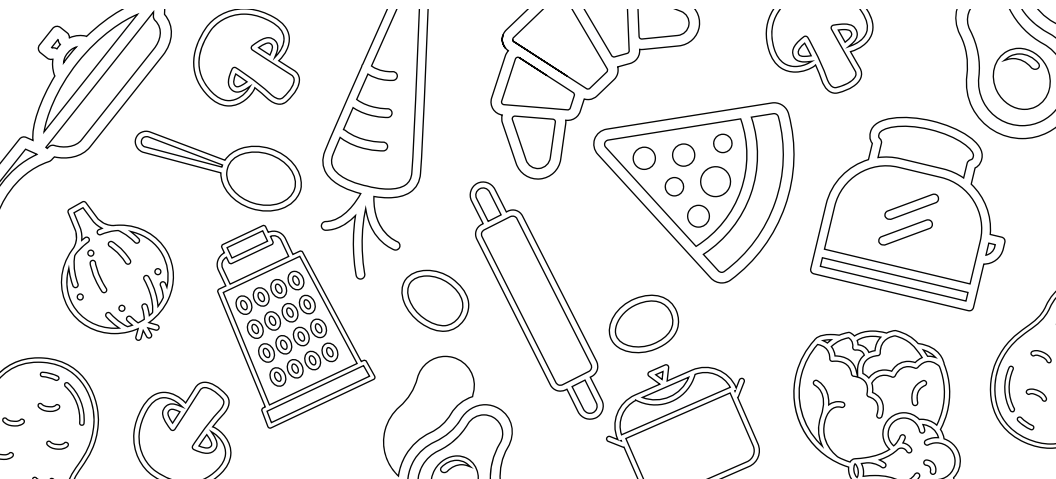




ESTUFAS

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN,
USO Y MANEJO



Ampara los
siguientes
modelos:

WWR5000
WWR3000
WWR7000

**LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE USAR
POR PRIMERA VEZ LA ESTUFA**

¡Felicidades por la compra de su nueva estufa!

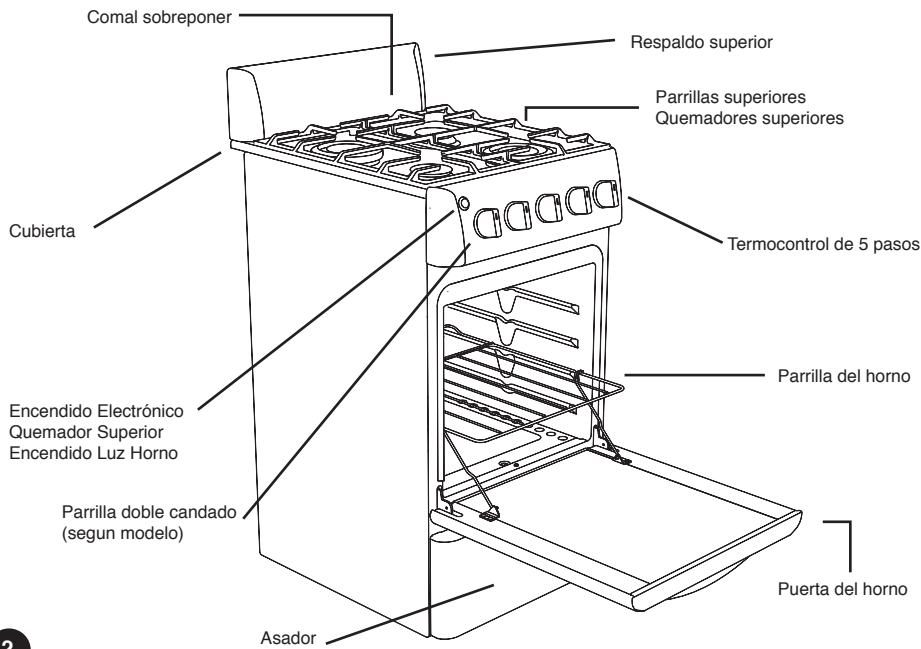
Evolucionamos la manera de cocinar con tecnología que le permite crear sus platillos favoritos en cada momento. Disfrute de los beneficios y vuelva sus días más sencillos.

Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

ÍNDICE

Partes y Características	2
Instrucciones Importantes de Seguridad	3
Instalación	4
Conexión	5
Verificación de Funcionamiento	6
Ajuste de Flamas	7
Uso de los Accesorios y Características	8
Cuidado de la Estufa	10
Diagrama Eléctrico	10
Póliza de Garantía	11
Formato de Identificación	11
Ayuda o Servicio Técnico	13

PARTES Y CARACTERÍSTICAS



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

! ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones

Todos los mensajes de seguridad dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán qué es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.
- No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar su aparato.
- Utilice dos o más personas para mover e instalar su producto.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Para cualquier reparación, cambio de partes o mantenimiento, póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.

Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.

No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador.

No utilice el aparato como calefactor de ambiente.

Asegúrese que los muebles cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura mayor a 95°C para que no sufran deformaciones.

Si huele a gas:

-Abra las ventanas.

-No accione los interruptores eléctricos.

-Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.

-Llame inmediatamente al Servicio de Supresión de Fugas o a su proveedor de gas.

ATENCIÓN: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo De Choque Eléctrico



No usar extensión de cable.

No usar el producto sin conexión a tierra.

No usar adaptadores o triples.

Desconecte el suministro de energía antes de dar mantenimiento.

Vuelva a conectar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No quitar el terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalación.

Si no siguen estas instrucciones, puede traer riesgo de vida, incendio o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

- Use dos o más personas para mover e instalar el producto
- No seguir esta instrucción puede causar daños a su columna, o heridas.

- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No instale la estufa sobre alfombra o algún material inflamable. Si el piso es sintético, verifique que este material soporte una temperatura de al menos 95°C sin deformarse.
- No permita que la usen los niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Proporcione el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa sólo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.

INSTALACIÓN

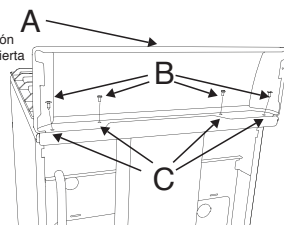
La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service.

- Retire todos los elementos de empaque y coloque los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo desde la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente debidamente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe. No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.

INSTALACIÓN DEL RESPALDO

Si el modelo de su estufa cuenta con respaldo (verificar su modelo), éste se encontrará empacado dentro del horno. Para colocarlo en su estufa siga estos pasos.

A. Respaldo
B. Tornillos de Sujeción
C. Orificios en la cubierta



CONEXIÓN

CONEXIÓN DE LA ESTUFA A LA LÍNEA DE GAS

! ADVERTENCIA



Riesgo De Explosión

Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.

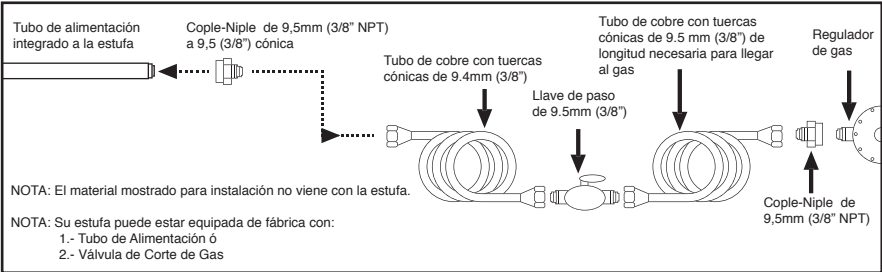
Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario.

Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.

Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.

Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.

1. Para conectar su estufa utilice el material especificado en la figura de abajo:



2. Verifique que no existan fugas vertiendo espuma de jabón en las conexiones y curvas de los tubos.

Recomendaciones:

- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas o los pilotos.
- Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas.
- Esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.

IMPORTANTE

- Esta estufa está preparada para funcionar con gas LP de tanque móvil o estacionario
- Para usarse con gas Natural (tubería) debe llamar a Whirlpool Service para cambiar las espreas y hacer ajustes necesarios. El número telefónico aparece en la página 16. El técnico calificado debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en la estufa es la que aparece en las tablas siguientes:

NOTA: Para operar esta estufa con gas natural, se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla y puede solicitarlo en su Centro de Servicio Autorizado:

GAS LP PRESIÓN DE OPERACIÓN
2,75 kPa (28cm Col. Agua)

GAS NATURAL PRESIÓN DE OPERACIÓN
1,76 kPa (18cm Col. Agua)

MODELO	Gas LP a Gas Natural
WWR3000S	W10478145
WWR5000S	W10873443
WWR7000S	W10912365

CONEXIÓN DE LA ESTUFA A LA CORRIENTE ELÉCTRICA

Terminada la conexión a la línea de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica.

El cable tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V $\sim \pm 10\%$. Cerciórese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.

VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

PERILLAS CON CANDADO (Algunos modelos)

Algunos modelos cuentan con perillas con CANDADO, las cuales le brindan una protección extra a usted y su familia, ya que la palanquita de la perilla le impide o permite el giro de la misma.

Si su estufa tiene perillas con CANDADO el decorado presentará esta figura, donde candado cerrado significa que NO se pueden girar las perillas y el candado abierto SI permite el funcionamiento.



MANTENGA LA PALANQUITA EN DIRECCIÓN DEL CANDADO CERRADO CUANDO NO UTILICE LA ESTUFA.

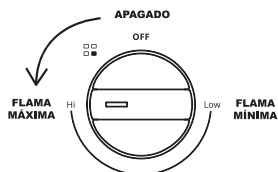
Para verificar el funcionamiento de su estufa es necesario que las perillas estén en la posición de candado abierto, y una vez que haya girado la perilla y durante el funcionamiento del quemador, la palanquita debe quedar en la posición de candado abierto.

QUEMADORES SUPERIORES

Si su estufa cuenta con capelo, éste deberá de mantenerse abierto mientras se verifica el funcionamiento de los quemadores superiores. De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido por cerillo o encendido electrónico de dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

Para estufas con encendido por cerillo:

1. Encienda un cerillo y acérquelo al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de ese quemador en contra de las manecillas del reloj hasta la posición de flama máxima.
3. Si el quemador no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y apague el cerillo.
4. Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar dobladas o bloqueadas.



5. Habiendo corroborado el paso de gas, encienda otro cerillo, acercándolo al quemador y gire la perilla hasta la posición de flama máxima. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.

6. Terminada la verificación, apague todos los quemadores.

Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

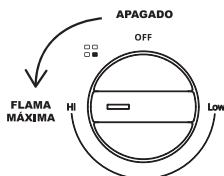
1. Presione ligeramente hacia arriba, y mantenga así, el interruptor localizado junto a la perilla de extrema izquierda identificado con este símbolo⁽¹⁾, presione y gire cualquiera de las cuatro perillas de quemadores superiores hasta la posición de flama máxima (ver figura). Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, proceda al paso 6. Si la flama, no enciende o la chispa no se oye, realice los pasos 2 al 5.



2. Retorne la perilla a la posición de apagado y suelte el interruptor.

3. Cuando la chispa no se genere, asegúrese de haber conectado el cable tomacorriente, sin él, el interruptor y las bujías no pueden trabajar.

4. Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar dobladas o bloqueadas.



5. Habiendo corroborado las conexiones eléctricas y de gas, presione nuevamente el interruptor y gire la perilla a la posición de flama máxima, el quemador deberá encenderse.

6. En cuanto la flama encienda, libere el interruptor. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.

7. Terminada la verificación, apague todos los quemadores.

Aún con una interrupción de energía eléctrica, los quemadores superiores pueden funcionar. Cuando esto suceda, realice lo siguiente:

1. Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.

2. Gire la perilla de dicho quemador hasta la posición de flama máxima, la flama deberá encenderse.

3. Regule la flama a la potencia máxima.

QUEMADOR DE HORNO

Su estufa cuenta con un quemador de horno controlado por un termocontrol de 5 pasos. Para corroborar el correcto funcionamiento, siga los siguientes pasos:

1. Abra la puerta del horno.

2. Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.

3. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno.

4. Presione y gire la perilla nombrada "Oven Control" a su posición inicial – posición 5 (270-250)

5. La flama deberá encenderse, continúe al paso 8. Si la flama no enciende, realice los pasos 6 y 7.

6. Cuando la flama no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.

7. Habiendo hecho esto, intente encender nuevamente el quemador con ayuda de otro cerillo. Si tuvo éxito, continúe al paso 8, de lo contrario, retorne al paso 6.

8. Observe la flama, normalmente debe ser azulada y estable; si no es así, proceda a la sección de "Ajuste de Flamas", "Flama del quemador de horno".

9. Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado la flama, gire la perilla a la posición de apagado.

10. Retorne la charola del horno, primero por la parte frontal, luego la trasera y jale hacia usted para asegurarla. Su estufa ha quedado lista para utilizarse.

Cuando termine de realizar estas operaciones y los resultados sean exitosos, podrá utilizar su estufa de manera cotidiana.

AJUSTE DE FLAMAS

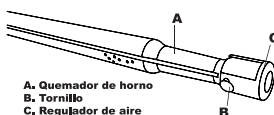
FLAMA DEL QUEMADOR DE HORNO

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar y las variaciones en el suministro de gas, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza. Los quemadores superiores se excluyen de esta regulación.

Cuando la flama del quemador de horno no es azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar esta condición:

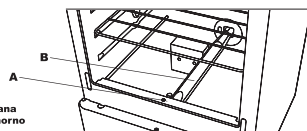
1. Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.

2. Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.



3. Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille y guarde el tornillo junto con la rondana.

4. Sujete el quemador y retírelo de la estufa.



5. Para ajustar el aire, afloje el tornillo del regulador de aire y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura derecha). Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario correr ligeramente la ventana.
6. Cuando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y coloque nuevamente el quemador dentro de la estufa.
7. Coloque el tornillo con la rondana y apriete para sujetar el quemador.
8. Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la secuencia en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 3.
9. Cuando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, continúe con la verificación de funcionamiento.
10. Retorne la charola del horno, primero la parte frontal y después asegure la parte trasera.

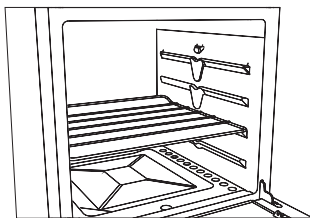
NOTA: No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador. No debe utilizarse como calefactor de ambiente.

USO DE LOS ACCESORIOS Y CARACTERÍSTICAS

PARRILLAS DEL HORNO (Algunos modelos)

El horno tiene 4 diferentes posiciones de elevación para la parrilla interior; ésta tiene un tope que evita se salga completamente cuando es movida hacia afuera. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

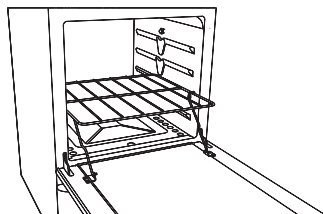
1. Jale la parrilla hasta el tope.
2. Levante la parrilla de la parte frontal.
3. Jale nuevamente para liberarla.
4. Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
5. Empuje la parrilla hasta el tope.
6. Levante la parrilla de la parte frontal.
7. Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.



PARRILLAS AUTODESLIZABLES

Cuanto su estufa cuente con parrillas auto-deslizables, puede retirar tanto las parrillas como los soportes de las mismas y tener una mejor limpieza de estos accesorios. Siga estos pasos para removerlos y colocarlos nuevamente:

1. Abra la puerta y verifique que la parrilla se encuentre en el segundo nivel de la cavidad de horno.
2. Retire los sinchos que sostienen las varillas de movimiento.
3. Coloque las varillas de movimiento en los orificios de los soportes ubicados en la puerta de horno.
4. Su parrilla autodeslizable esta lista para usarse, verifique abriendo y cerrando la puerta.



COMAL (Algunos modelos)

Dependiendo del modelo de su estufa, entre los accesorios usted podrá encontrar el comal esmaltado, el cual puede colocar sobre cualquiera de los dos pares de quemadores.

NOTA: Use el comal con FLAMA BAJA.

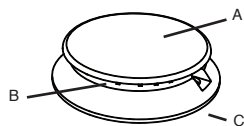
No use materiales abrasivos, fibras de plástico o metal para limpiarlo, utilice agua jabonosa y una esponja.

QUEMADORES SUPERIORES

Estampados (Algunos modelos)

Colocación

Antes de encender los quemadores asegúrese que estén bien colocados en su sitio.



A. Quemador estampado
B. Orificios del quemador
C. Abertura del tubo de gas

ORIFICIOS DEL QUEMADOR

Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

QUEMADORES DE ALUMINIO (ALGUNOS MODELOS)

TAPA DEL QUEMADOR

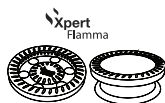
Cuando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar. La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección "Cuidado de la estufa", "Queimadores superiores".



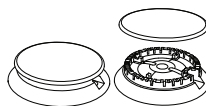
Correcto



Incorrecto



Queimadores Xpert



Queimadores Estándar

ABERTURA DEL TUBO DE GAS

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente. Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material. Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.

ORIFICIOS DEL QUEMADOR

Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

LUZ DEL HORNO (ALGUNOS MODELOS)

Dependiendo del modelo, su estufa puede estar equipada con luz en el horno, ésta iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta.

La luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema izquierda y que tiene el símbolo mostrado a la derecha.

Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.



Cuando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:

1. Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
2. Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
3. Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
4. Conecte la estufa a la toma corriente.

CAPELO DE VIDRIO (ALGUNOS MODELOS)

Algunos modelos cuentan con capelo de vidrio. El capelo es de vidrio templado y aunque es resistente debe manejarse con cuidado para evitar que se rompa. Abra y cierre el capelo sin golpearlo, no lo deje caer antes de que llegue a su posición horizontal.

Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo y no encender los quemadores cuando el capelo se encuentre abajo. No colocar recipientes calientes sobre el capelo.

CUIDADO DE LA ESTUFA

Para mantener su estufa en buenas condiciones de funcionamiento es necesario realizarle limpieza periódica utilizando agua, jabón y un trapo húmedo. No utilice fibra metálica ya que puede rayar y dañar permanentemente el esmalte.

Antes de iniciar la limpieza, desconecte el cable tomacorriente y asegúrese que la estufa esté completamente fría. Limpie regularmente el espacio entre la cubierta superior y el frente de perillas, las parrillas superiores, tapas y quemadores pueden lavarse con agua y jabón.

El horno tiene el Sistema de Autolimpieza (acabado rugoso), el cual va quemando los residuos de alimentos que se salpican durante el uso, por lo cual no es necesario que limpie las paredes o el piso.

QUEMADORES SUPERIORES - ORIFICIOS DEL QUEMADOR

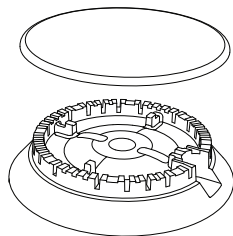
Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Quite las parrillas superiores.
3. Retire los quemadores y remójelos en una solución de detergente con agua caliente por un periodo de 20 minutos.
4. Lave los quemadores con ayuda de una fibra plástica, **NO UTILICE FIBRA METÁLICA.**
5. Enjuague perfectamente, escurra y deje que sequen por completo. Verifique que los orificios no tengan residuos de jabón.
6. Cuando estén secos, reinstale los quemadores y coloque las parrillas.

QUEMADORES DE ALUMINIO

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Quite las parrillas superiores.
3. Retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y suave.
4. Cuando los quemadores estén secos, coloque nuevamente cada uno en su posición correspondiente junto con su tapa, asegurándose de alinearla con las espigas de alineamiento.



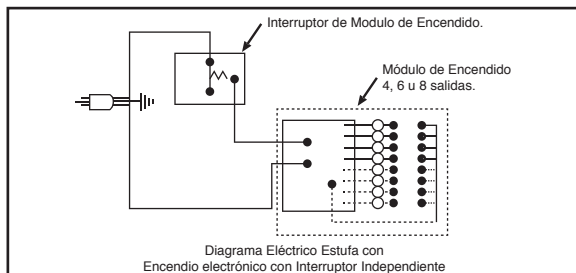
PARTES DE ACERO INOXIDABLE

Cuando el modelo de su estufa tenga partes de acero inoxidable, podría suceder que con el tiempo y uso, se llegaran teñir de amarillo. Para disminuir este efecto, límpielas de la siguiente manera:

1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Humedezca las partes de acero con agua.
3. Aplique vinagre blanco de caña y frote con una fibra plástica, **NO UTILICE FIBRA METÁLICA.**
4. Enjuague con agua y seque con un lienzo limpio.

DIAGRAMA ELÉCTRICO

Modelos:
WWR3000S
WWR5000S
WWR7000S.



PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

Se garantiza este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
 - Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el producto.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de Serie: _____
Fecha de entrega: _____

Firma del distribuidor y Sello Representante Autorizado

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía. Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la Republica Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/servicio

WHIRLPOOL SERVICE

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **(81)8329-2100** y desde el resto de la república al **01 (81) 8329-2100**



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



Whirlpool Service México

Suscríbete a nuestro canal de YouTube y descubre todos los videos tutoriales que tenemos para que aproveches al máximo tus productos Whirlpool.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía