



Español

Whirlpool

MANUAL DE PRODUCTO

LAVARROPAS

Cuestiones ambientales

Embalaje

Whirlpool SRL - Unidad de Electrodomésticos busca en sus nuevos proyectos usar embalajes cuyas partes sean de fácil separación, así como de materiales reciclables, por lo tanto, las piezas del embalaje (bolsas plásticas, piezas de espuma y de cartón) deben tener su descarte de manera consciente, siendo ellos destinados, preferiblemente, a recicladores.

Producto

Este producto fue construido con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados, entonces al deshacerse de este producto busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

Descarte

Al descartar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea observada la legislación local existente y vigente en su región, haciendo así el descarte de forma más correcta posible.

Para informaciones de uso, lea la Guía Rápida que también acompaña el producto.

Las imágenes de este Manual son meramente ilustrativas.

Part Number: W11639042
Stylemaster: W11639043 - Rev.B 08/12/2022

Certificado de garantía

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS: GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool Mexico, S. de R.L. de C.V. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y Mexico esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante. La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie

del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local establezca excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente. La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej. monedas, botones, accesorios de ropa, etc.).
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o

abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- La reposición de los accesorios que acompañan al producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.

- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno. En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante.

COLOMBIA
Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Carrera 7 # 116 - 50 Piso 5- 127.
Bogotá D.C. - Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 018000 115243
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 o a la línea gratuita nacional 08 000 571023
Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08 000 571 029
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.cr y www.kitchenaid.com

GUATEMALA
Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empres arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a la línea única nacional: +502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m.

tía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

O bien, podrá llamar a los números telefónicos mencionados en esta póliza para que un técnico de servicio realice la evaluación del producto, a domicilio, conforme a los términos aquí indicados.

ECUADOR
Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Añazán, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

REPÚBLICA DOMINICANA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809209990 Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

PERÚ
Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas
E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

MÉXICO
En caso de requerir partes, componentes, consumibles y accesorios, usted podrá obtenerlos con el **importador**.
Garante: Whirlpool Mexico, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca Nuevo León, Mexico 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183-292100 y Supporto KitchenAid al 800 002 2767
Horarios de atención: De lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. se compromete a reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo al consumidor, incluyendo los gastos de transporte del producto dentro de su red de servicio. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-sporte

NICARAGUA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactopanamá@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com
En la Ciudad de Panamá: 8336294
Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000570058
Línea de atención para productos marca KitchenAid: 08000570081

PUERTO RICO
Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

VENEZUELA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 58-2122677339 y 584142443829. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

6. Individualización del producto garantizado:

Nombre del comprador:	Sello de la tienda:
Documento de Identidad Dirección:	
Nombre del distribuidor:	
Producto:	
Dirección:	
Modelo:	Serie N°:
Ciudad y País de compra:	
Fecha de compra:	Factura N°:
Fecha de entrega:	Marca:

Avisos de Seguridad

INFORMACIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Su seguridad y la de terceros es muy importante.

! Este manual y su producto tienen muchos mensajes importantes de seguridad. Siempre lea y siga los mensajes de seguridad.
Todos los mensajes de seguridad vendrán después del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "ADVERTENCIA". Esta palabra significa:
ADVERTENCIA Existe riesgo de usted perder la vida o de ocurrir daños graves si no se siguen las instrucciones.
Todos los mensajes de seguridad mencionan cual es el riesgo en potencial, como reducir la oportunidad de herirse y lo que puede ocurrir si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para evitar riesgo de incendio, descargas electricas o heridas, al usar el Lavarropas, observe las precauciones relacionadas abajo:

- Siga rigurosamente las instrucciones de instalación para garantizar la seguridad de toda la familia.
- Lea todas las instrucciones antes de empezar a usar el Lavarropas.
- El Lavarropas fue desarrollada exclusivamente para el uso doméstico.
- No use el aparato si usted está mojado o descalzo.
- No lave artículos que hayan sido humedecidos, mojados o dejados de remojo en gasolina, solventes u otros productos que liberen vapores o gases que puedan inflamarse o explotar.
- No instale o guarde el Lavarropas en lugar sujeto a lluvias o al mal tiempo.
- No arregles, cambie o lubrique cualquier parte de su Lavarropas, o algún otro reparo que no sea explícitamente recomendado en este manual. Para mantenimiento, entre en contacto con el Centro de Servicios Autorizado.
- Observe atentamente las instrucciones de instalación, principalmente, voltaje de alimentación y puesta a tierra.
- Nunca conecte o desconecte el enchufe con las manos mojadas, para evitar una descarga eléctrica.
- Para desconectar su Lavarropas, nunca tire del cable de alimentación, siempre desconéctelo desde el enchufe, para evitar dañarlo.
- Este aparato no se destina a la utilización por personas (incluso niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones referentes a la utilización del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable por su seguridad.
- Se recomienda que los niños sean vigilados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Instalación

Condiciones Eléctricas e Hidráulicas

Para dudas o dificultad en la instalación y utilización del producto, consulte el punto 5 de Términos de Garantía de acuerdo a su país y/o región. Por Favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto.

- Antes de iniciar la instalación, garantice que todo el embalaje fue retirado correctamente conforme las instrucciones en la etiqueta que viene en el embalaje del producto.
- Nunca utilice el producto con base de espuma, pues esto puede dañarlo.

! ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

Use dos o más personas para mover e instalar su Lavarropas.

No seguir esta instrucción puede traer daños a su columna o heridas.

1. Este producto requiere ser conectado a una red eléctrica que cumpla con las normas vigentes en su país.
Debe ser posible desconectar el aparato de la alimentación eléctrica desenchufándolo si el tomacorrientes es accesible o mediante un interruptor omnipolar instalado antes del tomacorrientes, de conformidad con las normativas de cableado. Una vez terminada la instalación, los componentes eléctricos no deberán quedar accesibles para el usuario.

Importante
Su Lavarropas precisa de conexión a tierra. Si el lugar de instalación no posee dicha conexión, consulte a un electricista cualificado para regularizar esta situación.

2. Verifique si la tensión de la red eléctrica del lugar de instalación es la misma de la indicada en la etiqueta fijada en el al lado de atrás del producto.

3. Utilice un tomacorrientes exclusivo y en perfecto estado que cumpla con las especificaciones técnicas adecuadas para el consumo eléctrico de este Lavarropas.

! ADVERTENCIA

Use dos o más personas para mover e instalar su Lavarropas.

Riesgo de Choque Eléctrico

Retire el enchufe/clavija del enchufe antes de efectuar cualquier mantenimiento o limpieza del producto.

Recoloque todos los componentes antes de encender el producto.

Conecte el producto a un tomacorrientes tripolar con conexión a tierra.

No retire el terminal de la conexión a tierra.

No use adaptadores, extensiones o T's.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Importante
Si el cable de alimentación esta dañado, debe ser sustituido por el fabricante o agente autorizado por el Garante, con el objetivo de evitar riesgos. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente.

4. Se recomienda que haya un grifo/canilla exclusivo para la entrada de agua del Lavarropas. Es obligatoria la utilización de uno grifo/canilla con rosca de ¾ de pulgada para la instalación de la manguera de entrada de agua, no seguir esta indicación puede generar pérdidas de agua y fallas en el equipo.

La presión de agua para abastecimiento debe corresponder a un nivel de 20 a 800 kPa (aproximadamente 2 a 80 m de la columna de agua sobre el nivel del grifo/canilla).

Para correcto funcionamiento del Lavarropas, no conecte el producto a el grifo/canilla de agua caliente para no dañar el producto, utilice agua solamente en la temperatura ambiente (entre 5 y 30 °C).

Instalando el Lavarropas

1. Instale la manguera de salida de agua en una pileta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro mínimo de 5cm. Para la instalación en tubo de desagüe, retire la curva plástica empujando la manguera para dentro de esa misma curva plástica y, en seguida, para arriba. La extremidad de la curva de la manguera de salida de agua debe estar posicionada en una altura entre 0,85 y 1,20 metros respecto del suelo. Si está abajo de 0,85 m, su Lavarropas no completará el nivel de agua necesario para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el Lavarropas no logrará drenar el agua.

Nunca suelte la manguera de salida de agua de la abrazadera fijada en el gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera garantiza la altura necesaria para el funcionamiento correcto del Lavarropas.

Nivele el Lavarropas. Para determinar si la máquina está nivelada correctamente, colóquese delante del producto, apoye las dos manos en los laterales cerca de la tapa y balance. Si el producto se sacudió no está bien nivelado. Nivele su Lavarropas a través del ajuste de los pies regulables. Para ajustar los pies gire hacia la derecha para aumentar la altura. Gire para la izquierda para disminuir la altura. Todos los pies deben estar apoyados en el piso. Este procedimiento evitará vibraciones, ruido, pérdidas de agua y desgaste de su Lavarropas.

Importante
Su lavadora fue fabricada con pies modernos y seguros. No los retire, ni los sustituya por otros para que se eviten vibraciones y daños a su Lavarropas.

Atornille la manguera de entrada de agua en el grifo/canilla, apriete lo suficiente para que no haya una fuga. Abra el grifo/canilla. Caso ocurra fuga, reapriete las conexiones.

- Importante**
- No use cinta de sellado de rosas.
 - Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el Lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar pérdidas de agua.
 - No reutilice los conjuntos de mangueras viejos, sólo utilice en el equipo los conjuntos de mangueras nuevos entregados con el producto.

Posicione el Lavarropas en un lugar con superficie plana y nivelada para que todos los pies queden apoyados, evitando vibraciones, ruidos y pérdidas de agua. Deje el Lavarropas a un mínimo de 10 cm alejada de la pared o de otros muebles u objetos.

Conecte el enchufe/clavija en el tomacorrientes.

Importante
La instalación debe hacerse en lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. No instale el Lavarropas sobre pisos con alfombras, para no obstruir el sistema de ventilación.

! ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

No instale su Lavarropas cerca a Fuentes de calor o llamas tales como asadores, calentadores.

Nunca coloque velas o elementos similares (lámparas, etc) sobre el Lavarropas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Importante
No utilice múltiples, adaptadores, extensiones o conexiones improvisadas, se encontraría bajo riesgo de cortocircuito o incendio.



Whirlpool

USER MANUAL

WASHER

Environmental issues

Packaging

Whirlpool SA - Household Appliances Unit seeks in its new projects to use packaging whose parts are easy to separate, as well as recyclable materials, therefore, the packaging parts (plastic bags, foam and cardboard pieces) must have their disposal of consciously, being they destined, preferably, to recyclers.

Product

This product was built with materials that can be recycled and / or reused, so when disposing of this product look for companies specialized in dismantling it correctly.

Discard

When discarding this product, at the end of its useful life, we request that the existing and current local legislation in your region be observed, thus making the disposal as correct as possible.

For use information, read the quick guide that also accompanies the product.

All images contained in this manual are used for illustrative purposes.

Warranty Certificate

ONE YEAR CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES:

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with the original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries. In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contracts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions - the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of - any time the product requires intervention due to inconveniences

or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions. The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such periods, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of. Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

Before installing or using the product, read the instructions for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties not authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and/or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damage caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to paint and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal

wear and tear or misuse. Normal wear and tear of Product or its accessories.

- Damages caused and/or resulting from the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party not authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING:

Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.

Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the

minimum term required under the regulations applicable in each country. Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term—shorter or longer—in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Warrantor's Customer Service Center Contact information

Or, you may call the telephone numbers mentioned in this policy so that a service technician can evaluate the product, at home, in accordance with the terms indicated here.

COLOMBIA

Guarantor: Whirlpool Colombia S.A.S.
Address: Carrera 7 # 116 - 50 Piso 5- 127.
Bogota D.C. - Colombia For Whirlpool-branded products, in Bogota contact N° 4048565 and from the rest of the country, N° 01 8000 112365 For KitchenAid-branded products, contact the national toll free N° 01 8000 115243

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Also visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check the Guarantor details. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. For Whirlpool-branded products, call San José on 4000 1423 via the national toll-free number: 8000 571023. For KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N° 0800 571029

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid.com

GUATEMALA

Guarantor: Whirlpool GUATEMALA S.A.
Address: 18 Calle 24 - 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Level 14 - Guatemala City, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid-branded products, contact the national N° +502 2470 0658
Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

MÉXICO

If you require parts, components, consumables and accessories, you can obtain them from the **importer**.
Guarantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Address: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., Mexico 66634. Whirlpool Contact Center from anywhere in the country on 8183-292100 and KitchenAid Support on 800 002 2767

Opening Hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. and on Sundays from 10:00 a.m. to 5:00 p.m.

Whirlpool Mexico, S. de R.L. de C.V. undertakes to repair the product, as well as its defective parts and components, without any charge to the consumer, including the cost of transporting the product within its service network.

Also visit our websites: www.whirlpool.mx/servicio and www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

PERÚ

Guarantor: Whirlpool Perú S.R.L.
Legal Address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
For products sold by Whirlpool Peru S.R.L. Contact (511) 3110014.

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

DOMINICAN REPUBLIC

Please, check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

National Toll-Free N°: 809-412-7713
Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Also visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

ECUADOR

Address: Av. From the Americas s/n Eugenio Amazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid-branded products, contact the national toll-free N° 1800 344782

Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Guarantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Address: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlía - Nivel 2 -Artiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

6. Identification of the warranted product:

Name of purchaser/beneficiary of warranty:		Store stamp:
Identity Product:		
Name of distributor/Store:		
Product:		
Address / Phone number:		
Model:	Serial Number:	
City and Country of purchase:		
Purchase Date:	Invoice Number:	
Delivery Date:	Brand:	

Tel: +503 22119002. Opening Hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaidca.com

HONDURAS

Please check the Guarantor details. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

NICARAGUA

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ

Please, check the Guarantor's details at the place where you purchased the product or by contacting us via:

For Whirlpool-branded products, in Panama City call 833 6294 and from the rest of the country, call the national toll-free N°: 0 8000 570058

Helpline for KitchenAid-branded products: 008000570081

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation
Address: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 GuaynaboSan Juan 00966

Contact N°: 1-4-787-499-7400

Opening Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Also visit our website: www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please, check the Guarantor's information shown on the Distributor's stamp. For any questions regarding official Distributors and/or their contact details, please use the contact information below. Telephone N° 0212-2677539 / 0414-2443529. Opening Hours: call us Monday to Friday from 8:00 am to 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

Installing the washing machine

1

Install the water outlet hose in a pool or in an exclusive tube for flow, with a minimum diameter of 5 cm. For flow tube installation, remove the plastic bend by pushing the hose into that same plastic bend and then up.

The end of the bend of the water outlet hose must be positioned at a height between 0.85 and 1.20 m. If it is below 0.85 m, your washing machine will not fill the water level necessary for its operation. If it is above 1.20 m, the washing machine will not be able to drain the water.

Never release the water outlet hose from the clamp fixed to the cabinet, as in addition to avoiding cuts in the hose, the clamp guarantees the height necessary for the correct operation of the washing machine.

Level the washing machine. To determine if the machine is level correctly, stand in front of the product, rest both hands on the sides near the lid, and balance. If the product is shaken, it is not leveled properly. Level your washing machine by adjusting the adjustable feet. To adjust the feet turn to the right to increase the height. Turn left to decrease height. All feet must be flat on the floor. This procedure will prevent vibrations, noise, leakage, and wear on your washing machine.

Important

Your washing machine was built with modern, safe feet. Do not remove or replace them with others to avoid vibrations and damage to your washing machine.

WARNING

Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install washer.
Failure to do so can result in back or other injury.

1. This product needs to be connected to an electrical network that complies with the regulations in force in your country.
It must be possible to disconnect the appliance from the electrical supply by unplugging it if the plug is accessible or by means of an omnipolar switch installed before the plug, in accordance with the wiring regulations. Once the installation is completed, the electrical components must not be accessible to the user.

Important

Your washing machine requires a ground connection. If the installation site does not have such a connection, consult a qualified electrician to rectify this situation.

2. Use an exclusive plug in perfect condition that meets the appropriate technical specifications for the electrical consumption of this washing machine.

3. Check if the voltage of the electrical network at the place of installation is the same as that indicated on the label attached to the back of the product.

WARNING

Electrical Shock Hazard

Remove the plug from the socket before performing any maintenance or cleaning on the product.

Replace all components before turning on the product.

Connect the product to a 3-pole grounded outlet.

Do not remove the terminal from the ground connection.

Do not use adapters, extensions or T's.
Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electric shock.

Important

If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer / authorized agent or qualified person, in order to avoid risks. Call the Local Authorized Service Network.

4. It is recommended that there be a dedicated tap for the inlet of washing machine water. The use of a tap with a ¾-inch screw is mandatory for the installation of the water inlet hose, not to use it can generate leaks.
The water pressure for supply should correspond to a level of 20 to 800 kPa (approximately 2 to 80 m of the water column above the tap level).

For correct operation of the washing machine, never use water inlet from central heating systems to avoid damaging the product, use water only at room temperature (between 5 and 30°C).

Safety Notices

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Your safety and that of third parties is very important.

This manual and your product have many important safety messages. Always read and follow the safety messages.
All safety messages will come after the safety alert symbol and the word "WARNING". This word means:

WARNING There is a risk of death or serious injury if instructions are not followed.
All safety messages mention what the potential risk is, how to reduce the chance of injury, and what can happen if instructions are not followed.

IMPORTANT SECURITY INSTRUCTIONS

WARNING: To avoid the risk of fire, electric shock or injury, when using your Washer, observe the precautions listed below:

- Strictly follow the installation instructions to ensure the safety of the entire family.
- Read all instructions before you start using the washing machine.
- The washing machine was developed exclusively for domestic use.
- Do not use the appliance if you are wet or barefoot.
- The use of the washing machine by children and disabled people is not allowed, the attention of the person in charge is necessary whenever there are children nearby, during installation and when the product is in operation.
- Do not wash items that have been dampened, wet, or soaked in gasoline, solvents, or other products that release vapors or gases that could ignite or explode.
- Do not install or store the washing machine in a place subject to rain or bad weather.
- Do not fix, change or lubricate any part of your washing machine, or any other repair that is not explicitly recommended in this manual. For maintenance, contact the Authorized Service Center.
- Carefully observe the installation instructions, mainly supply voltage and grounding.
- Never connect or disconnect the plug with wet hands, to avoid electric shock.
- To disconnect your Washing Machine, never pull the power cord by the end, only by the plug, so as not to damage it.
- This appliance is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental abilities, or by people with a lack of experience and knowledge, unless they have received instructions regarding the use of the appliance or are under the supervision of a person responsible for your safety.
- It is recommended that children are supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Installation

Electrical and Hydraulic Conditions

For questions or difficulties in the installation and use of the product, consult point 5 of the Warranty Terms according to your country and / or region. Please, we recommend you to check the details of the Guarantor at the place of purchase of the product.

- Before starting the installation, ensure that all packaging was removed correctly according to the instructions on the label that comes with the product packaging.
- Never use the foam-based product, as this can damage it.