# HORNO EMPOTRABLE

**Manual de Uso, Cuidado e Instalación**

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al: 01 (81) 83.29.21.00 o visite nuestra página de Internet www.whirlpool.mx

ÍNDICE


1. Seguridad 2
1.1 Instrucciones importantes de seguridad 3
2. Características 4
3. Instalación 4
    3.1 Conexión al gas 5
    3.2 Conexión eléctrica 5
    3.3 Empotrar horno 6
    3.4 Terminar instalación 6
4. Uso del horno 7
    4.1 Panel de modelo WOA300S 7
    4.2 Panel de modelo WOA301S 7
    4.3 Uso de la perilla de gas 8
5. Mantenimiento 9
    5.1 Desmontaje de la solera 9
    5.2 Cambio de la bombilla del horno 9
    5.3 Desmontaje de la puerta del horno 9
    5.4 Diagramas eléctricos 10
6. Limpieza 11
7. Respeto por el ambiente 12
8. Servicio 13
9. Garantía 14


Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su aparato. PARA USO RESIDENCIAL SOLAMENTE.

IMPORTANTE: Guarde para el uso del inspector eléctrico. Instalador: Deje las instrucciones de instalación con la unidad. Propietario: Guarde las instrucciones de instalación para futura referencia.

Modelos: WOA300S/WOA301S

**W11264192**

## *SEGURIDAD*

**Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO** **Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones <u>inmediatamente</u>.**

**⚠ ADVERTENCIA** **Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

**IMPORTANTE:** Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro.

**PARA SU SEGURIDAD:**

- NO ALMACENE GASOLINA U OTROS FLUIDOS FLAMABLES EN LA CERCANÍA DE SU APARATO.
- ASEGÚRESE QUE LOS MUEBLES CERCANOS A SU HORNO, ASÍ COMC EL MURO SOPORTEN UNA TEMPERATURA DE 95°C, PARA QUE NO SUFRAN DEFORMACIONES.
- SI HUELE A GAS…
  - ABRA LAS VENTANAS.
  - NO TOQUE LOS INTERRUPTORES ELÉCTRICOS.
  - APAGUE TODAS LAS FLAMAS CERRANDO LA VÁLVULA GENERAL DE PASO.
  - LLAME INMEDIATAMENTE A LA CENTRAL DE FUGAS O A SU PROVEEDOR DE GAS.

NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE OCASIONAR DAÑOS A LA INTEGRIDAD FÍSICA, RIESGO DE FUEGO O EXPLOSIÓN.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar el horno de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- El fabricante anula cualquier garantía cuando el aparato se usa para otros propósitos diferentes a los mencionados anteriormente.
- Nunca utilice este electrodoméstico para calentar la habitación o como calentador.
- Nunca deje los residuos del empaque desatendidos en casa. Separe los diferentes materiales del empaque por tipo y deséchelos en el centro de reciclaje más cercano.
- No deseche los electrodomésticos junto con el resto de la basura, utilice recolectores especiales o tiraderos para este tipo de aparatos. Contacte a la oficina local de gobernación para obtener más información de los sistemas de recolección disponibles en su área.
- Este producto está equipado con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Si se desechan dispositivos eléctricos en campos abiertos, se pueden escurrir sustancias peligrosas al subsuelo y llegar a aguas subterráneas y afectar el equilibrio ecológico.
- Nunca obstruya las aberturas y ranuras que son para ventilación y disipación de calor.
- La placa del nombre de la marca nunca debe ser removida.
- Nunca utilice estropajos de metal o raspadores filosos para limpiar el horno, ya que puede dañar las superficies, utilice productos ordinarios no abrasivos con la ayuda de utensilios de madera o plástico si es necesario. Enjuague a profundidad y seque con una suave tela de gamuza.
- No permita que los alimentos salpicados con alto contenido de azúcar (ej. La mermelada) sequen dentro del horno ya que si se seca por mucho tiempo puede dañar el acabado cerámico dentro del horno.
- Éste horno está diseñado solamente para uso doméstico en espacios interiores.
- No utilizar en espacios exteriores ni con propósitos comerciales o industriales.
- Las partes accesibles puede ser que se calienten mucho durante y después de usar el horno, mantenga a los niños alejados del horno.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- Mantenimiento – Mantenga el horno de gas despejado y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas del quemador inferior debe ajustarse de manera que no se extienda más allá del piso de horno.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por personal calificado.
- Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar este horno de gas.
- Vea las instrucciones de instalación para conocer las regulaciones para los electrodomésticos eléctricos o de gas y para las funciones de ventilación.
- Nunca desconecte el conector jalándolo por el cable.
- Nunca coloque objetos inflamables cerca o dentro del horno, esto puede causar un incendio.
- El conector y el socket de la fuente de alimentación de energía deben ser del mismo tipo y cumplir con las regulaciones eléctricas correspondientes.
- Nunca intente reparar el horno por usted mismo.
- El socket de la fuente de alimentación de energía debe estar accesible aun después de que el electrodoméstico se haya empotrado.
- El fabricante se deslinda de toda responsabilidad por daños o accidentes causados por no cumplir con las regulaciones antes mencionadas o derivados de la manipulación distinta a la normal del electrodoméstico o de sus componentes, así como por el uso de partes o refacciones no originales.
- No permita que personas que desconozcan su funcionamiento utilicen el horno.
- Este horno está diseñado solo para uso doméstico, no para su uso comercial.
- Retire todos los elementos de empaque antes de la instalación y coloque todos los accesorios del horno.

***EVITE RIESGOS INSTALE SU APARATO DE ACUERDO A LAS INDICACIONES DEL INSTRUCTIVO***

## ¡Felicidades por la compra de su nuevo HORNO!

Evolucionamos la manera de cocinar con tecnología que le permite crear sus platillos favoritos para cada momento. Disfrute de los beneficios y vuelva sus días más sencillos. Le sugerimos que antes de usar su horno lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su campana durante muchos años.

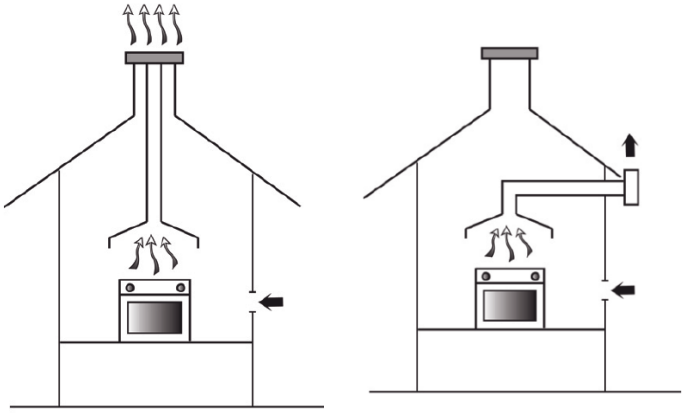
# *CARACTERÍSTICAS*

El horno está configurado desde fábrica para trabajar con gas LP, para un cambio de gas, es necesario que se comunique a **Whirlpool Service 01 (81) 8329 2100**.
Para usarse con gas natural (de tubería) debe llamar al centro de soluciones Whirlpool para cambiar las espreas y hacer los ajustes necesarios. El número telefónico aparece en la sección "**Servicio**" en la página 18. El técnico calificado debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en el horno es la que aparece en la tabla.

| CARACTERÍSTICA | NATURAL | LP |
|---|---|---|
| **PRESIÓN** | 1.76 kPa (18 cm columna de agua), 7 in W.C. | 2.75 kPa (28 cm columna de agua), 11 in W.C. |
| **TAMAÑO DE BY-PASS** | 0.82 | 0.56 |

# *INSTALACIÓN*

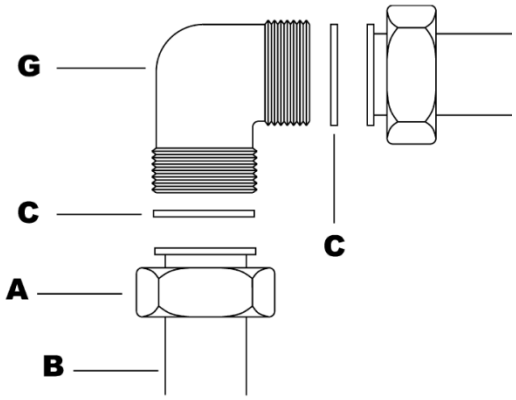
El producto debe de descargar los gases de combustión en campanas que, a su vez, han de conectarse a chimeneas o dar directamente al exterior. Si no es posible instalar una campana, se permite instalar un ventilador eléctrico, en una ventana o pared que dé al exterior, que funcione siempre que se ponga en marcha el aparato.



Es indispensable que en el lugar de instalación del producto llegue el aire requerido para la correcta combustión de gas del horno. Para ello, hay que realizar aberturas conformes con los siguientes requisitos:

- Sección libre total de 100 $cm^2$ (si es necesario, estas aberturas pueden realizarse aumentando la rendija entre las puertas y el suelo).
- Estar en la parte baja de una pared exterior, preferiblemente en el lado opuesto a la pared en la cual se encuentra la salida de gases quemados.
- Deben estar en una posición en la cual no puedan quedar obstruidas y, si se realizan en paredes exteriores, se deben proteger con rejillas, redes metálicas, etc. por el lado exterior.
- Si en el local hay un ventilador eléctrico para evacuar el aire viciado, las aberturas para recambiar el aire deben asegurar un paso de aire de al menos 200 $m^3$/h.

**CONEXIÓN AL GAS**




**NO USE MANGUERAS DE PLÁSTICO PARA LA CONEXIÓN DE GAS YA QUE PUEDEN PRESENTAR FUGAS, AÚN LAS QUE TIENEN MALLA DE ACERO EN SU SUPERFICIE.**

La conexión del gas puede realizarse mediante un tubo metálico rígido firmemente fijado al empalme “G”. El empalme “G” y la junta de retén “C” se suministran como accesorios con el aparato y son conformes con la norma.
Importante: Para orientar el empalme “G” hay que emplear dos llaves. Tras colocar el empalme en la dirección deseada, bloquear bien la tuerca “A”.

**CONEXIÓN ELÉCTRICA**

| Característica/Modelo | WOA300S | WOA301S |
|---|---|---|
| Voltaje | 127 V | 127 V |
| Frecuencia | 60 Hz | 60 Hz |
| Corriente | 14 A | 14 A |
| Potencia | 1700 W | 1750 W |
| Potencia del asador | 1,65 kW | 1,65 kW |

Este horno de gas está equipado con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe. El cable tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V ~ ± 10%. Cerciórese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.

**EMPOTRAR HORNO**

El horno puede ser instalado debajo de un mueble de cocina integral o en una columna. Las dimensiones son mostradas en la figura. El material del mueble debe ser capaz de resistir al calor, hasta 100°C.
El horno debe ser centrado respecto de las paredes del mueble y fijado con los tornillos y casquillos suministrados junto con el producto.

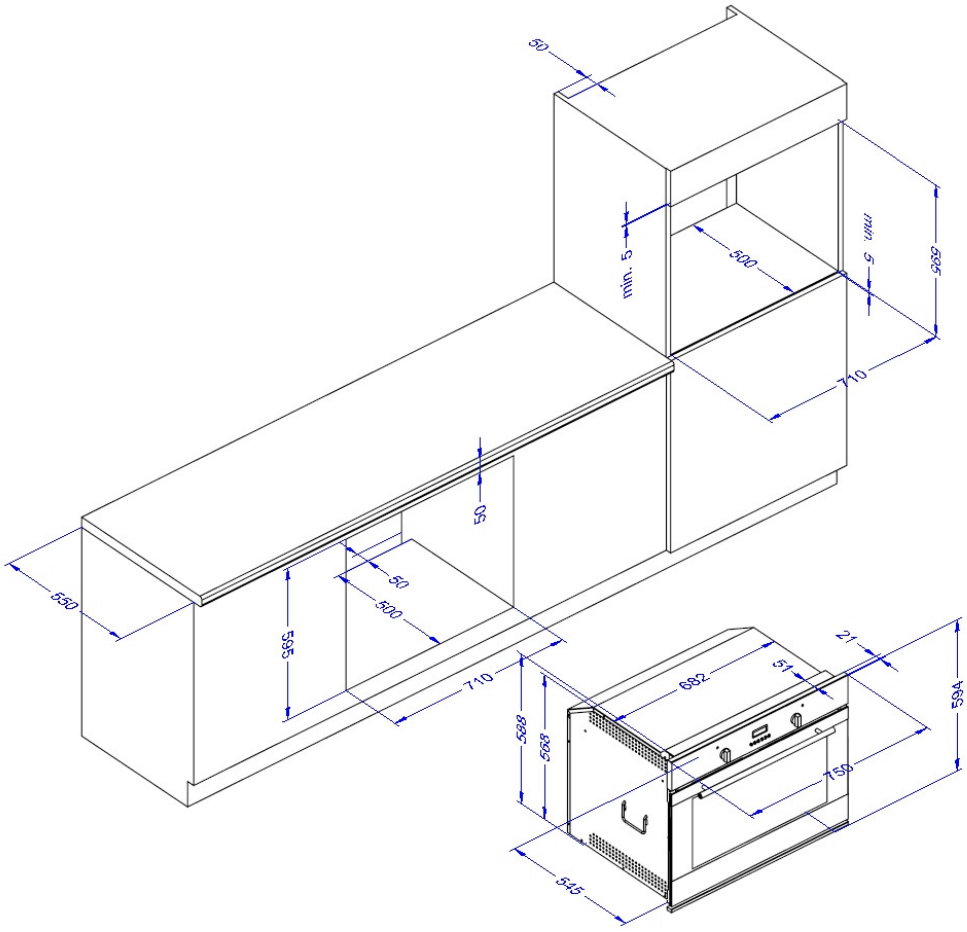
**⚠ADVERTENCIA**

**Peligro de Peso Excesivo**

**Use dos o más personas para mover e instalar la campana de cocina.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

Para empotrar el horno levántelo con las agarraderas ubicadas a los costados cuidando que el cable de alimentación no quede atrapado, no levante el horno sosteniéndolo de la jaladera de la puerta.




**TERMINAR INSTALACIÓN**

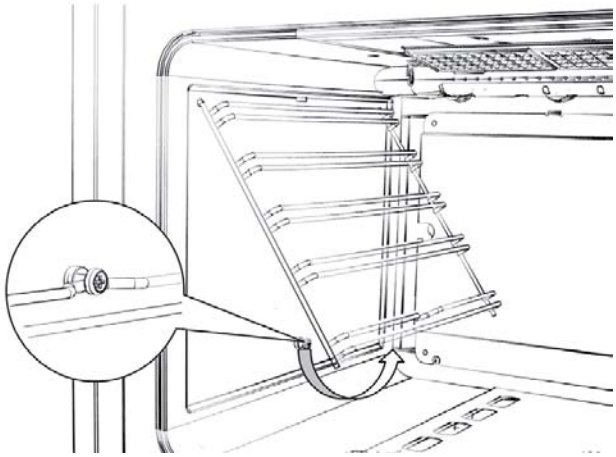
- Si utilizas tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud.
- Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.

- Revise que el quemador encienda de manera correcta y que exista chispeo en la bujía.

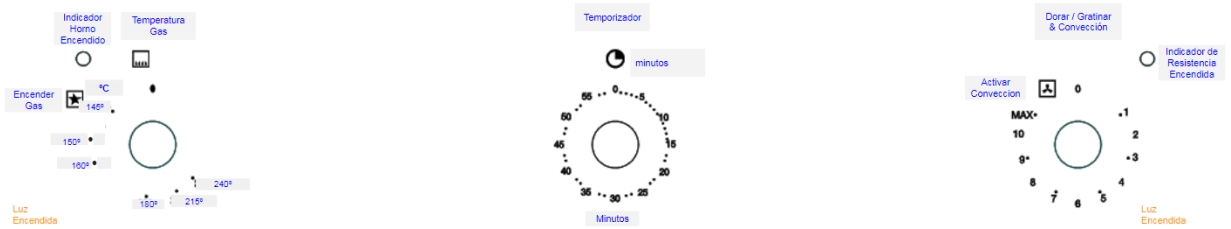
# *USO DEL HORNO*

El horno se debe limpiar a fondo con agua y jabón y se enjuaga cuidadosamente.

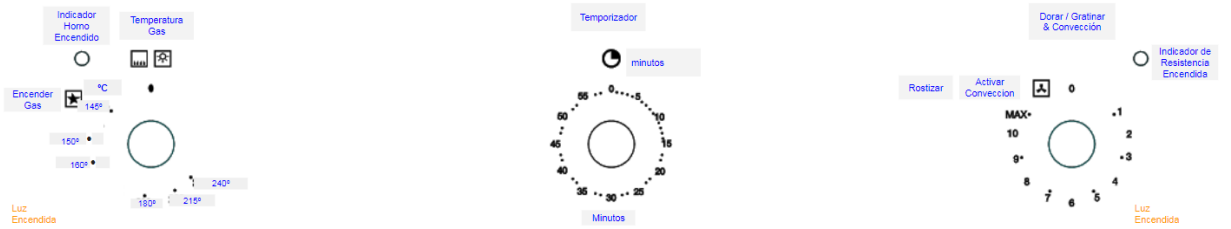
Para sacar los armazones laterales en los hornos con paredes lisas proceder como se ilustra en la figura.



**PANEL DE MODELO WOA300S**




**PANEL DE MODELO WOA301S**




Lo primero que se debe de hacer antes de usar el horno es calentar el horno alrededor de 20 minutos a la máxima temperatura, serán así eliminados todos los residuos grasos ya que podrían causar olores desagradables durante la fase de cocción.

Para hacer esto, se deben seguir las siguientes indicaciones:

1. Mover la perilla de la izquierda al ícono de “Encendido” y esperar que el gas salga y la bujía prenda el quemador, la primera vez puede tardar algunos segundos en lo que la tubería se llena de gas.
2. Una vez que esté encendido el fuego, se debe mover la perilla a la indicación de 240°C.
3. Mover la perilla del centro al número 20, una vez que termine el tiempo, se escuchará un sonido de campana y será tiempo de apagar manualmente el horno.

**USO DE LA PERILLA DE GAS**

La primera perilla de izquierda a derecha es la perilla que controla el horno de gas. Sirve para programar la temperatura deseada del horno e incorpora una válvula de seguridad. Cuando está en funcionamiento, la luz verde se enciende.

La posición de mínimo corresponde a una temperatura del horno de alrededor 145°C. Tiene una posición de apagado. La posición de máximo corresponde al tope del termostato y calienta el horno a 240°C. Para encender el quemador, apretar el mando del termostato y girarlo en sentido contrario a las agujas del reloj hasta la temperatura deseada. Mantener apretado el mando entre 5 y 10 segundos.

Durante este tiempo, el quemador se enciende eléctricamente, el elemento térmico se calienta y el gas llega al quemador.

No mantener apretado mando por más de 15 segundos. Si el quemador no se enciende, volver a apretar el mando sólo tras dejar la puerta abierta durante 1 minuto como mínimo.

Si el encendido eléctrico no funciona, acercar una cerilla encendida al orificio por el cual se ve el quemador y, al mismo tiempo, apretar el mando del termostato, colocado en la posición de máximo, entre 5 y 10 segundos.

**MINUTERO MECÁNICO**

El minutero es un indicador acústico temporizado (perilla central), independiente del funcionamiento del horno, que se puede programar para un periodo máximo de 60 minutos. El mando de regulación se ha de girar en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de 60 minutos y, luego, se ha de girar en sentido contrario a las agujas del reloj hasta la posición correspondiente al tiempo deseado. Transcurrido dicho tiempo, se produce una señal acústica que termina automáticamente.

**GRILL ELÉCTRICO**

Grill infrarrojo (perilla derecha): el horno posee un regulador de energía. La intensidad de irradiación de la resistencia del grill puede regularse de 1 a máximo con el correspondiente mando. Cuando el grill está en marcha, se enciende la luz interna del horno. Para poner en marcha el motor del asador, girar el mando hasta el símbolo. Se oye un clic. Luego, poner el mando a la potencia deseada (de 0 a 8).

El grill no funciona si el horno está encendido.

Cuando se utiliza la parrilla las partes accesibles pueden calentarse mucho, será necesario mantener a los niños a una distancia adecuada.

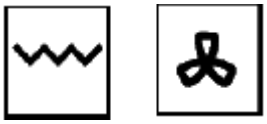
**LUZ DEL HORNO Y ASADOR**

Este conmutador sirve para encender la luz del horno y poner en marcha el asador si el modelo lo posee.

**DESCONGELAR**

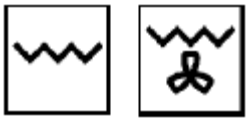
Seleccionando una de las funciones de cocción ventilada y ajustando el termostato sobre el cero, el ventilador hace circular aire frío dentro del horno, facilitando de esta manera una descongelación rápida de los alimentos congelados.

**GRILL ELÉCTRICO VENTILADO**



Doble resistencia superior con ventilador (grill gran superficie). Regulación del termostato entre 1 y max.

**COCCIÓN AL GRILL**



Tipo de cocción para asar al grill o para dorar los alimentos. La parrilla con el alimento a cocinar debe posicionarse en la primera o segunda posición de

arriba. Precalentar durante 5 minutos y girar el termostato hasta situarlo a temperaturas entre 1 y MAX.

# *MANTENIMIENTO*

**DESMONTAJE DE LA SOLERA**
La solera que cubre el quemador está bloqueada por la parte delantera mediante 2 aletas introducidas en 2 ranuras; para quitar la solera, levantar la parte posterior pivotándola en la delantera y extraer las aletas de las ranuras.

**CAMBIO DE LA BOMBILLA DEL HORNO**

IMPORTANTE:
La bombilla del horno debe tener unas características bien determinadas:

a) Estructura apta para las altas temperaturas (hasta 300 °C)
b) Alimentación XX
c) Potencia 25 W
d) Casquillo de tipo E14

Antes de proceder con el cambio, se debe desenchufar el aparato de la red eléctrica de alimentación.

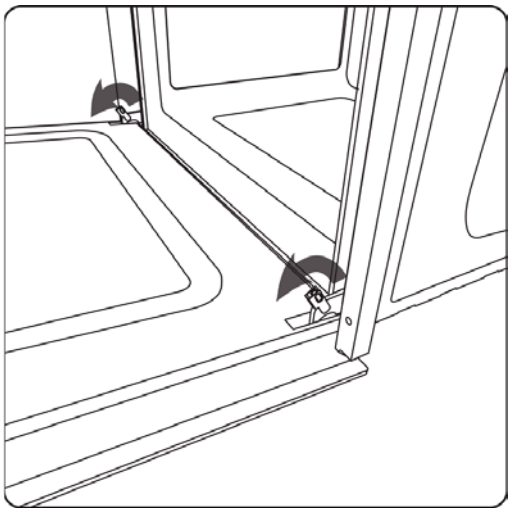
Para evitar daños:

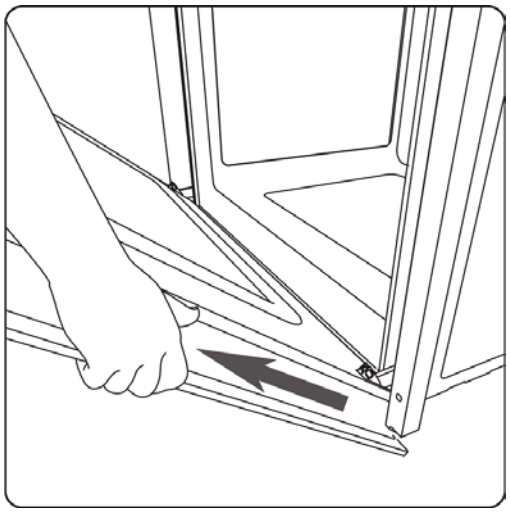
1. Poner en el horno un trapo para vajillas
2. Desenroscar la protección en vidrio de la bombilla
3. Desenroscar la vieja bombilla y cambiarla por la nueva
4. Montar de nuevo la protección en vidrio y quitar el trapo para vajillas
5. Enchufar de nuevo el aparato a la línea de alimentación.

**DESMONTAJE DE LA PUERTA DEL HORNO**
El desmontaje de la puerta del horno puede ser fácilmente efectuado procediendo como sigue:

1. Abrir totalmente la puerta
2. Alzar las dos palancas indicadas en la palanca
3. Volver a cerrar la puerta
4. Después de la primera parada
5. Consecuencia de la subida previa de las dos palancas
6. Alzar la puerta hacia arriba y hacia el exterior del horno para extraerla

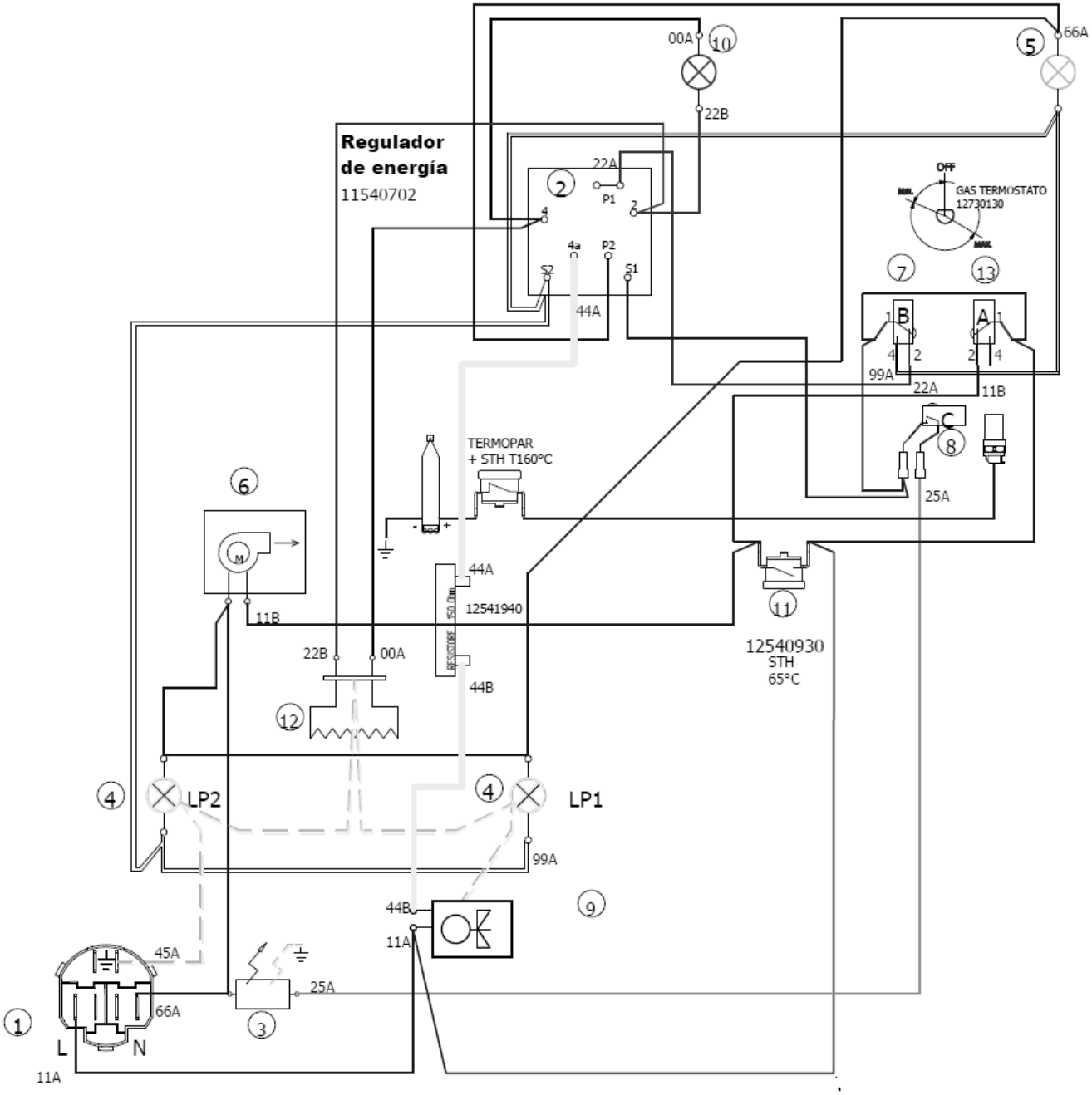
Para volver a montar la puerta, introducir las bisagras en las apropiadas cavidades y luego volver a colocar las dos palancas en la posición de cierre.



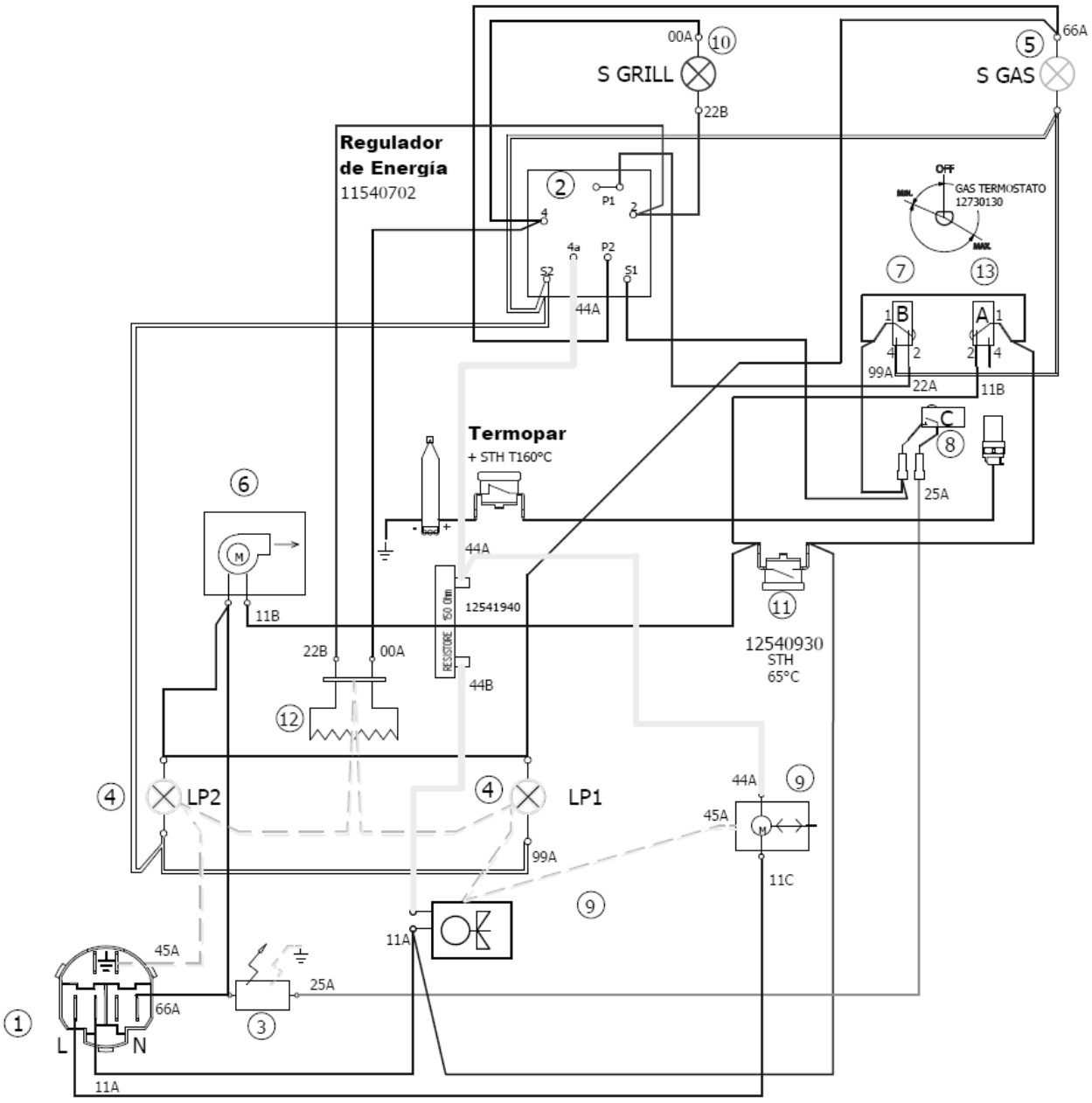


# *DIAGRAMAS ELÉCTRICOS*

**WOA300S**



**WOA301S**




# *LIMPIEZA*

- Nunca utilice estropajos de metal o raspadores metálicos, esto dañará las superficies.
- Utilice productos ordinarios no abrasivos con la ayuda de utensilios de madera o plástico si es necesario. Enjuague a profundidad y seque con un trapo seco o de gamuza.
- No permita que las salpicaduras de alimentos con alto contenido de azúcar (ej. mermelada) se sequen dentro del horno. Si se secan por mucho tiempo pueden dañar la cubierta de esmalte dentro del horno.

- Para mantener el horno en buenas condiciones, debe ser limpiado regularmente después de que se haya enfriado. Remueva todas las partes. Limpie las repisas del horno con agua caliente y detergentes no abrasivos, enjuague y seque.
- El vidrio de la puerta debe mantenerse siempre limpio. Utilice papel de cocina absorbente, remueva la suciedad difícil con una esponja húmeda y detergente.

# *RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE*

La documentación de este aparato utiliza papel blanqueado, sin cloro, o papel reciclado con el fin de contribuir a la protección del medio ambiente.
Los embalajes están concebidos para no dañar el medio ambiente; pueden ser recuperados o reciclados siendo productos ecológicos. Reciclando el embalaje, se contribuirá a un ahorro de materias primas y a una reducción del volumen de los desechos industriales y domésticos.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

# WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid MAYTAG Whirlpool acros

## TODO LO QUE **NECESITAS** CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:

Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00

www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

YouTube

Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO

# PÓLIZA DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DE LA REPUBLICA MEXICANA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara productos de las marcas Acros, Maytag y Whirlpool, según aplique, de los siguientes modelos: WOA300S, WOA301S**

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto ha sido utilizada en condiciones distintas a las normales o cuando no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto, componentes y/o sus accesorios, mismos que podrán ser adquiridos comunicándose a los teléfonos referidos líneas abajo.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar el producto con la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

## Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes y mano de obra a partir de que el consumidor reciba de conformidad el producto.
Nota: Cualquier garantía adicional al primero año no incluye mano de obra.

Nombre del comprador:_____
Domicilio:_____Teléfono:_____
Nombre del distribuidor:_____
Domicilio:_____Teléfono:_____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca:_____
Número de serie:_____Fecha de entrega:_____

_____ _____
FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

*(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)*

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.
El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto en el domicilio y/o teléfono líneas abajo. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Antigua Carretera a Roma Km. 9
Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México CP. 66634
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la Republica Mexicana
Teléfono:01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.mx/servicio