



# Whirlpool®

## CONGELADOR HORIZONTAL

Tipo Comercial

### Guía de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llame:

01 (81) 8329-2100

o visite nuestra página en

[www.whirlpool.mx](http://www.whirlpool.mx)

Modelos

WC05018Q

WC07018Q

---

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Tabla de contenidos ..... | 3 |
|---------------------------|---|

---

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

---

Cuando utilice aparatos electrodomésticos deberá tomar precauciones de seguridad básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o daño a personas, incluyendo las siguientes:

Lea todas las instrucciones antes de operar este aparato.

1. El aparato debe tener conexión a tierra. Conecte solamente a una toma con conexión de tierra adecuada.
2. Instale o ubique este refrigerador de acuerdo con las instrucciones de instalación que se encuentran en este manual.
3. Para protección contra descarga eléctrica, no ubique el cable, enchufe o refrigerador sobre agua u otro líquido.
4. Como con cualquier otro aparato, se requiere de una supervisión cercana cuando sea utilizado por o cerca de niños.
5. No opere este aparato si el cable o enchufe se encuentran dañados, si el aparato no funciona adecuadamente o si ha sido dañado o se ha caído.
6. A este aparato sólo le debe dar servicio personal de servicio calificado. Contacte a su centro de servicio autorizado más cercano o llame a nuestro número de servicio al cliente para revisión, reparación o ajuste.
7. No cubra ni bloquee ninguna abertura o conducto de ventilación de este aparato.
8. No almacene este aparato en exteriores. No use este producto cerca del agua. Por ejemplo, no use cerca de un fregadero, un sótano húmedo, cerca de una alberca o en ubicaciones similares.
9. No ubique este aparato cerca de fuentes de calor o llamas.
10. No utilice o almacene gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este u otro aparato electrodoméstico. Los vapores pueden provocar un incendio o explosión.
11. No coloque objetos pesados o magnéticos encima del refrigerador.
12. En algunos modelos el refrigerante utilizado es R600a, el cual es inflamable. Asegúrese de no dañar el sistema de enfriamiento durante el transporte y la instalación.
13. Para minimizar el riesgo de una posible ignición debida a un mantenimiento inapropiado o el uso de partes incorrectas, esta unidad sólo debe ser reparada por personal autorizado por la fábrica.
14. Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato.
15. No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
16. No dañar el circuito de refrigeración.
17. No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos de aparato, a menos que sea del tipo que recomienda el fabricante.

**¡CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES!**

---

## TABLA DE CONTENIDOS

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SEGURIDAD DEL CONGELADOR</b> .....                | <b>4</b>  |
| Forma adecuada de desechar su congelador viejo ..... | 4         |
| <b>INSTRUCCIONES DE INSTALACION</b> .....            | <b>5</b>  |
| Desempacar .....                                     | 5         |
| Requerimientos de ubicación .....                    | 5         |
| Requerimientos eléctricos .....                      | 6         |
| <b>USO DEL CONGELADOR</b> .....                      | <b>6</b>  |
| Encendido del aparato .....                          | 6         |
| Ajuste de temperatura .....                          | 7         |
| Uso como refrigerador .....                          | 7         |
| Uso como congelador .....                            | 7         |
| Congelación de alimentos .....                       | 8         |
| <b>CUIDADO DEL CONGELADOR</b> .....                  | <b>8</b>  |
| Descongelar y limpiar su congelador .....            | 8         |
| Cambiar los focos .....                              | 8         |
| <b>SOLUCION DE PROBLEMAS</b> .....                   | <b>9</b>  |
| <b>ASISTENCIA O SERVICIO</b> .....                   | <b>11</b> |
| <b>GARANTIA</b> .....                                | <b>12</b> |

## SEGURIDAD DEL CONGELADOR

### Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**! PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**

**! ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendios o choques eléctricos y algunas otras lesiones mientras utiliza su congelador, siga las siguientes precauciones:

- Conecte en un tomacorriente aterrizado de 3 puntas.
- No remueva la terminal a tierra.
- No utilice un adaptador.
- No utilice un cable de extensión.
- Desconecte de la corriente eléctrica antes de dar servicio.
- Vuelva a colocar todas las partes y paneles antes de operar.
- Remueva las puertas de su congelador viejo.
- Utilice limpiador no inflamable.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos
- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicamente reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- Mantenga los materiales inflamables como el vapor y la gasolina alejados del congelador.
- Instale el aparato sobre un suelo que soporte su peso y en una zona adecuada para su tamaño y uso.
- Solamente mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

### Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador viejo

**! ADVERTENCIA**

#### Peligro de Asfixia

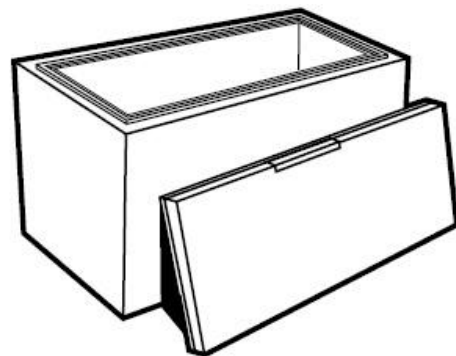
**Remueva las puertas de su refrigerador o congelador viejo.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.**

**IMPORTANTE:** La asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, aun si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

#### Antes de tirar su refrigerador o congelador viejo:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar, así los niños no podrán meterse dentro con facilidad.



# INSTRUCCIONES DE DESEMPAQUE Y UBICACIÓN

## Desempaque el congelador

### ADVERTENCIA

#### Riesgo de peso excesivo

Mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

El no hacer caso puede resultar en lesiones de espalda o de otro tipo.

### Cómo quitar los materiales de empaque

- Remueva la cinta y los residuos de cinta de las superficies antes de encender el congelador. Aplique una pequeña cantidad de jabón para platos líquido sobre el pegamento con sus dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- Retire los 4 espaciadores colocados entre la puerta y el aparato.
- Asegurarse de que el tapón del canal de desagüe del agua de descongelación (si el modelo lo incluye) esté colocado correctamente.
- No utilice objetos filosos, no frote alcohol, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover la cinta o el pegamento. Estos productos pueden dañar la superficie de su congelador. Para más información, vea la sección "Seguridad del congelador".

### Como mover su congelador:

El congelador es pesado. Cuando mueva el congelador para limpieza o servicio, asegúrese de cubrir el piso con un cartón o alguna protección gruesa para evitar dañar el piso. Siempre tire el congelador en forma recta al moverlo. No sacuda o "camine" el congelador al moverlo ya que puede dañar el piso.

### Limpieza antes del uso

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su congelador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en "Cuidado del congelador".

### Información importante para conocer acerca de las repisas de vidrio y las cubiertas:

No limpie las repisas de vidrio o las cubiertas con agua caliente cuando están frías. Las repisas y las cubiertas pueden quebrarse si son expuestas a cambios repentinos de temperatura o impactos como golpes.

El vidrio templado está diseñado para quebrarse en muchos pedazos muy pequeños. Esto es normal. Las repisas de vidrio y las cubiertas son pesadas. Utilice ambas manos cuando mueva las repisas para evitar que se caigan accidentalmente.

## Requisitos de ubicación

### ADVERTENCIA

#### Riesgo de explosión

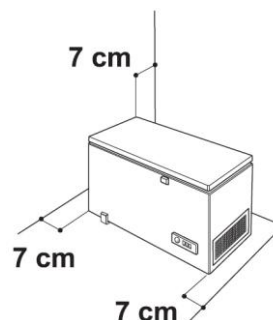
Mantenga los materiales y vapores inflamables tales como la gasolina, alejados del congelador.

No seguir las instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

**IMPORTANTE:** Este congelador ha sido diseñado para usarse en un ambiente seco y ventilado.

Para asegurar la adecuada ventilación de su refrigerador, deje un espacio de al menos 7 cm (2.75") en ambos lados y entre la parte de atrás del congelador y la pared.

**NOTA:** Este congelador ha sido diseñado para usarse en un lugar en donde los rangos de temperatura varíen entre un mínimo de 50°F (10°C) y 110°F (43°C). Nivela el congelador de lado a lado y del frente hacia atrás, de manera que la tapa selle correctamente. Utilice calzas para nivelar el congelador si es necesario.



No debe ser necesario remover la tapa durante la instalación. Si, por cualquier razón, las bisagras necesitan ser ajustadas, contacte a una compañía de servicio designada. Una vez instalado el aparato, esperar como mínimo dos horas antes de ponerlo en marcha para que el circuito frigorífico pueda alcanzar su eficiencia óptima. Asegurarse de que la instalación y la conexión eléctrica sean efectuadas por un técnico calificado según las instrucciones del fabricante y las normas locales en materia de seguridad. Coloque las canastillas (en algunos modelos).

**Su producto contiene ciclopentano, el cual es tecnología de vanguardia, amigable y de bajo impacto al medio ambiente.**

**NOTA:** No cubra el congelador con artículos como sábanas, colchas, manteles, etc. Esto reduce la circulación del aire.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Riesgo de choque eléctrico

**Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No quitar la terminal a tierra.**

**No usar un adaptador.**

**No usar cable de extensión.**

**El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

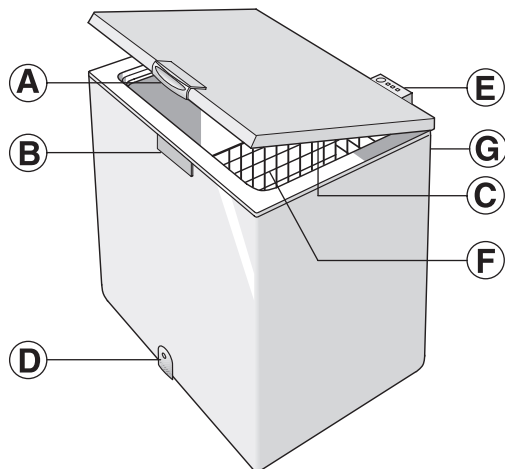
Antes de que mueva el congelador a su ubicación final, es importante asegurarse de que la conexión eléctrica este correcta.

### Método recomendado de aterrizaje

Se requiere una fuente eléctrica de 127 V~, 60 Hz, 15 o 20 A con un fusible o interruptor de circuitos. Se recomienda utilizar un circuito por separado que sirva solamente al congelador. Utilice un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No utilice un cable de extensión eléctrica.

**NOTA:** Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o remover el foco de la puerta (aplica para algunos modelos), desconecte el congelador de la red eléctrica.

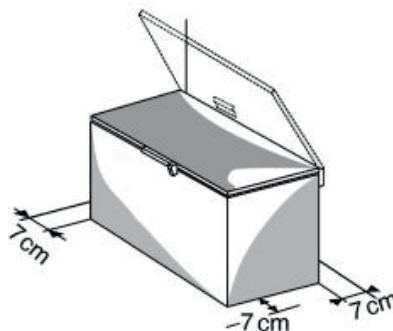
## INSTRUCCIONES DE USO



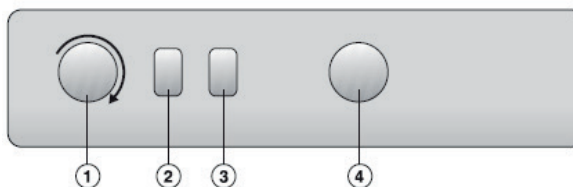
- A. Manilla
- B. Cerrojo (según el modelo)
- C. Junta
- D. Tapón del canal de desagüe (según el modelo)
- E. Panel de control
- F. Cesto (según el modelo)
- G. Condensador (colocado atrás)

## INSTALACIÓN

- Consulte la sección “ANTES DE USAR EL APARATO”.
- Saque el aparato del embalaje.
- Retire los 4 espaciadores colocados entre la puerta y el aparato.



- Coloque todos los accesorios (si los hay).
- Para un mejor funcionamiento del aparato y evitar daños al abrir la tapa, deje un espacio de 7 cm como mínimo hasta la pared trasera y de 7 cm en los laterales.
- Compruebe que el tapón del canal de desagüe (si lo hay) esté bien colocado (4).



1. Termostato: se puede utilizar para ajustar la temperatura interna del aparato.
2. Led rojo (si lo hay): indica que la temperatura del aparato no es lo suficientemente baja.
3. Led verde (si lo hay): indica que el aparato está encendido.
4. Pulsador luminoso amarillo/naranja (si lo hay): conecta/desconecta la función de congelación rápida.

**IMPORTANTE:** cuando use el aparato como refrigerador, compruebe que la función Congelación rápida no esté activada para que las botellas no se rompan.

**La configuración exacta de los controles puede variar según el modelo.**

### Encendido del aparato

- El aparato viene de fábrica para congelar de forma óptima a -18 °C.
- Enchufe el aparato.
- Los ledes verdes (si los hay) se encienden.
- También el led rojo (si lo hay) se encenderá porque la temperatura interior del aparato todavía no es lo suficientemente baja como para introducir los alimentos. El led rojo normalmente se apagará tras las seis primeras horas después de encender el aparato.
- Después de conectar el aparato a la red eléctrica y cuando se haya alcanzado la temperatura óptima (esta fase suele tardar 1 hora durante la cual no se abrirá la tapa), asegúrese de que el botón Congelación rápida no esté pulsado (el led amarillo, si lo hay, está apagado).
- Introduzca la comida dentro del aparato solo cuando el led rojo (si lo hay) se haya apagado.
- Puesto que la junta se estanca, la tapa del aparato no se puede abrir inmediatamente después de haberla cerrado. Espere unos minutos antes de volver a abrir la tapa del aparato.

## Ajuste de la temperatura

Seleccione la temperatura correcta mediante el termostato. Este aparato se puede utilizar como congelador o como refrigerador indistintamente.



- Para utilizarlo como congelador, ponga el termostato en la posición «freezer» (congelador). En este caso, el aparato se debe usar para conservar alimentos congelados, para congelar alimentos frescos y para fabricar hielo.

**La temperatura interior se puede ajustar entre -14 °C y -22 °C** (dependiendo de las condiciones ambientales, este rango puede variar ligeramente)

- Para utilizarlo como refrigerador, ponga el termostato en la posición «cooler» (refrigerador). En este caso, el aparato se debe usar para conservar alimentos frescos y bebidas.

**La temperatura interior se puede ajustar entre 0 °C y +6 °C** (dependiendo de las condiciones ambientales, este rango puede variar ligeramente)

- Para apagar el aparato ponga el termostato en posición la OFF. **En este caso, el producto ya está conectado al suministro eléctrico.**

**IMPORTANTE:** cuando use el aparato como refrigerador, compruebe que la función Congelación rápida no esté activada para que las botellas no se rompan.

### SI EL APARATO NO SE UTILIZA

Desconecte el aparato del suministro eléctrico. Después vacíelo, descongélelo (si es necesario) y límpielo. Deje la puerta abierta para que el aire pueda circular dentro de los compartimentos. Esto evitará la formación de moho y malos olores y oxidaciones (ennegrecimiento) de las paredes interiores.

## USO COMO REFRIGERADOR



### Antes de cambiar el uso de congelador a refrigerador:

- compruebe que no haya alimentos dentro de la cavidad para evitar una descongelación no deseada de los alimentos.
- descongele y limpie el aparato para evitar que quede agua estancada en el fondo.

**Nota:** Si hay niveles de humedad altos, es posible que se forme condensación dentro del aparato tanto en las paredes como en el fondo del compartimento. Esto es totalmente normal y no supone ningún peligro para el funcionamiento del aparato.

En este caso, recomendamos cerrar cualquier recipiente que contenga líquido (p. ej.: caldo), envolver los alimentos que contengan mucho líquido (p. ej: verduras).

**IMPORTANTE:** cuando use el aparato como refrigerador, compruebe que la función Congelación rápida no esté activada para que las botellas no se rompan.

## USO COMO CONGELADOR



### CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS CONGELADOS

Antes de introducir alimentos congelados en la cavidad, compruebe que el aparato esté ajustado como congelador (consulte el párrafo «Ajuste de temperatura») y que la luz roja no esté encendida.

**ANTES DE CAMBIAR EL USO DE REFRIGERADOR A CONGELADOR, COMPRUEBE QUE NO HAYA ALIMENTOS O BOTELLAS DENTRO DE LA CAVIDAD PARA EVITAR LA CONGELACIÓN NO DESEADA DE LOS ALIMENTOS O LA ROTURA DE LAS BOTELLAS.**

Consulte la tabla del aparato (si la hay).

Clasificación de alimentos congelados

| MESI<br>MESES | CIBO<br>ALIMENTO |
|---------------|------------------|
| 1-3           |                  |
| 4-7           |                  |
| 8-12          |                  |

Coloque los alimentos en el congelador debidamente clasificados; la fecha de almacenamiento debería figurar en los paquetes para poder consumirlos antes de la fecha de caducidad.

### Consejos para conservar alimentos congelados

Cuando compre alimentos congelados:

- Compruebe que el envase no está dañado (los alimentos congelados en un envase dañado pueden haberse deteriorado). Si el envase está hinchado o presenta manchas de humedad, puede que no estuviera conservado en condiciones óptimas y que el proceso de descongelación ya haya comenzado.
- Cuando haga la compra, deje para el final los alimentos congelados y utilice una bolsa térmica para transportarlos.
- Cuando llegue a casa, coloque los alimentos congelados inmediatamente en el aparato.
- Evite o reduzca al mínimo las variaciones de temperatura. Respete la fecha de caducidad del envase.
- Tenga siempre en cuenta la información de conservación indicada en el envase.

### Notas:

**Consuma inmediatamente por completo o de forma parcial los alimentos descongelados.**

**No vuelva a congelar los alimentos a menos que los haya cocinado después de que se hayan descongelado. Una vez cocinados, los alimentos descongelados se pueden volver a congelar.**

**Si se produce un corte de corriente prolongado: No abra la tapa del aparato excepto para colocar acumuladores de frío (si los hay) sobre los alimentos congelados a la derecha y a la izquierda del aparato. De este modo será posible retardar el incremento de la temperatura.**

## CONGELACIÓN DE ALIMENTOS

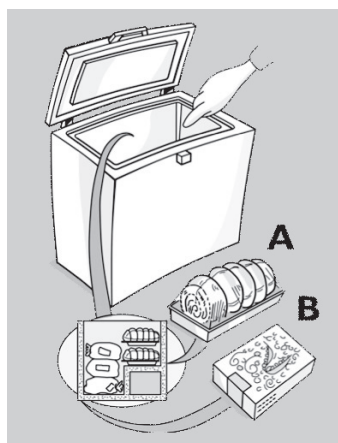
Antes de poner alimentos a congelar en la cavidad, compruebe que el aparato esté ajustado como congelador (consulte el párrafo «Ajuste de temperatura») y que la luz roja no esté encendida.

### Preparación de alimentos frescos para la congelación

- Antes de congelar alimentos frescos, envuélvalos para que queden bien cerrados con: papel de aluminio, film transparente, bolsas de plástico herméticas, recipientes de polietileno con tapa, siempre que sean adecuados para congelar alimentos.
- Los alimentos deben ser frescos, estar en su punto de maduración y ser de primera calidad para conseguir alimentos congelados de alta calidad.
- Las verduras y la fruta fresca se deberían congelar justo después de la recolección para mantener todo el valor nutritivo, la consistencia, el color y el sabor originales.
- Deje enfriar siempre los alimentos calientes antes de introducirlos en el aparato.

### Congelación de alimentos frescos

- Ponga los alimentos a congelar en contacto directo con las paredes verticales del aparato:
  - A. alimentos no congelados,
  - B. alimentos ya congelados.



- Evite colocar los alimentos a congelar directamente en contacto con alimentos ya congelados.
  - Para obtener una congelación mejor y más rápida, se recomienda dividir los alimentos en raciones pequeñas; esta medida resultará útil también en el momento de utilizar los alimentos congelados.
1. Por lo menos 24 horas antes de almacenar la comida fresca en el electrodoméstico, presione el botón "fast freeze". Para electrodomésticos sin este botón, gire el termostato en el sentido de las agujas del reloj hacia la posición más fría.
  2. Coloque la comida a ser congelada y mantenga la tapa del electrodoméstico cerrada por 24 horas. Al final de este periodo, apague el botón "fast freeze" (si lo tiene) o gire el termostato hacia la posición original).

## DESCONGELACIÓN DEL APARATO

### ⚠ ADVERTENCIA



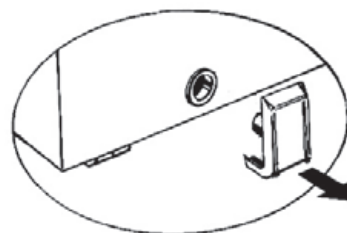
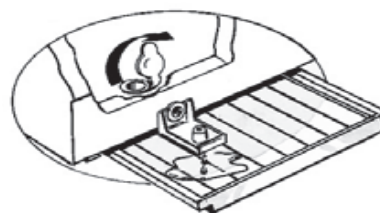
#### Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

El aparato deberá descongelarse cuando el grosor del hielo en las paredes alcance los 5-6 mm.

- Desenchufe el aparato de la red eléctrica.
- Retire los paquetes de alimentos del aparato y envuélvalos juntos en papel de periódico y guárdelos en un lugar muy frío o en una bolsa con aislamiento térmico.
- Deje abierta la tapa del aparato.
- Quite el tapón interno del canal de desagüe (según el modelo).
- Quite el tapón externo del canal de desagüe (según el modelo) y vuelva a ponerlo tal como se indica en la figura.



- Coloque un bol debajo del conducto de vaciado para recoger el agua residual. Si el modelo lo incluye, utilice el separador.
- Acelere la descongelación usando una espátula para despegar el hielo de las paredes del aparato.
- Quite el hielo del fondo del aparato.
- Con el fin de evitar daños permanentes en el interior del aparato, no utilice instrumentos metálicos puntiagudos o afilados para quitar el hielo.
- No use productos abrasivos ni caliente el interior artificialmente.
- Seque a fondo el interior del aparato.
- Cuando la descongelación haya finalizado, vuelva a colocar el tapón.

## CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

- Quite el hielo del borde superior (consulte la Guía para la solución de problemas).
- Limpie el interior después de la descongelación con una esponja humedecida en agua tibia o detergente neutro.
- Limpie la rejilla de refrigeración del motor lateral (dependiendo del modelo).
- Retire el polvo del condensador en la parte trasera del aparato.

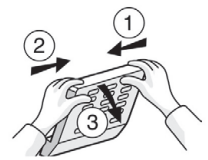
**Antes de realizar el mantenimiento, desenchufe el aparato. No use productos abrasivos, estropajos o quitamanchas (p. ej. acetona, tricloroetileno) para limpiar el aparato.**

**Para obtener los mejores resultados de su aparato, realice la limpieza y el mantenimiento como mínimo una vez al año.**

### CAMBIO DE LA BOMBILLA DE LUZ (en algunos modelos)

- desenchufe el aparato de la red eléctrica.

- Extraiga el difusor siguiendo la secuencia de pasos que se muestra en la figura.
- Desenrosque la bombilla de la luz y sustitúyala por una bombilla idéntica de la misma potencia y tensión.
- Vuelva a montar el difusor y enchufe el aparat



### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

**Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No quitar la terminal a tierra.**

**No usar un adaptador.**

**No usar cable de extensión.**

**El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.**

## SOLUCION DE PROBLEMAS

**Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.**

### SERVICIO POSTVENTA

Antes de ponerse en contacto con el Servicio Postventa:

1. Compruebe si puede solucionar el problema.
2. Vuelva a conectar el aparato para ver si se ha solucionado el problema. Si no es así, desconecte el aparato de la corriente y espere aproximadamente una hora antes de volver a conectarlo.
3. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Servicio Postventa.

### GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

#### 1. El led rojo (si lo hay) permanece encendido.

- ¿Se ha interrumpido el suministro eléctrico?
- ¿Se está descongelando?
- ¿Está bien cerrada la tapa del aparato?
- ¿El aparato está cerca de una fuente de calor?
- ¿Está el termostato ajustado correctamente?
- ¿Están limpios la rejilla de ventilación y el condensador?

#### 2. El aparato hace demasiado ruido.

- ¿Está perfectamente horizontal el aparato?
- ¿Está el aparato en contacto con otros muebles u objetos que puedan producir vibraciones?
- ¿Se ha retirado el embalaje de debajo del aparato?

**Nota:** los gorgoteos del circuito de refrigeración cuando se para el compresor son totalmente normales.

#### 3. El led (si lo hay) está apagado y el aparato no funciona.

- ¿Se ha interrumpido el suministro eléctrico?
- ¿Está bien colocado el enchufe?
- ¿Está intacto el cable eléctrico?

#### 4. El led verde (si lo hay) está apagado y el aparato no funciona.

- El led verde no funciona. Póngase en contacto con el Servicio Postventa para pedir un recambio.

#### 5. El compresor funciona sin parar.

- ¿Se han colocado alimentos en el aparato?
- La tapa del congelador, ¿ha permanecido abierta demasiado tiempo?
- ¿El aparato está situado en una habitación muy caliente o cerca de fuentes de calor?
- ¿Está el termostato ajustado correctamente?
- ¿Se ha pulsado la función Congelación rápida (según el modelo) sin querer?

#### 6. Se ha acumulado demasiada escarcha en los bordes superiores.

- ¿Están correctamente colocados los tapones de vaciado del agua de descongelación?
- ¿Está bien cerrada la tapa del aparato?
- ¿Está dañada o deformada la junta de la tapa del aparato? (Consulte el capítulo «Instalación»)
- ¿Se han retirado las 4 piezas de protección? (Consulte el capítulo «Instalación»)

#### 7. Formación de condensación en las paredes exteriores del aparato

Es normal que se forme condensación en determinadas condiciones atmosféricas (humedad superior al 85 %) o si el aparato está situado en una estancia húmeda o mal ventilada. El rendimiento del aparato no se verá afectado en ningún sentido.

#### 8. La capa de escarcha en las paredes interiores del aparato no es uniforme.

- Este fenómeno es normal.

### Cuidados al mover

### ⚠ ADVERTENCIA

#### Riesgo de peso excesivo

**Mueva e instale el congelador entre dos o más personas.**

**El no hacer caso puede resultar en lesiones de espalda o de otro tipo.**

#### Su congelador no funciona

### ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

- **¿Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos?**

Reemplace el fusible o restablezca el interruptor de circuitos.

- **¿Está el control de temperatura en un número?**

Vea la sección "Usando los controles".

#### Las luces no funcionan

### ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

- **¿Hay un foco flojo en su base o se quemó?**

Vea la sección "Cambiar el foco de la luz".

### Asistencia o Servicio

Antes de llamar a asistencia o servicio, por favor verifique la sección "Solución de Problemas". Esto puede ahorrarle el costo de la llamada de servicio. Si usted todavía necesita ayuda, siga las instrucciones mencionadas abajo.

Cuando este llamando, por favor tenga a la mano la fecha de compra y además el modelo y número de serie de su aparato. Esta información nos ayudará a responder de mejor manera su petición. **Si usted necesita partes de reemplazo**

Si usted necesita ordenar partes de reemplazo, le recomendamos que solamente utilice refacciones de fábrica. Las refacciones de fábrica quedarán y funcionarán de manera correcta, porque están hechas con la misma precisión usada para construir cada aparato nuevo WHIRLPOOL®.

Para localizar las refacciones de fábrica en su área, llámenos a nosotros o a su centro de servicio Whirlpool designado.

### ADVERTENCIA



#### Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

**NOTA:** Whirlpool no será responsable por daños a perecederos cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales o cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el manual de usuario.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

# WHIRLPOOL SERVICE

**KitchenAid®**

**MAYTAG®**

**Whirlpool®**

**acros®**

TODO LO QUE  
**NECESITAS**  
CUANDO MÁS  
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00  
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

**WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO**



# PÓLIZA DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DE LA REPUBLICA MEXICANA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara los siguientes modelos:** WC05018Q,WC07018Q

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.

Mano de Obra y el servicio para:

- o Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
- o Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
- o Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.

Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.

Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.

Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.

Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.

Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.

El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.

Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.

Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.

Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)

Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.

Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.

Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).

El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.

Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **(81) 8329-2100** y desde el Resto de la República al **(81) 8329-2100** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

**Término:** Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes y mano de obra a partir de que el consumidor reciba de conformidad el producto. y del 2do al 10mo año en el compresor (no incluye mano de obra), a partir de que el consumidor reciba de conformidad el congelador.

**Nota:** el sistema sellado de refrigeración comprende: compresor, evaporador, filtro deshidratador, condensador, tubo de conexión y de succión. Nota: Cualquier garantía adicional al primer año no incluye mano de obra.