

# WHIRLPOOL CORPORATION MAJOR APPLIANCE WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for Factory Specified Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship. Service must be provided by a Whirlpool designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. Outside the 50 United States and Canada, this limited warranty does not apply. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

## ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

### This limited warranty does not cover:

1. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you on how to use your major appliance, to replace or repair house fuses, or to correct house wiring or plumbing.
2. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters or water filters. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
3. Repairs when your major appliance is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner that is contrary to published user or operator instructions and/or installation instructions.
4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of consumables or cleaning products not approved by Whirlpool.
5. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of your major appliance, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days from the date of purchase.
6. Any food loss due to refrigerator or freezer product failures.
7. Costs associated with the removal from your home of your major appliance for repairs. This major appliance is designed to be repaired in the home and only in-home service is covered by this warranty.
8. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
9. Expenses for travel and transportation for product service if your major appliance is located in a remote area where service by an authorized Whirlpool servicer is not available.
10. The removal and reinstallation of your major appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.
11. Major appliances with original model/serial numbers that have been removed, altered or cannot be easily determined. This warranty is void if the factory applied serial number has been altered or removed from your major appliance.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES

CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS, SO THESE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

If outside the 50 United States and Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine if another warranty applies. 9/07

For additional product information or to view FAQs (Frequently Asked Questions), in U.S.A., visit [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com)  
In Canada, visit [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

If you do not have access to the Internet and you need assistance using your product or you would like to schedule service, you may contact Whirlpool at the number below.

*Have your complete model number ready. You can find your model number and serial number on the label located near the door on the right-hand or left-hand side of the dishwasher interior.*

For assistance or service in the U.S.A., call 1-800-253-1301. In Canada, call 1-800-807-6777.

If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at the address below:

### In the U.S.A.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

### In Canada:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
1901 Minnesota Court  
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

Please keep these User Instructions and model number information for future reference.

---

**Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.**

Write down the following information about your major appliance to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the product.

**Dealer name** \_\_\_\_\_

**Address** \_\_\_\_\_

**Phone number** \_\_\_\_\_

**Model number** \_\_\_\_\_

**Serial number** \_\_\_\_\_

**Purchase date** \_\_\_\_\_

# GARANTIE DES GROS APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS DE WHIRLPOOL CORPORATION

## GARANTIE LIMITEE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil électroménager est utilisé et entretenu conformément aux consignes jointes ou fournies avec le produit, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après « Whirlpool ») paiera pour les pièces spécifiées par l'usine et pour le travail de réparation en vue de corriger les défauts matériels ou de fabrication. Le service doit être effectué par une entreprise de services désignée par Whirlpool. Cette garantie limitée est valable uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil électroménager est utilisé dans le pays dans lequel il a été acheté. Cette garantie limitée ne s'applique pas en dehors des 50 États-Unis et du Canada. Une preuve de la date d'achat d'origine est requise pour obtenir un service dans le cadre de cette garantie limitée.

## ARTICLES EXCLUS DE LA GARANTIE

### Cette garantie limitée ne couvre pas :

1. Les appels de service pour corriger l'installation de votre gros appareil électroménager, vous instruire sur la façon d'utiliser votre gros appareil électroménager, remplacer ou réparer les fusibles de l'habitation ou corriger le câblage ou la plomberie de l'habitation.
2. Les appels de service pour réparer ou pour remplacer des ampoules, les filtres à air ou les filtres à eau. Les pièces consommables ne sont pas couvertes par la garantie.
3. Les réparations lorsque votre gros appareil électroménager est utilisé de manière autre que dans le cadre d'une utilisation unifamiliale normale, ou lorsqu'il est utilisé de manière contraire au manuel d'utilisation ou au mode d'emploi et/ou aux consignes d'installation.
4. Les dommages résultant d'un accident, d'une dégradation, d'une utilisation inappropriée, d'un incendie, d'une inondation, des actes de Dieu, d'une mauvaise installation, d'une installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie ou d'une utilisation de consommables ou de produits de nettoyage non approuvés par Whirlpool.
5. Les dommages superficiels, notamment les éraflures, les bosses, les fissures ou tout autre dommage à la finition de votre gros appareil électroménager, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours à compter de la date d'achat.
6. Toute perte d'aliments due à une défaillance du réfrigérateur ou du congélateur.
7. Les coûts associés à l'enlèvement de votre domicile de votre gros appareil électroménager pour réparation. Ce gros appareil électroménager est conçu pour être réparé à domicile et seul le service à domicile est couvert par cette garantie.
8. Les réparations des pièces ou systèmes résultant de modifications non autorisées de l'appareil.
9. Les frais de déplacement et de transport pour le service si votre gros appareil électroménager est situé dans une région éloignée où un service par un préposé au service agréé par Whirlpool n'est pas disponible.
10. La dépose et la pose de votre gros appareil électroménager s'il est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux consignes d'installation publiées.
11. Les gros appareils électroménagers dont les numéros de modèle et de série d'origine ont été enlevés ou modifiés ou ne peuvent pas être facilement déterminés. Cette garantie est nulle si le numéro de série appliqué à l'usine a été modifié ou enlevé de votre gros appareil électroménager.

Le coût de réparation ou de remplacement dans ces circonstances exclues est à la charge du client.

## EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES; LIMITATION DES RECOURS

**LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITEE DOIT ÊTRE LA RÉPARATION DU PRODUIT SUIVANT LES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES. LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. WHIRLPOOL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS. CERTAINS ÉTATS ET PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS OU LES LIMITATIONS DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION, DE SORTE QUE CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS PARTICULIERS ET VOUS POURRIEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE**

Si vous vous trouvez à l'extérieur des 50 États-Unis et du Canada, contactez votre marchand Whirlpool agréé pour déterminer si une autre garantie s'applique. 9/07

Pour des renseignements supplémentaires sur le produit ou pour consulter la FAQ (Foire aux questions), aux États-Unis, consultez le site [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) Au Canada, consultez le site [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

Si vous ne disposez pas de l'accès à l'Internet et vous avez besoin d'aide pour utiliser votre produit ou si vous voulez prendre un rendez-vous, vous pouvez contacter Whirlpool au numéro ci-dessous.

**Préparez-vous à fournir votre numéro complet de modèle. Vous pouvez trouver votre numéro de modèle et votre numéro de série sur l'étiquette près de la porte sur le côté droit ou gauche de l'intérieur du lave-vaisselle.**

Pour obtenir de l'aide ou un service aux États-Unis, composez le 1-800-253-1301. Au Canada, composez le 1-800-807-6777.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez écrire à Whirlpool pour soumettre toute question et tout problème à l'adresse ci-dessous :

Aux États-Unis :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Incluez un numéro de téléphone de jour dans votre correspondance.

Incluez un numéro de téléphone de jour dans votre correspondance.

Au Canada :

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
1901 Minnesota Court  
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Conservez ces manuels d'utilisation et renseignements relatifs au numéro de modèle pour une référence ultérieure.

---

**Conservez ce manuel et votre reçu de vente pour référence ultérieure. Vous devrez fournir une preuve d'achat ou de date d'installation pour le service sous garantie.**

Notez les renseignements suivants au sujet de votre gros appareil électroménager pour mieux vous aider à obtenir une aide ou un service si jamais vous en avez besoin. Vous devrez connaître votre numéro complet de modèle et votre numéro de série. Vous pouvez trouver ce renseignement sur l'étiquette du numéro de modèle et de série située sur le produit.

Nom du vendeur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Numéro de modèle \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

**W10518033**

**SP PN W10518034**

© 2008 Whirlpool Corporation. MD Marque déposée/MC Marque de commerce de Whirlpool, États-unis  
Tous droits réservés. Whirlpool Canada Inc sous licence au Canada

12/07  
Imprimé en Chine