



# Whirlpool

Lavadoras  
**WVG16 WVG18 WVG19**

MANUAL DEL USUARIO





**Auténticos.** Así deben ser los mejores momentos de la vida. Whirlpool también cree que usted debe decidir cuando y como vivirlos. Por eso se esmera en desarrollar productos que excedan las expectativas de calidad, innovación, seguridad y confort para su familia.

Siga correctamente las instrucciones que contiene este manual y aproveche al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda; oír sus opiniones y sugerencias.

**Whirlpool**





# Índice

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Instalación .....                            | 4  |
| 1.1 Instrucciones importantes de seguridad..... | 4  |
| 1.2 Desempaque la Lavadora .....                | 6  |
| 1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas .....  | 7  |
| 1.4 Instalación de la Lavadora.....             | 10 |
| 1.5 Limpieza de la Lavadora .....               | 12 |
| 2. Conozca su Lavadora .....                    | 13 |
| 2.1 Principales Características.....            | 13 |
| 2.2 Tecnologías que posee su Lavadora .....     | 14 |
| 2.3 Funciones que posee su Lavadora.....        | 14 |
| 3. Cuidado de las prendas .....                 | 17 |
| 4. Uso de la Lavadora .....                     | 18 |
| 4.1 Cargar la Lavadora .....                    | 18 |
| 4.2 Cargar el Multi-dispenser .....             | 19 |
| 4.3 Programe la Lavadora .....                  | 20 |
| 5. Limpieza .....                               | 23 |
| 5.1 Limpieza interna de Lavadora.....           | 23 |
| 5.2 Limpieza externa de la Lavadora.....        | 23 |
| 5.3 Limpieza del Multi-dispenser.....           | 24 |
| 5.5 Limpieza filtro manguera .....              | 25 |
| 5.4 Limpieza del Filtro de Pelusas .....        | 25 |
| 6. Sugerencias prácticas .....                  | 26 |
| 7. Datos técnicos.....                          | 28 |
| 8. Recomendaciones ambientales .....            | 30 |
| 9. Diagrama eléctrico .....                     | 31 |
| 9.1 Para productos sin Display de Tiempo .....  | 31 |
| 9.2 Para productos con Display de Tiempo .....  | 32 |
| 10. Certificado de garantía .....               | 33 |
| 11. Servicio .....                              | 39 |

**NOTA:** Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.



# 1. Instalación

## 1.1 Instrucciones importantes de seguridad

### **Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante**

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico.

Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**



**ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su Lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la Lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños se deben estar acompañados para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la Lavadora. Es necesaria una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la Lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la Lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la Lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta Lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles. No repare ni cambie pieza alguna de la Lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria. Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación. Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro. Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

**TENGA EN CUENTA ESTAS INSTRUCCIONES PARA SU SEGURIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU LAVADORA**





## 1.2 Desempaque la Lavadora

En caso de dudas o dificultades para la instalación y utilización del producto, se recomienda entrar en contacto con **Servicio Técnico Autorizado**.

1. Retire la Lavadora del embalaje, la protección interna y los accesorios que vienen adentro de ella.



### ADVERTENCIA

#### Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora.

Si no sigue esta instrucción puede dañar su columna o sufrir lesiones en sus cuerpo.



2. Con la ayuda de una persona, retire la base de espuma, levantando la Lavadora de las manijas laterales. Nunca utilice la Lavadora con la base de Espuma Inyectada, pues eso podrá deteriorar su buen funcionamiento y vida útil.

**IMPORTANTE – Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora. La instalación por una única persona puede causar heridas o daños a la columna.**

3. Verifique los accesorios: Manual del Usuario y la lista de **Servicio Técnico Autorizado**.

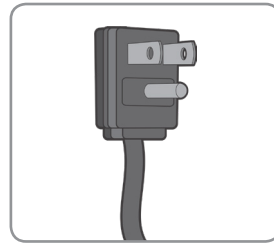
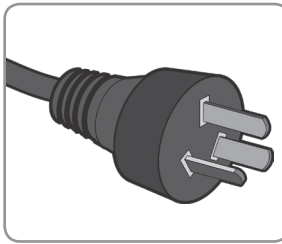
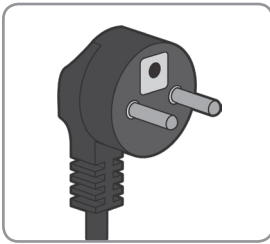


## 1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas

### IMPORTANTE

Antes de conectar la unidad al tomacorriente asegúrese que el producto esté correctamente instalado.

4. Para su seguridad, las Lavadoras vienen de fábrica con enchufe tripolar. Utilice una toma tripolar exclusiva y en perfecto estado.



### ⚠ ADVERTENCIA

#### Riesgo de Choque Eléctrico



Conéctelo a un enchufe de tres clavijas con polo a tierra.

No retire el terminal de la conexión a tierra.

No use adaptadores.

No use una extensión.

No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar el enchufe.

No vierta agua sobre el panel.

Si no se siguen estas instrucciones, se puede causar muerte, incendio o choque eléctrico.

### IMPORTANTE

En caso de que sea necesario, el cable de alimentación debe ser sustituido por otro exactamente igual y el cambio del mismo debe realizar lo el **Servicio Técnico Autorizado**.





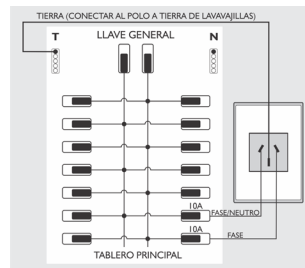
5. Es indispensable la utilización de circuito y disyuntores termomagnéticos exclusivos para proteger la Lavadora y la red eléctrica de sobrecargas de corriente. En caso que no exista circuito, disyuntores termomagnéticos y un tomacorriente exclusivo, consulte a un electricista para instalarlos. Siempre utilice un tomacorriente exclusivo y en perfecto estado para conectar la Lavadora.

### IMPORTANTE

No conecte el cable a tierra en caños de agua, gas o tubos de PVC, para no perder la protección contra choque eléctrico. Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza.

Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza. El diámetro de los cables de la red eléctrica debe estar de acuerdo a la siguiente tabla:

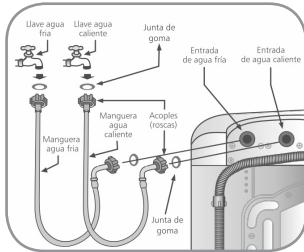
| Diámetro             | Distancia del tablero |              |
|----------------------|-----------------------|--------------|
|                      | 111 - 127 V~          | 198 - 242 V~ |
| 2,5 mm <sup>2</sup>  | hasta 29 m            | hasta 70 m   |
| 4,0 mm <sup>2</sup>  | 30 a 48 m             | 71 a 116 m   |
| 6,0 mm <sup>2</sup>  | 49 a 70 m             | -            |
| 10,0 mm <sup>2</sup> | 71 a 116 m            | -            |



### IMPORTANTE

El enchufe macho debe ser conectado a un enchufe hembra de las mismas características técnicas.





6. Para la entrada de agua a la Lavadora es imprescindible contar con una llave exclusiva de agua fría y otra para el agua caliente, que deberán tener una rosca de 3/4 de pulgada con 14 o 11,5 hilos por pulgada, dependiendo del país.

La Lavadora está provista de dos mangueras para el suministro de agua, una con acoples de color rojo/rosa para agua caliente y otra con acoples de color azul/verde para agua fría.

| HILOS POR PULGADA | COLOR DEL ACOPLE |
|-------------------|------------------|
| 3/4" - 11,5       | ROJO             |
|                   | AZUL             |
| 3/4" - 14         | ROSA             |
|                   | VERDE            |

Estas válvulas se instalan según corresponda a cada entrada de agua de su Lavadora. Verifique que los empaques se encuentren dentro de los acoples de las mangueras. Los acoples en forma de codo siempre van conectados a las válvulas de entrada de agua fría o caliente de la Lavadora teniendo en cuenta su color respectivo. Luego instale el otro extremo de las mangueras a las válvulas de suministro de agua según indica la figura ubicada al un lado de la página.

La presión del agua para abastecer la Lavadora debe corresponder a un nivel de 2 a 80 m por encima del nivel de la canilla/llave (de 0,2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> o de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

Si la Lavadora demora más de 16 minutos para completar el nivel pequeño, significa que la presión está abajo de la mínima recomendada, pudiendo sobrar residuos de jabón y suavizante en el Multi-dispenser. Si demora menos de 5 minutos, significa que la presión está arriba de la máxima y la Lavadora se podrá dañar.

### IMPORTANTE

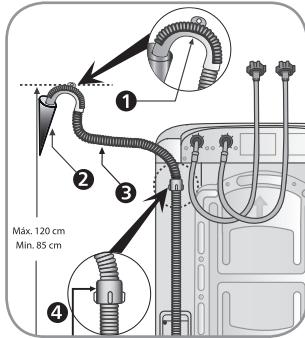
Este producto cuenta con una manguera para la entrada de agua caliente al interior de la tina de la Lavadora, para su instalación; retire el tapón ubicado al respaldo de Lavadora en la entrada de agua resaltada con boquilla rosa, enrosque uno de los extremos de la manguera y el otra a la llave de agua caliente que usted tenga destinada para este fin.

Para el correcto funcionamiento de la Lavadora, la temperatura de la carga de agua debe estar entre 5 y 60°C.





## 1.4 Instalación de la Lavadora



7. Instale la manguera de desagüe en la pileta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro de 5 cm. Para instalación en pileta, mantenga la curva plástica que acompaña la extremidad de la manguera.

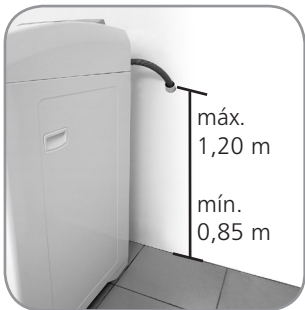
- ❶ Soporte de manguera
- ❷ Tubo para desagüe
- ❸ Manguera de drenaje
- ❹ Abrazadera fija

Para instalación en tubo de desagüe, hay dos opciones:

- a. Retirando curvatura plástica: Se debe presionar la punta de la manguera en el sentido interior de la curvatura y liberar la punta, para quitar la cobertura plástica. Luego, insertar la manguera en la red de desagüe, teniendo en cuenta que esta no supere los 60 cm dentro del tubo de desagüe, para garantizar el correcto llenado y desagüe de la Lavadora.
- b. Manteniendo la curvatura plástica: Sin quitar la curvatura plástica de la manguera se debe insertar la misma en la red de desagüe, como se indica en la figura.

### IMPORTANTE

Nunca suelte la manguera de desagüe de la abrazadera colocada en el gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera asegura la altura necesaria para el correcto funcionamiento de la Lavadora.



### IMPORTANTE

La extremidad curva de la manguera de desagüe debe estar ubicada a una altura entre 0,85 y 1,20 m. Si está abajo de 0,85 m, su Lavadora no completará la carga de agua necesaria para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el desagüe no se hará correctamente.





8. Observe dentro de la rosca de la manguera la junta de goma con el filtro de tela, el mismo tiene que quedar con el saliente hacia arriba.

Enrosque entonces en la canilla, apriete suficiente para no tener pérdidas de agua. Abra la llave y verifique la ausencia de pérdidas de agua. En caso que ocurra esto, apriete las conexiones.

### ¡ATENCIÓN!

El filtro de tela correctamente colocado evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Periódicamente es necesario realizar la limpieza del mismo lavando con agua y un cepillo suave. En caso de deterioro o ausencia del mismo reemplazar y/o colocar uno nuevo. Para la conexión de agua siempre deben utilizarse las mangueras nuevas provistas con la Lavadora. No re-utilice en su nueva Lavadora mangueras viejas de su antigua Lavadora.



9. La distancia entre la Lavadora y las paredes, muebles y objetos debe ser por lo menos de 10 cm.

### IMPORTANTE

La instalación se debe hacer en un lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. Nunca instale la Lavadora en alfombras o en escalones contruidos arriba del nivel del piso del lugar de instalación. No bloquee las aberturas de ventilación en la parte inferior de la lavadora colocándola sobre un piso alfombrado.





10. Conecte el enchufe en el tomacorriente.

### ¡ATENCIÓN!

No use extensiones o conexiones improvisadas, pues en estos casos hay riesgo de cortocircuito e incendio.



11. Verifique si la Lavadora está correctamente nivelada. Para ello, cargue la Lavadora con agua utilizando el nivel más bajo y verifique si el agua junto a los orificios del tambor está en una misma línea. En caso que su Lavadora esté desnivelada, regule las patas girándolas. Todas las patas deben estar apoyadas en el piso. Ese procedimiento evitará oscilaciones, ruidos, movimientos y desgaste de su Lavadora.

### IMPORTANTE

Su Lavadora está dotada con patas perfectamente diseñadas y seguras para una correcta nivelación del producto. No las retire ni las substituya por otras, para evitar oscilación del producto en funcionamiento y posibles daños en el mismo.

## 1.5 Limpieza de la Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:

1. Cargue el compartimento de jabón hasta la mitad, con jabón en polvo.
2. Programe la Lavadora, siguiendo las instrucciones de la página 19.
  - **Ciclo de lavado** ..... **Rápido/Limpieza de Tina\***
  - **Nivel de agua** ..... **Extra Grande**
  - **Nivel de suciedad** ..... **Muy Sucio**
  - **Temperatura de agua** ... **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
3. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

\* Comprobar disponibilidad en su lavadora.





## 2. Conozca su Lavadora

### 2.1 Principales Características



Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.





## 2.2 Tecnologías que posee su Lavadora



### Tecnología 3D Waterfall

Sistema de recirculación de agua en tres dimensiones que permite remojar las prendas al interior de la tina, de arriba hacia abajo y de los lados hacia el centro; con el fin de remover jabón y suciedad de los tejidos en forma más eficiente.



### Tecnología Turbo Wash

Tecnología que permite lavar de manera profunda, sin maltratar las prendas o tejidos, por medio de 3 corrientes de agua generadas por turbinas ubicadas al fondo de la tina de la Lavadora.



### Sistema Intelicarga®

Sistema que permite ajustar la cantidad de agua y detergente adecuados, dependiendo del nivel de carga ingresado a la Lavadora.

Paso 1. Ingreso de ropa a la Lavadora: Ingresar las prendas a lavar al interior de la tina y verificar el nivel al que se encuentra la carga con la regla ubicada en uno de los laterales de la tina.  
Paso 2. Carga de detergente en el dispensador: Tomando como referencia esta medida de la tina, llenar al mismo nivel de referencia el dispensador de detergente de la Lavadora.  
Paso 3. Selección de nivel de carga: Tomando como referencia esta medida de la tina, seleccionar el mismo nivel de carga dentro de las opciones proporcionadas en el panel producto.

## 2.3 Funciones que posee su Lavadora

### 1. Ciclos de Lavado Automáticos

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye Remojar, Lavar, Enjuagar, Drenar y Exprimir (Centrifugar). Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



### 2. Niveles de Carga

Con 4 niveles de agua, usted puede elegir el ideal para la cantidad de prendas en cada lavado: Pequeño, Mediano, Grande o Extra Grande.





### 3. Temperatura

Están disponibles tres temperaturas de agua, para un mejor lavado y cuidado de tus prendas. Fría para ropas delicadas, de colores fuertes o poco sucias, Tibia para ropas de colores claros y suciedad mediana y Caliente para el mejor lavado de las prendas blancas y muy sucias.



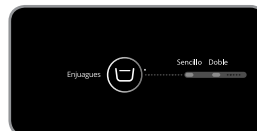
### 4. Nivel de suciedad

El nivel de suciedad permite un lavado más fuerte o mas suave dependiendo del nivel de suciedad seleccionado. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad Muy Sucio. Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad Sucio.



### 5. Enjuagues\*

Están disponibles dos opciones de enjuague: Sencillo y Doble. En la opción Sencillo el ciclo de lavado realiza apenas un enjuague, mientras que la opción Doble adiciona un enjuague más al ciclo de lavado.

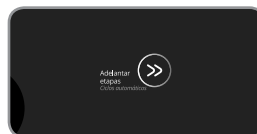


### 6. Centrifugado

Con rotación de 750 rpm y tiempos de centrifugado diferentes para cada ciclo de lavado, su Lavadora garantiza el desempeño de extracción de agua con ahorro de energía. Entrega sus prendas casi secas, facilitando el proceso de secado. Para la Lavadora con ciclo de lavado de Edredón y ciclo de lavado Plancha Fácil, la rotación del centrifugado es de 500 rpm con control pulsado del motor.

### 7. Funciones extras

**A. Adelantar Etapas:** Esta función permite retirar etapas del ciclo de lavado. Para retirar las etapas, presione la tecla **Adelantar Etapas** para avanzar los pasos hasta el paso deseado.



**B. Inicio Diferido\*:** Esta función permite postergar el inicio del ciclo de lavado hasta 10 horas.



**C. Prelavado\*:** Esta función permite adicionar 25% más de jabón en el fondo de la canasta para potencializar el Ciclo Intensivo **EEE**.

\*Comprobar disponibilidad en su Lavadora.





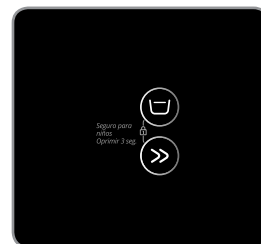
**D. Ciclos Manuales:** Los ciclos manuales permiten lavar sus prendas controlando cada etapa de lavado de modo manual. Usted puede optar por una de las cuatro alternativas: solamente Remojar, solamente Lavar, solamente Enjuagar, o solamente Exprimir (Centrifugar).



| CICLOS MANUALES               | INDICACIÓN                                                                                                                                    | TIEMPO APROXIMADO |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Remojar</b>                | La Lavadora llena de agua y hace agitaciones cortas para asegurar la disolución del detergente y lavado de las prendas.                       | 1 hora            |
| <b>Lavar</b>                  | La Lavadora llena de agua y hace movimientos con pausas cortas para una mayor acción mecánica.                                                | 30 minutos        |
| <b>Enjuagar</b>               | Drena el agua y centrifuga para remover el exceso de jabón de la ropa. En seguida, llena con agua y suavizante para hacer un enjuague normal. | 30 minutos        |
| <b>Centrifugar (Exprimir)</b> | Drena el agua y hace un centrifugado largo.                                                                                                   | 20 minutos        |

Para los ciclos Remojar y Lavar, después del fin del ciclo, el producto emitirá el sonido de "fin de ciclo" y aguardará con agua para la próxima interacción del consumidor, como por ejemplo: Enjuagar o Centrifugar. En caso de no haber interacciones, en 10 horas la Lavadora va a drenar el agua (con la tapa cerrada).

**E. Seguro para Niños\*:** Para mayor seguridad de su familia, su Lavadora permite bloquear las teclas del panel evitando que los botones sean apretados involuntariamente. Presione las teclas **Nivel de Suciedad** y **Ciclos Manuales** simultáneamente por 3 segundos para bloquear el panel de control. Esta función sólo puede ser activada después de presionar la tecla Inicio/Pausa. Para desbloquear el panel, repita el mismo procedimiento que utilizó para bloquear. Aunque esté activada la función Seguro para niños, es posible apagar la Lavadora, presionando la tecla **Encendido/Apagado**.



\* Comprobar disponibilidad en su Lavadora.





### 3. Cuidado de las prendas

Para conservar mejor la prenda es necesario saber cómo lavarla. Aprenda a aprovechar mejor su Lavadora, conservando sus prendas por más tiempo.

#### Verifique en la etiqueta:

- Si la prenda es lavable en agua (algunos artículos de lana, por ejemplo, no son);
- Si se puede lavar en Lavadora;
- Si se puede lavar con blanqueadores;

Elija los productos y tipos de lavado adecuados para cada tipo de prenda.

#### Separe las prendas:

- Prendas blancas de las prendas de color;
- Prendas de colores de las prendas de colores que destiñen;
- Prendas muy sucias (que exigen programas de lavado más intensos), de las prendas poco sucias. Así usted mejora el desempeño de cada programa, evitando dañar las prendas delicadas y poco sucias;
- Artículos “receptores” de pelusas (medias, trajes de baño, etc...), de los artículos “donantes” de pelusas (pañales, abrigo, toalla de baño, etc.).

#### Examine la prenda antes del lavado:

Antes de colocar la prenda en la Lavadora, verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado, dañando la Lavadora e impidiendo su funcionamiento.

- Retire alfileres, cinturones, rellenos y todo tipo de accesorio de las prendas;
- Retire lo que esté dentro de los bolsillos (alfileres, monedas, clavos, clips, etc.);
- Retire los ganchos o ruedecillas de las cortinas antes del lavado;
- La prenda interior se debe lavar en bolsitas apropiadas para prendas delicadas, especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles;
- Prendas rotas o descosidas se deben arreglar antes de lavar, así como también botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda;
- Cierre la cremallera y botones de presión, para que no se estropeen o se enganchen en otras piezas o prendas.

#### Cuidados al lavar Edredón:

- Los edredones deben ser lavados con jabón líquido. Si utiliza jabón en polvo, añada el jabón ya diluido en el fondo del cesto antes de colocar el edredón. Esto evitará manchas en la prenda. Para lavar edredón, doble la prenda y enseguida, debe acomodarla en el cesto de su Lavadora.

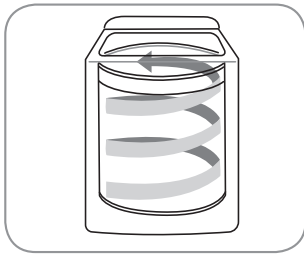


## 4. Uso de la Lavadora

Ahora que usted ya instaló su Lavadora adecuadamente y conoce sus funciones y beneficios, aprenda a usar la en el día a día, siguiendo los pasos a continuación.

### 4.1 Cargar la Lavadora

Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



Para lavar un edredón, usted debe doblar el mismo a la mitad, en el sentido de la longitud más grande, acomodándolo en la canasta de la lavadora en forma espiral, conforme a lo mostrado en la imagen de al lado. El tamaño máximo del edredón a lavar es talla: Queen.



Al utilizar la capacidad nominal de la Lavadora, las prendas no deben sobrepasar la unión del anillo hidro con la tina.

Sin embargo, existen determinados tipos de prendas que, a pesar de ser livianas, ocupan un gran volumen (por ejemplo: telas sintéticas de modo general y artículos con relleno de espuma), pudiendo perjudicar el buen funcionamiento y desempeño de la Lavadora, cuando se utiliza en su capacidad máxima.

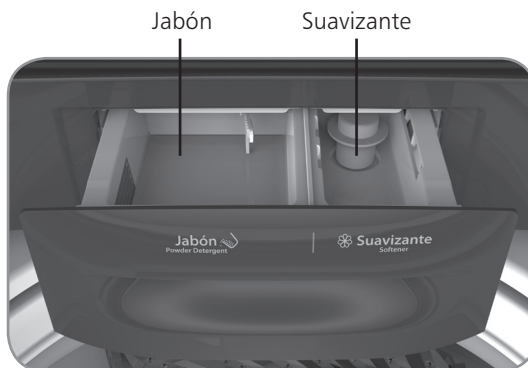
No ponga las prendas en el tambor después del llenado de la Lavadora con agua, pues puede ocurrir desborde de agua y daños a la Lavadora.





## 4.2 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-dispenser es un cajón que almacena los productos de limpieza en 2 compartimentos y los distribuye automáticamente durante las etapas del lavado. Para usarlo, basta tirar del mismo con una mano para abrirlo, abastecerlo de acuerdo a las instrucciones a continuación y cerrarlo empujándolo hacia adentro:



### Compartimento de jabón

- Este compartimento debe abastecerse solamente con jabón en polvo.
- El nivel de jabón está indicado en la etiqueta en el dispensador.
- Para lavar edredones use solo jabón líquido.

### Compartimento de suavizante

- Abastezca este compartimiento solamente con el producto indicado.
- No sobrepase la altura del ala del sifón, pues este es el nivel alto (MÁX) de abastecimiento. En caso que eso ocurra, el sifón podrá liberar el producto antes del tiempo adecuado y manchar los tejidos.
- El nivel alto de lo compartimiento se indica para nivel alto de agua. Reduzca la cantidad del producto para los otros niveles de agua. Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimiento. En este caso, dilúyalo con un poco de agua antes de usarlo.

### Compartimento de blanqueador en anillo del tanque

- El blanqueador ayuda en la eliminación de manchas y a blanquear las prendas.
- Rellenar con blanqueador líquido en el compartimento indicado en el anillo de la Lavadora. Para evitar derrames, use un recipiente con pico vertedor.
- Siga la cantidad recomendada por el fabricante.
- Use cloro sólo para ropas blancas. Para los tejidos de color, utilice blanqueador especial sin cloro. El blanqueador con cloro puede causar la decoloración y / o manchas.
- Trate de no dispensar blanqueador (especialmente cloro) directamente sobre la carga para evitar la formación de manchas.



## 4.3 Programe la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus necesidades:

1. Presione la tecla **Encendido/Apagado** para encender el panel de la Lavadora.
2. Gire la perilla central para escoger el **Ciclo de Lavado** más apropiado al tipo de prenda que desea lavar. Usted podrá seleccionar Ciclos Automáticos o Manuales de acuerdo a su necesidad.  
Los testigos luminosos de las Etapas de Lavado, permiten identificar en qué etapa inicia cada Ciclo y la evolución del mismo durante el proceso de lavado. Vea en la página 20, las opciones disponibles para cada Ciclo de lavado.
3. Ajuste el nivel de agua al volumen de ropa colocado en el cesto de la Lavadora, presionando el botón **Niveles de Carga**.  
El Ciclo Fácil Uso ya viene programado en el nivel de agua automático, por eso, ninguna opción de los 4 niveles resulta seleccionada, pero usted puede optar por la selección manual de los niveles de agua.
4. Ajuste la temperatura del agua, presionando la tecla **Temperatura**. Esta función solo está disponible para selección antes de presionar la tecla **Inicio / Pausa**.  
Cada vez que seleccione temperatura **Tibia o Caliente**, la Lavadora comienza a llenar con agua fría y enseguida acciona la válvula de agua caliente para no dañar las prendas y mejorar el desempeño del jabón. Todos los enjuagues son con agua fría.
5. Presione la tecla **Nivel de Suciedad** para seleccionar una de las opciones de nivel más adecuado a la suciedad de la ropa.
6. Presione la tecla **Enjuagues** para seleccionar una de las opciones de enjuague más adecuado a su necesidad.  
Comprobar disponibilidad en su lavadora.
7. Presione la tecla **Inicio/Pausa** para iniciar el lavado. Usted también puede utilizar este botón para pausar el lavado y hacer cambios en la programación de lavado.

### IMPORTANTE

Por medio del **Display Digital\*** usted podrá visualizar el tiempo restante de cada ciclo. Para efectuar cambios en las opciones del ciclo, después de presionar el botón **Inicio/Pausa**, es necesario pausar la Lavadora para hacer el cambio. La Lavadora no funciona con la tapa abierta. Cierre la tapa antes de iniciar la programación.





| CICLOS DE LAVADO                                                                                       | INDICACIÓN                                                                                               | DESCRIPCIÓN DEL CICLO                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fácil Uso</b>                                                                                       | Indicado para tratar ropas del día a día. El ciclo ya está predefinido y el nivel de agua es automático. | Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.             |
| <b>Ropa Blanca</b>                                                                                     | Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.           | Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior. |
| <b>Jeans</b>                                                                                           | Ciclo indicado para lavar artículos de mezclilla o pesados.                                              | Lavado fuerte con remojo corto para evitar el descolorido.                                               |
| <b>Bebé y Delicado</b>                                                                                 | Indicado para lavar ropas de bebés, ropas delicadas y sintéticas.                                        | Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.                                              |
| <b>Edredón</b>                                                                                         | Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.                                  | Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.                                              |
| <b>Plancha Fácil</b>                                                                                   | Tratamiento especial para dejar las ropas menos arrugadas al final del ciclo.                            | Lavado normal con centrifugación controlada a 500 rpm.                                                   |
| <b>Centrifugado Intensivo</b>                                                                          | Ciclo especial para entregar las ropas más secas al final del ciclo.                                     | Lavado normal con centrifugación más larga para reducir el tiempo de secado.                             |
| <b>Rápido</b>                                                                                          | Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.                                       | Lavado pesado y sin remojo.                                                                              |
| <b>Ropa de Cama y Baño</b>                                                                             | Ciclo adecuado para lavar sábanas y toallas juntos en un mismo lavado.                                   | Lavado largo con fuerte acción del jabón para eliminar la suciedad específica de ese tipo de ropa.       |
| <b>Intensivo </b> * | Ropas de algodón, jeans y ropas con suciedades profundas.                                                | Lavado con remojo largo para las manchas más fuertes. Se recomienda lo uso de la función de prelavado.   |
| <b>Limpieza de Tina*</b>                                                                               | Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.                    | Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.                                              |

\* Comprobar disponibilidad en su Lavadora.

**1** En el ciclo Edredón las ropas son menos agitadas que en las demás cargas.

**2** Durante las etapas de Lavado existen algunas pausas, que son necesarias para aumentar la acción química del detergente.





## Tabla de Ciclo de Lavado

Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

| CICLOS<br>AUTOMÁTICOS /<br>MANUALES | NIVELES DE CARGA |         |        |              | TEMP DEL<br>AGUA |       |          | SUCIEDAD  | ETAPAS DEL CICLO |         |       |          |             | OPCIONES        |                   |
|-------------------------------------|------------------|---------|--------|--------------|------------------|-------|----------|-----------|------------------|---------|-------|----------|-------------|-----------------|-------------------|
|                                     | PEQUEÑO          | MEDIANO | GRANDE | EXTRA GRANDE | FRÍA             | TIBIA | CALIENTE | MUY SUCIO | SUCIO            | REMOJAR | LAVAR | ENJUAGAR | CENTRIFUGAR | TIEMPO DIFERIDO | SEGURO PARA NIÑOS |
| Fácil Uso                           | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Ropa Blanca                         | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Jeans                               | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Bebé y Delicado                     | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Ropa de Cama y Baño                 | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Edredón                             |                  |         | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Plancha Fácil                       | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                |         | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Centrifugado Intensivo              | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                |         | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Rápido                              | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                |         |       | *        | *           | *               | *                 |
| Intensivo <sup>EEE</sup>            | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Limpieza de Tina                    | *                | *       | *      | *            |                  | *     | *        | *         |                  |         | *     | *        | *           | *               | *                 |
| Remojar                             | *                | *       | *      | *            | *                | *     | *        | *         | *                | *       |       |          |             | *               | *                 |
| Lavar                               | *                | *       | *      | *            | *                | *     |          | *         | *                |         | *     |          |             | *               | *                 |
| Enjuagar                            | *                | *       | *      | *            | *                |       |          | *         | *                |         |       | *        |             | *               | *                 |
| Centrifugar (Exprimir)              |                  |         |        |              |                  |       |          |           |                  |         |       |          | *           | *               | *                 |

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de su ropa.





## 5. Limpieza

### 5.1 Limpieza interna de Lavadora

Cada dos meses haga la limpieza interna de su Lavadora siguiendo los 4 pasos siguientes:

1. Asegúrese que no queden prendas en el interior de la Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de blanqueador directamente en el tambor.
3. Haga la siguiente selección en el panel:  
**Ciclo de lavado** ..... **Rápido/Limpieza de Tina\***  
**Nivel de agua** ..... **Extra Grande**  
**Nivel de suciedad** ..... **Muy Sucio**  
**Temperatura de agua** ..... **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

\* Comprobar disponibilidad en su Lavadora.

### 5.2 Limpieza externa de la Lavadora

#### **ADVERTENCIA:**

##### **Riesgo de Choque Eléctrico**



Retire el enchufe del tomacorriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en el producto.

Recoloque todos los componentes antes de conectar el producto.

Si no se siguen estas instrucciones, puede provocar riesgo de vida o choque eléctrico.

Para no dañar y aumentar la vida útil de su Lavadora:

- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos. Nunca utilice limpiavidrios para no dañar el material de la tapa.
- Use jabón neutro, aplicado con esponja o paño suave. Nunca utilice alcohol, removedores o sustancias abrasivas, principalmente en la tapa, pues podrá haber reacción química, dañando la Lavadora.
- No utilice chorros de agua al limpiar su Lavadora, para no dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar cortocircuito o incendio.

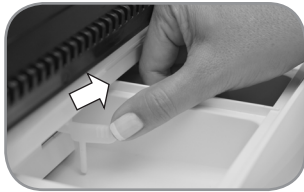


## 5.3 Limpieza del Multi-dispenser

Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que mantenga su eficiencia.



1. Jale el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabé.



2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él.



3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel.



4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante.



5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo.



6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.



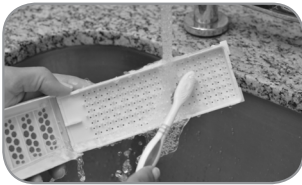


## 5.4 Limpieza del Filtro de Pelusas

Después de usar la Lavadora por un periodo, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:



1. Saque el filtro de pelusas hacia arriba.



2. Lave el filtro con agua corriente y un cepillo o pincel.



3. Vuelva a colocarlo en la canasta. Usted debe estar seguro de que el filtro esté bien sujeta a la canasta.

### IMPORTANTE

Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones una vez por mes.

## 5.5 Limpieza filtro manguera



Eventualmente, será necesario desenroscar la manguera del grifo y limpiar el filtro de agua usando agua y un cepillo suave.

### IMPORTANTE

Mantenga la tela filtro en la misma posición que vino de fábrica. En esa posición se evita que impurezas presentes en el agua obstruyan el filtro.



## 6. Sugerencias prácticas

| Problema                       | Causa Probable                                                     | Solución                                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavadora no funciona/no prende | Tecla Encendido Apagado no accionado.                              | Accione la tecla encendido apagado.                                                                                                         |
|                                | Falta de energía eléctrica.                                        | Espere que vuelva la energía.                                                                                                               |
|                                | Tapa abierta.                                                      | Cierre la tapa (un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la Lavadora con la tapa abierta).                                   |
|                                | Enchufe fuera del tomacorriente.                                   | Conecte el enchufe al tomacorriente. En caso de incompatibilidad del enchufe con el tomacorriente, cambiarlo por un tomacorriente adecuado. |
|                                | Defecto en la red eléctrica (mal consumo).                         | Verifique el funcionamiento del tomacorriente con otro aparato.                                                                             |
|                                | Falta de agua.                                                     | Verifique si el grifo está cerrado o si está faltando agua.                                                                                 |
| No lava                        | Carga de prenda inadecuada para el volumen de agua.                | Seleccione el nivel de agua de acuerdo a la carga de prenda.                                                                                |
|                                | Uso inadecuado del Multi-dispenser.                                | Verifique si el Multi-dispenser fue abastecido de acuerdo al Ciclo.                                                                         |
|                                | Ciclo inadecuado para el nivel de suciedad de las prendas.         | Consulte la página 20.                                                                                                                      |
|                                | Jabón no se diluye en el Multi-dispenser.                          | No utilice jabón endurecido.                                                                                                                |
| Residuo en el Multi-dispenser  | Baja presión del agua.                                             | Consulte a un plomero o a la compañía de suministro de agua.                                                                                |
|                                | Jabón endurecido.                                                  | No utilice jabón endurecido. Verifique el plazo de validez del jabón.                                                                       |
|                                | Uso inadecuado del Multi-dispenser.                                | Verifique si la colocación del jabón se realizó de acuerdo al Ciclo.                                                                        |
|                                | Suavizante muy espeso.                                             | Diluya el suavizante antes de colocarlo en el Multi-dispenser.                                                                              |
|                                | Montaje inadecuado del Multi-dispenser.                            | Verifique si las piezas están bien encajadas.                                                                                               |
| Lavadora no drena              | Manguera de desagüe está instalada a una altura superior a 1,20 m. | Vuelva a ver las informaciones de instalación y coloque la manguera a la altura adecuada.                                                   |
|                                | Manguera de salida de agua doblada.                                | Desobstruya la manguera.                                                                                                                    |
|                                | La tapa está abierta.                                              | Cierre la tapa.                                                                                                                             |
| No entra agua                  | Grifo cerrado.                                                     | Abra el grifo.                                                                                                                              |
|                                | Manguera de entrada de agua doblada.                               | Instálela adecuadamente – vea la página 10.                                                                                                 |
|                                | Bloqueo del filtro de la manguera de entrada de agua.              | Realice la limpieza del filtro.                                                                                                             |
|                                | La tapa está abierta.                                              | Cierre la tapa.                                                                                                                             |
| Presión de agua alta o baja    | Presión de agua inadecuada.                                        | Llame a un plomero para adecuar la presión del agua.                                                                                        |
| Ruidos/crujido                 | Comienzo del desagüe del agua/centrifugado.                        | Ruido normal de Lavadora (crujidos normales).                                                                                               |
|                                | Manguera golpeando en el gabinete.                                 | Ruido normal de Lavadora.                                                                                                                   |
|                                | Lavadora no está nivelada.                                         | Nivele la Lavadora.                                                                                                                         |





| Problema                                                    | Causa Probable                                                                                                                                            | Solución                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No llena                                                    | Manguera de desagüe instalada debajo de la altura mínima (0,85 m de la base de la Lavadora).                                                              | Vuelva a ver las informaciones de instalación y mantenga la manguera arriba de 0,85 m y debajo de 1,20 m.                                                            |
| Daña/mancha las prendas                                     | Uso inadecuado de blanqueador en prendas coloridas.                                                                                                       | No utilice blanqueador para prendas blancas en prendas coloridas.                                                                                                    |
|                                                             | Uso inadecuado de ciclo de lavado.                                                                                                                        | Siga las sugerencias de lavado en la página 19.                                                                                                                      |
|                                                             | Agua sucia de abastecimiento.                                                                                                                             | Instale un filtro de pasaje de agua.                                                                                                                                 |
|                                                             | Cantidad de detergente/suavizante en exceso.                                                                                                              | Use la cantidad recomendada - vea la página 18.                                                                                                                      |
|                                                             | Ropa inadecuada para lavar en la Lavadora.                                                                                                                | Consulte las etiquetas de instrucción de lavado en las prendas, antes de colocarlas en la Lavadora.                                                                  |
| Ruidos y vibración excesiva/ desplazamiento                 | Dependiendo de la distribución de las prendas durante el centrifugado, puede ocurrir una vibración excesiva de la Lavadora.                               | Abra la tapa y redistribuya las prendas sobre el impulsor. Verifique si las patas de la Lavadora están niveladas. Vuelva a ver las informaciones de instalación.     |
|                                                             | Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la bomba de drenaje será activada para eliminar cualquier residuo de agua que haya quedado en la Lavadora.               | Procedimiento normal de Lavadora para ajustar automáticamente el nivel de agua.                                                                                      |
| Tiempo de lavado muy largo                                  | Tipo de ciclo seleccionado.                                                                                                                               | El tiempo de lavado es mayor o menor, de acuerdo al Ciclo elegido. Verifique en el visor digital del panel de control el tiempo restante para el ciclo seleccionado. |
| Fuga de agua                                                | Manguera de entrada o de desagüe de agua no está conectada adecuadamente al producto.                                                                     | Verifique el ajuste de la manguera - vea la página 10.                                                                                                               |
|                                                             | Colocación de carga de prendas después del abastecimiento de agua.                                                                                        | Colocar la prenda antes del abastecimiento de agua.                                                                                                                  |
|                                                             | Tapa abierta por más de 10 minutos.                                                                                                                       | Cierre la tapa de la Lavadora siempre cuando haya agua en el cesto de la Lavadora.                                                                                   |
| Nivel automático de agua coloca más agua de lo que debería. | Iniciar el ciclo Fácil Uso con ropas mojadas.                                                                                                             | Cuando utilizar el ciclo Fácil Uso, siempre coloque ropas secas en la canasta.                                                                                       |
|                                                             | Iniciar el ciclo Fácil Uso con agua en la tina.                                                                                                           | No llenar la Lavadora con balde o manguera externa.                                                                                                                  |
|                                                             | Lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso.                                                                                                          | Si va a lavar prendas voluminosas en el ciclo Fácil Uso, opte por la selección manual de nivel de agua.                                                              |
| Ciclo Fácil Uso demora para iniciar el lavado.              | Al comienzo del ciclo Fácil Uso, la Lavadora va a detectar el nivel de agua automáticamente antes de iniciar el lavado, girando la canasta algunas veces. | El tiempo de detección del nivel de agua demora aproximadamente 40 segundos.                                                                                         |
|                                                             | Tapa abierta durante el proceso de detección de nivel de agua.                                                                                            | Cada vez que la tapa es abierta durante el proceso de detección de nivel de agua, el proceso será reiniciado.                                                        |
| No centrifuga                                               | Exceso de jabón en el ciclo de lavado.                                                                                                                    | Utilizar menor cantidad de jabón en el lavado.                                                                                                                       |





## 7. Datos técnicos

|                                   | WWG16        | WWG18        | WWG18**<br>WWG19**             |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
| Frecuencia                        | 50 Hz        | 50 Hz        | 60 Hz                          |
| Tensión                           | 198 - 242 V~ | 198 - 242 V~ | 110 - 127 V~ /<br>198 - 242 V~ |
| Potencia                          | 577 W        | 577 W        | 693 W /<br>670 W               |
| Velocidad máx. de<br>centrifugado |              | 750 rpm      |                                |
| Altura con la tapa cerrada*       |              | 105 cm       |                                |
| Ancho*                            |              | 63,5 cm      |                                |
| Profundidad*                      |              | 67 cm        |                                |
| Peso*                             |              | 41,5 kg      |                                |

\* Dimensiones y peso sin embalaje

\*\* Los datos de la etiqueta de eficiencia energética se prueba de acuerdo con EN60456

- Programa Estándar 60 °C algodón : Fácil Uso + Tibia (Carga completa)
- Programa Estándar 60 °C algodón : Fácil Uso + Tibia (Media carga)
- Programa Estándar 40 °C algodón : Fácil Uso + Fría (Media carga)



## Ficha de Información Técnica Adicional

|                                                                                       | WWG16CS                                                                                       | WWG16BS                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca                                                                                 | Whirlpool                                                                                     | Whirlpool                                                                                      |
| País de Origen                                                                        | Colombia                                                                                      | Argentina                                                                                      |
| Clase de Eficiencia Energética                                                        | A                                                                                             | A                                                                                              |
| Consumo de Energía (kWh/ciclo)                                                        | 0,88 kWh                                                                                      | 0,88 kWh                                                                                       |
| Consumo de agua (litros/ciclo)                                                        | 177 l                                                                                         | 177 l                                                                                          |
| Capacidad del Lavarropas (kg)                                                         | 10 kg                                                                                         | 10 kg                                                                                          |
| Clase de Eficacia de Centrifugado                                                     | C                                                                                             | C                                                                                              |
| Eficacia de la extracción de agua (%)                                                 | 62%                                                                                           | 62%                                                                                            |
| Velocidad máxima de centrifugado (rpm)                                                | 740 rpm                                                                                       | 740 rpm                                                                                        |
| Duración (hh:mm)                                                                      | 05:02 (hh:mm)                                                                                 | 05:02 (hh:mm)                                                                                  |
| Consumo anual de energía y agua estimado de 200 ciclos "normal de lavado de algodón". | 35400 l/año<br>176 kWh/año                                                                    | 35400 l/año<br>176 kWh/año                                                                     |
| Índice de eficacia de lavado                                                          | 1.069                                                                                         | 1.069                                                                                          |
| Identificación del programa de ensayo                                                 | Intensivo  | Intensivo  |
| Indicación del programa de lavado A                                                   | Clase A                                                                                       | Clase A                                                                                        |
| Norma IRAM de referencia y el año de la indición                                      | IRAM2141-3:2017                                                                               | IRAM2141-3:2017                                                                                |

*Nota: Valido sólo para productos comercializados en Argentina*





## 8. Recomendaciones ambientales

### Embalaje

En sus nuevos proyectos, Whirlpool utilizó en sus embalajes material reciclable y de fácil separación, posibilitando que el consumidor efectúe el desecho de las bolsas plásticas, de las piezas de espuma plast y de cartón de forma consciente, destinándolos preferiblemente a los recicladores.

### Producto

Este producto fue construido con materiales que se pueden reciclar y/o reutilizar. Por lo tanto, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desarmarlos correctamente.

### Desecho

Al deshacerse de este producto, al final de su vida útil, requerimos que observe íntegramente la legislación local vigente en su región para que el desecho se efectúe en total conformidad con la reglamentación existente. No debe eliminar el producto junto con los residuos domésticos generales. Para mas información ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Antes de eliminar el producto antiguo corte el cable de alimentación para evitar accidentes.

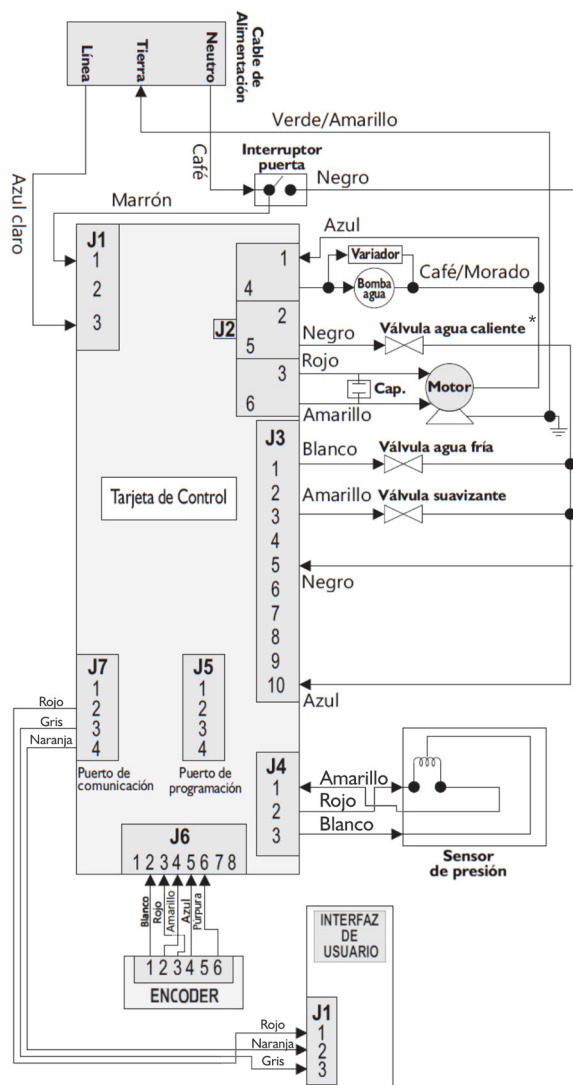


*Fotos apenas para fines publicitarios.*



## 9. Diagrama eléctrico

### 9.1 Para productos sin Display de Tiempo

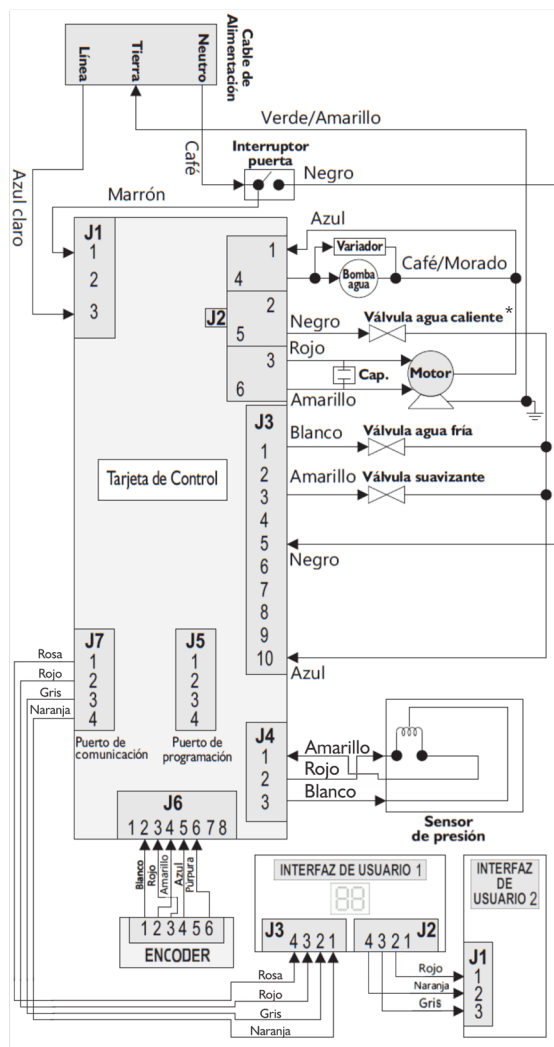


\* Comprobar se su Lavadora tiene función de temperatura





## 9.2 Para productos con Display de Tiempo



\* Comprobar se su Lavadora tiene función de temperatura





## 10. Certificado de garantía



### CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

#### **GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO**

**IMPORTANTE:** Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

#### **1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:**

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

#### **2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:**

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

#### **3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/ Titular**

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el





presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

#### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.





- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento.

Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.





## 5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

**ARGENTINA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866 Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266 Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Autorizados o en nuestro sitio web [www.whirlpool.com.ar](http://www.whirlpool.com.ar) o [www.eslabondelujo.com.ar](http://www.eslabondelujo.com.ar) o comuníquese al teléfono 0810666 6266;

E-mail: [atencionalcliente@whirlpool.com](mailto:atencionalcliente@whirlpool.com)

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: [atencionalcliente@kitchenaid.com](mailto:atencionalcliente@kitchenaid.com)

**BOLIVIA.** Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: de 8:30 a 12:00 hs y de 14:30 a 19:00 hs - Sábados: de 9:00 a 13:00 hs. Para productos Whirlpool, Consul y KitchenAid comunicarse con la línea telefónica nacional: (091)3 3473030 Int. 1062-1005

**COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 018000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com). Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

**COSTA RICA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com) , [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**ECUADOR.** Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.





E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

**EL SALVADOR.** Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**GUATEMALA.** Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empres arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**HONDURAS.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com) y [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**MÉXICO.** Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: [www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio) y [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte)

**NICARAGUA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**PANAMÁ.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

**PARAGUAY.** Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: de 8:00 a 17:00 hs.

Sábado: de 8:00 a 12:00 hs. Para productos Whirlpool y KitchenAid comunicarse con la línea telefónica nacional: (021)288 0000



**PERÚ.** Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

**PUERTO RICO.** Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1 + 787 + 999 + 7400

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

**REPÚBLICA DOMINICANA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 8092009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

**URUGUAY.** Para una atención personalizada, llámenos de Lunes a Viernes: de 9:00 a 13:00 hs y de 14:00 a 18:00 hs. Para productos Whirlpool y Consul comunicarse con la línea telefónica nacional: (598)29240202

**VENEZUELA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 58-2122677839 y 584142443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)

## 6. Individualización del producto garantizado

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:

Documento de Identidad Dirección/Teléfono:

Nombre del distribuidor/Almacén:

Producto:

Dirección / Teléfono:

Modelo:

Ciudad y País de compra:

Serie N°:

Fecha de compra:

Factura N°:

Fecha de entrega:

Marca:



## 11. Servicio

# SERVICIO CERTICADO DE FÁBRICA WHIRLPOOL SERVICE

## TODO LO QUE NECESITAS CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra
- Modelo e Número de serie, mismo que encontrará en el etiquetado del producto



whirlpool-latan.com

Selecciona la opción Servicio y Soporte para consultar nuestros teléfonos, horarios de atención y para agendar asesorías o servicios.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

Ingresa a:



YouTube

WHIRLPOOL SERVICE

Donde podrás encontrar videos:

- Para aprender a utilizar las funciones de tu producto
- De instalación paso a paso y sus requisitos
- De consejos de limpieza
- Donde resolveremos tu dudas frecuentes de tus productos
- Donde te explicaremos el comportamiento de tu producto





Part Number: W11372378  
Stylename: W11372382 rev. C 18/11/19

# Whirlpool

