Whirlpool

MANUAL DE PRODUCTO – LAR NORTH

Whirlpool

Cada detalle, cuenta.

Siga correctamente las instrucciones contenidas en este manual para aprovechar con seguridad y al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda; oír sus opiniones y sugerencias.

Imágenes ilustrativas y de referencia. Los diseños pueden variar sin previo aviso.

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra
- Modelo e Número de serie, mismo que encontrará en el etiquetado del producto.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

whirlpool-latam.com

Selecciona la opción Servicio y Soporte para consultar nuestros teléfonos, horarios de atención y para agendar asesorías o servicios.

Ingresa a: YouTube WHIRLPOOL SERVICE

Donde podrás encontrar vídeos:
- Para aprender a utilizar las funciones de tu producto
- De instalación paso a paso y sus requisitos
- De consejos de limpieza
- Donde resolveremos tu dudas frecuentes de tus productos
- Donde te explicaremos el comportamiento de tu producto

Índice

1. Instalación 3
   - 1.1 Instrucciones importantes de seguridad 3
   - 1.2 Condiciones eléctricas e hidráulicas 4
   - 1.3 Instalando la Lavadora 5
2. Conozca su Lavadora 7
   - 2.1 Principales Características 7
   - 2.2 Tecnologías que posee su Lavadora 7
3. Cuidado de las prendas 8
4. Uso de la Lavadora 9
   - 4.1 Limpieza de la Lavadora 9
   - 4.2 Cargar la Lavadora 9
   - 4.3 Cargar el Multi-dispenser 9
   - 4.3 Programe la Lavadora 10
5. Limpieza 15
   - 5.1 Limpieza externa de la Lavadora 15
   - 5.2 Limpieza del Multi-dispenser 15
   - 5.3 Limpieza del Filtro de Pelusas 16
   - 5.4 Limpieza filtro manguera 16
6. Certificado de garantía 17
7. Certificado de garantía extendida 21

Cuestiones ambientales

Embalaje

Whirlpool S.A - Unidad de Electrodomésticos busca en sus nuevos proyectos usar embalajes cuyas partes sean de fácil separación, así como de materiales reciclables, por lo tanto, las piezas del embalaje (bolsas plásticas, piezas de espuma y de cartón) deben tener su descarte de manera consciente, siendo ellos destinados, preferiblemente, a recicladores.

Producto

Este producto fue construido con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados, entonces al deshacerse de este producto busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

Desecho

Al descartar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea observada la legislación local existente y vigente en su región, haciendo así el descarte de forma más correcta posible.

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.

1. Instalación

1.1 Instrucciones importantes de seguridad

Este manual y su producto tienen muchos mensajes importantes de seguridad. Siempre lea y siga los mensajes de seguridad.
Todos los mensajes de seguridad vendrán después del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "ADVERTENCIA". Esta palabra significa:

⚠ ADVERTENCIA Existe riesgo de usted perder la vida o de ocurrir daños graves si no se siguen las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad mencionan cual es el riesgo en potencial, como reducir la oportunidad de herirse y lo que puede ocurrir si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Para evitar riesgo de incendio, choque eléctrico o heridas, cuando use su Lavadora, observe las precauciones relacionadas abajo:

- Siga rigurosamente las instrucciones de instalación para garantizar la seguridad de toda la familia.
- Lea todas las instrucciones antes de empezar a usar el lavarropas.
- El lavarropas fue desarrollada exclusivamente para el uso doméstico.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No use el aparato si usted está mojado o descalzo.
- No esta permitido el uso del lavarropas por niños y personas discapacitadas, siendo necesaria la atención del responsable siempre que existan niños cerca, durante la instalación y cuando el producto esté en funcionamiento.
- No lave artículos que hayan sido humedecidos, mojados o dejados de remojo en gasolina, solventes u otros productos que liberan vapores o gases que puedan inflamar o explotar.
- No instale o guarde el lavarropas en lugar sujeto a lluvias o al mal tiempo.
- No arregle, cambie o lubrique cualquier parte de su lavarropas, o algún otro reparo que no sea explícitamente recomendado en este manual. Para mantenimiento, entre en contacto con el Centro de Servicios Autorizado.
- Observe atentamente las instrucciones de instalación, principalmente, voltaje de alimentación y al aterramiento.
- Nunca conecte o desconecte el enchufe con las manos mojadas, para evitar una descarga eléctrica.
- Para desconectar su Lavarropas, nunca saque el cable de alimentación por el cabo, sólo por el enchufe, para no dañarlo.
- Este aparato no se destina a la utilización por personas (incluso niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones referentes a la utilización del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable por su seguridad.
- Se recomienda que los niños sean vigilados para asegurar que no jueguen con el aparato.

1.2 Condiciones Eléctricas e Hidráulicas

Para dudas o dificultad en la instalación y utilización del producto, consulte el punto 5 de Términos de Garantía de acuerdo a su país y/o región. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto.
- Antes de iniciar la instalación, garantice que todo el embalaje fue retirado correctamente conforme las instrucciones en la etiqueta que viene en el embalaje del producto.
- Nunca utilice el producto con base de espuma, pues esto puede dañarlo.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover o instalar el Lavarropas.

No sigue esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda o otros tipos de lesiones.

1. Este producto requiere ser conectado a una red eléctrica que cumpla con las normas vigentes en su país.
   Debe ser posible desconectar el aparato de la alimentación eléctrica desenchufándolo, si el enchufe es accesible o mediante un interruptor omnipolar instalado antes del enchufe, de conformidad con las normativas de cableado. Una vez terminada la instalación, los componentes eléctricos no deberán quedar accesibles para el usuario.

IMPORTANTE

Su lavarropa precisa de conexión a tierra. Si el lugar de instalación no posee dicha conexión, consulte a un electricista cualificado para regularizar este situación.

Si el cable de alimentación está dañado, él deberá ser sustituido por el fabricante/agente autorizado o persona cualificada, con el objetivo de evitar riesgos. Llame la **Red de Servicios Local Autorizada**.

2. Utilice un enchufe exclusivo y en perfecto estado que cumpla con las especificaciones técnicas adecuadas para el consumo eléctrico de este lavarropas.
3. Verifique si la tensión de la red eléctrica del lugar de instalación es la misma de la indicada en la etiqueta fijada en la parte posterior del producto.
4. Para la entrada de agua a la Lavadora es imprescindible contar con una llave exclusiva de agua fría y otra para el agua caliente, que deberán tener una rosca de 3⁄4 de pulgada con 14 o 11,5 hilos por pulgada, dependiendo del país.
   La Lavadora está provista de dos mangueras para el suministro de agua, una con acoples de color rojo/rosa para agua caliente y otra con acoples de color azul/verde para agua fría.
   La presión del agua para abastecer la Lavadora debe corresponder a un nivel de 2 a 80 m por encima del nivel de la canilla/llave (de 0,2 a 8 kgf/cm² o de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).
   Para el correcto funcionamiento de la Lavadora, la temperatura de la carga de agua debe estar entre 5 y 60°C.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

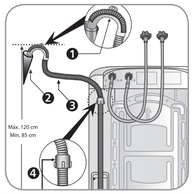
Retire la clavija del enchufe antes de efectuar cualquier mantenimiento o limpieza del producto.
Recoloque todos los componentes antes de encender el producto.
Conecte el producto a un enchufe tripolar con conexión a tierra.
No retire el terminal de la conexión a tierra.
No use adaptadores, extensiones o T's.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1.3 Instalando la Lavadora

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

No instale su lavarropas cerca a fuentes de calor o llamas tales como asadores, calentadores.
Nunca coloque velas o elementos similares (lámparas, etc.) sobre el Lavarropas.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

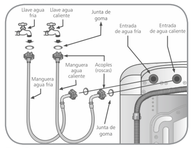


5. Instale la manguera de salida de agua en una pileta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro mínimo de 5 cm. Para la instalación en tubo de desagüe, retire la curva plástica empujando la manguera para fuera de esa misma curva plástica y, en seguida, para arriba. La extremidad de la curva de la manguera de salida de agua debe estar posicionada en una altura entre 0,85 y 1,20 m. Si está abajo de 0,85 m, su lavarropas no completará el nivel de agua necesario para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el lavarropas no logrará drenar el agua.
   1. Soporte de manguera
   2. Tubo para desagüe
   3. Manguera de drenaje
   4. Abrazadera fija

IMPORTANTE

Nunca suelte la manguera de salida de agua de la abrazadera fijada al gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera garantiza la altura necesaria para el funcionamiento correcto del lavarropas.

6. Atornille la manguera de entrada de agua en el grifo, apriete lo suficiente para no haber fuga. Abra el grifo. Caso ocurra fuga, reapriete las conexiones.



IMPORTANTE

- No use cinta de sellado de roscas.
- Verifique si la manguera de entrada está bien fijada en el lavarropas. La mala instalación de la manguera puede generar escapes.
- Los nuevos conjuntos de mangueras suministrados con el aparato deben ser utilizados, y los viejos conjuntos de mangueras no deben ser reutilizados.

7. Posicione la Lavadora en un lugar con superficie plana y nivelada para que todos los pies queden apoyados, evitando vibraciones, ruidos y escapes. Deje el lavarropas a un mínimo de 10 cm alejada de la pared o de otros móviles u objetos.

8. Conecte el enchufe en el toma corriente.

IMPORTANTE

La instalación debe hacerse en lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. No instalar el lavarropas sobre pisos con alfombras, para no obstruir el sistema de ventilación.

9. Nivele el lavarropas. Para determinar si la máquina está nivelada correctamente, colóquese delante del producto, apoye las dos manos en los laterales cerca de la tapa y balance. Si el producto se sacudió no está bien nivelado. Nivele su lavarropas a través del ajuste de los pies regulables. Para ajustar los pies gire hacia la derecha para aumentar la altura. Gire para la izquierda para disminuir la altura. Todos los pies deben estar apoyados en el piso. Este procedimiento evitará vibraciones, ruidos, escape y desgaste de su lavarropas.

IMPORTANTE

Su lavadora fue fabricada con pies modernos y seguros. No los retire, ni los sustituya por otros para que se eviten vibraciones y daños a su lavadora.

2. Conozca su Lavadora

2.1 Principales Características

2.2 Tecnologías que posee su Lavadora

Xpert Eco:
Sabemos que buscas hacer la diferencia y contribuir al cambio, para eso te ofrecemos XPERT ECO, Sistema de lavado que ofrece un ahorro energético de hasta 35% y 45% menos agua en cada ciclo con un desempeño óptimo de lavado.

Smart Action:
Nos enfocamos en entregar el mejor sistema de lavado para dar la mejor limpieza en cada ciclo, el conjunto de tecnología Smart Action nos ofrece; plato giratorio con mini impellers para un lavado gentil, water lifter que genera mayor turbulencia en las corrientes de agua para remover las manchas más difíciles y un filtro atrapapelusas para retirar cualquier impureza.

3. Cuidado de las prendas

Para conservar mejor la prenda es necesario saber cómo lavarla. Aprenda a aprovechar mejor su Lavadora, conservando sus prendas por más tiempo.

Verifique en la etiqueta:
- Si la prenda es lavable en agua (algunos artículos de lana, por ejemplo, no son);
- Si se puede lavar en Lavadora;
- Si se puede lavar con blanqueadores;

Elija los productos y tipos de lavado adecuados para cada tipo de prenda.

Separe las prendas:
- Prendas blancas de las prendas de color;
- Prendas de colores de las prendas de colores que destiñen;
- Prendas muy sucias (que exigen programas de lavado más intensos), de las prendas poco sucias. Así usted mejora el desempeño de cada programa, evitando dañar las prendas delicadas y poco sucias;
- Artículos "receptores" de pelusas (medias, trajes de baño, etc...), de los artículos "donantes" de pelusas (pañales, abrigo, toalla de baño, etc.).

Examine la prenda antes del lavado:

Antes de colocar la prenda en la Lavadora, verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado, dañando la Lavadora e impidiendo su funcionamiento.
- Retire alfileres, cinturones, rellenos y todo tipo de accesorio de las prendas;
- Retire lo que esté dentro de los bolsillos (alfileres, monedas, clavos, clips, etc.);
- Retire los ganchos o ruedecillas de las cortinas antes del lavado;
- La prenda interior se deben lavar en bolsitas apropiadas para prendas delicadas, especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles;
- Prendas rotas o descosidas se deben arreglar antes de lavar, así como también botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda;
- Cierre la cremallera y botones de presión, para que no se estropeen o se enganchen en otras piezas o prendas.

Cuidados al lavar Edredón:
- Los edredones deben ser lavados con jabón líquido. Si utiliza jabón en polvo, añada el jabón ya diluido en el fondo del tambor antes de colocar el edredón. Esto evitará manchas en la prenda. Para lavar edredón, doble la prenda y enseguida, debe acomodarla en el tambor de su Lavadora.

4. Uso de la Lavadora

Ahora que usted ya instaló su Lavadora adecuadamente y conoce sus funciones y beneficios, aprenda a usarla en el día a día, siguiendo los pasos a continuación.

4.1 Limpieza de la Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora y después a cada dos meses, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:
1. Cargue con ½ litro el compartimento de blanqueador.
2. Programe la lavadora siguiendo las instrucciones abajo.
   - **Ciclo de lavado**.....**Rápido/Limpieza de Tina***
   - **Nivel de agua** .....**Extra Grande**
   - **Nivel de suciedad**..... **Muy Sucio**
3. Si es disponible en su lavadora y en su casa la opción de agua caliente, esta debe ser usada para alcanzar mayor eficiencia.
4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

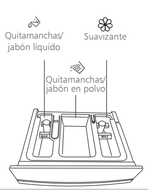
* Comprobar disponibilidad en su lavadora.

4.2 Cargar la Lavadora

Levante la tapa de vidrio por la manija del panel, que es indicada en la pagina 7, para una correcta apertura.
Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada.
No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.
Para lavar un edredón, usted debe doblar el mismo a la mitad, en el sentido de la longitud más grande, acomodándolo en la canasta de la lavadora en forma espiral. El tamaño máximo del edredón a lavar es de talla Queen.
Por la misma manija que hace la acción de apertura, baja la tapa para cerrar la lavadora.

4.3 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-Dispenser es una gaveta con 3 compartimentos que almacenan y distribuyen automáticamente los insumos durante las etapas de lavado. Nunca ponga ningún de los insumos que se siguen directamente sobre las ropas, bajo riesgo de mancharlas. Llene los compartimentos conforme las instrucciones que se siguen:



Compartimento quitamanchas/jabón líquido

- Este compartimento debe ser llenado apenas con jabón líquido (abastezca de acuerdo con el embalaje del jabón) y/o quitamanchas líquido;
- No rebase el nivel máximo (MAX) del dispensador. Caso eso ocurra, el sifón puede dispensar el producto antes del tiempo adecuado, manchando los tejidos;

Compartimento de quitamanchas/ jabón en polvo

- Este compartimento debe ser llenado apenas con jabón en polvo y/o quitamanchas en polvo;
- Llene este compartimento de acuerdo con el nivel de agua seleccionado.

Compartimento de suavizante

- El nivel máximo de este compartimento es indicado para el nivel alto de agua. Reduzca la cantidad de producto para otros niveles de agua;
- No rebase el nivel máximo (MAX) del dispensador. Caso eso ocurra, el sifón puede dispensar el producto antes del tiempo adecuado, manchando los tejidos;
- Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimento. En este caso, dilúyelo con un poco de agua antes de usarlo.

Compartimento de blanqueador en anillo del tanque

- Abastezca con blanqueador líquido en el compartimento indicado en el anillo de la Lavadora. Para evitar derrames, use un recipiente con pico vertedor;
- Siga la cantidad recomendada por el fabricante. Use cloro sólo para ropas blancas.

4.4 Programe la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus Necesidades:
1. Presione la tecla **Encendido-Apagado/Encender-Apagar** para encender el panel de la Lavadora.

2. Presione la tecla **Ciclos** para seleccionar el más adecuado para su uso. Usted podrá seleccionar Ciclos Automáticos de acuerdo a su necesidad.

   Presione la tecla **Ciclos Manuales*** para seleccionar manualmente cada etapa (Remojar, Lavar, Enjuagar, Drenar y Exprimir/ Desagotar y Exprimir/Centrifugar) de su Lavado.

   Tu lavadora cuenta con **ciclos especiales** de acceso rápido. Para esos ciclos simplemente presione el botón correspondiente al ciclo: **Prendas/Sanitizar/Sanitizar Ropas**, **Eco Water Saver** o **Express/Rápido/Lavado Express** + **Energy Focus** para acceder al respectivo ciclo. Para acceder al ciclo **Eco Water Saver CONAGUA*** presione la tecla Eco Water Saver/ Eco-Ahorro de Ropas por dos segundos para acceder a ese ciclo.

   Presione la tecla **Remojo** para añadir esta etapa en los ciclos automáticos y tener sus ropas más limpias.

   Los **indicadores luminosos de las Etapas de Lavado** permiten identificar en cuál etapa empieza cada ciclo y la evolución del mismo durante el proceso de lavado. Vea en la página 17, las opciones disponibles para cada ciclo de lavado.

   Para los **ciclos Remojar y Lavar**, después del fin del ciclo, el producto emitirá el sonido de "fin de ciclo" y aguardará con agua para la próxima interacción del consumidor, como por ejemplo, Enjuagar o Centrifugar. En caso de no haber interacciones, en 10 horas la Lavadora va a drenar el agua (con la tapa cerrada).
3. Ajuste el nivel de agua al volumen de ropa colocado en el tambor de la Lavadora,presionando el botón Tamaño de Carga/ Nivel de agua. El producto cuenta con cuatro niveles con selección manual y cuenta con una selección automática de nivel. Para seleccionar esa opción presione el botón de Tamaño de Carga/Nivel de agua hasta que los cuatro indicadores - **Pequeño (Min), Mediano, Grande o Extra Grande (Max)** - de niveles queden encendidos.
4. Presione la tecla **Opciones** para seleccionar una de las opciones de enjuague y suciedad más adecuadas a su necesidad*.

IMPORTANTE

Por medio del **Llenado Manual,** caso sea necesario o prefiera, abra la tapa de su lavadora y llene con agua hasta alcanzar el nivel óptimo acorde a su carga.

   Selecciona la opción Muy Sucia para lavar ropas con nivel suciedad elevado. La opción Doble Enjuague adiciona un enjuague más al ciclo de lavado. Estas opciones quedan activadas solo cuando los indicadores están encendidos.
5. Ajuste la **temperatura del agua**, presionando la tecla **Temp***. Debe ser Fría para ropas delicadas, de colores fuertes o poco sucias, Tibia para ropas de colores claros y suciedad mediana y Caliente para el mejor lavado de las prendas blancas y muy sucias. Esta función sólo está disponible para selección antes de presionar la tecla Inicio / Pausa.

   Cada vez que seleccione las temperaturas Tibia o Caliente, la Lavadora comenzará a llenar con agua fría y enseguida acciona la válvula de agua caliente para no dañar las prendas y mejorar el desempeño del jabón. Todos los enjuagues son con agua fría.
6. Ajuste el nivel de intensidad de centrifugado de la lavadora, presionando la tecla **Exprimir/Centrifugar**. Los niveles son Bajo/Plancha Fácil, Regular y Alto/más Secas. El nivel Bajo/Plancha Fácil hace un centrifugado con velocidad reducida para no generar arrugas en las ropas y el nivel Alto/Más Secas hace un centrifugado más largo para extracción máxima de agua.

   Si su modelo cuenta con los niveles Plancha Fácil y Más Secas, el nivel Regular queda activado cuando los 2 indicadores están apagados.
7. Presione la tecla **Inicio/Pausa** para iniciar el lavado. Usted también puede utilizar este botón para pausar el lavado y hacer cambios en la programación de lavado.

Funciones extras

Inicio diferido/Retrasar Inicio*: presiona Inicio diferido/Retrasar inicio para esta función que permite postergar el inicio del ciclo de lavado hasta 10 horas.

Bloqueo de panel/Bloquear panel/Seguro para Niños: Para mayor seguridad de su familia, su Lavadora permite bloquear las teclas del panel evitando que los botones sean apretados involuntariamente. Presione la tecla Temp/Exprimir por 2 segundos para bloquear el panel de control. Esta función sólo puede ser activada después de presionar la tecla Inicio/ Pausa. Para desbloquear el panel, repita el mismo procedimiento que utilizó para bloquear. Aunque esté activada la función Seguro para niños, es posible apagar la Lavadora, presionando la tecla Encendido/Apagado.

Reutilizar agua*: presione por dos segundos para activar esta función. Cuando esa función es activada el producto aguarda hasta 35 minutos para que el usuario pueda redirecccionar el agua del drenaje para reuso.

Para empezar el drenado, el usuario debe presionar **INICIO/PAUSA** o **ECO**, pausando y reiniciando el drenado cuantas veces sea necesario. Tanto la agua de lavado cuanto la de enjuague son disponibilizadas para este reúso.

Prelavado*: esta función permite adicionar 25% más de jabón en el fondo de la canasta para potenciarizar el Ciclo Intensivo EEE.

* Comprobar disponibilidad en su Lavadora.

IMPORTANTE

Por medio del **Display Digital*** usted podrá visualizar el tiempo restante de cada ciclo. Para efectuar cambios en las opciones del ciclo, después de presionar el botón **Inicio/Pausa**, es necesario pausar la Lavadora para hacer el cambio.
La Lavadora no funciona con la tapa abierta. Cierre la tapa antes de iniciar la programación. El tiempo de display no lleva en cuenta el tiempo de llenado y drenado, debido a la variación que estas etapas tienen.

Estos son algunos de los ciclos de lavado de su lavadora:

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
Sanitización	Ciclo desarrollado para desinfección de prendas.	Lavado largo desarrollado para usarse con agua caliente solamente. Desinfecta tu ropa de forma higiénica y profunda, eliminando hasta el 99,9% de las bacterias.***
Ropa Blanca / Blanca	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
Ropa Color / Color / Ropa de Color	Ciclo especial para remoción de manchas en ropas de color sin desvanecimiento.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas coloridas.
Diario / Mixto	Indicado para tratar ropas del día a día. El ciclo ya está predefinido.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
Delicado / Delicada	Indicado para lavar ropas e bebés, ropas delicadas y sintéticas.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Edredón / Voluminosas	Indicado para tratar edredones y artículos voluminosos con más cuidado.	Lavado delicado y con velocidad de centrifugación reducida.
Limpieza de Tina / Limpieza de Tambor	Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.	Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.
Rápido / Lavado Express[3,4,5]	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
Antialérgico / Piel Sensible	Ciclo especial con lavado que minimiza riesgos de irritación en la piel.	Lavado con enjuague cuádruplo para máxima remoción de jabón.
Ropa de Mascotas	Ciclo desarrollado para tratamiento de las prendas de las mascotas.	Lavado con enjuague largo y triple para máxima filtraje de pelos.
Eco Water Saver*[2]	Ciclo desarrollado para economía de agua.	Lavado con nivel de agua reducido en 10%.
CONAGUA*[1]	Ciclo desarrollado para economía máxima de agua.	Lavado con nivel de agua muy reducido y con enjuague rápido.

*Comprobar disponibilidad en su lavadora ** Conforme pruebas internas realizadas. *** Conforme pruebas realizadas por el laboratório SGS, por medio de análisis de resistencia a propagación de baterias en tira de tecido estandarizado conteniendo las siguientes bacterias: Escherichia coli (ATCC 8739) y Staphylococcus aureus (ATCC 6538) con detergente IEC 60456.

1: Ciclo normal para México con los modificadores sucio y enjuague simples; **2**: Ciclo normal para modelos WW19 y WW20 para Colombia, Ecuador, Venezuela con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados. **3**: ciclo normal de algodón para Perú para modelos WW20B con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados, y aqua tibia para algodón 60°C o agua fria para algodón 40°C. **4**: ciclo reglamentario para modelos WW17K (ciclo para lavado de ropas de algodón) para Colombia, Ecuador, Venezuela con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados, y centrifugado normal. **5**: ciclo normal de algodón para Perú para modelos WW17K y WW19B con los modificadores muy sucio y doble enjuague apagados, y exprimir intermediario para algodón 60°C o exprimir bajo para algodón 40°C.

Tabla de Ciclo de Lavado
Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

CICLOS	NIVELES DE CARGA				TEMP DEL AGUA*			SUCIEDAD*		ETAPAS DEL CICLO				OPCIONES		
	AUTO	P	M	G	EG	FRÍA	TIBIA	CALIENTE**	SUCIO	MUY SUCIO	REMOJAR	LAVAR	ENJUAGAR	CENTRIFUGAR	TIEMPO DIFERIDO*	SEGURO PARA NIÑOS
Antialérgico/Piel Sensible *	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ropa de Mascotas				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Diario/Mixtas	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ropa Blanca/Blanca	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ropa Color/Color/Ropa de Color	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Delicado/Delicada	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jeans*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Edredón/Voluminosas	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limpieza de tambor/Limpieza de Tina	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Eco Water Saver*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Eco Saver CONAGUA*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•
Rápido*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sanitización*	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•
Remojar*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•	•
Lavar*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		•	•
Enjuagar*		•	•	•	•	•			•	•			•		•	•
Drenar y exprimir*														•	•	•

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de su ropa.
*Comprobar disponibilidad en su lavadora. ** Si no hay suministro de agua caliente, la lavadora usará agua fría, perjudicando la eficiencia del ciclo.

5. Limpieza

5.1 Limpieza externa de Lavadora

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

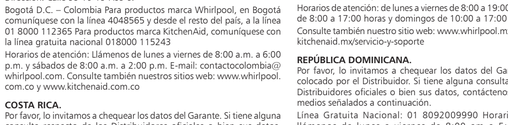
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Para no dañar y aumentar la vida útil de su Lavadora:
- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos. Nunca utilice limpiavidrios para no dañar el material de la tapa.
- Use jabón neutro, aplicado con esponja o paño suave. Nunca utilice alcohol, removedores o sustancias abrasivas, principalmente en la tapa, pues podrá haber reacción química, dañando la Lavadora.
- No utilice chorros de agua al limpiar su Lavadora, para no dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar cortocircuito o incendio.

5.2 Limpieza del Multi-dispenser

Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que mantenga su eficiencia.

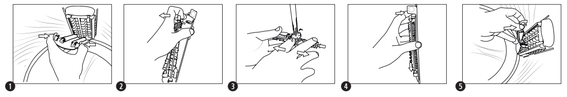
1. Jale el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabe.
2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él (figura 1).
3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel(figura 2).
4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante (figura 3).
5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo (figura 4).
6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.



5.3 Limpieza del Filtro de Pelusas

Después de usar la Lavadora por un ciclo, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:

1. Apriete las pestañas laterales del filtro y lo saque hacia arriba.
2. Por la punta plástica del cepillo, lo destaque de la tapa del filtro.
3. Lave el cepillo usando agua corriente de un grifo, frotando con las manos.
4. Vuelva el cepillo a su tapa poniéndolo su punta inferior en el agujero especificado y pivotando en la punta superior hasta el click.
5. Vuelva la tapa a la canasta, fijando primero la base, y pivotando hasta el encaje de las pestañas.



IMPORTANTE

Para correcto funcionamiento, verifique el estado de su filtro de manera regular.

5.4 Limpieza filtro manguera

Eventualmente, será necesario desenroscar la manguera del grifo y limpiar el filtro de agua usando agua y un cepillo suave.

IMPORTANTE

Mantenga la tela filtro en la misma posición que vino de fábrica. En esa posición se evita que impurezas presentes en el agua obstruyan el filtro.

6. Certificado de garantía

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V. En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países. En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/ Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportuna-

mente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE:

Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones

de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias. La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA.
Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6.
Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 018000 115243
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA.
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com , kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.
Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empres arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

MÉXICO.
Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100
Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767
Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.
Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

PERÚ.
Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas
E-mail: contactoperu@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

REPÚBLICA DOMINICANA.
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: 01 8092009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

ECUADOR.
Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR.
Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.comw
Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS.
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

6. Individualización del producto garantizado

Nombre del comprador:	
Documento de Identidad Dirección:	
Nombre del distribuidor:	
Producto :	
Dirección:	
Modelo:	**Serie N°:**
Ciudad y País de compra:	
Fecha de compra:	**Factura N°:**
Fecha de entrega:	**Marca:**

7. Certificado de garantía extendida

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA
PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS: WW21BTAHME WW17KBAHLA WW17KTAHLA WW19LBAHLA WW19LTAHLA WW19BTAHLA WW20LTAHLA WW20BTAHLA WW20BHAHLA WW17BBAHWW WW19BBAHWW WW19BTAHWW WW20BTAHWW WW17BBACWW WW19BBACWW WW19BTACWW WW20BTACWW WW17KTABLA WW19LBABLA WW20BTABLA WW20BHABLA
COMPONENTES: MOTOR Y CONSOLA (SOLO INCLUYE LAS TARJETAS INTERFAZ)
TÉRMINOS MOTOR: DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).
TÉRMINOS CONSOLA: DEL SEGUNDO AL QUINTO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.
Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.
Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.
Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.
SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada:
En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador:
Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.
En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.
En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo valida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario /Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto. El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.
Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.
La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido.
Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.
La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.
La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.
Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.
Los gastos de fletes / transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus piezas establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Ésta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo

exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

4. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA.
Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6.
Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 018000 115243
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA.
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com , kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.
Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empres arial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

MÉXICO.
Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100
Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767
Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.
Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

REPÚBLICA DOMINICANA.
Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Línea Gratuita Nacional: 01 8092009990 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

ECUADOR.
Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR.
Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503