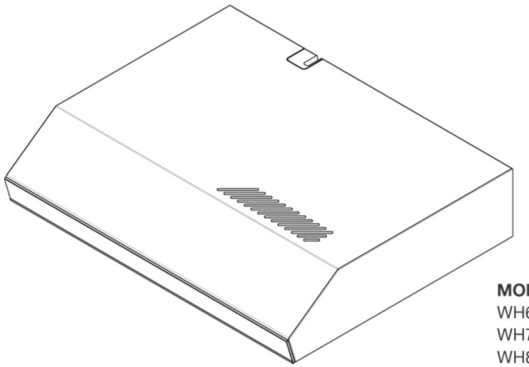
Whirlpool

23.6", 30", AND 31.5" (60 CM, 76 CM, AND 80 CM) RANGE HOOD

Installation Instructions and Use & Care Guide

CAMPANA PARA COCINA DE 23,6", 30", Y 31,5" (60 CM, 76 CM Y 80 CM)

Instrucciones de instalación y Manual de uso y cuidado



MODELS/MODELOS
WH6010S, WH7610B,
WH7610D, WH7610S,
WH8010B, WH8010D,
WH8010S, WH8011S

This manual contains useful information. Read it carefully first before using your hood.
Installer: Leave the instructions with the unit.
Owner: Keep these instructions for future reference.

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su campana.
Instalador: Deje el instructivo con la unidad.
Propietario: Mantenga este instructivo para futuras referencias.

IMPORTANT: READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.
FOR RESIDENTIAL USE ONLY.
IMPORTANTE: LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.
SÓLO PARA USO RESIDENCIAL.
LIB0126433A/W11284409A

NOM PRODUCTO CERTIFICADO ANCE CERTIFIED PRODUCT

Table of Contents

Range Hood Safety **2**
Installation Instructions and Specifications **4**
Tools and Parts **5**
Location Requirements **5**
Before Installing **5**
Product Dimensions **5**
Electrical Wiring **6**
Installation in Recirculating Version (Standard) **7**
Mounted on the Kitchen Wall Using Anchors and Screws **7**
Under-Cabinet Mounting **8**
Ducted Installation (Optional) **8**
Complete Installation **9**
Range Hood Use **9**
Range Hood Controls **9**
Cleaning **10**
Assistance or Service **11**
In the U.S.A. 11
Accessories 11
Warranty **12**

Range Hood Safety

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.

This is the safety alert symbol.
This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.
All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word “DANGER” or “WARNING.”
These words mean:

⚠DANGER **You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

⚠WARNING **You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, OBSERVE THE FOLLOWING:

- Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have questions, contact the manufacturer.
- Before servicing or cleaning unit, switch power off at service panel and lock the service disconnecting means to prevent power from being switched on accidentally. When the service disconnecting means cannot be locked, securely fasten a prominent warning device, such as a tag, to the service panel.
- Installation work and electrical wiring must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards, including fire-rated construction.
- Do not operate any fan with a damaged cord or plug. Discard fan or return to an authorized service facility for examination and/or repair.
- Sufficient air is needed for proper combustion and exhausting of gases through the flue (chimney) of fuel burning equipment to prevent back drafting. Follow the heating equipment to prevent back drafting. Follow the heating equipment manufacturer's guideline and safety standards such as those published by the National Fire Protection Association (NFPA), and the American Society for Heating, Refrigeration and Air Conditioning Engineers (ASHRAE), and the local code authorities.
- When cutting or drilling into wall or ceiling, do not damage electrical wring and other hidden utilities.
- Ducted fans must always be vented to the outdoors. **CAUTION:** For General Ventilating Use Only. Do Not Use To Exhaust Hazardous Or Explosive Materials And Vapors. **CAUTION:** To reduce risk of fire and to properly exhaust air, be sure to duct air outside-Do not vent exhaust air into spaces within walls or ceilings or into attics, crawl spaces, or garages.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE, USE ONLY METAL DUCTWORK.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF RANGE TOP GREASE FIRE:

- Never leave surface units unattended at high settings. Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambeing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambé).
- Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
- Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A RANGE TOP GREASE FIRE, OBSERVE THE FOLLOWING[a]:

- SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet, or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
- NEVER PICK UP A FLAMING PAN – You may be burned.
- DO NOT USE WATER, including wet dishcloths or towels - a violent steam explosion will result.
- Use an extinguisher ONLY if:
  - You know you have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
  - The fire is small and contained in the area where it started.
  - The fire department is being called.
  - You can fight the fire with your back to an exit.

[a]Based on "Kitchen Fire Safety Tips" published by NFPA.

- WARNING: To Reduce The Risk Of Fire Or Electric Shock, Do Not Use This Fan With Any Solid-State Speed Control Device.
- This appliance is not intended for use by people (including children) whose physical, sensory or mental capacities are different or impaired or who lack the necessary experience or knowledge/expertise to do so, unless such persons are supervised or are trained to operate the appliance by a person who accepts responsibility for their safety.

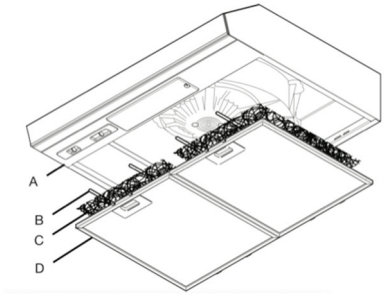
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Installation Instructions and Specifications

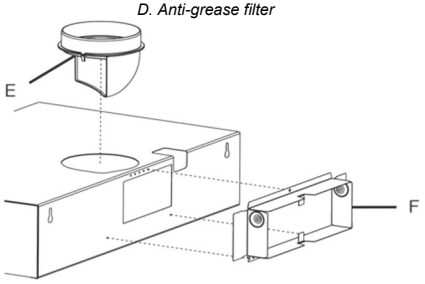
Before installing the hood, decide which version you are going to use:

For Ducted Installations

- Round or rectangular transition kit (Call the Whirlpool Solution Center to buy it).
- Round duct with inner diameter of 125 mm or rectangular duct with 254 x 83 mm inner dimension.



A. Hood assembly
B. Charcoal filter attachment rod
C. Charcoal filter
31.5" (80 cm) model - W11035220
30" (76 cm) model - W11035759
23.6" (60 cm) model - W11035760
D. Anti-grease filter



E. Round transition kit W11035218
F. Rectangular transition kit W11035219

Ducted

Vapors are vented outside by an extraction pipe attached to the connector ring located at the top of the hood.

The charcoal filter must be removed for this type.

Filtration

The air is filtered through 2 filters, charcoal and anti-grease, respectively, after which the air is recycled into the environment. If the hood does not have charcoal filters, they must be purchased and installed before the hood can be used.

Anti-Grease Filters

The anti-grease filter has a limited service life and must be washed at least every 2 months by hand or in a dishwasher at low temperature and on a short cycle. If washed in the dishwasher, the anti-grease filter may lose its shine but its filtration power will not be impaired.

To remove the filter:

1. Press the handle
2. Pull it out

After washing and drying the filter, refit it in the opposite order.

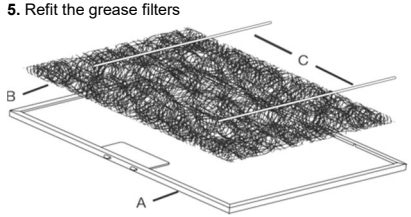
Charcoal Filters

The charcoal filters are not reusable.

They must be replaced at least every 6 months to guarantee optimal performance.

To replace the charcoal filter:

1. Remove grease filter
2. Remove rods that secure the charcoal filter to the grease filter
3. Fit the new charcoal filter
4. Refit grease filter attachment rods
5. Refit the grease filters



A. Anti-grease filter
B. Charcoal filter
C. Attachment rods

Tools and Parts

Gather all the required tools and parts before commencing the installation.
Read and follow the instructions provided with any of the tools listed here.

Parts Supplied

Remove the parts from the package. Make sure that no parts are missing.

- (4) 4.5 x 13 mm mounting screws (Under-cabinet installation)
- (4) 5 x 45 mm mounting screws (Wall-mounted)

(4) 8 x 40 mm wall anchors (Wall-mounted)

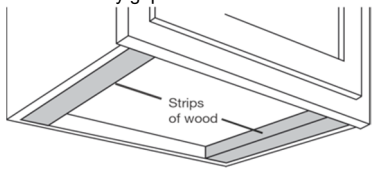
Tools Needed

- Drill
- 1¼" (3.0 cm) bit
- 1/8" (3.0 mm) bit for pilot holes
- Pencil
- Measuring tape or ruler
- Flat-blade screwdriver
- Phillips screwdriver
- Jigsaw or keyhole saw

Parts Needed

For cabinets with embedded bases:

- Two 2" (5.1 cm) strips of wood. Length is determined by gap size.



- Four flat-head screws for wood or screws for metal with clamps and nuts (to secure the packing strips).

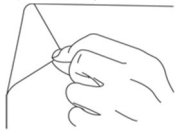
Location Requirements

IMPORTANT: Observe all applicable codes and regulations.

- It is the installer's responsibility to comply with installation clearances specified on the model/serial/rating plate.
- The model/serial/rating plate is located on the inside left wall of the hood.
- Hood location should be away from strong draft areas, such as windows, doors and strong heating vents.
- The cabinet opening dimensions shown must be used.
- The dimensions given provide minimum clearance. Consult the cooktop/range manufacturer's installation instructions before making any cutouts.
- All openings in the ceiling or wall where the hood is to be installed must be sealed.
- These range hoods are factory set for recirculating installations.

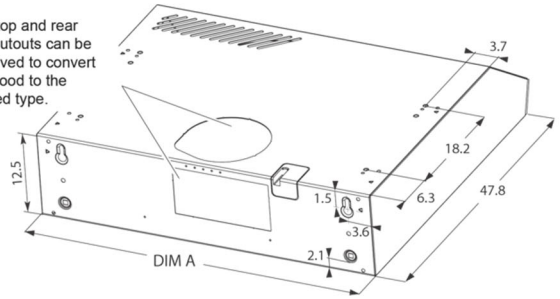
Before Installing

- Remove the white film from the hood.
- Remove the blue film from the aluminum filters.
- Remove any pac king items.



Product Dimensions

The top and rear pre-cutouts can be removed to convert the hood to the ducted type.



Models	DIM A
WH6010S	60 cm
WH7610B WH7610D WH7610S	76 cm
WH8010B WH8010D WH8010S WH8011S	80 cm

All dimensions are given in cm.

Electrical Wiring

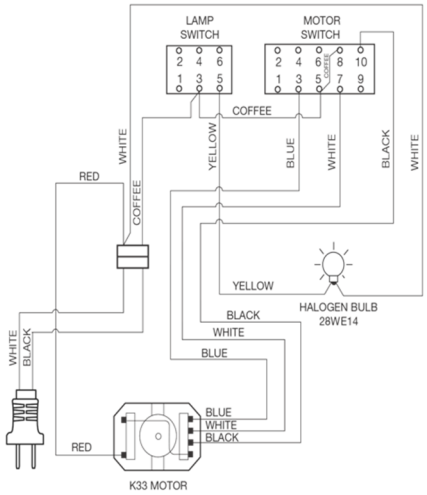
⚠WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.



SEL0128856

Electrical Characteristics (nominal)		
Models		WH6010S WH8010B WH7610B WH8010D WH7610D WH8010S WH7610S WH8011S
Voltage		127 V+/- 10%
Current		2.5 A
Frequency		60 Hz
Maximum bulb Power		28 W
Decibels	60 cm	62 dB
	76 and 80 cm	68 dB
Power Consumption	Standby mode	0.05 W/h
	Operating mode	143.95 W/h
* Connect the power supply cord to the wall outlet.		

Installation in Recirculating Version (Standard)

This product can be installed in two different ways:

1. Mounted on the kitchen wall using anchors and screws.
2. Under-cabinet mounting.

You can also convert your hood to the ducted version by contacting the Whirlpool Solutions Center. See the contact information at the end of this manual.

Mounted on the Kitchen Wall Using Anchors and Screws

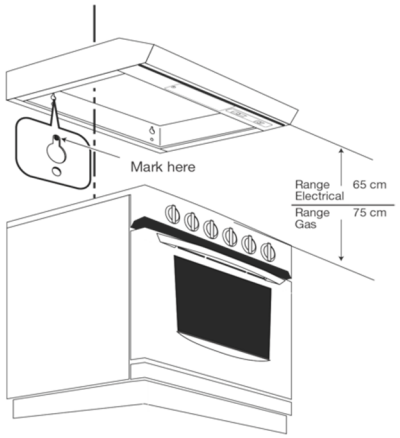


Figure 1

1. Remove the filters from the hood using the “B” safety latches.
2. Place the hood on the wall and mark the points where the drill-holes are to be made with a pencil (Fig.1).
3. Remove the hood.
4. Drill 4 holes in the wall and fit the anchors and screw
5. in the 2 self-tapping screws without allowing the heads to reach the wall (Fig. 2).
6. Place the hood on the wall so that the screws enter the drill- holes “C” behind the hood.
7. Fit the 2 safety screws.
8. Tighten the self-tapping screws and refit the bottom cover.
9. Connect the hood’s plug “D” to the wall socket “E” (Fig. 2).

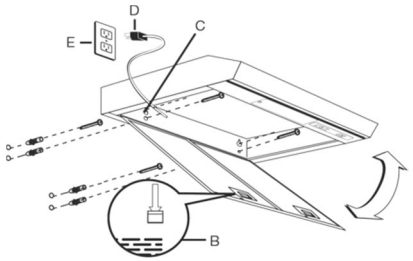


Figure 2

NOTE: The bottom of the hood should be located at a minimum height of 253/5" (65 cm) from an electrical range top or grill and 291/2" (75 cm) from a gas range top or grill.

Under-Cabinet Mounting

1. Remove the bottom cover of the hood using the safety latches “B” (Fig. 4).
2. Place the hood inside the cabinet (Fig. 3). Make sure that the ventilation slats are not blocked.
3. Bolt the hood to the cabinet with the wooden screws (supplied) (Fig. 3).

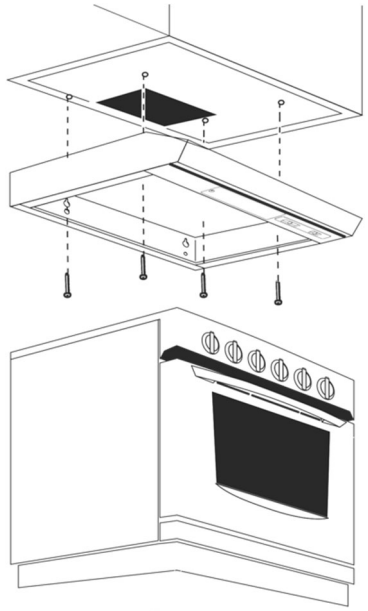


Figure 3

4. Refit the bottom cover.
5. Connect the hood’s plug “D” to the wall socket “E” (Fig. 4).

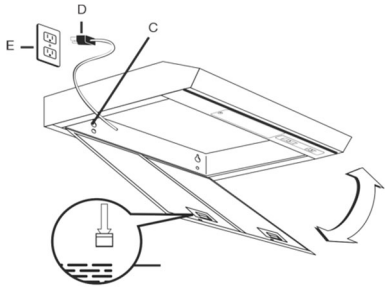


Figure 4

Ducted Installation (Optional)

The hood you have purchased can also operated in ducted mode, i.e. the contaminated air is vented outside through a duct (not included). To do so you must remove the charcoal filter. You can choose top or rear venting, which will depend on where the hood is to be located.

For top venting: The customer will need to purchase the following accessories:

- Round duct with inner diameter of 125 mm.
- Plastic air round transition with non-return valve (A1).
- If necessary, a flexible elbow.

For rear venting: The customer will need to purchase the following accessories:

- 254 mm x 83 mm inner measurement (A3) rectangular duct.
- Rectangular air transition sheet with non-return valve (A2).

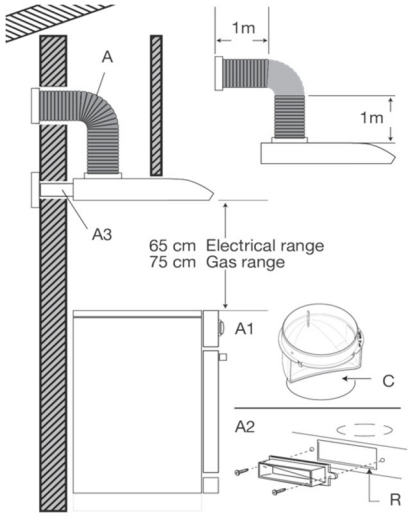


Figure 5

1. Remove metal wall C or R, depending on the type of venting chosen, and mount air transition A1 or A2, as applicable.
2. One end of the duct should be connected to the hood, and the other end to the outside of the range by making a hole in the wall (Fig.5).
3. Make sure that there is no room on the other side of the wall.
4. Following installation, make sure that the selector inside the hood is set to position A (Fig. 6).

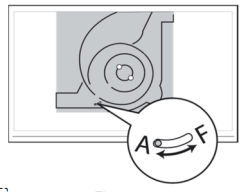


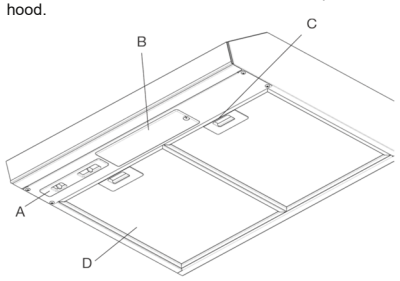
Figure 6

Complete Installation

1. Check that all the parts have been properly installed.
2. Make sure that all the tools used during installation are outside the hood.
3. Make sure that you have disposed of and/or recycled all packaging items.
4. Check that all cords and cables are properly insulated and in position.
IMPORTANT: A damaged power supply cord must be replaced by the Whirlpool Solutions Center.

Range Hood Use

The kitchen hood has been designed to extract fumes, cooking vapors and odors from the cooking surface area. To get the best possible results, switch the hood on before starting to cook and let it run for several minutes after you finish cooking to extract all kitchen fumes and odors.
The hood's controls are located on the top of the kitchen hood.



A. Control
B. Halogen lamp housing and cover
C. Filter retainer
D. Venting surface

Range Hood Controls

Set the light switch to the On position and the motor switch to position 1, 2 or 3, depending on the required speed.

Extraction %	**23.6" (60 cm)**	Speed 1 - 70% Speed 2 - 80% Speed 3 - 100%
	30" (76 cm) and 31.5" (80 cm)	Speed 1 - 40% Speed 2 - 70% Speed 3 - 100%

Cleaning

Install the anti-grease filters before operating the hood.

Exterior Surfaces:

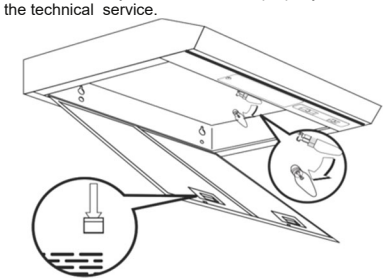
IMPORTANT: Do not use soap-filled scouring pads, abrasive cleaners, cooktop polishing creme, steel wool, gritty washcloths or paper towels.

Cleaning method:

- Rub in the direction of the grain in order to avoid scratching or damaging the surface.
- Use liquid detergent or an all-purpose cleaning product. Rinse the detergent away with clean water and dry with a damp soft, lint-free cloth.
- Use glass cleaner to remove fingerprints.

How to replace the halogen bulb

Switch off the range and wait until the bulb cools.
1. Switch off the power.
2. Press the plastic lens cover to open it and remove it from the hood.
3. You will need a 28 W halogen bulb with an E14 socket.
NOTE: You can also use an incandescent bulb, maximum 40 W and 127 V.
4. Thread the bulb onto the holder.
5. Snap the light cover back into place, inserting the tabs into the grooves.
6. Switch the power back on. If the new bulb does not work, make sure that you have inserted it properly before calling the technical service.



ONE YEAR CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.
SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:
For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:
Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.
Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of -- any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.
- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.
- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case,
- Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.
- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.
- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.
- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.
- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

- Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation affected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.
- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING:
Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void. For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations.
Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.
This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.
The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country. Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder. For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT

Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Identity Product:	
Address / Phone number:	
Name of distributor / Store	**Product:**
Address / Phone number:	**Model:**
City and Country of Purchase:	**Serial No.**
Purchase Date:	**Invoice No.:**
Delivery Date:	**Brand:**

6. Warrantor's Customer Service Center Contact information ARGENTINA

Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L. Address: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina Registered Address: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina Customer Service Hours: Please call monday through friday from 8:00 to 18:00 and saturday from 8:00 to 13:00. For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8888. For Eslabon de Lujo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8866. For Whirlpool or Eslabon de Lujo products in Cordoba and Rosario, please call 0800 666 6266. In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabon de Lujo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website www.whirlpool.com.ar or ww.eslabondelujo.com.ar or call 0810 666 6266; E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com For KitchenAid products nationwide, please call 0810 333 746 1;
E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CHILE

Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile. For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call +56 2 753 2600 From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline 01800 201736 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00

COLOMBIA

Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S. Address: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia. For Whirlpool brand products in Bogota, please call 4048565 and from the rest of the country, please call national hotline 01 8000 112365 For KitchenAid products, please call national hotline 01 8000 115243. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. For Whirlpool brand products in San Jose, please call 4000 1423 and national hotline 8000 571023. For KitchenAid products, please call national hotline 0 8000 571029.
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A. Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador. For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline 1800 344782.
Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V. Address: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Please call national hotline + 503 22119002. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A. Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala. For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: + 502 2470 0858 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. E-mail: contactohonduras@whirlpool.com

MÉXICO

Warrantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Address: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634 Whirlpool Contact Center from Monterrey, N.L. please call to 8329-2100 and rest of the Country (81)8329-2100 KitchenAid Service and Support Center please call to 01 800 002 2767. Please call Monday through Friday from 8:00 to 19:00, Saturday from 8:00 to 17:00 and Sunday from 10:00 to 17:00. Visit our websites: www.whirlpool.mx/servicio and www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. In the city of Panama: 8336294 .For Whirlpool brand products, please call 833 6294 in the City of Panama or national toll-free telephone number 08000 570058 from the rest of the country. KitchenAid brand products hotline: 008000570081. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L. Registered address: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima. For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call 511-3110014. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00
E-mail: contactoperu@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962. In the city of San Juan: 1+787+999-7400 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com –
Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. National toll-free phone number: 01 809 2009990 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm.

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. National phone number: +1 787 999 7400 Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm. E-mail: serviciook@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor. If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below. National toll-free phone number: 800 9447 565. Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm. E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

Índice

Seguridad de la campana para cocina....16
Instrucciones y Especificaciones de instalación 18
Herramientas y piezas....19
Requisitos de ubicación....19
Antes de la instalar 19
Medidas del producto 19
Esquema Eléctrico....20
Instalación en versión recirculante (standard) 21
Montaje contra la pared de la cocina
usando taquetes y tornillos 21
Montaje en gabinete.... 22
Instalación aspirante (opcional) 23
Terminar instalación 23
Funcionamiento de la campana....23
Controles de la campana 24
Accesorios 24
Limpieza 24
Servicio.... 25
Garantía.... 26

Seguridad de la campana para cocina

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de advertencia de seguridad..
Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.
Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **SnSi no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

⚠ ADVERTENCIA — **Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS, CHOQUE ELÉCTRICO O LESIONES PERSONALES, OBSERVE LO SIGUIENTE:

- Use esta unidad sólo para lo que fue diseñada por el fabricante. Si tiene preguntas, póngase en contacto con el fabricante.
- Antes de reparar o limpiar esta unidad, apague el suministro de energía en el panel de servicio, y bloquee los medios de desconexión del servicio para evitar que se encienda accidentalmente el suministro de energía. Cuando el medio de desconexión del servicio no se pueda bloquear, sujete de manera segura un dispositivo de advertencia prominente, como una etiqueta, al panel de servicio.
- El trabajo de instalación y cableado se debe llevar a cabo por una o más personas calificadas, en conformidad con todos los códigos y estándares aplicables, incluyendo construcciones clasificadas como resistentes al fuego.
- No opere ningún ventilador que tenga un cable o enchufe dañado. Desháguese del ventilador o devuélvalo a un lugar de servicio autorizado para que sea examinado y/o reparado.
- Es necesario que haya suficiente aire para la adecuada combustión y ventilación de gases a través del conducto (la chimenea) del equipo que consume combustible, para evitar que ocurra un contratiro. Siga la guía y los estándares de seguridad del fabricante del equipo de calefacción, como son aquéllos publicados por National Fire Protection Association (NFPA) (Asociación nacional de protección contra incendios) y American Society for Heating, Refrigeration and Air Conditioning Engineers (ASHRAE) (Sociedad estadounidense para ingenieros en calefacción, refrigeración y acondicionamiento de aire) y las autoridades de códigos locales.
- Cuando corte o taladre en una pared o techo; no dañe el cableado eléctrico ni otros servicios públicos ocultos.
- Los ventiladores con conductos siempre deben dar salida al aire hacia el exterior.

  CUIDADO: Para usarse solamente en ventilación general. No lo utilice para ventilar materiales y vapores peligrosos o explosivos.

  CUIDADO: Para reducir el riesgo de incendio y para ventilar el aire adecuadamente, asegúrese de dirigir el aire hacia el exterior - No ventile el aire de salida a espacios dentro de paredes o techos, desvanes, espacios angostos o garajes.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, SÓLO USE CONDUCTOS METÁLICOS.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO PROVOCADO POR GRASA EN LA SUPERFICIE DE LA COCINA:

- Nunca deje las unidades sobre la superficie sin vigilancia cuando estén a altas temperaturas. Los derrames por hervor causan salpicaduras grasosas y humeantes, las cuales pueden inflamarse. Caliente los aceites lentamente y a temperatura baja o media.
- Siempre encienda la campana cuando cocine con calor alto o cuando flambee alimentos (por ejemplo, crepas Suzette, cerezas Jubilee y flambeado de carne de res con pimienta).
- Limpie los ventiladores con frecuencia. No permita que se acumule la grasa en el ventilador o en el filtro.
- Use un tamaño adecuado de sartén. Siempre use utensilios de cocción que sean los adecuados para el tamaño del elemento de la superficie.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES SI SE PRENDE FUEGO EN LA COCINA OCASIONADO POR GRASA, OBSERVE LO SIGUIENTE[a]:

- REDUZCA LAS LLAMAS con una tapa que encaje muy bien, una bandeja para galletas o una bandeja metálica, y luego apague el quemador. TENGA CUIDADO PARA EVITAR QUEMADURAS. Si las llamas no se extinguen de inmediato, EVACUE Y LLAME AL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS.
- NUNCA AGARRE UNA SARTÉN QUE ESTÉ EN LLAMAS - podría quemarse.
- NO UTILICE AGUA, incluidos paños para vajilla o toallas mojadas - podría ocurrir una explosión de vapor violenta.
- SÓLO use un extinguidor si:
  - Sabe a ciencia cierta que tiene un extinguidor clase ABC
  - y ya sabe cómo utilizarlo.
  - El incendio es pequeño y se encuentra contenido en el lugar en donde se inició.
  - Ha llamado al departamento de bomberos.
  - Puede combatir el fuego siempre con su espalda hacia la salida.

[a]Basado en “Consejos de seguridad para incendios en la cocina”, publicado por NFPA (Asociación nacional de protección contra incendios).

- **ADVERTENCIA:** A fin de reducir el riesgo de incendio o de choque eléctrico, no use este ventilador con ningún dispositivo semiconductor para el control de la velocidad.
- lEste electrodoméstico no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial, o mental diferente o reducida, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato, a cargo de una persona responsable por su seguridad.

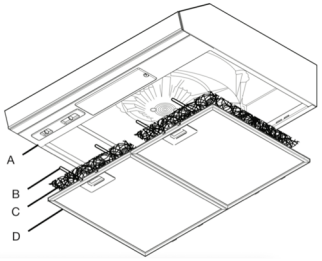
LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Instrucciones y Especificaciones de instalación

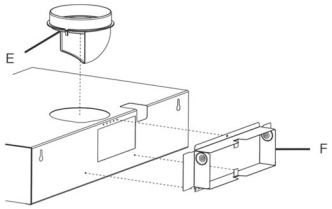
Antes de empezar a instalar la campana, hay que decidir la versión que se desea utilizar:

Para Instalaciones aspirantes

- Kit de transición redonda o rectan-gular (Llame al Centro de Soluciones Whirlpool para adquirirlo).
- Ducto redondo diám. 125 mm medida interna ó ducto rectangular de 254 x 83 mm medida interna.



A. Ensamble campana
B. Varilla de sujeción de filtro de carbón
C. Filtro de carbón
Modelo de 31,5" (80 cm) - W11035220
Modelo de 30" (76 cm) - W11035759
Modelo de 23,6" (60 cm) - W11035760
D. Filtro anti-grasa



E. Kit de transición redonda W11035218
F. Kit de transición rectangular W11035219

Aspirante

Los vapores se aspiran y envían al exte-rior por un tubo de extracción que se fija al anillo de empalme colocado en la parte superior de la campana.
Es necesario retirar el filtro de carbón para esta modalidad.

Filtrante

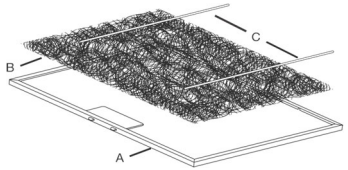
El aire se filtra pasando por 2 filtros, uno de carbón y otro anti grasa, entonces el aire se recicla en el ambiente. Si la campana no está provista de filtros de carbón, es necesario adquirirlos y mon-tarlos antes de utilizar la campana.

Filtros anti-grasa

El filtro anti-grasa tiene una duración ilimitada y debe lavarse al menos una vez cada 2 meses a mano o en lava-vajillas a baja temperatura y con ciclo corto. Al lavarlo en el lavavajillas, el filtro anti-grasa podría perder su brillo, pero no varía su poder de filtrado.
Para extraer el filtro:
1. Presione la manija
2. Extráigalo
Tras lavar y dejar secar el filtro, vuelva a montarlo actuando en sentido inverso.

Filtros de carbón

Los filtros de carbón no son reutilizables. Deben ser reemplazados al menos cada 6 meses para asegurar su óptimo rendimiento.
Para reemplazar el filtro de carbón:
1. Retire el filtro de grasa
2. Remueva las varillas que sujetan al filtro de carbón al filtro de grasa
3. Coloque el nuevo filtro de carbón
4. Vuelva a colocar las varillas de sujeción en el filtro de grasa
5. Coloque nuevamente los filtros de grasa



A. Filtro anti-grasa
B. Filtro de carbón
C. Varillas de sujeción

Herramientas y piezas

Reuna todas las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación.

Lea y siga las instrucciones provistas con cualquiera de las herramientas enlistadas aquí.

Piezas Suministradas

Saque las piezas del paquete. Verifique que estén todas las piezas.

- (4) tornillos de montaje de 4.5 x 13 mm (Instalación a gabinete)
- (4) tornillos de montaje de 5 x 45 mm (Instalación a pared)
- (4) taquetes de 8 x 40 mm (Instalación a pared)

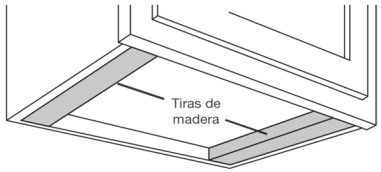
Herramientas necesarias

- Taladro
- Broca de 1¼" (3,0 cm)
- Broca de 1/8" (3,0 mm) para los orificios piloto
- Lápiz
- Cinta de medir o regla
- Destornillador de hoja plana
- Destornillador Phillips
- Sierra de vaivén o sierra caladora

Piezas necesarias

Para armarios con bases empotradas:

- Dos tiras de madera de 2" (5,1 cm) de ancho. La longitud y el espesor están determinados por las dimensiones del hueco.



- Cuatro tornillos de cabeza plana para madera o tornillos para metales con abrazaderas y tuercas (para sujetar las tiras de relleno).

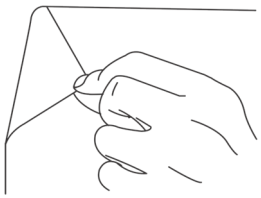
Requisitos de ubicación

IMPORTANTE: Observe todos los códigos y reglamentos aplicables.

- Es la responsabilidad del instalador cumplir con los espacios de instalación especificados en la placa con la clasificación de modelo/serie.
  La placa con la clasificación de mod-elo/ serie está ubicada dentro de la campana para cocina, sobre la pared izquierda.
- La ubicación de la campana para cocina deberá estar lejos de zonas con corrientes fuertes de aire, tales como ventanas, puertas u orificios de calefacción fuertes.
- Deben usarse las dimensiones de la abertura del armario que se muestran. Las dimensiones proporcionadas proveen los espacios mínimos. Consulte las instrucciones de insta- lación del fabricante de la superficie de cocción/ estufa antes de hacer algún corte.
- Se deben sellar todas las aberturas en el techo y la pared en donde se va a instalar la campana para cocina.
- Estas campanas para cocina se han fijado de fábrica para instalaciones con ventilación recirculante.

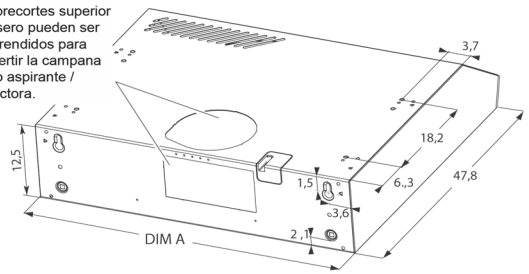
Antes de la instalar

1. Retire el film blanco de la campana.
2. Retire el film azul de los filtros de aluminio.
3. Retire cualquier componente de empaque.



Medidas del producto

Los precortes superior y trasero pueden ser desprendidos para convertir la campana a tipo aspirante / extractora.



Modelos	DIM A
WH6010S	60 cm
WH7610B WH7610D WH7610S	76 cm
WH8010B WH8010D WH8010S WH8011S	80 cm

Todas las cotas son expresadas en cm.

Esquema Eléctrico

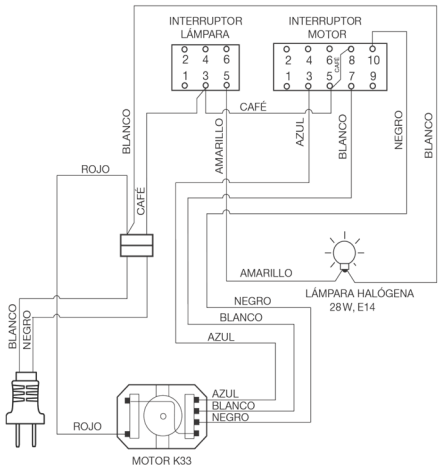
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.



SEL0128856

Características Eléctricas (nominales)		
Modelos		WH6010S WH8010B WH7610B WH8010D WH7610D WH8010S WH7610S WH8011S
Voltaje		127 V+/- 10%
Corriente		2,5 A
Frecuencia		60 Hz
Potencia Max. de lámparas		28 W
Decibeles	60 cm	62 dB
	76 y 80 cm	68 dB
Consumo de energía	Modo de espera	0.05 W/h
	Modo de operación	143.95 W/h

* Conecte el cordón de alimentación al contacto de pared de su instalación eléctrica.

Instalación en versión recirculante (standard)

Este producto puede instalarse de dos diferentes maneras:

1. Montaje contra la pared de la cocina usando taquetes y tornillos.
2. Montaje en gabinete.

También puede convertir su campana a la versión aspirante poniéndose en contacto con el Centro de Soluciones Whirlpool. Vea la información de contacto al final de este manual.

Montaje contra la pared de la cocina usando taquetes y tornillos

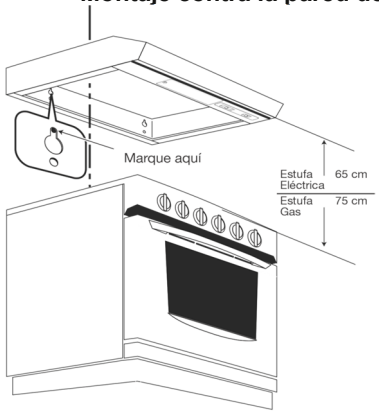


Figura 1

1. Retirar los filtros de la campana usan-do los seguros “B”.
2. “Colocar” la campana en la pared y marcar con un lápiz los puntos donde se harán los barrenos (Fig.1).
3. Quitar la campana.
4. Hacer 4 barrenos en el muro con un taladro y poner los taquetes, atornillar las 2 pijas en los taquetes sin que las cabezas lleguen al muro (Fig. 2).
5. Colocar la campana en la pared de manera que los tornillos antes fijados, entren en los barrenos “C” detrás de la campana.
6. Poner los 2 tornillos de seguridad.
7. Apretar bien las pijas y reinstalar la tapa inferior.
8. Conectar la clavija “D” de la campana a la placa tomacorriente “E” (Fig. 2).

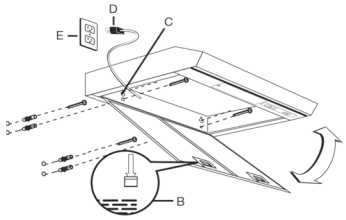


Figura 2

NOTA: La parte inferior de la campana debe colocarse a una altura mínima de 65 cm desde la cubierta de la estufa o parrilla eléctrica y a 75 cm desde la cubierta de la estufa o parrilla de gas.

Montaje en gabinete

1. Retirar la tapa inferior de la campana usando los seguros “B” (Fig. 4).
2. Colocar la campana en el gabinete (Fig. 3). Es muy importante que nada obstruya las rendijas de ventilación.
3. Atornillar la campana al gabinete con tornillos para madera (incluidos) (Fig. 3).

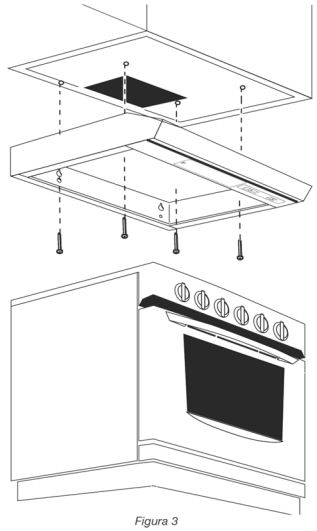


Figura 3

4. Reinstalar la tapa inferior.
5. Conectar la clavija “D” de la campana a la placa tomacorriente “E” (Fig. 4).

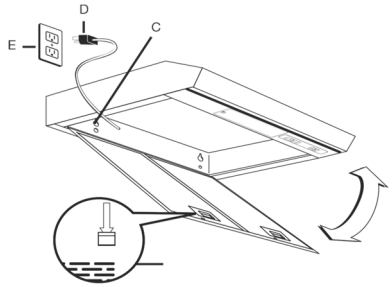


Figura 4

Instalación aspirante (opcional)

La campana que usted adquirió tiene también la opción de funcionamiento aspirante, es decir, que el aire contami-nado puede ser enviado al exterior de la habitación por medio de un ducto (no incluido). Para ello, es necesario retirar el filtro de carbón.

Usted puede elegir la salida de aire su-perior o posterior dependiendo del lugar donde elija colocar la campana.
Para la salida de aire superior, el cliente debe comprar los siguientes accesorios:

- Ducto redondo diám. 125 mm medida interna (A).
- Transición redonda de aire en plástico con válvula antiretorno de aire (A1).
- En caso de ser necesario, codo flexible.

Para la salida de aire posterior, el cliente debe comprar los siguientes accesorios:

- Ducto rectangular 254 mm x 83 mm medida interna (A3).
- Transición rectangular de aire en lámina con válvula antiretorno de aire (A2).

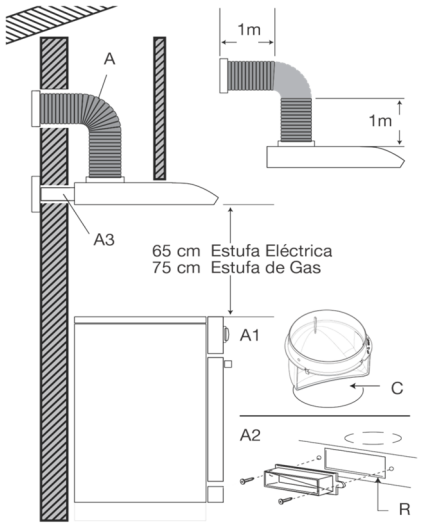


Figura 5

1. Quitar la pared metálica C o R depen-diendo de la salida de aire elegida y montar la transición de aire A1 o A2 según corresponda.
2. El ducto debe ser conectado a la campana de un lado, y del otro debe ser conectado al exterior de la cocina haciendo un barreno en la pared (Fig.5).
3. Asegúrese que del otro lado de la pared no haya otra habitación.
4. Después de la instalación asegurarse que el selector al interior de la cam-pana esté en posición A (Fig. 6).

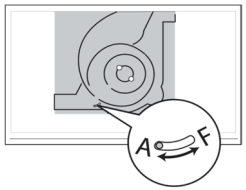


Figura 6

Terminar instalación

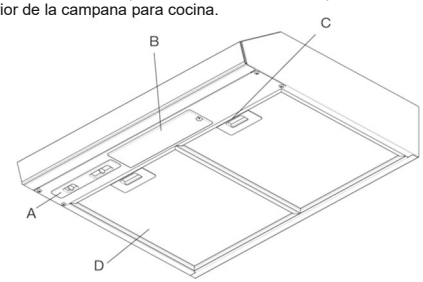
1. Revise que todas las partes estén correctamente instaladas.
2. Revise que todas las herramientas que se hayan utilizado para la instalación se encuentren fuera de la campana.
3. Asegúrese de que todos los compo-nentes de empaque se hayan tirado y/o reciclado.
4. Asegúrese que todos los cables están correctamente aislados y posicionados.

   IMPORTANTE: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el Centro de Soluciones Whirlpool.

Funcionamiento de la campana

La campana para cocina se ha diseñado para remover humo, vapores provenientes de la cocción y olores del área de la superficie de cocción. Para obtener me-jores resultados, encienda la campana antes de cocinar y permita que funcione por varios minutos después de haber cocinado, para que quite todo el humo y los olores de la cocina.

Los controles de la campana están ubi-cados en la parte superior de la campana para cocina.



A. Control
B. Alojamiento y cubierta de lámpara halógena
C. Retén de los filtros
D. Superficie de aspiración

Controles de la campana

Mover el interruptor de la luz hacia la posición de encendido y el interruptor de motor hasta la posición 1, 2 ó 3 dependiendo de la velocidad deseada.

% de Extracción	**23,6" (60 cm)**	Velocidad 1 - 70% Velocidad 2 - 80% Velocidad 3 - 100%
	30" (76 cm) y 31,5" (80 cm)	Velocidad 1 - 40% Velocidad 2 - 70% Velocidad 3 - 100%

Accesorios

Llama al Centro de Soluciones Whirlpool para cambiar tu campana de recirculante a aspirante.

Kit aspirante circular
Pida la pieza número W11035218

Kit aspirante rectangular
Pida la pieza número W11035219

Kit para filtros de carbón
Para modelos de 31,5" (80 cm), pida el número de pieza W11035220

Para modelos de 30" (76 cm), pida el número de pieza W11035759

Para modelos de 23,6" (60 cm), pida el número de pieza W11035760

Limpieza

Coloque los filtros anti-grasa antes de poner a funcionar la campana.

Superficies exteriores:
IMPORTANTE: No use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, crema para pulir la superficie de cocción, estropajos de metal, paños ásperos, ni toallas de papel.

Método de limpieza:

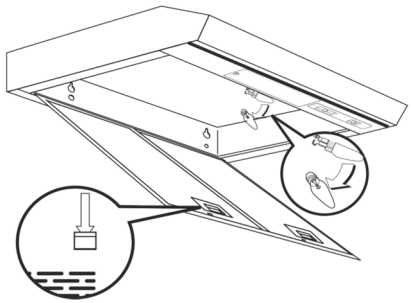
- Frote en la dirección de la veta para evitar rayar o dañar la superficie.
- Use detergente líquido o producto de limpieza general. Escoja un paño suave que no deje pelusas y mójelo con agua limpia, retire el exceso de agua y con el paño solo húmedo limpie el detergente.
- Use limpiador de vidrios para quitar las huellas digitales.

Cómo reemplazar la lámpara halógena

Apague la campana para cocina y espere a que se enfríe la lámpara.

1. Desconecte el suministro de energía.
2. Apriete la cubierta plástica del lente y sáquela de la campana.
3. Necesitará una lámpara halógena de 28 W, con socket E14.

   NOTA: Puede utilizar también una lámpara incandescente de máximo 40 W y 127 V.
4. Enrosque la lámpara en el receptáculo.
5. Vuelva a colocar la cubierta del lente apretándola e insertando las lengüetas en las ranuras.
6. Reconecte el suministro de energía. Si la nueva lámpara no funciona, cerciórese de que se ha insertado correctamente antes de llamar para solicitar servicio.



CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente. El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme

a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante. Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno. En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente. El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso

de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado Nombre del comprador/beneficiario de la garantía

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono	
Nombre del distribuidor/Almacén	**Producto**
Dirección/Teléfono	**Modelo**
Ciudad y País de compra	**Serie N°**
Fecha de compra	**Factura N°**
Fecha de entrega	**Marca**

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L. Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina. Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888. Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866 Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, comuníquese al teléfono 0810-666-6266,

E-mail: atencionalcliente@eslabondelujo.com.ar

Comuníquese también por mail a: atencionalcliente@whirlpool.com o contactoargentina@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461.

E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com Puede consultar nuestro listado de Centros de Servicios autorizados en todo el país ingresando a nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comunicándose a los teléfonos o mails indicados

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda. Dirección: Alfredo Barros Errázuriz n° 1954 - oficina 1801 piso 18, Providencia, Santiago de Chile. Para productos marca Whirlpool y Cónsul comuníquese al 01800 201736 Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

E-mail: contactochile@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.cl y www.kitchenaid.cl

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: **contactocolombia@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.co** y **www.kitchenaid.com.co**

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782 Horarios de atención:Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whilpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica +503 22119002. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.
E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.
En la Ciudad de Panamá: 8336294
Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058
Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ
Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 511-3110014.
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO
Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400
Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com –
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: +1 787 999 7400 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: serviciook@whirlpool.com –
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica gratuita nacional: 800 9447 565 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

©2018 All rights reserved.
Todos los derechos reservados.