



Microondas

## HORNO DE MICROONDAS

### Manual de uso, cuidado e instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llame:

01-800-8-300-400

O visite nuestra página en

[www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx)

**IMPORTANTE: LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES  
PARA USO RESIDENCIAL SOLAMENTE.**

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su aparato.

Instalador: Deje el instructivo con la unidad.

Propietario: Mantenga este instructivo para futuras referencias.

Modelo: WM1311S

# INDICE.....

1. SEGURIDAD DEL HORNO .....	2
2. REQUISITOS ELECTRICOS .....	5
Instrucciones de aterrizado eléctrico .....	5
Especificaciones del horno .....	6
Interferencia de radio .....	6
3. INSTRUCCIONES DE INSTALACION .....	7
Instalación en cubierta .....	7
4. USO Y CUIDADO DEL HORNO .....	8
Utensilios .....	8
Materiales que puede utilizar en el microondas .....	8
Materiales que deben evitarse en el microondas .....	9
Partes y características .....	10
Panel de control y funciones .....	11
Operación .....	12
5. LOCALIZACION DE PROBLEMAS .....	18
6. DIAGRAMA ELECTRICO .....	19
7. SERVICIO .....	20
8. GARANTIA .....	22

## 1. Seguridad del horno.....

### **Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA".



**PELIGRO**

Estas palabras significan:

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

## **PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A LA ENERGIA DE MICROONDAS**

- No intente operar este horno con la puerta abierta, esto puede resultar en una dañina exposición a la energía de las microondas. Es muy importante no forzar o tratar de manipular los candados de seguridad de la puerta.
- No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta o no permita que se acumule suciedad o residuos de limpiador en las superficies de los empaques de sellado.
- El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie a excepción del personal calificado de servicio.
- No opere el horno de microondas si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daños en:

- A) Puerta (doblada)
- B) Bisagras y candados (Quebradas o flojas),
- C) Sellos de la puerta y superficies de sellado.

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

### **PRECAUCION**

Para reducir el riesgo de quemaduras, choque eléctrico, incendio, heridas a personas o exposición a energía de microondas al utilizar su horno de microondas, siga las precauciones de seguridad básicas incluyendo las siguientes:

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar el electrodoméstico.
2. Lea y siga las especificaciones: "PRECAUCIONES PARA EVITAR UNA POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DEL MICROONDAS" que se encuentran en esta misma página.
3. Como con la mayoría de los electrodomésticos, se requiere una supervisión cercana para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno.
4. Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No sobrecaliente la comida. Este al pendiente del electrodoméstico cuando se coloque dentro del mismo papel, plástico o cualquier otro material combustible, para facilitar el cocimiento.
  - Remueva los alambres que se usan para cerrar las bolsas de papel o plástico antes de colocar en el horno.
  - Materiales dentro del horno pueden incendiarse, si esto sucede, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desconecte el cable de alimentación, también puede quitar la electricidad desde el panel de la caja de fusibles.
  - No utilice la cavidad como almacén. No deje productos de papel, utensilios de cocina o comida dentro de la cavidad cuando no estén en uso.

5. Este electrodoméstico debe estar aterrizado. Conecte solamente a un enchufe aterrizado apropiadamente. Ver las “INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO ELECTRICO” en la pág. 5.
6. Instale o ubique el electrodoméstico solamente de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas.
7. Algunos productos como huevos enteros y contenedores sellados por ejemplo, envases de vidrio cerrados, pueden explotar y no deben ser calentados en este horno.
8. Utilice éste electrodoméstico para la intención que se describe en éste manual. No utilice químicos corrosivos o vapores en éste electrodoméstico. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o secar comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
9. Como con cualquier electrodoméstico, es necesaria una supervisión cercana cuando sea utilizado por niños.
10. No opere el electrodoméstico si tiene el cable de corriente o el enchufe dañado, si no está funcionando correctamente o si se ha dañado o caído.
11. Este electrodoméstico debe recibir servicio solamente de parte de personal calificado, contacte al proveedor de servicio autorizado más cercano a usted para su revisión, reparación o ajuste.
12. No cubra o bloquee ninguna de las aberturas del electrodoméstico.
13. No almacene o deje el electrodoméstico en el exterior.
14. No utilice éste producto cerca del agua, por ejemplo, cerca de la tarja de la cocina, en un sótano húmedo, cerca de una alberca o en ubicaciones similares.
15. No introduzca el cable de alimentación o el enchufe en el agua.
16. Aleje el cable de superficies calientes.
17. No permita que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o cubierta.
18. Al limpiar las superficies de la puerta y del horno que se cierran entre sí, utilice solamente jabón suave no abrasivo o detergentes aplicados con una esponja o tela suave.
19. Líquidos como agua, café o té, se pueden calentar más allá del punto de ebullición sin aparentar estar hirviendo debido a la tensión de la superficie del líquido. No siempre puede ser visible que este hirviendo o haciendo burbujas cuando el contenedor sea removido del horno de microondas. **ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDO EXTREMADAMENTE CALIENTE HIRVIENDO SOBRE UNA CUCHARA O ALGÚN OTRO UTENSILIO QUE SEA INTRODUCIDO AL MISMO.**

Para reducir el riesgo de herida a una persona:

- No sobrecaliente el líquido.
- Revuelva o mueva el líquido antes y a mitad del tiempo de calentamiento.
- No utilice contenedores con lados en líneas rectas con boquillas estrechas.
- Después de calentar, permita que el contenedor permanezca en el microondas por un corto periodo de tiempo antes de removerlo.
- Tenga extremo cuidado al introducir una cuchara o cualquier otro utensilio en el contenedor.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## 2. Requisitos eléctricos.....

### Instrucciones de aterrizado eléctrico

#### PELIGRO

Un choque eléctrico por contacto con los componentes internos puede causar serios daños o lesiones personales. No desensamble este electrodoméstico.

**PRECAUCION** El uso inapropiado del enchufe de aterrizado puede resultar en el riesgo de un choque eléctrico. No conecte a un tomacorriente hasta que el electrodoméstico este instalado y aterrizado correctamente.

#### Conector de tres puntas (aterrizado)



Este electrodoméstico debe ser aterrizado eléctricamente. En el caso de que hubiera un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de un choque eléctrico proporcionando un cable de escape para la corriente eléctrica. Este electrodoméstico está equipado con un cable que tiene una línea a tierra a un tomacorriente aterrizado. El conector debe estar enchufado en un tomacorriente que este instalado y aterrizado correctamente.

Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no fueron entendidas completamente o si tiene alguna duda de si el electrodoméstico se encuentra aterrizado apropiadamente. Si es necesario utilizar una extensión, utilice solamente una extensión de 3 cables, que tenga un conector de aterrizado de 3 puntas y un enchufe de 3 ranuras que acepte el conector del electrodoméstico. El calibre del cable eléctrico de extensión debe ser igual o mayor que el calibre del electrodoméstico.

1. Un cable de alimentación corto es proporcionado para reducir el riesgo de enredarse o tropezar.
2. Se encuentran disponibles sets de cables más largos o extensiones que pueden ser utilizadas siempre y cuando se haga con cuidado.
3. Si se utiliza un cordón largo o extensión:
  - El valor eléctrico marcado del set de cordón o de la extensión debe ser al menos como el valor eléctrico del electrodoméstico.
  - La extensión debe ser un cordón aterrizado de 3 puntas.
  - El cable largo debe arreglarse para que no cuelgue de la cubierta o mesa de donde puede ser jalado por niños o tropezarse con el accidentalmente.

# Especificaciones del horno.....

Modelo:	WM1311S
Voltaje:	120V ~ 60Hz
Potencia (Microondas):	1 500 W
Capacidad del horno:	1.1 pies cúbicos (31 L)
Diámetro de plato giratorio:	12.4 pulgadas (315 mm)
Dimensiones exteriores:	20.2 X 15.7 X 12.1 pulgadas (512 X 400 X 306.2 mm)
Peso neto:	Aprox. 33.3 Lbs (15.12 kg)

# Interferencia de Radio.....

1. La operación del horno de microondas puede causar interferencia a su radio, TV o equipo similar.
2. Cuando haya interferencia, se puede reducir o eliminar tomando las siguientes medidas:
  - Limpie la puerta y la superficie de sellado del horno.
  - Reoriente la antena receptora del radio o la televisión.
  - Reubique el horno de microondas con respecto al receptor.
  - Mueva el horno de microondas a una ubicación lejos del receptor.
  - Conecte el horno de microondas en un tomacorriente diferente de manera que el horno de microondas y el receptor estén en diferentes circuitos.

# 3. Instrucciones de instalación.....

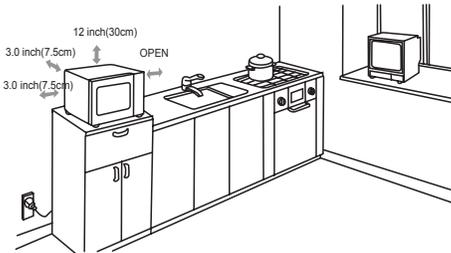
## Instalación en cubierta

Remueva todos los materiales de empaque y los accesorios. Examine el horno buscando daños como despostillamientos o estrelladuras en la puerta. No instale si el horno está dañado.

Gabinete: Remueva la película protectora que se encuentra en la superficie del gabinete del horno de microondas. **No remueva la mica café que cubre la cavidad del horno para proteger el magnetrón.**

## Pasos para instalación

1. Escoja una superficie nivelada que provea suficiente espacio abierto para las entradas y salidas de ventilación.



No instale el horno sobre una cubierta de una estufa u otra superficie que produzca calor. Si lo instala cerca de una superficie de este tipo, el horno puede dañarse y se anulará la garantía.

Se requiere un espacio mínimo de 3 pulgadas (7.5 cm) entre el horno y las paredes adyacentes. Un lado debe estar abierto.

- (1) Deje un espacio mínimo de 12 pulgadas (30 cm) por encima del horno.
- (2) No remueva las patas de la parte de abajo del horno.
- (3) Si se bloquean las entradas y salidas de ventilación el horno puede dañarse.
- (4) Coloque el horno lo más lejos posible de radios y televisores.

2. Conecte su horno en un tomacorriente estándar. Asegúrese de que el voltaje y la frecuencia sea la misma que el voltaje y la frecuencia de la etiqueta.

## 4. Uso y cuidado del horno.....

### Utensilios

Vea las instrucciones en “Materiales que puede utilizar en el horno de microondas o que debe evitar meter al horno de microondas”

Puede haber ciertos utensilios no metálicos que no son seguros para usarse en el microondas. Si tiene dudas, puede hacer una prueba del utensilio en cuestión siguiendo este procedimiento.

<b>PRECAUCION</b>	<b>Prueba de utensilio:</b>
<p><b>Riesgo de lesiones personales</b></p> <p>Los utensilios que estén muy sellados pueden explotar. Los contenedores cerrados deben estar abiertos y las bolsas de plástico cerradas deben perforarse antes de meterlas a cocinar en el horno de microondas.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Llene el contenedor seguro para microondas con 1 taza de agua fría (250 mL) junto con el utensilio en cuestión.</li><li>2. Programe el horno de microondas por 1 minuto.</li><li>3. Cheque la temperatura del utensilio cuidadosamente. Si el utensilio vacío está caliente, no lo utilice para cocinar en el horno de microondas.</li><li>4. <b>No exceda de 1 minuto en el tiempo de cocimiento.</b></li></ol>

## Materiales que puede utilizar en el microondas.....

<b>Utensilios</b>	<b>Detalles</b>
Papel aluminio	Usar solamente para cubrir. Utilizar tiras delgadas de aluminio para cubrir partes delgadas de carne o pollo para prevenir sobre cocimiento de áreas expuestas. Pueden ocurrir arcos eléctricos si el papel aluminio está muy cerca de las paredes. Debe mantener una distancia de 2.54cm (1 pulgada) entre el aluminio y las paredes de la cavidad.
Plato para dorar en Microondas	Siga las instrucciones del fabricante. El fondo del plato para dorar debe estar al menos 3/16 de pulgada (5 mm) por encima del plato giratorio. EL uso incorrecto puede causar que el plato giratorio se rompa.
Vajilla	Solamente las piezas que están marcadas como seguras para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. No utilice platos que estén estrellados o astillados.
Jarras de vidrio	Siempre remueva la tapa. Utilice solamente para calentar comida pero solo al punto que esté caliente, no se exceda. La mayoría de las jarras de vidrio no son resistentes al calor y pueden quebrarse.
Recipientes de vidrio	Solamente los recipientes que sean resistentes al calor. Asegúrese de que no tenga un reborde metálico. No utilice recipientes que estén estrellados o astillados.
Bolsas para cocinar en horno	Siga las instrucciones del fabricante. No cierre la bolsa con una tira de metal. Haga unas pequeñas perforaciones para permitir que el vapor escape.

Platos de papel y vasos	Utilizar para calentamiento a bajas temperaturas por cortos periodos de tiempo. No deje el horno desatendido mientras está cocinando.
Toallas de papel	Utilizar para calentamiento y cobertura de corto plazo; éstas absorben el exceso de humedad y previenen salpicaduras.
Papel para hornear	Utilizarse como cubierta para prevenir salpicaduras o para envolver el vapor.
Plástico	Solamente las piezas que están marcadas como seguras para microondas. Siga las instrucciones del fabricante. Algunos contenedores de plástico se suavizan a medida que la comida en el interior se calienta. Las bolsas para "hervir" y las bolsas que están muy selladas deben tener alguna hendidura o ventilación como se indique en el paquete.
Termómetros	Utilizar solo aquellos que sean "Seguros para microondas" (termómetros para carne y dulces).
Papel encerado	Utilizarse como cubierta para prevenir salpicaduras y retener la humedad.

## Materiales que deben evitarse en el microondas.....

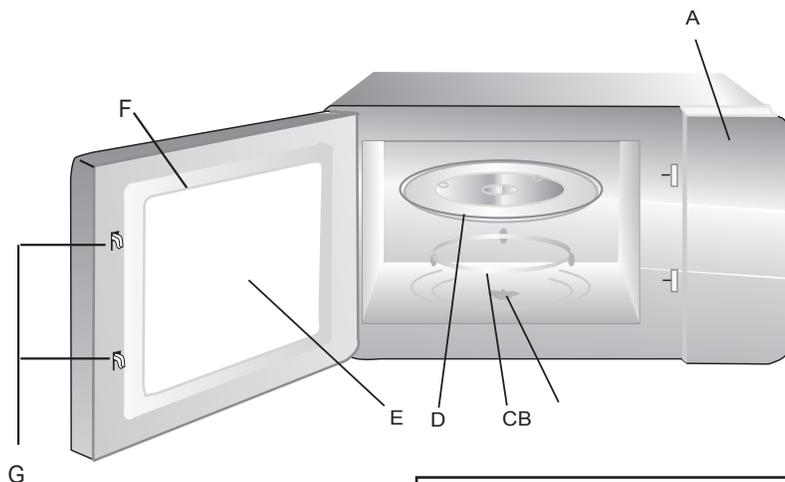
Utensilios	Detalles
Bandeja de aluminio	Puede haber arcos eléctricos. Transfiera la comida en un plato seguro para microondas.
Comida en cartón con agarradera metálica	Puede haber arcos eléctricos. Transfiera la comida en un plato seguro para microondas.
Utensilios de metal	El metal protege los alimentos de las ondas de microondas. El metal puede causar arcos eléctricos.
Alambritos de metal	Puede haber arcos eléctricos y puede provocar un incendio en el horno.
Bolsas de plástico	Puede causar un incendio en el horno.
Hule espuma	El hule espuma puede derretirse o contaminar el líquido en el interior cuando está expuesto a altas temperaturas.
Madera	La madera se secará cuando se utilice en el horno de microondas y puede partirse o agrietarse.

# Partes y características.....

Remueva el horno y todos los materiales del empaque de cartón y la cavidad del horno.

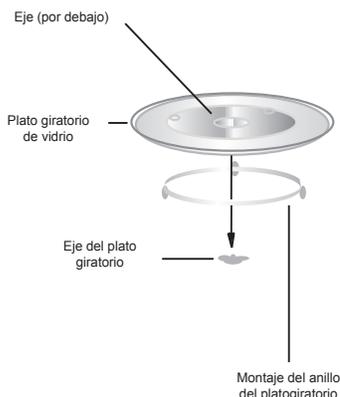
Su horno viene con los siguientes accesorios:

- Bandeja de vidrio (1)
- Anillo de montaje de plato giratorio (1)



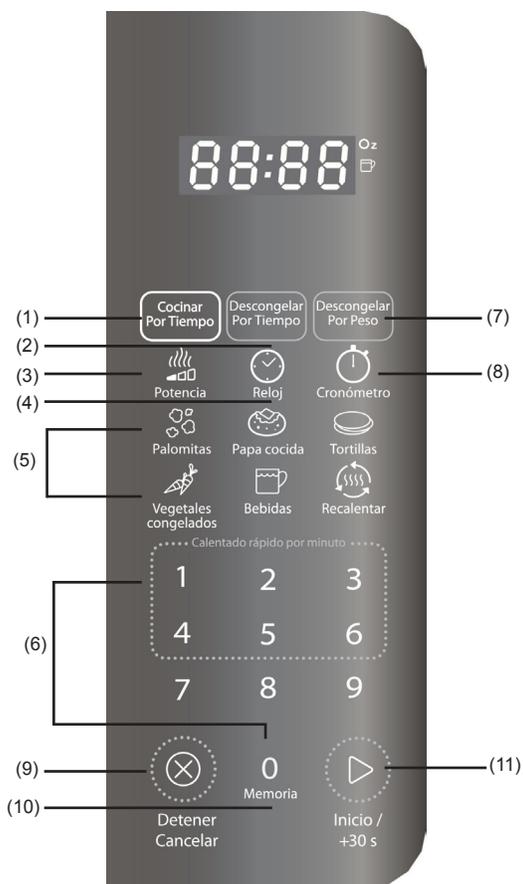
- |    |  |
|----|--|
| A) | Panel de control                       |
| B) | Eje del plato giratorio                |
| C) | Montaje del anillo del plato giratorio |
| D) | Plato giratorio de vidrio              |
| E) | Ventana de observación                 |
| F) | Montaje de puerta                      |
| G) | Sistema de interlock de seguridad      |

## Instalación de plato giratorio



- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nunca coloque la repisa de vidrio al revés. La repisa de vidrio no debe estar obstruida.</li><li>• Tanto el plato giratorio y el montaje del anillo del plato giratorio debe utilizarse en todo momento mientras cocine.</li><li>• Todos los alimentos y los contenedores de comida se deben colocar sobre el plato giratorio de vidrio.</li><li>• Si el plato giratorio de vidrio o el montaje del anillo del plato se fractura o se rompe, contacte al centro de servicio autorizado más cercano.</li></ul> |
|---|

# Panel de control y Funciones.....



- 
- (1) Tiempo de cocimiento
  - (2) Tiempo de descongelamiento
  - (3) Potencia
  - (4) Reloj
  - (5) Menú automático: Palomitas, papa cocida, tortillas, vegetales congelados, bebidas y recalentar.
  - (6) Botones numéricos: 0-9
  - (7) Peso a descongelar
  - (8) Función de cronómetro de cocina
  - (9) Detener/Cancelar: limpia todas las opciones configuradas previamente antes de comenzar el cocimiento.
  - (10) Función de memoria
  - (11) Inicio/+30 seg.
-

# Operación

## 1. Nivel de potencia

Nivel	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Potencia	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
En pantalla	PL10	PL9	PL8	PL7	PL6	PL5	PL4	PL3	PL2	PL1	PL0

## 2. Configuración del reloj

- (1) Presione “RELOJ”, se desplegará “00:00”.
  - (2) Presione los botones numéricos para capturar el tiempo. Por ejemplo, el tiempo es 10:12 ahora, presione “1, 0, 1, 2” en turno.
  - (3) Presione “RELOJ” para terminar de configurar el reloj. Parpadeará “.” y el reloj se encenderá.
  - (4) Si los números capturados no están entre el rango de 1:00 – 12:59, entonces el tiempo capturado será inválido hasta que se capturen los números correctos.  
Nota: (1) en el proceso de configuración del reloj, si se presiona el botón “DETENER/CANCELAR” o si no se presiona ningún botón en 1 minuto, entonces el horno volverá a la configuración anterior automáticamente.
- (2) Si el reloj necesita ser reiniciado, por favor repita el paso 1 al 3.



## 3. Timer de cocina

- (1) Presione “CRONOMETRO”, se desplegará 00:00, el primer dígito de la hora parpadeará.
  - (2) Presione los botones numéricos para capturar el tiempo del timer. (el máximo tiempo de cocimiento es 99 minutos y 99 segundos)
  - (3) Presione “INICIO/+30 S” para confirmar la captura.
  - (4) Cuando el tiempo del timer se termina, se escuchara la alarma 5 ocasiones.  
Si el reloj se configura en (sistema de 12 horas), la pantalla desplegará la hora actual.  
Nota: (1) El tiempo de la cocina difiere del sistema de 12 horas, el timer de la cocina es un cronómetro.
- (2) Durante el timer de la cocina, no se puede configurar ningún problema.



#### 4. Cocinar en horno de microondas

- (1) Presione "COCINAR POR TIEMPO" una vez, la pantalla desplegará "00:00".
- (2) Presione los botones numéricos para capturar el tiempo de cocimiento; el máximo tiempo de cocimiento es 99 minutos y 99 segundos.
- (3) Presione "POTENCIA" una vez, la pantalla desplegará "PL10". La potencia predeterminada es de 100%. Usted puede presionar los botones numéricos para ajustar el nivel de potencia.
- (5) Presione "INICIO/+30 S" para comenzar el cocimiento.  
Ejemplo: para cocinar con el horno a 50% de potencia por 15 minutos.
  - a. Presione "COCINAR POR TIEMPO" una vez. Se desplegará 00:00 en pantalla.
  - b. Presione "1", "5", "0", "0" en ese orden.
  - c. Presione "POTENCIA" una vez, luego presione "5" para seleccionar el 50% de potencia del microondas.
  - d. Presione "INICIO/+30 S" para comenzar a cocinar.

Nota: 1) En el proceso de configuración, si se presiona el botón "DETENER/CANCELAR" o si no hay actividad por 1 minuto, el horno regresará a la configuración anterior automáticamente.
- 2) Si se selecciona "PL0", el horno trabajará con el ventilador sin potencia.
- 3) Durante el cocimiento por microondas, se puede presionar "POTENCIA" para cambiar la potencia si es necesario. Después de presionar "POTENCIA", la luz de potencia se enciende por 3 segundos, ahora usted puede presionar los botones numéricos para cambiar la potencia. El horno trabajará con la potencia seleccionada para el tiempo restante.



#### 5. Acelerar el cocimiento

- (1) En el estado de reposo, se puede iniciar el cocimiento al 100% de potencia al seleccionar el tiempo de cocimiento entre 1 a 6 minutos, presionando las teclas numéricas del 1 al 6. Presione "INICIO/+30 S" para incrementar el tiempo de cocimiento; el tiempo máximo es de 99 minutos y 99 segundos.

Nota: Durante el cocimiento por microondas, y el descongelamiento programado, el tiempo puede agregarse presionando el botón "INICIO/+30S"

## 6. Función de Peso a descongelar

(1) Presione “DESCONGELAR POR PESO”, la pantalla desplegará “dEF1”.



(2) Presione los botones numéricos para capturar el peso a ser descongelado.

Capture el peso que sea en un rango entre 4~100 Oz.

(3) Si el peso capturado no está entre 4~100 Oz., entonces la captura será inválida. Se escuchara un “tono” y la unidad no funcionará hasta que se capturen los números correctos.

(4) Presione “INICIO/+30 S” para comenzar el descongelamiento y el tiempo de cocimiento restante se desplegará.



## 7. Función de descongelamiento programado

(1) Presione “DESCONGELAR POR TIEMPO”, la pantalla desplegará “dEF2”.



(2) Presione los botones numéricos para calcular el tiempo de descongelamiento. El rango de tiempo efectivo es 00:01~99:99

(3) La potencia del horno de microondas para esta función esta pre-determinada en nivel 3. Si usted desea cambiar el nivel de potencia, presione “POTENCIA” una vez, la pantalla desplegará “PL3”, luego presione el teclado numérico para seleccionar el nivel que desee.

(4) Presione “INICIO/+30 S” para comenzar el descongelamiento. El tiempo restante se desplegará en pantalla.

## 8. Palomitas

a) Presione “PALOMITAS” repetidamente hasta que se despliegue el numero que está buscando en pantalla, “1.75”, “3.0”, “3.5” Oz se desplegara en ese orden.



Por ejemplo, presione “PALOMITAS” una vez, aparecerá “1.75”.

b) Presione “INICIO/+30 S” para comenzar a cocinar, la alarma sonará una vez. Cuando se haya terminado de cocinar, la alarma sonará en cinco ocasiones y luego volverá al estado de reposo.

## 9. Papa Cocida

a) Presione “PAPA COCIDA” repetidamente hasta que el numero que desea aparezca en pantalla, “1”, “2”, “3” se desplegará en orden.



“1” SET: 1 papa (aproximadamente 230 gramos)

“2” SETS: 2 papas (aproximadamente 460 gramos)

“3” SET: 3 papas (aproximadamente 690 gramos)

Por ejemplo, presione “PAPA COCIDA” una vez, aparecerá “1”.

b) Presione “INICIO/+30 S” para comenzar a cocinar, la alarma sonará una vez. Cuando se haya terminado de cocinar, la alarma sonará en cinco ocasiones y luego volverá al estado de reposo.

## 10. Vegetales congelados

a) Presione "VEGETALES CONGELADOS" repetidamente hasta que el numero aparezca en la pantalla como: "4.0", "8.0", "16.0" oz.

Por ejemplo, presione "VEGETALES CONGELADOS" una vez y se desplegará "4.0".

b) Presione "INICIO/+30 S" para cocinar, la alarma sonará una vez. Cuando haya terminado de cocinar, la alarma sonará cinco veces y luego regresará al estado de reposo.



## 11. Bebida

a) Presione "BEBIDAS" repetidamente hasta que el numero aparezca en la pantalla como: "1", "2", "3" tazas en ese orden. Una taza es aproximadamente 120 ml. Por ejemplo, presione "BEBIDAS" una vez y se desplegará "1".

b) Presione "INICIO/+30 S" para cocinar, la alarma sonará una vez. Cuando haya terminado de cocinar, la alarma sonará cinco veces y luego regresará al estado de reposo.



## 12. Recalentar

a) Presione "RECALENTAR" repetidamente hasta que el numero aparezca en la pantalla como: "9.0", "12.0", "18.0" oz. en ese orden. Por ejemplo, presione "RECALENTAR" una vez y se desplegará "9.0".

b) Presione "INICIO/+30 S" para cocinar, la alarma sonará una vez. Cuando haya terminado de cocinar, la alarma sonará cinco veces y luego regresará al estado de reposo.



## 13. Tortillas

a) Presione la opción "TORTILLAS" hasta que la pantalla muestre: "4.0", "8.0", "14.0" oz.

En este microondas cada programa refiere a un número sugerido de tortillas para calentar. En la siguiente tabla se muestran las equivalencias:



Programa	Equivale a
4 oz	10 tortillas
8 oz	20 tortillas
14 oz	35 tortillas

Por ejemplo, presione la opción "TORTILLAS" una vez y se desplegará "4.0".

b) Coloque 10 tortillas en una bolsa de plástico sin cerrarla por completo. Ingrese las tortillas al microondas y presione la opción "INICIO/+30 S" para indicar el comienzo, la alarma sonará una vez. Al finalizar el tiempo programado automáticamente la alarma sonará 5 veces y regresará a su pantalla inicial.

## 14. Función de memoria

(1) Presione “0/MEMORIA” para escoger el procedimiento de memoria del 1 al 3. La pantalla desplegará 1, 2, 3.

(2) Si el procedimiento ya fue seleccionado, presione “INICIO/+30 S” para utilizarlo. Si no, continúe para seleccionar el procedimiento. Solo se pueden configurar una o dos etapas.

(3) Después de haber seleccionar, presione “INICIO/+30 S” una vez para guardar el procedimiento y volver al estado de reposo. Si presiona “INICIO/+30 S” de nuevo, entonces comenzará el cocimiento.

Ejemplo: Para configurar el siguiente procedimiento como la segunda memoria, esa sería la memoria

2. Para cocinar alimentos con el 80% de nivel de potencia por 3 minutos y 20 segundos.

Los pasos son los siguientes:

a. En el estado de reposo, presione “0/MEMORIA” dos veces, deje de presionar hasta que la pantalla despliegue “2”.

b. Presione “COCINAR POR TIEMPO” una vez, luego presione “3”, “2”, “0” en ese orden.

c. Presione “POTENCIA” una vez, se desplegara “PL10”, luego presione “8” y se desplegará “PL8”.

d. Presione “INICIO/+30 S” para guardar la configuración. La alarma sonará una vez luego regresara al estado de reposo. Si presiona “INICIO/+30 S” de nuevo, el procedimiento se guardara como la memoria 2.

e. Si la alimentación eléctrica no es interrumpida, el procedimiento se mantendrá guardado en todo momento, si hay un corte, entonces el procedimiento necesita volver a configurarse.

f. Si desea ejecutar el procedimiento guardado, en el estado de reposo, presione “0/MEMORIA” dos veces, la pantalla desplegará “2”, luego presione “INICIO/+30 S” para ejecutarlo.

## 15. Cocimiento en múltiples etapas

Se pueden configurar hasta 2 etapas para cocinar algún alimento en el horno de microondas. Nota: El cocimiento automático no funcionará en el cocimiento en múltiples etapas.

Ejemplo: Si desea cocinar con 80% de la potencia del horno de microondas por 5 minutos + 60% de potencia por 10 minutos, entonces los pasos serian:

(1) Presione “COCINAR POR TIEMPO” una vez, luego presione “5”, “0”, “0” para configurar el tiempo de cocimiento.

(2) Presione “POTENCIA” una vez, luego presione “8” para seleccionar el nivel de potencia 80%.

(3) Presione “COCINAR POR TIEMPO” una vez, luego presione “1”, “0”, “0”, “0” para configurar el tiempo de cocimiento.

(4) Presione “POTENCIA” una vez, luego presione “6” para seleccionar el nivel de potencia 60%.

(5) Presione “INICIO/+30 S” para comenzar el cocimiento.

## 16. Función de despliegue

- (1) En el estado de cocimiento, presione "RELOJ", la pantalla desplegará el reloj por tres segundos.
- (2) en el estado de cocimiento del microondas, presione "POTENCIA" para cuestionar el nivel de potencia del horno de microondas, y se desplegará el nivel de potencia actual. Después de tres segundos, el horno regresará a su estado anterior. En el estado de múltiples etapas, se puede realizar el mismo procedimiento siguiendo los pasos mencionados arriba.

## 17. Función de bloqueo para niños

Bloqueo: En el estado de espera, presione "DETENER/CANCELAR" por 3 segundos, habrá un "tono" largo que significará que entro al estado de bloqueo para niños; mientras tanto en la pantalla se desplegará esto en pantalla



Salir del bloqueo: En el estado de bloqueo, presione "DETENER/CANCELAR" por 3 segundos, habrá un tono largo que significará que el bloqueo ha sido liberado.

## 18. Función de recordatorio de fin de cocción.

Cuando el cocimiento ha terminado, la alarma sonará 5 veces emitiendo un "tono" para alertar al usuario que el cocimiento ha terminado.

## 19. Otras especificaciones

- (1) En el modo de reposo, si la pantalla del reloj digital despliega la hora actual, el icono ":" parpadeará, si no, se despliega "0:00".
- (2) En el estado de selección de función, la pantalla despliega la opción correspondiente.
- (3) En el estado activo o de pausa, la pantalla siempre desplegará el tiempo restante de cocimiento.

## 5. Localización de problemas.....

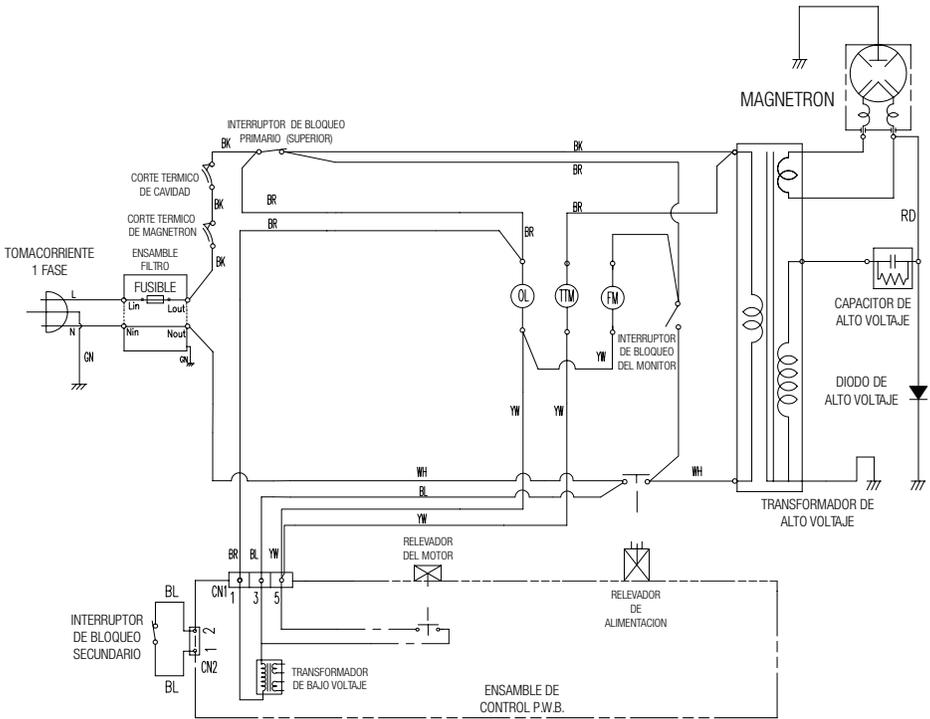
Revise cual puede ser la causa de su problema así como posibles soluciones siguiendo la tabla a continuación. Si después de esto el horno de microondas aun no funciona correctamente, contacte al centro de servicio autorizado, ver sección de servicio al final de éste manual.

<b>PROBLEMA</b>	<b>POSIBLE CAUSA</b>	<b>POSIBLE SOLUCION</b>
El horno no enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. El cable eléctrico del horno no está conectado.</li> <li>b. La puerta está abierta</li> <li>c. No está bien seleccionada la opción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conectar al tomacorriente.</li> <li>b. Cierre la puerta e intente de nuevo.</li> <li>c. Revise las instrucciones.</li> </ul>
Arcos eléctricos o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Se utilizaron materiales que no deben meterse dentro del horno.</li> <li>b. El horno está siendo operado sin nada adentro.</li> <li>c. Hay residuos o salpicaduras de comida en la cavidad del microondas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Utilice solamente artículos seguros para microondas.</li> <li>b. No opere el horno si esta vacío.</li> <li>c. Limpie la cavidad del horno con una toalla húmeda.</li> </ul>
La comida no se cocino bien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Se utilizaron materiales que no deben meterse dentro del horno.</li> <li>b. La comida no está completamente descongelada.</li> <li>c. Los puertos de ventilación están obstruidos.</li> <li>d. Tiempo de cocimiento, el nivel de potencia no es el correcto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Utilice solamente artículos seguros para microondas.</li> <li>b. Descongele la comida completamente.</li> <li>c. Revise si los puertos de ventilación del horno no están obstruidos.</li> <li>d. Utilice el tiempo de cocimiento correcto, con la potencia correcta.</li> </ul>
No se descongelo bien la comida	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Se utilizaron materiales que no deben meterse dentro del horno.</li> <li>b. Tiempo de cocimiento, el nivel de potencia no es el correcto.</li> <li>c. La comida no se volteo o se revolvió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Utilice solamente artículos seguros para microondas.</li> <li>b. Utilice el tiempo de cocimiento correcto, con la potencia correcta.</li> <li>c. Gire o revuelva los alimentos.</li> </ul>

# 6. Diagrama eléctrico.....

Modelo: WM1311

## DIAGRAMA ELECTRICO HORNO WM1311



[CONDICION]

PUERTA: CERRADO  
COCINAR: APAGADO

NOTA:

- ⊙ : FOCO
- ⊙ : MOTOR DEL VENTILADOR
- ⊙ : MOTOR DEL PLATO GIRATORIO

- BK : NEGRO
- BR : CAFE
- WH : BLANCO
- YW : AMARILLO
- BL : AZUL
- RD : ROJO
- GN : VERDE

## 7. Servicio.....



Lo Original  
marca  
diferencia

Whirlpool  
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

Whirlpool  
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: KitchenAid®, Maytag®, Whirlpool®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).



www.centrodesolucioneswhirlpool.com

# Lo Original marca diferencia

Monterrey

**81 8329 2100**

Resto de la República

**01 800 8 300 400**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales

**01 800 82 12345**

[www.centrodesolucioneswhirlpool.com](http://www.centrodesolucioneswhirlpool.com)



Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios

# GARANTÍA.....

## MODELO: WM1311S

VÁLIDA SÓLO EN MÉXICO  
Importado por WHIRLPOOL  
MÉXICO S.A. DE C.V., Antigua  
Carretera a Roma Km. 9, Col.  
Milagro, Apodaca NL, México,  
C.P. 66634,  
Tel: 83-29-21-00, en los  
términos de esta póliza  
garantiza al comprador y  
usuario del electrodoméstico  
identificado en la presente  
póliza exclusivamente lo  
siguiente:

## AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS: WHIRLPOOL: WM1311S

### CONCEPTOS CUBIERTOS

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, asimismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de esta garantía serán cubiertos por el otorgante.

### LA GARANTÍA NO ES EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS

Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el Horno de Microondas no es para uso comercial o industrial).  
Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso y cuidado del Horno de Microondas.  
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Whirlpool Service™.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service™ a nuestro Centro Nacional de Llamadas desde Monterrey N.L. y su área conurbana al (81) 83-29-2100 y desde el interior de la República Mexicana al 01-800-8-300-400; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Es necesario que tenga a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra para hacer válida la garantía. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P. 66600. Apodaca, N.L., en donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información sobre nuestros servicios, visite [www.whirlpoolservice.com.mx](http://www.whirlpoolservice.com.mx).

### TÉRMINO

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes y mano de obra, a partir de que el consumidor reciba de conformidad el Horno de Microondas.

Guarde este manual y su comprobante de venta juntos para referencia en el futuro. Usted deberá proporcionar evidencia de la compra o una fecha de instalación para obtener el servicio bajo la garantía.

Anote la siguiente información respecto a su Horno de Microondas para facilitar la obtención de asistencia o servicio si alguna vez lo necesita.

Necesitará saber el número completo del modelo y de serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número del modelo y de serie, ubicada en su electrodoméstico.

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Número de teléfono \_\_\_\_\_

Número de modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_