



GRACIAS por haber realizado la compra de este producto de alta calidad. Si usted experimenta algún problema que no esté detallado en la sección LOCALIZACIÓN DE PROBLEMAS, usted puede obtener información adicional acerca de su producto, visite: www.whirlpool.mx/servicio.

Tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS DE CAMPANA

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:



so la muerte si no sigue las instrucciones **inmediatamente**.

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben seguir algunas precauciones básicas de seguridad al utilizar electrodomésticos eléctricos, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el horno de microondas.
- Lea y siga las “PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS” que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conectar solamente al tomacorriente adecuado. Ver “INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO” que se encuentran en estas instrucciones de instalación.
- Instale el horno de microondas siguiendo las instrucciones de instalación que aquí le proveemos.
- Algunos productos como los huevos enteros en el cascarón y los contenedores sellados, por ejemplo, las jarras cerradas pueden explotar y no deben ser calentadas en el horno.
- Utilice el horno de microondas solo para el uso para el que fue diseñado como se indica en el manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno. Este tipo de horno está diseñado para calentar, cocinar o secar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Como con cualquier electrodoméstico, se necesita supervisión cercana cuando el horno sea utilizado por un niño.
- No utilice el horno si tiene el cable dañado o si no está funcionando adecuadamente, o si se le cayó al piso.

- El horno de microondas solo debe recibir servicio de parte del personal calificado de servicio. Llame a un centro autorizado para revisión, reparación o ajustes.
- No cubra o bloquee ninguna de las aberturas en el horno de microondas.
- No guarde el microondas al exterior. No utilice el horno cerca del agua, por ejemplo, cerca del fregadero de la cocina, en un sótano donde haya humedad o cerca de una alberca o ubicaciones similares.
- No sumerja el cable o lo conecte en el agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No permita que el cable cuelgue al filo de una mesa o cubierta.
- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección “Cuidado del horno de microondas”.
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocinar de más los alimentos. Prestar atención al horno cuando se utilice papel, plástico u otros materiales combustibles en el horno para facilitar el cocimiento.
 - Remueva los alambritos de las bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Si los materiales dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de corriente, o apague el fusible o interruptor de circuitos.
- No utilizar la cavidad para almacenamiento. No dejar productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no esté en uso.

Los líquidos como el agua, el café o el té pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin aparentemente estar hirviendo. No siempre hay burbujeo visible al remover el contenedor del horno de microondas. ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDOS QUE HIERVAN SUBITAMENTE AL SUMERGIR ALGUN UTENSILIO DE COCINA EN EL LÍQUIDO.

Para reducir el riesgo de daños a personas:

- No sobrecalentar los líquidos.
- Revolver el líquido tanto antes y a la mitad del calentamiento.
- No usar contenedores con lados planos y cuellos estrechos.
- Después de calentar, permitir que el contenedor repose en el horno por un periodo de tiempo cortó antes de retirarlo del contenedor.

- Tenga mucho cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el contenedor.
- No montar sobre un fregadero.
- No almacenar nada sobre el microondas cuando este en operación.
- Limpiar con cuidado el filtro de la campana de ventilación. Los agentes corrosivos de los limpiadores, como los que tienen como base los limpiadores de hornos pueden dañar el filtro.
- Al flamear alimentos bajo la campana, encienda el ventilador.
- Apropiado para usarse con electrodomésticos de gas y eléctricos.
- Fabricado para ser usado sobre estufas con un ancho máximo de 36" (91.44 cm).
- Con cuidado cuando limpie el filtro de la ventilación de la campana. Los agentes corrosivos, como los limpiadores de hornos pueden dañar el filtro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición dañina a energía de microondas. Es importante que no se dañen o maltraten los seguros en la puerta.
 - (1) Puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (quebradura o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellamiento.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal y la puerta o permita que la suciedad o residuos de limpiador se acumulen en las superficies donde sella la puerta.
- (c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por alguien más excepto personal de servicio calificado.

Requerimientos Eléctricos



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Observe todas las regulaciones y códigos que apliquen.

Se requiere:

- Una fuente eléctrica de 120 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 amp. con un fusible o interruptor de circuitos.

Se recomienda:

- Un fusible de tiempo retardado o un interruptor de circuitos de tiempo retardado.
- Un circuito por separado que sirva solamente al horno de microondas.

INSTRUCCIONES DE ATERORIZADO

- **Para todos los electrodomésticos conectados con cable:**

El horno de microondas debe estar aterrizado. En el caso de que suceda un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico, ya que provee un cable de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre y una terminal de aterrizaje. El conector debe estar conectado a un tomacorriente correctamente instalado y aterrizado.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del conector de aterrizaje puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no están completas o no son entendibles completamente.

No utilizar un cable de extensión. Si el cable de alimentación de corriente es muy corto, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la parte 18 de las reglas FCC.

OPERACIÓN DEL HORNO DE MICROONDAS

Funciones

Reloj

El reloj es de 12 horas (12:00-11:59). Presione CLOCK para capturar la hora, luego presione CLOCK o el botón Start.

Temporizador

Con el horno de microondas en el modo de reposo, presione el botón del Temporizador para calcular el tiempo, luego presione el control del Temporizador o el de Inicio (Start). Las funciones de cocimiento se pueden capturar cuando el Temporizador esta en cuenta regresiva. Para cancelar el temporizador, presione el control del Temporizador mientras la cuenta regresiva esta activa en pantalla.

Bloqueo de controles

Actívelo para evitar el uso no intencional del horno. Presionar y mantener el botón Cancel por aprox. 3 segundos hasta escuchar un sonido de 2 tonos y el icono de bloqueo aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear los controles.

Abanico de ventilación

Varias velocidades, desde alto ("SPd2"), bajo ("SPd1") y apagado. Se enciende automáticamente como ventilación de enfriamiento durante cualquier función de cocimiento.

Temporizador de ventilación: Configurar el ventilador para trabajar por exactamente 30 minutos, o para trabajar por

solamente 30 minutos más (apagarse después de 30 minutos). El abanico de ventilación puede apagarse en cualquier momento con el control de Abanico de ventilación. Presionar y mantener el botón numérico "4" por aproximadamente 3 segundos hasta que se escuche un tono y el ventilador se encienda.

Sonidos (Tonos)

Los tonos de programación y señales. Los tonos de programación pueden ser apagados, o inclusive todos los tonos (incluyendo las señales de fin de función). Para apagar los tonos de programación, presione y mantenga el botón "1" por aproximadamente 3 segundos, hasta que se escuche un tono de confirmación. Repita para encender de nuevo los tonos de programación. Para apagar todos los tonos, presione y mantenga el botón "2" por aproximadamente 3 segundos, hasta que se escuche un tono de confirmación. Repita para encender de regreso todos los tonos.

Modo Demo

Esta opción es para practicar usando el control sin realmente encender el magnetrón. Presione y mantenga presionado el botón numérico "3" por aproximadamente 3 segundos hasta que se escuche un tono de confirmación, y el icono de "DEMO" se encenderá en pantalla. Repita el procedimiento para desactivar.

Modo de reposo

Cuando no está activada ninguna función, el horno cambiara al modo de reposo y atenuara el brillo de la pantalla después de 5 minutos, presione cualquier botón o abra/cierre la puerta y la pantalla regresará al brillo normal.

Plato giratorio

Para mejores resultados de cocimiento, no opere el horno de microondas sin tener el plato giratorio instalado dentro del horno.

Contenedores y recipientes

Para uso en microondas

- Refractario (Siga las recomendaciones del fabricante)
- Vidrio cerámico, vidrio
- Barro, china (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Melamina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (usar papel no reciclado.)
- Envolturas de plástico, bolsas, cubiertas, vajillas, contenedores (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Cerámica y arcilla (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Recipientes para cocinar de silicón (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Papel encerado

No usar

- Contenedores o recipientes de metal.
- Popotes o mimbres
- Oro, plata o peltre
- Termómetros de carne no aprobados, o pinchadores
- Alambritos para cerrar bolsas
- Cubiertas de papel aluminio como los usados para envolver sándwiches.
- Grapas
- Objetos con bordes de oro, plata o con retoques metálicos.

Para probar los contenedores y recipientes: Coloque el recipiente en el horno de microondas con 1 taza (250 mL) de agua dentro. Programe 1 minuto de cocimiento al 100%. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no utilice ese plato en el horno de microondas.

Uso del horno de microondas

Para una lista de programas predeterminados, vea la etiqueta de guía de cocimiento en el frente de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Cocimiento manual/Cocimiento por etapas

Presionar COOK TIME, use los botones numéricos para capturar el tiempo, presione COOK POWER (si no al 100%), presionar los botones numéricos para capturar el nivel de potencia (10-90), luego presionar el botón Start.

Si está programando etapas adicionales, capture el tiempo de cocimiento y la potencia, luego presione Start.

Cocimiento predeterminado

Presione COOK (Cocinar), capture el número de código de alimento, capture la cantidad y luego presione el control de Inicio.

Recalentamiento predeterminado

Presione REHEAT(Recalentar), capture el número de código de alimento, capture la cantidad y luego presione el control de Inicio.

Descongelamiento predeterminado

Desenvuelva los alimentos. Presione DEFROST (Descongelar), capture el número de código de alimento, el peso y luego presione el control de Inicio.

Suavizar/Derretir

Presione SOFTEN/MELT (Suavizar/Derretir), capture el número de código de alimento, capture la cantidad y luego presione el control de Inicio.

Palomitas de maíz

Presione POPCORN (Palomitas de maíz). Capture el tamaño de la bolsa en onzas: 3.0 o 3.5 (85 o 99g), luego presione el control de Inicio.

Papa asada

Presione BAKED POTATO. Capture el número de papas: 1, 2, 3 o 4, aproximadamente 10 a 13 oz. (283 a 367 g) cada una, luego presione el control de Inicio.

NOTA: Coloque las papas ya pinchadas con un tenedor alrededor de los bordes del plato giratorio con una separación de 2.5 cm (1")

Pizza (recalentar)

Presione PIZZA. Capture el número de rebanadas: 1, 2 o 3 aproximadamente 4 oz. (113 g) cada una, luego presione el control de Inicio.

CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

Limpieza General

IMPORTANTE: Antes de limpiar, asegúrese que el microondas este apagado y que este esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas en los productos de limpieza.

Para evitar daños al horno de microondas causados por arcos formados por la acumulación de residuos, mantenga limpios la cavidad, cubierta interior del microondas, soportes de parrilla y el área donde la puerta toca el marco.

Limpiar con jabón suave, agua y un trapo suave, esponja, o como se indica a continuación.

- Filtros de grasa: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Puerta y exterior: jabón suave y agua o limpiador para vidrios aplicado en una toalla de papel.
- Panel de control: Esponja o trapo suave con agua.
- Acero inoxidable: (en algunos modelos): jabón suave y agua, luego enjuagar y limpiar con agua un trapo suave y seco o usar limpiador para acero inoxidable.
- Plato giratorio: jabón suave y agua o lavavajillas.

Instalar/reemplazar los filtros y las bombillas de luz

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están por debajo del microondas. Limpie una vez al mes o cada vez que el indicador del estatus del filtro lo indique. Deslice el filtro hacia fuera del área de la pestaña y desmontar el filtro. Para

reinstalar, coloque el extremo del filtro en la abertura opuesta al área de la pestaña, cuelgue el otro extremo y deslice hacia el área de la pestaña.

- Filtro de carbón: Los filtros de carbón están detrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del horno. El filtro de carbón no puede ser limpiado y debe reemplazarse cada 6 meses. Remueva los dos tornillos en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y remueva el filtro. Para reinstalar, coloque el filtro en el área ranurada – asegure con alambre, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y ponga los tornillos.
- Luz de cubierta: La luz de la cubierta está localizada bajo el horno de microondas y es reemplazable. Quite el tornillo de la cubierta del foco, y abra la cubierta del foco. Reemplace el foco, cierre la cubierta del foco y atornille.
- Luz de cavidad: El foco de la luz de la cavidad está localizado atrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del microondas. Bajo la cubierta del foco y es reemplazable. Remueva los dos tornillos de la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela. Abra la cubierta del foco y reemplace el foco. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y atornille.

Siga las recomendaciones de limpieza ya que potencialmente existe el riesgo de fuego en caso de no realizar la operación de limpieza

ACCESORIOS

En seguida presentamos una lista de partes y artículos disponibles los cuales pueden ser adquiridos por separado. Por favor revise la portada para la información de contacto y número de modelo.

Partes de reemplazo

- Plato giratorio
- Soporte de plato giratorio y rodillos
- Eje de plato giratorio
- Filtros de grasa
- Filtro de carbón
- Bombilla de luz de cubierta
- Bombilla de luz de cavidad

Productos de limpieza

- Desengrasador de uso rudo
- Limpiador de electrodomésticos multi usos affresh®
- Limpiador de acero inoxidable affresh®
- Toallas limpiadoras de acero inoxidable affresh®

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si usted observa que	Soluciones recomendadas
El horno de microondas no funciona	Revise lo siguiente: ▪ Fusible o se disparo el interruptor de circuitos - Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista. ▪ Magnetron - Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, llame para solicitar servicio. ▪ Puerta - Cierre firmemente la puerta. En algunos modelos, si hay un paquete espaciador pegado al interior de la puerta, remuévalo y cierre firmemente la puerta. Si aparece un mensaje con respecto a la puerta en la pantalla, es porque la puerta se ha cerrado por 5 minutos o más sin que el horno de microondas se haya encendido. Esto ocurre para evitar el uso no intencionado del horno de microondas. Abra y cierre la puerta, luego inicie el ciclo. ▪ Control - Asegúrese de que el control este bien posicionado. El bloqueo de controles debe estar apagado. Asegúrese que el modo de Demo (en algunos modelos) este apagado.
Arqueo en el horno de microondas	Revisar lo siguiente: ▪ Formación de suciedad - Acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, cubierta interna del microondas, parrilla de cocimiento y áreas donde la puerta queda en contacto con el marco puede formar arcos. Ver la sección "Limpieza General" en "Cuidado del horno de microondas".
El plato giratorio alterna la dirección de la rotación	▪ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
Despliegue de mensajes en pantalla	▪ La pantalla está mostrando "E" o "PF" lo cual significa que hubo una falla de corriente. Vuelva a configurar el reloj. ▪ Una letra seguida de un número es una indicación de error. Llame para asistencia.
El ventilador está trabajando durante el uso de la cubierta	▪ Esto es normal. El ventilador de enfriamiento del horno de microondas (en algunos modelos), el cual está separado del abanico de ventilación, automáticamente se enciende durante la operación para enfriar el horno. Puede ser que se encienda automáticamente y se cicle apagándose para enfriar los controles mientras la cubierta se está utilizando.
Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.	Revisar lo siguiente: ▪ Proximidad - Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión. ▪ Suciedad - Asegúrese de que estas áreas estén limpias. ▪ Frecuencia - Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.



**CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS**

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la

factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA : Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto

6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en

El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool

Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas

precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía

no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y

por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las

condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva

la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de

Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano

de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie

se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente

Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus

componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud

de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia

de los mismos por razones externas al Garante En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que

pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo

reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás

condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y

condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del

cual el presente Certificado es parte integrante

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la

línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com , kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR . Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA . Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los

contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ . Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos

aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0

8000 570058