Whirlpool

PARRILLA DE GAS

Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01-800-83-004-00

o visite nuestra página de Internet

www.whirlpool.com.mx

Índice 2

IMPORTANTE: Le sugerimos que antes de usar su parrilla lea cuidadosamente las instrucciones de este manual.
Para uso residencial solamente.
Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.
Instalador: Deje este manual con el propietario.
Propietario: Guarde este manual para futuras referencias

Ampara los siguientes Modelos:

AKT700/IXL
AKT790/IXL
AKT950/IXL

400011406101

ÍNDICE

SEGURIDAD.....2
INSTALACIÓN 4
Información técnica para el instalador..... 4
Dimensiones del producto y espacios de instalación 4
Instale la Parrilla..... 5
Conexión al Gas..... 5
Ajustes para diferentes tipos de Gas 6
Ajuste mínimo del nivel de Gas en Válvulas..... 6
Reemplazo de las espreas..... 6
Tabla de espreas por modelo 6
REQUISITOS ELÉCTRICOS..... 7
Caracteríticas Eléctricas Nominales..... 7
Diagramas Eléctricos..... 7
PARTES Y CARACTERÍSTICAS POR MODELO..... 9
USO DE LA PARRILLA..... 11
Encendido de Quemadores..... 11
Consejos prácticos para el uso de los Quemadores..... 11
CUIDADO DE LA PARRILLA..... 12
Limpiando la superficie de la parrilla..... 12
Limpiando las partes de la parrilla..... 12
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 12
SERVICIO..... 13
GARANTÍA..... 15

SEGURIDAD

Tu seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos propocionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta para seguridad.
Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Usted puede sofrir heridas o incluso la muerte si no sigue la instrucciones <u>inmediatamente</u>.**

⚠ ADVERTENCIA — **Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos,como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- AVISO: No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma; que no queden encima de la parrilla para no invitar a los niños a trepar para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.
- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- NUNCA USE LA PARRILLA DE GAS COMO CALEFACCIÓN DEL CUARTO.
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por personal técnico calificado y en conformidad con la normatividad local.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada, de acuerdo con la normatividad vigente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.

Para su seguridad:

Si huele a gas...

Abra las ventanas.

No toque los interruptores eléctricos.

Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.

Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.

Para su seguridad:

No almacene gasolina u otros fluidos flamables en la cercanía de su aparato.

Asegúrese que los muebles cercanos a su parrilla, así como el muro soporten una temperatura de 95°C, para que no sufran deformaciones.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.

INSTALACIÓN

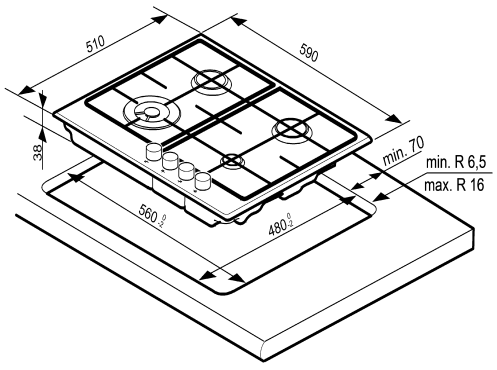
Información Técnica para el Instalador

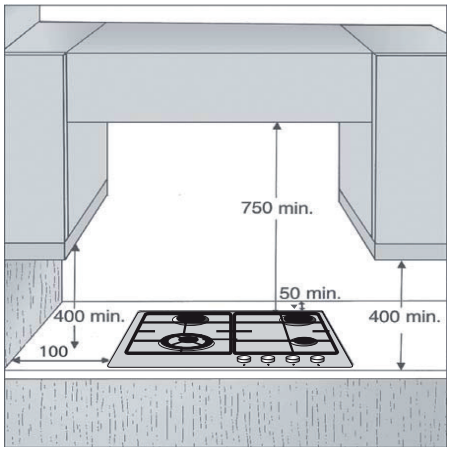
- Este producto se puede instalar sobre una cubierta de 20 a 40 mm de espesor
- Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea fabricado por Whirlpool y equipado con sistema de enfriamiento. El fabricante declina cualquier responsabilidad si usted instala un horno de otra marca debajo de la parilla.
- Antes de la instalación, asegúrese de que:
  - Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores)
  - Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.
  - Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
  - Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm2. Esta abertura deberá ser:

a) Permanente sobre la pared al exterior
b) no deberá ser en ningún momento obstruida por ninguno de sus lados (ni aún accidentalmente);
c) protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba;
d) localizarse cerca del piso y posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.

Dimensiones del Producto y Espacios de Instalación

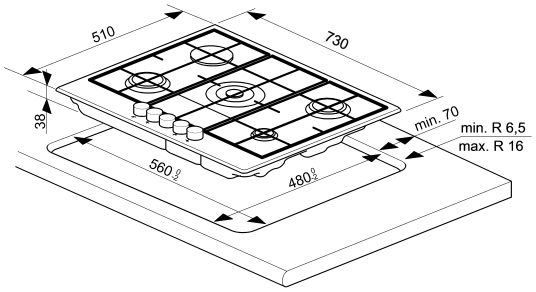
Modelo AKT700

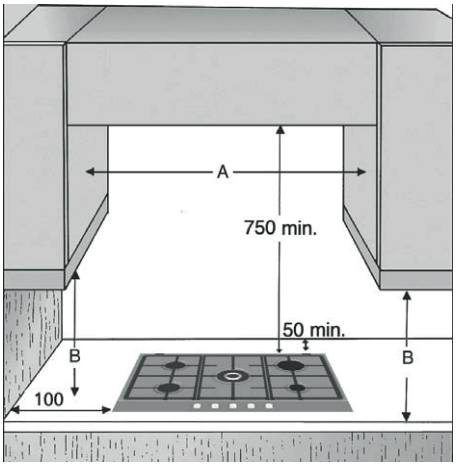




NOTA: En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

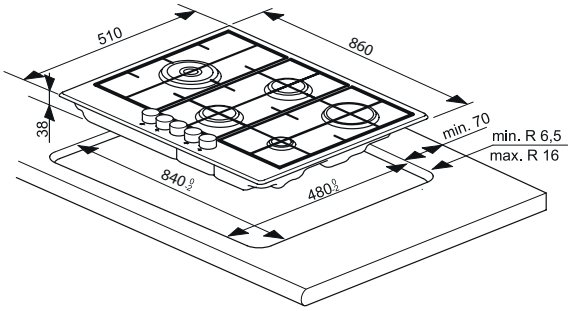
Modelo AKT790

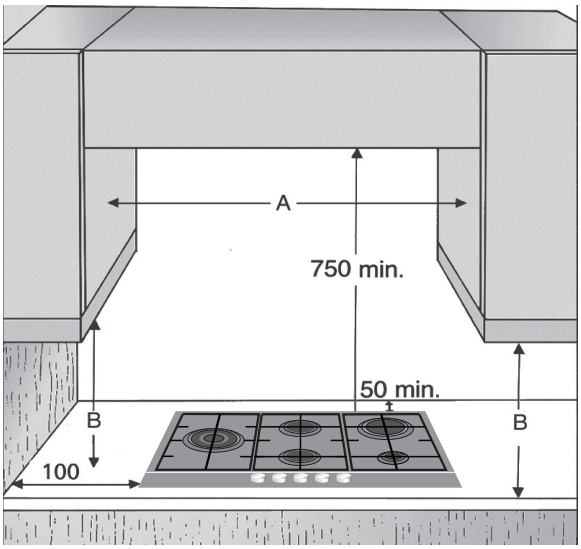




NOTA: Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 730 mm, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 400 mm. En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Modelo AKT950





NOTA: Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 730 mm, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 400 mm. En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Instale la Parrilla

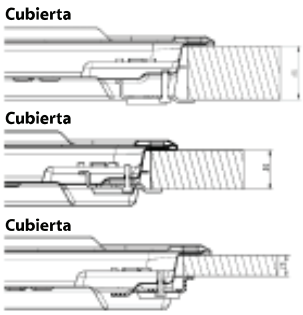
Después de limpiar el perímetro de la superficie, aplique el sello suministrado a la parrilla como se muestra en la figura.

Posicione la parrilla en la abertura de la cubierta de la cocina, respetando las dimensiones indicadas en "dimensiones del producto y espacios de instalación".

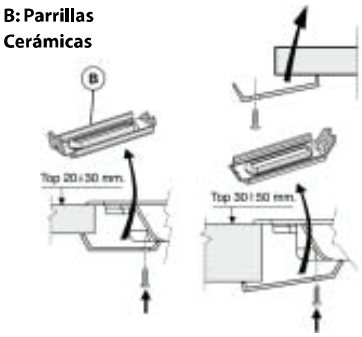
Nota: el cordón de suministro eléctrico deberá ser lo suficientemente largo para permitir su extracción hacia arriba.

Para asegurar la parrilla, utilice los sujetadores (A) o (B) suministrados. Encaje los sujetadores en los agujeros mostrados con la flecha y asegúrelos con los tornillos de acuerdo con el espesor de la cubierta. (Vea las figuras de abajo).

A: Parrillas Metálicas



B: Parrillas Cerámicas



Solo Para AKT950

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o mas personas para mover e instalar el producto.
No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones

Conexión al Gas

- El sistema de suministro de gas debe cumplir con la normatividad local.
- Usted puede encontrar normatividad específica para ciertos países en el párrafo “Referencias a Normatividad Local”. Si no se suministra información sobre su país, por favor pida detalles a su instalador.
- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre o con manguera con protección de acero que tenga conectores que cumplan con la normatividad local. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.
- Antes de conectar la tubería a la conexión de forma de codo (A), introduzca la arandela (B) suministrada de acuerdo con la norma EN 549

PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN RECOMENDADA:

GAS LP - 2,75 kPa

GAS NATURAL – 1,76 kPa

Atención: si utiliza tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud. No utilice flama para detectar fugas de gas. No use mangueras de plástico para la conexión de gas ya que pueden presentar fugas, aún las que tienen malla de acero en su superficie.

- **Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.**

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Explosión

Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.
Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustituyalos si fuera necesario.
Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.
Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.
Si no sigue estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.

Ajustes para diferentes tipos de Gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente de aquellos indicados en la placa de datos y de la etiqueta naranja pegada en la parrilla, cambie las espreas.

Retire la etiqueta naranja y guárdela con la guía de uso y cuidados.

Utilice un regulador de presión adecuado para la presión de gas indicada en la etiqueta pegada en la parrilla.

- La esprea de gas la debe cambiar un técnico de servicio calificado.
- Las espreas no suministradas deberá conseguirlas de nuestro centro de servicio
- Ajuste el nivel mínimo de las llaves.

NOTA: Cuando utilice gas LP, el tornillo de ajuste mínimo del gas, deberá apretarse tanto como se pueda.

Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.

Ajuste Mínimo de Nivel de Gas en Válvulas

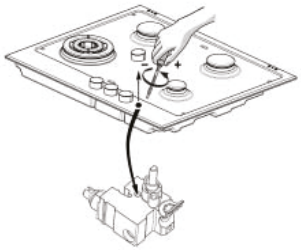
Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta, retire la perilla y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-)
- Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+)

El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica)

- La entrada de aire primario no necesita ser ajustada
- En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.

Una vez completado el ajuste, re-selle utilizando cera de sellado o un material equivalente.

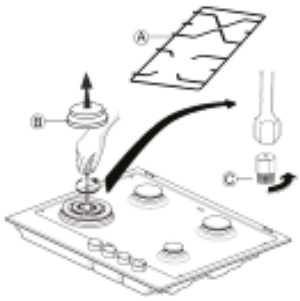


Reemplazo de las Espreas

(vea la tabla de espreas)

- Retire las parrillas (A)
- Retire los quemadores (B)
- Utilizando una llave de caja, desenrosque la esprea (C)
- Remplácela con una esprea adecuada para el tipo de gas a utilizar.

Antes de instalar la parrilla, recuerde cubrir la placa de calibración de gas suministrada con las espreas de tal modo que cubra la información existente relativa a la calibración de gas.



Tablas de Espreas por Modelo

Modelo AKT700

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	2 Anillos Semi-rápido Auxiliar	140 H3 95 78 A
LP	2 anillos Semi-rápido Auxiliar	94 67 50

Modelos AKT790

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	2 anillos Rápido Semi-rápido Auxiliar	136 A 128 B 95 78 A
LP	2 anillos Rápido Semi-rápido Auxiliar	95 A 87 67 50

Modelo AKT950

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	2 anillos Rápido Semi-rápido Auxiliar	149 H3 128 B 95 78 A
LP	2 anillos Rápido Semi-rápido Auxiliar	100 87 67 50

REQUISITOS ELÉCTRICOS

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

No usar extension de cable.
No usar el producto sin conexión a tierra.
No usar adaptatores o multi-contactos.
Desconecte el suministro de energia antes de dar mantenimiento.
Vuelva a conectar todos los componentes y paneles ante de hacerlo funcionar.
No quitar la terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalacion.
So no seguen estas instrucciones, puede traer riesgo de muerte, o choque eléctrico.

Caracteristicas Eléctricas Nominales

Voltaje	Corriente	Frecuencia
127V ~	1,0 A Max	60Hz

Diagramas Eléctricos

IMPORTANTE Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.

El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.

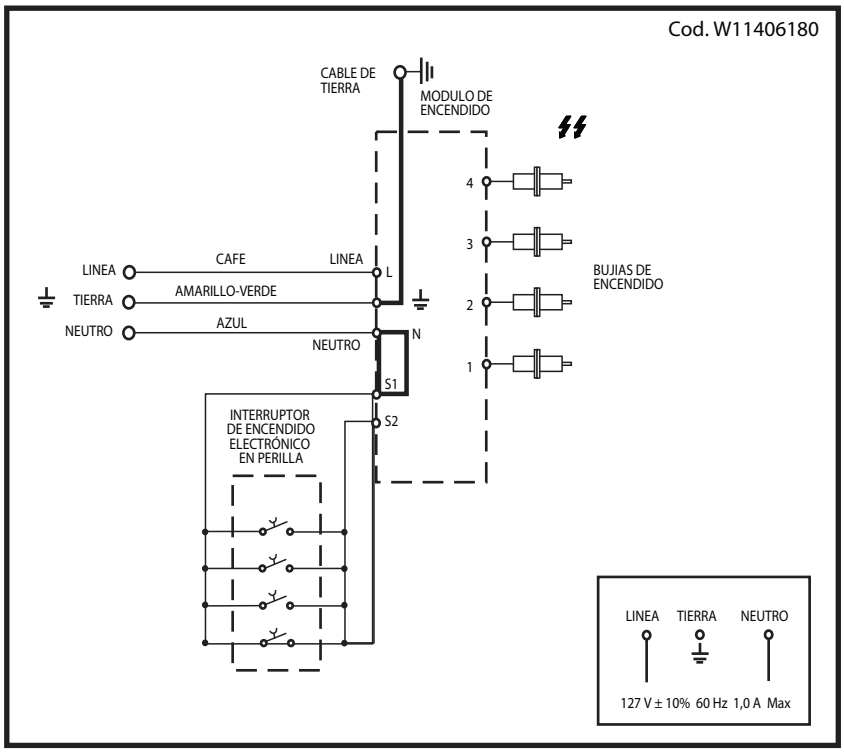


DIAGRAMA ELÉCTRICO PARA PARRILLA CON 4 QUEMADORES AKT700

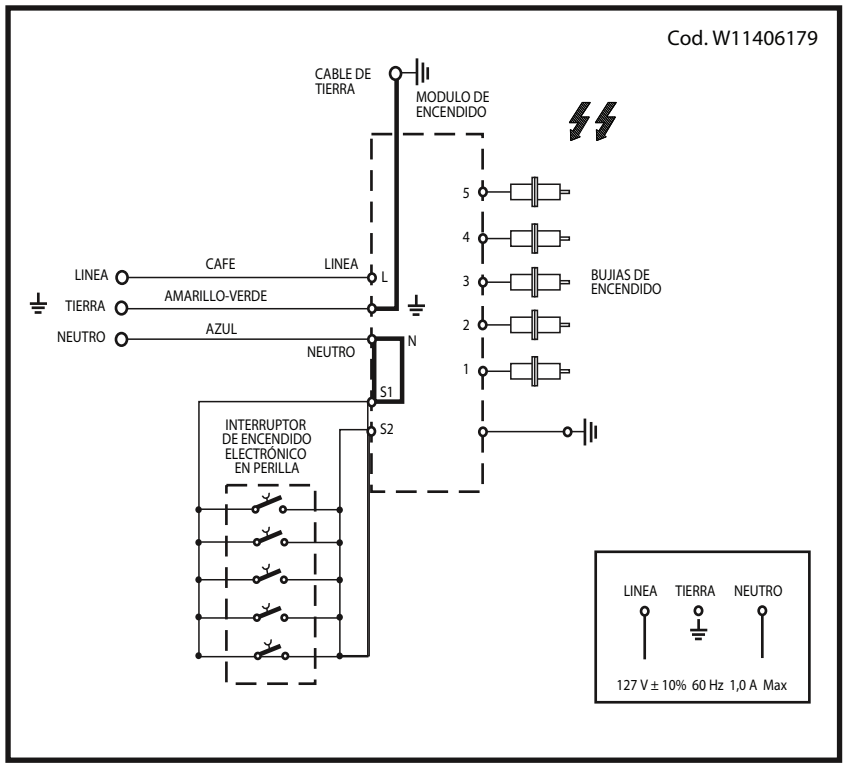


DIAGRAMA ELÉCTRICO PARA PARRILLA CON 5 QUEMADORES AKT790 / AKT950

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual abarca varios modelos distintos.

La parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.

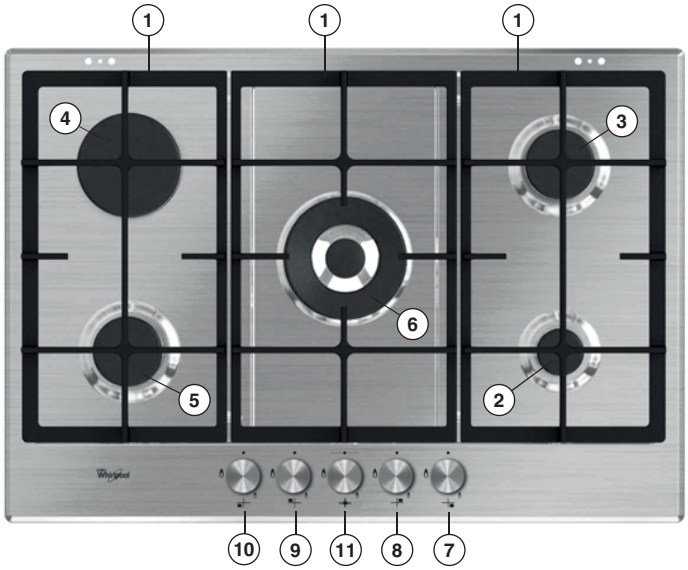
Modelo AKT700

1. Parrillas removibles
2. Quemador auxiliar
3. Quemador semi-rápido
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador de 2 anillos
6. Perilla de control de quemador auxiliar
7. Perilla de control de quemador semi-rápido
8. Perilla de control de quemador semi-rápido
9. Perilla de control de quemador de 2 anillos

SÍMBOLOS

- ● Válvula cerrada
- Flama máxima
- Flama mínima

Modelo AKT790

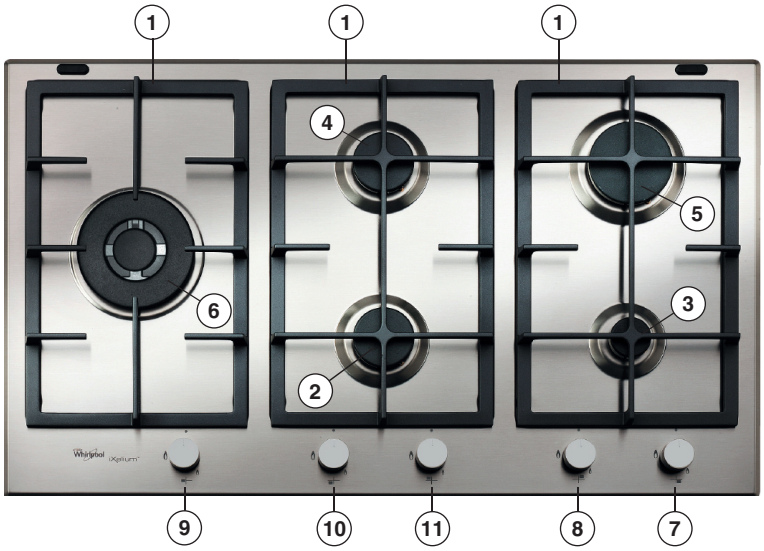


1. Parrillas removibles
2. Quemador auxiliar
3. Quemador semi-rápido
4. Quemador rápido
5. Quemador semi-rápido
6. Quemador de 2 anillos
7. Perilla de control de quemador auxiliar
8. Perilla de control de quemador semi-rápido
9. Perilla de control de quemador rápido
10. Perilla de control de quemador semi-rápido
11. Perilla de control de quemador de 2 anillos

SÍMBOLOS

- ● Válvula cerrada
- Flama máxima
- Flama mínima

Modelo AKT950



1. Parrillas removibles
2. Quemador semi-rápido
3. Quemador auxiliar
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador rápido
6. Quemador de 2 anillos
7. Perilla de control de quemador auxiliar
8. Perilla de control de quemador rápido
9. Perilla de control de quemador de 2 anillos
10. Perilla de control de quemador semi-rápido
11. Perilla de control de quemador semi-rápido

SÍMBOLOS

- Válvula cerrada
- Flama máxima
- Flama mínima

USO DE LA PARRILLA

Encendido de Quemadores

- Para encender los quemadores, gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.
- Presione la perilla para encender el quemador
- Después de que el quemador haya encendido, mantenga oprimida la perilla por unos 5 segundos para permitir que el termocople se caliente. Este sistema de seguridad cierra el suministro de gas al quemador en caso de que la flama se apagara accidentalmente (por corrientes de aire, interrupción del suministro de gas, derrame de líquidos, etc.)
- Este sistema no se debe mantener oprimido por más de 15 segundos. Si después de intentarlo por ese tiempo el quemador no se ha encendido, espera por lo menos un minuto antes de intentar encender nuevamente el quemador.

Si el quemador no enciende cuando libera la perilla. Esto significa que el termocople no se ha calentado lo suficiente, en este caso, repita la operación de encendido descrita arriba.

NOTA: En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos.

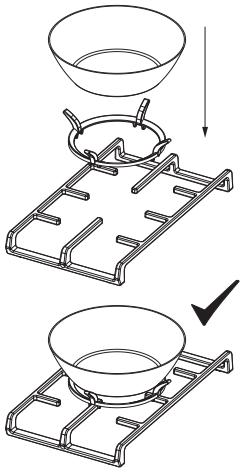
Consejos prácticos para el uso de los Quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

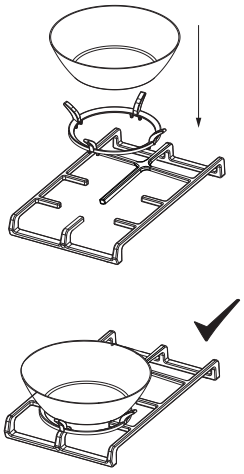
- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla de la derecha).
- Sólo utilice ollas y sartenes de base plana.
- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

En caso de utilizar recipientes con fondo convexo, use el soporte de parrilla suministrado, el cual deberá posicionarse sólo en el quemador de 2 anillos como se muestra en la imagen de abajo.

Modelo AKT700 / AKT790



Modelo AKT950



Modelo AKT700

Quemador	Diámetro de la olla
2 Anillos	De 24 a 26 cm
Semi-rápido	De 16 a 22 cm
Auxiliar	De 8 a 14 cm

Modelo AKT790, AKT950

Quemador	Diámetro de la olla
2 anillos	De 24 a 26 cm
Rápido	De 24 a 26 cm
Semi-rápido	De 16 a 22 cm
Auxiliar	De 8 a 14 cm

NOTAS:

- El uso impropio de las parrillas puede resultar en daño a la superficie de la parrilla. No posicione las parrillas hacia abajo ni las arrastre sobre la cubierta.
- Si la parrilla tiene una cubierta de cerámica, no utilice:
  - Planchas o comales de hierro fundido, ollas y sartenes de cerámica
  - Difusores de calor como rejillas metálicas o de otro tipo
  - Dos quemadores simultáneamente para la misma satén o recipiente
- En caso de uso prolongado, quizá necesite ventilación adicional (abriendo una ventana o incrementado la fuerza de extracción de la campana)
- Mantenga a los niños alejados de la parrilla cuando esté en uso y les permita jugar con los controles o con cualquier parte de la parrilla
- No coloque las ollas de modo que sobresalgan de los bordes de la placa de cocción.

IMPORTANTE: Las gomas protectoras sobre las patas de las parrillas, representan un peligro para sus niños, después de retirar las parrillas, asegúrese de que todas estén bien colocadas sobre las patas.

- ATENCIÓN:
  pudiera estrellar si se sobrecalienta. Antes de cerrarla, asegúrese de que todos los quemadores estén apagados. Después de usarla, asegúrese de que las perillas estén en posición de apagado (OFF) y cierre la válvula principal de gas o la válvula del tanque de suministro de gas.

CUIDADO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte la parrilla de los suministros de gas y electricidad, y espere que se enfríe.

Limpiando la Superficie de la Parrilla

- Todas las partes porcelanizadas y de cerámica se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro
- Las superficies de acero inoxidable se pudieran manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se sequen.
- Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con limpiadores para superficies de acero inoxidable
- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas
- No utilice materiales volátiles
- No utilice materiales flamables
- No deje materiales ácidos o al calinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla

Si usted tiene una parrilla IXELIUM, considere las siguientes recomendaciones de limpieza:

- Utilice un paño suave (micro fibra es mejor) humedecido con agua o con detergente diariamente al limpiar la cubierta de su parrilla.
- No utilice una toalla de papel de cocina, lo que puede dejar restos de papel o rayar la cubierta.

Limpiando las partes de la Parrilla

- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse
- Límpielas a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones
- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el área superior esté alineada con el quemador y que las patas del quemador estén encajadas en sus respectivos orificios en la superficie de la parrilla. En caso de tener parrillas individuales, asegúrese de que encajen en la protuberancia de las tapas del quemador.
- Los modelos equipados con encendido electrónico y termocoples requieren de una limpieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buenfuncionamiento. Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpielas con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

NOTA: Para evitar daños en el sistema eléctrico, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

1. El quemador no enciende o la flama no es uniforme. Revise que:
   - El suministro de gas o eléctrico no estén cerrados y especialmente que la válvula de gas esté abierta.
   - Que el cilindro de gas no esté vacío
   - Que las aberturas de los quemadores no estén tapadas
   - Que el conector no esté sucio
   - Que las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente
   - Que no haya corrientes de aire cerca de la parrilla
2. El quemador no se mantiene encendido. Revise que:
   - Cuando esté encendiendo el quemador, la perilla haya sido oprimida por suficiente tiempo para activar el sistema de protección
   - Las aberturas del quemador no estén tapadas cerca del termocople
   - Que el extremo del termocople no esté sucio
   - Que el ajuste mínimo de gas sea el adecuado
3. Las ollas y sartenes no se mantienen estables. Revise que:
   - La base del recipiente esté bien plana
   - Que el recipiente esté bien centrado en el quemador
   - Que las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.

Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame a Whirlpool Service, información en la página 14.

Antes de llamar a servicio asegúrese de tener la siguiente información:

- Tipo de problema
- Modelo exacto (descrito en este manual)
- Su dirección completa y número telefónico

Si requiere alguna reparación, contacte a Whirlpool Service información en página 14

Nota: El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos –se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía

Documento de Identidad Dirección/Teléfono	
Nombre del distribuidor/Almacén	**Producto**
Dirección/Teléfono	**Modelo**
Ciudad y País de compra	**Serie N°**
Fecha de compra	**Factura N°**
Fecha de entrega	**Marca**

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA
Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.
Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina
Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas
Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888.
Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866
Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, comuníquese al teléfono 0810-666-6266,
E-mail: atencionalcliente@eslabondelujo.com.ar
Comuníquese también por mail a: atencionalcliente@whirlpool.com o contactoargentina@whirlpool.com
Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461. E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com
Puede consultar nuestro listado de Centros de Servicios autorizados en todo el país ingresando a nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comunicándose a los teléfonos o mails indicados

CHILE
Garante: Whirlpool Chile Ltda.
Dirección: Alfredo Barros Errázuriz n° 1954 - oficina 1801 piso 18, Providencia, Santiago de Chile.
Para productos marca Whirlpool y Cónsul comuníquese al 01800 201736
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas
Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522
E-mail: contactochile@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.cl y www.kitchenaid.cl

COLOMBIA
Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactocolombia@whirlpool.com**
Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.co** y **www.kitchenaid.com.co**

COSTA RICA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023** Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

ECUADOR
Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención:Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

ECUADOR
Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención:Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR
Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA
Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO
Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100
Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767
Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.
Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.
En la Ciudad de Panamá: 8336294
Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058
Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ
Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al 511-3110014.
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO
Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400
Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

PUERTO RICO
Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400
Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com
Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: +1 787 999 7400 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: serviciook@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica gratuita nacional: 800 9447 565 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com