



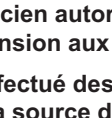
⚠ DANGER

Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.



⚠ DANGER

Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.



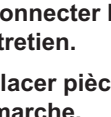
⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.



⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l’entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Voltage Measurement Safety Information
When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

Informations de sécurité concernant la mesure de la tension
La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante:

- Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension.
- Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle.
- Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure.
- Toujours utiliser l'équipement de test approprié.
- Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

OVEN

1. Enter Diagnostics Mode by pressing CANCEL>CANCEL>START or OFF>OFF>ON within 5 seconds.

2. Press the TEMP/TIME “+” or “-” or “More” or “Less” keypads or the number 3 or 6 keypads, depending on the model, to read the following:

■ Control Reset

■ Usage

■ Engineering mode

■ Test mode

■ Faults

■ Version

■ Display

■ Semi Automatic Test mode

COOKTOP

Before proceeding with any corrective action, perform the following steps to enter the Diagnostic Mode:

1. Press any 3 different keypads in sequence to enter the Cooktop Controls Diagnostic Mode. Repeat this 3-key sequence 2 more times within 13 seconds.

2. If the range does not enter the Diagnostics Mode, repeat Step with 3 different keypads.

NOTES:

- The Cancel or Off keypad can be pressed at any time when the control is in the Diagnostic Mode or any of the submenus. Pressing the Cancel or Off keypad will return the control to the time of day screen.
- Entering Diagnostics Mode will cancel any active oven operation.
- Enter the Diagnostic Mode only after the cooktop and oven have cooled.
- A maximum of 10 error codes are saved in memory.
- Service Mode automatically times out and goes to the time of day display after 5 minutes.
- To erase all error codes: Enter Diagnostic Mode by pressing CANCEL>CANCEL>START or OFF>OFF>ON within 5 seconds. Press the TEMP/TIME “+” or “-” or “More” or “Less” keypads or the number 3 or 6 keypads until “Faults” appears. Press START TIME or DELAY START to clear all error codes.

ACTIVATION DES MODES DE TEST DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

FOUR

1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler-annuler mise en marche) ou OFF>OFF>ON (arrêt-arrêt-marche) en moins de 5 secondes.

2. Appuyer sur les touches TEMP/TIME (temp./heure) “+” et “-” (ou “More” [plus] et “Less” [moins]) ou sur les touches 3 ou 6, selon le modèle, pour afficher les informations suivantes:

■ Control Reset (réinitialisation du module de commande)

■ Usage (utilisation)

■ Engineering mode (mode ingénierie)

■ Test mode (mode de test)

■ Faults (anomalies)

■ Version

■ Display (affichage)

■ Semi Automatic Test mode (mode de test semi-automatique)

TABLE DE CUISSON

Avant d'entreprendre une opération corrective, exécuter les étapes suivantes pour accéder au mode de diagnostic :

1. Appuyer consécutivement sur 3 touches différentes pour accéder au mode de diagnostic des commandes de la table de cuisson. Répéter cette séquence de 3 touches 2 fois de plus en moins de 13 secondes.

2. Si l'appareil n'accède pas au mode de diagnostic, répéter l'étape 1 avec 3 autres touches.

REMARQUES:

- La touche Cancel (annuler) ou Off (arrêt) peut être utilisée à tout moment en mode de diagnostic ou dans l'un des sous-menus. Appuyer sur la touche Cancel (annuler) ou Off (arrêt) pour que le module de commande revienne à l'écran indiquant l'heure du jour.
- L'accès au mode de diagnostic annule toute activité en cours du four.
- Attendre que le four et la table de cuisson aient refroidi avant d'entrer dans le mode de diagnostic.

- Au maximum, 10 codes d'erreur sont mémorisés.
- Le mode de service s'interrompt automatiquement après 5 minutes pour revenir à l'affichage de l'heure.

- Pour effacer tous les codes d'erreur : accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler-annuler-mise en marche) ou OFF>OFF>ON (arrêt-arrêt-marche) en moins de 5 secondes. Appuyer sur les touches TEMP/TIME (temp./heure) “+” et “-” (ou “More” [plus] et “Less” [moins]) ou sur les touches 3 ou 6 jusqu'à afficher “Faults” (anomalies). Appuyer sur START TIME (heure de mise en marche) ou DELAY START (mise en marche différée) pour effacer tous les codes d'erreur.

ERROR CODES / CODES D'ERREUR (OVEN/FOUR)		ERROR CODES / CODES D'ERREUR (INDUCTION COOKTOP/TABLE DE CUISSON À INDUCTION)		RESISTANCES / RÉSISTANCE (OVEN/FOUR)				
Code/Code	Description/Description	Code/Code	Description/Description	Component / Composants	Pinout / Brochage	Resistance or Voltage / Résistance ou tension		
F1E0	EEPROM Communication Error EEPROM – erreur communication	F-12	Coil under current Élément à spirale soumis à un courant	Upper door switch Contacteur de la porte supérieur	P7-4 to P7-5 P7-4 à P7-5	5 VDC 5 VCC		
F1E1	Upper RTD Uncalibrated RTD supérieur non étalonné	F-21	Supply power frequency Fréquence de l'alimentation électrique	Lower door switch Contacteur de la porte inférieur	P7-4 to P7-6 P7-4 à P7-6	5 VDC 5 VCC		
F1E2	Lower RTD Uncalibrated RTD inférieur non étalonné	F-25	Stuck fan on Induction Power System (IPS) (Right or left side fan, depending on which side of the display the failure is on). Ventilateur bloqué sur le système d'alimentation de l'induction (IPS) (ventilateur droit ou gauche selon le côté de l'affichage indiquant la panne).	Upper latch motor Loquet motorisé supérieur	P5-5 to WH (Neutral) P6-3 P5-5 à BL (neutre) P6-3	500 - 3000 Ω		
F1E5	Sensor Usage Out of Range Utilisation du capteur hors plage			Lower latch motor Loquet motorisé inférieur	P5-6 to WH (Neutral) P6-3 P5-6 à BL (neutre) P6-3	500 - 3000 Ω		
F1E7	PCB Thermistor Open or Shorted Thermistance de la carte électronique ouverte ou court-circuitée	F-36, F-37	Temperature sensor is not working Capteur de température non opérationnel	Upper oven sensor Capteur du four supérieur	P10-4 to P10-3 P10-4 à P10-3	1000 - 1200 Ω at room temperature. 1000 - 1200 Ω à température ambiante.		
F1E9	WIDE Queue Full File d'attente WIDE pleine	F-40	Induction Power System (IPS) failure Anomalie du système d'alimentation de l'induction (IPS)	Lower oven sensor Capteur du four inférieur	P10-1 to P10-2 P10-1 à P10-2	1000 - 1200 Ω at room temperature. 1000 - 1200 Ω à température ambiante.		
F2E0	Keypad Disconnected Clavier déconnecté	F-42	Power supply Alimentation électrique					
F2E1	Stuck Keypad Touche bloquée	F-43	Under voltage Sous-tension	Oven light Lampe du four	P5-4 to WH (Neutral) P6-3 P5-4 à BL (neutre) P6-3	0 - 40 Ω nominal		
F2E2	Cancel or Off Key Error/Warming Zone Off Keypad Error Erreur de la touche Cancel, Off ou Warming Zone Off	F-47	Power supply from Induction Power Control (IPC) to User Interface is missing or WIDE communication error between UI and Induction Power Control (IPC) or an open fuse on the filter board L'alimentation électrique de la carte de commande de la puissance d'induction (IPC) vers l'interface utilisateur est coupée, ou une erreur de communication large (WIDE) s'est produite entre l'interface utilisateur et la carte de commande de la puissance d'induction (IPC), ou un fusible est grillé sur la carte de filtrage	Upper high limit switch Contacteur supérieur à limite haute	P4-2 to P15-1 P4-2 à P15-1	0 Ω nominal		
F3E0	Main Sensor Open or Shorted (Upper) Capteur principal (supérieur) ouvert ou court-circuité			Upper bake igniter (gas) Allumeur de cuisson au four supérieur (gaz)	P2-3 to WH (Neutral) P6-3 P2-3 à BL (neutre) P6-3	40 - 400 Ω nominal 40 - 400 Ω en nominal		
F3E1	Main Sensor Open or Shorted (Lower) Capteur principal (inférieur) ouvert ou court-circuité	F-56	Wrong or invalid configuration Configuration incorrecte ou invalide	Upper broil igniter (gas) Allumeur de cuisson au gril supérieur (gaz)	P4-2 to WH (Neutral) P6-3 P4-2 à BL (neutre) P6-3	40 - 400 Ω nominal 40 - 400 Ω en nominal		
F5E0	Door and Latch Switches Do Not Agree Non-concordance entre les contacteurs de la porte et du loquet	F-58	Wrong or invalid configuration Configuration incorrecte ou invalide	Lower bake igniter (gas) Allumeur de cuisson au four inférieur (gaz)	P1-4 to WH (Neutral) P6-3 P1-4 à BL (neutre) P6-3	40 - 400 Ω nominal 40 - 400 Ω en nominal		
F5E1	Latch Not Operating Loquet inopérant	F-60	UI does not work Interface utilisateur non opérationnelle	Upper bake element Élément de cuisson au four supérieur	P2-3 to P15-1 P2-3 à P15-1	10 - 40 Ω nominal 10 - 40 Ω en nominal		
F6E0	Lost WIDE Communication Perte de communication WIDE	C-81, C-82	Over temperature Température maximale dépassée	Upper broil element Élément de cuisson au gril supérieur	P4-2 to P15-1 P4-2 à P15-1	10 - 40 Ω nominal 10 - 40 Ω en nominal		
F6E1	Over Temperature Cook Cuisson – température excessive	C-83	Temperature sensor stuck Capteur de température bloqué	Lower bake element Élément de cuisson au gril inférieur	P1-4 to P11-1 P1-4 à P11-1	10 - 40 Ω nominal 10 - 40 Ω en nominal		
F6E2	Over Temperature Clean Nettoyage – température excessive			Lower broil element Élément de cuisson au gril inférieur	P3-1 to P11-1 P3-1 à P11-1	10 - 40 Ω nominal 10 - 40 Ω en nominal		
F9E0	Miswired Câblage incorrect			Lower convection element Élément de convection inférieur	P1-1 to P11-1 P1-1 à P11-1	30 - 40 Ω nominal 30 - 40 Ω en nominal		
				Convection fan motor (low speed) Moteur du ventilateur de convection (vitesse basse)	P5-2 to WH (Neutral) P6-3 P5-2 à BL (neutre) P6-3	120 VAC 120 VCA		
				Convection fan motor (high speed) Moteur du ventilateur de convection (vitesse élevée)	P5-3 to WH (Neutral) P6-3 P5-3 à BL (neutre) P6-3	120 VAC 120 VCA		
				Cooktop control (left rear) Commande de table de cuisson (arrière gauche)	1A to 2A 1A à 2A	46 Ω nominal		
				Cooktop control (right rear) Commande de table de cuisson (arrière droit)	1A to 2A 1A à 2A	78 Ω nominal		
				Cooktop control (left front inner) Commande de table de cuisson (avant gauche intérieur)	1 to 2A 1 à 2A	53 Ω nominal		
				Cooktop element (left front center) Élément de table de cuisson (avant gauche central)	4 to 2A 4 à 2A	61 Ω nominal		
				Cooktop element (left front outer) Élément de table de cuisson (avant gauche extérieur)	4A to 2A 4A à 2A	73 Ω nominal		
				Cooktop element (right front load 1) Élément de table de cuisson (avant droit charge 1)	4 to 2A 4 à 2A	50 Ω nominal		
				Cooktop element (right front load 2) Élément de table de cuisson (avant droit charge 2)	4A to 2A 4A à 2A	26 Ω nominal		
				Single, dual, and triple burner elements Éléments de brûleur simple, double et triple	Term H1(Single only) Term 4, 4A (double only) to Term 4, 4A Borne H1 (simple uniquement) ou borne 4, 4A (double uniquement) à Borne 4, 4A	120 VAC 120 VCA		
					Term 1, 4, 4A (triple only) to Term 2 A Borne 1, 4, 4A (triple seulement) à Borne 2 A	240 VAC 240 VCA		
				Thermal limiter switch for oven (TOD) Limiteur thermique du four (TOD)	Refer to wiring diagram Se reporter au schéma de câblage	120 VAC 120 VCA		

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Sheet for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

- 1. Disconnect the power or unplug the appliance.
- 2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
- 3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
- 4. Disconnect the power or unplug the appliance.

IMPORTANT: Une décharge d’électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d’informations, se reporter à la fiche technique du produit en ligne.

Contrôler que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :

- 1. Déconnecter la source de courant électrique ou débrancher l’appareil.
- 2. Brancher le voltmètre au connecteur approprié.
- 3. Brancher l’appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
- 4. Déconnecter la source de courant électrique ou débrancher l’appareil.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE

