



---

## PARRILLA DE GAS

### Manual de Uso, Cuidado e Instalación

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

**01-800-83-004-00**

o visite nuestra página de Internet

[www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx)

---

Índice .....2

---

**IMPORTANTE:** Le sugerimos que antes de usar su parrilla lea cuidadosamente las instrucciones de este manual.

Para uso residencial solamente.

Guarde este manual para el uso del inspector eléctrico.

**Instalador:** Deje este manual con el propietario.

**Propietario:** Guarde este manual para futuras referencias

Ampara los siguientes Modelos:

AKT699

AKT717

AKT780

AKT925

AKT935

# ÍNDICE

<b>SEGURIDAD.....</b>	<b>2</b>
<b>INSTALACIÓN .....</b>	<b>4</b>
Información técnica para el instalador.....	4
Dimensiones del producto y espacios de instalación .....	4
Instale la Parrilla.....	5
Conexión al Gas.....	5
Ajustes para diferentes tipos de Gas .....	6
Ajuste mínimo del nivel de Gas en Válvulas.....	6
Reemplazo de las espreas.....	6
Tabla de espreas por modelo .....	6
<b>REQUISITOS ELÉCTRICOS.....</b>	<b>7</b>
Características Eléctricas Nominales.....	7
Diagramas Eléctricos.....	7
<b>PARTES Y CARACTERÍSTICAS POR MODELO.....</b>	<b>9</b>
<b>USO DE LA PARRILLA.....</b>	<b>11</b>
Encendido de Quemadores.....	11
Consejos prácticos para el uso de los Quemadores.....	11
<b>CUIDADO DE LA PARRILLA.....</b>	<b>12</b>
Limpiando la superficie de la parrilla.....	12
Limpiando las partes de la parrilla.....	12
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>	<b>12</b>
<b>SERVICIO.....</b>	<b>13</b>
<b>GARANTÍA.....</b>	<b>15</b>

## SEGURIDAD

### Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**⚠ ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- **AVISO:** No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma - al trepar, encima de la parrilla para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.
- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- **NUNCA USE LA PARRILLA DE GAS COMO CALEFACCIÓN DEL CUARTO.**
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por personal técnico calificado y en conformidad con la normatividad local.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada, de acuerdo con la normatividad vigente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.



### ADVERTENCIA

**Para su seguridad:**

**Si huele a gas...**

**Abra las ventanas.**

**No toque los interruptores eléctricos.**

**Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.**

**Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.**



### ADVERTENCIA

**Para su seguridad:**

**No almacene gasolina u otros fluidos flamables en la cercanía de su aparato.**

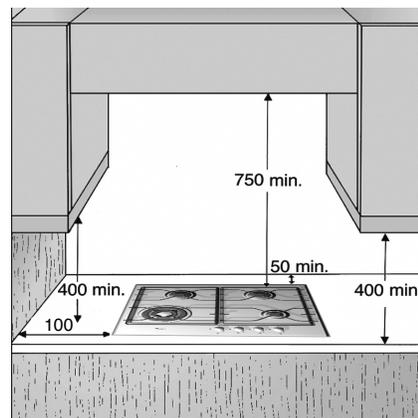
**Asegúrese que los muebles cercanos a su parrilla, así como el muro soporten una temperatura de 180°C, para que no sufran deformaciones.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.**

# INSTALACIÓN

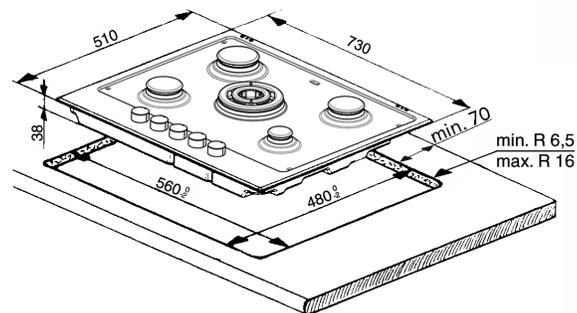
## Información Técnica para el Instalador

- Este producto se puede instalar sobre una cubierta de 20 a 40 mm de espesor
- Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea fabricado por Whirlpool y equipado con sistema de enfriamiento. El fabricante declina cualquier responsabilidad si usted instala un horno de otra marca debajo de la parrilla.
- Antes de la instalación, asegúrese de que:
  - Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores)
  - Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.
  - Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
  - Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm<sup>2</sup>. Esta abertura deberá ser:
    - a) Permanente sobre la pared al exterior
    - b) no deberá ser en ningún momento obstruida por ninguno de sus lados (ni aún accidentalmente);
    - c) protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba;
    - d) localizarse cerca del piso y posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.



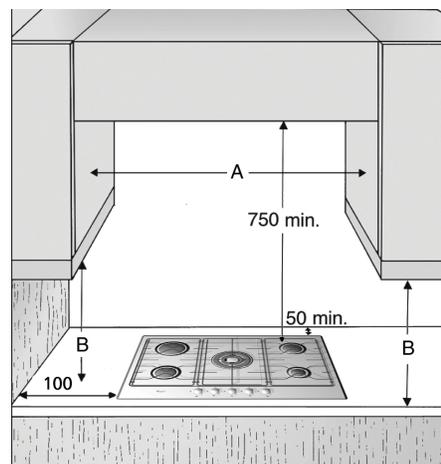
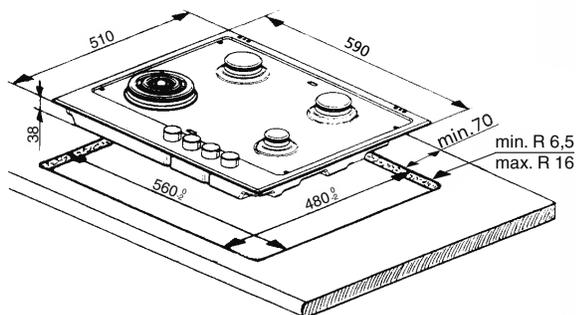
**NOTA:** En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Modelo AKT717 / AKT780



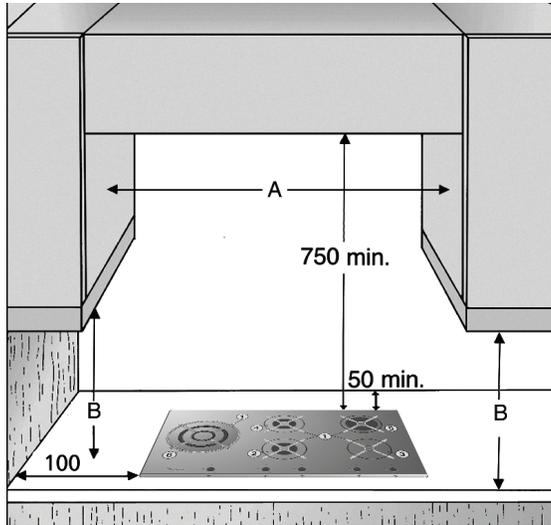
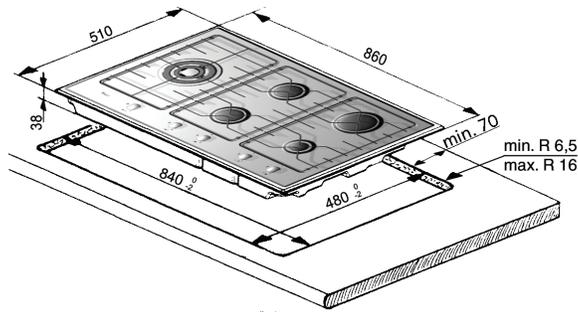
## Dimensiones del Producto y Espacios de Instalación

Modelo AKT699



**NOTA:** Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 730 mm, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 400 mm. En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

**Modelo AKT925 / AKT935**



**NOTA:** Si la distancia “A” entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 730 mm, la altura “B” deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia “A” entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura “B” deberá ser de un mínimo de 400 mm. En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

## Instale la Parrilla

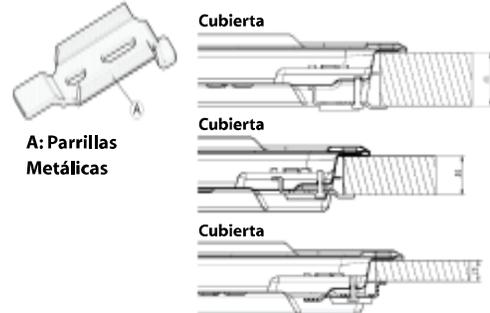
Después de limpiar el perímetro de la superficie, aplique el sello suministrado a la parrilla como se muestra en la figura.



Posicione la parrilla en la abertura de la cubierta de la cocina, respetando las dimensiones indicadas en "dimensiones del producto y espacios de instalación".

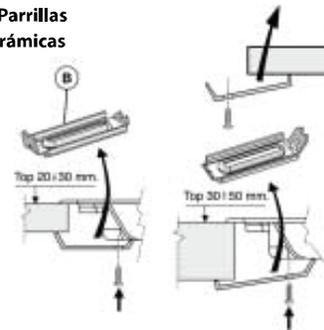
**Nota:** el cordón de suministro eléctrico deberá ser lo suficientemente largo para permitir su extracción hacia arriba.

Para asegurar la parrilla, utilice los sujetadores (A) o (B) suministrados. Encaje los sujetadores en los agujeros mostrados con la flecha y asegúrelos con los tornillos de acuerdo con el espesor de la cubierta. (Vea las figuras de abajo).



**A: Parrillas Metálicas**

**B: Parrillas Cerámicas**



## Conexión al Gas

- El sistema de suministro de gas debe cumplir con la normatividad local.
- Usted puede encontrar normatividad específica para ciertos países en el párrafo “Referencias a Normatividad Local”. Si no se suministra información sobre su país, por favor pida detalles a su instalador.
- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre o con manguera con protección de acero que tenga conectores que cumplan con la normatividad local. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.
- Antes de conectar la tubería a la conexión de forma de codo (A), introduzca la arandela (B) suministrada de acuerdo con la norma EN 549

**PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN RECOMENDADA:**

GAS LP - 2,75 kPa  
GAS NATURAL – 1,76 kPa



**Atención:** si utiliza tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud.

- Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.

## Ajustes para diferentes tipos de Gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente de aquellos indicados en la placa de datos y de la etiqueta naranja pegada en la parrilla, cambie las espreas.

Retire la etiqueta naranja y guárdela con la guía de uso y cuidados.

Utilice un regulador de presión adecuado para la presión de gas indicada en la etiqueta pegada en la parrilla.

- La esprea de gas la debe cambiar un técnico de servicio calificado.
- Las espreas no suministradas deberá conseguirlas de nuestro centro de servicio
- Ajuste el nivel mínimo de las llaves.

NOTA: Cuando utilice gas LP, el tornillo de ajuste mínimo del gas, deberá apretarse tanto como se pueda.

Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.

## Ajuste Mínimo de Nivel de Gas en Válvulas

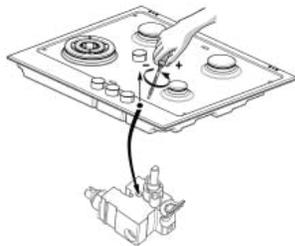
Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta, retire la perilla y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-)
- Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+)

El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica)

- La entrada de aire primario no necesita ser ajustada
- En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.

Una vez completado el ajuste, re-selle utilizando cera de sellado o un material equivalente.



## Reemplazo de las Espreas

(vea la tabla de espreas)

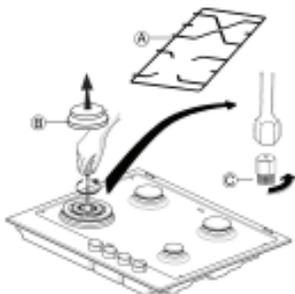
Retire las parrillas (A)

Retire los quemadores (B)

Utilizando una llave de caja, desenrosque la esprea (C)

Reemplácela con una esprea adecuada para el tipo de gas a

Antes de instalar la parrilla, recuerde cubrir la placa de calibración de gas suministrada con las espreas de tal modo que cubra la información existente relativa a la calibración de gas.



## Tablas de Espreas por Modelo

### Modelos AKT717 / AKT780 / AKT 925

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	4 anillos	139
	Rápido	128
	Semi-rápido	95
	Auxiliar	78
LP	4 anillos	95
	Rápido	87
	Semi-rápido	67
	Auxiliar	50

### Modelo AKT935

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	4 anillos	139
	Rápido	129
	Semi-rápido	97
	Auxiliar	74
LP	4 anillos	95
	Rápido	86
	Semi-rápido	65
	Auxiliar	50

### Modelo AKT699

Tipo de Gas	Quemador	Marca de la esprea
Natural	Ultra-rápido	139
	Semi-rápido	95
	Auxiliar	78
LP	Ultra-rápido	95
	Semi-rápido	67
	Auxiliar	50

# REQUISITOS ELÉCTRICOS

⚠
ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte en un tomacorriente de 3 terminales.**

**No corte la patita de aterrizado.**

**No utilice un adaptador.**

**No utilice una extensión eléctrica.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

## Características Eléctricas Nominales

Voltaje	Corriente	Frecuencia
127V ~	1,0 A Max	60Hz

## Diagramas Eléctricos

**CUIDADO:** Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.

El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.

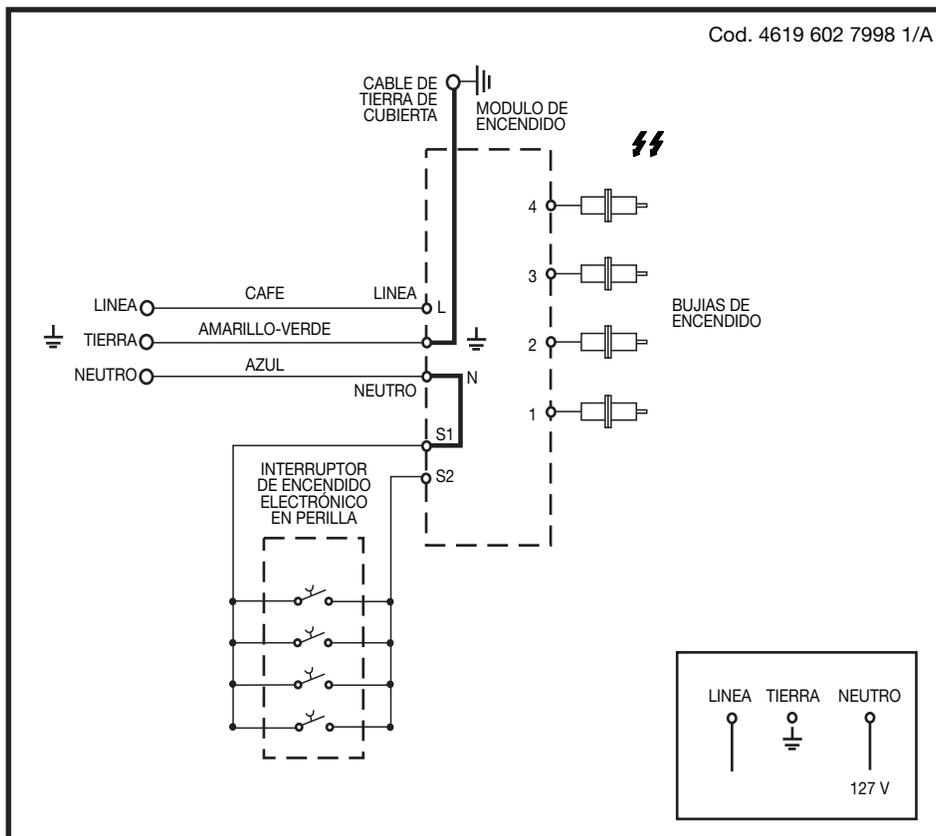


DIAGRAMA ELÉCTRICO PARRILLA AKT697 / AKT699

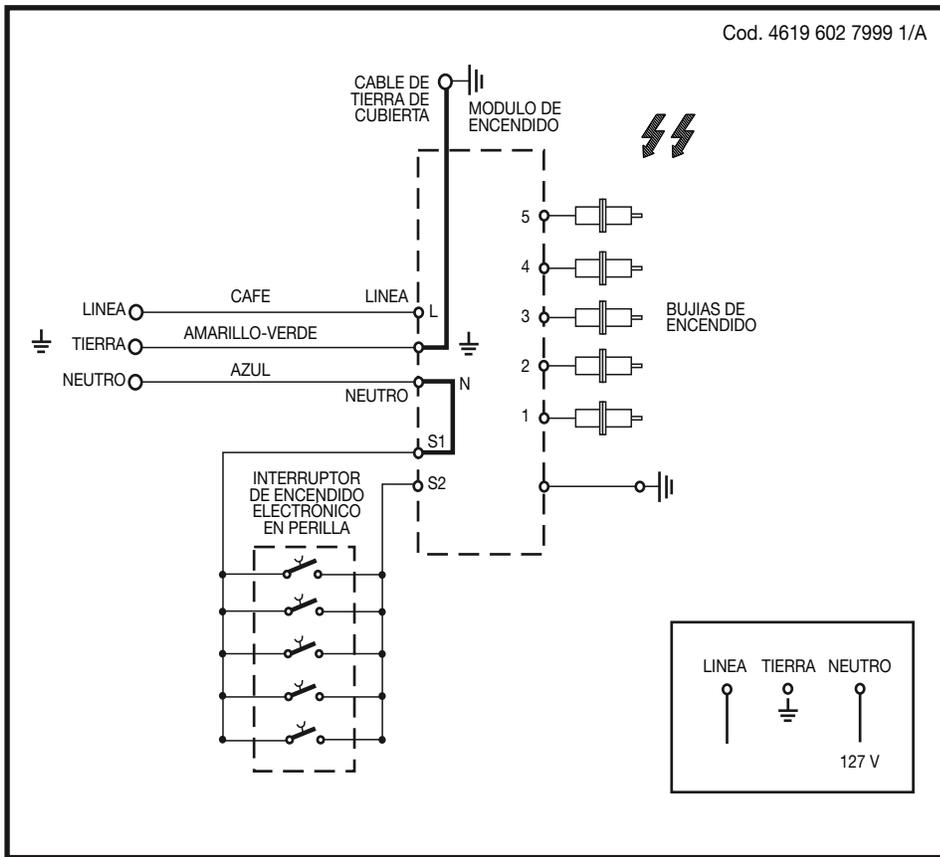


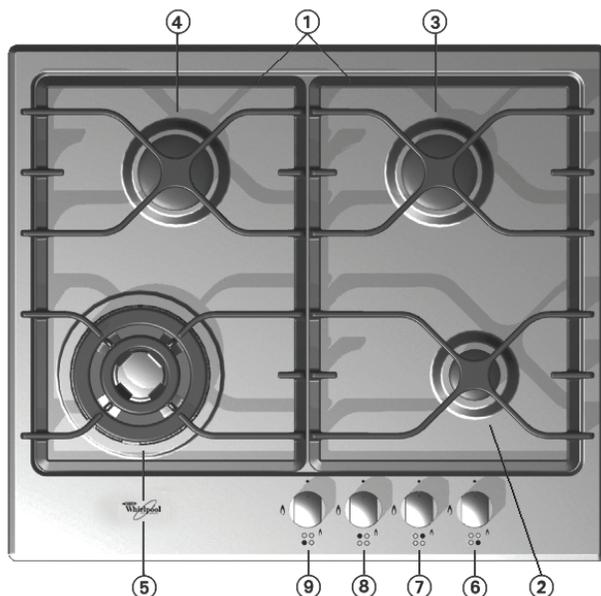
DIAGRAMA ELÉCTRICO PARRILLA AKT795 / AKT915 / AKT717 / AKT780 / AKT925 / AKT935

# PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual abarca varios modelos distintos.

La parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.

## Modelo AKT699

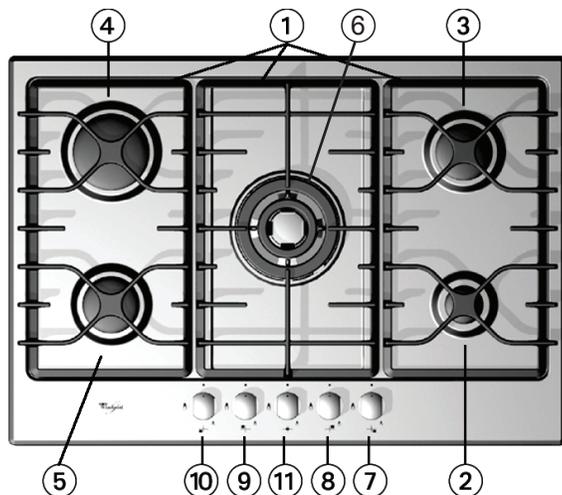


1. Parrillas removibles
2. Quemador auxiliar
3. Quemador semi-rápido
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador de 4 anillos
6. Perilla de control de quemador auxiliar
7. Perilla de control de quemador semi-rápido
8. Perilla de control de quemador semi-rápido
9. Perilla de control de quemador de 4 anillos

### SÍMBOLOS

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima
- 🔥 Flama mínima

## Modelo AKT717/AKT780

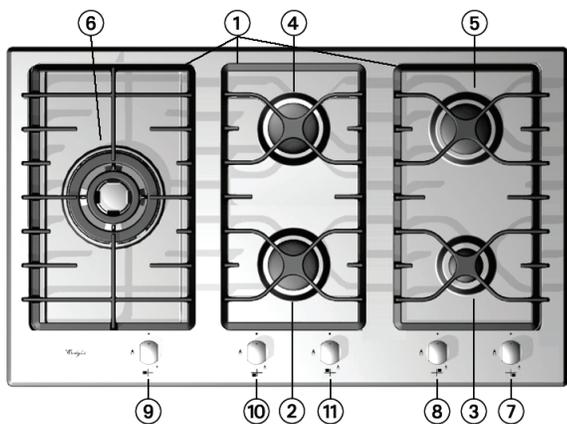


1. Parrillas removibles
2. Quemador auxiliar
3. Quemador semi-rápido
4. Quemador rápido
5. Quemador semi-rápido
6. Quemador de 4 anillos
7. Perilla de control de quemador auxiliar
8. Perilla de control de quemador semi-rápido
9. Perilla de control de quemador rápido
10. Perilla de control de quemador semi-rápido
11. Perilla de control de quemador de 4 anillos

### SÍMBOLOS

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima
- 🔥 Flama mínima

**Modelo AKT925**

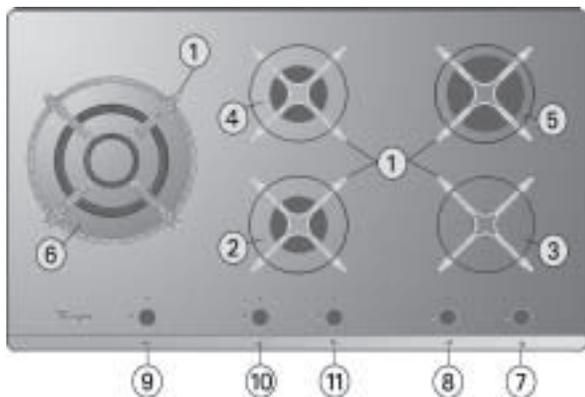


1. Parrillas removibles
2. Quemador semi-rápido
3. Quemador auxiliar
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador rápido
6. Quemador de 4 anillos
7. Perilla de control de quemador auxiliar
8. Perilla de control de quemador rápido
9. Perilla de control de quemador de 4 anillos
10. Perilla de control de quemador semi-rápido
11. Perilla de control de quemador semi-rápido

**SÍMBOLOS**

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima
- 🔥 Flama mínima

**Modelo AKT935**



1. Parrillas individuales removibles
2. Quemador semi-rápido
3. Quemador auxiliar
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador rápido
6. Quemador de 4 anillos
7. Perilla de control de quemador auxiliar
8. Perilla de control de quemador rápido
9. Perilla de control de quemador de 4 anillos
10. Perilla de control de quemador semi-rápido
11. Perilla de control de quemador semi-rápido

**SÍMBOLOS**

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima
- 🔥 Flama mínima

**Nota: Los modelos AKT780 y AKT925 poseen cubierta de IXELIUM**

# USO DE LA PARRILLA

## Encendido de Quemadores

- Para encender los quemadores, gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.
- Presione la perilla para encender el quemador
- Después de que el quemador haya encendido, mantenga oprimida la perilla por unos 5 segundos para permitir que el termocople se caliente. Este sistema de seguridad cierra el suministro de gas al quemador en caso de que la flama se apagara accidentalmente (por corrientes de aire, interrupción del suministro de gas, derrame de líquidos, etc.)
- Este sistema no se debe mantener oprimido por más de 15 segundos. Si después de intentarlo por ese tiempo el quemador no se ha encendido, espera por lo menos un minuto antes de intentar encender nuevamente el quemador.

Si el quemador no enciende cuando libera la perilla. Esto significa que el termocople no se ha calentado lo suficiente, en este caso, repita la operación de encendido descrita arriba.

**NOTA:** En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos.

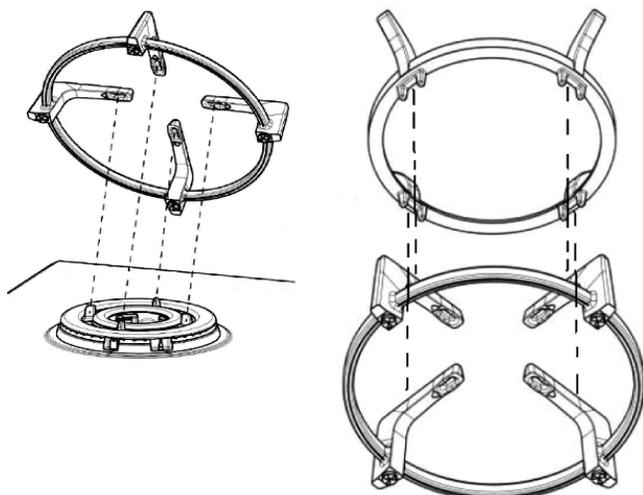
## Consejos prácticos para el uso de los Quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

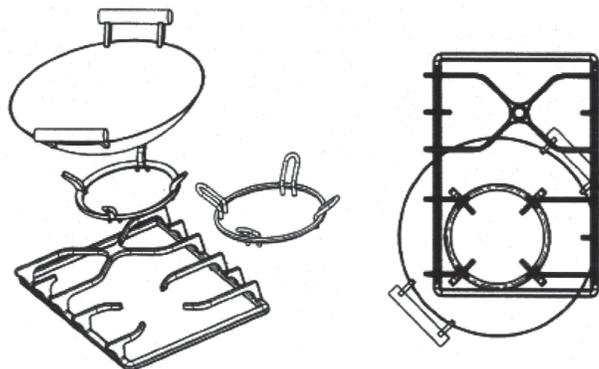
- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla de la derecha).
- Sólo utilice ollas y sartenes de base plana.
- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

En caso de utilizar recipientes con fondo convexo, use el soporte de parrilla suministrado, el cual deberá posicionarse sólo en el quemador de 4 anillos como se muestra en la imagen arriba a la derecha. Para el modelo AKT935 asegurarse de que la parrilla del quemador 4 anillos sea colocada correctamente sobre el quemador como se muestra en la imagen de abajo.

Modelo AKT935



Modelos AKT699/AKT717/AKT780/AKT925



Modelo AKT699

Quemador	Diámetro de la olla
4 Anillos	De 24 a 26 cm
Semi-rápido	De 16 a 22 cm
Auxiliar	De 8 a 14 cm

Modelo AKT717, AKT780, AKT925, AKT935

Quemador	Diámetro de la olla
4 anillos	De 24 a 26 cm
Rápido	De 24 a 26 cm
Semi-rápido	De 16 a 22 cm
Auxiliar	De 8 a 14 cm

### NOTAS:

- El uso impropio de las parrillas puede resultar en daño a la superficie de la parrilla. No posicione las parrillas hacia abajo ni las arrastre sobre la cubierta.
- Si la parrilla tiene una cubierta de cerámica, no utilice:
  - Planchas o comales de hierro fundido, ollas y sartenes de cerámica
  - Difusores de calor como rejillas metálicas o de otro tipo
  - Dos quemadores simultáneamente para la misma sartén o recipiente
- En caso de uso prolongado, quizá necesite ventilación adicional (abriendo una ventana o incrementado la fuerza de extracción de la campana)
- Mantenga a los niños alejados de la parrilla cuando esté en uso y les permita jugar con los controles o con cualquier parte de la parrilla
- No coloque las ollas de modo que sobresalgan de los bordes de la placa de cocción.

**ADVERTENCIA:** Las gomas protectoras sobre las patas de las parrillas, representan un peligro para sus niños, después de retirar las parrillas, asegúrese de que todas estén bien colocadas sobre las patas.

- **ATENCIÓN:** La cubierta de vidrio (si se suministra) se pudiera estrellar si se sobrecalienta. Antes de cerrarla, asegúrese de que todos los quemadores estén apagados. Después de usarla, asegúrese de que las perillas estén en posición de apagado (OFF) y cierre la válvula principal de gas o la válvula del tanque de suministro de gas.

---

# CUIDADO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte la parrilla de los suministros de gas y electricidad, y espere que se enfríe.

## Limpiando la Superficie de la Parrilla

- Todas las partes porcelanizadas y de cerámica se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro
- Las superficies de acero inoxidable se pudieran manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se sequen.
- Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con limpiadores para superficies de acero inoxidable
- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas
- No utilice materiales volátiles
- No utilice materiales flamables
- No deje materiales ácidos o al calinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla

**Si usted tiene una parrilla IXELIUM, considere las siguientes recomendaciones de limpieza:**

- Utilice un paño suave (micro fibra es mejor) humedecido con agua o con detergente diariamente al limpiar la cubierta de su parrilla.

- No utilice una toalla de papel de cocina, lo que puede dejar restos de papel o rayar la cubierta.

## Limpiando las partes de la Parrilla

- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse
- Límpielas a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones
- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el área superior esté alineada con el quemador y que las patas del quemador estén encajadas en sus respectivos orificios en la superficie de la parrilla. En caso de tener parrillas individuales, asegúrese de que encajen en la protuberancia de las tapas del quemador.
- Los modelos equipados con encendido electrónico y termocoples requieren de una limpieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buen funcionamiento. Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpielas con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

**NOTA: Para evitar daños en el sistema eléctrico, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.**

---

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

1. El quemador no enciende o la flama no es uniforme.  
Revise que:
  - El suministro de gas o eléctrico no estén cerrados y especialmente que la válvula de gas esté abierta.
  - Que el cilindro de gas no esté vacío
  - Que las aberturas de los quemadores no estén tapadas
  - Que el conector no esté sucio
  - Que las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente
  - Que no haya corrientes de aire cerca de la parrilla
2. El quemador no se mantiene encendido. Revise que:
  - Cuando esté encendiendo el quemador, la perilla haya sido oprimida por suficiente tiempo para activar el sistema de protección
  - Las aberturas del quemador no estén tapadas cerca del termocople
  - Que el extremo del termocople no esté sucio
  - Que el ajuste mínimo de gas sea el adecuado

3. Las ollas y sartenes no se mantienen estables. Revise que:
  - La base del recipiente esté bien plana
  - Que el recipiente esté bien centrado en el quemador
  - Que las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.

Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame a Whirlpool Service, información en la página 14.

Antes de llamar a servicio asegúrese de tener la siguiente información:

- Tipo de problema
- Modelo exacto (descrito en este manual)
- Su dirección completa y número telefónico

Si requiere alguna reparación, contacte a Whirlpool Service información en página 14

Nota: El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

**Lo Original  
marca  
diferencia**

**Whirlpool**  
CENTRO DE SOLUCIONES

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

**Whirlpool**  
MEXICO

Si requiere asesoría llámenos, nuestros asesores le orientarán sobre cómo aprovechar las ventajas y obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Para solicitar un servicio, antes de llamar a nuestro Centro de Soluciones, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar previamente las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto en caso de identificar una posible falla.
- Tener a la mano la factura, garantía o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por el asesor de servicio para tomar su reporte de manera más ágil.
- Tener los datos de domicilio completos (incluyendo código postal) para una efectiva programación de su servicio.

Además de la reparación de su producto dentro del periodo de garantía de fábrica, Whirlpool le ofrece:

- Servicios fuera de garantía para nuestras marcas: Whirlpool®, KitchenAid®, Maytag®, Acros®, Supermatic®, Jenn Air®, Amana® y Admiral®
- Venta de accesorios y partes originales.
- Venta de extensiones de garantía (aplican restricciones).

**Para registrar su producto comuníquese  
al Centro de Soluciones Whirlpool**

**Lo Original**  
**marca**  
**diferencia**

Monterrey

**81 8329 2100**

Resto de la República

**01 800 8 300 400**

Venta de Accesorios  
y Refacciones Originales

**01 800 82 12345**



Instalaciones - Reparaciones - Mantenimientos  
Extensiones de Garantía - Accesorios

# GARANTÍA

## Garantía total durante un año

Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S.A. de C.V.

### WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

### AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:

**AKT699, AKT717, AKT780, AKT925, AKT935**

### CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.

Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

### CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el aparato no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Whirlpool Service.
- Cuando el producto ha sido importado y/o comercializado por personal ajeno a Whirlpool México S.A. de C.V.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service™ a nuestro Centro Nacional de Llamadas desde Monterrey N.L. y su área conurbana al **(81) 8329-2100** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-83-00400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá. Es necesario que tenga a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra para hacer válida la garantía. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P 66634. Apodaca, N.L., en donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información sobre nuestros servicios, visite [www.whirlpool-service.com.mx](http://www.whirlpool-service.com.mx).

### TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad el producto.

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR \_\_\_\_\_

DOMICILIO \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_

PRODUCTO \_\_\_\_\_ MARCA \_\_\_\_\_ MODELO \_\_\_\_\_

NO. DE SERIE \_\_\_\_\_ FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### WHIRLPOOL SERVICE

Dentro de la República Mexicana  
Utilice sin cargo para usted el Servicio Nacional de Llamadas

**Teléfono 01-800-8-300-400**

Importado por: Whirlpool México S.A. de C.V., Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81) 8329-21-00 y 01-800-8-300-400

<b>NOTICE:</b> 1.- Whirlpool Co. claims copyright and trademark rights contained on this artwork 2.- No modification of this image is permitted; all usage of this image must be expressly authorized by Whirlpool Co. 3.- All images produced from this artwork must conform to the original Whirlpool file.				<b>StyleMaster</b>																					
<b>INSTRUCTIONS TO PRINT THIS FILE:</b> <b>Positivo en Pelicula en Línea a 150 LPP • Emulsión arriba.</b>				<b>M.A. CURTIS</b> DRAWING BY																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DATE</th> <th>BY</th> <th>REV</th> <th>REVISIONS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27/SEP/11</td> <td>M.A.C.</td> <td>A</td> <td>Released for tooling EN</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				DATE	BY	REV	REVISIONS	27/SEP/11	M.A.C.	A	Released for tooling EN													DATE <b>27 SEP 11</b>	
DATE	BY	REV	REVISIONS																						
27/SEP/11	M.A.C.	A	Released for tooling EN																						
				SCALE <b>1:1</b>																					
				REVISIONS <b>AIDA HDZ.</b>																					
				REVISIONS ① 2 3 4 5																					
				DESCRIPTION <b>INSTALLATION INSTRUCTIONS FOR WHIRLPOOL GAS COOKTOPS</b>																					
				NUMBER <b>w10458281</b>																					

THIS PAGE IS NOT PART OF THE ARTWORK  
 THEREFORE IT SHOULD NOT BE PRINTED.  
 IT IS ONLY FOR INFORMATION PURPOSES.

ESTA PÁGINA NO ES PARTE DEL ARTE  
 NO DEBE SER IMPRESA, ES SOLO  
 INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO