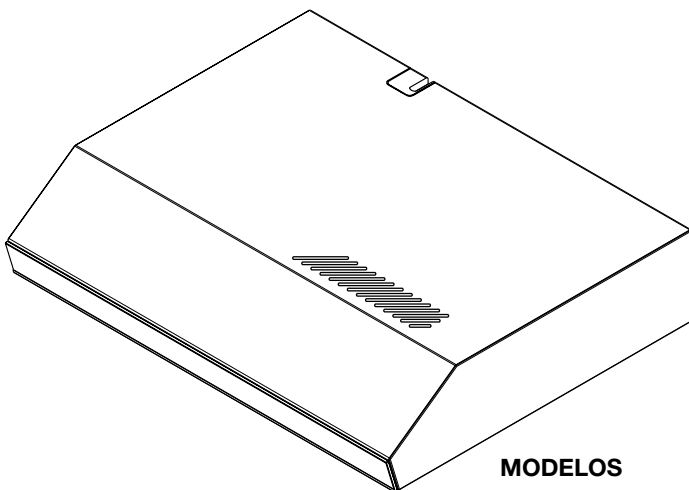




CAMPANA PARA COCINA DE 60, 76 y 80 cm

Instrucciones de instalación y Manual de uso y cuidado



MODELOS

WH6010S, WH7610B,
WH7610D, WH7610S,
WH8010B, WH8010D,
WH8010S, WH8011S

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su campana.

Instalador: Deje el instructivo con la unidad.

Propietario: Mantenga este instructivo para futuras referencias.

**IMPORTANTE: LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.
SOLO PARA USO RESIDENCIAL.**

Índice

Instrucciones Importantes de Seguridad.....	3
Instrucciones y Especificaciones de Instalación.....	4
Herramientas y piezas.....	5
Requisitos de Ubicación.....	5
Medidas del producto.....	6
Esquema Eléctrico.....	6
Instalación en versión recirculante (standard).....	7
Montaje en gabinete.....	8
Instalación aspirante.....	8
Funcionamiento de la campana.....	9
Controles de la campana.....	9
Accesorios.....	10
Limpieza.....	10
Servicio.....	11
Garantía.....	12

Campana Purificadora

Marca: Whirlpool

Modelos: WH6010S, WH7610B, WH7610D, WH7610S, WH8010B, WH8010D, WH8010S, WH8011S

Contenido: 1 pza

Hecho en México

Comercializado por:

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Antigua Carretera a Roma Km. 9

Col. El Milagro, Apodaca, N.L. México

C.P. 66634

Teléfono:

Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00 y desde el resto de la república al 01 (81) 83.29.21.00

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra: "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Use esta unidad solo de la manera para la que fue diseñada por el fabricante. Si tiene preguntas, póngase en contacto con el fabricante.
- Electrodoméstico diseñado exclusivamente para su uso en interiores.
- Antes de dar servicio o limpiar la unidad, apague el suministro de energía en el panel de servicio y bloquee los medios de desconexión del servicio para evitar que se encienda accidentalmente el suministro de energía. Cuando el medio de desconexión del servicio no se pueda bloquear, sujete de manera segura un dispositivo de advertencia prominente, como podría ser una etiqueta, al panel de servicio.
- Limpie la unidad de acuerdo a las instrucciones descritas en este manual para evitar riesgo de incendio.
- El trabajo de instalación y cableado se debe llevar a cabo por una persona(s) calificada(s), en conformidad con todos los códigos y estándares aplicables, incluyendo construcciones clasificadas como resistentes al fuego.
- No opere ningún ventilador que tenga un cable o enchufe dañado. Deshágase del ventilador o devuélvalo a un lugar de servicio autorizado para que sea examinado y/o reparado.
- Es necesario que haya suficiente aire para la adecuada combustión y ventilación de gases a través del conducto (la chimenea) del equipo que consume combustible, para evitar que ocurra contratiempo. Siga la guía y los estándares de seguridad del fabricante del equipo de calefacción.
- Cuando corte o taladre en una pared o techo, no dañe el cableado ni otros servicios públicos.
- Los ventiladores con conductos siempre deben dar salida al aire hacia el exterior.
NOTA: Solo para versión Aspirante.
- Para usarse solamente en ventilación común. No lo utilice para ventilar materiales y vapores peligrosos o explosivos.
- Solo use conductos metálicos.

RECOMENDACIONES GENERALES

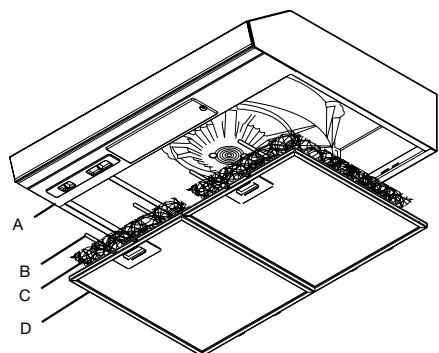
- Nunca deje las unidades de superficie sin vigilancia cuando estén en ajustes altos. Los derrames por hervor causan salpicaduras grasosas y humeantes, las cuales pueden encenderse. Caliente los aceites lentamente y con ajustes bajos o medios.
- Siempre **ENCIENDA LA CAMPANA** cuando cocine.
- Limpie los filtros anti-grasa con frecuencia (al menos cada 2 meses). No permita que se acumule la grasa en el filtro. Aplica para filtros de aluminio.
- Se recomienda cambiar los filtros de carbón cada 6 meses (ver números de parte en pag. 10).
- No flamear alimentos bajo la campana de cocina.
- Use cacerolas del tamaño adecuado. Siempre use utensilios de cocción que sean los adecuados para el tamaño del elemento de la superficie.
- **EXTINGA LAS LLAMAS** con una tapa que encaje muy bien, una bandeja para galletas o una bandeja metálica, y luego apague el quemador. **TENGA CUIDADO PARA EVITAR QUEMADURAS.** Si las llamas no se extinguen de inmediato, **EVACUE Y LLAME AL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS.**
- **NO UTILICE AGUA** ni artículos de limpieza con agua, incluyendo paños para vajilla o toallas mojadas- podría ocurrir una explosión de vapor violenta.
- **SOLO** use un extinguidor si:
 - Sabe a ciencia cierta que tiene un extinguidor de clase ABC y ya sabe cómo utilizarlo.
 - El incendio es pequeño y se encuentra contenido en el lugar en donde se inició.
 - Ha llamado al departamento de bomberos.
 - Puede extinguir el fuego de espaldas a una salida segura.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación del funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- No use el ventilador de la campana con ningún dispositivo semiconductor para el control de la velocidad.

Instrucciones y Especificaciones de instalación

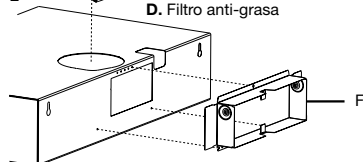
Antes de empezar a instalar la campana, hay que decidir la versión que se desea utilizar:

Para Instalaciones aspirantes:

- Kit de transición redonda o rectangular (Llame al Centro de Soluciones Whirlpool para adquirirlo).
- Ducto redondo diám. 125 mm medida interna ó ducto rectangular de 254 x 83 mm medida interna.



- A. Ensamble campana
B. Varilla de sujeción de filtro de carbón
C. Filtro de carbón
Modelo de 80 cm - W11035220
Modelo de 76 cm - W11035759
Modelo de 60 cm - W11035760
D. Filtro anti-grasa



- E. Kit de transición redonda W11035218
F. Kit de transición rectangular W11035219

Aspirante

Los vapores se aspiran y envían al exterior por un tubo de extracción que se fija al anillo de empalme colocado en la parte superior de la campana. Es necesario retirar el filtro de carbón para esta modalidad.

Filtrante

El aire se filtra pasando por 2 filtros, uno de carbón y otro anti grasa, entonces el aire se recicla en el ambiente. Si la campana no está provista de filtros de carbón, es necesario adquirirlos y montarlos antes de utilizar la campana.

Filtros anti-grasa:

El filtro anti-grasa tiene una duración ilimitada y debe lavarse al menos una vez cada 2 meses a mano o en lavavajillas a baja temperatura y con ciclo corto. Al lavarlo en el lavavajillas, el filtro anti-grasa podría perder su brillo, pero no varía su poder de filtrado.

Para extraer el filtro:

- a. Presione la manija
- b. Extráigalo

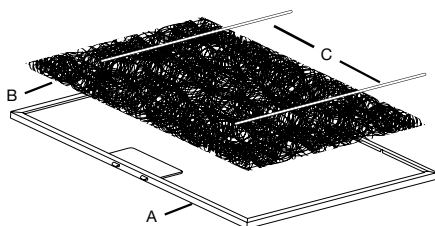
Tras lavar y dejar secar el filtro, vuelva a montarlo actuando en sentido inverso.

Filtros de carbón:

Los filtros de carbón no son reutilizables. Deben ser reemplazados al menos cada 6 meses para asegurar su óptimo rendimiento.

Para reemplazar el filtro de carbón:

- a. Retire el filtro de grasa
- b. Remueva las varillas que sujetan al filtro de carbón al filtro de grasa
- c. Coloque el nuevo filtro de carbón
- d. Vuelva a colocar las varillas de sujeción en el filtro de grasa
- e. Coloque nuevamente los filtros de grasa



- A. Filtro anti-grasa
B. Filtro de carbón
C. Varillas de sujeción

Herramientas y piezas

Reuna todas las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación.

Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas enlistadas aquí.

Piezas Suministradas

Saque las piezas del paquete. Verifique que estén todas las piezas.

- 4 tornillos de montaje de 4.5 x 13 mm (Instalación a gabinete)
- 4 tornillos de montaje de 5 x 45 mm (Instalación a pared)
- 4 taquetes de 8 x 40 mm (Instalación a pared)

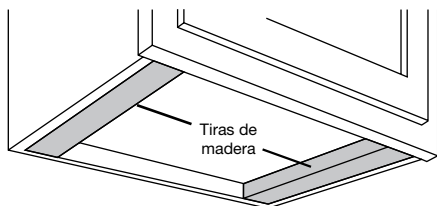
Herramientas necesarias

- Taladro
- Broca de 1/4" (3,0 cm)
- Broca de 1/8" (3,0 mm) para los orificios piloto
- Lápiz
- Cinta de medir o regla
- Destornillador de hoja plana
- Destornillador Phillips
- Sierra de vaivén o sierra caladora

Piezas necesarias

Para armarios con bases empotradas:

- Dos tiras de madera de 2" (5,1 cm) de ancho. La longitud y el espesor están determinados por las dimensiones del hueco.



- Cuatro tornillos de cabeza plana para madera o tornillos para metales con abrazaderas y tuercas (para sujetar las tiras de relleno).

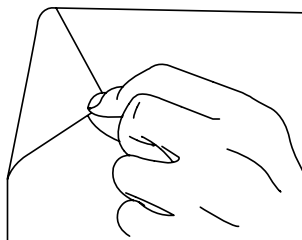
Requisitos de ubicación

IMPORTANTE: Observe todos los códigos y reglamentos aplicables.

- Es la responsabilidad del instalador cumplir con los espacios de instalación especificados en la placa con la clasificación de modelo/serie. La placa con la clasificación de modelo/ serie está ubicada dentro de la campana para cocina, sobre la pared izquierda.
- La ubicación de la campana para cocina deberá estar lejos de zonas con corrientes fuertes de aire, tales como ventanas, puertas u orificios de calefacción fuertes.
- Deben usarse las dimensiones de la abertura del armario que se muestran. Las dimensiones proporcionadas proveen los espacios mínimos. Consulte las instrucciones de instalación del fabricante de la superficie de cocción/ estufa antes de hacer algún corte.
- Se deben sellar todas las aberturas en el techo y la pared en donde se va a instalar la campana para cocina.
- Estas campanas para cocina se han fijado de fábrica para instalaciones con ventilación recirculante.

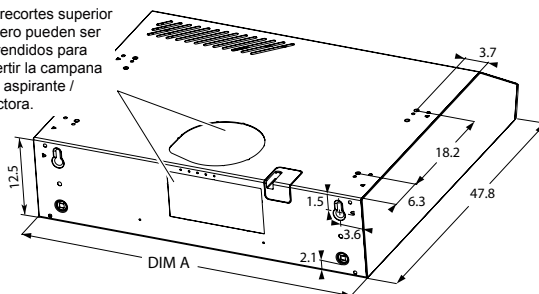
Antes de la instalar

1. Retire el film blanco de la campana.
2. Retire el film azul de los filtros de aluminio.
3. Retire cualquier componente de empaque.



Medidas del producto

Los precortes superior y trasero pueden ser desprendidos para convertir la campana a tipo aspirante / extractora.



Modelos	DIM A
WH6010S	60 cm
WH7610B WH7610D WH7610S	76 cm
WH8010B WH8010D WH8010S WH8011S	80 cm

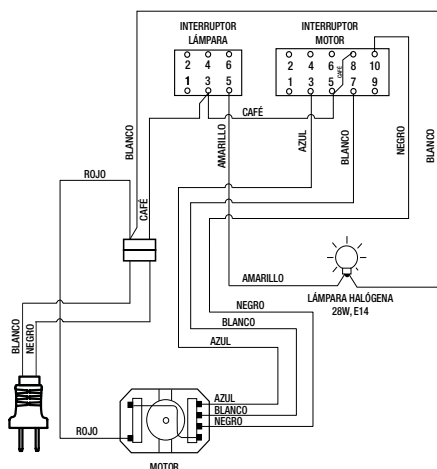
Todas las cotas son expresadas
en cm.

Esquema Eléctrico

⚠ ADVERTENCIA



PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO
DESCONECTE EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ANTES DE DARLE
MANTENIMIENTO.
VUELVA A COLOCAR TODOS LOS COMPONENTES Y PANELES ANTES
DE HACERLO FUNCIONAR.
NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE OCASIONAR LA MUERTE
O CHOQUE ELÉCTRICO.



SEL0128856

Características Eléctricas (nominales)

Modelos		WH6010S	WH7610B WH7610D WH7610S WH8010B WH8010D WH8010S WH8011S
Voltaje		127 V+/- 10%	
Corriente		2,5 A	
Frecuencia		60 Hz	
Potencia Max. de lámparas		28 W	
Decibeles		62 dB	68 dB
Consumo de energía	Modo de espera	0.05 W/h	0.06 W/h
	Modo de operación	143.95 W/h	194.30 W/h

* Conecte el cordón de alimentación al contacto de pared de su instalación eléctrica.

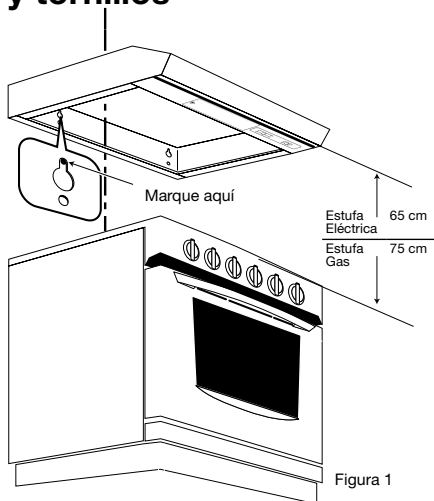
Instalación en versión recirculante (standard)

Este producto puede instalarse de dos diferentes maneras:

- Montaje contra la pared de la cocina usando taquetes y tornillos.
- Montaje en gabinete.

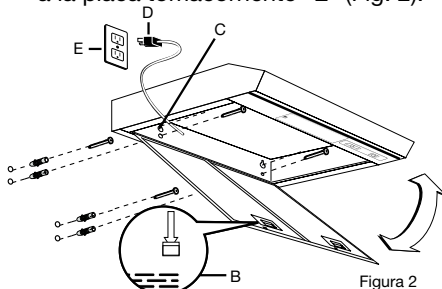
También puede convertir su campana a la versión aspirante poniéndose en contacto con el Centro de Soluciones Whirlpool. Vea la información de contacto al final de este manual.

Montaje contra la pared de la cocina usando taquetes y tornillos



- Retirar los filtros de la campana usando los seguros "B".
- "Colocar" la campana en la pared y marcar con un lápiz los puntos donde se harán los barrenos (Fig.1).
- Quitar la campana.
- Hacer 4 barrenos en el muro con un taladro y poner los taquetes, atornillar las 2 pijas en los taquetes sin que las cabezas lleguen al muro (Fig. 2).

- Colocar la campana en la pared de manera que los tornillos antes fijados, entren en los barrenos "C" detrás de la campana.
- Poner los 2 tornillos de seguridad.
- Apretar bien las pijas y reinstalar la tapa inferior.
- Conectar la clavija "D" de la campana a la placa tomacorriente "E" (Fig. 2).



NOTA: La parte inferior de la campana debe colocarse a una altura mínima de 65 cm desde la cubierta de la estufa o parrilla eléctrica y a 75 cm desde la cubierta de la estufa o parrilla de gas.

Montaje en gabinete

1. Retirar la tapa inferior de la campana usando los seguros "B" (Fig. 4).
2. Colocar la campana en el gabinete (Fig. 3). Es muy importante que nada obstruya las rendijas de ventilación.
3. Atornillar la campana al gabinete con tornillos para madera (incluidos) (Fig. 3).

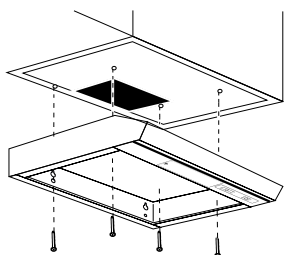


Figura 3

4. Reinstalar la tapa inferior.
5. Conectar la clavija "D" de la campana a la placa tomacorriente "E" (Fig. 4).

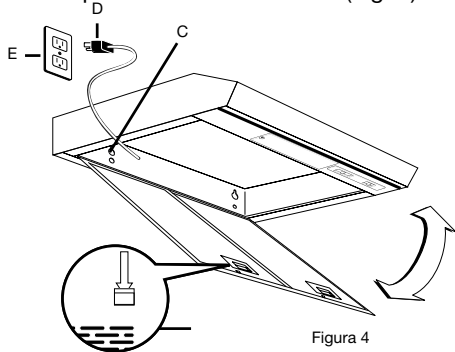


Figura 4

Instalación aspirante (opcional)

La campana que usted adquirió tiene también la opción de funcionamiento aspirante, es decir, que el aire contaminado puede ser enviado al exterior de la habitación por medio de un ducto (no incluido). Para ello, es necesario retirar el filtro de carbón.

Usted puede elegir la salida de aire superior o posterior dependiendo del lugar donde elija colocar la campana.

Para la salida de aire superior, el cliente debe comprar los siguientes accesorios:

- Ducto redondo diám. 125 mm medida interna (A).
- Transición redonda de aire en plástico con válvula antirretorno de aire (A1).
- En caso de ser necesario, codo flexible.

Para la salida de aire posterior, el cliente debe comprar los siguientes accesorios:

- Ducto rectangular 254 mm x 83 mm medida interna (A3).
- Transición rectangular de aire en lámina con válvula antirretorno de aire (A2).

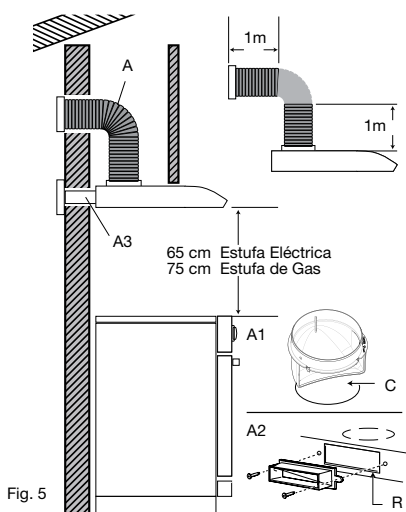
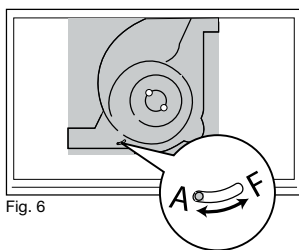


Fig. 5

1. Quitar la pared metálica C o R dependiendo de la salida de aire elegida y montar la transición de aire A1 o A2 según corresponda.
2. El ducto debe ser conectado a la campana de un lado, y del otro debe ser conectado al exterior de la cocina haciendo un barreno en la pared (Fig.5).
3. Asegúrese que del otro lado de la pared no haya otra habitación.
4. Después de la instalación asegurarse que el selector al interior de la campana esté en posición A (Fig. 6).



Terminar instalación

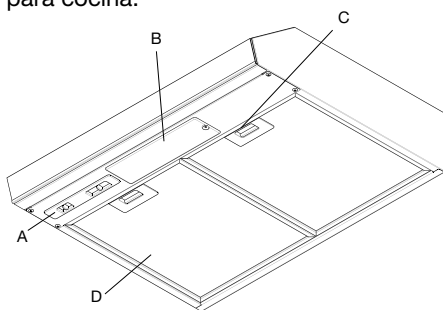
1. Revise que todas las partes estén correctamente instaladas.
2. Revise que todas las herramientas que se hayan utilizado para la instalación se encuentren fuera de la campana.
3. Asegúrese de que todos los componentes de empaque se hayan tirado y/o reciclado.
4. Asegúrese que todos los cables están correctamente aislados y posicionados.

IMPORTANTE: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el Centro de Soluciones Whirlpool.

Funcionamiento de la campana

La campana para cocina se ha diseñado para remover humo, vapores provenientes de la cocción y olores del área de la superficie de cocción. Para obtener mejores resultados, encienda la campana antes de cocinar y permita que funcione por varios minutos después de haber cocinado, para que quite todo el humo y los olores de la cocina.

Los controles de la campana están ubicados en la parte superior de la campana para cocina.



- A.** Control
B. Alojamiento y cubierta de lámpara halógena
C. Retén de los filtros
D. Superficie de aspiración

Controles de la campana



Mover el interruptor de la luz hacia la posición de encendido y el interruptor de motor hasta la posición 1, 2 ó 3 dependiendo de la velocidad deseada.

% de Extracción	60 cm	Velocidad 1 - 70% Velocidad 2 - 80% Velocidad 3 - 100%
	76 y 80 cm	Velocidad 1 - 40% Velocidad 2 - 70% Velocidad 3 - 100%

Accesorios

Llama al Centro de Soluciones Whirlpool para cambiar tu campana de recirculante a aspirante.

- Número de kit aspirante circular (fig A1): W11035218
- Número de kit aspirante rectangular (fig A2): W11035219
- Número de kit para filtros de carbón:
Modelo de 80 cm - W11035220
Modelo de 76 cm - W11035759
Modelo de 60 cm - W11035760

Limpieza

Coloque los filtros anti-grasa antes de poner a funcionar la campana.

Superficies exteriores:

IMPORTANTE: No use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, crema para pulir la superficie de cocción, estropajos de metal, paños ásperos, ni toallas de papel.

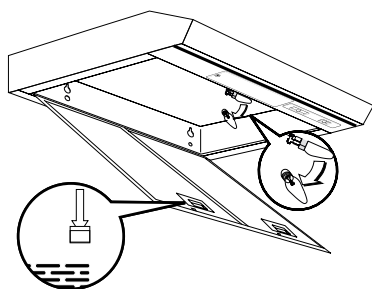
Método de limpieza:

- Frote en la dirección de la veta para evitar rayar o dañar la superficie.
- Use detergente líquido o producto de limpieza general. Escoja un paño suave que no deje pelusas y mójelo con agua limpia, retire el exceso de agua y con el paño solo húmedo limpie el detergente.
- Use limpiador de vidrios para quitar las huellas digitales.

Cómo reemplazar la lámpara halógena

Apague la campana para cocina y espere a que se enfríe la lámpara.

1. Desconecte el suministro de energía.
2. Apriete la cubierta plástica del lente y sáquela de la campana.
3. Necesitará una lámpara halógena de 28 W, con socket E14.
NOTA: Puede utilizar también una lámpara incandescente de máximo 40 W y 127 V.
4. Enrosque la lámpara en el receptáculo.
5. Vuelva a colocar la cubierta del lente apretándola e insertando las lengüetas en las ranuras.
6. Reconecte el suministro de energía.
Si la nueva lámpara no funciona, cerciórese de que se ha insertado correctamente antes de llamar para solicitar servicio.



SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros®

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: WH6010S, WH7610B, WH7610D, WH7610S, WH8010B, WH8010D, WH8010S, WH8011S

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____

Domicilio: _____ Teléfono: _____

Nombre del distribuidor: _____

Domicilio: _____ Teléfono: _____

Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____

Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y
SELLO

REPRESENTANTE
AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la República Mexicana
Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.mx/service