

# Whirlpool®

## Parrilla de gas

### Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

**01-81-83-29-2100**

o visite nuestra página de internet  
[www.whirlpool.mx](http://www.whirlpool.mx)

---

### Índice.....1

---

**IMPORTANTE:** Le sugerimos que antes de usar su parrilla lea cuidadosamente las instrucciones de este manual.

Para uso residencial solamente.

Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.

Instalador: Deje este manual con el propietario.

Propietario: Guarde este manual para futuras referencias.

Ampara los siguientes  
modelos:  
**WP3650S**

---

# ÍNDICE

<b>SEGURIDAD</b> .....	<b>2</b>
<b>INSTALACIÓN</b> .....	<b>4</b>
Información técnica para el instalador .....	4
Dimensiones del producto y espacios de instalación .....	4
Conexión al gas.....	5
Conexión al suministro eléctrico .....	5
Ajustes para diferentes tipos de gas .....	6
Ajuste mínimo del nivel de gas en válvulas .....	6
Reemplazo de las espreas .....	6
Tabla de espreas por modelo .....	6
<b>REQUISITOS ELÉCTRICOS</b> .....	<b>6</b>
Diagrama eléctrico .....	7
<b>PARTES Y CARACTERÍSTICAS</b> .....	<b>8</b>
<b>USO DE LA PARRILLA</b> .....	<b>8</b>
Encendido de quemadores .....	8
Consejos prácticos para el uso de los quemadores .....	8
Tabla de Potencias nominales .....	8
<b>CUIDADO DE LA PARRILLA</b> .....	<b>9</b>
Limpiando la superficie de la parrilla .....	9
Limpiando las partes de la parrilla .....	9
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> .....	<b>10</b>
<b>GARANTÍA</b> .....	<b>12</b>
<b>SERVICIO</b> .....	<b>14</b>

---

## SEGURIDAD

### Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad. Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

**ATENCIÓN:** "Si el cordón de alimentación es dañado, este debe de sustituirse, por lo cual es recomendable que esta actividad sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service."

# Whirlpool®

ARDA ( ZHEJIANG) ELECTRIC CO.  
No. 166 Yingui Northern Road,  
Chengxi New  
Industry Area Yongkang 321300.  
China



MODELO: **WP3650S**

**COCINA A GAS**

TIPO: **I12H3B/P** CLASE: **3**

POTENCIA NOMINAL: **13,0 kW** TIPO DE GAS: **GLP ( 29 mbar ) / GN ( 20 mbar )**

- ESTE ARTEFACTO NO DEBE INSTALARSE EN BAÑOS NI DORMITORIOS
- ESTE ARTEFACTO ESTA AJUSTADO PARA SER INSTALADO DE 0 A 2700 METROS SOBRE EL NIVEL DEL MAR
- ESTE GASODOMESTICO DEBE SER INSTALADO UNICAMENTE POR PERSONAL CALIFICADO

• **Hecho en China** VOLTAJE Y FRECUENCIA : **127 V ~ 60 Hz**

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

**AVISO:** No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma - al trepar, encima de la parrilla para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.

- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por un técnico calificado.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada. La instalación debe realizarse en conformidad con la normatividad local vigente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.
- La parrilla debe instalarse solo en interiores, en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No permita que personas que desconozcan su funcionamiento utilicen la parrilla. Siempre proporciónese el mantenimiento adecuado según las indicaciones de éste manual.
- Ésta parrilla está diseñada solo para uso doméstico, no para su uso comercial.
- No debe utilizarse como calefactor de ambiente.
- No instale gabinetes o muebles de cocina por encima de la parrilla
- Procure ubicar la parrilla donde no haya corrientes de aire.
- Retire todos los elementos de empaque antes de la instalación y coloque todos los accesorios de la parrilla.
- La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que sea realizada por un técnico calificado o un técnico de *Whirlpool Service*.

## PARA SU SEGURIDAD:

- NO ALMACENE GASOLINA U OTROS FLUIDOS FLAMABLES EN LA CERCANÍA DE SU APARATO.
  - ASEGÚRESE QUE LOS MUEBLES CERCANOS A SU PARRILLA, ASÍ COMO EL MURO SOPORTEN UNA TEMPERATURA DE 95°C, PARA QUE NO SUFRAN DEFORMACIONES.
  - SI HUELE A GAS...
    - ABRA LAS VENTANAS.
    - NO TOQUE LOS INTERRUPTORES ELÉCTRICOS.
    - APAGUE TODAS LAS FLAMAS CERRANDO LA VÁLVULA GENERAL DE PASO.
    - LLAME INMEDIATAMENTE A LA CENTRAL DE FUGAS O A SU PROVEEDOR DE GAS.
- NO DEBE UTILIZARSE COMO CALEFACTOR DE AMBIENTE

## INSTALACIÓN

### INFORMACIÓN TÉCNICA PARA EL INSTALADOR

- Se recomienda instalar el producto en un mueble de 20 a 40 mm de espesor.
- Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea fabricado por Whirlpool y equipado con sistema de enfriamiento. El fabricante declina cualquier responsabilidad si usted instala un horno de otra marca debajo de la parrilla.
- Antes de la instalación, asegúrese de que:
  1. Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores).
  2. Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.
  3. Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
  4. Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm<sup>2</sup>. Esta abertura deberá ser:
    - a. Permanente sobre la pared al exterior.
    - b. No deberá ser en ningún momento obstruida.
    - c. Protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba;
    - d. Localizarse cerca del piso y posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.

### DIMENSIONES DEL PRODUCTO Y ESPACIOS DE INSTALACIÓN

Cualquier panel con laterales de los gabinetes mayores a la altura de la cubierta de quemadores debe estar al menos 150 mm alejada de la abertura en donde se inserte la parrilla de quemadores.

La instalación de las parrillas debe hacerse según las dimensiones mostradas en los diagramas que se encuentran en milímetros.

**NOTA:** en caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Después de limpiar el perímetro de la superficie, aplique el sello suministrado a la parrilla como se muestra en la figura y fije la parrilla con los seguros.

Al instalar su parrilla a la línea de gas y/o a la corriente eléctrica, retire todos los componentes de empaque de su estufa.

### Conexión a la línea de gas

**NO USE MANGUERAS DE PLÁSTICO PARA LA CONEXIÓN DE GAS YA QUE PUEDEN PRESENTAR FUGAS, AÚN LAS QUE TIENEN MALLA DE ACERO EN SU SUPERFICIE.**



## ADVERTENCIA

### RIESGO DE EXPLOSIÓN

**Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.**

**Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario.**

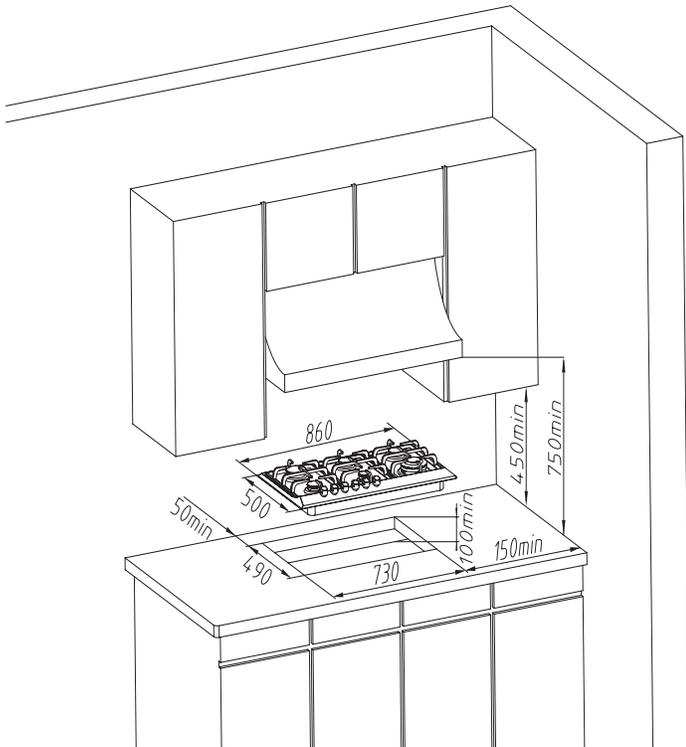
**Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.**

**Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.**

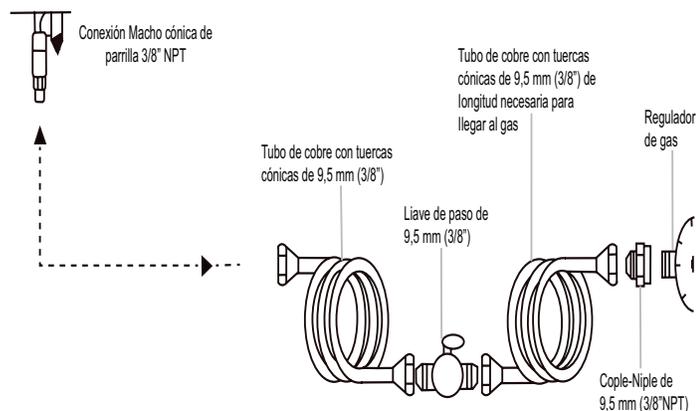
**Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.**



- El sistema de suministro de gas debe cumplir con la normatividad local.



- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas.
- Ésta parrilla está preparada para funcionar con **gas LP** de tanque móvil o estacionario.
- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre o con manguera con protección de acero que tenga conectores que cumplan con la normatividad local. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.



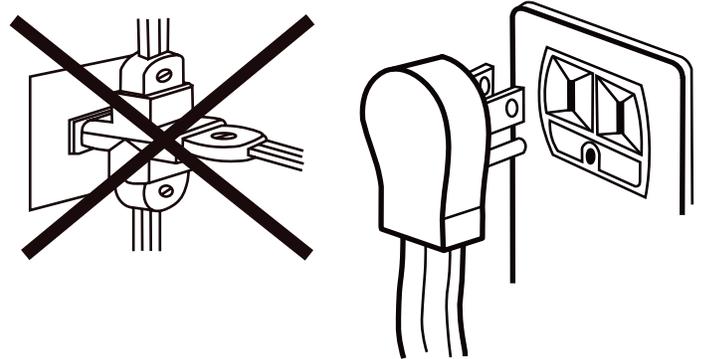
## Conexión al suministro eléctrico

# ⚠ ADVERTENCIA



**Peligro de Choque Eléctrico**  
**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**  
**No quite la terminal de conexión a tierra.**  
**No use un adaptador.**  
**No use un cable eléctrico de extensión.**  
**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe. El cable



tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de  $127\text{ V} \sim \pm 10\%$ . Cerciñese de que la instalación está apropiadamente aterrizada de acuerdo a las normas locales. No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples. Terminada la conexión a la línea de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica.

### Características eléctricas nominales

Frecuencia	Corriente
60 Hz	1,0 AMáx.

### Terminar Instalación

**Atención:** si utilizas tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud.

Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa. Revise que cada quemador encienda de manera correcta y que exista chispeo en todas las bujías.

### Ajustes para diferentes tipos de gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente al LP deba cambiar las espreas.

Utilice un regulador de presión adecuado para la presión de gas indicada.

La esprea de gas la debe cambiar un técnico de servicio calificado utilizando el kit de espreas incluido.

Ajuste el nivel mínimo de las llaves.

Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.

### Ajuste mínimo de nivel de gas en válvulas

Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta utilice un desarmador de cabeza plana de un diámetro de 2.25 mm y un largo mínimo de 50 mm, retire la perilla y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-) Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+)
- El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica)

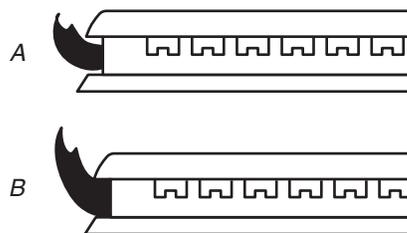
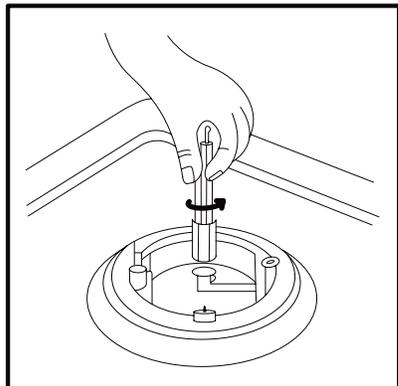
EL TORNILLO SE UBICA AL FONDO EN EL AGUJERO AL CENTRO DEL VÁSTAGO DE LA VÁLVULA.

La entrada de aire primario no necesita ser ajustada. En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.

### Reemplazo de las espreas

(Reemplazo de espreas", incluye text: "Para el cambio de espreas, es recomendable que esta actividad sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service)

1. Retire las parrillas. Extraiga los quemadores.
2. Con una llave o dado del tamaño adecuado, desenrosque las espreas que va a sustituir.
3. Sustitúyalas por las espreas correspondiente al nuevo tipo de gas.
4. Vuelva a montar el quemador.



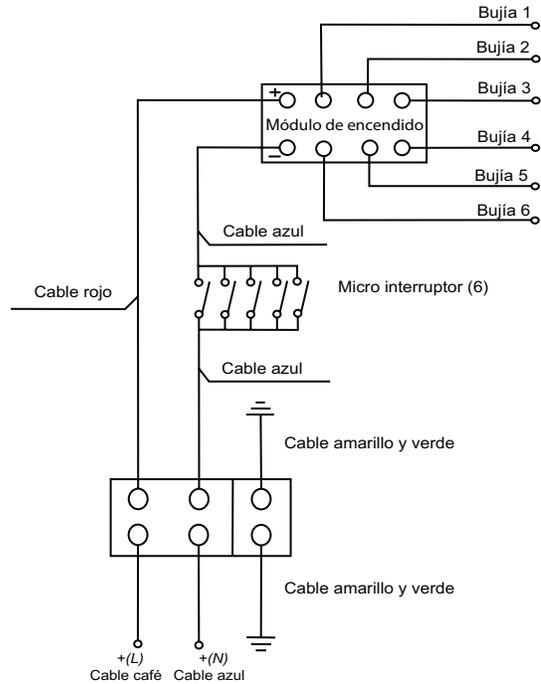
A. Flama mínima  
B. Flama máxima

Antes de instalar la cubierta, recuerde fijar la placa de calibración del gas suministrada con los inyectores, de modo que incluya la información existente relativa a la calibración del gas.

**AVISO:** Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.

El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.

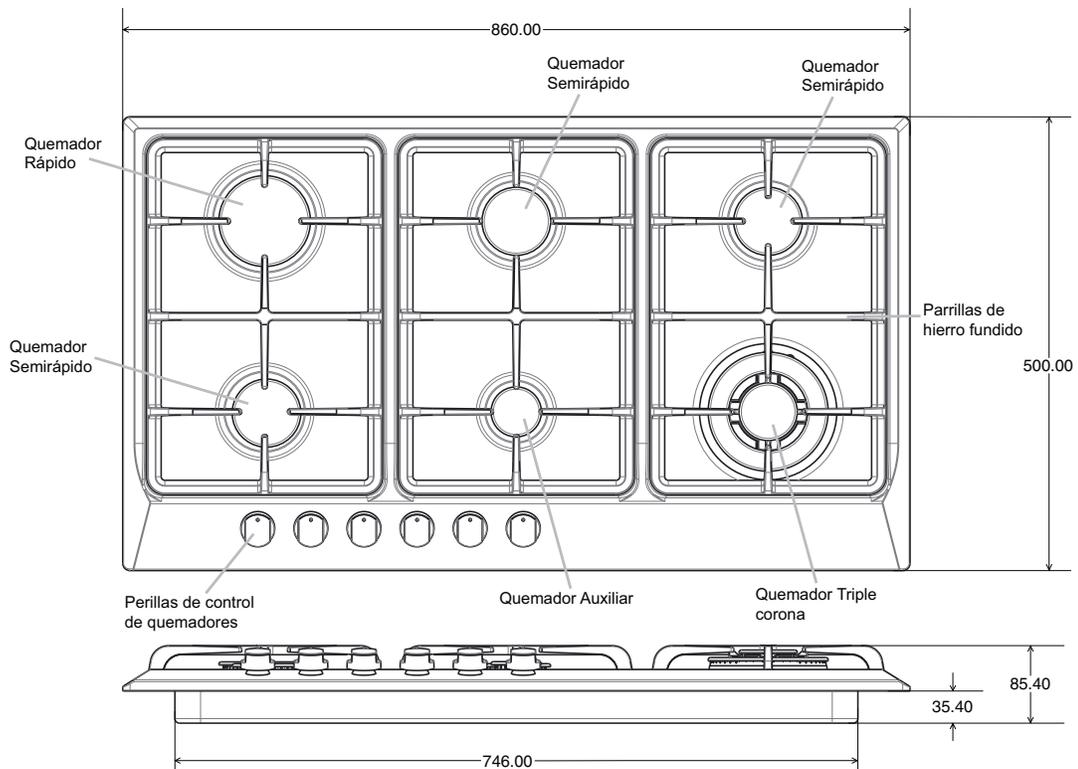
## DIAGRAMA ELÉCTRICO



## PARTES Y CARACTERÍSTICAS

La parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.

### DIAGRAMA DE MODELO WP3650S



# USO DE LA PARRILLA

## Encendido de quemadores

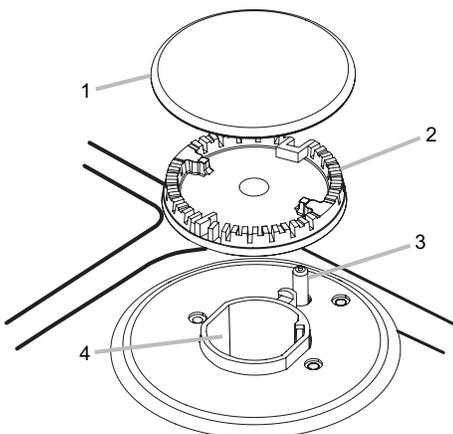
- Para encender los quemadores, gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.
- Presione la perilla por 3 segundos aproximadamente, para encender el quemador
- Si el quemador no enciende cuando libera la perilla, repita la operación de encendido descrita arriba.
- **NOTA:** En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos.

- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

QUEMADOR	DIÁMETRO MÍNIMO	DIÁMETRO MÁXIMO
Quemador Rápido	18 cm	22 cm
Quemador Semi-Rápido	12 cm	20 cm
Quemador Auxiliar	8 cm	16 cm
Triple Corona	22 cm	26 cm

## Ensamble de los quemadores

Posicione la cabeza del quemador sobre su base tomando como referencia la bujía como se muestra en la figura.



1. Tapa de quemadores
2. Cabeza de quemador
3. Bujía
4. Base de quemador

## Consejos prácticos para el uso de los quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla).
- Solo utilice ollas y sartenes de base plana.

Tabla de Potencias Nominales				
Quemador	Nominal Heat input (kW)		Reduced Heat input (kW)	
	G20	G30	G20	G30
1	1,80	1,80	1,00	1,00
2	2,85	3,10	1,00	1,00
3	1,80	1,80	1,00	1,00
4	3,30	3,30	1,50	2,00
5	1,80	1,80	1,00	1,00
6	1,20	1,20	0,80	0,80

---

## CUIDADO DE LA PARRILLA

**Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida.**

Todas las partes porcelanizadas y de cerámica se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro (Si en el modelo aplica).

Las superficies de acero inoxidable se pudieran manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se seque.

Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con Limpiadores para superficies de acero inoxidable.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, corte los suministros de gas y electricidad de la parrilla, y espere que se enfríe.

---

### Limpiando la superficie de la parrilla

- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas.
- No utilice sosa cáustica.
- No utilice materiales volátiles.
- No utilice materiales flamables.
- No deje materiales ácidos o alcalinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla

**NOTA: Para evitar daños en el sistema eléctrico, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.**

### Limpiando las partes de la parrilla

- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse.
- Límpielas a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente.
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones.
- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el área superior esté alineada con el quemador y que las patas del quemador estén encajadas en sus respectivos orificios en la superficie de la parrilla.
- Los modelos equipados con encendido electrónico y termocoples requieren de una limpieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buen funcionamiento. Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpielas con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

- Tipo de problema
- Modelo exacto (descrito en este manual)
- Su dirección completa y número telefónico

Si requiere alguna reparación, contacte a centro de soluciones Whirlpool información en página 12.

### NOTA:

El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

TIPO DE PROBLEMA	REVISE QUE
Quemador no enciende o la flama no es uniforme	<ul style="list-style-type: none"><li>- El suministro de gas o eléctrico no estén cerrados y especialmente que la válvula de gas esté abierta.</li><li>- El tanque de gas no esté vacío</li><li>- Las aberturas de los quemadores no estén tapadas</li><li>- El conector no esté sucio</li><li>- Las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente.</li><li>- No haya corrientes de aire cerca de la parrilla</li></ul>
Quemador no se mantiene encendido	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuando esté encendiendo el quemador, la perilla haya sido oprimida por suficiente tiempo (5 segundos aproximadamente) para activar el sistema de protección.</li><li>- Las aberturas del quemador no estén tapadas.</li><li>- El ajuste mínimo de gas sea el adecuado.</li></ul>
Las ollas y sartenes no se mantienen estables	<ul style="list-style-type: none"><li>- La base del recipiente esté bien plana.</li><li>- El recipiente esté bien centrado en el quemador.</li><li>- Las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.</li></ul>

- Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame a centro de soluciones Whirlpool, información en la página 11.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

<p><b>GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO</b></p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.</p> <p><b>SUGERENCIA:</b> Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.</p>	
<p><b>1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:</b></p> <p>A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:</p> <p>En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.</p> <p>En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.</p> <p>En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.</p>	<p><b>2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:</b></p> <p>Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.</p> <p>La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.</p>
<p><b>3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular</b></p> <p>El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante –, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.</p> <p>El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.</p> <p>El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.</p> <p>El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.</p> <p>La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.</p> <p>Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.</p> <p>Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.</p> <p>Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.</p>	
<p><b>4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:</b></p>	
<p>Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.</p> <p>Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.</p> <p>Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.</p> <p>Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.</p> <p>Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)</p> <p>Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.</p> <p>Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.</p> <p>El normal desgaste del producto o de sus accesorios.</p> <p>La reposición de los accesorios que acompañan el producto.</p>	<p>Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.</p> <p>Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.</p> <p>Daños estéticos</p> <p>Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.</p> <p>Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.</p> <p>Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.</p> <p>Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.</p> <p>Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.</p> <p>Daños ocasionados por el uso comercial del producto.</p>
<p><b>NOTA IMPORTANTE:</b> Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.</p> <p>En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.</p> <p>El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias</p> <p>La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.</p> <p>La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.</p> <p>Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto</p>	

<p>4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.</p>	
<p><b>5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante</b></p>	
<p><b>COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.</b> Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: <a href="mailto:contactocolombia@whirlpool.com">contactocolombia@whirlpool.com</a>. Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool.com.co">www.whirlpool.com.co</a> y <a href="http://www.kitchenaid.com.co">www.kitchenaid.com.co</a></p>	<p><b>ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.</b> Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: <a href="mailto:contactoecuador@whirlpool.com">contactoecuador@whirlpool.com</a> Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool.com.ec">www.whirlpool.com.ec</a> y <a href="http://www.kitchenaid.com.ec">www.kitchenaid.com.ec</a></p>
<p><b>COSTA RICA.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: <a href="mailto:contactocostarica@whirlpool.com">contactocostarica@whirlpool.com</a>, <a href="mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com">kitchenaid_cam@whirlpool.com</a> Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool-ca.com">www.whirlpool-ca.com</a> y <a href="http://www.kitchenaid-ca.com">www.kitchenaid-ca.com</a></p>	<p><b>EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.</b> Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlialia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica +503 22119002. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: <a href="mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com">contactoelsalvador@whirlpool.com</a> ; <a href="mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com">kitchenaid_cam@whirlpool.com</a> Consulte también nuestro sitio web <a href="http://www.whirlpool-ca.com">www.whirlpool-ca.com</a> y <a href="http://www.kitchenaid-ca.com">www.kitchenaid-ca.com</a></p>
<p><b>GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.</b> Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: <a href="mailto:contactoguatemala@whirlpool.com">contactoguatemala@whirlpool.com</a> ; <a href="mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com">kitchenaid_cam@whirlpool.com</a> Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool-ca.com">www.whirlpool-ca.com</a> y <a href="http://www.kitchenaid-ca.com">www.kitchenaid-ca.com</a></p>	<p><b>HONDURAS.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. E-mail: <a href="mailto:contactohonduras@whirlpool.com">contactohonduras@whirlpool.com</a> y <a href="mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com">kitchenaid_cam@whirlpool.com</a></p>
<p><b>MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.</b> Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183-292100 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: <a href="http://www.whirlpool.mx/servicio">www.whirlpool.mx/servicio</a> y <a href="http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte">www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte</a></p>	<p><b>NICARAGUA.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: <a href="mailto:contactonicaragua@whirlpool.com">contactonicaragua@whirlpool.com</a> ; <a href="mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com">kitchenaid_cam@whirlpool.com</a></p>
<p><b>MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.</b> Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634. Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183-292100 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: <a href="http://www.whirlpool.mx/servicio">www.whirlpool.mx/servicio</a> y <a href="http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte">www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte</a></p>	<p><b>PANAMÁ.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. En la Ciudad de Panamá: 8336294 Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058 Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081</p>
<p><b>PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L.</b> Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas E-mail: <a href="mailto:contactoperu@whirlpool.com">contactoperu@whirlpool.com</a> Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool.com.pe">www.whirlpool.com.pe</a> y <a href="http://www.kitchenaid.com.pe">www.kitchenaid.com.pe</a></p>	<p><b>PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation</b> Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966 Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400 Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: <a href="mailto:contactopuertorico@whirlpool.com">contactopuertorico@whirlpool.com</a> Consulte también nuestro sitio web: <a href="http://www.kitchenaid.com">www.kitchenaid.com</a></p>
<p><b>REPÚBLICA DOMINICANA.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: <a href="mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com">contactorepublicadominicana@whirlpool.com</a> - Consulte también nuestros sitios web: <a href="http://www.whirlpool.com.do">www.whirlpool.com.do</a> y <a href="http://www.kitchenaid.com.do">www.kitchenaid.com.do</a></p>	<p><b>VENEZUELA.</b> Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: <a href="mailto:contactovenezuela@whirlpool.com">contactovenezuela@whirlpool.com</a></p>
<p><b>Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:</b></p>	
<p><b>Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:</b></p>	
<p><b>Nombre del distribuidor/Almacén/ Name of distributor / Store:</b></p>	
<p><b>Producto /Product:</b></p>	
<p><b>Dirección / Teléfono /Address / Phone number:</b></p>	
<p><b>Modelo /Model:</b></p>	<p><b>Serie N° / Serial Number:</b></p>
<p><b>Ciudad y País de compra /City and Country of purchase:</b></p>	
<p><b>Fecha de compra / Purchase Date:</b></p>	<p><b>Factura N°/ Invoice Number:</b></p>
<p><b>Fecha de entrega / Delivery Date:</b></p>	<p><b>Marca/ Brand:</b></p>

