



## ESTE MANUAL CONTIENE INFORMACIÓN ÚTIL, LEALO DETENIDAMENTE

Este manual de uso y manejo aplica para los siguientes modelos:  
WT1231A, WT1231D, WT1331A, WT1331D, WT1333A, WT1333D, WT1333W, WT1431A, WT1431D, WT1433A, WT1433D.

| Características Eléctricas Nominale |         |
|-------------------------------------|---------|
| Corriente Nominal                   | 1.0 A   |
| Frecuencia                          | 60 Hz   |
| Tensión Nominal                     | 115 V ~ |

Fabricado por Industrias Acros Whirlpool, S. de R.L. de C.V.  
Antigua Carretera a Roma km 9 Col. El Milagro Apodaca, N.L.  
México C.P. 66634  
Tel. (81) 8329-2100

## SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

### PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

### ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### PARA SU SEGURIDAD

- Lea todas las instrucciones antes de usar su refrigerador.
- Al desechar de su refrigerador, siga las regulaciones federales y locales.
- No limpie las piezas de un refrigerador con líquidos inflamables; los vapores pueden causar incendios o explosiones.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimento del aparato, a menos que sean del tipo que recomienda Whirlpool.
- No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los recomendados por Whirlpool.
- Mantener libres de obstrucciones las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.
- No dañar el circuito de refrigeración.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- No almacenar sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.
- Si el cordón tomacorriente se daña, debe ser reemplazado por nuestro departamento de servicio o por un electricista calificado para evitar un peligro.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio a su refrigerador. Asegúrese de volver a colocar todos los componentes y paneles antes de ponerlo a funcionar nuevamente.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## **⚠ ADVERTENCIA**

### **Peligro de Asfixia**

**Remueva las puertas de su refrigerador viejo.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.**

## **⚠ PELIGRO**



**Riesgo de incendio o explosión. Refrigerante inflamable utilizado.**

**No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador. No perforar la tubería de refrigerante.**

### **Instrucciones de Instalación**

## **⚠ ADVERTENCIA**



**Peligro de Choque Eléctrico**  
**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**  
**No quite la terminal de conexión a tierra.**  
**No use un adaptador.**  
**No use un cable eléctrico de extensión.**  
**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

## **⚠ PELIGRO**



### **Peligro de Explosión**

**Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación de la tubería de Refrigerante.**  
**Siga las instrucciones de manejo con cuidado. Refrigerante inflamable utilizado.**

### **Al desempacar su refrigerador**

Colocar su refrigerador en su posición final, siga las siguientes instrucciones.

## **⚠ ADVERTENCIA**

### **Peligro de Peso Excesivo**

**Use dos o más personas para mover e instalar los paneles.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

**A.** Retire los aditamentos de empaque, incluso los interiores.

**B.** En algunos modelos dos niveladores están empacados en el refrigerador en una bolsa plástica dentro de la charola de legumbres, al desempacar se recomienda el siguiente procedimiento, ver Figura 1:

1. Saque los dos niveladores de la charola de legumbres.
2. Con la ayuda de una persona, incline el producto a un costado y retire la base de madera usando un desarmador 3/8" para retirar los tornillos.
3. Instale el nivelador en ese costado del refrigerador.
4. Repita el paso 2 para el otro costado del refrigerador.
5. Repita el paso 3 para el otro costado del refrigerador.

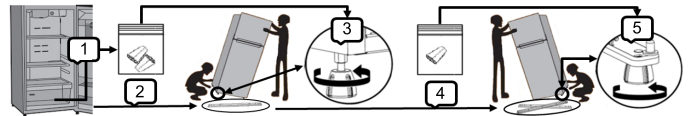
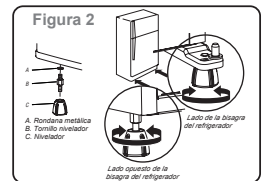


Figura 1

**C.** Coloque su refrigerador bajo las siguientes recomendaciones:

- Deje un espacio de 1 1/2" (3,81 cm) entre la parte superior del refrigerador y los gabinetes.
- Deje cuando menos un espacio de 1" (2,54 cm) entre el condensador del refrigerador en la parte posterior y la pared.
- Deje un espacio de 1,25 cm (1/2") a cada lado del aparato para facilitar la instalación.
- Si el refrigerador va estar contra la pared lateral, deje un espacio adicional para permitir que la puerta abra correctamente.
- D.** Nivele su refrigerador usando las siguientes instrucciones: (figura 2)

- Para mayor precisión verifique con un nivel de carpintero colocado en la parte superior del refrigerador o verifique si al abrir y cerrarlo no se mueve, entonces estará nivelado.
- Se recomienda que quede un poco inclinado hacia atrás, así la puerta tenderá a cerrarse sola.



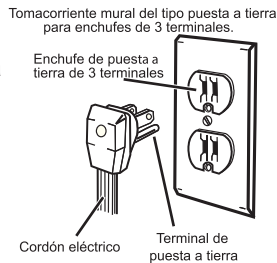
### **Antes de conectar su refrigerador**

- Mantenga el refrigerador lejos de los efectos del clima.
- No introduzca alimentos en el refrigerador antes de que éste haya enfriado de la forma apropiada.
- Use el refrigerador solo en la forma como se especifica en este manual.
- Su refrigerador es solo para uso doméstico. El aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas o similares, tales como áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; granjas, hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; en ambientes tipo alojamiento y desayuno; para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

## Instrucciones para la puesta a tierra

### Método de puesta a tierra

Su refrigerador está equipado con un cordón eléctrico provisto de un enchufe de puesta a tierra de 3 terminales. Para disminuir a un mínimo la posibilidad de sufrir choque eléctrico, el cordón debe ser conectado en un tomacorriente mural del tipo puesta a tierra para enchufes de 3 terminales, puesto a tierra de acuerdo con el Código Nacional de Electricidad y todos los códigos y reglamentos locales. Si no se dispone un tomacorriente de este tipo, es responsabilidad y obligación del cliente hacer instalar un tomacorriente mural para enchufes de 3 terminales debidamente puesto a tierra por un electricista calificado.



### Despachador de Agua (algunos modelos)

Su nuevo refrigerador posee un innovador despachador de agua en la puerta, esto le favorece al tener agua fresca disponible y a reducir el número de veces que abre la puerta de su refrigerador, ayudándole a reducir el consumo de energía en el producto.



### Tanque de almacenamiento de agua

El tanque de almacenamiento de agua es de llenado manual y se localiza en la parte interior de la puerta del compartimento del refrigerador. Tiene como capacidad máxima 3 litros de agua.

#### IMPORTANTE:

- Limpie el sistema antes de utilizarlo por primera vez. Para hacerlo, llene el tanque de almacenamiento con agua limpia y oprima la palanca del despachador con un vaso grande o una jarra hasta que saque al menos un litro de agua. Tire esa agua. Este proceso ayuda a limpiar el sistema y despejar el aire de la válvula dispensadora. Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el despachador nuevamente. Al utilizar agua, llenar únicamente con agua potable. El despachador es para uso exclusivo de líquidos.
- Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el despachador.
- Al utilizar agua, llenar únicamente con agua potable.
- El despachador es para uso exclusivo de líquidos.

**NOTA:** Bebidas como la leche, los jugos con pulpa y semillas pueden obstruir la válvula y causar el mal funcionamiento del dispensador.

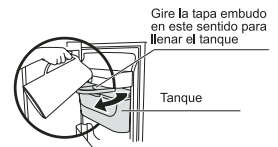
- Whirlpool no se responsabiliza de los daños causados al despachador y su sistema debido a la utilización de otros líquidos con pulpa y/o semillas.

#### NOTAS

- Después de 6 horas la bebida carbonatada puede perder su efervescencia.
- Lavar el tanque antes de rellenar con otra bebida (ver limpieza del dispensador).

### Llenado del tanque de almacenamiento de agua

Para llenar el tanque de almacenamiento de agua, gire la tapa pequeña de la cubierta y retirela. A continuación vierta el agua con una jarra.



**NOTA:** La tapa pequeña no se retirará completamente de la cubierta del tanque de almacenamiento.

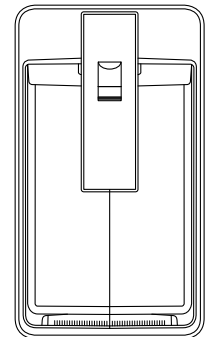
**IMPORTANTE:** Siempre llene el tanque de almacenamiento de agua cuando esté debidamente colocado sobre la puerta.

### Cómo usar el despachador de agua:

1. Tome y oprima con un vaso resistente o una jarra, la parte central de la palanca del despachador.
2. Después de obtener el agua necesaria, deje de hacer presión sobre la palanca, pero no retire el vaso o la jarra hasta que haya dejado de correr el agua completamente.

**IMPORTANTE:** Siempre despache agua sujetando el vaso (o recipiente) con la mano. **No intente** dejar un vaso solo en la cavidad del despachador.

**NOTA:** Es posible que el agua tenga un sabor extraño si no utiliza el despachador periódicamente.



## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

### Limpieza del despachador

#### Para limpiar el tanque de almacenamiento de agua:

1. Tome el tanque de almacenamiento de agua con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador (ver figura 1).
2. Coloque el tanque sobre una superficie plana y retire la cubierta del mismo jalándola hacia arriba (Ver figura 2).



Figura 1.

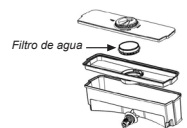
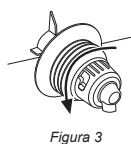


Figura 2.

**NOTA:** Su refrigerador cuenta con filtro de agua en el tanque, se recomienda reemplazarlo cada 2 meses.

3. Libere la válvula girándola en el sentido contrario a las manecillas del reloj (ver figura 3) y límpiela con cuidado.

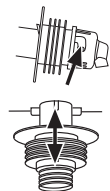
4. Utilice una esponja o un paño suave humedecido con jabón neutro o detergente. Enjuague abundantemente y cerciórese de que no quedan residuos jabonosos. Finalmente seque con un paño suave, limpio y seco.



**NOTA:** No utilice fibras rugosas para limpiar el tanque de almacenamiento de agua, pues dañará su acabado.

**IMPORTANTE:** Antes de volver a colocar el tanque de almacenamiento en la puerta, asegúrese que:

- La válvula haya sido colocada correctamente, revise que el tope de la válvula está haciendo contacto con el tope localizado en el tanque de almacenamiento.
- Que el anillo de aislamiento esté puesto correctamente en el tanque como se muestra en la siguiente figura.

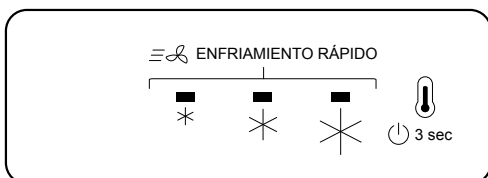


**Para colocar nuevamente el tanque de almacenamiento en la puerta del refrigerador:**

1. Ensamble la válvula al tanque girándola en el sentido de las manecillas del reloj, inserte la correa del tapón de la cubierta del tanque y posicione la cubierta en su lugar.
2. Finalmente coloque el tanque en la puerta tomándolo con ambas manos e inclinándolo ligeramente hacia arriba, engánchelo en las patitas laterales de la pared interna de la puerta y empujelo hacia abajo hasta que quede firmemente sujeto.

**NOTA:** Cerciórese de que el tanque de almacenamiento haya sido colocado correctamente sobre la puerta y que no existe ninguna posibilidad de que se caiga.

## Cómo usar el refrigerador con control electrónico



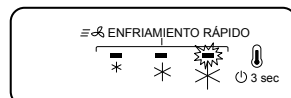
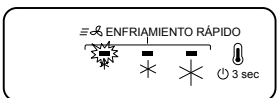
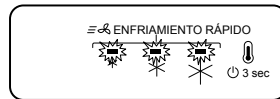
### Control de Temperatura

El control de temperatura de su refrigerador es inteligente. Con él puede ajustar la temperatura del compartimiento del producto según usted lo necesite.

**Como ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador:**

El producto tiene de fábrica una temperatura recomendada, para ajustar ésta temperatura solo tendrá que presionar el botón, éste cambio disminuye la temperatura del producto, el cambio es unidireccional de Cold hacia Coldest (Izquierda a derecha), una vez que el control esté en la posición más fría (Coldest) al presionar nuevamente se irá a la menos fría (Cold).

El producto tiene de fábrica una temperatura recomendada, para ajustar ésta temperatura solo tendrá que presionar el botón, éste cambio disminuye la temperatura del producto, el cambio es unidireccional de Cold hacia Coldest (Izquierda a derecha), una vez que el control esté en la posición más fría (Coldest) al presionar nuevamente se irá a la menos fría (Cold).



■ Ésta es la temperatura más fría (Coldest) en el producto. Todos los indicadores se encontrarán iluminados.

■ El ajuste de temperatura menos fría será re lejado con el primer indicador (Izquierda a derecha) iluminado.

■ La mínima mediana temperatura aparecerá al presionar una vez el botón desde la temperatura menos fría. El primer y segundo indicador se encontrarán iluminados.

■ La temperatura recomendada será reflejada con el segundo indicador encendido.

■ La mediana fría temperatura aparecerá al presionar una vez el botón desde la temperatura recomendada. El segundo y tercer indicador se encontrarán iluminados.

■ La temperatura fría aparecerá al presionar una vez el botón desde la temperatura mediana. El tercer indicador se iluminará.

## Para remover las parrillas completas de vidrio o alambre

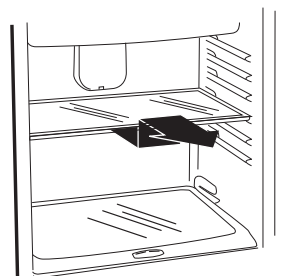
Ajuste las parrillas del refrigerador de acuerdo a la forma en que se usa el refrigerador.

**Para quitar las parrillas:**

1. Retire todos los artículos de las parrillas.
2. Levante la parte posterior.
3. Deslice la parrilla hacia afuera.

**Para volver a colocar las parrillas:**

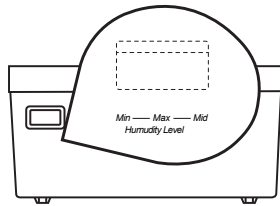
1. Ponga la parte trasera de la parrilla en los rieles situados en las paredes laterales.
2. Guíe la parte delantera de la parrilla en los rieles.
3. Deslícela hacia adentro hasta que tope.



## Control de humedad del cajón para legumbres (algunos modelos)

Para la mejor conservación de sus frutas y legumbres incluimos este control que regula la entrada de aire frío al cajón para legumbres.

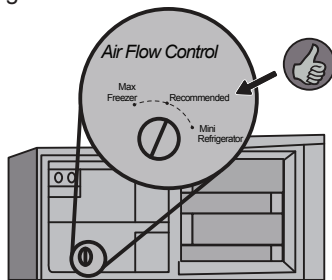
Presione hacia la izquierda o derecha dependiendo el nivel de humedad que requiera dentro del Cajón.



En el congelador encontrará una perilla que regula la distribución de flujo de aire entre la sección del congelador y la sección del refrigerador.

Existen tres posiciones para la perilla del congelador:

1. **“Max Congelador”:** El flujo de aire se concentrará más en la sección del congelador.
2. **“RECOMENDADO”:** El flujo de aire se distribuye entre el refrigerador y el congelador.
3. **“Max Refrigerador”:** El flujo de aire se concentrará más en la sección del refrigerador.



## Cuidado de su refrigerador

**Procedimiento para limpieza de puertas y gabinetes con mancha de óxido Importante:** Mantén el refrigerador en un ambiente seco. Al haber acumulación de humedad, el metal se oxida y se produce herrumbre.

**Método de limpieza manual**

### ⚠ ADVERTENCIA



**Peligro de Explosión**

**Use un limpiador no inflamable.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

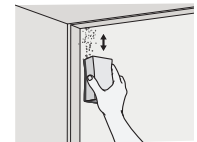
1. Humedezca una esponja en agua con detergente.



2. Use la superficie suave de la esponja para frotar sobre la mancha de óxido. El frote debe ser en el mismo sentido del pulido.



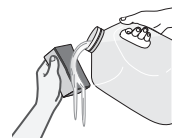
3. Use la superficie dura para frotar sobre la mancha de óxido. El frote debe ser en el mismo sentido del pulido.



4. Enjuague la esponja con agua simple hasta eliminar el detergente.



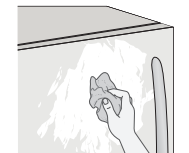
5. Humedecer la fibra en agua pura.



6. Secar bien la superficie de la unidad con la esponja.



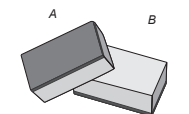
7. Use una pieza de tela seca y frote sobre la superficie húmeda. Se recomienda utilizar un limpiador de acero inoxidable para un acabado brillante.



- A.** Superficie dura  
**B.** Superficie suave

Herramientas necesarias:

- Pieza de tela seca
- Esponja de superficie suave/dura



## Sonidos que pueden escucharse

Su nuevo refrigerador puede emitir sonidos, la mayoría de ellos son normales, pero las superficies duras como el piso, las paredes de la cocina y el refrigerador pueden hacerlos más audibles.

### **Murmullo Suave, silbido suave**

Pueden ser el ventilador y el aire en movimiento.

### **Golpecitos secos o cascabeleo**

El termostato emite un golpecito seco bien definido cuando el refrigerador para; igualmente cuando empieza a funcionar de nuevo. El reloj del control de descongelador también emite el mismo tipo de sonido cuando el ciclo de descongelación comienza.

### **Sonidos de agua**

Después de que el refrigerador pare, se puede oír por algunos minutos un goteo en la tubería. Puede oírse también agua que corre a la bandeja recolectora de agua y un sonido peculiar como agua cayendo sobre una superficie caliente en los ciclos de descongelación.

## Antes de llamar al técnico

### MUY IMPORTANTE

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO VERIFICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ANTES DE LLAMAR AL TÉCNICO:

Si usted siguió correctamente las instrucciones del manual de instalación, uso y cuidado, y tiene preguntas sobre el funcionamiento del refrigerador, esta guía le ofrece soluciones a problemas que puede detectar y corregir en su hogar

### SI EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA

- Conecte directa y correctamente la clavija, NO USE EXTENSIONES.
- Revise EL CONTACTO ELÉCTRICO, PODRÍA ESTAR DAÑADO, conecte otro aparato y pruebe si funciona.
- Evite poner a funcionar varios aparatos a la vez; LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA SE SOBRECARGA.
- Verifique que el CONTROL DE TEMPERATURA ESTÁ EN POSICIÓN DE ENCENDIDO.
- Asegúrese de que NO ESTÉ JUNTO A UNA FUENTE DE CALOR como horno, estufa o luz directa del sol.
- LAS PUERTAS DEBEN CERRAR HERMÉTICAMENTE, revise el empaque magnético de las puertas.
- NIVELE EL REFRIGERADOR, retire las bases de madera y ajuste los tornillos niveladores (FIGURA 1).
- NO SOBRECARGUE EL REFRIGERADOR, la circulación de aire frío será deficiente.
- Coloque la perilla de control de TEMPERATURA EN MED (frío medio) y espere por lo menos 24 horas antes de hacer un nuevo cambio de temperatura.

### NOTA QUE EL REFRIGERADOR TRABAJA POR PERIODOS PROLONGADOS

- Verifique que el CONDENSADOR ESTÉ LIBRE DE POLVO Y PELUSA (FIGURA 1).

### PELIGRO



#### Peligro de Explosión

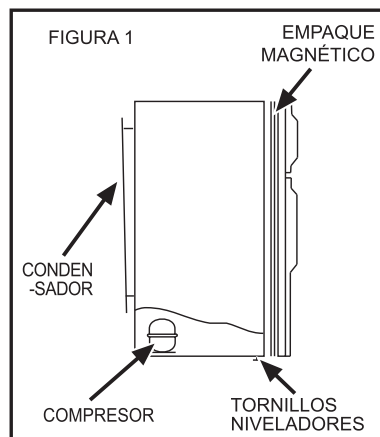
**Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación de la tubería de Refrigerante.**

**Siga las instrucciones de manejo con cuidado. Refrigerante inflamable utilizado.**

- EVITE ABRIR CONTINUAMENTE LA PUERTA o por periodos prolongados.
- NO INTRODUZCA ALIMENTOS CALIENTES y manténgalos tapados.

### SI ESCUCHA SONIDOS EXTRAÑOS

- Revise que NO HAYA OBJETOS SOBRE O DETRÁS DEL REFRIGERADOR.
- EL COMPRESOR NO TRABAJA CORRECTAMENTE, puede ser que un bajo voltaje estuviera presente. Verifique la intensidad de la luz, si es baja esto nos indica que tiene un bajo voltaje, hable a su compañía de luz para que corrijan el suministro de energía (FIGURA 1).



SI DESPUÉS DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE ESTA GUÍA, EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA LLAME A LOS CENTROS DE SERVICIO INDICADOS 01 800 8 300 400

DESCUBRE LOS GRANDES **BENEFICIOS** DE REGISTRAR TU PRODUCTO

ESCANEA CON TU CELULAR PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

- Información de bienvenida
- Tips de uso de producto
- Tips de mantenimiento



O INGRESA A:  
**experienciawhirlpool.com**  
para realizar el registro

**Whirlpool®**

## SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA WHIRLPOOL SERVICE

**KitchenAid®**

**MAYTAG®**

**Whirlpool®**

**acros®**

TODO LO QUE  
**NECESITAS**  
CUANDO MÁS  
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00  
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

Para recomendaciones de uso visita el canal de YouTube:

**WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO**