

Whirlpool®

Parrilla Eléctrica

Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01-81-83-29-2100

o visite nuestra página de internet www.whirlpool.mx

Índice.....2

IMPORTANTE: Le sugerimos que antes de usar su parrilla lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Para uso residencial solamente. Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.

Instalador: Deje este manual con el propietario. **Propietario:** Guarde este manual para futuras referencias.

Ampara los siguientes modelos:
WEC5240B

W11166991

ÍNDICE

SEGURIDAD	2
INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	3
INSTALACIÓN	4
DIMENSIONES PARA INSTALACIÓN	4
INSTALACIÓN ELÉCTRICA	5
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	5
TERMINAR INSTALACIÓN	5
DIAGRAMA ELÉCTRICO	6
PARTES Y CARACTERÍSTICAS	6
USO DE LA PARRILLA	7
CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LA PARRILLA	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	10
GARANTÍA	11
SERVICIO	12

SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad. Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

IMPORTANTE: Para reducir el riesgo de fuego, choque eléctrico, lesiones personales, o daños cuando utilice la parrilla, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- En caso de rotura o fisuras en la placa vitrocerámica, no la utilice y póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica.
- Si la placa incluye elementos de cocción halógenos, no los mire fijamente.
- La placa está diseñada para cocinar. No la emplee para ningún otro uso. El fabricante declina toda responsabilidad derivada del uso inapropiado o del manejo incorrecto de los controles.
- No exponga la placa a la acción de los agentes atmosféricos.
- Cualquier reparación o mantenimiento que se vaya a realizar en la placa deberá ser llevado a cabo sólo por personal técnico autorizado.
- No toque jamás la placa si tiene el cuerpo mojado o los pies descalzos.
- Las dos zonas de cocción están indicadas por dos círculos marcados en la superficie vitrocerámica. Antes de encender el aparato, asegúrese de que la zona de cocción está limpia.
- **Las partes accesibles se calientan mucho cuando se utiliza el aparato. Mantenga a los niños alejados para evitar quemaduras.**
- **La placa no está diseñada para que lo utilicen niños o personas discapacitadas sin supervisión.**
- **Evite que los niños jueguen con el aparato.**
- Asegúrese de que los cables eléctricos de otros aparatos situados junto a la placa, no entren en contacto con las partes calientes de la placa.
- Vigile las ollas cuando cocine con grasa o aceite. Pueden recalentarse e incendiarse.
- No utilice la placa como apoyo o encimera.
- No encienda las zonas de cocción si no ha colocado ningún recipiente sobre ellas.
- No coloque platos de plástico, papel de aluminio, trapos, papel, etc. sobre las zonas de cocción.
- La placa incluye dos zonas de cocción de tamaño distinto. Utilice recipientes con base de diámetro igual o algo mayor que las zonas de cocción.
- Es obligatorio que el sistema eléctrico este aterrizado de acuerdo a los métodos requeridos por las reglas de seguridad.
- El electrodoméstico no incluye conector. Cuando conecte a la electricidad con un conector y un enchufe, asegúrese que ambos sean compatibles y conecte el cable de alimentación de acuerdo a las regulaciones aplicables.
- El tomacorriente debe estar accesible después que el electrodoméstico haya sido instalado. Nunca desenchufe jalando del cable.
- Siempre revise que los controles están en la posición 0 (OFF) cuando deje de utilizar la parrilla.
- Tenga cuidado de los niños que se encuentran a su alrededor. Las luces de advertencia indiquen que hay calor residual en la cubierta y estas no pueden ser vistas por los niños. Aún después de haber apagado la parrilla, la zona de cocinado permanece caliente por un cierto periodo de tiempo. Asegúrese que los niños nunca toquen la superficie de cocinado.
- Este electrodoméstico no debe ser montado encima de una lavavajillas.
- Está prohibido instalar un horno son un ventilador de enfriamiento por debajo de la cubierta.
- Si la superficie se quiebra, apagar el aparato para evitar la posibilidad de coque eléctrico.

Si el cordón de alimentación es dañado, este debe de sustituirse, por lo cual es recomendable que esta actividad sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service.

INSTALACIÓN

ANTES DE EMPEZAR

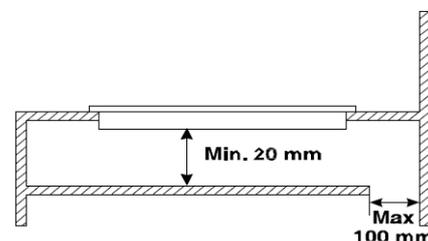
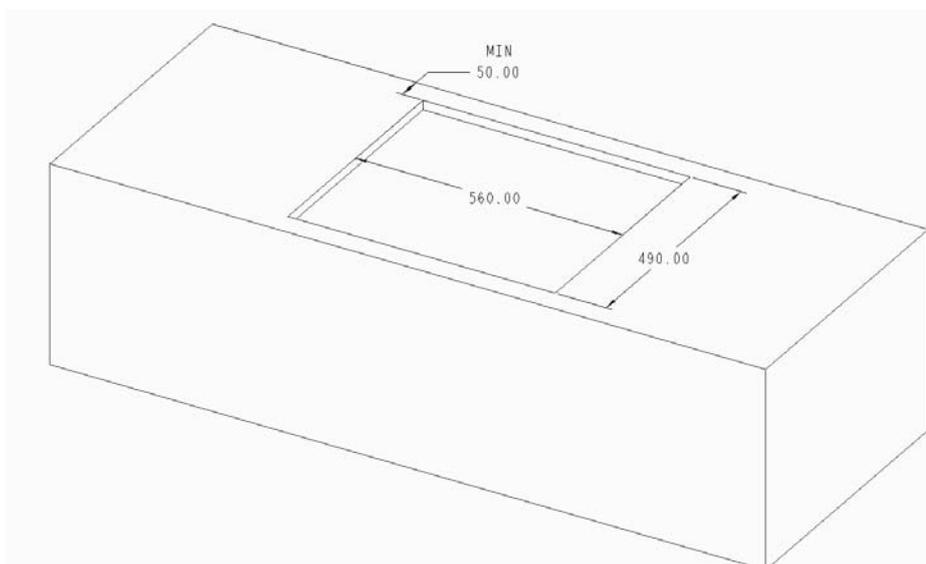
- Para la conexión eléctrica por favor vea las instrucciones de instalación para las regulaciones de seguridad para electricidad y gas, así como los requerimientos de ventilación.
- Para su propio beneficio y para mayor seguridad, es la ley que todos los electrodomésticos eléctricos y de gas sean instalados y mantenidos por personal competente, quienes se aseguran que su instalación cumpla con los estándares relevantes y regulaciones.
- Los instaladores registrados realizarán el trabajo con los estándares satisfactorios.
- Este manual es una parte integral del electrodoméstico y por lo tanto debe mantenerse completo y en un lugar accesible durante toda la vida útil del electrodoméstico. Le recomendamos que lea este manual y todas las instrucciones antes de utilizar el aparato. Las instalaciones deben ser realizadas por personal calificado de acuerdo a las regulaciones que sean aplicables. Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y para cumplir con las regulaciones que sean aplicables. El electrodoméstico puede realizar las siguientes funciones: Cocinar y calentar alimentos. Cualquier otro uso es considerado impropio.
- El fabricante rechaza cualquier responsabilidad por uso incorrecto. Nunca utilice este electrodoméstico para calentar habitaciones.
- No deje el empaque en su casa. Separe los diferentes materiales de desecho y llévelos al centro de recolección especial de basura especializado.
- Antes de cocinar por primera vez, la cubierta tiene que ser limpiada. Después de esto, coloque un sartén con agua en los quemadores frontales y enciéndalos a máxima potencia por 30 minutos. Después de 30 minutos, apague las hornillas frontales y encienda las hornillas de los quemadores traseros (si hay uno en medio también) a máxima potencia. Este tratamiento es necesario para deshacerse de ese olor a nuevo y para evaporar la humedad que se haya juntado durante el proceso de fabricación. Esto es, que debe hacerse para que los circuitos eléctricos y los botones de control trabajen correctamente. Si los controles no funcionan correctamente después de 30 minutos, esto significa que no se ha evaporado toda la humedad: deje las hornillas encendidas hasta que toda la humedad se haya evaporado y luego apague los quemadores.
- Remueva todas las etiquetas y cualquier película protectora.

DIMENSIONES PARA INSTALACIÓN

La siguiente operación requiere trabajo de construcción o de carpintería, así que debe ser realizado por un trabajador calificado. La instalación se puede realizar en varios materiales, como lo son cemento, metal, madera solida o madera de plástico laminado, siempre y cuando sea resistente a una temperatura de 90°C. Haga una abertura en la superficie de la cubierta de la cocina con las dimensiones mostradas en la siguiente ilustración. Mantenga una distancia mínima de 50 mm del borde posterior.

Este electrodoméstico puede ser montado contra paredes que sean más altas que la superficie de trabajo, en condiciones donde una cierta distancia se mantenga entre el electrodoméstico y la pared, como se muestra en la figura. Esto es con el fin de evitar daño por el sobrecalentamiento.

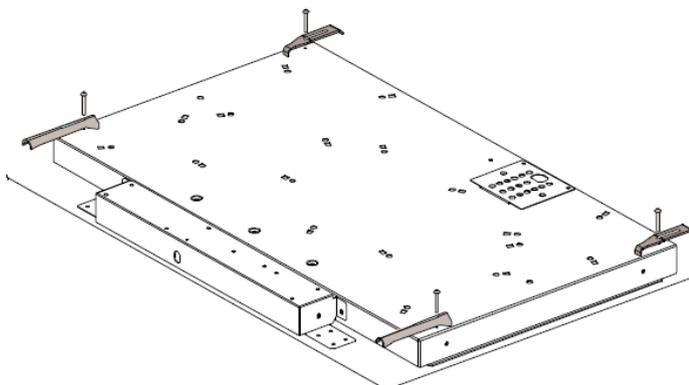
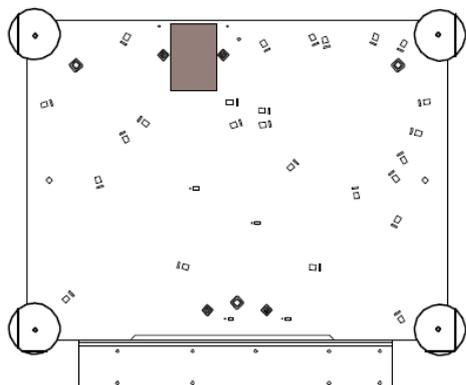
Asegúrese que hay un mínimo de 750 mm entre la cubierta eléctrica y cualquier repisa que pueda estar instalada directamente sobre la misma.



IMPORTANTE: Cuando instale un electrodoméstico encima de una cubierta, debe instalar una repisa divisora, como se muestra en la imagen arriba.

Si está instalando por encima de un horno de banca, esto no es necesario. El instalar un horno sin un ventilador de cocinado debajo de la cubierta está prohibido.

Los diagramas ilustran los tamaños de corte y las formas adicionales que son necesarias para el orificio de instalación, si usted decide instalar la cubierta al ras, con la superficie de trabajo superior. El orificio de la cubierta superior y las dimensiones son meros lineamientos y guías; es esencial el revisar su cubierta de cerámica o mármol antes de hacer los cortes.



INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Usar los 3 cables desde la fuente de alimentación donde se permita conectar el conductor de tierra al cable neutro (blanco) de la caja de conexiones. Siga los siguientes pasos para ejecutar la instalación eléctrica:

1. Asegúrese de que esté desconectada la alimentación.
2. Remueva tapa de caja de conexiones.
3. Conectar el cable conductor flexible desde la parrilla a la caja de conexiones.
4. Apriete los tornillos en el conductor en caso de ser necesario.
5. Conectar los cables negros juntos.
6. Conectar los cables rojos juntos.
7. Conectar el cable verde o el cable sin recubrimiento de la parrilla al cable blanco (neutro) en la caja de conexiones.
8. Colocar cubierta de caja de conexiones y cerrar.
9. Conectar a la alimentación.

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS

Característica	Valor
Voltaje	220 V
Frecuencia	60 Hz
Potencia en zona A	1200 W
Potencia en zona B	1800 W
Potencia en zona D	2200/1000 W

Asegúrese de que el voltaje y la capacidad de la línea de alimentación estén de acuerdo con los datos que se muestran en el lugar ubicado debajo del recubrimiento. **No remueva esta placa por ninguna razón.**

Antes de que el electrodoméstico esté conectado con la alimentación principal, por favor instale un interruptor completamente polar con 3 mm de apertura en la alimentación principal, y le recomendamos que la corriente medida para el interruptor sea de 40 A.

TERMINAR INSTALACIÓN

1. Asegúrese de que esté bien conectado al contacto eléctrico.
2. Cierre la abrazadera del cable después de realizar la conexión eléctrica. Cierre la cubierta del tablero de la terminal torciéndola hacia abajo como se muestra en la ilustración.
3. Encienda la parrilla de acuerdo a la sección uso de parrilla y use de acuerdo con las instrucciones de "Uso de la parrilla"

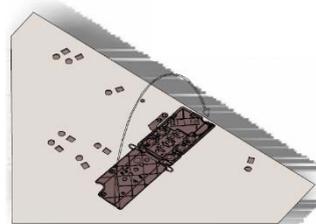
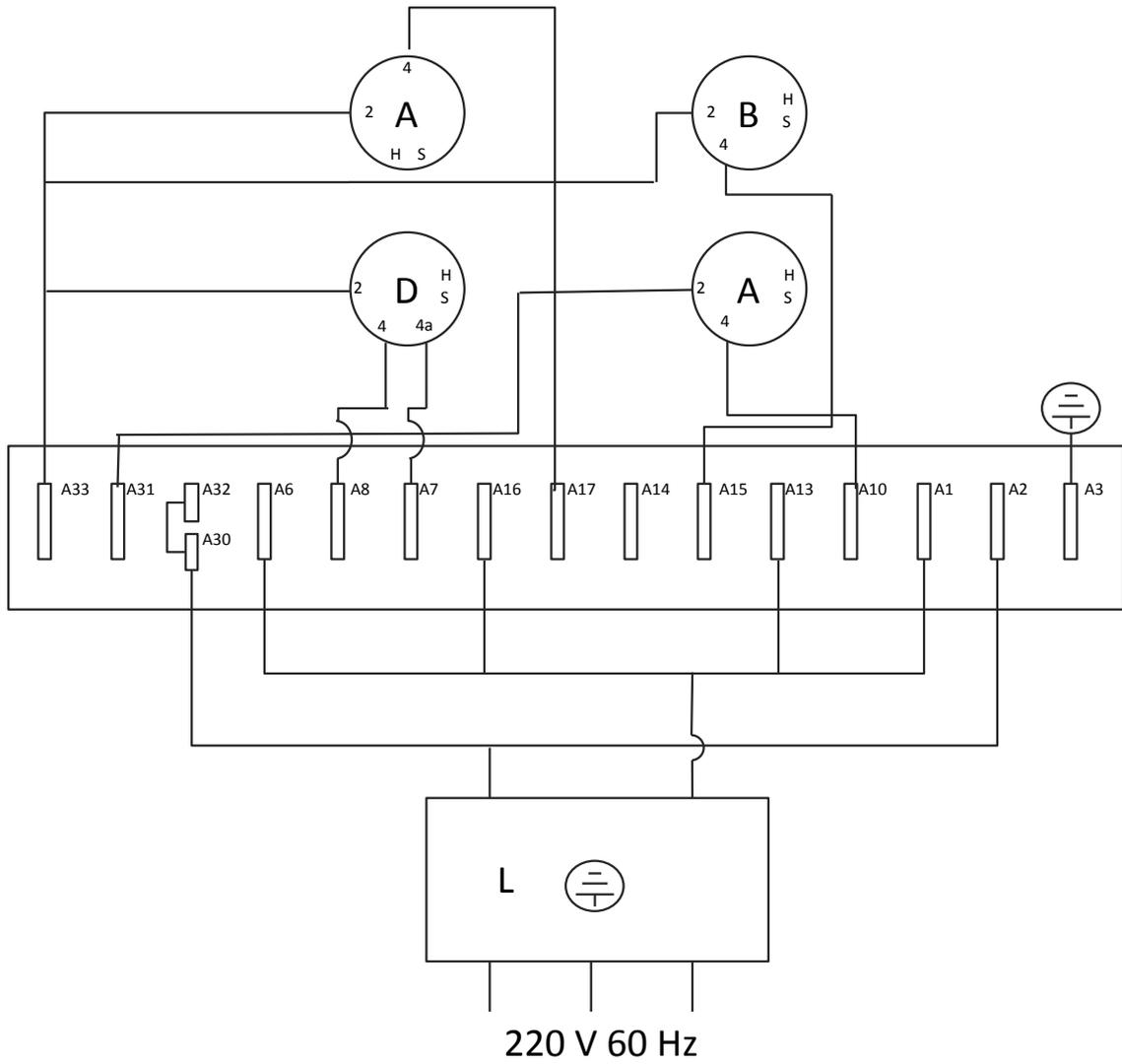
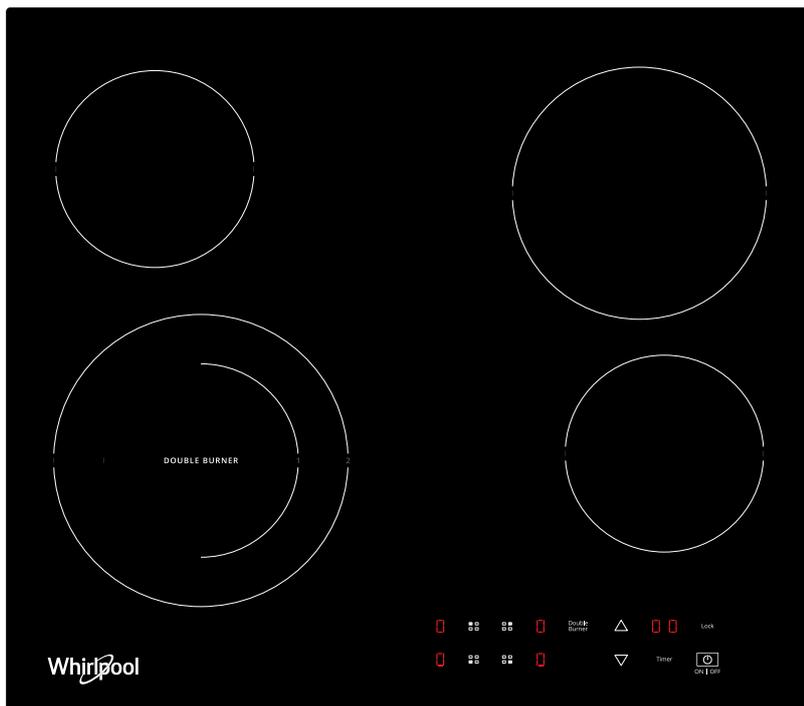


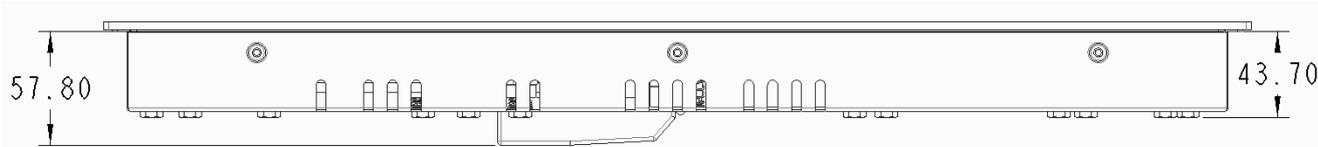
DIAGRAMA ELÉCTRICO



PARTES Y CARACTERÍSTICAS



- A. Zona de cocción sencilla 1200W
 - B. Zona de cocción súper 1800W
 - C. Zona de cocción doble 2200/1000W
1. Botones sensibles al tacto



Descripción de controles en el panel frontal



1. Zona de cocción izquierda atrás
2. Zona de cocción derecha atrás
3. Zona de cocción izquierda frente
4. Zona de cocción izquierda frente
5. Zona de cocción doble
6. Botón de incrementar valor
7. Botón de disminuir valor
8. Botón de configuración de temporizador
9. Bloqueo de seguridad de controles
10. Zona de encendido / Apagado

USO DE LA PARRILLA

Antes de utilizar la parrilla eléctrica, retire los elementos siguientes:

- Adhesivos pegados a la parrilla eléctrica,
- Cartón y plástico de protección,
- Asegúrese de que la parrilla eléctrica no ha sufrido daños durante el transporte. En caso de duda, póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica.

Por favor asegúrese que la perilla interruptora, el sensor este apagado, o que este desconectado de la corriente eléctrica. Utilice un sartén con el fondo plano. Estos diámetros son para sartenes profesionales que son aptos para cubierta eléctrica.



Diámetro del sartén en mm	140	160	200	240
Diámetro de la hornilla	120	140	180	220

Cuando un icono es presionado, la unidad emite un tono de beep para confirmar.

Para operar el panel de las parrillas de cocción que están equipadas con controles táctiles, presione ligeramente los iconos impresos en la superficie.

En la primera conexión a la corriente eléctrica, se realizará una revisión operativa automática y todas las luces de los indicadores se encenderán por unos segundos.

Encendiendo la cubierta

Cuando no está en uso, todos los componentes de la cubierta estarán apagados. Mantenga presionado el botón del interruptor por 2 segundos para encender la cubierta eléctrica; una luz LED se encenderá encima del símbolo para confirmar que la cubierta está encendida. Si no se utiliza ninguna función en los siguientes 10 segundos de encender la cubierta, esta se apagará automáticamente.

Zonas de cocción sencillo

Las zonas asociadas de cocción están indicadas cerca de cada zona de control. Por ejemplo, hay un símbolo que identifica el botón que controla la zona de cocción de la parte derecha atrás. Después encender la cubierta, presione los botones “+” y “--” para activar la zona de cocción (la pantalla indica 0) y ajuste la potencia en la cual debe operar. Las opciones de potencia van desde un mínimo de 1 a un máximo de 9.

1. Presione el símbolo “+” (0 aparecerá en la pantalla: esto significa que la zona de cocción esta activada);
2. Continúe presionando el símbolo “+”, usted puede ajustar la potencia de la zona de cocción hasta un máximo de 9;
3. Si en lugar de eso usted presiona “--”, puede ajustar la potencia de la zona de cocción y disminuir hasta el valor de 1.

Zonas de cocción dobles



Para activar la zona de cocción doble, una vez que se haya alcanzado el nivel de potencia 9 siguiendo las instrucciones del párrafo “7.2.2 Zona de cocción sencillo”, presione el botón “+” de nuevo. Ahora el nivel máximo de potencia de la zona de cocción activada se muestra en la luz LED que se enciende al lado del

número indicador de la potencia. Presione los símbolos “+” y “-” para ajustar la potencia de la zona de cocinado doble al valor deseado.

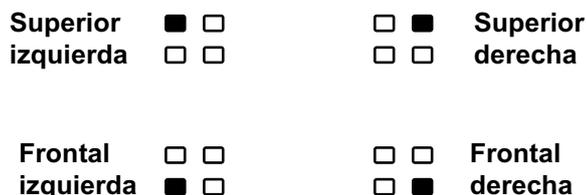
Zona de bloqueo de controles

Lock

La función de zona de bloqueo de controles es una función de seguridad del usuario. Esta función bloquea los controles de la cubierta para prevenir que las zonas de cocinado de cerámica se activen accidentalmente.

Presione el botón de bloqueo por 1 segundo, para bloquear la parrilla. La cubierta puede ser reactivada presionando el botón de bloqueo de nuevo por 1 segundo.

Esquema de la zona de cocinado



Temporizador

El modelo está equipado con un temporizador de cocinado de 1 a 99 minutos.

Para usar el temporizador, primero configure el nivel de potencia siguiendo las instrucciones en “Zonas de cocinado sencillo” y “Zonas de cocinado doble”

Ahora, con la cubierta de cocinado sin bloquear (si está bloqueada, primero presione el botón “+” para habilitar las funciones), presione el símbolo de tiempo.

Entre los símbolos “+” y “-” de la primera zona de cocinado activa, se encenderá una luz LED para indicar que los minutos a configurar se refieren a esa zona en particular.

Los minutos de operación automática de la zona de cocinado pueden ser incrementados o disminuidos presionando los botones “+” y “-”.

Después de que hayan pasado 5 segundos desde la última vez que presiono el botón, el temporizador comenzará y la zona de cocinado operará hasta que la pantalla arriba del símbolo de tiempo alcance el 0.

En este punto, la zona de cocinado se apagará automáticamente.

Es también posible utilizar la función de cocinado programado en más de una zona de cocinado a la vez. Una vez que el temporizador está configurado para la primera zona, presione el botón de tiempo para cambiar los controles del temporizador a los de la siguiente zona activa (La luz LED entre los símbolos “+” y “-” de la segunda zona de cocinado activa se encenderán)

Y luego configure la duración del cocinado como se describió anteriormente.

Cuando el cocinado programado está activo en varias zonas de cocinado al mismo tiempo, la pantalla entre los símbolos “+” y “-” de la zona de cocinado se encenderán alternándose, y al mismo tiempo la pantalla de minutos mostrará el tiempo restante de la zona para la luz LED que está encendida.

Modificar datos

Durante el cocinado programado, cada vez que presiona “+” y “-”, se incrementa o reduce la potencia en la zona de cocinado.

Para cambiar el tiempo restante de la zona, usted tiene que presionar el botón de tiempo hasta que la luz LED en la zona de cocinado se enciende. Ahora será posible cambiar el tiempo de operación utilizando los botones “+” y “-” del temporizador.

Calor residual

Cada zona de cocinado está equipada con un dispositivo de advertencia de calor residual. Después de que la zona está apagada, aparecerá un símbolo parpadeante de “H” en la pantalla. Esto advierte que la zona de cocinado está todavía muy caliente. Usted podrá seguir cocinando mientras el símbolo “H” está parpadeando; proceda como se describe en los puntos “Zonas de cocinado”.

Tablero de circuito de control de protección térmica

Si las zonas de cocinado causan sobrecalentamiento del tablero de circuito electrónico interno, el calentamiento se apagará automáticamente. Esto corta la alimentación a las zonas frontales, y las letras “H” y “E” parpadeen alternadamente en los LEDs de encendido. Si el tablero de circuito no se enfría, se apaga la alimentación a todas las zonas de cocinado, y los LEDs de alimentación muestran el texto “H I G E”. Usted podrá seguir cocinando una vez que la temperatura haya caído por debajo del límite seguro.



Error del operador

Si el usuario comete un error cuando está utilizando los botones táctiles, aparecerá **E** en la pantalla de potencia; esto permanecerá ahí mientras el usuario continúe presionando el botón incorrecto.

Apagando las zonas de cocinado

Las zonas de cocinado están apagadas cuando la pantalla de alimentación operacional indica 0. La zona se desactivará automáticamente 5 segundos después de que la pantalla muestra 0.

Si las zonas de cocinado están calientes, la luz de calor residual parpadeará “**H**” antes de que se apague.

Apagado

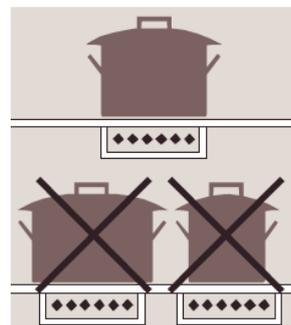
Para apagar la cubierta de cocinado, mantenga presionado el botón por 1 segundo; esto desactiva todas las zonas de cocinado aun si están en uso o si la función de Bloqueo de botones esta activada, y la cubierta se apagará completamente.

Si las zonas de cocinado acaba de ser utilizada, **H** empezará a parpadear por unos segundos después de que la cubierta sea apagada para advertir que todavía están calientes.

Consejos de cocinado

Para mejores resultados y ahorro de energía, utilice solamente sartenes que son adecuados para cocinado en cubierta eléctrica:

- El fondo del sartén debe ser muy grueso y perfectamente plano; antes de colocar el sartén en la cubierta de cocinado, asegúrese que el sartén, así como la cubierta de cocinado misma estén limpios y secos.
- Para evitar las ralladuras en la cubierta de cocinado, nunca utilice sartenes de hierro forjado u otros contenedores con un fondo áspero.
- Para evitar desperdiciar de energía, asegúrese que el diámetro del fondo del sartén es 20 mm más grande que el círculo marcado en la cubierta.



Recipientes

IMPORTANTE: No deje recipientes vacíos en una superficie de cocción activada.

Los recipientes ideales deberán tener base plana, y lados rectos y una tapa que asiente bien y el material deberá ser de espesor de medio a pesado.

Acabados ásperos en los recipientes pudieran rayar o dañar la cubierta. El aluminio y el cobre se pueden usar como material principal o de la base de recipientes. No obstante, cuando se utilizan como material de base, pudieran dejar marcas permanentes en la cubierta o las parrillas.

El material de los recipientes es una factor para qué tan rápido el calor es transmitido, lo cual afecta los resultados de cocción. Un acabado antiadherente tiene las mismas características que su material base. Por ejemplo, un recipiente de aluminio con acabado antiadherente tomará las propiedades del aluminio. Utilice la siguiente tabla como guía de características de materiales de los recipientes:

RECIPIENTES	CARACTERÍSTICAS
Aluminio	<ul style="list-style-type: none">• Calienta rápida y uniformemente.• Adecuado para todo tipo de cocinado.• Espesor medio o pesado es lo mejor para la mayoría de las tareas de cocción.
Hierro fundido	<ul style="list-style-type: none">• Calienta lenta y uniformemente.• Buenos para dorados y freídos.• Mantiene el calor para un cocinado lento.
Cerámica o Vidrio cerámico	<ul style="list-style-type: none">• Siga las instrucciones del fabricante.• Calienta lentamente pero sin uniformidad.• Resultados ideales en ajustes de fuego lento a medio.
Cobre	<ul style="list-style-type: none">• Calienta muy rápida y uniformemente.
Alfarería	<ul style="list-style-type: none">• Siga las instrucciones del fabricante.• Utilice en ajustes de calor bajos.
Peltre sobre acero o sobre hierro fundido	<ul style="list-style-type: none">• Vea acero inoxidable o hierro fundido.
Acero Inoxidable	<ul style="list-style-type: none">• Calienta muy rápida pero sin uniformidad.• Una base de cobre o aluminio en acero inoxidable suministran un calentado uniforme.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida.

Antes de limpiar, asegúrese de que todos los controles estén apagados y de que los quemadores estén fríos. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza comerciales.

- Agua, jabón y un paño suave o una esponja se recomiendan como material primario de limpieza a menos de que otra cosa se indique.
- Nunca debe limpiar el aparato con equipos de agua o vapor a alta presión.

- Limpie la parrilla eléctrica de cocción, cuando esté fría, después de cada uso. De este modo evitará la acumulación de suciedad y facilitará su limpieza.
- Utilice un paño limpio, esponjas de cocina y un producto de limpieza o un limpiador específico para parrilla eléctricas vitrocerámicas.
- Elimine los restos de suciedad con el rascador (si se incluye) y productos de limpieza específicos.
 - Los restos de alimentos deben limpiarse antes de que queden adheridos a la superficie vitrocerámica.

Limpiando la superficie de la parrilla

- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas.
- No utilice sosa cáustica.
- No utilice materiales volátiles.
- No utilice materiales inflamables.
- No deje materiales ácidos o alcalinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la cubierta

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posibles causas	¿Qué hacer?
La parrilla no funciona	<ul style="list-style-type: none">• La parrilla no está conectada correctamente al enchufe en la pared.• No hay electricidad.• El mando está en "0"	<ul style="list-style-type: none">• Conectar al enchufe• Revisar abastecimiento de electricidad• Presione "off" durante unos minutos y vuelva a "on"
El cocinado no es satisfactorio	<ul style="list-style-type: none">• La temperatura es muy alta o muy baja• Vajilla incorrecta• Posición del control incorrecto• Tiempo de cocinado incorrecto	<ul style="list-style-type: none">• Consulte "Consejos de cocinado"
La parrilla humea	<ul style="list-style-type: none">• La parrilla está sucia• La comida se ha quemado	<ul style="list-style-type: none">• Dejar que la parrilla se enfríe y limpiar completamente.
	<ul style="list-style-type: none">• Error en la programación del tiempo de cocinado	<ul style="list-style-type: none">• Revisar las instrucciones para programar el tiempo de cocinado

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: WEC5240B

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad la parrilla.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ©

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la República Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/service

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/service

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO

