

# GLADIATOR® GARAGEWORKS EZ CONNECT RACK SHELVING LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

## IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the instructions or visit [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Gladiator® GarageWorks Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to:

**Gladiator® GarageWorks Customer eXperience Center**  
In the U.S.A., call 1-866-342-4089. In Canada, call 1-800-807-6777.

If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Gladiator® GarageWorks dealer to determine whether another warranty applies.

## TEN YEAR LIMITED WARRANTY

### WHAT IS COVERED

#### ONE YEAR LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this product is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Gladiator® GarageWorks brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada, LP (hereafter "Gladiator") will pay for factory specified replacement parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this product was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your product will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

#### SECOND THROUGH TENTH YEAR LIMITED WARRANTY (METAL RACK PARTS ONLY - LABOR NOT INCLUDED)

In the second through tenth years from the date of original purchase, when this product is installed, operated, and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Gladiator® GarageWorks will pay for a factory specified replacement metal rack sections to correct non-cosmetic defects in materials or workmanship in this part that prevent function of the EZ Connect Rack and that existed when this product was purchased. This limited 10-year warranty is for the metal rack only and does not include other parts or labor.

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT OR PART REPLACEMENT AT OUR DISCRETION AS PROVIDED HEREIN.** Service must be provided by a Gladiator authorized service provider. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the product is used in the country in which it was purchased. This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

### WHAT IS NOT COVERED

1. Service calls to correct the installation of any Gladiator® products or to instruct you on how to use or install them.
2. Damage resulting from improper handling or shipping of products, or products damaged by accident, misuse, abuse, fire, flood, improper installation, acts of God, neglect, corrosion, modification or mishandling.
3. Shipping or freight fees to deliver replacement products or to return defective products.
4. Factory specified replacement parts or product when your product is used in other than normal, single-family household use, such as a commercial environment or handled in any way inconsistent with the installation instructions included with the product.
5. Cosmetic damage including scratches, dings, dents or cracks that do not affect the structural or functional capability of the product.
6. Replacement parts or product for Gladiator® products used or installed outside the United States or Canada.
7. Travel or transportation expenses for customers who reside in remote areas.
8. Any labor costs during the first year limited warranty period.
9. Damage resulting from improper loading beyond the specified maximum weight capacity outlined in the assembly instructions provided with the product, including overloading of hooks, baskets, shelves, cabinets, and other Gladiator® accessories used with the product.
10. Product damage due to prolonged exposure to sunlight resulting in warping, fading, discoloration, cracking or peeling or product damage due to chemical interaction resulting in corrosion of paint or metal.
11. Any damage, splitting, checking, cracking, or warping of the laminate shelves past the first year.
12. Loss of product contents due to theft, fire, flood, accident or acts of God.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.**

#### DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO **TEN YEARS** OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

#### DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Gladiator makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this product other than the representations contained in this warranty.

#### LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

**YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED HEREIN. GLADIATOR SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

**Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.**

Write down the following information about your Gladiator® product to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial label located on the back of the product.

12/16

Dealer name \_\_\_\_\_  
 Address \_\_\_\_\_  
 Phone number \_\_\_\_\_  
 Model number \_\_\_\_\_  
 Serial number \_\_\_\_\_  
 Purchase date \_\_\_\_\_

# GARANTIE LIMITÉE SUR ÉTAGÈRES EZ CONNECT GLADIATOR® GARAGEWORKS

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE.

Lorsque vous appelez le centre d'expérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants :

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

## SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE :

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Veuillez prendre quelques minutes pour passer en revue les instructions ou visiter [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Gladiator® GarageWorks. Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au

**Gladiator® GarageWorks Customer eXperience Center**

**Aux États-Unis, composer le 1-866-342-4089. Au Canada, composer le 1-800-807-6777.**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Gladiator® GarageWorks autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

## GARANTIE LIMITÉE DE DIX ANS

### CE QUI EST COUVERT

#### GARANTIE LIMITÉE DE UN AN

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce produit est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, la marque Gladiator® GarageWorks de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Gladiator") décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de couvrir le coût des pièces de remplacement spécifiées par l'usine et de la main-d'œuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce produit a été acheté. S'il est remplacé, votre produit restera sous garantie pour la durée restant à courir de la période de garantie sur le produit d'origine.

#### GARANTIE LIMITÉE DE LA DEUXIÈME À LA DIXIÈME ANNÉE (PIÈCES EN MÉTAL DE L'ÉTAGÈRE UNIQUEMENT - MAIN-D'ŒUVRE NON COMPRISE)

De la deuxième à la dixième année inclusivement à compter de la date d'achat initiale, lorsque ce produit est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes au produit ou fournies avec, Gladiator® GarageWorks paiera pour des sections de l'étagère en métal spécifiées par l'usine pour corriger les défauts non esthétiques de matériau ou de fabrication de ladite pièce qui empêchent l'étagère EZ Connect de fonctionner et qui étaient déjà présents lorsque ce produit a été acheté. Cette garantie limitée de 10 ans s'applique uniquement à l'étagère en métal et ne comprend pas les autres pièces ni à la main-d'œuvre.

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EST LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU D'UNE PIÈCE TEL QUE PRÉVU PAR LA PRÉSENTE, ET CE À NOTRE DISCRÉTION. La réparation doit être effectuée par le personnel d'un fournisseur de service autorisé Gladiator. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le produit est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Les appels de service pour rectifier l'installation de tout produit Gladiator® ou pour expliquer comment l'utiliser ou l'installer.
2. Les dommages causés par une manipulation ou une expédition des produits incorrecte, ou les produits endommagés par accident, mésusage, abus, incendie, inondation, installation incorrecte, actes de Dieu, négligence, corrosion, modification ou mauvaise manipulation.
3. Les frais d'expédition ou de transport pour livrer des produits de rechange ou retourner des produits défectueux.
4. Les pièces de rechange ou produit spécifiés par l'usine lorsque le produit est utilisé autrement que dans une utilisation normale, unifamiliale, comme dans un environnement commercial, ou manipulé d'une façon non conforme aux instructions d'installation fournies avec le produit.
5. Les défauts d'apparence – éraflures, traces de choc ou fissures – n'affectant pas la fonctionnalité ou la résistance structurale du produit.
6. Les pièces de rechange ou un produit de remplacement pour les produits Gladiator® utilisés ou installés en dehors des États-Unis ou du Canada.
7. Les frais de voyage ou de transport pour les clients qui habitent dans des régions éloignées.
8. Tous les frais de main-d'œuvre encourus au cours de la période de garantie limitée de un an.
9. Les dommages causés par un chargement incorrect au-delà de la capacité de poids maximum spécifiée dans les instructions d'assemblage fournies avec le produit, y compris la surcharge de crochets, paniers, étagères, armoires et autres accessoires Gladiator® utilisés avec le produit.
10. Les dommages au produit causés par une exposition prolongée au rayonnement solaire, provoquant gauchissement, dégradation des couleurs, décoloration, fissure ou écaillage, ou les dommages au produit causés par une interaction chimique provoquant la corrosion de la peinture ou du métal.
11. Tous dommages, fente, vérification, fissure ou déformation des tablettes stratifiées après la première année.
12. La perte du contenu du produit due à vol, incendie, inondation, accident ou actes de Dieu.

**Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.**

### CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À DIX ANS OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

### EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

Gladiator décline toute responsabilité au titre de la qualité, de la durabilité ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce produit autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie.

### LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

VOTRE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT PRÉVU CI-DESSUS. GLADIATOR NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

**Conservez ce manuel et le reçu de vente au même endroit pour référence ultérieure. Pour un entretien ou une réparation sous garantie, un document attestant de la date d'achat ou d'installation doit être fourni.**

Inscrivez les renseignements suivants au sujet de votre produit Gladiator® pour mieux vous aider à obtenir assistance ou réparation en cas de besoin.

Vous devrez fournir le numéro de modèle et le numéro de série au complet. Vous trouverez ces renseignements sur la plaque signalétique située à l'arrière du produit.

Nom du revendeur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Numéro de modèle \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

# ESTANTERÍA GLADIATOR® GARAGEWORKS EZ CONNECT GARANTÍA LIMITADA

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA.

Tenga disponible la siguiente información cuando llame al Centro de eXperiencia del cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada de problema
- Comprobante de compra que incluya nombre y dirección del distribuidor o minorista

## SI NECESITA SERVICIO:

1. Antes de contactarnos para organizar la visita del servicio técnico, determine si su producto requiere reparación. Algunas cuestiones pueden resolverse sin servicio técnico. Tómese unos minutos para revisar las instrucciones o visite [www.gladiatorgarageworks.com](http://www.gladiatorgarageworks.com).
2. Todo servicio técnico dentro de la garantía es provisto exclusivamente por nuestros Proveedores de Servicio Técnico autorizados de Gladiator®. En EE. UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio técnico dentro de la garantía a:

**Centro para la eXperiencia del cliente de Gladiator® GarageWorks**

**En los EE. UU., llame al 1-866-342-4089. En Canadá, llame al 1-800-807-6777.**

Si se encuentra fuera de los 50 estados de Estados Unidos o de Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Gladiator® GarageWorks para determinar si corresponde otra garantía.

## GARANTÍA LIMITADA DE DIEZ AÑOS

### QUÉ ESTÁ CUBIERTO

#### GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Durante un año desde la fecha de compra, cuando este producto se instale, opere y mantenga de acuerdo con las instrucciones que se adjuntan o se proporcionan con el producto, la marca Gladiator® GarageWorks de Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (de aquí en adelante "Gladiator") pagará las piezas de repuesto especificadas por la fábrica y la mano de obra de reparación para corregir defectos en los materiales o la fabricación que existieran cuando este producto se compró, o bien, a su exclusivo criterio, reemplazará el producto. En caso de reemplazo del producto, su producto tendrá garantía durante el plazo restante del período de garantía de la unidad original.

#### GARANTÍA LIMITADA DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO (ÚNICAMENTE PIEZAS METÁLICAS DE LA ESTANTERÍA; NO SE INCLUYE LA MANO DE OBRA)

Del segundo al décimo año desde la fecha de compra original, cuando este producto se instale, opere y mantenga de acuerdo con las instrucciones que se adjuntan o se proporcionan con el producto, Gladiator® GarageWorks pagará por secciones de estantería metálica de reemplazo especificadas por la fábrica para corregir defectos no estéticos en los materiales o la mano de obra en una pieza que impidan el funcionamiento de la estantería EZ Connect y que existieran cuando este producto fuera comprado. Esta garantía limitada de 10 años es únicamente para la estantería metálica y no incluye otras piezas ni mano de obra.

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO O LAS PIEZAS A NUESTRO CRITERIO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. El servicio debe ser suministrado por un proveedor de servicio autorizado por Gladiator. Esta garantía limitada es válida solo en Estados Unidos o en Canadá y se aplica únicamente cuando el producto se use en el país en el que se compró. Esta garantía limitada está en vigencia a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere una prueba de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

1. Las visitas de servicio técnico para corregir la instalación de cualquier producto Gladiator® o para darle instrucciones sobre el modo de usarlo o instalarlo.
2. Daños causados por mal manejo o envío de productos, productos dañados por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, instalación incorrecta, actos fortuitos, negligencia, corrosión, modificación o maltrato.
3. Costo de envío o flete para entregar productos de repuesto o para devolver productos defectuosos.
4. Piezas de repuesto especificadas por la fábrica o el producto cuando el producto tenga un uso que no sea el normal doméstico unifamiliar, como en un entorno comercial, o se manipule de alguna manera no coherente con las instrucciones de instalación que se incluyen con el producto.
5. Daños estéticos incluyendo rayaduras, golpes, abolladuras o rajaduras que no afecten la capacidad estructural o de funcionamiento del producto.
6. Piezas de repuesto o producto de reemplazo para productos Gladiator® que se usen o instalen fuera de los Estados Unidos o Canadá.
7. Gastos de viaje o de transporte para clientes que residen en áreas remotas.
8. Todos los costos de mano de obra durante el período de garantía limitada del primer año.
9. Daños producidos por una carga indebida superior a la capacidad máxima de peso especificada descrita en las instrucciones de ensamblaje que se proveen con el producto, incluida la sobrecarga de ganchos, cestas, estantes, gabinetes y otros accesorios Gladiator® utilizados con el producto.
10. Daños en el producto debidos a una exposición prolongada a la luz solar que causara deformación, decoloración, cambio de color, agrietamiento o desprendimiento o daños en el producto debidos a una interacción química que causara corrosión de la pintura o el metal.
11. Cualquier daño, separación, cuarteado, grieta o deformación de los estantes laminados después del primer año.
12. Pérdida del contenido del producto debido a robo, incendio, inundación, accidente o actos fortuitos.

**El costo de la reparación o el reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.**

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUSO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A **DIEZ AÑOS** O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación antes indicada quizá no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

## EXCLUSIÓN DE DECLARACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Gladiator no hace declaraciones acerca de la calidad, durabilidad o necesidad de servicio técnico o reparación de este producto aparte de las declaraciones incluidas en esta garantía.

## LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. GLADIATOR NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizá no le correspondan. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

**Guarde este libro y su comprobante de compra juntos para referencia futura. Deberá proporcionar el comprobante de la compra o la fecha de instalación para obtener servicio técnico bajo la garantía.**

Anote la siguiente información acerca de su producto Gladiator® ayudarlo mejor a obtener asistencia o servicio técnico, si llegara a necesitarlo.  
Deberá tener a mano el número completo del modelo y la serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número de modelo y serie que está ubicada en la parte posterior del producto.

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

