



HORNO DE MICROONDAS

Manual de Uso y Cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

0 1 (81) 83.29.21.00

o visite nuestra página de Internet

www.whirlpool.mx

Este Manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar el horno de microondas.

Índice2

Este manual de uso y manejo aplica para el siguiente modelo:

WM1511D

Horno de Microondas de 1,1 pies cúbicos de capacidad



ÍNDICE

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS.....	3
REQUISITOS ELÉCTRICOS.....	5
PARTES Y CARACTERÍSTICAS	5
Plato Giratorio.....	6
CONTROL DEL HORNO.....	6
Panel de control	6
INSTRUCCIONES DE OPERACION	7
Configuración del Reloj	7
Función +1 MIN	7
Configurar Bloqueo de teclado	7
Configuración del horno.....	7
Descongelado Rápido	7
PROGRAMACIÓN DE COCINADO	8
USO DEL HORNO	8
CUIDADO DEL HORNO	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	11
PÓLIZA DE GARANTÍA	12
SERVICIO	13

Producto importado por:
Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Carretera Miguel Alemán km 9 Col. El Milagro
Apodaca N.L. México C.P. 66634

Tel.-01 (81) 83.29.21.00

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.



ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas de seguridad incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de quemaduras, o exposición excesiva a energía de microondas:

- ☐ Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas
- ☐ Lea y siga las instrucciones de la sección "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS."
- ☐ El horno de microondas debe estar aterrizado. Conéctelo sólo en un tomacorriente aterrizado de manera adecuada. Vea la sección "INSTRUCCIONES PARA EL ATERRIZADO" suministradas en este manual y en la guía de instalación.
- ☐ Instale o localice el horno de microondas únicamente como lo indican las instrucciones de instalación suministradas con el producto
- ☐ Algunos artículos como huevos en su cáscara y recipientes sellados – por ejemplo tarros de vidrio – son propensos a explotar por lo que no deben ser calentados dentro del horno de microondas.
- ☐ Utilice el horno de microondas solo para el propósito para el que fue fabricado según se describe en este manual. No lo utilice con químicos o vapores corrosivos. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar, o deshidratar alimentos. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- ☐ Como cualquier otro electrodoméstico, se requiere supervisión cercana cuando se utilizado por niños.

- ☐ No opere el horno de microondas si tiene la clavija o el cordón de alimentación dañado, si no está trabajando apropiadamente, o si está dañado o golpeado.
- ☐ El servicio al horno de microondas debe ser suministrado por personal calificado. Llame a nuestro centro de servicio para examinarlo, repararlo o ajustarlo.
- ☐ Vea las instrucciones de limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del Horno de Microondas"
- ☐ Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No sobrecaliente los alimentos.
 - Cuidadosamente vigile el horno de microondas cuando materiales combustibles como papel, plástico, u otros sean colocados dentro del horno para facilitar el cocinado.
 - Retire las tiras de cierre de los papeles o las bolsas de plástico antes de colocarlos dentro del horno.
 - Si los materiales dentro del horno llegaran a prenderse, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno, desconéctelo de la alimentación eléctrica o corte la energía desde el panel de fusibles.
 - No utilice la cavidad del horno para propósitos de almacenamiento. No deje productos de papel, utensilios de cocina, o comida dentro de la cavidad cuando no esté utilizando el horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- ☞ Líquidos como agua, café, o té pueden ser sobrecalentados más allá del punto de ebullición sin que esto se perciba. El burbujeo o la ebullición no siempre están visiblemente presentes. ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDOS EXTREMADAMENTE CALIENTES QUE REACCIONEN CUANDO SE MUEVA SU RECIPIENTE O UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO SEA INSERTADO EN EL LÍQUIDO.
Para reducir el riesgo de lesión a las personas:
 - No sobrecaliente los líquidos.
 - Agite con una cuchara el líquido tanto antes como a la mitad del proceso de calentado.
 - No utilice recipientes de lados rectos con cuellos estrechos.
 - Después del calentado, deje el recipiente en el horno de microondas por unos momentos antes de retirarlo.
 - Utilice extreme cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio en el recipiente.
- ☞ Los alimentos o utensilios de cocina extremadamente grandes no se deben introducir en el horno de microondas ya que eso pudiera generar un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- ☞ No limpie el horno con fibras metálicas. Los fragmentos pueden dañar el panel y tocar partes eléctricas generando riesgo de choque eléctrico.
- ☞ No utilice productos de papel cuando el electrodoméstico esté operando en el modo “PAN BROWN” (en modelos con esa característica)
- ☞ No almacene ningún material, que no sean los accesorios recomendados por el fabricante, dentro del horno cuando no esté en uso.
- ☞ No almacene nada directamente sobre el horno de microondas cuando lo esté operando.
- ☞ No tape o bloquee ninguna abertura de ventilación del horno de microondas.
- ☞ No guarde este horno de microondas a la intemperie.
- ☞ No utilice el horno de microondas cerca de una fuente de agua – por ejemplo cerca de un fregadero, una pila de agua, o cerca de una alberca o lugares similares.
- ☞ No sumerja el cordón de alimentación en agua.
- ☞ Mantenga el cordón de alimentación alejado de fuentes de calor.
- ☞ No permita que el cordón de alimentación cuelgue sobre alguna orilla de mesa o de alguna cubierta.
- ☞ No lo monte sobre un fregadero.
- ☞ No cubra las parrillas o cualquier otra parte del horno con papel de aluminio. Esto pudiera generar sobrecalentamiento del horno.
- ☞ Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que su funcionamiento con la puerta abierta puede resultar en peligrosa exposición a energía de microondas. Es importante no vencer o intentar forzar los candados de seguridad.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta o permitir que se acumulen residuos grasos o de limpieza en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si estuviera dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre adecuadamente y que no tenga daños en:
 - (1) Puerta (torcida)
 - (2) Bisagras y cerrojos (rotas o aflojadas),
 - (3) Empaques en la puerta y superficies de sellado
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie excepto por personal de servicio calificado.

PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

ATENCIÓN: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado para evitar un peligro.

REQUISITOS ELÉCTRICOS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte en un tomacorriente mural de 3 terminales aterrizado

No corte la terminal de tierra.

No use un adaptador eléctrico.

No use una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Cumpla con todas las normas y códigos locales

- **Se Requiere:**

Un circuito eléctrico de CA a 120 V~, 60 Hz, con fusibles de 20 A ó un cortacircuitos.

- **Se Recomienda:**

Utilizar un fusible de retardo o una pastilla

Un circuito eléctrico que sirva únicamente a este electrodoméstico

Especificaciones Técnicas

Modelo	WM1511D
Consumo de potencia:	120 V~ 60 Hz, 1350 W (Microondas)
Salida:	9 00 W
Frecuencia de operación	2450 MHz
Dimensiones Externas (H×W×D):	11 13/16×21 1/4×16 5/16 in.
Dimensiones Cavity Abierta (H×W×D):	9 7/16×13 15/16×14 1/8 in.
Capacidad del horno:	1,1 pies cúbicos

Uniformidad de Cocimiento:

Sistema de bandeja giratoria

Peso Neto:

Aprox. 35.3 lb.

INSTRUCCIONES PARA EL ATERRIZADO

Para todos los electrodomésticos conectados a enchufe.

El horno de microondas debe estar aterrizado. En caso de que ocurra un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico al proveer una salida a la corriente generada. El horno de microondas está equipado con un cable de conexión a tierra con enchufe apropiado. El enchufe debe encajar adecuadamente en un tomacorriente mural que esté adecuadamente instalado y aterrizado.

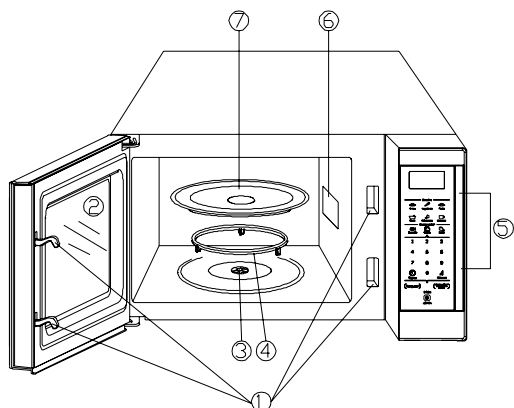
ADVERTENCIA: El uso inadecuado del conector a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado o su agente de servicio si es que no entiende cabalmente las instrucciones o tiene dudas sobre si el aparato está debidamente aterrizado.

No utilice una extensión eléctrica. Si el cordón eléctrico es muy corto, contacte a un electricista calificado o a su agente de servicio para instalar un tomacorriente más cerca del horno de microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual cubre varios modelos. El modelo que usted adquirió quizá tenga algunas o todas las características mostradas aquí. La apariencia de su modelo quizá difiera ligeramente de la ilustrada en este manual.



1. Sistema de seguro de puerta.

2. Ventana del horno

3. Eje

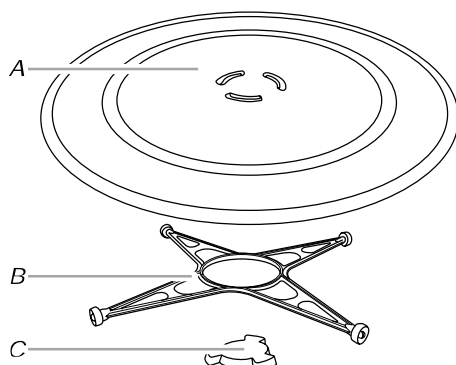
4. Anillo giratorio

5. Panel de control

6. Guía de onda (Por favor no remueva la mica de plástico que cubre la guía de ondas)

7. Bandeja de vidrio

Plato Giratorio



A. Plato giratorio de cristal
B. Soporte
C. Engrane central

El plato giratorio puede rotar en ambas direcciones para ayudar a cocer los alimentos de manera uniforme. No opere el horno sin tener el plato giratorio en su lugar. Vea "Asistencia o Servicio" para reordenar cualquiera de las partes.

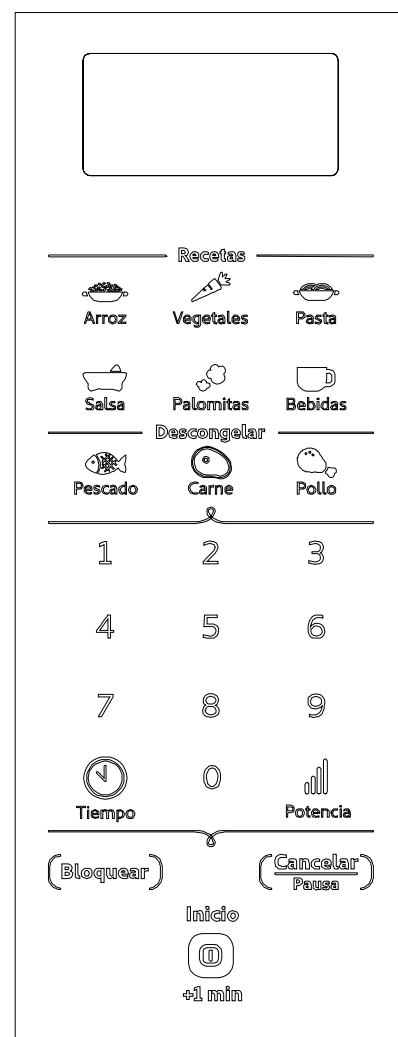
Para Instalar:

1. Retire la cinta del engrane central.
2. Coloque el soporte en el fondo de la cavidad del horno.
3. Coloque el plato giratorio en el soporte, Encaje la parte curva en el centro del la base del plato giratorio entre las 3 patas del engrane central. Las ruedas del soporte deberán encajar dentro del borde de la base del plato giratorio.

CONTROL DEL HORNO

Panel de control

- **PANTALLA DE ACCION DE MENU**
Tiempo de Cocción, poder, indicadores y tiempo presente desplegado.
- **BOTONES DE COCIMIENTO RAPIDO (RECETAS)**
Opciones instantáneas para cocinar alimentos populares
- **DESCONGELAR**
Función de descongelamiento programado, basado en el peso de los alimentos a descongelar.
La función de descongelar rápido alterna tiempos de descongelamiento con reposos para descongelar alimentos rápida y eficientemente.
- **BOTONES NUMERICOS (0-9)**
Presione para capturar el tiempo o el peso de los alimentos.
- **RELOJ (TIEMPO)**
Presionar para establecer la hora del horno.
- **NIVEL DE POTENCIA (POTENCIA)**
Utilizar para establecer niveles de potencia que sean diferentes al nivel alto.
- **CANCELAR/PAUSA**
Presione este botón para detener o cancelar un programa de cocimiento.
También se utiliza para detener el cocimiento.
- **BLOQUEAR**
Utilice para bloquear y desbloquear el teclado.
- **INICIO/+1MIN**
Tocar para iniciar el programa de cocimiento.
Presione para agregar tiempo de cocimiento.



INSTRUCCIONES DE OPERACION

Después de que haya transcurrido el tiempo total programado, se escucharán 4 señales auditivas y aparecerá 00:00 en pantalla. En 5 minutos, presione el botón Cancelar/pausa o abra la puerta del horno antes de comenzar otra función de cocimiento. El horno esperará 5 minutos y después volverá automáticamente al modo de reposo.

Cada vez que se presiona un botón se escuchará un tono el cual confirma la selección.

Durante el modo de configuración, el Sistema regresará al modo de espera si ha habido ninguna captura por 20 segundos.

Durante el programa de cocimiento, presione Cancelar/pausa para detener el programa, luego presione Inicio/+1min para continuar. Presione Cancelar/pausa dos veces para cancelar el programa.

Pantalla

Cuando la energía se alimenta por primera vez al horno de microondas, aparecerá “.” en la pantalla. Si aparece “.” en la pantalla en cualquier otro momento, es que ha producido un corte de corriente. Reinicie el reloj si es necesario. Mientras que el horno de microondas está siendo programado, la pantalla muestra la potencia de cocción, las cantidades, pesos y/o indicaciones. Cuando el horno de microondas no está en uso, muestra la hora en la pantalla (si el reloj está configurado).

Configuración del Reloj

1. Presione el botón de **Tiempo**.
2. Utilice los botones numéricos para capturar la hora correcta. Usted debe de tocar al menos tres números para configurar el reloj (uno para la hora y dos para los minutos).
3. Presione **Tiempo** de nuevo.

NOTA:

Este es un reloj de 24 horas (0:00~23:59). Cuando el horno es conectado por primera vez o cuando la corriente eléctrica es reconectada después de una interrupción de corriente eléctrica, la pantalla mostrará 12:00.

Durante el modo de configuración, el Sistema regresará al modo de espera si usted presiona el botón Cancelar/pausa.

Durante el cocimiento, el tiempo actual puede verse en pantalla por 3 segundos al presionar el botón **Tiempo**.

Función +1 MIN

Usted puede iniciar el horno al 100% de potencia con el siguiente método. Desde el modo de reposo, presione el botón Inicio/+1min repetidamente para configurar el tiempo de cocimiento.

NOTA: Usted puede configurar el tiempo más largo de cocimiento en 59 minutos y 59 segundos.

Durante el cocimiento, presione el botón Inicio/+1min repetidamente para agregar tiempo de cocimiento.

NOTA: Usted puede configurar el tiempo más largo de cocimiento en 59 minutos y 59 segundos.

Cancelar /Pausa

La tecla de **CANCELAR/PAUSA** detiene cualquier comando incorrecto y cancela cualquier programa durante el cocimiento. Esto no borrará la hora del día.

El horno de microondas también se apaga cuando la puerta sea abierta.

Cierre la puerta y presione **INICIO** para continuar el ciclo.

Tonos

Los Tonos son señales audibles que indican:

Un Tono

- Instrucción válida.

Dos Tonos

- Instrucción inválida ingrese nuevamente la opción

Configurar Bloqueo de Teclado

El bloqueo de teclado sirve para bloquear el teclado cuando no esté en uso.

Para configurar, presione y mantenga el botón Bloquear por 3 segundos. Se despliega la leyenda “Loc” en pantalla.

Para cancelar, presione y mantenga el botón Bloquear por 3 segundos. El mensaje “Loc” desaparecerá.

Configuración del horno

Método Uno:

1. Presione el botón potencia repetidamente para capturar el nivel de potencia.
2. Utilice los botones numéricos para configurar el tiempo de cocimiento y luego puede presionar el botón potencia para ajustar el nivel de potencia.
3. Presione Inicio/+1min para comenzar el cocimiento.

Método dos:

Intercambie el paso 1 con el paso 2 mencionado anteriormente.

1. Utilice los botones numéricos para configurar el tiempo de cocimiento.
2. Presione potencia repetidamente para capturar el nivel de potencia.
3. Presione Inicio/+1min para comenzar el cocimiento.

Presione el botón potencia	Potencia
Una vez	100% (P100)
Dos veces	90% (P90)
3 veces	80% (P-80)
4 veces	70% (P-70)
5 veces	60% (P-60)
6 veces	50% (P-50)
7 veces	40% (P-40)
8 veces	30% (P-30)
9 veces	20% (P-20)
10 veces	10% (P-10)
11 veces	0% (P-00)

NOTA:

Usted puede configurar el tiempo más largo de cocimiento en 59 minutos y 59 segundos.

Durante el cocimiento usted puede presionar potencia para desplegar el nivel de potencia usado.

Descongelado rápido

1. Presione el botón de descongelamiento correspondiente (Pescado, Carne o Pollo).
2. Utilice los botones numéricos para capturar el peso.
3. Presione el botón Inicio/+1min.

	El peso congelado varia
Pescado	250g-1000g
Carne	100g-2000g
Pollo	100g-2000g

NOTA:

Voltee los alimentos cuando la señal lo indica. Presione el botón Inicio/+1min para continuar el descongelamiento.

PROGRAMACIÓN DE COCINADO

Las opciones de COCIMIENTO RAPIDO le permiten cocinar o re calentar alimentos automáticamente sin capturar el tiempo o el nivel de potencia.

Palomitas

- 1.- Oprima el botón de "PALOMITAS" El código y el tiempo aparecerá en la pantalla seleccione el tamaño de la bolsa de palomitas 85 gramos ó 99 gramos (3 ó 3.5 onzas)
- 2.- Selecciones "INICIO / DETENER "

Para cambiar el tiempo pre configurado de Palomitas: Presione **Palomitas** dos veces. Aparecerá 3:00 en pantalla. Presione los botones numéricos para capturar los minutos y los segundos. Presione **Inicio/+1min**. Este tiempo Nuevo de c ocimiento permanecerá a p artir de este momento cuando utilice esta función.

El tiempo exa cto p ara cocinar p alomitas de 111. 5 g ramos es de 3 minutos.

Bebidas

Calentar una taza de agua chica.

- 1.-Oprima el botón de "BEBIDAS"
- 2.-Coloque la cantidad de tazas a calentar (de 1 a 4 piezas)
- 3.-Seleccione "INICIO / DETENER" para iniciar el ciclo

Calentar una taza de agua grande.

- 1.-Oprima el botón de "BEBIDAS" dos veces
- 2.-Coloque la cantidad de tazas a calentar (de 1 a 4 piezas)
- 3.-Seleccione "INICIO / DETENER" para iniciar el ciclo

Para calentar tazas de agua manualmente:

- Para una taza, calentar 1:00 minuto.
- Para dos tazas, calentar 1:30 minutos.
- Para tres tazas, calentar 2:00 minutos.

Platillos programados

ALIMENTO	TIEMPO DE COCIMIENTO	Receta
ARROZ	18:00	+ 2 tazas de arroz + 4 tazas de agua + 2 cucharadas de aceite + 1 pisco de sal
VEGETALES	3:00	+ 2 gr de zanahoria + 100 ml de agua + 1 cucharadita de pimienta + 1 cucharadita de albahaca + 1 pisco de sal
PASTA	18:00	+ 250 gr de pasta + 1 litro de agua + 1 pisco de sal
SALSA	3:30	+ 2 jitomates + 2 chiles + 1 taza de cebolla + 1 pisco de sal

Comida congelada

Para descongelar 500 gramos de **PESCADO** cocinar por 9:40 min, tomando un momento a los 3:30 minutos para voltear el pescado.

Para descongelar 500 gramos de **CARNE DE RES O DE CERDO**, cocinar por 10:30 minutos t omando un momento a los 3:30 m inutos para voltear la carne.

Para descongelar 500 gramos de **POLLO**, cocinar por 10:30 minutos tomando un momento a los 3:30 minutos para voltear la carne.

USO DEL HORNO

Un magnetrón en el horno produce las microondas las cuales se reflejan a través del piso, paredes, techo y fondo, pasan a través del plato giratorio y del utensilio dentro de la cavidad y la comida. Las microondas son atraídas por y absorbidas por la grasa, azúcar y moléculas del agua en la comida, ocasionando su movimiento, produciendo fricción y calentamiento lo que cocina la comida.

- No permita que los niños se columpien de la puerta del horno.
- No opera el horno cuando esté vacío
- El plato giratorio deberá estar en su lugar boca arriba cuando el horno esté en funcionamiento. No lo utilice si estuviera roto o estrellado. Vea la sección "Asistencia o Servicio" para ordenar piezas de repuesto.
- No se deberán calentar en el horno Biberones o frascos de comida para bebé.
- No se deberán secar al horno ropa, flores, hierbas, madera, papel, incluidas bolsas de papel ni periódicos
- No utilice el horno para los enlatados, esterilizados o freídos profundos.
- No derrita cera de parafina ya que esta no absorbe las microondas.
- Utilice guantes para horno para retirar recipientes del horno.
- No sobrecaliente las papas. Al final del tiempo recomendado de cocción, las papas estarán ligeramente duras. Déjelas reposar por 5 minutos. Estas terminarán de cocinarse.
- No cocine huevos en su cáscara. El vapor generado causará que reviente. Cubra los huevos poché y deles tiempo para que se cocinen.

Características de los Alimentos

Cuando cocine por microondas, la cantidad, tamaño, y forma, empezando por la temperatura, composición y densidad de los alimentos afectarán los resultados de cocción.

Cantidad de Comida

Mientras más comida cocine de una sola vez, se necesitará de más tiempo de cocción.
Revise el acabado y añada pequeños incrementos de tiempo si fuera necesario.

Tamaño y Forma

Piezas pequeñas de comida se cocinarán más rápido, y piezas más uniformes se cocinarán más uniformemente que piezas de forma irregular.

Temperatura de Inicio

El alimento de temperatura ambiente se cocinará más rápido que la comida refrigerada, y la comida refrigerada se cocinará más rápido que la comida congelada.

Composición y Densidad

Los alimentos altos en grasas y azúcares alcanzarán temperaturas más altas que otros alimentos. Alimentos muy densos, como carne y papas, requerirán más tiempo que el mismo tamaño de un alimento ligero y poroso como un pastel.

Guías de Cocción

Tapados

La energía del microondas es atraída por las moléculas de agua. La comida que es desigual en contenido de humedad debe ser cubierta o permitir que se distribuya el calor equitativamente. Agregue una cantidad pequeña de agua en comida seca para ayudar en su cocimiento. Los alimentos tapados retienen humedad, acortan el tiempo de cocción y reducen el salpicado. Puede utilizar papel encerado, servilletas o plástico para envolver en microondas. El plástico para envolver deberá tener un pequeño orificio en la esquina para permitir la salida del vapor. La condensación en las superficies de la puerta y cavidad del horno son normales durante un cocinado pesado.

Mover y Distribuir

Menee comidas como guisados o vegetales mientras se cocinen para distribuir el calor equitativamente. La comida que se encuentra en el exterior del platillo absorbe más energía y se calienta más rápido, así que menee de afuera hacia el centro. El horno se apagará cuando abra la puerta para menear la comida.

Acomodo

Acomode comidas de diferentes tamaños de manera equitativa como piezas de pollo o chuletas, con las partes más gruesas y con carne hacia afuera de la bandeja giratoria donde recibirán más microondas de energía. Para prevenir el sobre cocimiento, coloque áreas delicadas como puntas de espárragos, hacia el centro de la bandeja giratoria.

Picar

Antes de calentar, utilice un tenedor o cuchillo chico para picar alimentos que tengan piel o membrana como las papas, yemas de huevo, hígados de pollo y salchichas. Pique en varios lugares para permitir que se extraiga el vapor.

Empapelados

Proteja la comida con tiras angostas de aluminio para prevenir sobrecocimiento. Las áreas que necesitan protección incluyen puntas

de alas de aves, extremos de patas de aves, y esquinas de platos de horneado cuadrado. Utilizar solamente pocas cantidades de aluminio. Cantidades grandes pueden dañar su horno.

Tiempo de Espera

La comida se continuará cocinando por un proceso natural de conducción de calor aún después de que el ciclo del horno haya terminado. El tiempo de espera dependerá del volumen y la densidad de la comida.

Comidas cocinadas en el microondas acumulan calor internamente y continúan cocinándose por algunos minutos después de que termina de calentarse. Permita que los alimentos permanezcan dentro del microondas para que se cocinen completamente, especialmente aquellas como pasteles o vegetales enteros. A algunos necesitan este tiempo para completar su cocimiento en el centro sin sobrecocer las partes externas.

Todos los líquidos, como sopas o chocolate caliente, deben revolverse o moverse cuando se termine el cocimiento. Deje que los líquidos se queden ahí unos momentos antes de servir. Al calentar comida de beber, revuelva bien al removerlo y revise la temperatura antes de servir.

Recipientes y Vasijas

Los recipientes deben caber en el plato giratorio. Siempre utilice guantes para horno cuando manipule los recipientes debido a que cualquier vasija se calienta por la transferencia de calor de los alimentos. No utilice recipientes con platos con vistas de oro o plata.

Papel de Aluminio

Siempre utilice guantes para horno cuando retire los recipientes del interior del horno.

Se pueden usar el papel de aluminio y algunos metales en el interior del horno. Si no se utilizan adecuadamente, pudieran ocasionar chispazos (destellos de luz azul) y causar daños al horno.

Si usarse

Las parrillas y los recipientes suministrados con el horno (en algunos modelos), El papel aluminio para envoltura, y los termómetros para carne se pueden usar con los siguientes lineamientos:

- No permita que el Papel de Aluminio o el metal toque las paredes de la cavidad interior del horno.
- Siempre utilice el plato giratorio.
- No permita el contacto con ningún objeto metálico durante la cocción con microondas.

No utilice

Recipientes de metal y otras vasijas como de oro, plata, peltre, termómetros de carnes no adecuados para uso en microondas, brochetas, alambres, grapas y objetos con vistas de oro y plata, No son adecuados para su uso en el interior del horno.

CUIDADO DEL HORNO

Limpieza General

IMPORTANTE: Antes de limpiar, asegúrese de que el horno esté apagado y frío. Siempre cuide de seguir las instrucciones en las etiquetas de los limpiadores comerciales. Sugerimos utilizar agua, jabón y un paño suave como instrumentos básicos de limpieza antes de cualquier otro material.

CAVIDAD DEL HORNO

No utilice objetos filosos, puntiagudos, fibras metálicas, limpiadores abrasivos, paños duros o toallas de papel reciclado. Pudieran dañar el acabado.

El área donde cierra la puerta y hace contacto con el marco deberá mantenerse bien limpia.

Suciedad Normal

- Detergentes suaves, no abrasivos:

Enjuague con agua limpia y seque con un trapo suave, libre de pelusa.

Suciedad Pesada

- Detergentes suaves, no abrasivos:

Caliente 1 taza (250 mL) de agua entre 2 a 5 minutos en el horno. El vapor aflojará la mugre, Enjuague con agua limpia y seque con un trapo suave, libre de pelusa.

Olores

- Jugo de limón o vinagre:

Caliente 1 taza (250 mL) de agua con 1 cucharadita (15 mL) ya sea de limón o vinagre entre 2 a 5 minutos en el horno.

PANEL DE CONTROL

Active el seguro contra niños para evitar activar algún control durante la limpieza. Vea la sección "Seguro contra Niños"

No utilice limpiadores abrasivos, estropajos metálicos, paños duros. Pudieran dañar el acabado.

- Limpiador de vidrios y un paño suave:

Aplique el limpiador al paño y no directamente al panel.

- Jabón suave, agua y paño suave.

PUERTA DEL HORNO Y EXTERIOR

El área donde cierra la puerta y hace contacto con el marco deberá mantenerse bien limpia.

- Detergentes suaves, no abrasivos:

Enjuague con agua limpia y seque con un trapo suave, libre de pelusa.

- Limpiador de cristales y toallas de papel o estropajos no abrasivos de plástico:

Aplique el limpiador en la toalla y no directamente al panel

Acero Inoxidable (en algunos modelos)

No utilice fibras jabonosas, estropajos metálicos, limpiadores abrasivos, paños duros o toallas de papel reciclado. Pudieran dañar el acabado.

Limpie en dirección del cepillado para evitar daños.

- Limpiador de Acero Inoxidable y Pulimento (no incluido).

Vea la sección "Asistencia y Servicio" para ordenar repuestos.

- Detergente líquido o limpiador multiusos:

Enjuague con agua limpia y seque con un trapo suave, libre de pelusa.

- Vinagre para manchas de agua.

VAPORERA

- Cepillo suave si fuera necesario para limpiar las rendijas.

- Lavavajillas

Manchas Difícil

Para remover manchas como las de tomate, utilice limpiadores no abrasivos, estropajos no abrasivos, o una solución de agua con detergente para lavavajillas (1/4 taza [60 mL] detergente a 1 taza [250 mL] agua tibia).

PLATO GIRATORIO

Coloque el plato giratorio inmediatamente después de limpiarlo. No opere el horno de microondas sin el plato giratorio su lugar.

- Limpiador suave y estropajo de fibra.

- Lavavajillas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero pruebe las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo innecesario de una llamada de servicio.

Nada funciona

- ¿Se fundió algún fusible o se cortó la energía eléctrica?

Reemplace el fusible o restablezca el cortacircuitos. Si el problema continúa, contacte a un electricista calificado.

- ¿Está conectado correctamente el horno?

Vea las instrucciones de instalación suministradas con su horno de microondas.

El horno no funciona

- ¿Está la puerta bien cerrada?

Cierre bien la puerta.

- ¿Está el espaciador (en algunos modelos) pegado al interior de la puerta?

Retire el espaciador y cierre bien la puerta.

- ¿Está correctamente ajustado el control del horno?

Vea la sección "Control del Horno".

- ¿Está activado el Seguro Contra Niños?

Vea la sección "Seguro Contra Niños".

- ¿Está trabajando correctamente el magnetrón?

Pruébelo calentando 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos al 100% de nivel de potencia. Si el agua no se calienta llame a servicio técnico.. Vea la sección "Asistencia y Servicio".

La puerta del horno se mira ondulada

- Esto es normal y no afecta su desempeño.

El Plato Giratorio no funciona

- ¿Se removió la cinta del engrane del plato giratorio?

Retire la cinta. Vea la sección "Plato Giratorio". ¿Está bien colocado el plato giratorio?

Asegúrese que el plato giratorio esté correctamente colocado boca arriba, y esté bien seguro sobre el soporte del plato giratorio.

¿Está funcionando correctamente el soporte del plato giratorio?

Retire el plato giratorio. Retire y limpie el soporte del plato giratorio y las rueditas. Coloque nuevamente el soporte y el plato giratorio. Coloque 1 taza (250 mL) de agua sobre plato giratorio, ponga a funcionar el horno. Si continúa sin funcionar llame a servicio técnico. Vea la sección "Asistencia y Servicio". No opera el horno si no funcionan correctamente el soporte y el plato giratorio

El Plato Giratorio gira en ambas direcciones

- Esto es normal y depende de la rotación del motor al principio del ciclo.

Hay interferencia en radio, TV o el teléfono inalámbrico

- ¿Está conectado el horno en el mismo tomacorriente?

Intente con un tomacorriente diferente

- ¿Está el radio o la TV cerca del horno?

Aleje los aparatos del horno o ajuste las antenas de los aparatos.

- ¿Están limpias la puerta del horno y las superficies de sellado?

Asegúrese de que las áreas estén limpias.

- ¿Tiene su teléfono una frecuencia de 2.4 GHz?

Algunos teléfonos inalámbricos con base a 2.4 GHz y algunas redes inalámbricas quizá experimenten estática o ruido mientras el horno está funcionando. Utilice un teléfono de alambre o evite usar esos artículos durante el funcionamiento del horno.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: WM1511D

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el microondas.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la Republica Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.com.mx/service

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros®

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO

