



---

## REFRIGERADORES SIDE BY SIDE

### MANUAL DE USO Y CUIDADO

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

Para preguntas acerca de características eléctricas, de operación y desempeño, accesorios y servicio, llamar al centro de servicio técnico informado en el certificado de garantía de su producto

---

## SIDE BY SIDE REFRIGERATORS

### USE AND CARE GUIDE

This guide contains useful information. Please read it carefully.

If you have any questions about electrical features, operation and performance, accessories and service, please call the technical service center, whose details you will find on your product warranty certificate

Table of contents/Índice .....	2
--------------------------------	---

**W11466002B**

---

# ÍNDICE/ TABLE OF CONTENTS

AYUDA O SERVICIO TÉCNICO .....	2	ASSISTANCE OR TECHNICAL SERVICE .....	28
REFRIGERADORES WHIRLPOOL .....	3	WHIRLPOOL REFRIGERATORS .....	28
FABRICADO POR .....	3	MANUFACTURED BY .....	28
SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR .....	4	REFRIGERATOR SAFETY.....	29
Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador viejo .....	5	How to dispose of your old refrigerator properly .....	29
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN .....	5	INSTALLATION INSTRUCTIONS.....	30
Desempaque el refrigerador.....	5	Unpack the refrigerator .....	30
Retiro, nivelación, y alineación de las puertas .....	6	Door removal, leveling and alignment.....	31
Cómo instalar y retirar las manijas .....	8	Handle Installation and Removal.....	33
Requisitos de ubicación.....	9	Location requirements .....	33
Requisitos eléctricos .....	9	Electrical requirements .....	34
Requisitos del suministro de agua.....	10	Water supply requirements .....	34
Conexión del suministro de agua.....	10	Connect Water Supply .....	34
Prepare el sistema de agua.....	12	Prepare the water system .....	36
USO DEL REFRIGERADOR.....	13	REFRIGERATOR USE.....	37
Cómo asegurar la debida circulación del aire.....	13	Ensuring proper air circulation .....	37
Uso de los controles .....	13	Using the controls .....	37
Sistema de filtración de agua.....	14	Water Filtration System.....	38
Fábrica de hielo y depósito.....	15	Ice maker and storage bin .....	39
CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR .....	16	REFRIGERATOR FEATURES.....	40
Estantes del refrigerador .....	16	Refrigerator Shelves.....	40
Cajón para carnes frías .....	16	Deli drawer .....	40
Cajón convertible para verduras/carne, cajón para verduras y cubiertas .....	16	Convertible vegetables/meat drawer, crisper and covers.....	40
Control de humedad del cajón para verduras.....	17	Crisper drawer humidity control.....	41
CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR .....	17	FREEZER FEATURES .....	41
Estante del congelador .....	17	Freezer shelf.....	41
Recipiente del congelador .....	17	Freezer compartment.....	41
CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA.....	18	DOOR CHARACTERISTICS .....	42
Recipientes de la puerta .....	18	Door bins.....	42
Rieles o recipientes de la puerta .....	18	Door rails or bins.....	42
CUIDADO DEL REFRIGERADOR.....	18	REFRIGERATOR CARE .....	42
Limpieza .....	18	Cleaning .....	42
Luces .....	19	Lights .....	43
Cortes de corriente .....	19	Power cuts .....	43
Cuidado durante las vacaciones y mudanzas .....	20	Care during holidays and moves.....	43
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	21	TROUBLESHOOTING .....	44
ACCESORIOS .....	25	ACCESSORIES.....	48
PÓLIZA DE GARANTÍA.....	26		
SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA.....	27		

---

## AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar asistencia o servicio, sírvase consultar la sección "Solución de problemas". Quizás le ahore el costo de una visita de servicio técnico. Si aún así necesita ayuda, siga las instrucciones detalladas a continuación.

Póngase en contacto con la tienda donde adquirió la unidad o con nuestro centro nacional de atención al consumidor.

Cuando solicite servicio técnico, sírvase proporcionar una descripción detallada del problema, los números completos del modelo y de serie y la fecha de compra del electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender su solicitud con prontitud y eficiencia.

### Si necesita piezas de repuesto

Si tiene que pedir piezas de repuesto, le recomendamos que emplee únicamente piezas especificadas de fábrica. Las piezas especificadas de fábrica encajárán y funcionarán correctamente ya que se fabrican con la misma precisión empleada en la fabricación de cada nuevo electrodoméstico WHIRLPOOL.

Para saber dónde encontrar piezas especificadas de fábrica en su localidad, llame a nuestro número telefónico del Centro de Asistencia al Consumidor o al centro de servicio más cercano a su domicilio.

Llame al número gratuito del Centro de Asistencia al Consumidor de Whirlpool informado en el certificado de garantía del producto.

### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede ponerse en contacto con la compañía de servicio técnico designada por WHIRLPOOL en su localidad.

# REFRIGERADORES WHIRLPOOL

## FABRICADO POR

Whirlpool Internacional S. de R.L. de C.V.  
Boulevard Omega 2150, entre Boulevard Kappa y Boulevard Epsilon  
Col. Parque Industrial Santa María  
Ramos Arizpe, Coahuila, México, C.P. 25903  
Tel: (01-844) 866 4100

REQUERIMIENTOS	REFRIGERADORES	REFRIGERADORES CON FÁBRICA DE HIELO (En algunos modelos)
<b>DE ENERGÍA ELÉCTRICA</b>		
Voltaje de fusible de 115 V~ 15 A	●	●
Contacto de 3 polos	●	●
Circuito individual para el aparato	●	●
Regulador de voltaje	●	●
<b>DE AGUA</b>		
Toma de agua fría		●
<b>PARA FILTRO DE AGUA</b>		
Unión "T" de 1/2" a 1/4" (12,7 mm a 6,35 mm)		●
Tubo de cobre de 1/4" (6,35 mm) en espiral		●
3 tuercas campana de 1/4" (6,35 mm)		●
<b>CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS NOMINALES</b>		
Corriente nominal: 1.0 A		
Frecuencia nominal: 60 Hz		
Tensión nominal: 115 V~		
ESTE MANUAL DE USO Y CUIDADO SE APLICA PARA LOS SIGUIENTES MODELOS:		
<b>WHIRLPOOL: WD5600S</b>		

# SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

## Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**! PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**! ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No use un adaptador.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio o realizar cualquier tarea de limpieza.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Remueva las puertas de su refrigerador viejo.
- Conecte solamente al suministro de agua potable.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Use un vaso resistente para recibir hielo del despachador (en algunos modelos).

- Este aparato no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y/o conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión y siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato, a cargo de una persona adulta responsable por su seguridad.
- Los niños deberán estar bajo supervisión para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.
- Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
  - Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial;
  - En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
  - Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

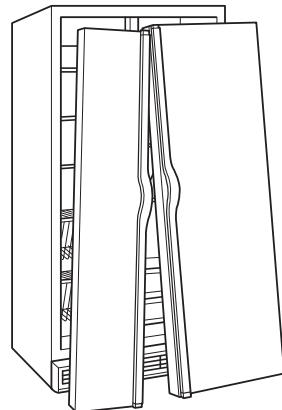
## CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES

# CÓMO DESHACERSE ADECUADAMENTE DE SU REFRIGERADOR VIEJO

## ! ADVERTENCIA

### Peligro de Asfixia

**Remueva las puertas de su refrigerador viejo.**  
**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.**



**ADVERTENCIA:** El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, aún si van a quedar ahí "por unos pocos días." Si está por deshacerse de su refrigerador viejo, siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

#### Antes de tirar su viejo refrigerador o congelador:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan meterse con facilidad.

#### Información importante para saber acerca del desecho de refrigerantes:

Deshágase del refrigerador siguiendo los reglamentos nacionales y locales de protección del medio ambiente.

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DESEMPAQUE EL REFRIGERADOR

## ! ADVERTENCIA

### Peligro de Peso Excesivo

**Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

#### Cómo mover su refrigerador:

Su refrigerador es pesado. Cuando mueva el refrigerador para limpiarlo o para darle servicio, cerciórese de cubrir el piso con cartón o madera para evitar daños en el mismo. Al mover el refrigerador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el refrigerador de lado a lado ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

#### Quite los materiales de empaque

- Quite los restos de cinta y goma de las superficies antes d encender el refrigerador. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquido inflamables o limpiado es abrasivos para eliminar restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Para más información, vea "Seguridad del refrigerador".

#### Limpie su refrigerador antes de usarlo

- Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su refrigerador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en "Cuidado del refrigerador".

#### Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. El vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Use ambas manos al sacarlos para evitar que se caigan.

# RETIRO, NIVELACIÓN, Y ALINEACIÓN DE LAS PUERTAS

Reúna las herramientas y piezas necesarias y lea todas las instrucciones antes de comenzar la instalación. Guarde estas instrucciones para futuras consultas.

**NOTA:** Antes de introducir el producto en su hogar, mida el espacio de la entrada de la casa para ver si es necesario retirar las puertas del refrigerador y el congelador. Si es necesario retirar las puertas, vea las instrucciones a continuación.

**IMPORTANTE:** Antes de comenzar, desenchufe el refrigerador o desconecte la electricidad. Retire los alimentos, el depósito de hielo (en algunos modelos) y cualquier recipiente ajustable o de uso general de las puertas.

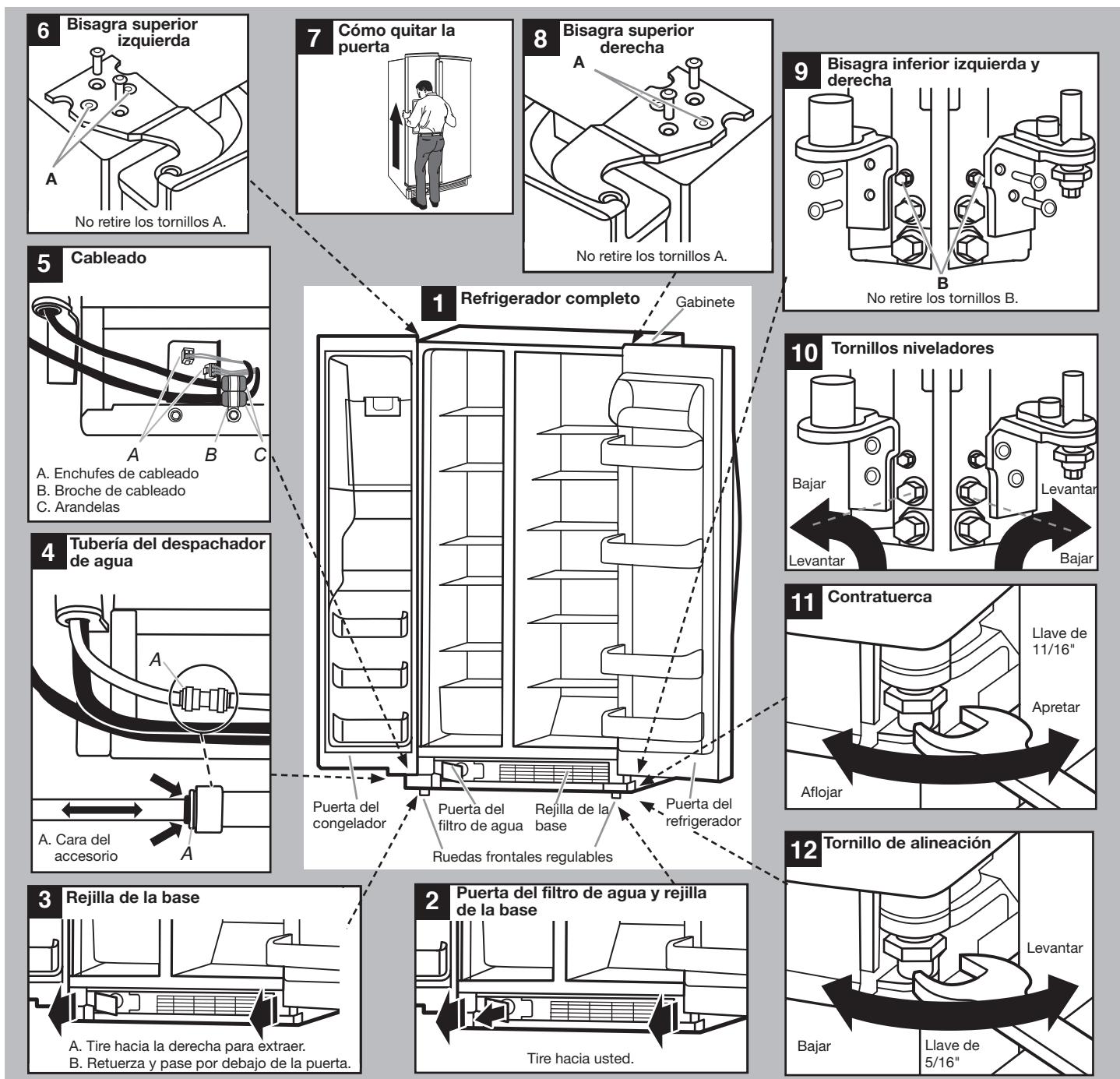
**HERRAMIENTAS NECESARIAS:** Nivel de burbuja; destornillador de punta plana, llave de 5/16" y de 11/16", llaves de cubo de cabeza hexagonal de 1/4", 3/8" y 5/16" destornillador interno hexalobular Ø 0.221 in (5.58mm).

## ! ADVERTENCIA

### Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de sacar las puertas.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.



## Cómo retirar las puertas

Si el refrigerador no pasa a través de la entrada a la casa o si está desecharando su refrigerador antiguo, siga los pasos a continuación para retirar las puertas.

### ! ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de sacar las puertas.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la electricidad.
2. Abra por completo las dos puertas. Vea la ilustración 1.
3. Si su modelo tiene despacho de agua, tire de la puerta del filtro o de agua hacia usted para abrirla. Vea la ilustración 2. No es necesario retirar el filtro o de agua.
4. Tire de la rejilla de base hacia usted desde los costados y, después, desde el centro hasta desengancharla. Vea la ilustración 2.
5. Para retirar la rejilla de base, retuerza y tire del lado derecho hasta que ese lado pase por debajo de la puerta del refrigerador. Vea la ilustración 3. Después, tire del lado izquierdo de la rejilla de base para retirarla por completo.
6. Si su modelo tiene despacho de agua en la puerta, desconecte la tubería del despachador de agua que hay debajo de la puerta del congelador.
  - Presione el anillo exterior azul contra la cara del accesorio y tire de la tubería del despachador para liberarla. Vea la ilustración 4.
- NOTA:** Mantenga el conector de la tubería de agua instalado en el tubo que corre debajo del congelador.  
La puerta no se puede retirar si el conector está adherido al tubo que corre a través de la bisagra de la puerta.
7. Si su modelo tiene despacho de agua en la puerta, desconecte el cableado que hay debajo de la puerta del congelador. Vea la ilustración 5.
  - Retire el broche del cableado y el alambre del soporte con una llave de cubo de cabeza hexagonal de 1/4".
  - Desconecte los enchufes del cableado del alambre del soporte.
8. Cierre la puerta del congelador y use un destornillador interno hexalobular Ø 0.221 in (5.58mm) para retirar la bisagra superior por completo. Vea la ilustración 6.
- IMPORTANTE:** No retire ninguno de los dos tornillos A. Sostenga la puerta mientras se retira la bisagra.
9. Levante la puerta del congelador en sentido recto para retirarla de la bisagra inferior. Vea la ilustración 7. La tubería y el cableado del despachador de agua permanecerán instalados en la puerta del congelador.  
**NOTA:** Se precisan dos personas para esto: una para levantar la puerta y otra para introducir la tubería de agua y el cableado en el pasador de la bisagra inferior.  
**IMPORTANTE:** Apoye la puerta de costado sobre una superficie blanda y limpia, como una toalla, frazada o piez de cartón. Esto ayudará a evitar rayar o dañar la puerta, la tubería de agua y el cableado.

10. Cierre la puerta del refrigerador y use un destornillador interno hexalobular Ø 0.221 in (5.58mm) para retirar la bisagra superior por completo. Vea la ilustración 8.

**IMPORTANTE:** No retire ninguno de los dos tornillos A. Sostenga la puerta mientras se retira la bisagra.

11. Levante la puerta del refrigerador en sentido recto para retirarla de la bisagra inferior. Vea la ilustración 7.

**IMPORTANTE:** Apoye la puerta de costado sobre una superficie blanda y limpia, como una toalla, frazada o piez de cartón. Esto ayudará a evitar rayar o dañar la puerta.

12. Si el refrigerador sin las puertas no pasa a través de la entradas, puede retirar las dos bisagras inferiores. Use un sacatuerca de 5/16" para retirarlas. Vea la ilustración 9.

**IMPORTANTE:** No retire ninguno de los dos tornillos B.

## Cómo volver a colocar o a instalar la puerta y las bisagras

Si se han retirado las puertas y las bisagras inferiores, siga las instrucciones a continuación para reinstalarlas:

1. Reinstale ambas bisagras con un sacatuerca de 5/16" para apretar los tornillos. Vea la ilustración 9.
2. Si su modelo tiene despacho de agua en la puerta:
  - Levante la puerta del congelador lo suficiente como para introducir la tubería y el cableado del despachador de agua a través del pasador de la bisagra inferior.  
**NOTA:** Tal vez se necesiten dos personas para esto: una para levantar la puerta y otra para introducir la tubería de agua y el cableado en el pasador de la bisagra inferior. Vea la ilustración 7.
  - Inserte la puerta del congelador en el pasador de la bisagra inferior.
- IMPORTANTE:** Sostenga la puerta mientras se instala la bisagra.
3. Cierre la puerta del congelador para alinear y reinstalar la bisagra superior. Use un destornillador interno hexalobular Ø 0.221 in (5.58mm) para apretar los tornillos. Vea la ilustración 8.
- IMPORTANTE:** Mientras se reinstala la bisagra superior, use un apoyo adicional para la puerta. No se confíe en que los imanes de las puertas vayan a sostener la puerta contra el gabinete.
4. Si su modelo tiene despacho de agua en la puerta, conecte la tubería del despachador de agua. Para la conexión, empuje la tubería dentro de la tubería del despachador hasta que la marca de color negro toque la cara del accesorio. Vea la ilustración 4.
5. Conecte el cableado. Vea la ilustración 5.
  - Reinstale el broche del cableado y el alambre del soporte con una llave de cubo de cabeza hexagonal de 1/4".
  - Conecte los enchufes del cableado del alambre del soporte.
6. Levante la puerta del refrigerador lo suficiente como para insertar la puerta en el pasador de la bisagra inferior. Vea la ilustración 7.
- IMPORTANTE:** Sostenga la puerta mientras se instala la bisagra.
7. Cierre la puerta del refrigerador para alinear y reinstalar la bisagra superior. Use un destornillador interno hexalobular Ø 0.221 in (5.58mm) para apretar los tornillos. Vea la ilustración 6.
- IMPORTANTE:** Mientras se reinstala la bisagra superior, use un apoyo adicional para la puerta. No se confíe en que los imanes de las puertas vayan a sostener la puerta contra el gabinete.

## Nivelación y cierre de las puertas

El refrigerador tiene dos ruedas frontales regulables. Vea la ilustración 1.

Se usan para nivelar el refrigerador en condiciones de suelo desparejo o para permitir que las puertas cierren con mayor facilidad. Siga las instrucciones a continuación:

1. Coloque el refrigerador en su ubicación final en la cocina abra las dos puertas.
2. Abra por completo las dos puertas. Vea la ilustración 1.
3. Si su modelo tiene despacho de agua, tire de la puerta del filtro de agua hacia usted para abrirla. Vea la ilustración 2. No es necesario retirar el filtro de agua.
4. Tire de la rejilla de base hacia usted desde los costados y, después, desde el centro hasta desengancharla. Vea la ilustración 2.
5. Para retirar la rejilla de base, retuerza y tire del lado derecho hasta que ese lado pase por debajo de la puerta del refrigerador. Vea la ilustración 3. Después, tire del lado izquierdo de la rejilla de base para retirarla por completo.
6. Use un sacatuerca de 3/8" para girar los tornillos niveladores que hay a ambos lados del refrigerador. Vea la ilustración 10. Según las condiciones de suelo desparejo, deberá girar uno o ambos tornillos hacia la derecha o la izquierda varias veces para hacer subir o bajar el refrigerador. De ser necesario, use un nivel de burbuja hasta que el refrigerador esté nivelado.
7. Cierre ambas puertas y verifique que se cierren con la facilidad que usted deseé. De lo contrario, gire los dos tornillos hacia la derecha para hacer subir el refrigerador e inclinarlo más hacia atrás hasta que las puertas se cierren con la facilidad que usted deseé.
8. Verifique y asegúrese de que la hoja del técnico esté en la cavidad de la rejilla de base antes de ensamblar la rejilla de base dentro del gabinete.
9. Reinstale la rejilla de base dentro del gabinete, primero el lado izquierdo de la rejilla y, después, el derecho. Vea la ilustración 3. La tubería y el cableado del despachador de agua pueden insertarse en la cavidad de la rejilla de base debajo de la bisagra inferior izquierda.
10. Empuje la rejilla de base dentro de los broches del gabinete para que quede instalada. Vea la ilustración 2.

## Alineación de las puertas

Las puertas del refrigerador están diseñadas para quedar un poco desalineadas en sentido vertical cuando el refrigerador está vacío. Siga los pasos a continuación para alinear las puertas del refrigerador.

1. Use una llave abierta de 11/16" para aflojar la contratuerca que hay debajo de la puerta del refrigerador. Vea la ilustración 11. Acomode la llave de modo que encaje en el espacio.
2. Use una llave abierta de 5/16" para girar el tornillo de alineación. Vea la ilustración 12. Según cuán desalineada esté la puerta del refrigerador con respecto a la puerta del congelador, deberá girar el tornillo hacia la derecha para levantar o hacia la izquierda para bajar la puerta del refrigerador hasta que ambas puertas se hayan alineado verticalmente.
3. Apriete la contratuerca de 11/16" con la llave de 11/16".
4. Vuelva a instalar la rejilla de base si se desenganchó.

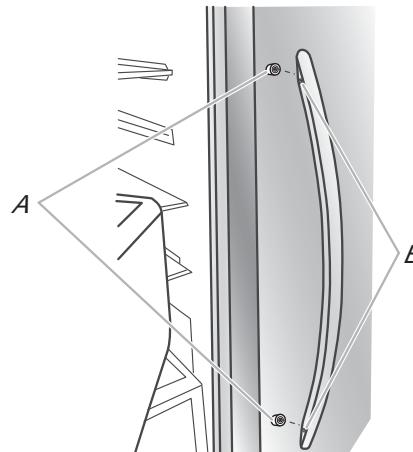
## CÓMO INSTALAR Y RETIRAR LAS MANIJAS

**PIEZAS INCLUIDAS:** Manijas de la puerta (2), llave hexagonal de 1/8", tornillo(s) opresor(es) adicional(es)

### Para instalar las manijas:

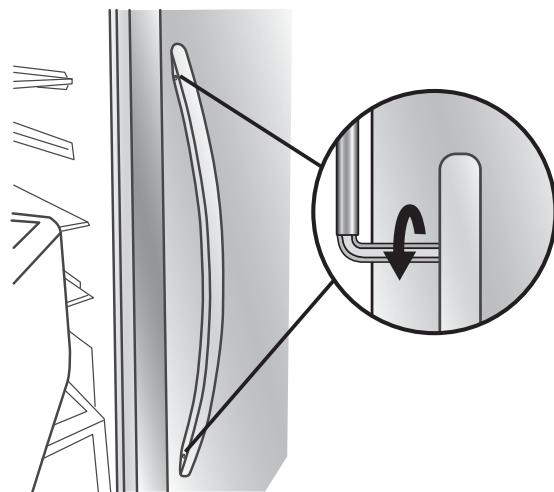
**NOTA:** Los tornillos opresores de montaje de la manija vienen instalados previamente.

1. Quite las manijas que están en un paquete en el interior del refrigerador.
2. Abra la puerta del congelador. En la puerta del refrigerador, coloque la manija sobre los tornillos de tope, con los tornillos opresores mirando hacia el congelador.



A. Tornillos de tope  
B. Tornillos opresores dentro de la manija

3. Empuje con firmeza la manija hacia la puerta hasta que la base de la manija esté a nivel con la puerta.
4. Mientras sostiene la manija, inserte el extremo corto de la llave hexagonal dentro del orificio superior y gire ligeramente la llave hexagonal hasta que quede enganchada en el tornillo opresor.



5. Con un movimiento hacia la derecha, apriete el tornillo opresor hasta que comience a hacer contacto con el tornillo de tope.
6. Repita los pasos 4 y 5 para sujetar el tornillo opresor inferior.
7. Una vez que ambos tornillos opresores hayan sido apretados parcialmente como se indicó en los pasos anteriores, apriete por completo los tornillos opresores superiores e inferiores.

**IMPORTANTE:** Cuando los tornillos se sientan ajustados, apriételos un cuarto de giro adicional. La manija no está bien instalada si no la aprieta más de esta manera.

8. Abra la puerta del refrigerador y cierre la puerta del congelador. Repita los pasos 2 a 7 para instalar la otra manija en la puerta del congelador, con los tornillos opresores mirando hacia el refrigerador.
9. Guarde la llave hexagonal y todas las instrucciones.

**Para quitar las manijas:**

1. Mientras sostiene la manija, inserte el extremo corto de la llave hexagonal dentro del orificio inferior del tornillo opresor y gire ligeramente la llave hexagonal hasta que quede enganchada en el tornillo opresor.
2. Usando un movimiento contrario al del reloj, afloje el tornillo opresor un cuarto de vuelta por vez.
3. Repita los pasos 1 y 2 para el tornillo opresor superior. Jale la manija con suavidad para quitarla de la puerta.
4. Si es necesario, use un destornillador Phillips para quitar los tornillos de tope de la puerta.

## REQUISITOS DE UBICACIÓN

### ! ADVERTENCIA



**Peligro de Explosión**

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

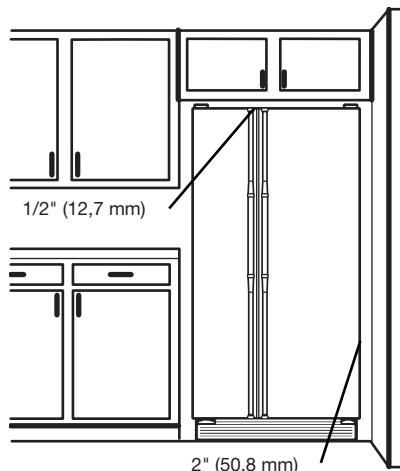
**IMPORTANTE:** Este refrigerador ha sido diseñado para usarse solamente en el interior del hogar.

Para asegurar la adecuada ventilación para su refrigerador, deje un espacio de 1/2" (12,7 mm) a cada lado y por encima. Deje un espacio de 2" (50,8 mm) detrás del refrigerador. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo, asegúrese que haya espacio adicional atrás para las conexiones de la línea de agua. Si instala el refrigerador próximo a una pared fija, deje un espacio mínimo de 2" (50,8 mm) a cada lado (dependiendo del modelo) para permitir que las puertas se abran bien.

**NOTA:**

- Este refrigerador ha sido diseñado para usarse en un lugar en donde los rangos de temperatura varíen entre un mínimo de 55°F (13°C) y un máximo de 110°F (43°C). Para un óptimo rendimiento, el rango preferido de temperatura de la habitación (que reduce el uso de electricidad y provee un enfriamiento superior) es entre 60°F (15°C) y 90°F (32°C). No se recomienda instalar el refrigerador cerca de una fuente de calor, como un horno o un radiador.

- El ancho mínimo normal necesario para el área de corte del gabinete para la instalación del producto es de 36" (91,44 cm). Sin embargo, si el producto se coloca contra una pared extendida y se desea tener espacio para quitar los cajones para verduras, se necesitará un ancho adicional en el gabinete de 18" (45,72 cm), de manera que se recomienda que el ancho total de abertura del gabinete sea de 54" (137,16 cm).



## REQUISITOS ELÉCTRICOS

### ! ADVERTENCIA



**Peligro de Choque Eléctrico**

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de mover el refrigerador a su ubicación final, es importante asegurarse de que tiene la conexión eléctrica adecuada.

**Método de conexión a tierra recomendado**

Se requiere una fuente de energía eléctrica de 115 V, 60 Hz, CA solamente y con fusibles de 15 o 20 A, conectada a tierra. Se recomienda que use un circuito separado sólo para su refrigerador. Use un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No use un cable eléctrico de extensión.

**NOTA:** Antes de hacer cualquier tipo de instalación o limpieza o de retirar un foco de luz, desconecte el refrigerador de la fuente de suministro de electricidad. Cuando haya terminado, reconecte el refrigerador a la fuente de suministro de electricidad y vuelva a ajustar el control (del termostato, refrigerador o congelador, según el modelo) en la posición deseada. Consulte "Uso de los controles" en las Instrucciones para el usuario, el Manual del usuario o el Manual de uso y cuidado.

# REQUISITOS DEL SUMINISTRO DE AGUA

## (En algunos modelos)

Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación. Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas listadas aquí.

### HERRAMIENTAS NECESARIAS:

- Destornillador de hoja plana
- Llave para tuercas de 1/4"
- Llaves de boca de 7/16" y 1/2" o dos llaves ajustables
- Broca de 1/4"
- Taladro inalámbrico

**NOTA:** El distribuidor de su refrigerador tiene un juego disponible con una válvula de cierre tipo montura de 1/4" (6,35 mm), una unión y tubería de cobre. Antes de comprar, asegúrese que la válvula tipo montura cumpla con los códigos de plomería de su localidad. No use una válvula perforadora o una válvula de montura de 3/16" (4,76 mm) que reduce el flujo de agua y se obstruye con más facilidad.

### IMPORTANTE:

- Todas las instalaciones deben hacerse de acuerdo a los requerimientos locales de plomería.
- Use tuberías de cobre y revise si hay fugas. Instale tubería de cobre en áreas donde la temperatura va a permanecer por encima del punto de congelación.

## Presión del agua

Se necesita un suministro de agua fría con presión entre 30 y 120 lb/pulg<sup>2</sup> (207 y 827 kPa) para hacer funcionar el despachador de agua y la fábrica de hielo. Si tiene preguntas acerca de la presión de agua, llame a un plomero competente autorizado.

- Si su refrigerador tiene un despachador de agua: Despues de terminar la instalación, use el despachador de agua para verificar la presión.
- Quite el filtro de agua y despache 1 taza (237 mL) de agua. Si 1 taza (237 mL) de agua se despacha en 8 segundos o menos, la presión de agua al refrigerador satisface el requisito mínimo.
- Si demora más de 8 segundos en despachar 1 taza (237 mL) de agua, esto significa que la presión de agua al refrigerador es más baja de la recomendada. Vea "Solución de problemas" para ver sugerencias.

### Suministro de agua de ósmosis inversa

**IMPORTANTE:** La presión del suministro de agua que sale de un sistema de ósmosis inversa y va a la válvula de entrada de agua del refrigerador deberá ser entre 30 y 120 lb/pulg<sup>2</sup> (207 y 827 kPa).

Si se conecta un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa deberá ser de un mínimo de 40 a 60 lb/pulg<sup>2</sup> (276 a 414 kPa).

Si la presión del agua del sistema de ósmosis inversa es menor de 40 a 60 lb/pulg<sup>2</sup> (276 a 414 kPa):

- Fíjese si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado y reemplácelo si fuera necesario.
- Deje que se vuelva a llenar el tanque de almacenaje del sistema de ósmosis inversa después del uso intenso.
- Si su refrigerador tiene un filtro de agua, se podrá reducir la presión aún más si se usa en conjunto con un sistema de ósmosis inversa. Quite el filtro de agua. Vea "Sistema de filtración de agua" en las Instrucciones para el usuario, en Manual del usuario, o el Manual de uso y cuidado.

Si tiene preguntas acerca de la presión de agua, llame a un plomero competente autorizado.

# CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA

## (En algunos modelos)

Lea todas las instrucciones antes de comenzar.

**IMPORTANTE:** Si el refrigerador esta encendido antes de instalar la conexión de agua, ponga la fábrica de hielo en la posición de apagado.

**ADVERTENCIA:** Debe conectar únicamente al suministro de agua potable.

No use con agua que no sea microbiológicamente segura o que sea de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema. Pueden usarse sistemas certificados para la reducción de quistes en aguas desinfectadas que puedan contener quistes filtrables.

### IMPORTANTE:

- Las instalaciones de plomería deben efectuarse de conformidad con el Código de plomería internacional y los códigos y ordenanzas de plomería locales.
- El tubo de agua gris en la parte posterior del refrigerador (que se utiliza para hacer la conexión a la línea de agua de la casa) es una tubería de PEX (polietileno reticulado). Son aceptables las conexiones de tuberías de cobre y PEX desde la línea de agua de la casa al refrigerador y ayudarán a evitar que el agua y el hielo tengan mal olor o sabor. Revise si hay fugas.
- Instale la tubería sólo en áreas donde las temperaturas permanezcan por encima del punto de congelación.

### HERRAMIENTAS NECESARIAS:

Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación.

- Destornillador de hoja plana
- Llaves de extremo abierto de 7/16" y 1/2" o dos llaves ajustables
- Llave de tuercas de 1/4"

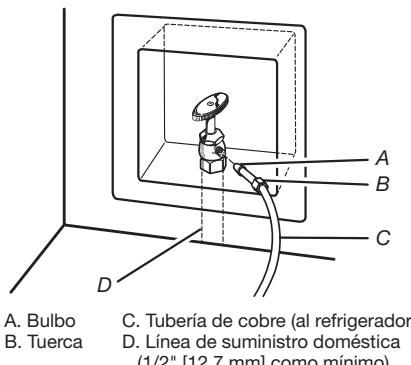
## Conexión a la línea de agua

**IMPORTANTE:** Si enciende el refrigerador antes de conectar la línea del agua, apague la fábrica de hielo.

### Estilo 1 (Recomendado)

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Cierre el suministro principal de agua. Abra la llave de agua más cercana el tiempo suficiente para que la tubería de agua se vacíe totalmente.
3. Use una válvula de cierre de un cuarto de vuelta o una equivalente, abastecida por una línea de cobre de suministro del hogar de 1/2" (12,7 mm).

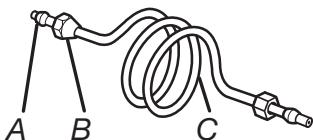
**NOTA:** Se recomienda una línea de cobre de suministro doméstica, de un mínimo de 1/2" (12,7 mm) para permitir el flujo suficiente de agua al refrigerador.



A. Bulbo  
B. Tuerca  
C. Tubería de cobre (al refrigerador)  
D. Línea de suministro doméstica (1/2" [12,7 mm] como mínimo)

4. Ahora está listo para conectar la tubería de cobre a la válvula de cierre. Use tubería de cobre blando de 1/4" (6,35 mm) de diámetro exterior para conectar la válvula de cierre y el refrigerador.

- Asegúrese de tener la longitud adecuada necesaria para el trabajo. Cerciórese de que ambos extremos de la tubería de cobre estén cortados en ángulo recto.
- Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión en la tubería de cobre según se muestra. Introduzca el extremo de la tubería en el extremo de salida en ángulo recto hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión en el extremo de salida usando la llave de tuercas ajustable. No ajuste demasiado.



A. Manga de compresión  
B. Tuerca de compresión  
C. Tubería de cobre

5. Coloque el extremo libre de la tubería en un recipiente o un fregadero, abra el suministro principal del agua y deje correr el agua por la tubería hasta que el agua salga limpia. Cierre la válvula de cierre del tubo de agua.

**NOTA:** Siempre desague la tubería de agua antes de efectuar la conexión final al orificio de entrada de la válvula de agua para evitar un probable mal funcionamiento de la misma.

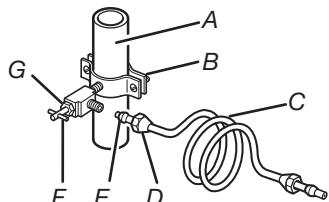
6. Doble la tubería de cobre para poder encajarla en el orificio de entrada de agua, que está ubicado en la parte trasera de la carcasa del refrigerador, según se muestra. Deje un serpentín de tubería de cobre para permitir sacar el refrigerador del gabinete o alejarlo de la pared para el servicio.

## Estilo 2

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Cierre el suministro principal de agua. Abra la llave de agua más cercana el tiempo suficiente para que la tubería de agua se vacíe totalmente.
3. Busque una tubería vertical de agua fría de 1/2" (12,7 mm) a 1 1/4" (31,8 mm) cercana al refrigerador.

## IMPORTANTE:

- Asegúrese de que sea una tubería de agua fría.
  - Una tubería horizontal funcionará, pero perfore por el lado superior de la tubería, no por debajo. Esto ayudará a mantener el agua alejada del taladro y evitará que se junte sedimento normal en la válvula.
4. Para determinar la longitud de la tubería de cobre que va a necesitar, mida desde la conexión de la parte trasera inferior del refrigerador hasta la tubería de agua. Agregue 7 pies (2,1 m) para permitir la limpieza. Use tubería de cobre de 1/4" (6,35 mm) de diámetro externo. Asegúrese que ambos extremos de la tubería de cobre estén cortados rectos.
  5. Usando un taladro inalámbrico, haga un orificio de 1/4 (6,35 mm) en la tubería de agua fría que eligió.



A. Tubería de agua fría  
B. Abrazadera para tubería  
C. Tubería de cobre  
D. Tuerca de compresión  
E. Manga de compresión  
F. Válvula de cierre  
G. Tuerca de presión

6. Ajuste la válvula de cierre a la tubería de agua fría con una abrazadera para tubería. Asegúrese que el extremo de salida esté firmemente insertado en el orificio taladrado de 1/4" (6,35 mm) en la tubería de agua y que la arandela esté por debajo de la abrazadera para tubería. Ajuste la tuerca de presión. Apriete los tornillos de la abrazadera para tubería lentamente y en forma pareja de manera que la arandela cierre herméticamente. No apriete demasiado porque se puede quebrar la tubería de cobre.

7. Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión sobre la tubería de cobre como se muestra. Inserte el extremo de la tubería en el extremo de salida en forma recta hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión sobre el extremo de salida con una llave ajustable. No apriete demasiado.

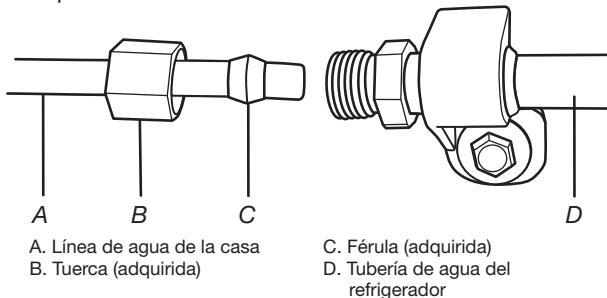
8. Coloque el extremo libre de la tubería en un recipiente o fregadero y abra el suministro principal de agua. Enjuague la tubería hasta que el agua salga limpia. Cierre la válvula de cierre del agua en la tubería de agua. Enrolle la tubería de cobre en espiral.

## Conexión al refrigerador

### Estilo 1

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Quite y deseche la parte corta de plástico negro del extremo de la entrada de la línea de agua.
3. Enrosque la tuerca en el extremo de la tubería. Apriete la tuerca con la mano y luego apriétela con la llave de tuercas dos giros más. No apriete demasiado.

**NOTA:** Para evitar ruidos molestos, asegúrese de que la tubería de cobre no toque la pared lateral de la carcasa u otras partes dentro de la carcasa.



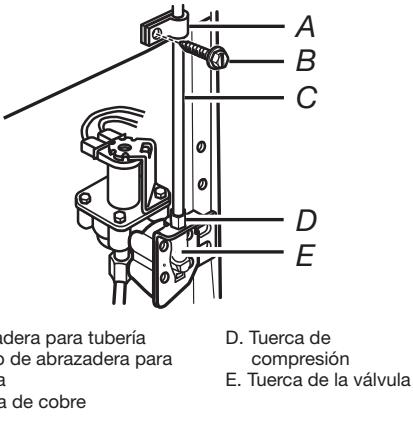
A. Línea de agua de la casa  
B. Tuerca (adquirida)  
C. Férrula (adquirida)  
D. Tubería de agua del refrigerador

4. Instale la abrazadera para tubos de suministro de agua alrededor de la línea de suministro de agua, para reducir la tensión en el acoplamiento.
5. Abra la válvula de cierre.
6. Revise si hay fugas. Ajuste las conexiones (incluso las de la válvula) o tuercas que tengan fugas.

### Estilo 2

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Quite y deseche la parte de plástico que está sujetada a la entrada de la válvula de agua.
3. Fije el tubo de cobre a la entrada de la válvula usando una tuerca de compresión y manga de compresión como se muestra. Ajuste la tuerca de compresión. No apriete demasiado.
4. Use la abrazadera para tubería en la parte trasera del refrigerador para afianzar la tubería al refrigerador según se muestra. Esto ayudará a evitar daños en la tubería cuando el refrigerador se empuje nuevamente contra la pared.
5. Abra la válvula de cierre.

6. Revise si hay fugas. Ajuste las conexiones (incluso las de la válvula) o tuercas que tengan fugas.

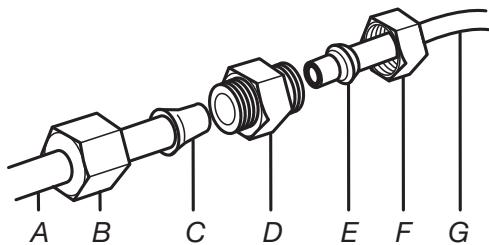


7. En algunos modelos, la fábrica de hielo está equipada con un filtro de agua incorporado. Si las condiciones del agua local requieren un segundo filtro de agua, se debe instalar en la línea de agua de 1/4" (6,35 mm) en cualquiera de las conexiones de la tubería. Consiga un filtro de agua del distribuidor de electrodomésticos más cercano a su domicilio.

#### Estilo 3

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Retire y descarte el tapón de nylon negro del tubo de agua gris en la parte trasera del refrigerador.
3. Si el tubo de agua gris suministrado con el refrigerador no es suficientemente largo, se necesita un acoplamiento de 1/4" x 1/4" (6,35 mm x 6,35 mm) para conectar la tubería de agua a una línea doméstica de agua existente. Enrosque la tuerca provista sobre el acoplamiento en el extremo de la tubería de cobre.

**NOTA:** Apriete la tuerca a mano. Luego apriétela dos vueltas adicionales con una llave de tuercas. No apriete demasiado.



A. Tubería de agua del refrigerador  
B. Tuerca (provista)  
C. Bulbo  
D. Acoplamiento (adquirido)  
E. Férrula (adquirida)  
F. Tuerca (adquirida)  
G. Línea de agua de la casa

4. Abra la válvula de cierre.
5. Revise si hay fugas. Apriete aquellas tuercas o conexiones que tengan fugas (incluidas las conexiones en la válvula).

## Cómo terminar la instalación

### ! ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

1. Conecte a un contacto de pared de 3 terminales con conexión a tierra.
  2. Enjuague el sistema de agua. Vea "Preparación del sistema de agua" o "Despachadores de agua y hielo".
- NOTA:** Deje transcurrir 24 horas para la producción de la primera tanda de hielo. Deje pasar 72 horas para que se llene completamente el recipiente para hielo.

## PREPARE EL SISTEMA DE AGUA

(En algunos modelos)

Sírvase leer antes de usar el sistema de agua.

Inmediatamente después de la instalación, siga los pasos a continuación para asegurarse de que el sistema de agua esté debidamente limpio.

1. Abra la puerta del congelador y apague la fábrica de hielo. Vea "Fábrica de hielo y depósito".

**NOTA:** Si su modelo tiene un filtro de agua cerciórese de que esté instalado como es debido. Vea "Sistema de filtración de agua".

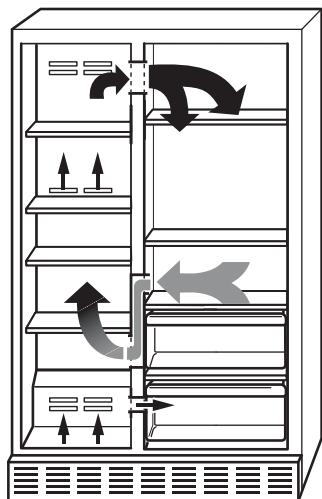
No use con agua que no sea microbiológicamente segura o que sea de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema. Pueden usarse sistemas certificados para la reducción de quistes en aguas desinfectadas que puedan contener quistes filtrables.

2. Enjuague el sistema de agua. Use un recipiente resistente para oprimir y sostener la barra del despachador 5 segundos, luego suéltela 5 segundos. Repita hasta que el agua comience a correr. Una vez que el agua haya comenzado a correr, continúe presionando y soltando la barra del despachador (5 segundos activado, 5 segundos desactivado) hasta despachar un total de 3 gal. (11,4 L). Esto eliminará el aire en el filtro y en el sistema de despachado de agua y preparará el filtro de agua para ser usado. En algunas casas se podría requerir enjuague adicional. A medida que sale aire del sistema, es posible que salgan chorros de agua repentinos del despachador.
  3. Abra la puerta del congelador y encienda la fábrica de hielo. Vea "Fábrica de hielo y depósito".
- Deje transcurrir 24 horas para la producción de la primera tanda de hielo.
- IMPORTANTE:**
- Deseche de las tres primeras tandas de hielo producido.

# USO DEL REFRIGERADOR

## CÓMO ASEGURAR LA DEBIDA CIRCULACIÓN DEL AIRE

Para asegurar las temperaturas correctas, debe permitir que el aire fluya entre las dos secciones. El aire frío entra por la parte inferior de la sección del congelador y asciende. Luego entra en la sección del refrigerador a través del orificio de ventilación superior. Después regresa al congelador como se muestra.

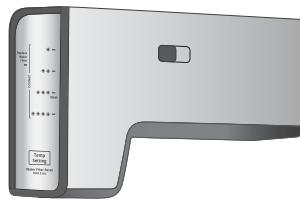


No bloquee ninguno de los orificios de ventilación. Si los orificios de ventilación están bloqueados, se obstruirá el flujo del aire y puede dar lugar a problemas de temperatura y humedad.

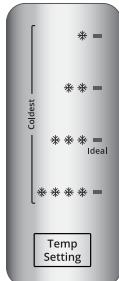
**IMPORTANTE:** Debido a que el aire circula entre ambas secciones, los olores que se formen en una sección pasarán a la otra. Para eliminar los olores, limpie completamente ambas secciones. Para evitar la transferencia de olores y la deshidratación de los alimentos, envuelva o tape bien los alimentos.

## USO DE LOS CONTROLES

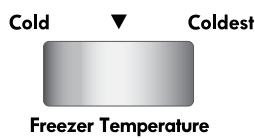
Para su comodidad, los controles de su refrigerador han sido programados de fábrica. Cuando instale su refrigerador por primera vez asegúrese de que los controles tengan los ajustes originales. El control del refrigerador y el control del congelador deben estar en la "posición intermedia".



REFRIGERADOR

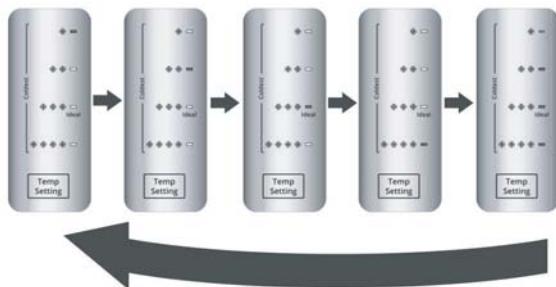


CONGELADOR



### IMPORTANTE:

- El control del refrigerador regula la temperatura del compartimiento del refrigerador. Cada clic en el botón Temp Setting (Temperatura del refrigerador) hace que el compartimiento del refrigerador esté más frío; una vez que llegue al último nivel, el sistema volverá al nivel inicial.



- El control del congelador regula la temperatura del compartimiento del congelador. Los ajustes hacia el frente del ajuste medio hacen que la temperatura sea menos fría. Los ajustes hacia atrás del ajuste medio hacen que la temperatura sea más fría.
- Espere 24 horas antes de colocar alimentos en el refrigerador. Si agrega alimentos antes de que el refrigerador se haya enfriado por completo, pueden echarse a perder.

**NOTA:** Poner los controles del refrigerador y del congelador en un ajuste más alto (más frío) que el recomendado no enfriará más rápido los compartimentos.

### Cómo regular los controles

Permita que el refrigerador se enfrié completamente antes de agregar los alimentos. Es mejor esperar 24 horas antes de colocar los alimentos en el refrigerador. Los ajustes indicados en la sección anterior deben ser correctos para el uso normal del refrigerador en una casa. Los controles están ajustados correctamente cuando la leche o los jugos están tan fríos como se desea y cuando el helado tiene consistencia firme.

Si necesita regular las temperaturas en el refrigerador o en el congelador, utilice como guía los ajustes que se enumeran en la tabla siguiente. Espere por lo menos 24 horas entre ajustes. Vuelva a verificar las temperaturas antes de realizar otros ajustes.

Condición/Motivo:	Ajuste:
Refrigerador demasiado caliente	Control del refrigerador un ajuste más alto
Congelador demasiado caliente/muy poco hielo	Control del congelador un ajuste más alto
Refrigerador demasiado frío	Control del refrigerador un ajuste más bajo
Congelador demasiado frío	Control del congelador un ajuste más bajo

# SISTEMA DE FILTRACIÓN DE AGUA

(En algunos modelos)

No use con agua que no sea microbiológicamente segura o que sea de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema. Pueden usarse sistemas certificados para la reducción de quistes en aguas desinfectadas que puedan contener quistes filtrables.

## Luz de estado del filtro de agua (en algunos modelos)

La luz de estado del filtro le ayudará a saber cuándo cambiar el filtro de agua. Se encuentra en el panel de control del refrigerador.

- La luz se encenderá de color rojo. Esto le dirá que es casi tiempo de cambiar el filtro.
- Se recomienda reemplazar el filtro cuando la luz de estado cambia a rojo o cuando el flujo de agua al despachador de agua o a la fábrica de hielo disminuya sensiblemente.

**NOTA:** Se debe reemplazar el filtro al menos una vez cada 6 meses según la calidad del agua y el uso.

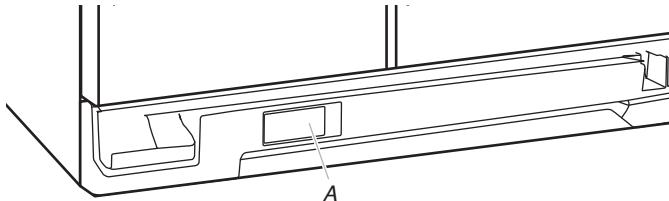
### Cómo restablecer el estado del filtro

- El botón de reajuste está ubicado en el panel de control, en el compartimiento del refrigerador. Para restablecer la luz de estado después de cambiar el filtro, presione el botón Refrigerator Temperature (Temperatura del refrigerador) en menos de 3 segundos.

La luz de estado cambiará de rojo a verde cuando el sistema se restablezca.

## Cómo cambiar el filtro de agua

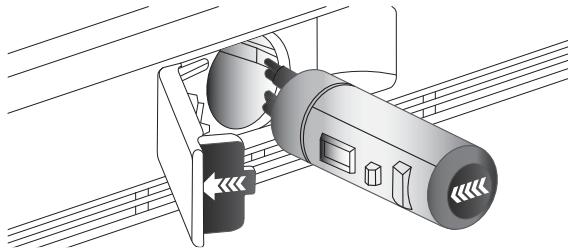
### Estilo 1



A. Puerta del filtro de agua

1. Ubique la puerta de la cubierta del filtro de agua que está en la rejilla de la base y jalela para abrirla. El filtro se liberará y saldrá al mismo tiempo que se abre la puerta.
2. Cuando la puerta se haya abierto por completo, jale el filtro directo hacia fuera.

**NOTA:** Es posible que quede agua en el filtro. Es posible que se derrame un poco de esa agua. Use una toalla para secar cualquier derrame.



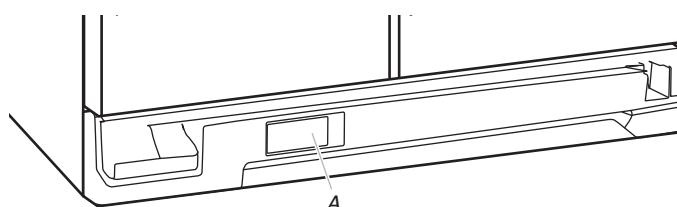
3. Saque el filtro nuevo de su empaque y quite las cubiertas de las juntas tóricas. Asegúrese de que las juntas tóricas sigan en su lugar después de que se retiren las cubiertas.
4. Con la flecha señalando hacia la de echa (hacia la bisagra de la puerta de la cubierta del filtro), alinee el filtro nuevo con el receptáculo y deslícelo en su lugar. La puerta de la cubierta del filtro comenzará a cerrarse automáticamente a medida que se inserta el nuevo filtro.

5. Cierre por completo la puerta de la cubierta del filtro para que el filtro encaje en su lugar. Tal vez necesite presionar con fuerza.

6. Enjuague el sistema de agua. Vea "Despachadores de agua y hielo".

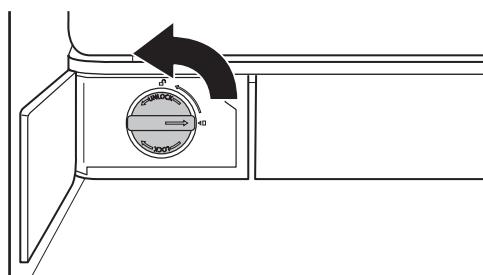
### Estilo 2

1. Localice la puerta de la cubierta del filtro de agua en la rejilla de la base y tire para abrir la puerta del filtro.

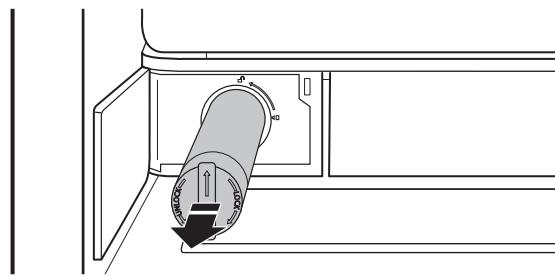


A. Puerta del filtro de agua

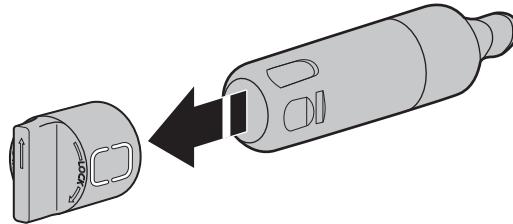
2. Retuerza el filtro de agua y gire 90° en sentido antihorario para desbloquearlo.



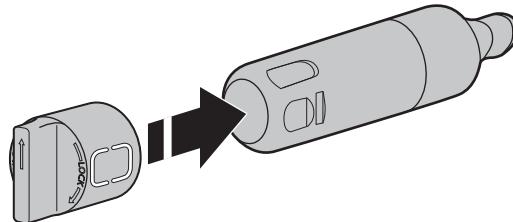
3. Jale el filtro hacia fuera del alojamiento.



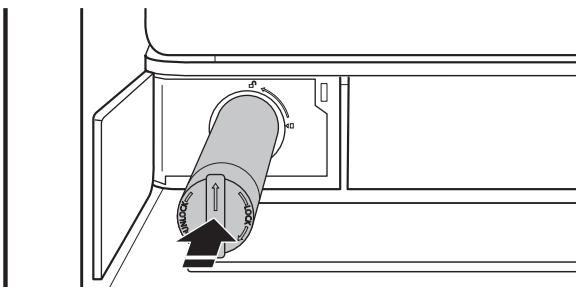
4. Quite la tapa del filtro de agua del filtro de agua.



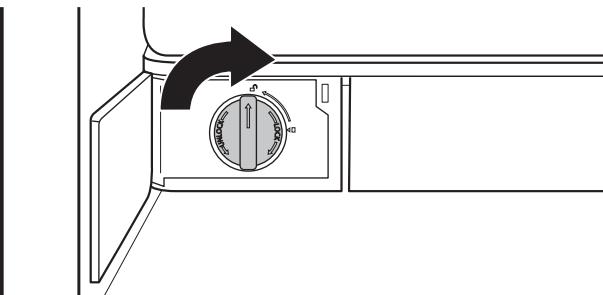
5. Instale la tapa del filtro de agua en el nuevo filtro. Asegúrese de alinear las flechas de modo que las ranuras del filtro se alineen con las nervaduras de la tapa del filtro.



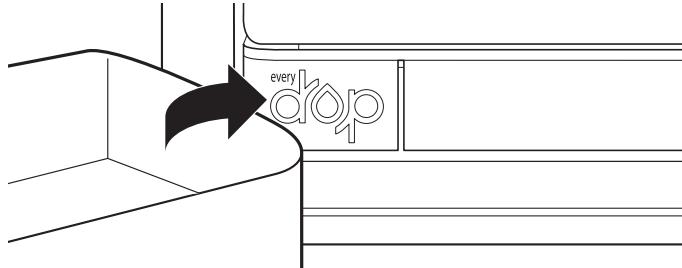
6. Inserte el filtro en el alojamiento.



7. Retuerza el filtro de agua y gire 90° en sentido horario hasta que se bloquee en su lugar y hasta que las flechas quede alineadas.



8. Presione la puerta del filtro de agua para cerrarla.



## FÁBRICA DE HIELO Y DEPÓSITO

**NOTA:** Si su producto tiene la preparación puede solicitar su kit de fábrica de hielo, vaya al apartado ACCESORIOS para el número de pieza

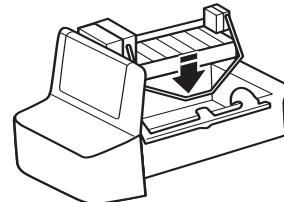
- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deseche de los tres primeros lotes de hielo producidos.
- La calidad del hielo dependerá de la calidad del agua que suministre a su fábrica de hielo. Evite la conexión de su fábrica de hielo a un suministro de agua ablandada. Los químicos para ablandar el agua (como la sal) pueden dañar ciertos componentes de la fábrica de hielo y producir un hielo de baja calidad. Si no se puede evitar el uso de un suministro de agua ablandada, asegúrese de que el ablandador de agua esté funcionando correctamente y que tenga un buen mantenimiento.
- No use instrumentos afilados para romper el hielo en el depósito. Esto puede dañar el recipiente de hielo y el mecanismo de despachado.
- No guarde nada encima ni dentro de la fábrica de hielo, ni en el depósito.

### Para encender y apagar la fábrica de hielo

#### Estilo 1

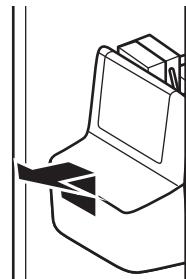
- Para encender la fábrica de hielo, levante la puerta de la fábrica y baje el brazo de cierre de alambre hasta la posición On (encendido - abajo).
- Para apagar la fábrica de hielo manualmente, levante el brazo de cierre de alambre a la posición de Off (apagado - elevado) y escuche el chasquido. Aún se puede sacar hielo del despachador pero no se puede fabricar más.

**NOTA:** Su fábrica de hielo tiene apagado automático. A medida que se produce el hielo, los cubitos de hielo llenarán el depósito para hielo y levantarán el brazo de cierre de alambre a la posición Off (apagado - elevado). No fuerce el brazo de cierre de alambre hacia arriba o hacia abajo.



### Para quitar y volver a colocar el depósito de hielo

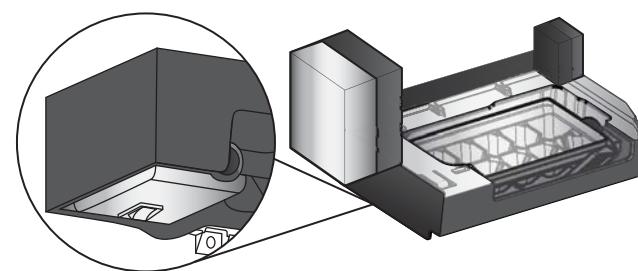
1. Levante la puerta de la fábrica de hielo y manténgala abierta.
2. Eleve el brazo de cierre de alambre hasta que enganche en la posición Off (apagado - elevado). Suelte la puerta de la fábrica de hielo.
3. Levante y jale de la parte delantera del depósito de hielo para sacarlo.



4. Vuelva a colocar el depósito empujándolo hasta el fondo, de lo contrario el despachador de hielo no funcionará.
5. Para volver a iniciar la producción de hielo, levante la puerta de la fábrica de hielo para abrirla y empuje hacia abajo el brazo de cierre de alambre hasta la posición On (encendido).

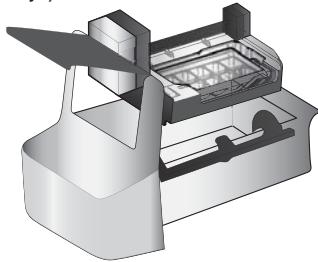
#### Estilo 2

Para acceder al interruptor de On/Off (encendido/apagado) que se encuentra en la parte inferior de la fábrica de hielo, levante y abra la puerta de la fábrica de hielo.



- Para encender la fábrica de hielo, levante y abra la puerta de la fábrica de hielo y lleve el interruptor hasta la posición On (encendido - hacia la derecha).
- Para apagar la fábrica de hielo manualmente, levante y abra la puerta de la fábrica de hielo y mueva el interruptor hasta la posición Off (apagado - hacia la izquierda). El hielo se puede seguir despachando, pero no se puede fabricar más.

**NOTA:** La fábrica de hielo tiene apagado automático para evitar que el depósito se llene en exceso durante el funcionamiento normal. A medida que se fabrica hielo, los cubos llenarán el depósito de hielo y levantarán el brazo de cierre hasta la posición Off (apagado - elevado). Cuando el depósito esté lleno, la fábrica detendrá automáticamente la producción de hielo, pero el interruptor de encendido/apagado de la fábrica de hielo permanecerá en la posición On (encendido - abajo).



#### Para retirar y volver a colocar el depósito de hielo

1. Tire de la parte inferior del panel de cubierta hacia arriba.
2. Levante el brazo de cierre de plástico hasta que haga clic en la posición Off (apagado - elevado).
3. Levante el frente del depósito de hielo y tire para retirarlo.
4. Empuje el depósito hasta el fondo para volver a colocarlo; de lo contrario, el despachador no funcionará.
5. Para reiniciar la producción de hielo, baje el brazo de cierre de plástico hasta la posición On (encendido - abajo). Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.

## CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR

Su modelo podrá contar con algunas o todas estas características

#### Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. El vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Use ambas manos al sacarlos para evitar que se caigan.

## ESTANTES DEL REFRIGERADOR

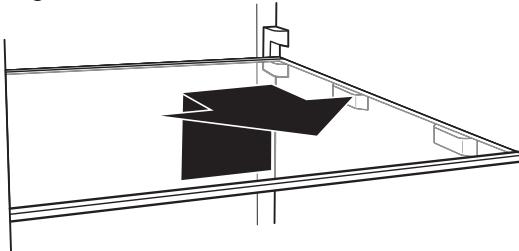
(el número de estantes varía según del modelo)

Si guarda alimentos similares juntos y ajusta los estantes para que se adapten a las diferentes alturas de los artículos, se reduce el tiempo que el refrigerador permanece abierto y se ahorra energía.

#### Para quitar y volver a colocar un estante:

1. Levante la parte posterior del estante para retirarlo de las nervaduras. Jale el estante hacia adelante hasta que quede liberado.

2. Vuelva a colocar el estante alineándolo con las nervaduras. Deslícelo sobre los soportes. Asegúrese de que quede firme en su lugar.



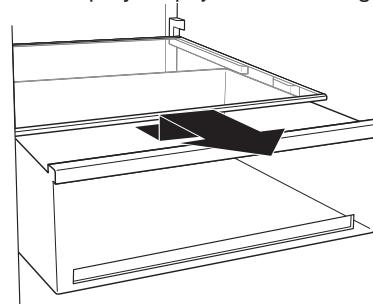
## CAJÓN PARA CARNES FRÍAS

(en algunos modelos)

El cajón para carnes frías es muy conveniente para guardar pasas, nueces, comidas para untar y otros artículos pequeños a la temperatura normal del refrigerador.

#### Para quitar y volver a colocar el cajón para carnes frías:

1. Quite el cajón para carnes frías deslizándolo hasta el tope. Levante el frente y la parte posterior del cajón para sacarlo las nervaduras del gabinete. Incline el cajón hacia un costado para quitarlo del compartimiento del refrigerador.
2. Vuelva a colocar el cajón para carnes frías deslizándolo hacia atrás pasando el tope y empujándolo a su lugar.



## CAJÓN CONVERTIBLE PARA VERDURAS/CARNE, CAJÓN PARA VERDURAS Y CUBIERTAS

(en algunos modelos)

#### Cajón para verduras y cajón convertible para verduras/carne

#### Para quitar y volver a colocar los cajones:

1. Deslice el cajón para verduras y el cajón para carne hasta el tope. Eleve el frente del cajón con una mano mientras sujetela parte inferior con la otra mano y deslice el cajón hasta que salga.
2. Vuelva a colocar el cajón para verduras o el cajón para carne deslizándolo hacia atrás pasando el tope.

#### Cubiertas del cajón para verduras y del cajón convertible para verduras/carne

#### Para quitar y volver a colocar las cubiertas:

1. Quite los cajones para verduras o carne. Incline el frente de la cubierta del cajón hacia arriba y jale para liberar los topes de las nervaduras. Repita los pasos para quitar la cubierta del cajón para carne.
2. Vuelva a colocar la cubierta del cajón de carnes en los soportes o guías que se encuentran en las paredes laterales del refrigerador y deslice el frente de la cubierta a su lugar. Repita los pasos para volver a colocar la cubierta del cajón para verduras.

## Guía para la conservación de carnes

Guarde la mayoría de las carnes en su envoltura original siempre y cuando sea hermética y a prueba de humedad. Vuelva a envolverlas si fuera necesario. Consulte el cuadro siguiente respecto a los períodos de conservación. Para guardar la carne por un tiempo más prolongado que los períodos indicados, congélela.

Pescado fresco o mariscos	Úslos el mismo día de su compra
Pollo, carne de res molida, carnes varias (hígado, etc.)	1-2 días
Carnes frías, filetes/asado	3-5 días
Carnes curadas	7-10 días

Sobras - Cubra las sobras con envoltura de plástico o papel de aluminio, o guárdelas en recipientes de plástico con tapas herméticas.

Algunos alimentos o fabricantes prevén tiempos de conservación distintos. Siga dichas instrucciones.

## CONTROL DE HUMEDAD DEL CAJÓN PARA VERDURAS

(en algunos modelos)

Se puede controlar el nivel de humedad en el cajón hermético para verduras. Regule el control a cualquier ajuste entre Fruit (frutas - lado izquierdo) y Vegetables (Verduras - lado derecho).



Fruit (Frutas) (lado izquierdo) (posición abierta) deja que el aire húmedo salga del cajón para verduras, y es el más adecuado para conservar las frutas y verduras con piel.

■ Frutas: Láveelas, déjelas secar y guárdelas en el refrigerador en bolsas de plástico o en el cajón para verduras. No lave ni pele las bayas sino en el momento de usarlas. Separe y guarde las bayas en su recipiente original en el cajón para verduras o guárdelas en una bolsa de papel cerrada sin apretar en un estante del refrigerador.

■ Verduras con piel: Colóquelas en bolsas de plástico o recipientes de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

Vegetables (Verduras) (lado derecho) (posición cerrada) mantiene el aire húmedo en el cajón para verduras y es el más adecuado para conservar las verduras frescas de hoja.

■ Verduras de hoja: Lávelas con agua fría, escúrralas y deseche de las partes magulladas o amarillentas. Colóquelas en una bolsa de plástico o un recipiente de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

## CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR

Su modelo podría contar con algunas o todas estas características.

### Guía para la conservación de alimentos congelados

Los períodos de conservación variarán según la calidad y tipo de alimentos, el tipo de embalaje o envoltura empleada (deberá ser hermético y a prueba de humedad) y la temperatura de conservación. Es normal que haya cristales de hielo dentro de un paquete sellado. Esto simplemente indica que la humedad y el aire dentro del paquete se han condensado, creando cristales de hielo.

No coloque en el congelador más alimentos sin congelar de los que puedan congelarse en 24 horas (no más de 2 a 3 lb de alimentos por pie cúbico [907 a 1.350 g por 28 L] de espacio en el congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para la circulación de aire entre los paquetes. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio para que la puerta pueda cerrarse herméticamente.

Para obtener más información respecto a la preparación de alimentos para su congelación, consulte una guía de congeladores o un buen libro de cocina.

## ESTANTE DEL CONGELADOR

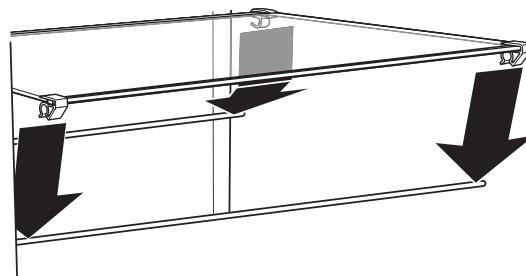
(el número de estantes varía según del modelo)

### Para quitar y volver a colocar el estante inferior:

- Levante la parte frontal y trasera del estante y retírelo del gabinete. Asegúrese de no remover las varillas de sujeción del estante.
- Vuelva a colocar el estante alineando las varillas con las nervaduras del gabinete. Aplique un poco de presión sobre el estante para fijar las varillas en las nervaduras del gabinete

### Para quitar y volver a colocar el estante medio y superior:

- Con la mano, empuje el estante de abajo hacia arriba hasta que se libere de la varilla de sujeción. Jale el estante hasta que se libere de la varilla trasera. Retire el estante del gabinete.
- Para colocar nuevamente el estante:
  - Coloque las varillas dentro de los orificios de soporte. Empuje las varillas hacia abajo hasta que hagan clic al instalarse en el orificio de soporte
  - Identifique el bo de frontal y trasero del estante.



- Coloque el borde trasero del estante sobre la varilla trasera y empuje el estante hasta que la varilla haga clic dentro del borde posterior (mantenga la parte frontal del estante levantada mientras empuja).
- Baje el frente del estante hasta que el borde frontal esté sobre la varilla y empuje el estante hacia abajo hasta que la varilla haga clic dentro del borde posterior.

**NOTA:** Asegúrese de que ambos lados del estante estén ubicados uniformemente en los orificios de soporte del estante y que el estante quede fijo

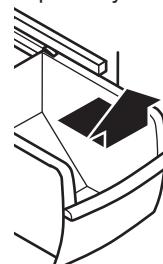
## RECIPIENTE DEL CONGELADOR

(en algunos modelos)

El recipiente del congelador se puede utilizar para guardar bolsas de frutas y verduras congeladas que podrían caerse de los estantes del congelador.

### Para quitar y volver a colocar el recipiente del congelador:

- Quite el recipiente deslizándolo hacia afuera hasta el tope. Levante el frente del recipiente y deslícelo hacia afuera totalmente.



- Vuelva a colocar el recipiente en su lugar, colocándolo en los rieles. Levante la parte frontal del recipiente ligeramente al tiempo que la empuja hasta después de los topes.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA

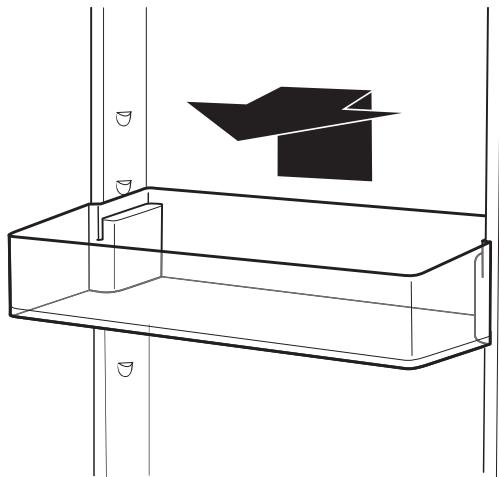
Su modelo podría contar con algunas o todas estas características.

### RECIPIENTES DE LA PUERTA

(en algunos modelos)

#### Para quitar y volver a colocar los recipientes:

- Quite el recipiente levantándolo y jalándolo directamente hacia afuera.
- Vuelva a colocar el recipiente deslizándolo hacia adentro sobre los soportes elegidos y empujándolo hacia abajo hasta que se detenga.



### RIELES O RECIPIENTES DE LA PUERTA

(en algunos modelos)

Se pueden quitar los rieles y los recipientes de la puerta para facilitar la limpieza.

#### Rieles o recipientes a presión de la puerta

#### Para quitar y volver a colocar los rieles o recipientes:

- Quite los rieles o los recipientes empujando hacia adentro ligeramente en la parte frontal del soporte mientras jala hacia afuera la lengüeta interior. Repita estos pasos para el otro extremo del riel o del recipiente.
- Vuelva a colocar los rieles o los recipientes alineando los extremos de los soportes con los botones que están en los costados del revestimiento de la puerta. Encaje a presión el soporte en las lengüetas que están encima del estante, tal como se ilustra.

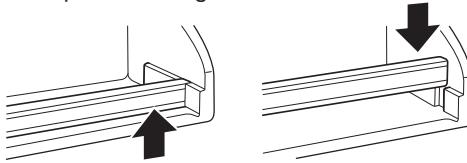


#### Rieles calzables de la puerta

#### Para quitar y volver a colocar los rieles:

- Quite los rieles jalando directamente hacia arriba cada extremo del riel.

- Vuelva a colocar los rieles deslizando el riel del estante en las ranuras de la puerta y empujando el riel directamente hacia abajo hasta que se detenga.



## CUIDADO DEL REFRIGERADOR LIMPIEZA

### ! ADVERTENCIA



#### Peligro de Explosión

**Use un limpiador no inflamable.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongela automáticamente. No obstante, limpie ambos compartimientos más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

#### Para limpiar su refrigerador:

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Quite todas las partes desmontables del interior, tales como estantes, cajones para verduras, etc.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las partes desmontables y las superficies interiores meticulosamente. Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente suave con agua tibia.
- No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para pulir, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos derivados del petróleo en las partes de plástico, en el interior, revestimientos de la puerta o juntas. No use toallas de papel, estropajos para fregar ni otros utensilios de limpieza ásperos. Éstos pueden rayar o dañar los materiales.
- Para ayudar a eliminar olores, puede lavar las paredes interiores con una mezcla de agua tibia y bicarbonato de sodio (2 cucharadas en un cuarto de galón [26 g en 0,95 L] de agua).
- Fíjese si su refrigerador tiene el exterior de metal pintado o aluminio cepillado (con apariencia inoxidable) y elija el método de limpieza adecuado.

**Metal pintado:** Limpie el exterior con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use limpiadores ásperos o abrasivos ni limpiadores destinados a acero inoxidable. Seque meticulosamente con un paño suave. Además, para evitar daños a las superficies exterior es metálicas pintadas, aplique cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos) con un paño limpio y suave. No encere las partes de plástico.

**Aluminio cepillado (con apariencia inoxidable):** Lave con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use limpiadores ásperos o abrasivos ni limpiadores destinados a acero inoxidable. Seque meticulosamente con un paño suave.

5. Si su modelo tiene una pantalla táctil en el panel del despachador, límpielas con un paño suave que no deje pelusa. Mezcle detergente suave con agua y utilice la mezcla para mojar el paño y limpiar la pantalla cuidadosamente.

- Para evitar cambiar los ajustes involuntariamente, asegúrese que el refrigerador esté desconectado o que se haya desconectado el suministro de energía antes de limpiar la pantalla.
- No moje demasiado el paño. No rocíe ni talle líquidos directamente en la pantalla. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para pulir, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, quitaesmalte, blanqueadores o limpiadores que contengan productos derivados del petróleo. No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos. Éstos pueden rayar o dañar los materiales.

6. Una limpieza rutinaria del condensador no es necesaria en ambientes normales de operación en el hogar. Si el ambiente contiene mucha grasa o polvo o si hay bastante tránsito de mascotas en el hogar, el condensador deberá limpiarse cada dos o tres meses para asegurar la máxima eficiencia

Si necesita limpiar el condensador:

- Quite la rejilla de la base. Vea la ilustración "Rejilla de la base" o la sección "Rejilla de la base".
- Use una aspiradora con un cepillo suave para limpiar la rejilla, las áreas abiertas detrás de la rejilla y el área de la superficie frontal del condensador.
- Vuelva a colocar la rejilla de la base cuando termine.

7. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

## LUCES

**IMPORTANTE:** El sistema de iluminación en este electrodoméstico puede constar de:

- Módulos LED sellados
- Focos LED
- Focos incandescentes
- O una combinación de los anteriores.

Si algún módulo LED sellado no se ilumina cuando se abre la puerta del refrigerador y/o del congelador, comuníquese con el servicio técnico de Whirlpool para que lo ayuden. (Consulte la Guía del usuario).

Consulte la sección "Garantía" para ver la información de contacto.

Si un foco LED o incandescente no se ENCIENDE cuando se abre la puerta del refrigerador y/o del congelador, reemplácelo por un foco recomendado por Whirlpool y siga el procedimiento a continuación:

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Quite la cubierta del foco (en algunos modelos).

**NOTA:** Para limpiar la cubierta del foco, siga las instrucciones que aparecen en la sección CUIDADO DEL REFRIGERADOR.

3. Quite el foco y reemplácelo por uno del mismo tamaño, forma y vataje, recomendado por Whirlpool.

4. Reinstale la cubierta del foco (en algunos modelos).

5. Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

**NOTA:** No todos los focos para electrodomésticos son adecuados para su refrigerador. Asegúrese de cambiar el foco con otro que sea del mismo tamaño y forma. En algunos modelos, las luces del interior requieren un foco de 40 W como máximo.

## CORTES DE CORRIENTE

Si no hay electricidad por 24 horas o menos, mantenga la puerta o las puertas cerradas (según el modelo) para ayudar a que los alimentos se mantengan fríos y congelados.

Si el corte de electricidad dura más de 24 horas, puede intentar alguna de estas opciones:

- Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora de comida congelada.
- Ponga 2 lb (907 g) de hielo seco en el congelador por cada pie cúbico (28 L) de espacio en su congelador.
- Si no tiene conservadora de alimentos ni hielo seco, use todos los alimentos perecederos o prepare conservas de inmediato.

**RECUPERDE:** Un congelador lleno se mantiene frío por más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío por más tiempo que uno lleno de alimentos horneados. Si ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden afectarse. Si el alimento no está en buenas condiciones, deséchelo. Puede variar de acuerdo a las condiciones de los alimentos o la calidad de los materiales usados.

# CUIDADO DURANTE LAS VACACIONES Y MUDANZAS

## Vacaciones

### Si decide dejar el refrigerador funcionando mientras está ausente:

1. Use todos los artículos perecederos y congele el resto.
2. Si su refrigerador tiene una fábrica de hielo automática y está conectada al suministro de agua de la casa, cierre el suministro de agua al refrigerador. Si no se cierra el suministro de agua, pueden ocurrir daños a la propiedad.
3. Si tiene una fábrica de hielo automática, apáguela.

**NOTA:** Según el modelo, levante el brazo de cierre de alambre a la posición de Off (apagado - hacia arriba) o presione el interruptor hacia Off (apagado).

4. Vacíe el depósito de hielo.

### Si decide apagar el refrigerador antes de irse (recomendado por períodos largos de tiempo):

1. Saque toda la comida del refrigerador.
2. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
  - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.
  - Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de cierre de alambre a la posición de Off (apagado - hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición de Off (apagado).
3. Desconecte el refrigerador de la corriente eléctrica.
4. Limpie, pase un paño y seque bien.
5. Fije bloques de goma o de madera con cinta adhesiva a la parte superior de ambas puertas para que queden abiertas y el aire circule. Esto evita que se formen olores y que crezcan hongos.

## Mudanza

Si muda su refrigerador a una casa nueva, siga los pasos a continuación para prepararse para la mudanza.

1. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
  - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.
  - Desconecte la tubería de agua que está detrás del refrigerador.
  - Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de cierre de alambre a la posición de Off (apagado - hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición de Off (apagado).
2. Saque toda la comida del refrigerador y empaque todos los alimentos congelados en hielo seco.
3. Vacíe el depósito de hielo.
4. Desenchufe el refrigerador. Limpie, pase un paño y seque bien.
5. Saque todas las partes desmontables, envuélvalas bien y asegúrelas con cinta adhesiva para que no se muevan ni se sacudan durante la mudanza.
6. Según el modelo, levante la parte delantera del refrigerador para que ruede con facilidad o bien atornille las patas niveladoras para no rayar el piso. Vea "Ajuste las puertas" o "Remoción, nivelación y alineamiento de las puertas".
7. Sostenga las puertas cerradas y el cable a la parte posterior del refrigerador con cinta adhesiva.

Cuando llegue a la casa nueva, ponga todo en su lugar y lea las Instrucciones de instalación para obtener instrucciones de preparación. Además, si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática, recuerde volver a conectar el suministro de agua al refrigerador.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet para evitar posiblemente el costo de una visita de servicio técnico.

## ! ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

### FUNCIONAMIENTO EN GENERAL

#### Causas posibles y/o soluciones recomendadas

##### El refrigerador no funciona

- **No está conectado al suministro eléctrico** - Enchufe el cable eléctrico en un contacto de 3 terminales con conexión a tierra. No use un cable eléctrico de extensión.
- **No hay electricidad en el contacto eléctrico** - Enchufe una lámpara para ver si funciona el contacto.
- **Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos** - Reemplace el fusible o reconecte el cortacircuitos. Si el problema continúa, contacte a un electricista autorizado.
- **Nueva instalación** - Luego de la instalación, deje que transcurran 24 horas para que el refrigerador y el congelador se enfrien por completo.

**NOTA:** El ajustar el (los) control(es) de temperatura hacia la posición más fría no hará que el compartimiento (ya sea el refrigerador o el congelador) enfrie más rápido.

##### El motor parece funcionar excesivamente

- **Su nuevo refrigerador tiene un motor con ahorro de energía** - Es posible que el refrigerador funcione por más tiempo de lo que usted está acostumbrado, ya que el compresor y los ventiladores funcionan a velocidades más bajas que ahorran más energía. Esto es normal.
- NOTA:** Es posible que el refrigerador funcione por más tiempo si la habitación está caliente, si se ha agregado una gran cantidad de alimentos, si se abren las puertas con frecuencia o si se ha dejado una puerta abierta.

FUNCIONAMIENTO EN GENERAL	Causas posibles y/o soluciones recomendadas
<b>El refrigerador parece ruidoso</b>	<p>El compresor de su nuevo refrigerador regula la temperatura con más eficiencia y usa menos energía que los modelos anteriores. Durante varias etapas del funcionamiento, es posible que escuche sonidos de funcionamiento normal que no le son familiares.</p>
	<b>Los ruidos que se indican a continuación son normales:</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Zumbido/Chasquido</b> - Se escucha cuando la válvula de agua se abre y se cierra para despachar agua o llenar la fábrica de hielo. Si el refrigerador está conectado a una tubería de agua, esto es normal. Si el refrigerador no está conectado a una tubería de agua, apague la fábrica de hielo.</li> <li>■ <b>Crujidos/Estrépitos</b> - Se escuchan cuando el hielo es expulsado del molde de la fábrica de hielo.</li> <li>■ <b>Estallido</b> - Se escucha cuando las paredes interiores se contraen y se expanden, especialmente durante el enfriamiento inicial.</li> <li>■ <b>Pulsaciones/Runruneos</b> - Se escuchan cuando los ventiladores/el compresor se ajustan para mejorar el rendimiento durante el funcionamiento normal.</li> <li>■ <b>Vibraciones</b> - Se escuchan cuando el agua pasa a través de la línea de agua o debido al flujo del refrigerante. Las vibraciones también pueden ser ocasionadas por los artículos colocados sobre el refrigerador.</li> <li>■ <b>Agua corriendo o gorgoteo</b> - Se escucha cuando el hielo se derrite durante el ciclo de descongelado y el agua corre hacia la bandeja recolectora.</li> <li>■ <b>Chisporroteos</b> - Se escuchan cuando el agua gotea sobre el calentador durante el ciclo de descongelado.</li> </ul>
<b>La temperatura está demasiado elevada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nueva instalación</b> - Luego de la instalación, deje que transcurran 24 horas para que el refrigerador y el congelador se enfríen por completo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El ajustar el (los) control(es) de temperatura hacia la posición más fría no hará que el compartimiento (ya sea el refrigerador o el congelador) enfrié más rápido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Se abren las puertas a menudo o no se cierran por completo</b> - Esto hace que entre aire tibio al refrigerador. Reduzca al mínimo las veces que abre la puerta, mantenga las puertas cerradas por completo y cerciórese de que ambas puertas estén bien cerradas.</li> <li>■ <b>Están bloqueados los orificios de ventilación</b> - Quite los artículos que están justo frente a los orificios de ventilación</li> <li>■ <b>Se ha agregado recientemente una gran cantidad de alimentos calientes</b> - Deje que transcurran varias horas para que el refrigerador vuelva a la temperatura normal.</li> <li>■ <b>No se han ajustado los controles correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes</b> - Regule los controles un ajuste más frío. Fíjese nuevamente en la temperatura en 24 horas.</li> </ul>
<b>La temperatura está demasiado baja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>No se han ajustado los controles correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes</b> - Regule los controles un ajuste más frío. Fíjese nuevamente en la temperatura después de 24 horas.</li> <li>■ <b>El estante superior del refrigerador está más frío que los estantes inferiores</b> - En algunos modelos, el aire del congelador entra en el compartimiento del refrigerador a través de los orificios de ventilación que se encuentran cerca del estante superior del refrigerador. A consecuencia de esto, el estante superior puede estar ligeramente más frío que los estantes inferiores.</li> <li>■ <b>Están bloqueados los orificios de ventilación</b> - Quite los artículos que están justo frente a los orificios de ventilación</li> </ul>
<b>Hay acumulación de humedad en el interior</b>	<p><b>NOTA:</b> Cierta acumulación de humedad es normal. Seque con un paño suave.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Está húmeda la habitación</b> - Un ambiente húmedo contribuye a que se acumule la humedad. Use el refrigerador solamente en el interior del hogar, con el mínimo posible de humedad.</li> <li>■ <b>Se abren las puertas a menudo o no se cierran por completo</b> - Esto hace que entre aire húmedo al refrigerador. Reduzca al mínimo las veces que abre la puerta, mantenga las puertas cerradas por completo y cerciórese de que ambas puertas estén bien cerradas.</li> </ul>
<b>Las luces interiores no funcionan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Las puertas han estado abiertas por un tiempo prolongado</b> - Cierre las puertas para volver a fijar las luces.</li> <li>■ <b>Hay un foco flojo o quemado</b> - En los modelos con focos interiores incandescentes, apriete el foco o reemplácelo. Vea "Luces".</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> En los modelos con luces LED, llame para solicitar ayuda o servicio técnico si las luces interiores no se encienden cuando se abre alguna puerta. Consulte la garantía en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario para obtener la información de contacto.</p>
<b>Las luces del despachador no funcionan (en algunos modelos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Se ha apagado la luz del despachador</b> - En algunos modelos, si la luz del despachador se ha fijado en Off (apagado), se encenderá solamente cuando se presione la paleta/palanca del despachador. Si usted desea que la luz del despachador esté encendida continuamente, seleccione un ajuste diferente. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>Se ha fijado la luz del despachador en Auto (automático) o Night Light (luz nocturna)</b> - En algunos modelos, si la luz del despachador se ha fijado en Auto (automático) o Night Light (luz nocturna), cerciórese de que no esté bloqueado el sensor de luz. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> En los modelos con luces LED, llame para solicitar ayuda o servicio técnico si las luces del despachador no funcionan correctamente. Consulte la garantía en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario para obtener la información de contacto.</p>

## ! ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

## PUERTAS Y NIVELACIÓN

### Causas posibles y/o soluciones recomendadas

Es difícil abrir las puertas	■ <b>Las juntas están sucias o pegajosas</b> - Limpie las juntas y las superficies de contacto con jabón suave y agua tibia. Enjuague y seque con un paño suave.
Las puertas no cierran completamente	■ <b>La puerta queda abierta debido a un bloqueo</b> - Aleje los paquetes de alimentos de la puerta. Cerciórese de que todos los recipientes y estantes estén en su posición correcta. Asegúrese de que se hayan quitado todos los materiales de empaque.
Las puertas parecen estar desparejas	■ <b>Las puertas necesitan ser alineadas o el refrigerador necesita ser nivelado</b> - Vea las instrucciones de nivelación y alineamiento de las puertas.
El refrigerador se tambalea y no está estable	■ <b>El refrigerador no está nivelado</b> - Para estabilizar el refrigerador, quite la rejilla de la base y baje las patas niveladoras hasta que toquen el piso. Vea las instrucciones de nivelación y alineamiento de las puertas.

## ! ADVERTENCIA



### Peligro de Cortaduras

Use un vaso resistente para recibir hielo del despachador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar cortaduras.

## HIELO Y AGUA

### Causas posibles y/o soluciones recomendadas

La fábrica de hielo no produce hielo, no produce suficiente hielo o produce un hielo pequeño o hueco	■ <b>El refrigerador no está conectado a un suministro de agua o la válvula de cierre de suministro de agua no está abierta por completo</b> - Conecte el refrigerador a un suministro de agua y cerciórese de que la válvula de cierre de agua esté completamente abierta. ■ <b>Hay un estrechamiento en la tubería de suministro de agua</b> - Un estrechamiento en la tubería de agua puede reducir el flujo de agua ocasionando una disminución de la producción de hielo, cubos de hielo pequeños y/o huecos o de forma irregular. Enderece la tubería de agua. ■ <b>No se ha encendido la fábrica de hielo</b> - Encienda la fábrica de hielo. Vea "Fábrica de hielo y depósito" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario. ■ <b>Nueva instalación</b> - Despues de conectar el refrigerador a un suministro de agua, enjuague el sistema de agua. (Vea "Despachadores de agua y hielo".) Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo comience a producir hielo. Deje transcurrir 72 horas para la producción total de hielo. Deseche de los tres primeros lotes de hielo producidos. ■ <b>Se acaba de sacar una gran cantidad de hielo</b> - Deje transcurrir suficiente tiempo para que la fábrica de hielo produzca más hielo. ■ <b>Se trabó el hielo en el brazo eyector de la fábrica de hielo</b> - Saque el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico. ■ <b>Presión inadecuada de agua</b> - Verifique que la casa tenga una presión de agua adecuada. Vea "Requisitos del suministro de agua".
--	---

HIELO Y AGUA (cont.)	Causas posibles y/o soluciones recomendadas
La fábrica de hielo no produce hielo, no produce suficiente hielo o produce un hielo pequeño o hueco (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Filtro de agua instalado de modo incorrecto</b> - Cerciórese de que el filtro esté instalado correctamente. Vea "Sistema de filtración de agua" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esto puede hacer que disminuya la presión de agua. Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si aún tiene preguntas acerca de la presión de agua, llame a un plomero competente autorizado.</p>
El despachador de hielo no funciona debidamente (en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Las puertas no se cierran por completo</b> - Cerciórese de que ambas puertas estén firmemente cerrada. (En algunos modelos, deberá cerrarse solamente la puerta del congelador para poner enmarcha el despachador.)</li> <li>■ <b>Nueva instalación</b> - Después de conectar el refrigerador a un suministro de agua, enjuague el sistema de agua. (Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.) Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo comience a producir hielo. Deje transcurrir 72 horas para la producción total de hielo. Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producidos.</li> <li>■ <b>No está encendida la fábrica de hielo o no se ha instalado correctamente el depósito de hielo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encienda la fábrica de hielo y cerciórese de que el depósito de hielo esté firme en su luga .Vea "Fábrica de hielo y depósito" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> </ul> </li> <li>■ <b>El hielo se ha atascado o congelado en el depósito de hielo o el mismo está bloqueando el conducto de salida de hielo</b> - Saque o separe el hielo que está atascado utilizando un utensilio de plástico si es necesario. Limpie el conducto de salida de hielo y la base del depósito de hielo con un paño humedecido con agua tibia, luego seque ambos meticulosamente. Para evitar que se atasquen y mantener un suministro fresco de hielo, vacíe el depósito y limpie el depósito y el conducto de salida cada 2 semanas.</li> <li>■ <b>Se ha agregado hielo incorrecto en el depósito</b> - Use únicamente el hielo producido por su fábrica de hielo actual.</li> <li>■ <b>El despachador está bloqueado</b> - Desbloquee el despachador. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>El despachador de hielo se atasca mientras vierte el hielo picado</b> - Para los modelos con depósito de hielo en la puerta, cambie temporalmente de hielo triturado a hielo en cubos para despejar el depósito de hielo.</li> <li>■ <b>Se ha presionado la paleta/palanca del despachador por demasiado tiempo</b> - El hielo dejará de despacharse automáticamente. Espere unos minutos para que el despachador se restablezca y vuelva a usarlo. Saque grandes cantidades de hielo directamente del depósito de hielo y no a través del despachador.</li> <li>■ <b>La presión de agua a la casa no es de o supera 30 lb/pulg<sup>2</sup> (207 kPa)</b> - La presión de agua a la casa afectará el flujo del despachado . Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> <li>■ <b>El filtro de agua está obstruido o instalado incorrectamente</b> - Reemplace el filtro o vuelva a instalarlo correctamente. Vea "Sistema de filtración de agua" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> </ul>
El hielo o agua tiene mal sabor, mal olor o un color grisáceo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Las conexiones de plomería son nuevas</b> - Las conexiones nuevas de plomería pueden producir hielo o agua descolorida o de mal sabor. Este problema desaparecerá con el correr del tiempo.</li> <li>■ <b>Se ha guardado el hielo por demasiado tiempo</b> - Deseche el hielo y lave el depósito de hielo. Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo produzca hielo nuevo.</li> <li>■ <b>El olor de los alimentos se ha transferido al hielo</b> - Use recipientes herméticos contra humedad para almacenar alimentos.</li> <li>■ <b>Uso de una tubería de suministro de agua no recomendada</b> - Es posible que se transfiera el olor y sabor de ciertos materiales usados en tuberías de suministro de agua no recomendadas. Use solo una tubería recomendada de suministro de agua. Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> <li>■ <b>El agua contiene minerales (como azufre)</b> - Podría ser necesario instalar un filtro de agua para eliminar los minerales.</li> <li>■ <b>Se ha instalado o reemplazado recientemente el filtro de agua</b> - Un descoloramiento o un color gris del hielo o agua indican que el sistema de filtración de agua necesita enjuagarse más. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> </ul>

HIELO Y AGUA (cont.)	Causas posibles y/o soluciones recomendadas
El despachador de agua no funciona debidamente (en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Las puertas no se cierran por completo</b> - Cerciórese de que ambas puertas estén firmemente cerradas. (En algunos modelos, deberá cerrarse solamente la puerta del congelador para poner en marcha el despachador.)</li> <li>■ <b>El refrigerador no está conectado a un suministro de agua o la válvula de cierre de suministro de agua no está abierta</b> - Conecte el refrigerador a un suministro de agua y cerciórese de que la válvula de cierre de agua esté completamente abierta.</li> <li>■ <b>Hay un estrechamiento en la tubería de suministro de agua</b> - Un estrechamiento en la tubería puede reducir el flujo de agua al despachador. Enderece la tubería de agua.</li> <li>■ <b>La presión de agua a la casa no es de o supera 30 lb/pulg<sup>2</sup> (207 kPa)</b> - La presión de agua a la casa afectará el flujo del despachador. Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> <li>■ <b>Nueva instalación</b> - Despache de haber conectado el refrigerador a un suministro de agua, enjuague el sistema de agua. Vea "Despachadores de agua y hielo".</li> <li>■ <b>El despachador está bloqueado</b> - Desbloquee el despachador. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>El filtro de agua está obstruido o instalado incorrectamente</b> - Reemplace el filtro o vuelva a instalarlo correctamente. Vea "Sistema de filtración de agua" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>Se ha conectado un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría</b> - Esto puede hacer que disminuya la presión de agua. Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si aún tiene preguntas acerca de la presión de agua, llame a un plomero competente autorizado.</p>
Hay fugas de agua o goteos en el despachador	<p><b>NOTA:</b> Es normal que haya algunas gotas de agua después de despachar agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>No se ha puesto el vaso debajo del despachador el tiempo suficiente</b> - Sostenga el vaso debajo del despachador durante 2 a 3 segundos después de soltar la paleta/palanca del despachador.</li> <li>■ <b>La instalación es nueva o se ha instalado o reemplazado recientemente el filtro de agua</b> - El aire en las líneas de agua hará que gotee agua del despachador. Enjuague el sistema de agua para quitar el aire que se encuentra en las líneas de agua. Vea "Despachadores de agua y hielo" en las Instrucciones para el usuario o el Manual del usuario.</li> <li>■ <b>Se están derritiendo los restos de hielo en el conducto del depósito</b> - Cerciórese de que el conducto de hielo esté libre de escarcha o pedazos de hielo.</li> </ul>
Hay fugas de agua de la parte trasera del refrigerador	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Las conexiones de la línea de agua no están ajustadas por completo</b> - Cerciórese de que todas las conexiones estén firmemente ajustadas. Lea "Conexión del suministro de agua".</li> </ul>
El agua del despachador no está lo suficientemente fría (en algunos modelos)	<p><b>NOTA:</b> El agua del despachador se enfriá a 50°F (10°C).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nueva instalación</b> - Deje transcurrir 24 horas después de la instalación para que el suministro de agua se enfrié completamente.</li> <li>■ <b>Se ha despachado una gran cantidad de agua recientemente</b> - Deje transcurrir 24 horas para que el nuevo suministro de agua se enfrié por completo.</li> <li>■ <b>No se ha usado el despachador de agua recientemente</b> - Puede ser que el primer vaso de agua no esté frío. Deseche el agua del primer vaso.</li> <li>■ <b>El refrigerador no está conectado a una tubería de agua fría</b> - Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a una tubería de agua fría. Vea "Requisitos del suministro de agua".</li> </ul>
La interfaz del usuario no responde (en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Se presiona la interfaz del usuario demasiado rápido</b> - Espere 10 segundos antes de presionar cualquier tecla.</li> <li>■ <b>La interfaz del usuario está en modo bloqueado</b> - Mantenga presionado LOCK (bloquear) durante 3 segundos para salir del modo bloqueado.</li> </ul>

## ACCESORIOS

### Refacciones

Pida el número apropiado de pieza que se detalla a continuación, o póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Whirlpool.

Considere que estos accesorios tienen costo.

### Cartucho del filtro:

Sistema de Filtración de Agua 1, pida la pieza W10790813  
Sistema de Filtración de Agua 2, pida la pieza W10790814

### Foco LED:

Pida la pieza No. W10805744

### Kit Fábrica de hielo:

Pida la pieza No. WPW10715708

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara los siguientes modelos: WD5600S**

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía con los datos del Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

## Término:

Esta garantía tiene una vigencia de 1 año en reparación y reposición de piezas libre de costo válidas a partir de la fecha de compra al por menor y solamente al consumidor final del 2do y 3er año en sistema de sellado de refrigeración (compresor, filtro deshidratador, condensador, evaporador) a partir de la fecha de compra y del 4to al 10mo años garantía en compresor no incluye mano de obra.

Nombre del comprador: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Producto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service®  
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana  
Teléfono: (81)8329-2100  
Dentro de la Republica Mexicana  
Teléfono:01 (81) 8329-2100  
[www.whirlpool.com.mx/service](http://www.whirlpool.com.mx/service)

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

# WHIRLPOOL SERVICE

TODO LO QUE  
**NECESITAS**  
CUANDO MÁS  
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su Manual de Uso y Cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra
- Modelo y número de serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto

 whirlpool-latam.com

Selecciona la opción Servicio y Soporte para consultar nuestros teléfonos, horarios de atención y para agendar asesorías o servicios.

[Conexiones](#) | [Mantenimientos](#) | [Extensiones de Garantía](#) | [Accesorios](#) | [Reparaciones dentro y fuera de garantía](#)

Ingrésa a:



**YouTube Whirlpool Service**

Donde podrás encontrar videos:

- Para aprender a utilizar las funciones de tu producto
- De instalación paso a paso y sus requisitos
- De consejos de limpieza
- Donde resolveremos tus dudas frecuentes de tus productos
- Donde te explicaremos el comportamiento de tu producto



# ASSISTANCE OR TECHNICAL SERVICE

Before requesting assistance or service, please refer to the "Troubleshooting" section. This may spare you the expense of a technical service visit. If you still need help after doing so, please follow the instructions provided below.

Contact the store where you purchased the appliance or our national consumer service center.

When you request technical assistance, please provide a detailed description of the problem, the full model and serial numbers and the date you purchased the appliance. This information will help us to attend to your request promptly and efficiently.

## If you need spare parts

If you have to order spare parts, we recommend that you use only factory-specified parts. Factory-specified parts will fit and work properly, since they are manufactured with the same precision that is used in the manufacture of all new WHIRLPOOL household appliances.

To find out where you can find factory-specified parts in your town or area, please call our Consumer Service Center telephone number or the service center closest to your home.

Call the toll-free number of the Whirlpool Consumer Assistance Center listed on the product warranty certificate.

## To obtain additional assistance

If you require further assistance, you can contact WHIRLPOOL's authorized technical service company in your town or area.

# WHIRLPOOL REFRIGERATORS MANUFACTURED BY

Whirlpool International S. de R.L. of C.V  
Boulevard Omega 2150, between Boulevard Kappa and Boulevard Epsilon  
Col. Santa María Industrial Park  
Ramos Arizpe, Coahuila, México, C.P. 25903  
Tel: (01-844) 866 4100

REQUIREMENTS	REFRIGERATORS	REFRIGERATORS WITH ICE-MAKER For some models
<b>ELECTRICAL ENERGY</b>		
115 V~ 15 A fuse voltage	●	●
3-pronged contact	●	●
Individual circuit for the appliance	●	●
Voltage adjuster	●	●
<b>WATER</b>		
Cold water mains		●
<b>FOR WATER FILTER</b>		
1/2" to 1/4" (12.7 mm to 6.35 mm) Tee-joint		●
Coiled 1/4" (6.35 mm) copper tubing		●
Three (3) 1/4" (6.35 mm) hood nuts		●
<b>NOMINAL ELECTRICAL CHARACTERISTICS</b>		
Rated current: 1.0 A		
Rated frequency: 60 Hz		
Rated Voltage: 115 V~		
THIS USE AND CARE GUIDE APPLIES TO THE FOLLOWING MODELS:		
<b>WHIRLPOOL: WD5600S</b>		

# REFRIGERATOR SAFETY

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

**! DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

**! WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons when using the refrigerator, follow basic precautions, including the following:

- Plug into a grounded 3-prong outlet.
- Do not remove the ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Disconnect power before servicing or perform any cleaning task.
- Replace all parts and panels before operating.
- Remove doors from your old refrigerator.
- Connect only to the potable water supply.
- Use non-flammable cleaner.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, well away from the refrigerator.
- Use two or more people to move and install the refrigerator.
- Disconnect the power before installing the ice maker (on ice maker kit-ready models only).
- Use a sturdy glass when dispensing ice (on some models).

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and/or knowledge, unless they have been given supervision and instruction concerning use of the appliance by a adult person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not store explosive substances such as aerosol can with a flammable propellant in this appliance.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as
  - Staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;;
  - Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - Bed and breakfast type environments;
  - Catering and similar non-retail applications.

## PLEASE KEEP THESE INSTRUCTIONS

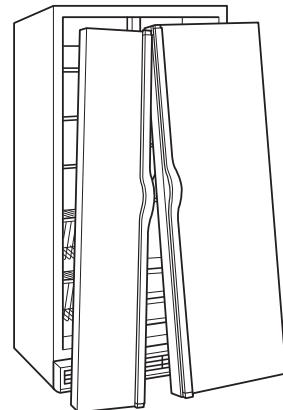
## HOW TO DISPOSE OF YOUR OLD REFRIGERATOR PROPERLY

### ⚠ WARNING

#### Suffocation Hazard

Remove doors from your old refrigerator.

Failure to do so can result in death or brain damage.



**WARNING:** Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned refrigerators are still dangerous, even if they will only be left for "just a few days." If you are getting rid of your old refrigerator, please follow these instructions to help prevent accidents.

**Before you throw away your old refrigerator or freezer:**

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

#### Important information to know about disposal of refrigerants:

Dispose of refrigerator in accordance with national and Local regulations.

## INSTALLATION INSTRUCTIONS UNPACK THE REFRIGERATOR

### ⚠ WARNING

#### Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install refrigerator.

Failure to do so can result in back or other injury.

#### When Moving Your Refrigerator:

Your refrigerator is heavy. When moving the refrigerator for cleaning or service, be sure to cover the floor with cardboard or hardboard to avoid floor damage. Always pull the refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or "walk" the refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur.

### Remove the packaging

- Remove tape and glue residue from surfaces before turning on the refrigerator. Rub a small amount of liquid detergent over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your refrigerator. For more information, see "Refrigerator Safety."

### Clean your refrigerator before using it

- After you have removed all the package materials, clean the inside of your refrigerator before using it. See the cleaning instructions in "Refrigerator Care".

#### Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping. Tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use both hands when removing them to avoid dropping.

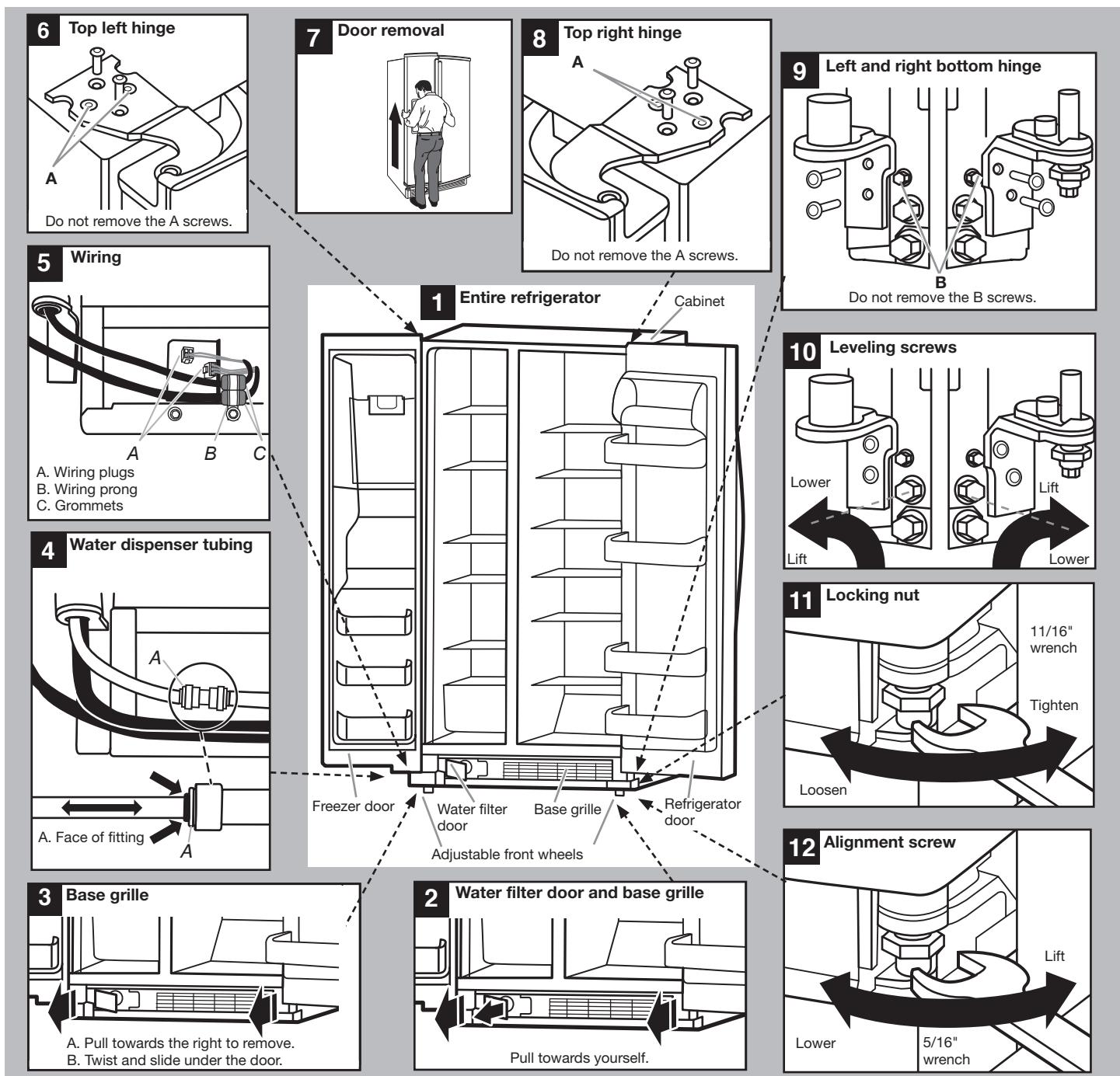
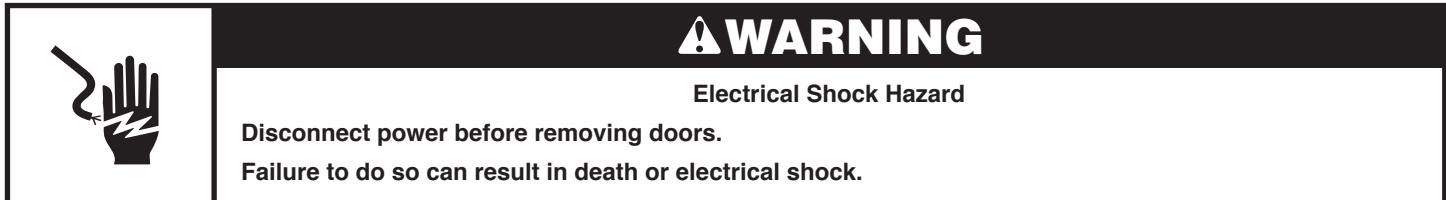
# DOOR REMOVAL, LEVELING AND ALIGNMENT

Gather the required tools and parts and read all the instructions before you begin. Keep these instructions for future reference.

**NOTE:** Before you move your refrigerator into its final location, measure the entry space to ascertain whether you will have to remove the doors and the freezer. If you need to remove the doors, please refer to the following instructions.

**IMPORTANT:** Before beginning, unplug the refrigerator or disconnect the power. Remove any food, the ice bucket (in some models) and any other adjustable or general-use container from the doors.

**TOOLS REQUIRED:** Bubble level; flat blade screwdriver, 5/16" and 11/16" wrenches, 1/4", 3/8" and 5/16" hex box wrenches and Ø 0.221 in (5.58 mm) internal star drive screwdriver.



## Remove the Doors

If you cannot get the refrigerator into the house or are disposing of your old refrigerator, follow the steps below to remove the doors.

### WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Disconnect power before removing doors.**

**Failure to do so can result in death or electrical shock.**

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power.
2. Open both doors out wide. See illustration 1.
3. If your model has a water dispenser, pull the water filter door towards you to open it. See illustration 2.  
It is not necessary to remove the water filter itself
4. Pull the base grille towards you from the sides and then from the center until it is released. See illustration 2.
5. To remove the base grille, twist and pull the right side until this side passes underneath the refrigerator door. See illustration 3. Then pull the left side of the base grille for complete removal.
6. If your model has a water dispenser on the door, disconnect the water dispenser pipe located under the freezer door.
  - Press the blue outer ring against the face of the accessory and pull on the dispenser pipe until it is released. See illustration 4.
- NOTE:** Keep the water tubing connector attached to the tube that runs underneath the freezer. The door cannot be removed if the connector is still attached to the tube that runs through the door hinge.
7. If your model has a water dispenser on the door, disconnect the wiring under the freezer door. See illustration 5.
  - Remove the wiring prong and the wire from the bracket with a 1/4" hex box wrench.
  - Disconnect the plugs from the bracket wire wiring.
8. Close the freezer door and use a Ø 0.221 in (5.58 mm) internal star drive screwdriver to remove the top hinge fully. See illustration 6.
- IMPORTANT:** Do not remove any of the A screws. Hold the door while you remove the hinge.
9. Lift the freezer door straight up to detach it from the bottom hinge. See illustration 7. The water dispenser pipe and wiring will remain installed in the freezer door.  
**NOTE:** This may require two people, one to lift the door and another to feed the water tubing and wiring into the bottom hinge pin.  
**IMPORTANT:** Rest the door on its side on a soft, clean surface, such as a towel, blanket, or piece of cardboard. This will help to avoid scratching or damaging the door, water tubing, and wiring.
10. Close the refrigerator door and use a Ø 0.221 in (5.58 mm) internal star drive screwdriver to remove the top hinge. See illustration 8.
- IMPORTANT:** Do not remove any of the A screws. Hold the door while you remove the hinge.
11. Lift the refrigerator door straight up off from the bottom hinge. See illustration 7.  
**IMPORTANT:** Rest the door on its side on a soft, clean surface, such as a towel, blanket, or piece of cardboard. This

will help to avoid scratching or damaging the door.

12. If your refrigerator without doors does not pass through the doorway, you may remove both bottom hinges. Use a 5/16" nut driver to remove these. See illustration 9.

**IMPORTANT:** Do not remove either one of the B screws.

## Replacing or Reinstalling Door and Hinges

If your doors and bottom hinges have been removed, please follow the next instructions for reinstallation:

1. Reinstall both hinges with a 5/16" nut driver to tighten the screws. See illustration 9.
2. If your model has a water dispenser on the door:
  - Lift the freezer door enough to feed the water dispenser tubing and wiring through the bottom hinge pin.  
**NOTE:** This may require two people, one to lift the door and the other to feed the water tubing and wiring into the bottom hinge pin. See illustration 7.
  - Insert the freezer door into the bottom hinge pin.
- IMPORTANT:** Hold the door while you install the hinge.
3. Close the freezer door to align and reinstall the top hinge. Use a Ø 0.221 in (5.58 mm) internal star drive screwdriver to tighten the screws. See illustration 8.  
**IMPORTANT:** Provide additional support for the door while top hinge is being reinstalled. Do not depend on the door magnets to secure the door to the cabinet.
4. If your model has water dispensing in the door, connect the water dispenser tubing. For the connection, push the tubing into the dispenser tubing until the black mark touches the face of fitting. See illustration 4
5. Connect the wiring. See illustration 5.
  - Reinstall the wiring prong and the support wire with a 1/4" hex box wrench.
  - Connect the wiring plugs from the bracket wire.
6. Lift the refrigerator door just enough to be able to insert the door into the bottom hinge pin. See illustration 7.  
**IMPORTANT:** Hold the door while you install the hinge.
7. Close the refrigerator door to align and reinstall the top hinge. Use a Ø 0.221 in (5.58 mm) internal star drive screwdriver to tighten the screws. See illustration 6.  
**IMPORTANT:** Provide additional support for the door while top hinge is being reinstalled. Do not depend on the door magnets to secure the door to the cabinet.

## Leveling and Door Closing

The refrigerator has two adjustable front wheels. See illustration 1.

These are used to level the refrigerator under uneven floor conditions or want the doors to close more easily. Please follow the instructions below:

1. Place the refrigerator in its final location in the kitchen and open both doors.
2. Fully open both doors. See illustration 1.
3. If your model has a water dispenser, pull the water filter door towards you to open it. See illustration 2.  
You do not need to remove the water filter.
4. Pull the base grille towards you from the sides and then from the center until it is released. See illustration 2.
5. To remove the base grille, twist and pull on the right side until this side slides under the refrigerator door. See illustration 3. Then pull on the left side of the base grill to remove it entirely.
6. Use a 3/8" nut driver to turn the leveling screws located in both sides of the refrigerator. See illustration 10. Depending on uneven floor conditions, you must turn one or both screws to the right or left several times to raise or lower the refrigerator. Until the refrigerator is steady, use a bubble level

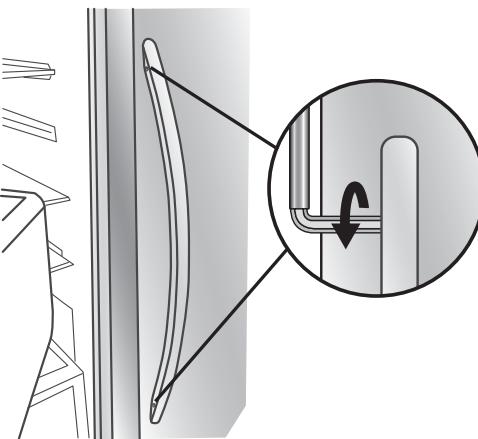
if necessary. Close both doors and check that they close as easily as you wish. Otherwise, turn both screws to the right to lift the refrigerator and tilt it further backwards until the doors close to your satisfaction.

7. Check to make sure that the technician's sheet is in the cavity of the base grille before assembling the base grille inside the cabinet.
8. Reinstall the left side of the base grille into the cabinet first and then the right side. See graphic 3. You may insert the water dispenser tubing and wiring into the base grille cavity below the left bottom hinge.
9. Push the grille inside the cabinet prongs to install it. See illustration 2.

## Door Alignment

The refrigerator doors are designed to be slightly misaligned vertically when the refrigerator is empty. Please follow the next steps to align the refrigerator doors.

1. Use an 11/16" open-ended wrench tool to loosen the locking nut located below the refrigerator door. See illustration 11. Accommodate the wrench tool so that it fits in the space.
2. Use a 5/16" open-ended wrench tool to turn the alignment screw. See illustration 12. Depending on how the refrigerator door is misaligned in relation to the freezer door, you must turn the screw to the right to raise or to the left to lower the refrigerator door until both doors have been aligned vertically.
3. Tighten the 11/16" check nut with the 11/16" wrench tool.
4. Attach the base grille if it was dislodged.



5. Tighten the flat screw towards the right until it begins to make contact with the stop screw.
  6. Repeat steps 4 and 5 to secure the bottom flat screw.
  7. Once both flat screws have been partially tightened as indicated in the previous steps, tighten the top and bottom flat screws completely.
- IMPORTANT:** When the screws feel adjusted, apply one further quarter turn. The handle will not be properly installed if you do not tighten it this way.
8. Open the refrigerator door and close the freezer door. Go back through steps 2 to 7 to install the other handle in the freezer door, with the flat screws facing the refrigerator.
  9. Put the hex wrench and all the instructions away.

### To remove the handles:

1. While you hold the handle, insert the short end of the hex wrench into the bottom hole of the flat screw and turn the hex wrench slightly until it engages in the flat screw.
2. Loosen the flat screw one quarter turn anticlockwise.
3. Repeat steps 1 and 2 for the top flat screw. Pull the handle up gently to remove it from the door.
4. If necessary, use a Phillips-head screwdriver to remove the door stop screws.

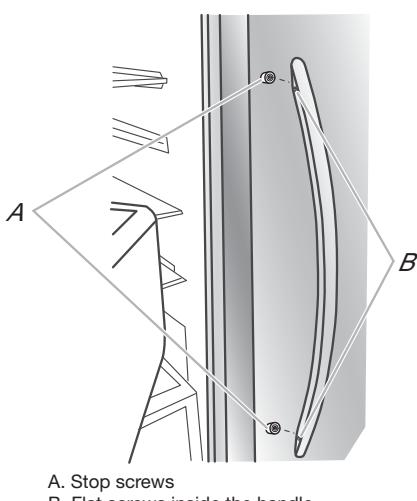
## HANDLE INSTALLATION AND REMOVAL

**PARTS INCLUDED:** Door handles (2), 1/8" hex wrench, additional flat screws(s)

### To install the handles:

**NOTE:** The handle's additional flat screws come preinstalled.

1. Remove the handles, which you will find in a packet inside the refrigerator.
- NOTE:** To avoid scratching the finish, place the handles on towel or other soft surface.
2. Open the freezer door. On the refrigerator door, place the handle on the stop screws with the flat screws facing the freezer.



3. Firmly push the handle toward the door until the handle base is flush against the door.
4. While you hold the handle, insert the short end of the hex wrench into the top hole and turn the hex wrench slightly until it engages in the flat screw.

## LOCATION REQUIREMENTS

### ! WARNING



#### Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from refrigerator.

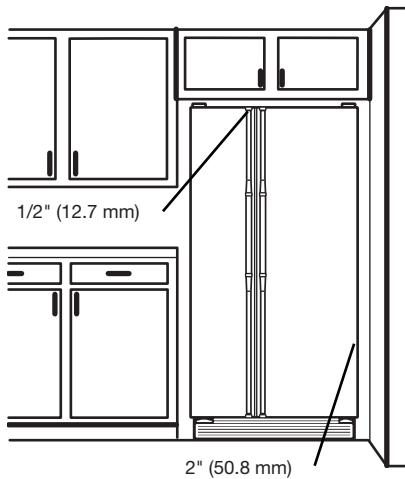
Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

**IMPORTANT:** This refrigerator is designed for indoor household use only.

To ensure proper ventilation for your refrigerator, allow for 1/2" (12.7 mm) of space on each side and at the top. Allow for 2" (50.8 mm) of space behind the refrigerator. If your refrigerator has an ice maker, make sure that there is enough room at the back for the water line connections. If you are installing the refrigerator near a fixed wall, leave a minimum space of 2" (50.8 mm) on each side (depending on the model) to ensure that the doors open properly.

**NOTE:**

- This refrigerator is intended for use in a place where the temperature ranges from a minimum of 55°F (13°C) to a maximum of 110°F (43°C). For optimal performance, the best room temperature range (to reduce the use of electricity and to deliver superior cooling) is between 60°F (15°C) and 90°F (32°C). You should not install the refrigerator near a heat source, such as an oven or a radiator.
- The minimum normal width required for the cabinet cutting area to install the product is 36" (91.44 cm). However, if you are installing the product against an extended wall and you want to be able to remove the vegetable drawers, you will need an extra 18" (45.72 cm) in the cabinet, hence we recommend a total cabinet opening width of 54" (137.16 cm).



## ELECTRICAL REQUIREMENTS

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

Before moving the refrigerator to its final location, make sure that you have the proper electrical connection.

#### Recommended grounding method

A 115 V, 60 Hz AC only, 15 or 20 A fused grounded electrical supply is required. A separate dedicated circuit should be used for the refrigerator. Use an outlet that cannot be turned off by a switch. Do not use an extension cord.

**NOTE:** Before doing any type of installation or cleaning or removing a light bulb, disconnect the refrigerator from the power supply. When you have finished, reconnect the refrigerator to the power supply and reset the control (of the thermostat, refrigerator or freezer, depending on the model) to the desired setting. See "Using the controls" in the User Instructions, User Manual or Use and Care Guide.

34

## WATER SUPPLY REQUIREMENTS

### (In some models)

Gather the required tools and parts before starting the installation. Read and follow the instructions provided with any of the tools listed here.

#### TOOLS REQUIRED:

- |   |                   |
|---|-------------------|
| ■ Flat-blade screwdriver  | ■ 1/4" nut driver |
| ■ 7/16" and 1/2" open-ended wrenches or two adjustable wrenches | ■ 1/4" drill bit  |
|   | ■ Cordless drill  |

**NOTE:** Your refrigerator dealer has a kit available with a 1/4" (6.35 mm) saddle-type shutoff valve, a union and copper tubing. Before purchasing, make sure that the saddle-type valve complies with your local plumbing codes. Do not use a piercing-type or 3/16" (4.76 mm) saddle valve which reduces water flow and clogs more easily.

#### IMPORTANT:

- All installations should be performed in accordance with local plumbing requirements.
- Use copper tubing and check for leaks. Install copper tubing only in areas where the household temperatures will remain above freezing point.

### Water pressure

A cold water supply with a pressure between 30 and 120 psi (207 and 827 kPa) is required to operate the water dispenser and ice maker. If you have any questions about water pressure, call a licensed, qualified plumber.

- If your refrigerator has a water dispenser: After completing the installation, use the water dispenser to check the pressure.
  - Remove the water filter and dispense 1 cup (237 mL) of water. If 1 cup (237 mL) of water is dispensed in 8 seconds or less, the refrigerator's water pressure meets the minimum requirements.
  - If it takes more than 8 seconds to dispense 1 cup (237 mL) of water, this means that the refrigerator's water pressure is lower than recommended. See "Troubleshooting" for suggestions.

#### Reverse osmosis water supply

**IMPORTANT:** The pressure of the water supply coming out of a reverse osmosis system going to the water inlet valve of the refrigerator needs to be between 30 and 120 psi (207 and 827 kPa).

If a reverse osmosis water filtration system is connected to your cold water supply, the water pressure to the reverse osmosis system needs to be a minimum of 40 to 60 psi (276 to 414 kPa).

If the water pressure to the reverse osmosis system is less than 40 to 60 psi (276 to 414 kPa):

- Check to see whether the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked and replace the filter if necessary.
- Allow the storage tank on the reverse osmosis system to refill after heavy usage.
- If your refrigerator has a water filter, the pressure can be reduced even further if it is used together with a reverse osmosis system. Remove the water filter. Consult "Water filtration system" in the User Instructions, User Manual or Use and Care Guide.

If you have any questions about water pressure, call an authorized plumber.

## CONNECT WATER SUPPLY

### (In some models)

Read all the instructions before you begin.

**IMPORTANT:** If you turn the refrigerator on before the water supply is connected, turn the ice maker off.

**WARNING:** Connect only to the potable water supply.

Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system. Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected waters that may contain filterable cysts.

**IMPORTANT:**

- Plumbing installations should be executed in accordance with the International plumbing code and local plumbing codes and regulations.
- The gray water pipe at the back of the refrigerator (used to connect to the household water line) is a PEX (cross-linked polyethylene) tubing. Copper and PEX connections from the household water line to the refrigerator are acceptable and will help to prevent the water and the ice from tasting or smelling bad. Check for leaks.
- Install tubing only in areas where temperatures will remain above freezing.

**TOOLS REQUIRED:**

Gather the required tools and parts before starting the installation.

- Flat-blade screwdriver
- 7/16" and 1/2" open-end wrenches or two adjustable wrenches
- 1/4" nut driver

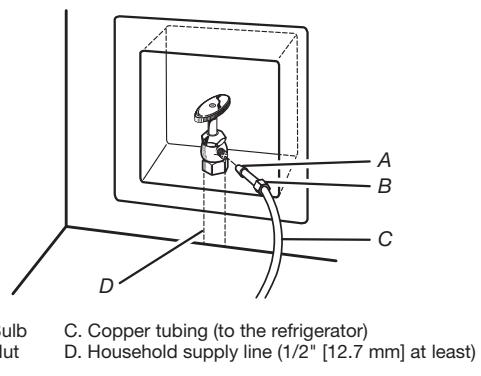
### Connection to the water line

**IMPORTANT:** If you turn on the refrigerator before connecting the water line, turn off the ice maker.

**Style 1 (Recommended)**

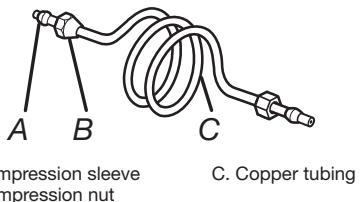
1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Turn off the main water supply. Turn on the nearest faucet long enough to clear the water line.
3. Use a quarter-turn shutoff valve or equivalent supplied by a 1/2" (12.7 mm) household copper line.

**NOTE:** To allow sufficient water flow to the refrigerator, a minimum 1/2" (12.7 mm) size copper household supply line is recommended.



A. Bulb      C. Copper tubing (to the refrigerator)  
B. Nut      D. Household supply line (1/2" [12.7 mm] at least)

4. The copper tubing can now be connected to the shut-off valve. Use soft copper tubing with a 1/4" (6.35 mm) outside diameter to connect the shut-off valve and the refrigerator.
  - Make sure that it is long enough for the job in question. Make sure that both ends of the copper tubing are cut to a right angle.
  - Slide the compression sleeve and the compression nut into the copper tubing as shown. Insert the end of the tubing into the outlet end at a right angle as far as possible. Screw the compression nut into the outlet end using the adjustable nut driver. Do not overtighten.



A. Compression sleeve  
B. Compression nut  
C. Copper tubing

5. Place the free end of the tubing into a container or sink, turn on the main water supply and let the water run through the tubing until the water comes out clean. Close the water pipe shut-off valve.

**NOTE:** Always drain the water line before making the final connection to the inlet of the water valve to avoid possible water valve malfunction.

6. Bend the copper tubing to meet the water line inlet, which is located on the back of the refrigerator cabinet as shown. Leave a coil of copper tubing to allow the refrigerator to be pulled out of the cabinet or away from the wall for service.

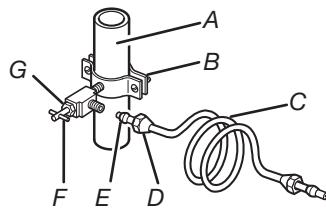
**Style 2**

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Turn off the main water supply. Turn on the nearest faucet long enough to clear the water line.
3. Locate a 1/2" (12.7 mm) to 1 1/4" (31.8 mm) vertical cold water pipe near the refrigerator.

**IMPORTANT:**

- Make sure that it is a cold water pipe.
- A horizontal pipe will work, but drill on the top side of the pipe, not the bottom. This will help to keep water away from the drill and prevent normal sediment from collecting in the valve.

4. To determine the length of copper tubing you are going to need, measure from the connection on the lower left rear of refrigerator to the water pipe. Add 7 ft (2.1 m) to allow for cleaning. Use 1/4" (6.35 mm) outside diameter copper tubing. Be sure both ends of the copper tubing are cut straight.
5. Using a cordless drill, drill a 1/4" (6.35 mm) hole in the cold water pipe you have selected.



A. Cold water pipe  
B. Pipe clamp  
C. Copper tubing  
D. Compression nut  
E. Compression sleeve  
F. Shut-off valve  
G. Packing nut

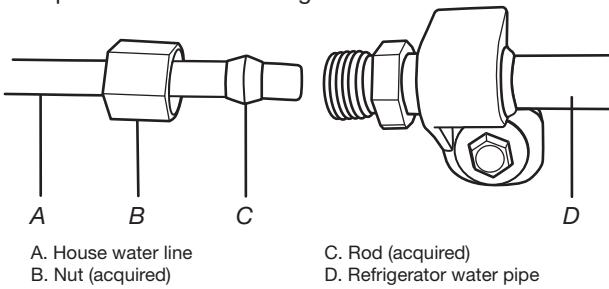
6. Fasten the shutoff valve to the cold water pipe with a pipe clamp. Make sure that the outlet end is solidly in the 1/4" (6.35 mm) drilled hole in the water pipe and that the washer is under the pipe clamp. Tighten the compression nut. Tighten the pipe clamp screws slowly and evenly so that the washer makes a watertight seal. Do not overtighten or you may crush the copper tubing.
7. Slide the compression sleeve and the compression nut onto the copper tubing as shown. Insert the end of the tubing straight into the outlet end as far as possible. Screw the compression nut into the outlet end using the adjustable nut driver. Do not overtighten.
8. Place the free end of the tubing into a container or sink and turn on the main water supply. Flush the tubing until the water comes out clean. Turn off the shutoff valve on the water pipe. Coil the copper tubing.

## Connect to Refrigerator

### Style 1

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Remove and dispose of the short black plastic part of the end of the water line inlet.
3. Screw the nut onto the end of the tubing. Hand-tighten the nut and then tighten it with a further 2 turns of the nut driver. Do not over-tighten.

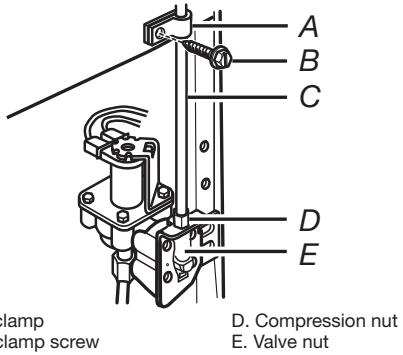
**NOTE:** To avoid annoying noises, make sure that the copper tubing does not touch the side wall of the housing or any other parts inside the housing.



4. Install the water supply tube clamp around the water supply line to reduce the strain on the coupling.
5. Turn shut-off valve on.
6. Check for leaks. Tighten any connections (including connections at the valve) or nuts that leak.

### Style 2

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Remove and dispose of the plastic part attached to the end of the water line inlet.
3. Attach the copper tubing to the valve inlet using a compression nut and sleeve as shown. Adjust the compression nut. Do not over-tighten.
4. Use the tubing clamp at the back of the refrigerator to secure the tubing to the refrigerator as shown. This will help to avoid damage to the tubing when the refrigerator is pushed back against the wall.
5. Open the shut-off valve.
6. Check for leaks. Adjust any connections (including the valve connections) or nuts that leak.



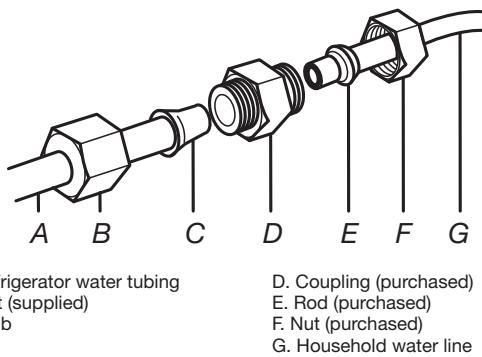
7. In some models, the ice maker is fitted with a water filter. If local water conditions require a second water filter, it should be installed in the 1/4" (6.35 mm) water line in any of the tubing connections. Get a water filter from your nearest household appliance dealer.

### Style 3

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Remove and dispose of the black nylon plug of the gray water pipe at the back of the refrigerator.

3. If the gray water tubing supplied with the refrigerator is not long enough, a 1/4" x 1/4" (6.35 mm x 6.35 mm) coupling is needed to connect the water pipe to the existing household water line. Screw the nut on the coupling to the end of the copper tubing.

**NOTE:** Tighten the nut by hand. Then tighten it with a further 2 turns of the nut driver. Do not overtighten.



4. Open the shut-off valve.
5. Check for leaks. Tighten any nuts or connections with leaks (including the valve connections).

## Complete the Installation

### WARNING



#### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

1. Plug into a grounded 3-prong outlet.
2. Flush the water system. See "Preparation of the water system" or "Water and ice dispensers".

**NOTE:** Allow 24 hours to produce the first batch of ice. Allow 72 hours to completely fill the ice container.

## PREPARE THE WATER SYSTEM.

(In some models)

Please read this before using the water system.

Immediately after the installation, follow the steps below to make sure that the water system is clean.

1. Open the refrigerator door and turn off the ice maker. See "Ice maker and storage bin".

**NOTE:** If your model has a water filter, make sure that it is properly installed. See "Water Filtration System" section.

Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system. Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected waters that may contain filterable cysts.

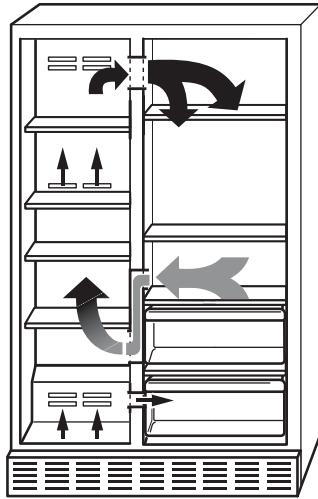
- Flush the water system. Press and hold a sturdy glass against the ice dispenser pad for 5 seconds then release it for 5 seconds. Repeat until the water begins to flow. Once water begins to flow, continue pressing and releasing the dispenser pad (5 seconds on, 5 seconds off) until a total of 3 gallons (11.4 L) has been dispensed. This will remove any air in the filter and in the water dispensing system and will prepare the water filter for use. Additional flushing may be required in some homes. As air is cleared from the system, water may spurt out of the dispenser.
- Open the refrigerator door and turn on the ice maker. See "Ice maker and storage bin" section.
  - Allow 24 hours to produce the first batch of ice

**IMPORTANT:**

  - Discard the first three batches of ice produced.

## REFRIGERATOR USE ENSURING PROPER AIR CIRCULATION

In order to ensure proper temperatures, you need to permit air to flow between the two sections. Cold air enters the bottom of the freezer section and moves up. It then enters the refrigerator section through the top vent. Air then returns to the freezer as shown.

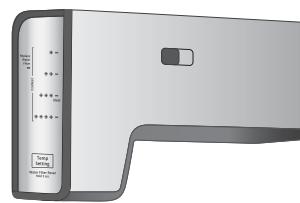


Do not block any airflow vents. If the vents are blocked, airflow will be obstructed and temperature and moisture problems may occur.

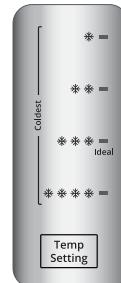
**IMPORTANT:** Because air circulates between both sections, any odors formed in one section will transfer to the other. You must thoroughly clean both sections to eliminate odors. To avoid odor transfer and drying out of food, wrap or cover foods tightly.

## USING THE CONTROLS

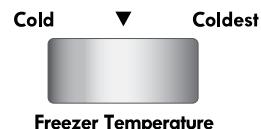
For your convenience, your refrigerator controls are pre-programmed at the factory. When you install your refrigerator for the first time, make sure that the controls are at the original settings. The refrigerator control and the freezer control should be set to the "intermediate position".



REFRIGERATOR

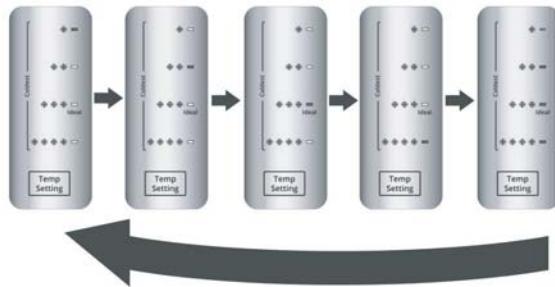


FREEZER



**IMPORTANT:**

- The refrigerator control adjusts the temperature of the refrigerator compartment. Each click on the "Temp Setting" (refrigerator Temperature) button makes the refrigerator compartment colder; once the last level is reached, the system will revert to the initial level.



- The freezer control adjusts the temperature of the freezer compartment. Settings forward from the middle setting make the temperature less cold. Settings backward from the middle setting make the temperature colder.
- Wait 24 hours before you put food into the refrigerator. If you add food before the refrigerator has cooled completely, your food may spoil.

**NOTE:** Adjusting the refrigerator and freezer control to a higher (colder) setting than recommended will not cool the compartments faster.

## Adjusting the controls

Give the refrigerator time to cool down completely before adding food. It is best to wait 24 hours before you put food into the refrigerator. The settings indicated in the previous section should be correct for normal household refrigerator usage. The controls are set correctly when milk or juice is as cold as you like and when ice cream is firm.

If you need to adjust the temperatures in the refrigerator or in the freezer, use the settings listed in the following table as a guide. Wait at least 24 hours between adjustments. Recheck the temperatures before making any other adjustments.

Condition/Reason:	Setting:
REFRIGERATOR too warm	REFRIGERATOR Control one setting higher
FREEZER too warm/ too little ice	FREEZER Control one setting higher
REFRIGERATOR too cold	REFRIGERATOR Control one setting lower
FREEZER too cold	FREEZER Control one setting lower

## WATER FILTRATION SYSTEM

(In some models)

Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system. Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected waters that may contain filterable cysts.

### Water filter status light (in some models)

The water filter status light will help you to know when it is time to change the water filter. It is located on the refrigerator's control panel.

- The light will turn red. This is to tell you that it is almost time to replace the filter.
- It is recommended that you replace the filter when the status light changes to red or water flow to your water dispenser or ice maker decreases noticeably.

**NOTE:** The filter should be replaced at least once every 6 months, depending on water quality and usage.

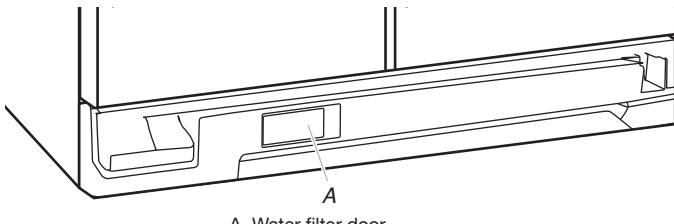
### Resetting the Filter Status

- The reset button is located on the control panel in the refrigerator compartment. To reset the status light after changing the filter, press the Refrigerator Temperature button within less than 3 seconds.

The status light will change from red to green when the system is reset.

## Changing the Water Filter

### Style 1

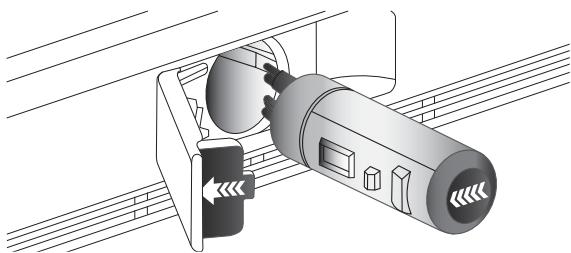


A. Water filter door

1. Locate the water filter cover door in the base grille, and pull open the filter door. The filter will be released and then be ejected as the door is opened.

2. When the door is completely open, pull the filter straight out

**NOTE:** There may be some water in the filter. Some spilling may occur. Use a towel to wipe up any spills.



3. Take the new filter out of its packaging and remove the covers from the O rings. Make sure that the O rings are still in place after the covers are removed.

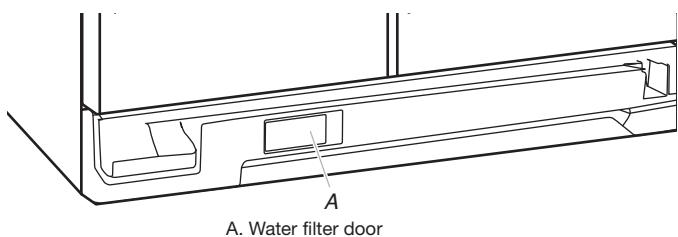
4. With the arrow pointing to the right (towards the hinge of the filter cover door), align the new filter with the housing and slide it into place. The filter cover door will automatically begin to close as the new filter is inserted.

5. Close the filter cover door completely and snap the filter into place. You may need to press hard.

6. Flush the water system. See "Water and ice dispensers" section.

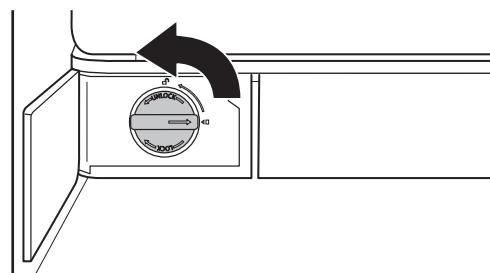
### Style 2

1. Locate the water filter cover door on the grille of the base and pull on it to open the filter door.

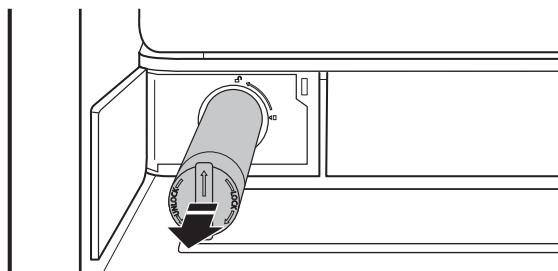


A. Water filter door

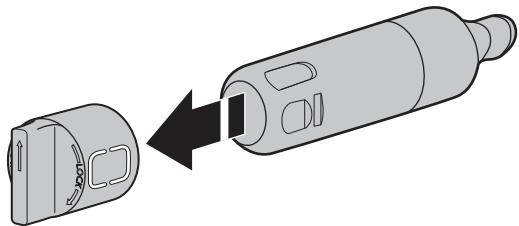
2. Twist the water filter and rotate it 90° counterclockwise to release it.



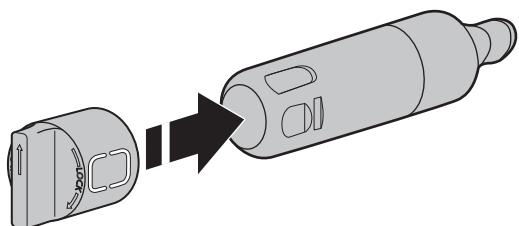
3. Pull the filter out of the housing



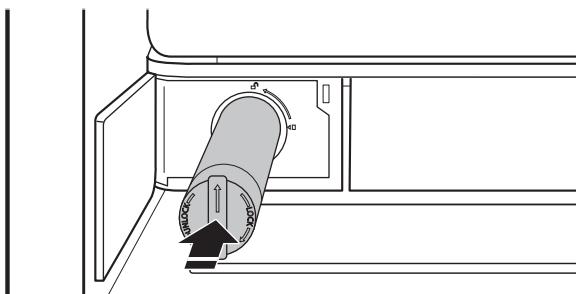
4. Remove the water filter cap from the water filter.



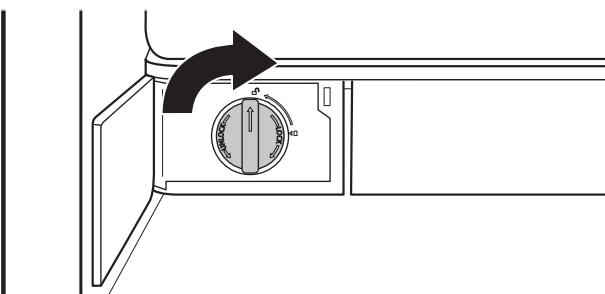
5. Install the water cap filter in the new filter. Make sure that you align the arrows so that the slots on the filter match the track on the filter cover.



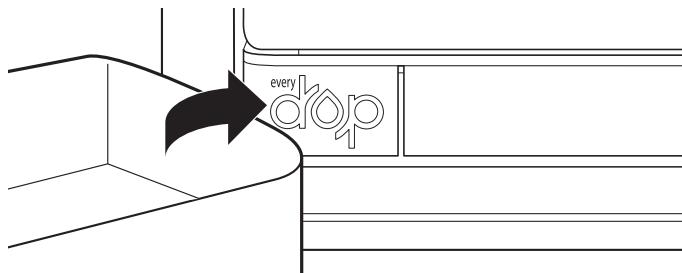
6. Insert the filter into the housing



7. Twist the water filter and rotate it 90° clockwise until it locks into place and the arrows are aligned.



8. Push the water filter door closed



## ICE MAKER AND STORAGE BIN

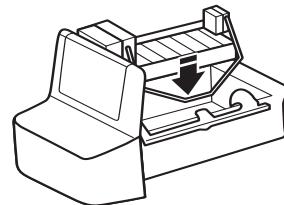
**NOTE:** If your refrigerator is prepared for ice maker you can request it, see ACCESORIES section for part number

- Allow 24 hours to produce the first batch of ice. Discard the first three batches of ice produced.
- The quality of your ice will be only as good as the quality of the water supplied to your ice maker. Avoid connecting the ice maker to a soft water supply. Water-softener chemicals (such as salt) can damage certain parts of the ice maker and lead to poor-quality ice. If a softened water supply cannot be avoided, make sure that the water softener is operating properly and is well maintained.
- Do not use anything sharp to break up the ice in the storage bin. This can cause damage to the ice container and the dispenser mechanism.
- Do not store anything on top of or inside the ice maker or storage bin.

### Turning the ice maker On/Off

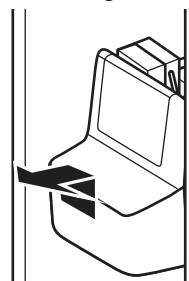
#### Style 1

- To turn on the ice maker, lift the ice maker door and lower the wire closing arm to the On position (down).
  - To turn off the ice maker manually, lift the wire closing arm to the Off position (up) and you will hear a click. You can still remove ice from the maker but you cannot make any more.
- NOTE:** Your ice maker has an automatic shut-off feature. As ice is produced, the ice cubes will fill the storage bin and will raise the wire closing arm to the OFF position (up). Do not force the wire closing arm upwards or downwards.



### Removing and Replacing the Ice Storage Bin:

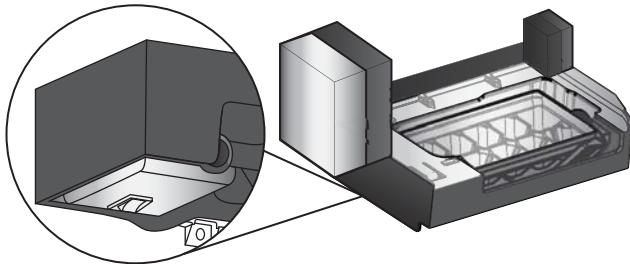
1. Lift and hold open the ice maker door.
2. Lift the wire closing arm until it hooks into the Off position (up). Release the ice maker door.
3. Lift up the front of the storage bin and pull it out.



4. Replace the bin by pushing it in all the way, or the dispenser will not work.
5. To resume ice production, lift the ice maker door to open it and push the wire closing arm down to the On position.

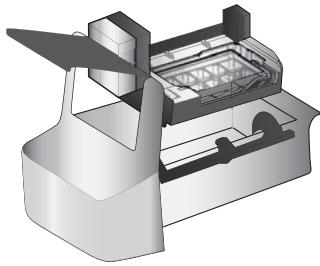
## Style 2

To access the On/off switch located on the bottom of the ice maker, lift and open the ice maker door.



- To turn on the ice maker, lift and open the ice maker door and turn the switch to the On position (towards the right).
- To turn the ice maker off manually, lift and open the ice maker door and turn the switch to the Off position (towards the left). You can continue to dispense ice but will not be able to make any more.

**NOTE:** The ice maker has an automatic shut-off feature to prevent the storage bin from over-filling during normal operation. As ice is produced, the cubes will fill the storage bin and will raise the wire closing arm to the OFF position (up). When the storage bin is full, the ice maker will automatically stop producing ice, although the ice maker's On/Off button will remain in the ON position (down).



### Removing and Replacing the Ice Storage Bin:

1. Pull the bottom part of the cover panel upwards.
2. Lift the plastic closing arm until it clicks into the Off Position (up).
3. Lift up the front of the storage bin and pull it out.
4. Replace the bin by pushing it in all the way or the dispenser will not work.
5. To resume ice production, lower the plastic closing arm to the On position (down). Check that the door is tightly closed.

## REFRIGERATOR FEATURES

Your model may have some or all of these features

### Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping. Tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use both hands when removing them to avoid dropping.

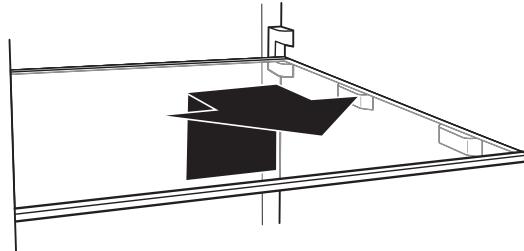
## REFRIGERATOR SHELVES

(number of shelves varies by model)

Store similar foods together and adjust the shelves to fit different heights. This reduces the time the refrigerator door is open and saves energy.

### To Remove and Replace a Shelf:

1. Lift the back of the shelf to remove from the ribs. Pull the shelf forward until it is released.
2. Replace the shelf by aligning the shelf with the ribs. Slide the shelf onto the shelf supports. Be sure that the shelf is securely in position.



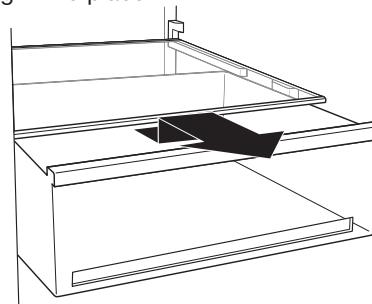
## DELI DRAWER

(on some models)

The deli drawer is very handy for storing raisins, nuts, spreads and other small items at the refrigerator's normal temperature.

### To Remove and Replace the Deli Drawer:

1. Remove the deli drawer by sliding it straight out to the stop. Lift the front and out of the ribs. Tilt the drawer sideways to remove it from the refrigerator compartment.
2. Replace the deli drawer by sliding it backwards past the stop and pushing it into place.



## CONVERTIBLE VEGETABLES/MEAT DRAWER, CRISPER AND COVERS

(on some models)

### Crisper and Convertible Vegetable/Meat Drawers

#### To remove and replace the drawers:

1. Slide the vegetable drawer and the meat drawer out to the stop. Lift the front of the drawer with one hand while supporting the bottom of the drawer with the other hand, and slide it out.
2. Replace the vegetable drawer or the meat drawer by sliding it back in fully past the drawer stop.

### Crisper and Convertible Vegetable/Meat Drawer Covers

#### To remove and replace the covers:

1. Remove the vegetable or meat drawers. Tilt the front of the drawer cover upwards and pull it out to release the stops from the tracks. Repeat these steps to remove the meat drawer cover.

2. Replace the meat drawer cover in the supports or the tracks located on the side walls of the refrigerator and slide the front of the cover into place. Repeat these steps to replace the vegetable drawer cover.

## Meat storage guide

Store most meat in its original wrapping as long as it is airtight and moisture-proof. Re-wrap if necessary. See the following chart for storage times. To store meat longer than the times given, freeze it.

Fresh fish or shellfish	Use the same day as they were purchased
Chicken, ground beef, variety meats (liver, etc.)	1-2 days
Cold cuts, steaks/roasts	3-5 days
Cured meats	7-10 days

Leftovers - Cover leftovers with plastic wrapping, aluminum foil or store them in plastic containers with airtight lids.

Foods or manufacturers have different storage times. Follow their instructions.

## CRISPER DRAWER HUMIDITY CONTROL

(on some models)

You can control the amount of humidity in the moisture-sealed crisper drawer. Adjust the control to any setting between Fruit (left side) and Vegetables (right side).

Fruit | | | | | | Vegetables  
- Humidity Control +

Fruit (left side) (open position) lets moist air out of the crisper for the best storage of fruits and vegetables with skins.

- Fruit: Wash, allow to dry and store in the refrigerator in plastic bag or in the crisper. Do not wash or hull berries until they are ready to use. Sort and keep berries in their original container in the crisper or store in a loosely-closed paper bag on a refrigerator shelf.
  - Vegetables with skins: Place them in plastic bags or plastic containers and store in the crisper.
- Vegetables (right side) (closed) keeps the air in the crisper moist for the best storage of fresh leafy vegetables.
- Leafy vegetables: Wash in cold water, drain and trim or remove bruised and discolored areas. Place them in a plastic bag or plastic container and store in the crisper.

## FREEZER FEATURES

Your model may have some or all of these features.

### Frozen Food storage guide

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrapping used (it should be airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that the moisture and the air inside the package has condensed, creating ice crystals.

Put no more unfrozen food into the freezer than it will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 lbs of food per cubic foot [907 to 1,350 g per 28 L] of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Leave enough room to allow the freezer door to close tightly.

For more information on preparing food for freezing, check a freezer guide or a reliable cookbook.

## FREEZER SHELF

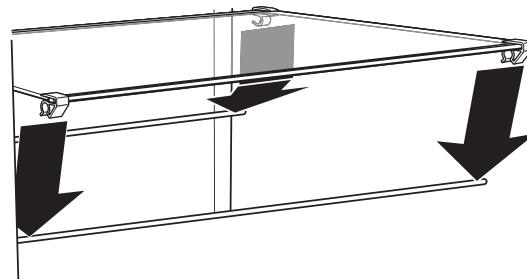
(the number of shelves will depend on the model)

### To remove and replace the bottom shelf:

1. Lift the front and the rear part of the shelf up and remove it from the cabinet. Make sure that you do not remove the shelf's attachment rods.
2. Replace the shelf by lining up the rods with the tracks in the cabinet. Apply a little pressure to the shelf to secure the rods into the tracks.

### To remove and replace the middle and top shelf:

1. With your hand, push the bottom shelf upwards until it disengages from the attachment rod. Pull on the shelf until it is released from the rear rod. Remove the shelf from the cabinet.
2. To replace the shelf:
  - Insert the rods into the support holes. Push the rods downwards until they click, which means that they have engaged in the support hole.
  - Identify the front and the rear edges of the shelf



- Place the rear edge of the shelf on the rear rod and push the shelf until the rod clicks into the rear edge (hold the front of the shelf up while you push).
- Lower the front of the shelf until the front edge is above the rod and push the shelf down until the rod clicks into the rear edge.

**NOTE:** Make sure that both sides of the shelf are level, i.e. aligned in the right support holes, and that the shelf is secure.

## FREEZER COMPARTMENT

(on some models)

The freezer compartment can be used to store bags of frozen fruit and vegetables that could fall off the freezer shelves.

### To remove and replace the freezer compartment:

1. Remove the compartment by sliding it out as far as the stop. Lift the front of the compartment and slide it right out.



2. Replace the compartment on its rails. Lift the front of the compartment slightly while pushing it past the stops.

# DOOR CHARACTERISTICS

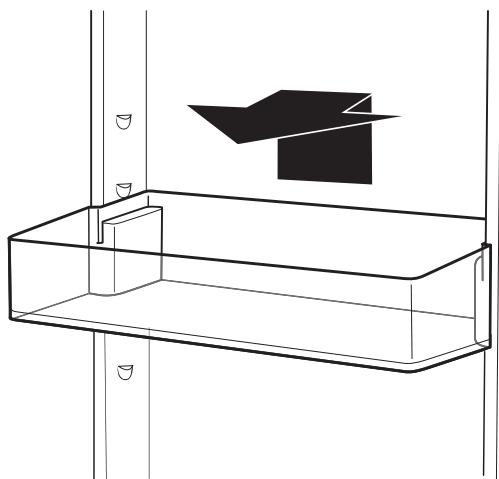
Your model may have some or all of these features.

## DOOR BINS

(on some models)

### To remove and replace the bins:

1. Remove the bin by lifting it and pulling it straight out.
2. Replace the bin by sliding it in above the supports chosen and pushing it down until it stops.



## DOOR RAILS OR BINS

(on some models)

The door rails and bins can be removed for easier cleaning.

### Snap-on door rails or bins

#### To remove and replace rails or bins:

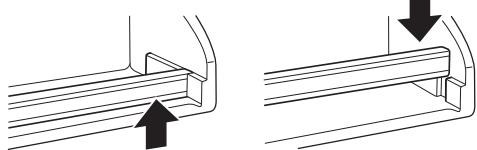
1. Remove the rails or bins by pushing in slightly on the front part of the bracket in while pulling out on the inside tab. Repeat these steps for the other end of the rail or the bin.
2. Replace the rails by aligning the ends of the brackets with the buttons on the sides of the door liner. Firmly snap the bracket and assembly onto the tabs above the shelf, as shown.



### Drop-in door rails

#### To remove and replace the rails:

1. Remove the rails by pulling straight up on each end of the rail.
2. Replace the rails by sliding the shelf rail into the slots on the door and pushing the rail straight down until it stops.



# REFRIGERATOR CARE

## CLEANING

### WARNING



#### Explosion Hazard

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Both the refrigerator and the freezer section defrost automatically. Nevertheless, clean both compartments more or less once a month in order to prevent the accumulation of odors. Clean any spillages immediately.

#### To clean your refrigerator:

1. Unplug the refrigerator or disconnect the power supply.
2. Remove all the detachable parts from the inside, such as shelves, crispers, etc.
3. Wash, rinse and dry all the detachable parts and inside surface thoroughly. Use a clean sponge or a soft cloth and a mild detergent in lukewarm water.
  - Do not abrasive or rough cleaning products, such as aerosols for windows, cleaning products for polishing, inflammable liquids, cleaning waxes, concentrated detergent, whiteners or cleaning products containing petrol-derived products on plastic parts, on the inside, door liners or gaskets. Do not use paper towels, scouring pads or other rough cleaning utensils. They may scratch or damage the materials.
  - To help get rid of odors, you can clean the inside walls with a mixture of lukewarm water and sodium bicarbonate (2 spoonfuls in a quarter of a gallon [26 g in 0.95 L] of water).
4. Check whether your refrigerator has a painted metal or brushed aluminum (with stainless steel appearance) exterior and choose a suitable cleaning method.

**Painted metal:** Clean the outside with a clean sponge or a soft cloth and a mild detergent in lukewarm water. Do not use rough or abrasive cleaners or cleaners intended for stainless steel. Dry thoroughly with a soft cloth. Moreover, to avoid damaging the painted outside metal surfaces, apply household appliance wax (or paste wax for automobiles) with a clean and soft cloth. Do not wax the plastic parts.

**Brushed aluminum (with stainless steel appearance):** Wash with a clean sponge or a soft cloth and a mild detergent in lukewarm water. Do not use rough or abrasive cleaners or cleaners intended for stainless steel. Dry thoroughly with a soft cloth.

1. If your model has a touchscreen on the dispenser panel, clean it with a soft cloth that does not leave flour. Mix mild detergent and water and use the mixture to wet the cloth and clean the touchscreen carefully.

■ In order to avoid unintentionally changing settings, make sure that the refrigerator is switched off or that you have switched off the power at the mains before cleaning the touchscreen.

■ Do not wet the cloth too much. Do not spray liquid directly onto the screen. Do not use abrasive or rough cleaning products, such as aerosols for windows, cleaning products for polishing, inflammable liquids, cleaning waxes concentrated detergent, whiteners or cleaning products containing petrol-derived products. Do not use paper towels, scouring pads or other rough cleaning utensils. They may scratch or damage the materials.

2. A routine cleaning of the condenser is not necessary in normal domestic usage environments. If the environment contains a lot of grease or dust, or if there are pets in the home, the condenser should be cleaned every two or three months to guarantee maximum efficiency.

If you do need to clean the condenser:

■ Remove the base grille. See the "Grille base" illustration or the "Grille base" section.

■ Use a vacuum cleaner with a soft brush to clean the grille, the open areas behind the grille and the condenser's front surface.

■ Replace the grille on the base when you have finished

3. Plug in the refrigerator or reconnect the power.

## LIGHTS

**IMPORTANT:** The lighting system in this appliance may consist of:

■ Sealed LED modules

■ LED Bulbs

■ Incandescent Bulbs

■ Or a combination of the above.

If a Sealed LED Module(s) do not illuminate when the refrigerator and/or freezer door is opened, call Whirlpool service for technical support. (See User Guide).

See "Warranty" for contact information.

If a LED Bulb or incandescent bulb does not turn ON when the refrigerator and/or freezer door is opened, replace with a bulb recommended by Whirlpool and following the next procedure:

1. Unplug refrigerator or disconnect power.

2. Remove light cover (in some models).

**NOTE:** To clean the light cover, follow the instructions in REFRIGERATOR CARE section.

3. Remove light bulb and replace with one of the same size, shape and wattage, recommended by Whirlpool.

4. Reinstall light cover (in some models).

5. Plug in refrigerator or reconnect power.

**NOTE:** Not all appliance bulbs will fit your refrigerator. Be sure to replace the bulb with one of the same size and shape. On some models, the interior lights require a 40 W bulb max.

## POWER CUTS

In the event of a power cut lasting 24 hours or less, keep the door or doors (depending on the model) closed in order to help to keep the food cold and frozen.

If the power cut lasts more than 24 hours, try one of the following options:

■ Remove all the frozen food and store it in a frozen food preservation device.

■ Put 2 lb (907 g) of dry ice into the freezer for every cubic foot (28 L) of space in your freezer.

■ If you do not have a food preservation device or dry ice, use up all perishable food or make preserves immediately.

**REMEMBER:** A full freezer will keep food cold for longer than a half-full one. A freezer full of meat remains cold for longer than one full of cooked food. If the food contains ice crystals, it can be refrozen, although the quality and the flavor may be impaired. If the food is not in good condition dispose of it. It may vary according to the condition of the food or the quality of the materials used.

## CARE DURING HOLIDAYS AND MOVES

### Holidays

**If you decide to leave the refrigerator on while you are not at home:**

1. Use up all perishable goods and freeze the rest.

2. If your refrigerator has an automatic ice maker and it is connected to the household water supply, shut off the water supply to the refrigerator. If you fail to shut off the water supply your property could be damaged.

3. If you have an automatic ice maker, switch it off.

**NOTE:** Depending on the model, lift the wire closing arm to the Off (down) position or turn the switch to Off.

4. Empty the ice bin.

**If you decide to turn the refrigerator off before leaving (recommended for long periods of time):**

1. Remove all food from the refrigerator.

2. If your refrigerator has an automatic ice maker:

■ Shut off the water supply to the ice maker at least one day in advance.

■ When the last batch of ice falls off, lift the wire closing arm to the Off position (down) or turn the switch to Off.

3. Unplug the refrigerator.

4. Clean, wipe with a cloth and dry properly.

5. Secure rubber or wooden blocks with adhesive tape to the top part of both doors to keep them open and so that the air can circulate. This prevents odors from forming and the growth of mold.

### Moving

If you have to move your refrigerator to a new home, prepare for the move as follows.

1. If your refrigerator has an automatic ice maker:

■ Shut off the water supply to the ice maker at least one day in advance.

■ Remove the water pipe behind the refrigerator.

■ When the last batch of ice falls off, lift the wire closing arm to the Off position (down) or turn the switch to Off.

2. Remove all food from the refrigerator and pack all the frozen food in dry ice.

3. Empty the ice bin.

4. Unplug the refrigerator.

5. Clean, wipe with a cloth and dry properly.

6. Remove all detachable parts, wrap them properly and secure them with adhesive tape so that they will not move or be knocked about during the move.

7. Depending on the model, lift the front part of the refrigerator up so that it will roll easily or else attach the leveling legs to avoid scratching the floor. See "Door adjustment" or "Door removal, leveling and alignment".

8. Keep the doors closed and secure the cord at the back of the refrigerator with adhesive tape.

When you reach your new home, put everything in place and read the installation instructions for the preparation instructions. Moreover, if your refrigerator has an automatic ice maker, remember to reconnect the water supply to the refrigerator.

# TROUBLESHOOTING

Try the solutions suggested here first or visit our Internet site in order to possibly spare yourself the expense of a visit by the technical service.

## !WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

### GENERAL OPERATION      Possible causes and/or recommended solutions

#### The refrigerator does not work

- **It is not connected to the power supply** - Plug the power cord into a grounded 3-prong outlet.  
Do not use an extension cord.
- **There is no power to the outlet** - Plug in a lamp to see if the contact is working.
- **Household fuse blown or circuit breaker tripped** - Replace the fuse or reset the circuit breaker. If the problem continues, contact an authorized electrician.
- **New Installation** - Allow 24 hours following installation for the refrigerator and the freezer to cool completely.

**NOTE:** Adjusting the temperature control(s) to the coldest setting will not cool the compartment (the refrigerator or the freezer) more quickly.

#### The motor seems to run too much

- **Your new refrigerator has a power-saving motor** - Your refrigerator may run even longer than you are used to, since the compressor and the fans operate at lower speeds, thus saving greater power. This is normal.
- NOTE:** The refrigerator may operate longer if the room is hot, if a major amount of food has been added, if the doors are opened frequently or if a door has been left open.

#### The refrigerator is noisy

Your new refrigerator's compressor regulates the temperature much more efficiently and uses less power than the previous models. During different operating stages, you may notice unfamiliar noises that are actually normal.

##### Following are some normal sounds:

- **Buzzing/Clicking** - It is heard when the water valve opens to dispense water or to fill the ice maker. If the refrigerator is connected to a water pipe, this is normal. If the refrigerator is not connected to a water pipe, switch off the ice maker.
- **Creaking/Crackling** - It is heard when the ice is being ejected from the ice maker mold.
- **Popping** - It is heard during the contraction/expansion of inside walls, especially during initial cool-down.
- **Pulsating** - Fans/compressor adjusting to optimize performance during normal operation.
- **Rattling** - It is heard when the water runs through the water line or due to the flow of refrigerant. Rattling may also be caused when items are placed on top of the refrigerator.
- **Water running or bubbling/gurgling** - This is heard when ice melts during the defrost cycle and water runs into the drain pan.
- **Sizzling** - It is heard that when the water drips onto the heater during the defrost cycle.

GENERAL OPERATION	Possible causes and/or recommended solutions
The temperature is too high	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>New Installation</b> - Allow 24 hours following installation for the refrigerator and the freezer to cool completely.</li> <li><b>NOTE:</b> Adjusting the temperature control(s) to the coldest setting will not cool the compartment (the refrigerator or the freezer) more quickly.</li> <li>■ <b>The doors are opened often or are not closed properly</b> - this allows warm air to enter the refrigerator. Reduce the number of times that you open the door, keep the doors properly closed and make sure that both doors are fully closed.</li> <li>■ <b>The air vents are blocked</b> - Remove any articles that are just in front of the air vents.</li> <li>■ <b>A large amount of warm food has been recently added</b> - Allow several hours to elapse for the refrigerator to return to normal temperature.</li> <li>■ <b>The temperature control(s) have not been set correctly for the surrounding conditions</b> - Adjust the controls to a colder setting. Check the temperature again in 24 hours.</li> </ul>
The temperature is too warm	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The temperature control(s) have not been set correctly for the surrounding conditions</b> - Adjust the controls to a colder setting. Check the temperature again in 24 hours.</li> <li>■ <b>The refrigerator's top shelf is colder than the bottom ones</b> - In some models, the freezer air enters the refrigerator compartment through the air vents that are near the refrigerator's top shelf. Consequently, the top shelf may be slightly colder than the bottom shelves.</li> <li>■ <b>The air vents are blocked</b> - Remove any articles that are just in front of the air vents.</li> </ul>
Humidity has accumulated on the inside	<p><b>NOTE:</b> A certain degree of moisture build-up is normal. Wipe dry with a soft cloth.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The room is damp</b> - A moist atmosphere contributes to the build-up of moisture. Use the refrigerator only inside the home, with the minimum possible amount of moisture.</li> <li>■ <b>The doors are opened often or are not closed properly</b> - This allows warm air to enter the refrigerator. Reduce the number of times that you open the door, keep the doors properly closed and make sure that both doors are fully closed.</li> </ul>
The inside lights do not work.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The doors have been left open for a long time</b> - Close the doors to reset the lights.</li> <li>■ <b>There is a loose or burnt light</b> - In models with inside incandescent lights, tighten the light or replace it. See "Lights".</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> In models with LED lights, call to request help or technical service if the inside lights do not come on when a door is opened. Consult the Warranty in the User Instructions or User Manual to get the contact information.</p>
The ice maker lights are not working (in some models)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The ice maker light has switched off</b> - In some models, if the ice maker light has been set to Off, it will only come on when the ice maker pad/lever is pressed. If you want the ice maker light to remain permanently on, choose a different setting. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> <li>■ <b>The dispenser light has been set to Auto (automatic) or Night Light</b> - In some models, if the dispenser light has been set to Auto (automatic) or Night Light, make sure that the light sensor is not blocked. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> In models with LED lights, call to request help or the technical service if the dispenser lights do not work properly. Consult the Warranty in the User Instructions or User Manual to get the contact information.</p>

## ⚠ WARNING



### Explosion Hazard

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

#### DOORS AND LEVELING Possible causes and/or recommended solutions

The doors are difficult to open	■ <b>The gaskets are dirty or sticky-</b> Clean gaskets and contact surfaces with mild soap and warm water. Rinse and dry with a soft cloth.
The doors do not close completely	■ <b>The door is blocked open</b> - Move food packages away from the door. Make sure that all bins and shelves are in the right position. Make sure that all the packing materials have been removed.
The doors do not seem to be properly aligned	■ <b>The doors need to be aligned or the refrigerator needs to be leveled</b> - See the door leveling and alignment instructions.
The refrigerator rocks and is unstable	■ <b>The refrigerator is not properly leveled</b> - To stabilize the refrigerator, remove the base grille and lower the leveling legs until they touch the floor. See the door leveling and alignment instructions.

## ⚠ WARNING



### Cut Hazard

Use a sturdy glass when dispensing ice.

Failure to do so can result in cuts.

#### ICE AND WATER Possible causes and/or recommended solutions

The ice maker is not producing ice, is not producing enough ice or the ice is small or hollow	■ <b>The refrigerator is not connected to a water supply or the water supply shutoff valve is not completely open</b> - Connect the refrigerator to a water supply and check that the water shutoff valve is fully open. ■ <b>The water supply pipe has kinked</b> - A kinked water pipe can reduce water flow, giving rise to a reduction in ice production or to small or irregular ice cubes. Straighten out the water pipe. ■ <b>The ice maker is not on</b> - Turn on the ice maker. See "Water and ice maker" in the Instructions for the user or the user Manual. ■ <b>New installation</b> - After connecting the refrigerator to a water supply, flush the water system (See "Water and ice dispensers"). Wait 24 hours for the ice maker to begin to produce ice. Wait 72 hours for full ice production. Discard the first three batches of ice produced. ■ <b>A large amount of ice has just been removed</b> - Allow enough time to elapse for the ice maker to produce more ice. ■ <b>The ice got jammed in the ice maker ejector arm</b> - Remove the ice from the ejector arm with a plastic utensil. ■ <b>Unsuitable water pressure</b> - Check that the house water pressure is suitable. See "Water supply requirements". ■ <b>The water filter was not installed properly</b> - Check that the water filter is properly installed. See "Water filtration system" in the Instructions for the user or the user Manual ■ <b>A reverse osmosis water filtration system has been connected to the cold water supply</b> - This may cause water pressure to drop. See "Water supply requirements".
---	--

**NOTE:** If you have any questions about water pressure, call an authorized plumber.

ICE AND WATER	Possible causes and/or recommended solutions
<b>The ice maker is not working properly (in some models)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The doors do not close properly</b> - Check that both doors are tightly closed. (In some models, only the freezer door will need to be closed to start up the ice maker.)</li> <li>■ <b>New installation</b> - After connecting the refrigerator to a water supply, flush the water system (See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual). Wait 24 hours for the ice maker to begin to produce ice. Wait 72 hours for full ice production. Discard the first three batches of ice produced.</li> <li>■ <b>The ice maker is not switched on, or the ice bin was not installed properly</b> - Turn on the ice maker and make sure that the ice bin is firmly in place. See "Ice maker and ice bin" in the Instruction for the user or the user Manual.</li> <li>■ <b>The ice has jammed or frozen in the ice bin or ice is blocking the ice outlet</b> - Remove or detach the blocked ice, using a plastic utensil if necessary. Clean the ice outlet and the bottom of the ice bin with a cloth moistened with lukewarm water and then dry both parts very thoroughly. To prevent jamming and to maintain a fresh supply of ice, empty and clean the ice bin and the outlet every 2 weeks.</li> <li>■ <b>The wrong ice has been placed in the ice bin</b> - Use only the crescents from your ice maker.</li> <li>■ <b>The dispenser is blocked</b> - Unblock the dispenser. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> <li>■ <b>The ice maker jams while dispensing crushed ice</b> - In models with the ice bin on the door, switch temporarily from crushed ice to cubed ice to clear the ice bin.</li> <li>■ <b>The ice dispenser pad/lever is held for too long</b> - Ice will cease to be dispensed automatically. Wait a few minutes for the dispenser to reset and then use it again. Large amounts of ice should be removed directly from the ice bin rather than through the dispenser.</li> <li>■ <b>Water pressure in the house is not equal to or is greater than 30 lb/in<sup>2</sup> (207 kPa)</b> - House water pressure will affect dispenser flow. See "Water supply requirements".</li> <li>■ <b>The water filter is blocked or wrongly installed</b> - Replace the filter or reinstall it properly. See "Water filtration system" in the Instructions for the user or the user Manual</li> </ul>
<b>The ice or water tastes or smells bad or has a grayish color</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The plumbing connections are new</b> - New plumbing connections may produce discolored or bad-tasting water or ice. This problem will disappear over time.</li> <li>■ <b>The ice has been stored for too long</b> - Dispose of the ice and wash the ice bin. Wait 24 hours for the ice maker to begin to produce new ice.</li> <li>■ <b>The smell of food has been transferred to the ice</b> - Use airtight moisture-proof containers to store food.</li> <li>■ <b>Use of a non-recommended water supply pipe</b> - This may lead to the transfer of the smell and the taste of certain material used in non-recommended water supply pipes. Use only a recommended water supply pipe. See "Water supply requirements".</li> <li>■ <b>The water contains minerals (such as sulfur)</b> - It might be necessary to install a water filter to eliminate minerals.</li> <li>■ <b>The water filter has recently been installed or replaced</b> - Discolored or grayish ice or water indicates that the water filtration system needs further flushing. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> </ul>
<b>The water dispenser is not working properly (in some models)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The doors do not close properly</b> - Check that both doors are tightly closed. (In some models, only the freezer door will need to be closed to start up the dispenser.)</li> <li>■ <b>The refrigerator is not connected to a water supply or the water supply shutoff valve is not open</b> - Connect the refrigerator to a water supply and check that the water shutoff valve is fully open.</li> <li>■ <b>There is kinking in the water supply pipe</b> - A kinked water pipe can reduce water flow to the dispenser. Straighten out the water pipe.</li> <li>■ <b>Water pressure in the house is not equal to or is greater than 30 lb/in<sup>2</sup> (207 kPa)</b> - House water pressure will affect dispenser flow. See "Water supply requirements".</li> <li>■ <b>New installation</b> - After connecting the refrigerator to a water supply, rinse the water system. See "Water and ice dispensers".</li> <li>■ <b>The dispenser is blocked</b> - Unblock the dispenser. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> <li>■ <b>The water filter is blocked or incorrectly installed</b> - Replace the filter or reinstall it properly. See "Water filtration system" in the Instructions for the user or the user Manual</li> <li>■ <b>A reverse osmosis water filtration system has been connected to the cold water supply</b> - This may cause water pressure to drop. See "Water supply requirements".</li> </ul>

**NOTE:** If you have any questions about water pressure, call an authorized plumber.

The dispenser is leaking water or dripping.	<b>NOTE:</b> A few drops of water remaining after water is dispensed is normal. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The glass was not held under the dispenser for long enough</b> - Keep the glass under the dispenser for a further 2 to 3 seconds after you release the dispenser pad/lever.</li> <li>■ <b>The installation is new or the water filter was recently installed or replaced</b> - Air in the water line will cause the dispenser to drip water. Flush the water system to remove the air from the water lines. See "Water and ice dispensers" in the Instructions for the user or the user Manual.</li> <li>■ <b>Ice remains are melting in the bin duct</b> - Make sure that the ice duct is free of frost or pieces of ice.</li> </ul>
Water is leaking from the back of the refrigerator	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The water line connections are not properly adjusted</b> - Make sure that all connections are tight. See "Water supply connection".</li> </ul>
The water from the dispenser is not cold enough (in some models)	<b>NOTE:</b> The water from the dispenser cools to 50°F (10°C). <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>New installation</b> - Allow 24 hours following installation for the water supply to cool completely.</li> <li>■ <b>A large amount of water was recently dispensed</b> - Allow 24 hours following installation for the water supply to cool completely.</li> <li>■ <b>The water dispenser has not been used recently</b> - The first glass of water may not be dispense cold. Discard the first glass of water.</li> <li>■ <b>The refrigerator is not connected to a cold water pipe</b> - Make sure that the refrigerator is connected to a cold water pipe. See "Water supply requirements".</li> </ul>
The user interface does not respond (in some models)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>The user interface is being pressed too quickly</b> - wait for 10 seconds before pressing any key.</li> <li>■ <b>The user interface is in locked mode</b> - Hold LOCK down for 3 seconds to exit locked mode.</li> </ul>

## ACCESSORIES

### Repairs

Order the proper part number as stated below or contact your authorized Whirlpool dealer.

Remember that there is a charge for these accessories.

### Filter cartridge:

Water Filtration System 1, order part W10790813  
Water Filtration System 2, order part W10790814

### LED bulb:

Order part no. W10805744

### ICE MAKER KIT:

Order part No. WPW10715708

## NOTES

©2019 Todos los derechos reservados.

All rights reserved.

**W11466002B**

06/20

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")