Le programme de diagnostic/service est ensuite lancé lors de la fermeture de la porte.
  - Pour avance rapide, un intervalle à la fois : Appuyer sur la touche Start/Resume. L'avance rapide peut sauter des contrôles du capteur étant donné que certains contrôles nécessitent 2 intervalles complets.

**REMARQUE :** Durant le programme de diagnostic, la fonction Start/Resume (Mise en marche/reprise) est désactivée (par exemple, reprise automatique après les interruptions par ouverture de la porte), et la touche Start/Resume commande simplement le passage d'un intervalle au suivant.

  - Le lancement du programme de diagnostic de service fait disparaître de la mémoire toute l'information concernant le statut de fonctionnement et la dernière opération, et restaure le paramétrage utilisé par défaut; ceci force également le programme suivant à être un programme d'étalonnage des capteurs.
  - Les moteurs de vidange et de lavage fonctionnent par intermittence.
  - Restauration du paramétrage par défaut pour options et derniers programmes exécutés.
  - Restauration de la plus basse valeur de retard pour la dernière opération exécutée.
  - Le programme d'étalonnage peut forcer l'exécution d'une phase de rinçage supplémentaire avant le rinçage final (pour garantir que l'eau soit propre) et étalonne ensuite le détecteur de souillures et la quantité d'eau pour le remplissage durant le rinçage final.
  - Le statut de fonctionnement retourne au mode d'attente une fois le programme de diagnostic de service achevé ou abandonné.
  - Se référer à la section "Diagnostic de service avec code d'erreur".

- Toutes les DEL s'allument dès l'exécution de la séquence de pressions sur les touches (même si la porte est ouverte) pendant 5 secondes comme test de l'afficheur. Toutes les DEL s'éteignent 1 seconde avant la récupération de l'historique des erreurs enregistrées lors de l'utilisation par le client.

- Le clapet de diversion exécutera l'intervalle 14 continuellement. Le clapet de diversion fonctionnera jusqu'à ce qu'il atteigne la position de cet intervalle, durant tous les autres intervalles de fonctionnement.
- Appuyer sur la touche HI TEMP (haute température) dans cet intervalle pour faire disparaître l'information historique des erreurs enregistrées lors de l'utilisation par le client.
- Contrôles de la thermistance (capteur de température) - illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) si la thermistance fonctionne dans son intervalle de températures normales (32 °F à 167 °F (0 °C à 75 °C)); illumination de la DEL Sanitized (traitement sanitaire) si la température de remplissage est supérieure à 65 °F (18,3 °C).
- Contrôle du détecteur de souillures (détection optique) :
  - Contrôler le détecteur de souillures pour déterminer la présence d'eau durant la pause de 5 secondes de l'intervalle 16 et illumination de la DEL CLEAN (vaisselle propre) durant l'intervalle 15 si de l'eau est détectée.
  - Déterminer la présence de grosses souillures avec le détecteur de souillures durant la pause de l'intervalle 13 et illumination de la DEL CLEAN (vaisselle propre) à l'intervalle 12 si des souillures sont détectées.
  - Exécuter le processus de vidange jusqu'à ce que le détecteur de souillures identifie la présence d'air (ou pendant 1:52 maximum) durant l'intervalle 5 et illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) durant l'intervalle 4 si de l'air est détecté.
- Le moteur du ventilateur est actif durant les intervalles de lavage dans le panier supérieur.
- Illumination de la DEL Sanitized (assainissement) pour cet intervalle, indiquant que le commutateur de niveau de salinité est fermé.
- Illumination de la DEL Clean (vaisselle propre) dans cet intervalle pour indiquer qu'un courant pour l'événement est détecté.

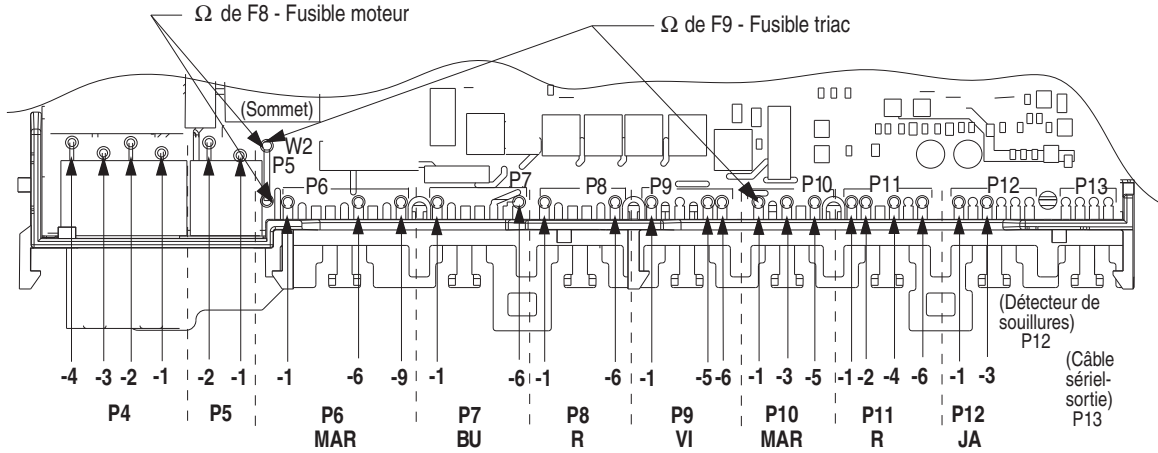
# Fonctionnement du programme du client

Pour progresser rapidement dans les programmes du client, afficher le mode d'avance rapide en appuyant sur les touches HI TEMP (haute température) - HEATED DRY (séchage avec chaleur) - HI TEMP (haute température) - HEATED DRY (séchage avec chaleur), après avoir démarré le programme. Ensuite, appuyer sur la touche START/RESUME (mise en marche/reprise) pour progresser dans les intervalles de programmes.

**REMARQUE :** Le mode d'avance rapide est activé automatiquement dans le programme de diagnostic de service, mais il doit être affiché manuellement lors des programmes du client.

## Brochage du module de commande

### Contrôle des charges et des fusibles au multimètre.

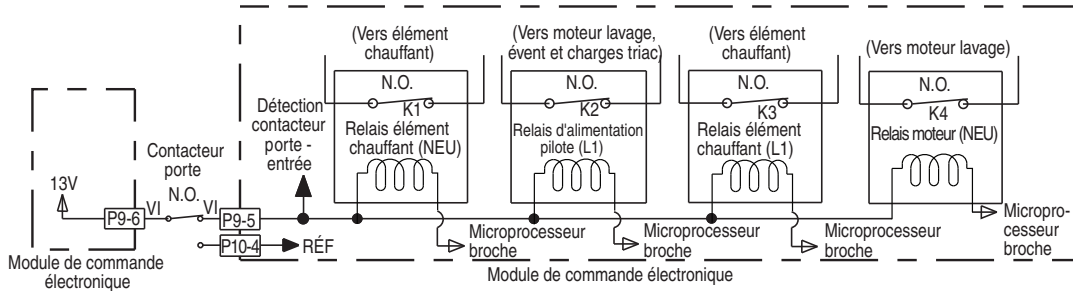


## Schémas des circuits du lave-vaisselle

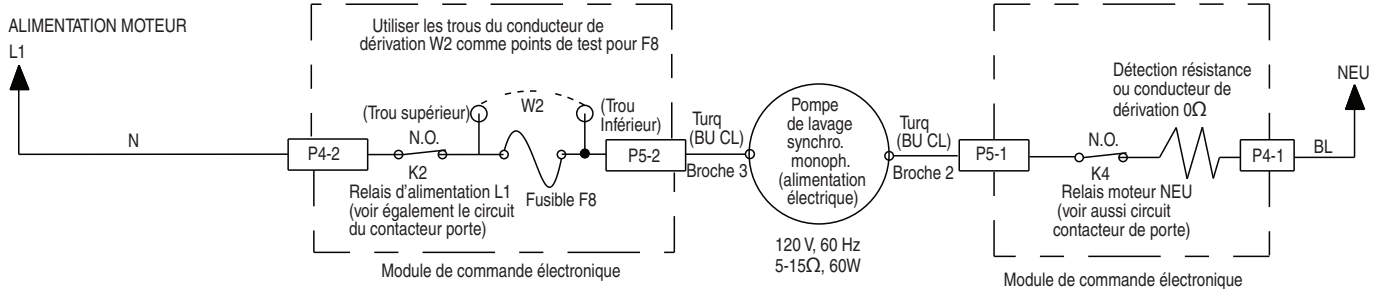
Utiliser les schémas de circuit suivants pour les opérations de diagnostic. Ne pas poursuivre le processus de diagnostic si un fusible est grillé ou un disjoncteur s'ouvre, ou si la tension fournie par la prise de courant murale est inférieure à 120 V.

- Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
- Contrôler la résistance. Pour mesurer la résistance d'un composant, débrancher d'abord les conducteurs du cablage.

### Contacteur Porte

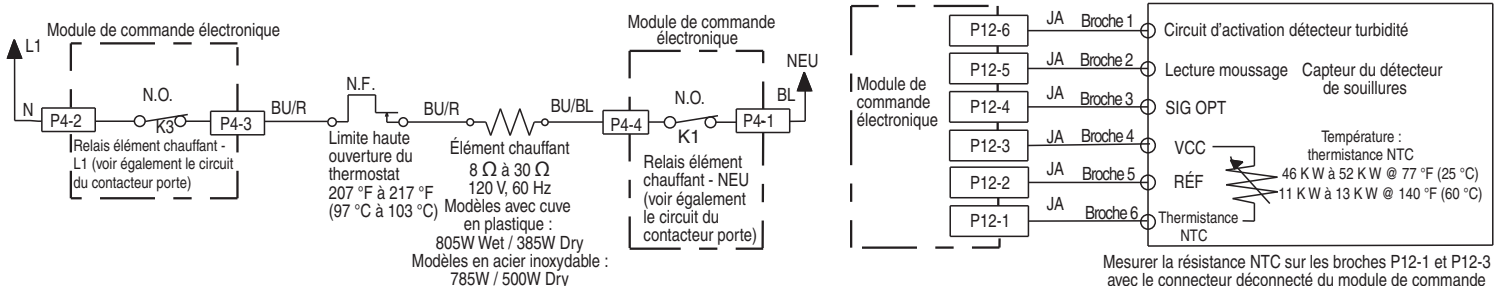


### Lavage/Vidange

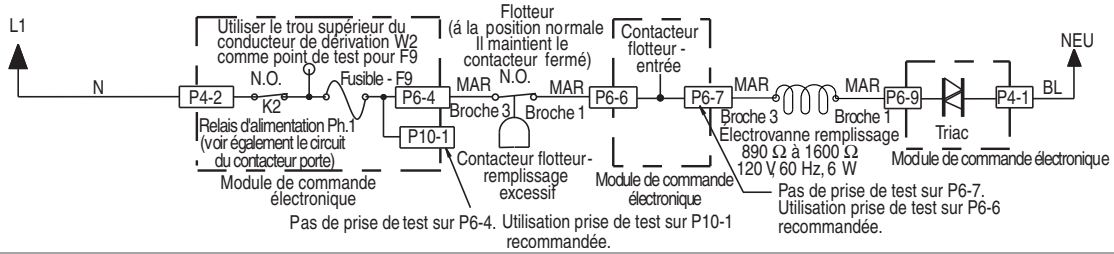


### Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur et détection de l'eau avec le capteur OWI (eau/air/souillures/températures)

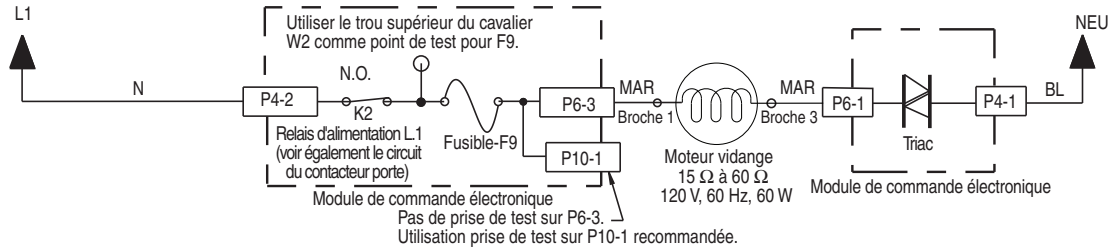
La pompe fonctionne pour le lavage et le module de commande surveille la température durant les périodes de chauffage de l'eau. Voir les circuits "Lavage/rinçage" et "Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur et détection de l'eau avec le capteur OWI (eau/air/souillures/températures)".



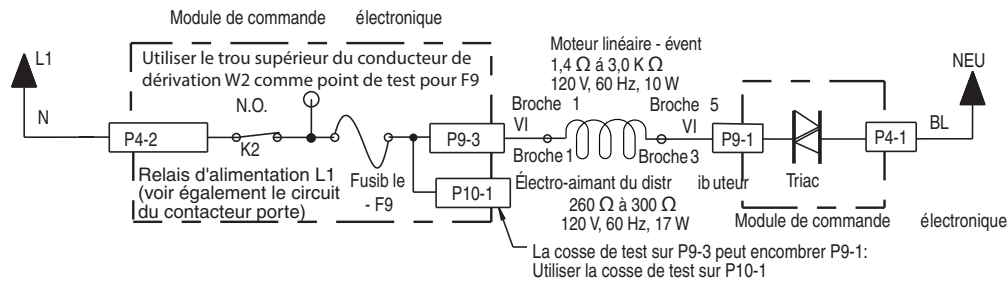
## Remplissage



## Vidange

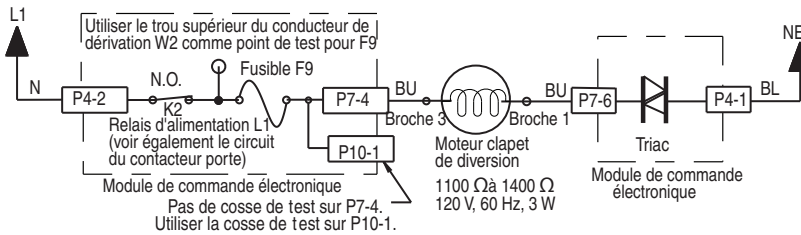


## Distributeur (détergent et agent de rinçage)

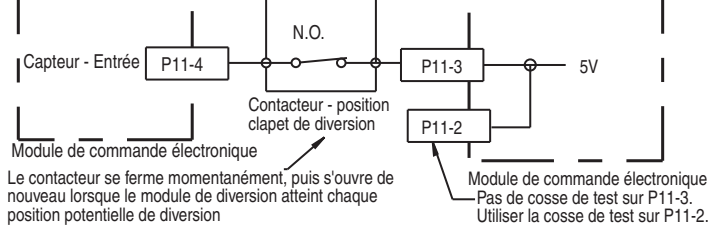


## Électrovanne diversion

Moteur clapet de diversion

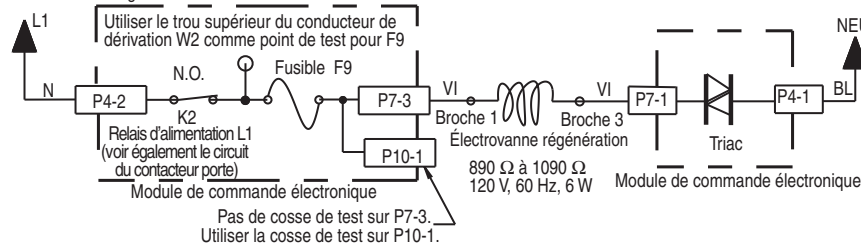


Capteur Diversion

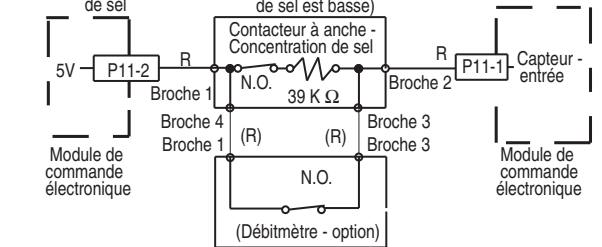


## Adoucisseur d'eau

Électrovanne régénération

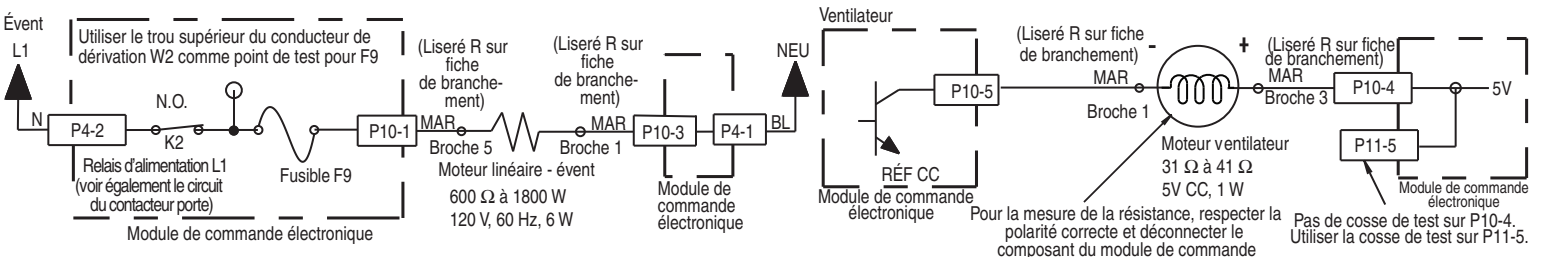


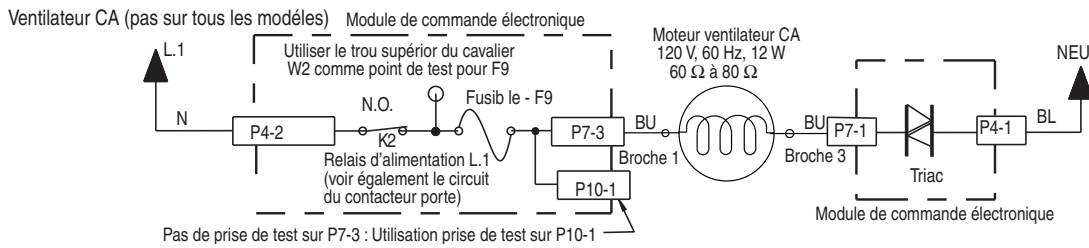
Capteur concentration de sel



## Séchage

Pour le séchage avec chaleur, l'élément chauffant est également alimenté. Voir "Le circuit de l'élément chauffant" à la section "Chauffage de l'eau/séchage avec chaleur et détection de l'eau avec le capteur OWI (eau/air/souillures/températures)".





## Programme de diagnostic de service avec codes d'erreur

Séquence de touches : Appuyer successivement sur 3 touches quelconques selon la séquence 1-2-3-1-2-3-1-2-3, avec intervalle d'une seconde maximum entre 2 pressions consécutives.

**REMARQUE** : Sur certains modèles, la DEL Clean (vaisselle propre) est remplacée par la DEL COMPLETE (lavage terminé).

S'il n'y a aucune erreur, la DEL Clean (vaisselle propre) reste illuminée pendant 5 secondes ou l'affichage indique "F-" ou "E-".

<b>TEST DE L'AFFICHEUR - ILLUMINATION DE TOUTES LES DEL</b>	<b>INTERVALLE 26</b>
---	----------------------

ERREUR 1 - PLUS RÉCENTE		INTERVALLE 25	
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

ERREUR 2		INTERVALLE 24	
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

ERREUR 3		INTERVALLE 23	
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

ERREUR 4 - OLDEST		INTERVALLE 22	
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

Pause de 10 secondes		INTERVALLE 21	
		La DEL High Temp (haute température) s'illuminera	
Appuyer sur la touche HI TEMP (haute température) pour faire disparaître les erreurs.			
La DEL High Temp (haute température) clignote deux fois pour indiquer l'effacement des erreurs.			

Programme de diagnostic de service		INTERVALLE 20-3	
Commande de l'alimentation des charges, et contrôle des capteurs			

SERVICE CYCLE ERREUR 1		INTERVALLE 2	
Un signal sonore retentit lorsque le code d'erreur de service 1 s'affiche			
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

SERVICE CYCLE ERREUR 2		INTERVALLE 1	
Affichage du code de fonction	→ PAUSE →	Affichage du code du problème	→ PAUSE
Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 2 s →	Compter nombre de clignotements de la DEL Clean (vaisselle propre)	→ 5 s
OU SUR LES MODÈLES À AFFICHAGE			
Lire "F#" affiché	→ 0,5 s →	Lire "E#" affiché	→ 1 s

**REMARQUE** : Une fois que les codes d'erreur ont été extraits, voir le "Tableau des codes d'erreur" pour diagnostiquer et résoudre correctement la cause d'origine.

## Codes d'erreurs de service

Par exemple : 6-1 identifie la fonction "Admission d'eau", problème "Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant".

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
1-Module de commande	1- Relais d'alimentation bloqué actif	Le module de commande a détecté un relais d'alimentation K2 bloqué en position fermée.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier toutes les charges sur le relais pilote K2 à la recherche de courts-circuits. 3. Remplacer le module de commande et tous les composants défectueux.
	2- Module de commande - problème de logiciel	1. Mémoire ou carte du module de commande endommagée ou détériorée; composants de logiciel incompatibles dans le micro.  2. Toutes les DEL sont allumées.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la carte du module de commande.  1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer l'interface utilisateur (pour les modèles à affichage digital uniquement).
2- Interface utilisateur	1- Touche bloquée	Le module de commande a détecté une ou plusieurs touches coincées sur le clavier ou dans les connexions correspondantes. <b>REMARQUE :</b> Si n'importe quelle touche est bloquée, la touche bloquée est ignorée et une erreur est inscrite dans l'historique, mais n'est pas signalée à l'utilisateur.	Vérifier le bon fonctionnement de chaque touche. 1. Si certaines touches ne produisent aucune réaction : - Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. - Démontez la porte et débrancher le clavier de la carte de commande ou du module d'affichage ACL. - Vérifier que toutes les autres connexions à la carte de commande sont correctes. - Remonter la porte, mais ne pas la fermer. - Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique. - Patienter au moins 7 secondes pour que le module de commande devienne complètement opérationnel. - Fermer la porte du lave-vaisselle et vérifier la réaction des commandes : A. Si le module de commande est en bon état (il ne détecte plus de touche coincée lorsque le clavier est débranché), il réagit en faisant fonctionner le moteur de vidange pendant 2 minutes. Remplacer le clavier et la console. B. Si le module de commande n'est pas en bon état (il détecte toujours des touches bloquées alors que le clavier est débranché), il ne démarre pas le moteur de vidange. Patienter pendant au moins 10 secondes. Si la vidange ne réagit toujours pas, alors remplacer le module de commande ou l'afficheur ACL (selon le composant raccordé au clavier). 2. Si toutes les touches semblent fonctionner correctement ou par intermittence et le clavier est de type tactile capacitif, alors :

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
2- Interface utilisateur (suite)	1- Touche bloquée (suite)	Le module de commande a détecté une ou plusieurs touches coincées sur le clavier ou dans les connexions correspondantes. <b>REMARQUE :</b> Si n'importe quelle touche est bloquée, la touche bloquée est ignorée et une erreur est inscrite dans l'historique, mais n'est pas signalée à l'utilisateur.	- Vérifier que les supports de la cuve sont vissés au dessous du plan de travail et ne dépassent pas sur les touches (si la tête d'une vis est trop proche, la revisser dans un autre trou). - Rechercher d'éventuels signes d'humidité ou de débris à la surface des touches. Si c'est le cas, nettoyer et expliquer au client qu'il faut veiller à la propreté constante de la surface
	2- Interface utilisateur	1- Touche bloquée	- Vérifier l'historique du code d'erreur - déterminer s'il y a également un code d'erreur 10-3 concernant le ventilateur, cause potentielle de condensation sur l'interface utilisateur. - Vérifier la présence d'un courant pour l'événement si le modèle est équipé d'un moteur linéaire pour l'événement. Se reporter à la partie "Fuites ou écoulement d'eau sur le meuble ou le plancher" de la section "Guide de dépannage".
	2. Pas de réponse de l'interface utilisateur.	L'interface utilisateur ne peut pas communiquer avec le module de commande principal. Connexion incorrecte de l'interface utilisateur.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier la connexion entre l'interface utilisateur et le connecteur P1C du module de commande. Si la ou les connexion(s) sont incorrectes, ou si les câbles sont mal raccordés ou endommagés : reconnecter, réparer ou remplacer si nécessaire. 3. Vérifier que la tension entre les broches P1C-2 et P1C-4 est 5 VCC. En l'absence de tension sur le module de commande, déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande principal. Si la tension est existante sur le module de commande, déconnecter la source de courant électrique et remplacer la console.
3- Thermistance/détecteur de souillures	1- Circuit ouvert	- Connecteur ou composant ouvert dans le circuit de détection de la température. - Capteur de température ouvert ou défectueux. - Signal du capteur de température sur le module de commande.	1. Contrôler le fonctionnement du capteur de température lors de l'exécution du programme de diagnostic de service. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
3- Thermistance/ détecteur de souillures (suite)	2-Court-circuit	- Température de l'eau d'arrivée supérieure à 167 °F (75 °C). - Court-circuit dans un connecteur ou un composant du circuit de détection de température. - Capteur de température défectueux ou en court-circuit. - Signal du capteur de température sur le module de commande.	1. Contrôler la température de l'eau introduite dans l'appareil. 2. Contrôler le fonctionnement du capteur de température lors de l'exécution du programme de diagnostic de service. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Vérifier tous les composants et connexions du circuit de détection de la température avec un appareil de mesure. Réparer/remplacer les connexions/composants court-circuités. (Voir le schéma du circuit du détecteur de souillures.)
	3- Échec du calibrage	1. Défaillance du détecteur de souillures (OWI).  2. Fermeture défectueuse du clapet unidirectionnel du tuyau de vidange.	1. Exécuter le programme de diagnostic de service pour contrôler le fonctionnement du détecteur de souillures (OWI). Le détecteur de souillures (OWI) doit détecter peu de souillures avec eau claire. 2. Inspecter la surface de la lentille du détecteur de souillures. Nettoyer au besoin. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Contrôler toutes les connexions du circuit de détection des souillures au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/pièces défectueuses. <b>REMARQUE :</b> Exécuter le programme de diagnostic après l'installation d'un détecteur de souillures neuf pour forcer son étalonnage pendant le programme de lavage suivant.  Reflux d'eau sale dans le lave-vaisselle après la vidange. 1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. La placer le plus haut possible et la fixer sur le dessous du plan de travail dans la mesure du possible.
4- Moteur de lavage	3- Non fonctionnement du moteur	1. Connexion défectueuse dans le circuit du moteur et/ou moteur de lavage défectueux.  2. Circuit d'activation du moteur de lavage ou circuit de détection.	1. Contrôler le fonctionnement du moteur de lavage durant le processus de diagnostic. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier la résistance des connexions du circuit de lavage. - Vérifier le serrage des connexions ou remplacer le moteur de lavage.  1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Si la mesure de résistance du circuit du moteur de lavage est normale et le moteur de lavage n'est toujours pas alimenté électriquement, remplacer le module de commande.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
5- Contacteur de la porte	1- Porte bloquée en position ouverte	1. La porte n'a pas été verrouillée dans les 4 secondes suivant la pression sur la touche Start/ Resume (mise en marche/reprise).	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.
		2. Connexion défectueuse dans le circuit du contacteur de la porte et/ou contacteur de la porte bloqué à la position d'ouverture et/ou contact défectueux du contacteur de la porte : - Loquet de porte défectueux, qui peut être aggravé lorsqu'une force élevée est exercée sur la porte lors de la fermeture, ceci empêchant le bon fonctionnement du loquet. - Contacteur de la porte défectueux (résistance élevée).	1. Contrôler la gâche et la force à exercer pour la fermeture. Vérifier que le joint de la porte est correctement placé dans son logement. Rechercher un éventuel blocage entre les paniers et la porte. Essayer de déformer la gâche (abaissement) pour obtenir un meilleur engagement. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler la résistance du contacteur de la porte et inspecter toutes les connexions du circuit du contacteur de la porte à l'aide d'un appareil de mesure durant les manœuvres d'ouverture et fermeture du loquet de la porte. - Si la résistance est élevée lorsque la porte est fermée, identifier/rectifier les connexions défectueuses. 4. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors de la manœuvre mécanique du loquet. Rechercher la présence de débris de matière plastique sur le loquet de porte. Si le loquet est défectueux, le remplacer.
	3. Si aucune des causes ci-dessus n'est la bonne.	1. La porte étant ouverte, vérifier la présence de 13 VCC entre les broches P9-5 et P9-6. 2. Si aucune tension n'est détectée, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	2- Porte bloquée en position fermée	Module de commande programmé pour empêcher la mise en marche si le contacteur de la porte semble bloqué en position fermée. Le module de commande cherche à détecter l'ouverture du contacteur de la porte entre les programmes successifs. - Le client n'a pas ouvert la porte entre deux programmes consécutifs ou le contacteur de porte est bloqué en position fermée.	1. Ouvrir et refermer la porte, puis appuyer sur la touche Start/ Resume (mise en marche/reprise). Si l'appareil fonctionne, informer le client d'ouvrir la porte entre les programmes. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors de la manœuvre mécanique du loquet.

# À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
6- Admission d'eau	1- Pas d'eau/niveau d'eau insuffisant (problème mécanique)	1. Pas d'eau dans le lave-vaisselle.	Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate.
		2. Bols et casseroles chargés à l'envers dans les paniers, et capturent de l'eau de lavage.	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.
		3. Boucle de vidange détachée de la cuve et/ou raccordement de vidange défectueux.	Déterminer s'il y a un siphonnage d'eau hors de l'appareil : 1. Laisser le lave-vaisselle exécuter un remplissage normal complet. 2. Vidanger pendant 5 à 10 secondes en appuyant sur la touche CANCEL/DRAIN (annulation/vidange). 3. Ouvrir la porte et vérifier qu'il n'y a pas de siphonnage d'eau hors de l'appareil. Si c'est le cas, vérifier que la boucle de vidange est fixée sur le côté du lave-vaisselle, et que le tuyau de vidange est raccordé à une canalisation d'évacuation à au moins 20" (50,8 cm) au-dessus du sol.
		4. Fuite d'eau hors du lave-vaisselle.	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.
		5. Électrovanne de remplissage ou canalisation d'eau obstruée par des débris.	Fermer l'arrivée d'eau au lave-vaisselle, déconnecter la canalisation d'eau du robinet d'arrivée, puis inspecter/nettoyer le tamis de filtration de l'électrovanne de remplissage et reconnecter l'arrivée d'eau.
		6. Contacteur de remplissage excessif bloqué en position "remplissage excessif" et/ou aplomb incorrect du lave-vaisselle.	Consulter l'historique des codes d'erreur - déterminer s'il y a également un code 6-4. Voir le code d'erreur 6-4.
		7. Problème électrique de l'électrovanne de remplissage.	Consulter l'historique des codes d'erreur - déterminer s'il y a également un code 6-2. Voir le code d'erreur 6-2.
	2- Problème électrique de l'électrovanne de remplissage.	1. Connexion défectueuse dans le circuit de l'électrovanne de remplissage et/ou circuit ouvert affectant la bobine de l'électrovanne de remplissage.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler au multimètre les résistances de la bobine de l'électrovanne de remplissage et toutes les connexions du circuit correspondant. - Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		2. Fusible grillé sur le module de commande (circuit de l'électrovanne de remplissage).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
		3. Circuit d'activation de l'électrovanne de remplissage du module de commande	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
6- Admission d'eau (suite)	3- Moussage/air dans la pompe	1. Moussage excessif.	1. Laisser l'appareil se remplir et exécuter le lavage pendant 1 minute. Ouvrir la porte et déterminer la présence d'un excès de mousse. 2. Vérifier l'emploi d'un détergent approprié pour lave-vaisselle (pas de détergent pour lavage manuel). 3. Vérifier une éventuelle fuite excessive d'agent de rinçage.
		2. Bols et casseroles chargés à l'envers dans les paniers, et capturent de l'eau de lavage.	Informez le client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.
		3. Fuite d'eau hors du lave-vaisselle.	Rechercher des indices de fuite sous le lave-vaisselle.
		4. Disque du clapet de diversion absent du fond de cuve.	Retirer la rampe d'aspersion inférieure, l'ensemble TurboZone®, le tube d'alimentation arrière et le couvercle de l'orifice de décharge et déterminer si le disque rouge du clapet de diversion est installé.
	4- Contacteur du flotteur ouvert	1. Contacteur de remplissage excessif bloqué en position "remplissage excessif" et/ou aplomb incorrect du lave-vaisselle.	Enlever toute matière bloquée sous le flotteur. Vérifier que le flotteur peut manœuvrer librement et que le "déclat" du contacteur est perceptible. Vérifier/ajuster l'aplomb du lave-vaisselle.
		2. Fermeture déficiente du clapet unidirectionnel du tuyau de vidange.	Reflux d'eau dans le lave-vaisselle après la vidange, ce qui entraîne une élévation du niveau d'eau. 1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. La placer le plus haut possible et la fixer sur le dessus du plan de travail dans la mesure du possible.
		3. Court-circuit affectant le triac de l'électrovanne de remplissage sur le module de commande.	Si le lave-vaisselle se remplit lorsque la porte est ouverte, l'électrovanne de remplissage est mécaniquement bloquée en position ouverte (voir ci-dessous). Si l'appareil ne se remplit pas lorsque la porte est ouverte, contrôler le fonctionnement de l'électrovanne de remplissage lors du programme de test des diagnostics de service. Faire avancer la séquence du programme de service jusqu'à l'ouverture du distributeur de détergent. L'électrovanne de remplissage doit être fermée. Écouter attentivement pour déterminer si le lave-vaisselle se remplit toujours. Si tel est le cas, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
6- Admission d'eau (suite)	4- Contacteur du flotteur ouvert (suite)	4. Blocage mécanique de l'électrovanne de remplissage en position ouverte.	Vérifier que le lave-vaisselle se remplit lorsque la porte est ouverte. Si oui, débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, couper l'arrivée d'eau du lave-vaisselle, remplacer l'électrovanne de remplissage et rouvrir l'arrivée d'eau.
		5. Moussage excessif.	1. Laisser l'appareil se remplir et exécuter le lavage pendant 1 minute. Ouvrir la porte et déterminer la présence d'un excès de mousse. 2. Donner les instructions appropriées au client s'il utilise le mauvais détergent pour lave-vaisselle (détergent pour lavage manuel). 3. Déconnecter la source de courant électrique et remplacer le distributeur si une fuite excessive d'agent de rinçage est constatée.
		6. Fusible F9 grillé (électrovanne de remplissage et autres charges triac).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
7- Débitmètre	Débitmètre déconnecté ou endommagé.	1. Déconnecter la source de courant électrique ou débrancher l'appareil. 2. Vérifier les connexions du capteur de niveau de sel et du débitmètre. 3. Vérifier la fermeture du contact du débitmètre à l'aide d'un appareil de mesure. Vérifier le capteur de niveau de sel à l'aide de l'appareil de mesure. Le contact est ouvert lorsque le réservoir à sel est plein et fermé lorsqu'il est vide ou à un niveau bas. 4. Déconnecter le débitmètre et laisser le capteur de niveau de sel connecté. Placer un aimant sur le côté du réservoir à sel, près de la connexion du capteur, pour forcer la fermeture du contact. 5. Avec l'aimant en place, exécuter le programme complet de diagnostic de service. Si le témoin DEL Sanitized (assainissement) s'allume à l'intervalle 3, le module de commande fonctionne; remplacer l'ensemble débitmètre. Si la DEL Sanitized ne s'allume pas, l'entrée du module de commande est défectueuse; remplacer le module de commande.	
8- Problème électrique de l'électrovanne Régénération	1. Connexion défectueuse affectant le circuit de l'électrovanne Régénération et/ou circuit ouvert affectant la bobine de l'électrovanne Régénération.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler la résistance de la bobine de l'électrovanne Régénération, et toutes les connexions du circuit de l'électrovanne Régénération. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.	
		2. Fusible grillé sur le module de commande – (circuit de l'électrovanne Régénération).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
		3. Circuit d'activation de l'électrovanne Régénération dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
7- Chauffage	1- Absence de chaleur	1. Le module de commande est programmé pour interrompre l'alimentation de l'élément chauffant, mais poursuit l'exécution du programme en cours lorsqu'il détecte un problème affectant le chauffage de l'eau.	Le programme de diagnostic efface la mémoire du module de commande et permet de nouveau l'alimentation de l'élément chauffant. Le problème de chauffage de l'eau doit être corrigé, sinon le module de commande désactivera de nouveau l'élément chauffant. Voir le problème affectant le circuit de l'élément chauffant ci-dessous.
		2. Problème affectant le chauffage de l'eau : - Circuit ouvert affectant l'élément chauffant. - Connexion ouverte ou composant défectueux dans le circuit de l'élément chauffant.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance de l'élément chauffant et de tous les composants et connexions du circuit de chauffage de l'eau/ séchage à la chaleur. Réparer/ remplacer les connexions/ composants ouverts.
		3. Circuit d'activation de l'élément chauffant du module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
7- Chauffage	2- Élément chauffant bloqué au mode actif	Circuit d'activation de l'élément chauffant du module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Inspecter l'élément chauffant et les connexions à la recherche d'indices de court-circuit ou d'échauffement excessif. S'il y a des indices de surchauffe ou de court-circuit, remplacer.
		8- Vidange	1- Vidange lente
8- Vidange	2- Problème électrique affectant le distributeur	2. Roue de la pompe de vidange brisée.	
		1. Connexion défectueuse dans le circuit du moteur de vidange et/ou circuit ouvert affectant le bobinage du moteur de vidange.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique, puis contrôler la résistance des enroulements du moteur de vidange et toutes les connexions du circuit concerné. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		2. Débris coincés dans l'impulseur du moteur de vidange.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Retirer le moteur de vidange et déloger les débris de l'impulseur.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
8- Vidange (suite)	2- Problème électrique affectant le distributeur (suite)	3. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur de vidange).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
		4. Circuit d'activation du moteur de vidange dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
	3- Circuit de vidange constamment alimenté	5. Circuit d'activation du moteur de vidange dans le module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Mesurer les résistances et le câblage du circuit du moteur de vidange, pour rechercher des indices de court-circuit ou de surchauffe. S'il y a des indices de surchauffe/court-circuit, remplacer.
9- Clapet de déviation	1- Impossibilité de déterminer la position du clapet	1. Connexions corrodées ou défectueuses dans le circuit du moteur/capteur du clapet de diversion, ou circuit ouvert/court-circuit affectant le capteur/moteur.	1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant le programme de diagnostic de service. Écouter attentivement pour percevoir le déclic de la came lors de la rotation, ou inspecter l'axe avec un miroir pour constater sa rotation durant l'intervalle de fonctionnement du clapet de diversion. S'il y a une rotation, suspecter une anomalie dans le circuit de détection. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les connexions du circuit du capteur/moteur du clapet de diversion au moyen d'un multimètre. Réparer/remplacer les connexions/composants affectés par des circuits ouverts. 3. Inspecter le capteur du clapet de diversion à la recherche d'eau ou de contaminants. S'il y en a, remplacer le capteur.
		2. Blocage mécanique du clapet de diversion (axe/disque).	Contrôler le fonctionnement du moteur du clapet de diversion durant le processus de diagnostic. Inspecter l'axe du clapet de diversion avec un miroir. Si le moteur semble fonctionner (ronnements ou vibrations) tandis que la rotation est limitée, remplacer le clapet de diversion et le joint.
		3. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du moteur du clapet de diversion).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
		4. Circuit d'activation du moteur de clapet de diversion dans le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.
	2- Bloqué	Circuit d'activation du clapet de diversion dans le module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande. 2. Inspecter le moteur du clapet de diversion et les connexions du circuit pour rechercher des indices de court-circuit ou de surchauffe. S'il y a des indices de surchauffe/court-circuit, remplacer.

Code de fonction	Code du problème	Causes	À vérifier
9- Clapet de déviation (suite)	3- Absence de disque	Le module de commande a détecté l'absence du disque du clapet de diversion dans le fond de cuve.	Retirer la rampe d'aspersion inférieure, l'ensemble TurboZone®, le tube d'alimentation arrière et le couvercle de l'orifice de décharge. Déterminer si le disque du clapet de diversion est installé.
10- Autre	1- Problème électrique affectant le distributeur	1. Connexion défectueuse dans le circuit du distributeur et/ou circuit ouvert affectant la bobine du distributeur.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler la résistance de la bobine du distributeur. Réparer/remplacer les connexions/composants ouverts.
		2. Fusible grillé sur le module de commande (circuit du distributeur).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".
	3. Circuit du distributeur du module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	3- Erreur du ventilateur de séchage	1. Connexion défectueuse dans le circuit du ventilateur et/ou circuit ouvert affectant le moteur du ventilateur.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur du ventilateur, et toutes les connexions du circuit du ventilateur. Réparer/remplacer les connexions ouvertes ou le ventilateur.
		2. Circuit d'activation du ventilateur sur le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.

## Guide de dépannage

### REMARQUES :

- Pour les contrôles de résistances, voir la section "Circuits indépendants du lave-vaisselle".
- Pour les contrôles du fonctionnement avec les fonctions de diagnostic, voir la section "Programme de diagnostic de service".

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur connexes
<b>La DEL Clean (vaisselle propre) clignote</b>	Module de commande programmé, avec auto-diagnostic.	Lire le code d'erreur du lave-vaisselle et voir le tableau des "Codes d'erreur du service". Exécuter la fonction de test du programme de diagnostic de service pour lire la totalité de l'historique des codes d'erreur.	
<b>Non fonctionne - ment ou non mise en marche (console/clavier "inactif") - Absence de fonctionnement - Absence de réponse du clavier - Témoins DEL ou affichage éteint(s)</b>	1. Appareil non alimenté ou connexion défectueuse.	Contrôler les fusibles/coupe-circuits et les connexions du boîtier de raccordement.	
	2. Connexions défectueuses dans le circuit d'alimentation du lave-vaisselle, ou entre la ou les touche(s) et le module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier la continuité des connexions d'alimentation au module de commande et des connexions entre la ou les touche(s) et le module de commande.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Non fonctionne - ment ou non mise en marche (console/ clavier "inactif")</b> - Absence de fonctionne- ment - Absence de réponse du clavier - Témoins DEL ou affichage éteint(s) (suite)	3. Modèle avec afficheur ACL - le module de commande a été remplacé par un module non compatible avec le module de l'afficheur ACL.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Vérifier que le module de commande installé est le bon. S'il est configuré pour un modèle ACL, le module de commande doit comporter un connecteur à 4 broches pour l'interface utilisateur sur le connecteur P1B. Remplacer le module de commande.	
	4. Détection par le module de commande d'un problème affectant le contacteur de la porte.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	5-1
	5. Interface utilisateur ou module de commande.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. Démontez la porte et vérifiez que le connecteur d'alimentation (P4) du module de commande et ses alentours sur la carte de circuits imprimés ne sont pas endommagés. Remplacer si nécessaire. 2. Voir le Tableau des codes d'erreur relative au blocage d'une touche (2-1). Exécutez l'élément (1) du contrôle de diagnostic. -Si le moteur de vidange se met en marche, le module de commande est en bon état. Remplacer l'interface utilisateur. -Si le moteur de vidange ne se met pas en marche, remplacer le module de commande. 3. Vérifier que le câble d'interface utilisateur ne présente pas de conducteur déconnecté ou endommagé. Remplacer si nécessaire. 4. Vérifier si l'interface utilisateur est dépourvue de dommages ou de débris. Remplacer l'interface utilisateur si nécessaire.	2-1
<b>Non fonctionne- ment et clignotement lent de la DEL de la touche Start/Resume (mise en marche/ reprise)</b>	1. De par la conception de l'appareil, en cas d'ouverture de la porte pendant plus de 5 secondes ou d'interruption de l'alimentation pendant l'exécution d'un programme, l'utilisateur doit appuyer sur la touche Start/Resume pour commander la reprise du programme.	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien.	
	2. Aucune réponse de la touche Start/ Resume.	Voir la section "Absence de réponse d'une ou de plusieurs touches".	
	3. Détection par le module de commande d'un problème affectant le contacteur de la porte.	Voir le " tableau des codes d'erreur".	5-1
<b>Non- fonctionne- ment et toutes les DEL allumées</b>	Logiciel/matériel - problème d'incompatibilité avec le module de commande.	Voir le " tableau des codes d'erreur".	1-2

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Non fonctionne- ment et triple clignotement de la DEL lors de la pression sur la touche Start/ Resume</b>	Le module de commande tente de vérifier qu'une ouverture de la porte a eu lieu entre deux programmes consécutifs. - Le client n'a pas ouvert la porte depuis le dernier programme. - Le contacteur de la porte est bloqué en position fermée.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	5-2
<b>Aucune réponse aux pressions sur les touches et témoin DEL de verrouillage des commandes allumé</b>	Activation accidentelle de la fonction de verrouillage des commandes par le client.	Donner les instructions appropriées au client. Consulter le Guide d'utilisation et d'entretien. Appuyer sur le bouton Control Lock pendant 5 secondes pour activer/ désactiver cette caractéristique.	
<b>Une ou plusieurs touches ne répondent pas ou comporte- ment inhabituel de témoins DEL/ de l'affichage/ de touches</b>	1. Touche bloquée/ court-circuit(s) affectant le clavier ou les circuits acheminant les signaux des touches au module de commande.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	2-1
	2. Décollement de l'adhésif du clavier capacitif de la console.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter la carte de circuits du clavier - possibilité de séparation de la console. S'il y a une séparation, remplacer le clavier et la console.	
	3. Connexions défectueuses entre clavier et module de commande et/ou broches du connecteur déformées ou contaminées.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Inspecter les connexions des circuits de l'interface utilisateur. Rectifier les connexions défectueuses. Remplacer les pièces appropriées si des broches sont endommagées ou contaminées.	2-2
	4. Condensation excessive sur les composants de l'interface utilisateur à cause d'un problème affectant l'événement et/ou le ventilateur.	Consulter l'historique des codes d'erreur : rechercher le code 10-3 (erreur du ventilateur). Voir le "tableau des codes d'erreur". Vérifier la présence d'un courant pour l'événement si le modèle est équipé d'un moteur linéaire pour l'événement. Voir la section "Fuites ou écoulement d'eau sur le meuble ou le plancher".	10-3
	5. Interface utilisateur défaillante.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Remplacer la console de l'interface utilisateur.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Émission constante d'un signal sonore par le lave-vaisselle (modèle avec vibreur)</b>	1. L'utilisateur a ouvert et refermé la porte durant l'exécution d'un programme, mais n'a pas appuyé sur la touche Start/Resume pour commander la reprise du programme.	Donner les instructions appropriées au client. Le module de commande a été conçu de telle façon que le lave-vaisselle émette un signal sonore lorsqu'il est en mode "Cycle Interrupt" (interruption du programme), lorsque la porte est verrouillée. Le module de commande cesse l'émission du signal sonore lors de l'ouverture de la porte et/ou lors d'une pression sur la touche Start/Resume pour la reprise du programme.	
	2. Le fonctionnement normal du vibreur est considéré comme excessif par le client.	Donner les instructions appropriées au client pour activer/désactiver le vibreur. Appuyer sans relâcher pendant 3 secondes sur la touche High Temp (haute température) (émission d'un signal sonore).	
<b>Durée excessive des programmes et/ou interruption de l'exécution à certaines phases d'un programme</b>	1. Dans le cadre du fonctionnement normal, le lave-vaisselle exécute 2 ou 3 pauses durant l'exécution d'un programme (maintien thermique); l'exécution se poursuit après que la température spécifiée est atteinte.	Donner les instructions appropriées au client. Expliquer au client la fonction du maintien thermique et les pauses qu'elle engendre durant l'exécution d'un programme.	
	2. Le détecteur de souillures (OWI) sélectionne trop souvent le programme de lavage pour vaisselle très sale.	1. Exécuter le programme de diagnostic de service pour vérifier si le détecteur de souillures indique une vaisselle très sale malgré une eau propre. 2. Inspecter la surface de la lentille. Nettoyer au besoin. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 4. Exécuter le programme de diagnostic après l'installation d'un détecteur de souillures neuf pour forcer son étalonnage au programme de lavage suivant.	
	3. Un problème du clapet de diversion empêche l'eau de chauffer (seulement pour les modèles à cuve de plastique).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1</b> <b>9-2</b>
	4. Un problème de chauffage de l'eau peut augmenter le temps d'exécution d'un programme, mais ceci déclenche typiquement un message "water heating fault" (anomalie de chauffage de l'eau).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>7-1</b>
	5. Durée excessive de chauffage de l'eau par l'élément chauffant – tension insuffisante.	Contrôler la tension d'alimentation électrique : elle doit être d'au moins 100 VCA.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Durée excessive des programmes et/ou interruption de l'exécution à certaines phases d'un programme (cont.)</b>	6. Température de l'eau d'alimentation inférieure à 84 °F (29 °C).	1. Vérifier que le lave-vaisselle est connecté à une source d'eau chaude. 2. Vérifier que la température de l'eau est adéquate au niveau du robinet de l'évier (température recommandée 49° C/120 °F). Demander au client de faire couler l'eau dans l'évier avant de mettre le lave-vaisselle en marche. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique; contrôler toutes les connexions et mesurer la résistance du circuit de détection de température. Remplacer le détecteur de souillures si la résistance est élevée.	
	7. Présence de mousse ou d'air dans la pompe, imposant des périodes de lavage répétées.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-3</b>
	8. Un problème du moteur provoque un processus répétitif de mise en marche/arrêt du programme.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	
<b>Breve illumination ou activation puis extinction des DEL ou des afficheurs (tandis qu'aucune charge n'est alimentée)</b>	9. Problème du détecteur de souillures ou du capteur NTC.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>3-1</b> <b>3-3</b>
	1. L'appareil est au mode de démonstration (pour vente).	Contrôler le fonctionnement de la touche Cancel (annulation). S'il n'y a aucune réponse de la DEL de la touche Cancel (annulation) lors de multiples pressions sur la touche, il est probable que le module de commande soit au mode de démonstration (pour vente). Exécuter le programme de diagnostic de service pour désactiver le mode de démonstration.	
<b>Un programme peut démarrer, mais il fonctionne seulement pendant un moment et ne se termine pas (témoin DEL Clean [propre] ou Completed [terminé] éventuellement clignotant)</b>	2. Fusible F8 (moteur de lavage) ou fusible F9 (charges triac) grillé sur le module de commande (charges non alimentées).	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".	
	1. Le module de commande a annulé le programme après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>4-3</b>
	2. L'appareil est au mode de démonstration (pour vente).	Exécuter le programme de diagnostic de service pour désactiver le mode de démonstration.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Pas de vidange ou excès d'eau dans le lave-vaisselle. REMARQUE : Consulter l'historique des codes d'erreur. Si aucun code d'erreur n'indique un problème électrique, le problème est d'origine mécanique. Ne pas remplacer le module de commande.</b>	1. Clapet unidirectionnel dans le circuit de vidange - fermeture déficiente.	1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. L'installer le plus haut possible.	
	2. Le client interprète erronément le niveau d'eau après une vidange.	Donner les instructions appropriées au client. Le fond de cuve contient environ 1" (2,4 cm) d'eau restante dans le logement du récipient du filtre après le programme.	
	3. Problème de vidange	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>8-1 8-2</b>
<b>Non-distribution du détergent ou résidu de détergent dans le distributeur REMARQUE : Consulter l'historique des erreurs. Si aucun code d'erreur n'indique un problème électrique, le problème est d'origine mécanique. Ne pas remplacer le module de commande.</b>	1. Un article du panier inférieur a bloqué le couvercle ou l'aspersion d'eau dans le distributeur.	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de charger la vaisselle correctement dans les paniers.	
	2. Blocage mécanique du couvercle du distributeur.	1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler/remplacer le distributeur.	
	3. Blocage du loquet du couvercle - quantité excessive de détergent dans le mécanisme.	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de remplir le distributeur correctement.	
	4. Problème électrique affectant le distributeur.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>10-1</b>
	5. Le module de commande a annulé le programme avant distribution après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>4-3</b>
<b>Lavage médiocre</b>	1. Sélection du programme par le client inappropriée pour la charge de vaisselle.	Donner les instructions appropriées au client sur la façon de sélectionner le bon programme. Recommander l'option "High Temp" (haute température) pour l'amélioration de la performance de lavage.	
	2. Tamis obstrués ou endommagés.	Inspecter les 3 tamis suivants - Tamis grossier du récipient du filtre - Tamis fin du récipient du filtre - Tamis fin de fond de cuve	
	3. Non-rotation ou obstruction des rampes d'aspersion	1. Vérifier la rotation des rampes d'aspersion. Si un article de vaisselle empêche la rotation d'une rampe d'aspersion, en informer le client. Vérifier aussi l'alignement entre la rampe d'aspersion supérieure et le plot d'ancrage situé sur la paroi arrière du tube d'arrivée. 2. Inspecter les orifices d'aspersion. Si les orifices sont obstrués, nettoyer et vérifier que les filtres sont correctement installés.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes	
<b>Lavage médiocre (suite)</b>	4. Lavage médiocre à cause d'un problème de drainage, distribution et/ou température.	Voir les sections "Pas de vidange, ou résidu excessif d'eau dans l'appareil", ou "Non-distribution du détergent ou résidu de détergent dans le distributeur", ou les détails concernant la détection de température dans la section "Durée excessive des programmes et/ou interruption" de l'exécution à certaines phases d'un programme.		
	5. Le module de commande a annulé le programme après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>4-3</b>	
	6. Problème de détecteur de souillures.	Voir le "Tableau des codes d'erreur". <b>REMARQUE :</b> Même si aucun code d'erreur n'est enregistré, vérifier le succès de tous les contrôles du détecteur de souillures lors de l'exécution du programme de diagnostic de service, et voir les contrôles concernant l'erreur 3-3.	<b>3-2 3-3</b>	
	7. Problème du clapet de diversion.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1 9-2</b>	
	8. Disque du clapet de diversion manquant.	Ôter le couvercle de la décharge, vérifier la présence du disque de plastique rouge à travers les trous de l'orifice de sortie. Si manquant, installer un nouveau disque.		
	9. Problème de chauffage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>7-1</b>	
	10. Problème d'adoucissement de l'eau (certains modèles seulement).	Voir le "Tableau des codes d'erreur"	<b>6-8</b>	
	<b>Présence d'un film résiduel ou de taches sur les verres et/ou la vaisselle</b>	1. Le client n'utilise pas d'agent de rinçage et/ou le séchage avec chaleur.	Vérifier le niveau de l'indicateur d'agent de rinçage sur le distributeur. Expliquer au client comment remplir le distributeur et comment contrôler l'addition/l'utilisation de l'agent de rinçage.	
		2. Problème affectant le distributeur d'agent de rinçage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>10-1</b>
		3. Eau dure laissant une pellicule sur la vaisselle.	Contrôler la dureté de l'eau. Si elle est dure, recommander au client d'utiliser la quantité maximale de détergent ou d'essayer en ajoutant ¼ tasse (60 mL) du produit "Glass magic" au fond du lave-vaisselle. Recommander également l'emploi du programme "1 HR Wash" (lavage en une heure).  Pour un modèle avec adoucisseur d'eau : examiner la DEL "Add Salt" (ajouter du sel) à la fin d'un programme. Si elle est allumée, ajouter du sel et communiquer les instructions appropriées au client.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Présence d'un film résiduel ou de taches sur les verres et/ou la vaisselle (suite)</b>	3. Eau dure laissant une pellicule sur la vaisselle. (suite)	Problème électrique de l'électrovanne de régénération (pour un modèle avec adoucisseur d'eau). Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-8</b>
	4. Excès de détergent ou moussage excessif.	Contrôler la dureté de l'eau. Si la dureté est inférieure à 10 grains, expliquer au client qu'il faut utiliser moins de détergent, et recommander l'emploi du programme 1 HR Wash (lavage en une heure).	<b>6-3</b>
	5. Attaque du verre (emploi d'un excès de détergent à une température trop élevée).	Contrôler la dureté de l'eau. Si la dureté est inférieure à 10 grains, expliquer au client qu'il faut utiliser moins de détergent, et recommander l'emploi du programme 1 HR Wash (lavage en une heure).	
	6. Problèmes du clapet de diversion.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1 9-2</b>
	7. Clapet unidirectionnel dans le circuit de vidange - fermeture déficiente.	1. Déconnecter le tuyau de vidange de son raccord. 2. Soulever le tuyau au-dessus du lave-vaisselle et remplir le tuyau avec de l'eau. Si l'eau s'écoule dans le lave-vaisselle, remplacer toute la boucle du circuit de vidange. La placer le plus haut possible et la fixer sur le dessous du plan de travail dans la mesure du possible.	
<b>Séchage médiocre</b>	1. Le client n'utilise pas d'agent de rinçage et/ou le distributeur est vide.	Vérifier le niveau de l'indicateur d'agent de rinçage sur le distributeur. Expliquer au client comment remplir le distributeur et comment contrôler l'addition/l'utilisation de l'agent de rinçage.	
	2. Le client n'utilise pas l'option de séchage avec chaleur.	Recommander au client d'utiliser la fonction Heated Dry (séchage avec chaleur) ou Smart Dry (séchage intelligent).	
	3. Problème affectant le distributeur d'agent de rinçage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>10-1</b>
	4. Événement bloqué à la position de fermeture à cause du blocage du relais d'alimentation.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>1-1</b>
	5. Un problème du clapet de diversion empêche l'eau de chauffer durant le rinçage final (seulement pour les modèles à cuve de plastique).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1 9-2</b>
	6. Problème du ventilateur (modèles avec ventilateur).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>10-3</b>
	7. Le module de commande a annulé le programme après détection d'une erreur avec le moteur de lavage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>4-3</b>
	8. Problème de chauffage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>7-1</b>

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes	
<b>Clignotement de la DEL Sanitized (traitement sanitaire) ou message Incomplete Sanitization (traitement sanitaire incomplet) à la fin du programme (le module de commande n'a pas pu vérifier si le traitement sanitaire est terminé)</b>	1. Ouverture de la porte durant la phase finale de rinçage ou de séchage.	Donner les instructions appropriées au client.		
	6. Température de l'eau d'alimentation inférieure à 84 °F (29 °C)..	1. Vérifier que le lavevaisselle est connecté à une source d'eau chaude. 2. Vérifier que la température de l'eau est adéquate au niveau du robinet de l'évier (température recommandée 49 °C/120 °F). Demander au client de faire couler l'eau dans l'évier avant de mettre le lave-vaisselle en marche. 3. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique; contrôler toutes les connexions et mesurer la résistance du circuit de détection de température. Remplacer le détecteur de souillures si la résistance est élevée.		
	3. Problème de chauffage.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>7-1</b>	
	4. Problème de thermistance/ détecteur de souillures.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>3-1 3-2</b>	
	5. Contact intermittent affectant contacteur/loquet de la porte.	Voir les contrôles déjà décrits pour l'erreur 5-1. Voir le "Tableau des codes d'erreur".		
	6. Un problème du clapet de diversion empêche l'eau de chauffer (seulement pour les modèles à cuve de plastique).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1 9-2</b>	
	7. Tension d'alimentation insuffisante pour que le chauffage chauffe rapidement.	Contrôler la tension d'alimentation électrique. Elle doit être d'au moins 100 VCA.		
	8. Augmentation de la pression d'air dans le lave-vaisselle, du fait d'un moussage, provoquant une brève ouverture du contacteur de la porte durant le rinçage final.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-3</b>	
	<b>Articles de vaisselle fondus et/ou température de la rampe d'aspersion et/ou du lave-vaisselle toujours élevée</b>	1. Le client utilise des articles non lavables au lave-vaisselle ou place des articles de plastique directement au-dessus de l'élément chauffant.	Donner les instructions appropriées au client.	
		2. Problème de détection de la température.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>3-1</b>
3. Problème de chauffage de l'eau. Élément chauffant constamment alimenté.		Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>7-2</b>	
4. Élément chauffant sorti des agrafes de montage et/ou décentré.		Inspecter l'élément chauffant. Réinstaller correctement l'élément chauffant si nécessaire.		

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Fonctionnement bruyant</b>	1. Rampe d'aspersion bloquée ou immobilisée et projection d'eau sur la porte.	- Informer le client en cas de blocage. - Vérifier la bonne rotation des rampes d'aspersion et rechercher les obstructions des orifices d'aspersion. Si les orifices sont obstrués, nettoyer et vérifier que les filtres sont correctement installés.	
	2. Problème du clapet de diversion.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>9-1 9-2 9-3</b>
	3. Un problème du moteur provoque un processus répétitif de mise en marche/arrêt du programme.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	
	4. Absence d'eau ou niveau d'eau insuffisant.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-1 6-2 6-3 6-4</b>
	5. Opération de vidange trop longue	1. Opération de vidange trop longue, du fait d'un problème du détecteur de souillures. Voir le tableau des codes d'erreur (erreur 3-3). 2. Problème de vidange lente. Voir le tableau des codes d'erreur (erreur 8-1).	<b>3-3 8-1</b>
	6. Connexion défectueuse dans le circuit de l'événement et/ou circuit ouvert affectant le moteur linéaire de l'événement.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur linéaire de l'événement, et toutes les connexions du circuit de l'événement. Réparer/ remplacer les connexions/ composants ouverts.	
	7. Fusible ouvert dans le module de commande pour l'événement.	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".	
	8. Circuit d'activation du ventilateur sur le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	9. Fonctionnement du ventilateur (émission de bruit) après l'achèvement du programme (modèles avec ventilateur).	Le lave-vaisselle a été conçu de telle manière que le ventilateur fonctionne après l'achèvement d'un programme pour éviter l'accumulation d'humidité dans le lave-vaisselle. Le ventilateur cesse de fonctionner lorsque la porte est ouverte plus de 5 secondes. Donner les instructions appropriées au client.	
	10. Bruit excessif dû à un ventilateur défaillant (sur les modèles équipés d'un ventilateur).	1. Contrôler le fonctionnement du ventilateur durant la phase de test du programme de diagnostic de service. 2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Remplacer le ventilateur s'il ne tourne pas librement.	

Description par le client	Causes possibles	Contrôler	Codes d'erreur con-nexes
<b>Fuites ou écoulement d'eau sur le meuble ou le plancher</b>	1. Connexion défectueuse dans le circuit de l'événement et/ou circuit ouvert affectant le moteur linéaire de l'événement.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et contrôler les résistances du moteur linéaire de l'événement, et toutes les connexions du circuit de l'événement. Réparer/ remplacer les connexions/ composants ouverts.	
	2. Fusible ouvert dans le module de commande pour l'événement.	Se reporter à la partie "Contrôle d'entretien des fusibles" dans la section "Contrôle des charges et des fusibles au multimètre".	
	3. Circuit d'activation du ventilateur sur le module de commande.	Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique et remplacer le module de commande.	
	4. Problème du ventilateur (modèles avec ventilateur).	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>10-3</b>
	5. Moussage excessif.	Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-3 6-4</b>
	6. Fuite hors du lave-vaisselle.	Inspecter les joints de porte/cuve et toutes les connexions du circuit d'eau sous le lave-vaisselle. Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-1 6-3</b>
	7. Aplomb déficient de l'appareil (inclinaison vers l'avant) et projections d'eau sur la lèvre avant durant l'exécution d'un programme.	Contrôler dans l'historique des erreurs l'erreur de flotteur 6-4. L'erreur 6-4 est probable si l'aplomb de l'appareil est très déficient (appareil incliné vers l'avant). Voir le "Tableau des codes d'erreur".	<b>6-4</b>
	8. L'augmentation de la pression d'air lors d'un processus rapide d'ouverture/fermeture de la porte lorsque le lave-vaisselle est chaud peut provoquer l'éjection de gouttes d'eau par le conduit de l'événement.	Expliquer au client qu'il doit laisser la porte ouverte pendant quelques minutes avant de la refermer, si elle a été ouverte lorsque le lave-vaisselle était chaud.	