

# MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y CUIDADO



## PARRILLA DE GAS

Modelo:

**WP3550S**

**IMPORTANTE: LE SUGERIMOS QUE ANTES DE USAR SU PARRILLA  
LEA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES DE ESTE MANUAL.**

Para uso residencial solamente.

Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.

Instalador: Deje este manual con el propietario.

Propietario: Guarde este manual para futuras referencias.

---

# ÍNDICE

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>SEGURIDAD</b>                                   | <b>2</b>  |
| <b>INSTALACIÓN</b>                                 | <b>4</b>  |
| Información técnica para el instalador             | 4         |
| Dimensiones del producto y espacios de instalación | 4         |
| Instale parrilla                                   | 4         |
| Conexión al gas                                    | 4         |
| Ajustes para diferentes tipos de gas               | 5         |
| Ajuste mínimo del nivel de gas en válvulas         | 5         |
| Reemplazo de las espreas                           | 5         |
| Tabla de espreas por modelo                        | 5         |
| <b>REQUISITOS ELÉCTRICOS</b>                       | <b>6</b>  |
| Características eléctricas nominales               | 6         |
| Diagrama eléctrico                                 | 6         |
| <b>PARTES Y CARACTERÍSTICAS</b>                    | <b>7</b>  |
| <b>USO DE LA PARRILLA</b>                          | <b>7</b>  |
| Encendido de quemadores                            | 7         |
| Consejos prácticos para el uso de los quemadores   | 7         |
| <b>CUIDADO DE LA PARRILLA</b>                      | <b>7</b>  |
| Limpiando la superficie de la parrilla             | 7         |
| Limpiando las partes de la parrilla                | 8         |
| <b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>SERVICIO</b>                                    | <b>10</b> |
| <b>GARANTÍA</b>                                    | <b>11</b> |

---

## SEGURIDAD

**Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

**ATENCIÓN:** "Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro".

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- **AVISO:** No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma - al trepar, encima de la parrilla para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.
- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por un técnico calificado.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada. La instalación debe realizarse en conformidad con la normatividad local vigente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.
- La parrilla debe instalarse solo en interiores, en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No permita que personas que desconozcan su funcionamiento utilicen la parrilla.
- Siempre proporciónale el mantenimiento adecuado según las indicaciones de éste manual.
- Ésta parrilla está diseñada solo para uso doméstico, no para su uso comercial.

|  <b>ADVERTENCIA</b> |                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <b>Peligro de Incendio y/o Quemaduras</b>                                                                                 |
|                                                                                                        | No permita que los niños usen o jueguen con la estufa; manténgalos alejados mientras está en uso.                         |
|                                                                                                        | Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.  |
|                                                                                                        | No se acerque demasiado a las flamas de los quemadores, ni use ropa suelta, ya que se puede encender y causar quemaduras. |
|                                                                                                        | No use su estufa para calentar habitaciones, ya que esto es peligroso.                                                    |
| No seguir estas instrucciones puede ocasionar incendio, quemaduras o la muerte.                        |                                                                                                                           |

|  <b>ADVERTENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Para su seguridad:</b><br><b>Si huele a gas...</b><br><b>Abra las ventanas.</b><br><b>No toque los interruptores eléctricos.</b><br><b>Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.</b><br><b>Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.</b><br><b>No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.</b> |

|  <b>ADVERTENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Para su seguridad:</b><br><b>No almacene gasolina u otros fluidos inflamables en la cercanía de su aparato.</b><br><b>Asegúrese que los muebles cercanos a su parrilla, así como el muro soporten una temperatura de 180°C, para que no sufran deformaciones.</b><br><b>No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.</b> |

# INSTALACIÓN

## Por su seguridad:

- La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service.
- Retire todos los elementos de empaque antes de la instalación y coloque todos los accesorios de la parrilla.
- Procure ubicar la parrilla donde no haya corrientes de aire.
- No instale gabinetes o muebles de cocina por encima de la parrilla

## Información técnica para el instalador

Este producto se puede instalar sobre una cubierta de 20 a 40 mm de espesor

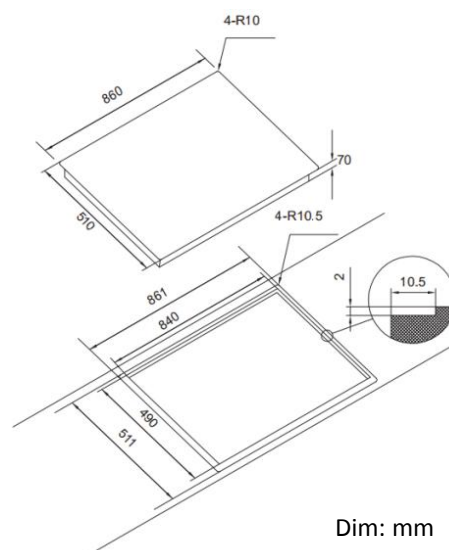
• Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea fabricado por Whirlpool y equipado con sistema de enfriamiento. El fabricante declina cualquier responsabilidad si usted instala un horno de otra marca debajo de la parrilla.

- Antes de la instalación, asegúrese de que:
  - Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores)
  - Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.
  - Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
  - Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm<sup>2</sup>. Esta abertura deberá ser:
    - a) Permanente sobre la pared al exterior
    - b) no deberá ser en ningún momento obstruida por ninguno de sus lados (ni aún accidentalmente);
    - c) protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba;
    - d) localizarse cerca del piso y posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.

## Dimensiones del producto y espacios de instalación

### Modelo WP3550S

Cualquier panel con laterales de los gabinetes mayores a la altura de la cubierta de quemadores debe estar al menos 150 mm alejada de la abertura en donde se inserte la parrilla de quemadores.

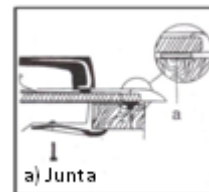
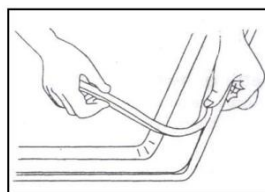


**NOTA:** En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

## Instale la parrilla

Después de limpiar el perímetro de la superficie, aplique el sello suministrado a la parrilla como se muestra en la figura y fije la parrilla con los seguros suministrados como lo muestra la imagen siguiente.

Posicione la parrilla en la abertura de la cubierta de la cocina, respetando las dimensiones indicadas en "dimensiones del producto y espacios de instalación".



## Conexión al gas

- El sistema de suministro de gas debe cumplir con la normatividad local.
- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas
- Ésta parrilla está preparada para funcionar con gas LP de tanque móvil o estacionario.
- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre o con manguera con protección de acero que tenga conectores que cumplan con la normatividad local. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.
- Antes de conectar la tubería a la conexión de forma de codo (A), introduzca la arandela (B) suministrada de acuerdo con la norma EN 549.

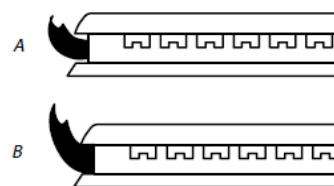
**PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN RECOMENDADA:**  
 GAS LP - 2,75 kPa  
 GAS NATURAL - 1,76 kPa



**Atención:** si utiliza tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud.

- Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.

- La entrada de aire primario no necesita ser ajustada.
- En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.



A. Flama mínima.  
 B. Flama máxima.

## Ajustes para diferentes tipos de gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente al LP deba cambiar las espreas.

Utilice un regulador de presión adecuado para la presión de gas indicada.

La esprea de gas la debe cambiar un técnico de servicio calificado utilizando el kit de espreas incluido.

Ajuste el nivel mínimo de las llaves.

Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.

## Reemplazo de las espreas

(Vea la tabla de espreas)

- Retire las parrillas.
- Extraiga los quemadores.
- Con una llave o dado del tamaño adecuado, desenrosque las espreas que va a sustituir.
- Sustitúyalas por las espreas correspondiente al nuevo tipo de gas.
- Vuelva a montar el quemador.

Antes de instalar la cubierta, recuerde fijar la placa de calibración del gas suministrada con los inyectores, de modo que incluya la información existente relativa a la calibración del gas.

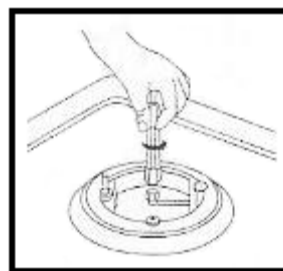
## Ajuste mínimo de nivel de gas en válvulas

Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta, retire la perilla y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-)
- Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+)

El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica)

EL TORNILLO SE UBICA AL FONDO EN EL AGUJERO AL CENTRO DEL VÁSTAGO DE LA VÁLVULA.



## Tabla de espreas

Modelo WP3550S

|             |                              | MARCADO DE ESPREA |
|-------------|------------------------------|-------------------|
| GAS NATURAL | Quemador auxiliar pequeño    | 69                |
|             | Quemador mediano semi-rápido | 94                |
|             | Quemador grande rápido       | 115               |
|             | Quemador de flama triple     | 149               |
| GAS LP      | Quemador auxiliar pequeño    | 50                |
|             | Quemador mediano semi-rápido | 65                |
|             | Quemador grande rápido       | 85                |
|             | Quemador de flama triple     | 98                |

# REQUISITOS ELÉCTRICOS



**ADVERTENCIA**

**Peligro de Choque Eléctrico**  
Conecte en un tomacorriente de 3 terminales.  
No corte la patita de aterrizado.  
No utilice un adaptador.  
No utilice una extensión eléctrica.  
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

## Características eléctricas nominales

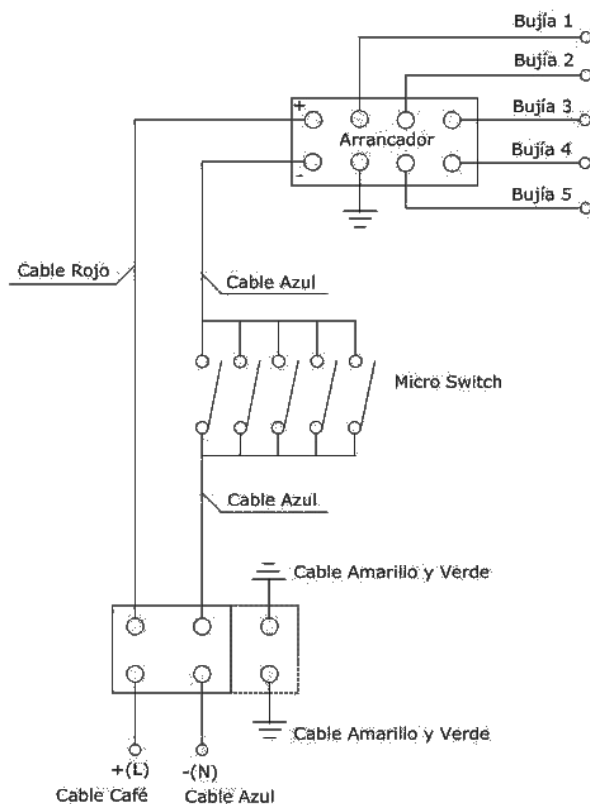
| Voltaje | Frecuencia | Corriente  |
|---------|------------|------------|
| 127 V ~ | 60 Hz.     | 1,0 A Máx. |

## Diagrama eléctrico

**CUIDADO:** Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.

El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.

### DIAGRAMA ELECTRICO MODELO WP3550S

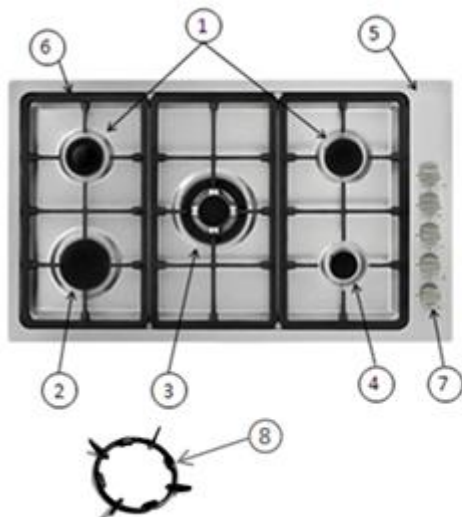


## PARTES Y CARACTERÍSTICAS

La parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.

**NOTA:** El adaptador para Wok debe utilizarse sólo en el quemador de 3 coronas montando las ranuras del adaptador sobre los “dedos” de la parrilla quedando las 4 puntas del adaptador apuntando hacia arriba.

### MODELO WP3550S



1. Quemadores Semi-Rápidos
2. Quemador Rápido
3. Quemador de 3 coronas
4. Quemador Auxiliar
5. Cubierta
6. Parrillas
7. Perillas de control con encendido electrónico
8. Adaptador para Wok

## USO DE LA PARRILLA

### Consejos prácticos para el uso de los quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla).
- Sólo utilice ollas y sartenes de base plana.
- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

### Encendido de quemadores

- Para encender los quemadores, gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.
- Presione la perilla para encender el quemador

Si el quemador no enciende cuando libera la perilla, repita la operación de encendido descrita arriba.

**NOTA:** En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos.

| QUEMADOR             | DIÁMETRO MÍNIMO | DIÁMETRO MÁXIMO |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| Quemador Rápido      | 18 cm           | 22 cm           |
| Quemador Semi-Rápido | 12 cm           | 20 cm           |
| Quemador Auxiliar    | 8 cm            | 16 cm           |
| Triple Corona        | 22 cm           | 26 cm           |

## CUIDADO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida. Antes de realizar cualquier operación de limpieza, corte los suministros de gas y electricidad de la parrilla, y espere que se enfríe.

### Limpiando la superficie de la parrilla

- Todas las partes porcelanizadas y de cerámica se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro (Si en el modelo aplica).
- Las superficies de acero inoxidable se pudieran manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se sequen.

- Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con limpiadores para superficies de acero inoxidable.
- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas.
- No utilice sosa cáustica.
- No utilice materiales volátiles.
- No utilice materiales inflamables.
- No deje materiales ácidos o alcalinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla.

- Tipo de problema
  - Modelo exacto (descrito en este manual)
  - Su dirección completa y número telefónico
- Si requiere alguna reparación, contacte a centro de soluciones Whirlpool información en página 10.

**NOTA:**

El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

---

## Limpiando las partes de la parrilla

- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse.
- Límpielas a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente.
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones.
- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el área superior esté alineada con el quemador y que las patas del quemador estén encajadas en sus respectivos orificios en la superficie de la parrilla.
- Los modelos equipados con encendido electrónico y termocoples requieren de una limpieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buen funcionamiento. Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpielas con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

**NOTA: Para evitar daños en el sistema eléctrico, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.**

---

## Solución de problemas

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

1. El quemador no enciende o la flama no es uniforme. Revise que:
  - El suministro de gas o eléctrico no estén cerrados y especialmente que la válvula de gas esté abierta.
  - Que el cilindro de gas no esté vacío.
  - Que las aberturas de los quemadores no estén tapadas.
  - Que el conector no esté sucio.
  - Que las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente.
  - Que no haya corrientes de aire cerca de la parrilla
2. El quemador no se mantiene encendido. Revise que:
  - Cuando esté encendiendo el quemador, la perilla haya sido oprimida por suficiente tiempo para activar el sistema de protección
  - Las aberturas del quemador no estén tapadas.
  - Que el ajuste mínimo de gas sea el adecuado
3. Las ollas y sartenes no se mantienen estables. Revise que:
  - La base del recipiente esté bien plana
  - Que el recipiente esté bien centrado en el quemador
  - Que las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.

Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame a centro de soluciones Whirlpool, información en la página 10.

Antes de llamar a servicio asegúrese de tener la siguiente información:

**Lo Original  
marca  
diferencia**



USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:



Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: Whirlpool®, KitchenAid®, Maytag®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

**Para registrar su producto comuníquese  
al Centro de Soluciones Whirlpool**

# Lo Original marca diferencia

Monterrey

**81 8329 2100**

Resto de la República

**01 800 8 300 400**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales

**01 800 82 12345**



Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios

# GARANTÍA

## Garantía total durante un año Ampara los modelos: WP3550S

Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

### CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
  - Reparación, cambio de piezas y componentes.
  - Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.
- Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el aparato no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirlpool.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Centro de Soluciones Whirlpool a nuestro Centro Nacional de Llamadas, desde Monterrey, N.L. y su área conurbada al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la República Mexicana al 01-800-8-300-400; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

### TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

PRODUCTO \_\_\_\_\_ MARCA \_\_\_\_\_ MODELO \_\_\_\_\_

NO. DE SERIE \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### CENTRO DE SOLUCIONES WHIRLPOOL

Dentro de la República Mexicana

Utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional Clientes

**Teléfono 01-800-83-004-00**

**[www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com.mx)**

### Importado por:

Whirlpool México S.A. de C.V.

Antigua Carretera a Roma Km. 9

Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México,

C.P. 66634 Tel. (81) 8329-21-00 y 01-800-8-300-400

