



# PARRILLA ELECTRICA INSTRUCCIONES DE USUARIO

GRACIAS por comprar este producto de alta calidad. Registre su nueva parrilla en [www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx) En Canadá, registre su parrilla en [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca). Para futuras referencias, anote el modelo de su producto y los números de serie. Estos se pueden ubicar en la parte inferior de la caja del quemador.

Modelo: **W5CE1522FB**

Número de Serie \_\_\_\_\_

## Tabla de Contenidos

<b>SEGURIDAD DEL COCINERO .....</b>	<b>2</b>
<b>PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS .....</b>	<b>4</b>
<b>CONTROLES DE LA PARRILLA .....</b>	<b>4</b>
<b>USO DE LA PARRILLA .....</b>	<b>5</b>
Vidrio ceramico .....	5
Uso en casa .....	5
Accesorios .....	6
<b>CUIDADODELAPARRILLA.....</b>	<b>7</b>
Limpieza General.....	7
<b>PREGUNTAS FRECUENTES .....</b>	<b>8</b>
<b>ASISTENCIA O SERVICIO .....</b>	<b>9</b>
In the U.S.A. ....	9
In Canada .....	9
In Mexico .....	9
<b>SERVICIO .....</b>	<b>11</b>

# SEGURIDAD DE LA PARRILLA

## Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes en este manual y en su aparato. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo lo alerta sobre posibles peligros que pueden matarlo o lastimarlo a usted y a otras personas. Todos los mensajes de seguridad seguirán el símbolo de alerta de seguridad y la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Puede morir o sufrir lesiones graves si no sigue inmediatamente las instrucciones.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede ser asesinado o gravemente herido si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el peligro potencial, le dirán cómo reducir la posibilidad de lesiones y le dirán qué puede suceder si no se siguen las instrucciones.

Advertencias de la Proposición 65 del Estado de California:

ADVERTENCIA: este producto contiene uno o más productos químicos que el estado de California sabe que causan cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene uno o más productos químicos que el estado de California sabe que causan defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, lesiones a personas o daños al usar la parrilla, siga las precauciones básicas, que incluyen las siguientes:

- **PRECAUCIÓN:** No almacene artículos de interés para los niños en gabinetes sobre una parrilla: los niños que se suban a la parrilla para alcanzar objetos podrían lesionarse seriamente.
- **Instalación correcta:** asegúrese de que su cocina esté correctamente instalada y conectada a tierra por un técnico calificado.
- **Nunca use la parrilla para calentar o calentar la habitación.**
- **No deje a los niños solos:** no se debe dejar a los niños solos o sin supervisión en el área donde se usa la superficie de cocción. Nunca se les debe permitir sentarse o pararse en ninguna parte de la parrilla.
- **Use ropa adecuada:** nunca use prendas sueltas o que cuelguen mientras usa la parrilla.
- **Servicio al usuario:** no repare ni reemplace ninguna parte de la parrilla a menos que se recomiende específicamente en el manual. Todos los demás servicios deben remitirse a un técnico calificado.
- **Almacenamiento en la parrilla:** los materiales inflamables no deben almacenarse cerca de unidades de superficie.
- **No use agua en incendios de grasa:** apague el fuego o las llamas o use un químico seco o un extinguidor de espuma.
- **Utilice únicamente agarraderas secas:** las agarraderas húmedas o húmedas sobre superficies calientes pueden provocar quemaduras por el vapor. No permita que las agarraderas toquen los elementos calientes. No utilice una toalla u otro paño voluminoso.
- **NO TOQUE LAS UNIDADES DE LA SUPERFICIE O LAS ÁREAS CERCA DE LAS UNIDADES** - Las unidades de la superficie pueden estar calientes aunque sean de color oscuro. Las áreas cercanas a las unidades de superficie pueden calentarse lo suficiente como para causar quemaduras. Durante y después del uso, no toque, ni deje que la ropa u otros materiales inflamables entren en contacto con las unidades de la superficie o las áreas cercanas a las unidades hasta que hayan tenido tiempo suficiente para enfriarse. Entre esas áreas se encuentran la estufa y las superficies orientadas hacia la parrilla.
- **Use el tamaño correcto de la sartén:** esta parrilla está equipada con una o más unidades de superficie de diferentes tamaños. Seleccione los utensilios que tengan fondos planos suficientemente grandes para cubrir el elemento de calentamiento de la unidad de superficie. El uso de utensilios de tamaño insuficiente expondrá una parte del elemento calefactor al contacto directo y puede provocar el encendido de la ropa. La relación adecuada entre el utensilio y el quemador también mejorará la eficiencia.

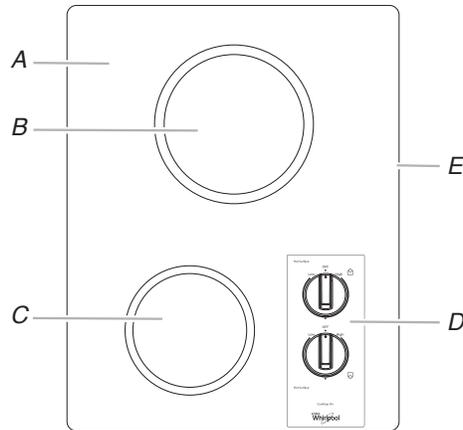
- **Nunca deje las unidades de superficie desatendidas en configuraciones de alto calor:** Boilover causa humo y derrames de grasa que pueden encenderse.
- **Utensilios de cocina esmaltados:** solo ciertos tipos de vidrio, vidrio / cerámica, cerámica, loza u otros utensilios esmaltados son adecuados para el servicio de la parrilla sin romperse debido al cambio repentino de temperatura.
- **Los mangos del utensilio deben girarse hacia adentro y no extenderse sobre las unidades de superficie adyacentes:** para reducir el riesgo de quemaduras, ignición de materiales inflamables y derrames debido al contacto involuntario con el utensilio, el asa del utensilio debe colocarse de manera que se gire hacia adentro, y no se extiende sobre unidades de superficie adyacentes.
- **No cocine sobre la parrilla rota:** si la parrilla se rompe, las soluciones de limpieza y los derrames pueden penetrar en la parrilla rota y crear un riesgo de descarga eléctrica. Póngase en contacto con un técnico cualificado de inmediato.
- **Limpie la cubierta con precaución:** si se usa una esponja o paño húmedo para limpiar los derrames en un área de cocción caliente, tenga cuidado para evitar quemaduras por vapor. Algunos limpiadores pueden producir humos nocivos si se aplican a una superficie caliente.
- **Los niños deben ser supervisados de no utilizar estas parrillas como juguetes.**

## Para unidades con campana ventilada –

- **Limpie las campanas de ventilación con frecuencia:** no se debe permitir que la grasa se acumule en la campana o el filtro.
- **Al flamear alimentos debajo de la campana, encienda el ventilador.**
- **Para unidades con elementos de bobina**
- **Asegúrese de que las bandejas reflectoras o las bandejas de goteo estén ubicadas en Ausencia de estas ollas o cuencos durante:**
- **La cocción puede sujetar el cableado o los componentes.** por debajo del daño.
- **Forros protectores:** no use papel de aluminio para alinear los tazones de goteo de la unidad de superficie, excepto como se sugiere en el manual.
- **La instalación incorrecta de estos revestimientos puede provocar un riesgo de descarga eléctrica o incendio.**
- **No remoje los elementos calefactores extraíbles:** los elementos calefactores nunca deben sumergirse en agua.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



A. Parrilla de vidrio cerámico  
 B. Área trasera de la superficie  
 C. Área frontal de la superficie

D. Panel de control  
 E. Modelo/serial/rating plate  
 (Ubicado en la parte inferior de la caja)

## CONTROLES DE LA PARRILLA

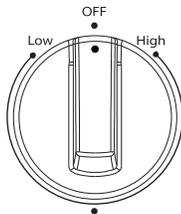
### ⚠️ ADVERTENCIA



#### Riesgo de Incendio

**Apague todos los controles cuando termine de cocinar.  
 El no hacerlo puede resultar en muerte o incendio.**

Los controles se pueden configurar en cualquier lugar entre ALTO y BAJO.



Para Usar:

Presione y gire la perilla al ajuste de calor deseado.

Use la siguiente tabla como guía cuando configure los niveles de calor.

Ajuste	Uso Recomendado
<b>Alto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Iniciar a cocinar.</li> <li>■ Hervir líquidos.</li> </ul>
<b>Medi Alto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantener líquido hirviendo.</li> <li>■ Rápidamente dorar o dorar la comida</li> </ul>
<b>Medio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantener un hervor lento.</li> <li>■ Freír o saltear los alimentos.</li> <li>■ Cocine las sopas, salsas y salsas.</li> <li>■ Cocine a fuego lento o cocine a fuego lento sin tapas.</li> </ul>
<b>Medio Bajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Guiso o al vapor de los alimentos.</li> <li>■ Fuego lento</li> </ul>
<b>Bajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mantenga la comida caliente.</li> <li>■ Derretir el chocolate o la mantequilla</li> <li>■ Cocine a fuego lento usando las tapas.</li> </ul>

**RECUERDE:** Cuando la parrilla está en uso, toda el área de la parrilla se puede calentar.

### Luces indicadores de superficie caliente

Las Luces indicadoras de superficie caliente se iluminarán siempre que el área de cocción de la superficie estética demasiado caliente para tocarla, incluso después de apagar la superficie de cocción.



Si la parrilla está ENCENDIDA cuando ocurre un corte de energía, las luces indicadoras de superficie caliente permanecerán ENCENDIDAS después de que se restablezca la energía la parrilla. Permanecerán ENCENDIDAS hasta que la superficie de cocción se haya enfriado completamente.

### Luz de Poder

Cada parrilla tiene una luz de encendido. La luz se encenderá cuando cualquier quemador esté ENCENDIDO.

## USO DE LA PARRILLA

### VIDRIO CERAMICO

El área de cocción de la superficie se iluminará en rojo cuando un elemento esté ENCENDIDO. Es posible que algunas partes del área de cocción de la superficie no se iluminen en rojo cuando un elemento está ENCENDIDO. Esta es la operación normal.

Encienda y apague el ciclo para mantener el nivel de calor seleccionado. También se apagará y volverá a encender aleatoriamente, incluso cuando esté en Alto, para mantener la superficie de cocción a temperaturas extremas.

Es normal que la superficie del vidrio cerámico de color claro parezca cambiar de color cuando las áreas de cocción de la superficie están calientes. Cuando el vidrio se enfríe, volverá a su color original.

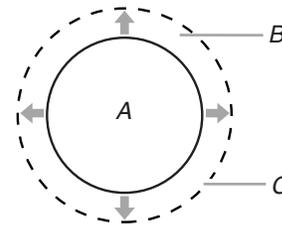
Limpiar la parrilla antes y después de cada uso ayudará a mantenerla libre de manchas y a proporcionar un calentamiento más uniforme.

En las placas de cocción con vidrio cerámico de color claro, las manchas y las manchas pueden ser más visibles y pueden requerir más limpieza y atención. Se recomienda un limpiador para la parrilla y un raspador para la parrilla.

Para obtener más información, consulte la sección "Limpieza general".

- Evite guardar los frascos o latas sobre la parrilla. Goteante un objeto pesado o duro sobre la parrilla podría agrietarse la parrilla.
- Para evitar daños en la parrilla, no deje una tapa caliente en la parrilla. Cuando la cubierta se enfría, el aire puede quedar atrapado entre la tapa y la cubierta, y el vidrio de cerámica podría romperse cuando se retira la tapa.
- Para alimentos que contengan azúcar en cualquier forma, limpie todos los derrames y la suciedad lo antes posible. Deje que la parrilla se enfríe un poco. Luego, mientras usa guantes para horno, retire los derrames utilizando un raspador mientras la superficie aún está caliente. Si se permite que los derrames azucarados se enfríen, pueden adherirse a la superficie de cocción y causar picaduras y marcas permanentes.
- Para evitar arañazos, no deslice los utensilios de cocina o los utensilios para hornear sobre la superficie de cocción. Los fondos de aluminio o cobre y los acabados ásperos en los utensilios de cocina o utensilios para hornear podrían dejar rasguños o marcas en la cubierta.

- No cocine palomitas de maíz en recipientes de aluminio preenvasados en la parrilla. Podrían dejar marcas de aluminio que no se pueden eliminar por completo
- Para evitar dañar la superficie de cocción, no permita que objetos que podrían derretirse, como plástico o papel de aluminio, toquen ninguna parte de toda la cubierta
- Para evitar dañar la superficie de cocción, no la use como tabla de cortar.
- Use utensilios de cocina del mismo tamaño que la superficie de cocción. Los utensilios de cocina no deben extenderse más de 1/2" (1.3 cm) fuera del área



- A. Área para cocinar
- B. Utensilios
- C. 1/2" (1.3 cm) Máximo excedente

- Use utensilios de cocina de fondo plano para una mejor conducción de calor y eficiencia energética. Los utensilios de cocina con fondos redondeados, combados, acanalados o abollados podrían causar un calentamiento desigual y resultados de cocción deficientes.
- Determine la planitud colocando el borde recto de una regla en la parte inferior de los utensilios de cocina. Mientras gira la regla, no debe verse espacio ni luz entre ella y los utensilios de cocina.
- Se pueden usar utensilios de cocina diseñados con fondos ligeramente sangrados o pequeños canales de expansión.
- Asegúrese de que los fondos de las ollas y sartenes estén limpios y secos antes de usarlos. Los residuos y el agua pueden dejar depósitos cuando se calientan.
- Para evitar dañar la superficie de cocción, no cocine alimentos directamente sobre la superficie de cocción.

## Enlatado casero

Cuando realice conservas durante largos períodos, alterne el uso de áreas de cocción, elementos o quemadores de superficie entre lotes. Esto permite que se enfríen las áreas utilizadas más recientemente.

- Centre el envasador en la parrilla o en el área o elemento de cocción de superficie más grande. En las cocinas eléctricas, las envasadoras no deben extenderse más de 1/2" (1.3 cm) más allá del área o elemento de cocción de la superficie.
- No coloque la conserva en 2 áreas de cocción, elementos o quemadores de superficie al mismo tiempo.
- Use únicamente enlatadoras de fondo plano.
- Para más información, contacte a su departamento de agricultura local. Las empresas que fabrican productos enlatados para el hogar también pueden ofrecer asistencia.

---

## Utensilios de Cocina

**IMPORTANTE:** No deje los utensilios de cocina vacíos en un área de cocción, elemento o quemador de superficie caliente.

Los utensilios de cocina ideales deben tener un fondo plano, lados rectos y una tapa bien ajustada, y el material debe ser de espesor medio a pesado.

Los acabados ásperos pueden rayar la parrilla. El aluminio y el cobre se pueden usar como núcleo o base en los utensilios de cocina. Sin embargo, cuando se utilizan como base, pueden dejar marcas permanentes en la superficie de la cocina o en las parrillas.

El material de los utensilios de cocina es un factor en la rapidez y la transferencia uniforme del calor, lo que afecta los resultados de cocción. Un acabado antiadherente tiene las mismas características que su material base.

Por ejemplo, los utensilios de cocina de aluminio con un acabado antiadherente asumirán las propiedades del aluminio.

Use la siguiente tabla como guía para las características del material de los utensilios de cocina.

Utensilios	Características
<b>Aluminio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Calienta de forma rápida y uniforme.</li><li>■ Apto para todo tipo de cocción.</li><li>■ El grosor medio o pesado es el mejor para la mayoría de las tareas de cocción.</li></ul>
<b>Hierro Fundido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Calienta lenta y uniformemente.</li><li>■ Bueno para dorar y freír.</li><li>■ Mantiene el calor para una cocción lenta.</li></ul>
<b>Vidrio Cerámico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Siga las instrucciones del fabricante.</li><li>■ Calienta lentamente pero de manera desigual.</li><li>■ Resultados ideales en configuraciones de calor bajo a medio.</li></ul>
<b>Cobre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Calienta muy rápido y uniformemente.</li></ul>
<b>Barro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Siga las instrucciones del fabricante.</li><li>■ Use en configuraciones de calor bajo.</li></ul>
<b>Porcelana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ver acero inoxidable o hierro fundido.</li></ul>
<b>Acero Inoxidable</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Calienta rápidamente pero de manera desigual.</li><li>■ Un núcleo o base de aluminio o cobre en acero inoxidable proporciona un calentamiento uniforme.</li></ul>

---

# CUIDADO DE LA PARRILLA

## LIMPIEZA GENERAL

**IMPORTANTE:** Antes de limpiar, asegúrese de que todos los controles estén APAGADOS y que la parrilla esté fría. Siempre siga las instrucciones de la etiqueta en los productos de limpieza. Se sugiere primero jabón, agua y un paño suave o una esponja, a menos que se indique lo contrario.

### ACERO INOXIDABLE (en algunos modelos)

Para evitar daños en las superficies de acero inoxidable, no use estropajos rellenos de jabón, limpiadores abrasivos, limpiadores de estufas, esponjas de lana de acero, paños de baño abrasivos o toallas de papel abrasivas

**Metodo de limpieza:** Frote en la dirección del grano para evitar daños

- affresh® Stainless Steel Cleaner and Polish (sku W10355016B) (no incluido):  
Ver sección de "Asistencia o Servicio" para ordenar.
- Vinagre para manchas de agua difíciles.

### CONTROLS DE LA PARRILLA

Para evitar dañar los controles de la parrilla, no use lana de acero, limpiadores abrasivos ni limpiadores para hornos.

Para evitar daños, no empape las perillas.

Al reemplazar las perillas, asegúrese de que las perillas estén en la posición APAGADA. No quite los sellos debajo de las perillas.

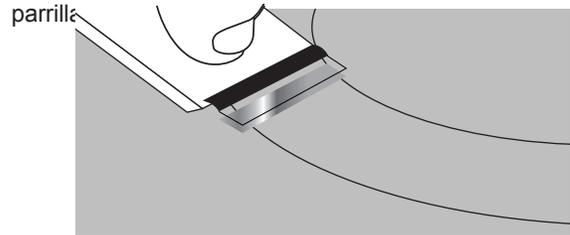
#### Metodo de limpieza:

- Jabon y agua:  
Tire de las perillas hacia afuera del panel de control para quitarlas.
- Coloque las perillas en el lavaplatos.

### VIDRIO CERAMCO (en algunos modelos)

Para evitar dañar la parrilla, no use lana de acero, limpiadores en polvo abrasivos, blanqueador de cloro, removedor de óxido o amoníaco.

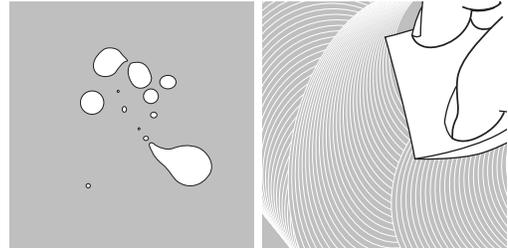
1. Retire los alimentos / residuos con el raspador de



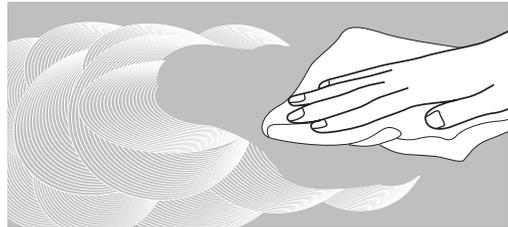
- Para obtener mejores resultados, use el raspador de la parrilla mientras la parrilla aún esté caliente, pero no caliente al tacto. Se recomienda usar un guante para horno al raspar la parrilla caliente..
- Sostenga el raspador de la parrilla a aproximadamente un ángulo de 45° contra la superficie del vidrio y raspe el residuo. Será necesario aplicar presión para eliminar el residuo.

Deje que la cubierta se enfríe completamente antes de continuar con el Paso 2.

2. Aplique unas gotas del tamaño de una moneda de diez centavos de affresh® Cooktop Cleaner en las áreas afectadas.



- Frote el limpiador de la superficie de cocción affresh® en la superficie de la superficie de cocción con la almohadilla de limpieza azul de la cubierta. Se necesita algo de presión para eliminar las manchas difíciles.
  - Deje que el limpiador se seque hasta una bruma blanca antes de continuar con el Paso 3
3. Pulir con un paño limpio y seco o con una toalla de papel limpia y seca.



- Repita los pasos del 1 al 3 según sea necesario para manchas persistentes o quemadas.

El kit completo de limpieza de la parrilla está disponible para pedido, incluyendo lo siguiente:

- Raspador de la parrilla
- Limpiador de parrilla affresh®
- Almohadillas de limpieza para estufas azules

Consulte la sección "Accesorios" para obtener los números de pieza e información sobre pedidos.

# SOLUCION DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí. Si necesita asistencia adicional o más recomendaciones que pueden ayudarle a evitar una llamada de servicio técnico, visite [http://www.whirlpool.com/product\\_help](http://www.whirlpool.com/product_help). En Canadá, visite <http://www.whirlpool.ca>. En México, visite <http://www.whirlpool.mx/servicio>.

Contáctenos por correo con sus preguntas o dudas a la dirección que aparece a continuación.

En U.S.A.:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

En Canada:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Centre  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

En México:

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Carretera  
Miguel Alemán Km 16.13 Col. El Milagro  
Apodaca, Nuevo León. México, C.P. 66634

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Problema	Posibles causas y/o soluciones
<b>Nada funciona</b>	<b>Se ha quemado un fusible de la casa o se ha disparado un cortacircuitos:</b> Reemplace el fusible o reinicie el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista. <b>El cableado de la parrilla eléctrica no es correcto:</b> Vea las Instrucciones de instalación.
<b>La parrilla eléctrica no funciona</b>	<b>La perilla de control se ha ajustado de manera incorrecta:</b> Empuje hacia adentro la perilla antes de girar hasta un ajuste. Uno o más quemadores dejaron de funcionar durante el uso: Deje que la parrilla eléctrica se enfríe por 30 minutos y, después, vuelva a encender el quemador. <b>El bloqueo de controles no está ajustado:</b> Mantenga presionado Control Lock (Bloqueo del control) durante 3 segundos
<b>Hay demasiado calor alrededor de los utensilios de cocina sobre la parrilla eléctrica</b>	<b>El utensilio de cocina no es del tamaño adecuado:</b> Use utensilios de cocina que tengan aproximadamente el mismo tamaño que la zona, el elemento o el quemador de la parrilla eléctrica. Los utensilios no deben extenderse más de ½" (1,3 cm) por fuera de la zona de cocción. <b>Las superficies de la parrilla eléctrica se calientan:</b> Cuando la parrilla eléctrica está en uso, es posible que toda la zona de la parrilla eléctrica esté caliente.
<b>Los resultados de cocción de la parrilla eléctrica no son los esperados</b>	<b>No se están utilizando utensilios de cocina adecuados:</b> Consulte la sección "Utensilios de cocina". <b>La perilla de control no se ha ajustado al nivel de calor adecuado:</b> Consulte la sección "Controles de la parrilla eléctrica". <b>La parrilla eléctrica no está nivelada:</b> Nivele la parrilla eléctrica. Vea las Instrucciones de instalación. <b>Ciertos niveles de potencia parecen demorar más para cocinar alimentos o algunos niveles de potencia no tienen el rendimiento habitual:</b> La parrilla eléctrica regula la temperatura de los componentes internos y reduce automáticamente la potencia de todos los elementos en uso sin ninguna notificación visual o audible. Deje que la parrilla eléctrica se enfríe 30 minutos para que reanude el rendimiento de cocción normal. Consulte "Cómo usar" en la sección "Controles de la parrilla eléctrica".

# ASISTENCIA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección "Solución de problemas". Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de serie del aparato. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

## Si necesita piezas de repuesto

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas FSP®. Las piezas de repuesto FSP® encajarán y funcionarán bien ya que están elaboradas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL.

Para encontrar piezas de repuesto FSP® en su localidad, llámenos o llame al centro de servicio oficial de Whirlpool más cercano.

## En los EE.UU.

Llame al Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool sin costo al: **1-800-253-1301** o visite **www.whirlpool.com**.

### Nuestros consultores ofrecen ayuda para:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre la instalación.
- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y repuestos.
- Asistencia al cliente especializada (idioma español, deficiencias de audición, visión limitada, etc.).
- Recomendaciones de distribuidores locales, distribuidores de repuestos y empresas de servicio. Los técnicos de servicio oficiales de Whirlpool están capacitados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de Estados Unidos.

Para localizar una empresa de servicios designada por Whirlpool en su zona, también puede consultar las páginas amarillas de la guía telefónica.

### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Corporation con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Brand Home Appliances  
Customer eXperience Center  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022-2692

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

## Accesorios

### Accesorios en EE. UU.

Para pedir accesorios, visite nuestro sitio web en **www.whirlpool.com/cookingaccessories**

### Juego para enlatado

(modelos con elementos de serpentines)  
Pida la pieza número 242905

### Limpiador de parrilla eléctrica

(modelos con vitrocerámica)  
Pida el número de pieza 31464

### Protector para parrillas eléctrica

(modelos con vitrocerámica)  
Pida el número de pieza 31463

### Kit de cuidado de la parrilla eléctrica

(incluye limpiador, protector y almohadillas para aplicar)  
Pida la pieza número 31605

### Raspador para parrillas eléctrica

(modelos con vitrocerámica)  
Pida la pieza número WA906B

### Limpiador multiuso para electrodomésticos

Pida la pieza número 31682

## En Canadá

Llame al Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool Canada LP sin costo al: **1-800-807-6777**.

Nuestros consultores ofrecen ayuda para:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Procedimientos de uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y repuestos.
- Recomendaciones de distribuidores locales, distribuidores de repuestos y empresas de servicio. Los técnicos designados por Whirlpool Canada LP están capacitados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de Canadá.

### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Canada LP con sus preguntas o dudas a:

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
200 - 6750 Century Ave.  
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

## En México

Llame al Centro Whirlpool Service:

Teléfono: **(81) 8329-2100**

Dentro de la República Mexicana

Teléfono: **01 (81) 8329-2100**

o visite **www.whirlpool.mx/servicio**

### Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Properties con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.  
Carretera Miguel Alemán Km 16.13,  
Col. El Milagro, Apodaca,  
Nuevo León, México, C.P. 66634

Incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

## ***Anexo al Manual de Instrucciones***

**WHIRLPOOL®**

Producto: **Parrilla**

**eléctrica** Modelo:

**W5CE1522**

**220 V 60 Hz 2.6 kW**

### **Medidas Importantes de Seguridad requeridas para el cumplimiento regulatorio:**

- Este aparato no se destina para ser utilizado por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable por su seguridad.
- Los niños deben de ser supervisados para asegurar que no empleen los aparatos como juguete.
- **ADVERTENCIA:** Las partes accesibles pueden llegar a calentarse durante su uso. El aparato debe de mantenerse fuera del alcance de los niños.
- Asegúrese que su instalación eléctrica cuenta con una caja de fusibles misma que servirá como un medio de desconexión de este aparato.
- El aparato no se destina para ponerse en funcionamiento por medio de un temporizador externo o por medio de un sistema de control a distancia separado.
- **PRECAUCIÓN:** el proceso de cocción debe de estar supervisado. Un periodo de cocción de corta duración debe supervisarse de forma continua.
- No debe de utilizarse un limpiador de vapor.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

### GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos –se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante –, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme

a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

#### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular

de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

### 5. Individualización del producto garantizado

#### Nombre del comprador/beneficiario de la garantía

Documento de Identidad Dirección/Teléfono

Nombre del distribuidor/Almacén

Producto

Dirección/Teléfono

Modelo

Ciudad y País de compra

Serie N°

Fecha de compra

Factura N°

Fecha de entrega

Marca

### 6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

#### ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888.

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, comuníquese al teléfono 0810-666-6266,

E-mail: [atencionalcliente@eslabondelujo.com.ar](mailto:atencionalcliente@eslabondelujo.com.ar)

Comuníquese también por mail a: [atencionalcliente@whirlpool.com](mailto:atencionalcliente@whirlpool.com) o [contactoargentina@whirlpool.com](mailto:contactoargentina@whirlpool.com)

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461. E-mail: [atencionalcliente@kitchenaid.com](mailto:atencionalcliente@kitchenaid.com)

Puede consultar nuestro listado de Centros de Servicios autorizados en todo el país ingresando a nuestro sitio web [www.whirlpool.com.ar](http://www.whirlpool.com.ar) o [www.eslabondelujo.com.ar](http://www.eslabondelujo.com.ar) o comunicándose a los teléfonos o mails indicados

#### CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alfredo Barros Errázuriz n° 1954 - oficina 1801 piso 18, Providencia, Santiago de Chile.

Para productos marca Whirlpool y Cónsul comuníquese al 01800 201736

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

E-mail: [contactochile@whirlpool.com](mailto:contactochile@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.cl](http://www.whirlpool.cl) y [www.kitchenaid.cl](http://www.kitchenaid.cl)

#### COLOMBIA

**Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail:

[contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

#### COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com), [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

#### ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

#### EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

#### GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

#### HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com) y [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

#### MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: [www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio) y [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte)

#### NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

#### PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

#### PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 511-3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

#### PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

#### REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

#### CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: +1 787 999 7400 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) y [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

#### VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica gratuita nacional: 800 9447 565 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)