

Estos son algunos de los ciclos de lavado de su lavadora:

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
Sanitización	Ciclo desarrollado para desinfección de prendas.	Lavado largo desarrollado para usarse con agua caliente solamente. Desinfecta tu ropa de forma higiénica y profunda, eliminando hasta el 99,9% de las bacterias.***
Ropa Blanca / Blanca	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
Ropa Color / Color / Ropa de Color	Ciclo especial para remoción de manchas en ropas de color sin desvanecimiento.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas coloridas.
Diario / Mixto	Indicado para tratar ropas del día a día. El ciclo ya está predefinido.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
Delicado / Delicada	Indicado para lavar ropas e bebés, ropas delicadas y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Edredón / Voluminosos	Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.	Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.
Limpieza de Tina / Limpieza de Tambor	Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.	Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.
Rápido / Lavado Express ^{1,4,5}	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
Antialérgico / Piel Sensible	Ciclo especial con lavado que minimiza riesgos de irritación en la piel.	Lavado con enjuague cuádruplo para máxima remoción de jabón.
Ropa de Mascotas	Ciclo desarrollado para tratamiento de las prendas de las mascotas.	Lavado con enjuague largo y triple para máxima filtraje de pelos.
Eco Water Saver ^{2,3}	Ciclo desarrollado para economía de agua.	Lavado con nivel de agua reducido en 10%.
CONAGUA ^{4,1}	Ciclo desarrollado para economía máxima de agua.	Lavado con nivel de agua muy reducido y con enjuague rápido.

*Comprobar disponibilidad en su lavadora. **Conforme pruebas internas realizadas. ***Conforme pruebas realizadas por el laboratorio SGS, por medio de análisis de resistencia a propagación de bacterias en la base de tejido estandarizado considerando las siguientes bacterias: Escherichia coli (ATCC 8739) y Staphylococcus aureus (ATCC 6538) con detergente EC 60456.
1: Ciclo normal para México con los modificadores sucio y enjuague simples; 2: Ciclo normal para modelos WW19 y WW20 para Colombia, Ecuador, Venezuela con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados; 3: ciclo normal de algodón para Perú para modelos WW208 con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados; y agua fría para algodón 60°C o agua fría para algodón 40°C. 4: ciclo representativo para modelos WW17X (ciclo para lavado de ropas de algodón) para Colombia, Ecuador, Venezuela con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados; y centrifugación normal. 5: ciclo normal de algodón para Perú para modelos WW17K y WW19B con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados, y exprimi intermediario para algodón 60°C o exprimi bajo para algodón 40°C.

13

6. Certificado de garantía



GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revisará el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/ Titular

El Beneficiario/ Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario/ Titular, en forma gratuita, mano de obra y repuestos necesarios para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indicarán al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante –, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente. El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario/ Titular oportunamente.

17

7. Certificado de garantía extendida



**CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA
PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA**

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS: WW218TAHME WW17KBAHLA WW17KTAHLA WW19LBAHLA WW19LTAHLA WW19BTAHLA WW20LTAHLA WW20BTAHLA WW20BHAHLA WW17BBAHWW WW19BBAHWW WW19BTAHWW WW20BTAHWW WW17BBAQCWW WW19BBAQCWW WW19BTAQCWW WW20BTAQCWW WW17KTAHLA WW19LBAHLA WW20BTAHLA WW20BHAHLA WW20BTAQCWW WW17KTAHLA WW19LBAHLA WW20BTAHLA WW20BHAHLA
COMPONENTES: MOTOR Y CONSOLA (SOLO INCLUYE LAS TAPETAS INTERFAZ)
TÉRMINOS MOTOR: DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).
TÉRMINOS CONSOLA: DEL SEGUNDO AL QUINTO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y/o el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada. Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revisarán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada: En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revisarán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

21

Tabla de Ciclo de Lavado

Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

CICLOS	NIVELES DE CARGA					TEMP DEL AGUA* SUCIEDAD*			ETAPAS DEL CICLO			OPCIONES				
	AUTO	P	M	G	EG	FRIA	TIBIA	CALENTE**	SUCIO	MUY SUCIO	REMOJAR	LAVAR	ENJUAGAR	CENTRIFUGAR	TIEMPO DE REMOJO**	SEGURO PARA NIÑOS
Antialérgico/Piel Sensible *	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa de Mascotas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Diario/Mixtas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa Blanca/Blanca	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa Color/Color/Ropa de Color	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Delicado/Delicada	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Jeans*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Edredón/Voluminosas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Limpieza de tambor/Limpieza de Tina	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Eco Water Saver*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Eco Saver CONAGUA*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rápido*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Sanitización*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Remojar*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavar*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enjuagar*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Drenar y exprimir*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de su ropa.

*Comprobar disponibilidad en su lavadora. ** Si no hay suministro de agua caliente, la lavadora usará agua fría, perjudicando la eficiencia del ciclo.

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de su ropa.

*Comprobar disponibilidad en su lavadora. ** Si no hay suministro de agua caliente, la lavadora usará agua fría, perjudicando la eficiencia del ciclo.

14

mente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario/ Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o re-puesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos.
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

NOTA IMPORTANTE:

Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o propietario del producto garantizado, originado en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario/ Titular: El Beneficiario/ Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario/ Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto. El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada. El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte. La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido.

Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

- Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.
- La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/ Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Esta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo

5. Limpieza

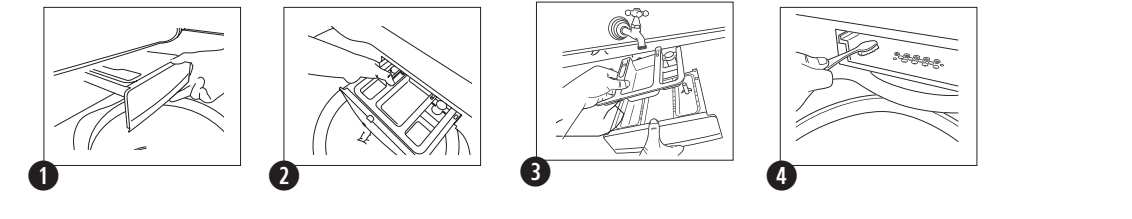
5.1 Limpieza externa de Lavadora



5.2 Limpieza del Multi-dispenser

Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que mantenga su eficiencia.

1. Jale el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabé.
2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él (figura 1).
3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel (figura 2).
4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante (figura 3).
5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo (figura 4).
6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.



15

de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/ Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario/ Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario/ Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario/ Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA.
Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6.
Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 018000 115243
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.

COSTA RICA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.
Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresas arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: + 502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

REPÚBLICA DOMINICANA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Línea Gratuita Nacional: 01 8092009990 Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

ECUADOR.

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

EL SALVADOR.

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlan, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

MÉXICO.

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

23

5.3 Limpieza del Filtro de Pelusas

Después de usar la Lavadora por un ciclo, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:

1. Apriete las pestañas laterales del filtro y lo saque hacia arriba.
2. Por la punta plástica del cepillo, lo destaque de la tapa del filtro.
3. Lave el cepillo usando agua corriente de un grifo, frotando con las manos.
4. Vuelva el cepillo a su tapa poniéndolo