



## CAMPANA PURIFICADORA DE MONTAJE EN PARED DE 30”(91.4 CM) Y 36” (91.4 CM)

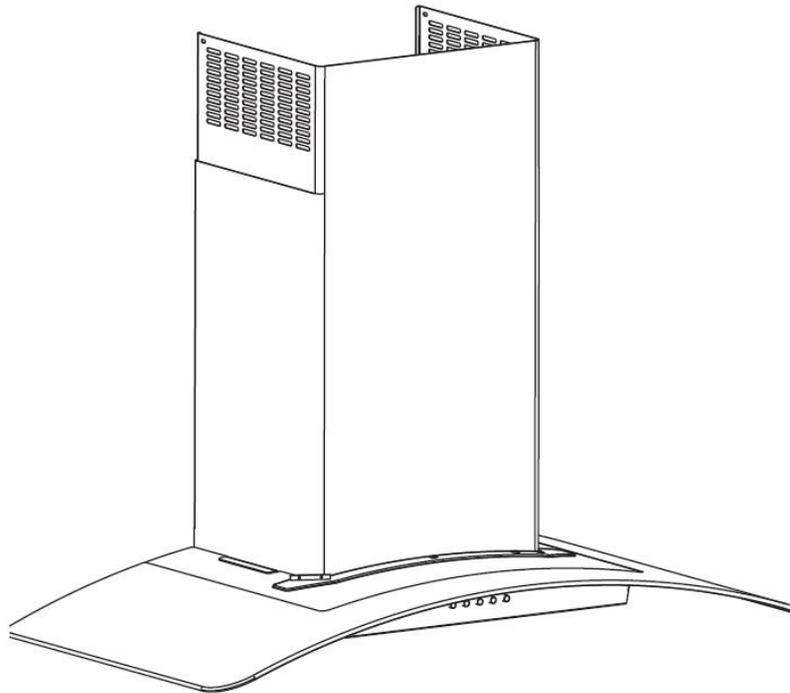
### Guía de Uso, Cuidado e Instalación

Modelos: WVV51UC0HV, WVV51UC6HV, WVV75UC0DS,  
WVV75UC6DS, WVWA5UC0HN y WVWA5UC6H

GRACIAS por haber realizado la compra de este producto de alta calidad. Si usted experimenta algún problema, puede obtener información adicional acerca de su producto, visite: [www.whirlpool.mx](http://www.whirlpool.mx) o puede llamar al centro de servicio 01 (81) 83.29.21.00

---

Tabla de Contenidos .....	2
---------------------------	---



**IMPORTANTE: LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.  
PARA USO RESIDENCIAL SOLAMENTE.**

---

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>SEGURIDAD DE LA CAMPANA</b> .....	<b>2</b>
<b>REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN</b> .....	<b>4</b>
Partes y herramientas .....	4
Requerimientos de ubicación .....	4
Requerimientos de ventilación .....	5
Requerimientos eléctricos .....	6
<b>INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN</b> .....	<b>7</b>
Preparación de ubicación .....	7
Instalar la campana de la estufa .....	8
Conectar el sistema de ventilación .....	8
Hacer la conexión eléctrica .....	9
Instalar cubiertas de ventilación .....	9
Completar la instalación .....	10
<b>USO DE LA CAMPANA DE ESTUFA</b> .....	<b>10</b>
Controles y funciones .....	10
<b>CUIDADO DE LA CAMPANA</b> .....	<b>11</b>
Limpieza .....	11
<b>DIAGRAMA ELÉCTRICO</b> .....	<b>12</b>
<b>ASISTENCIA O SERVICIO</b> .....	<b>13</b>
<b>GARANTÍA</b> .....	<b>14</b>

---

## SEGURIDAD DE LA CAMPANA

### Tu seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:



**PELIGRO**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.**



**ADVERTENCIA**

**Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

---

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de cáncer.

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

---

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, CHOQUE ELÉCTRICO, LESIONES A PERSONAS O DAÑOS AL UTILIZAR EL ELECTRODOMESTICO, SIGA LAS PRECAUCIONES BÁSICAS, INCLUYENDO LAS SIGUIENTES:

- Utilizar esta unidad solamente con la intención para la cual fue fabricada. Si tiene preguntas, contactar al fabricante.
- Antes de dar servicio o limpiar la unidad, desconectar la electricidad en el panel de servicio y asegúrela para prevenir que la electricidad sea conectada de nuevo de forma accidental. Cuando esto no se puede hacer, colocar una señal de advertencia como una etiqueta en el panel de servicio.
- El trabajo de instalación y cableado eléctrico debe realizarse por una persona(s) calificada(s) de acuerdo con los códigos y estándares locales, incluyendo normas contra incendios.
- No opere ningún ventilador con un cable o conector dañado. Deseche el ventilador o regérselo a un centro de servicio autorizado para exanimación y/o reparación.
- Se requiere suficiente aire para que haya una combustión apropiada y para una extracción de gases a través de la chimenea, para prevenir una explosión. Seguir los lineamientos del equipo de la resistencia y los estándares de seguridad como aquellos publicados en la Asociación Nacional de Protección de Incendios (NFFPA), La Sociedad Americana de Calentamiento, Refrigeración e Ingenieros de Aire Acondicionado. (ASHRAE), así como las autoridades locales.
- Cuando corte o taladre en la pared o techo, no dañe el cableado eléctrico y otros servicios.
- Ventiladores con ducto siempre debe ventilarse al exterior.

**PRECAUCIÓN:** Para ventilación general solamente. No utilizar el extractor para materiales peligrosos o explosivos y vapores.

**PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de incendio y para extraer el aire apropiadamente, asegúrese de sacar el aire al exterior – no ventilar el aire extraído en espacios dentro de paredes o techos, áticos o en espacios reducidos, o cocheras.

**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, UTILIZAR SOLAMENTE TUBERÍA Y DUCTOS DE METAL.

**ADVERTENCIA:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO EN LA ESTUFA POR GRASA:

- Nunca dejar quemadores de superficie desatendidos en configuraciones altas. Al quemarse los sartenes causan humo y derrames de grasa que pueden incendiarse. Caliente aceites lentamente en opciones de calor bajo o medio.

- Siempre ENCIENDA la campana cuando cocine en selecciones de calor alto o cuando flamee alimentos (por ejemplo. crepas, carne, u otros alimentos flameados etc.)
- Limpiar los abanicos de ventilación frecuentemente. La grasa no debe acumularse en el ventilador o filtro.
- Utilizar el tamaño de sartén apropiado. Siempre utilizar los utensilios de cocina apropiados en la superficie.

**PRECAUCION:** PARA REDUCIR EL RIESGO DE ACCIDENTES A PERSONAS EN CASO DE UN INCENDIO EN LA ESTUFA POR GRASA, VEA LO SIGUIENTE<sup>a</sup>:

- AHOGAR LAS FLAMAS con una tapa, molde de galletas o bandeja metálica, luego apagar el quemador. TENGA CUIDADO PARA PREVENIR QUEMADURAS. Si las flamas no se apagan inmediatamente, EVACUEN EL AREA Y LLAME A LOS BOMBEROS.
  - NUNCA LEVANTE UN SARTEN EN LLAMAS – usted puede quemarse.
  - NO UTILIZAR AGUA, incluyendo trapos o toallas mojadas – una explosión violenta de vapor resultará de esto.
  - Utilizar un extintor SOLO si:
    - Sabe que tiene extintor clase ABC, y sabe operarlo.
    - El incendio es pequeño y se mantiene en el área donde se inició.
    - Los bomberos están siendo llamados.
    - Puede combatir el fuego cerca de una salida de emergencia.
- <sup>a</sup>Basado en “Consejos de Seguridad de Incendio en Cocinas” publicado por la NFFPA.
- **PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no utilice este ventilador con cualquier dispositivo de control de velocidad de estado sólido.
  - **IMPORTANTE:** Si el cordón de alimentación es dañado, este debe de ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar el riesgo.
  - El aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento a menos que dichas personas reciban supervisión o capacitación del funcionamiento del aparato por una persona responsable.
  - Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen el aparato como juguete

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# REQUERIMIENTOS DE INSTALACIÓN

## Partes y Herramientas

Reúna las herramientas y partes requeridas antes de iniciar la instalación. Lea y siga las instrucciones de seguridad proporcionadas con cualquier herramienta listada aquí.

### Herramienta necesaria

- Nivel
- Taladro con brocas de 3.2 cm ( $1\frac{1}{4}$ " ), y de 3.2 mm ( $\frac{1}{8}$ " ) y 7.9mm ( $\frac{5}{16}$ " )
- Lápiz
- Pelador de cables o cuchillo
- Cinta de medir o regla
- Pinzas
- Pistola calafateadora y silicón a prueba de agua.
- Abrazadera de ventilación
- Sierra de vaivén o sierra para orificios de llave
- Desarmador de punta plana
- Tijeras para metal
- Desarmador Phillips

### Partes necesarias

- Cable para conectar a electricidad
- Abrazaderas de  $\frac{1}{2}$ " (12.7 mm) listado UL o aprobado CSA
- 3 conectores de cable listados UL

### Para instalaciones ventiladas, también necesitará:

- 1 tapa para techo o pared
- Sistema de ventilación metálico

### Para instalaciones no ventiladas (recirculación), usted también necesitará:

- Paquete de recirculación Parte Numero W10294733 para instalaciones no ventiladas (recirculación) solamente. Ver la sección "Asistencia o servicio" para ordenar.
- Ducto de ventilación redondo de 15.2 cm (6") de diámetro – la longitud necesaria se determina por la altura del techo.

### Partes proporcionadas

Remueva las partes de los empaques. Revisar que todas las partes hayan sido incluidas.

- Montaje de campana con ventilador, vidrio y luces instaladas
- Transición de ventilación con respiraderos instalados
- Filtro metálico para grasa
- Abrazadera de soporte de cubierta de ventilación
- Plantilla de montaje
- Cubiertas de ventilación de 2 piezas
- Deflector de aire (para instalaciones no ventiladas[recirculación] solamente)
- 4 tornillos de 4.2 X 8 mm
- 6 tornillos de 5 X 45 mm
- 2 tornillos de montaje – 3.5 X 9.5 mm
- 2 anclas de pared – 8 X 40 mm
- 4 anclas de pared – 10 X 50 mm
- Adaptador T-10 Torx
- Adaptador T-20 Torx

## Requerimientos de Ubicación

**IMPORTANTE:** Seguir todos los códigos y reglamentos actuales.

Haga que un técnico calificado instale la campana. Es la responsabilidad del instalador ajustarse a los espacios de instalación especificados en la placa del modelo y número de serie. La placa del modelo y número de serie está ubicada detrás del filtro izquierdo en la pared posterior de la campana de ventilación.

La ubicación de la campana debe estar alejada de un área que pueda tener ventarrones como ventanas, puertas o ventiladores. Las dimensiones de las aberturas de gabinetes que se muestran deben ser utilizadas. Las dimensiones proporcionadas representan el espacio mínimo.

Se requiere una toma eléctrica aterrizada. Ver la sección "Requerimientos eléctricos".

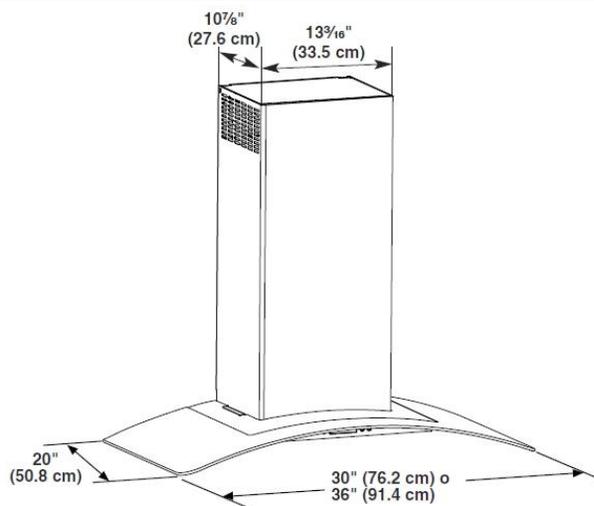
La campana de isla está hecha de fábrica para ventilar a través del techo o de una pared. Para instalaciones no ventiladas (recirculación) ver "Instalaciones no ventiladas (recirculación) solamente" en la sección "Conectar el sistema de ventilación". El paquete de recirculación número de parte W10294733 está disponible con su distribuidor autorizado.

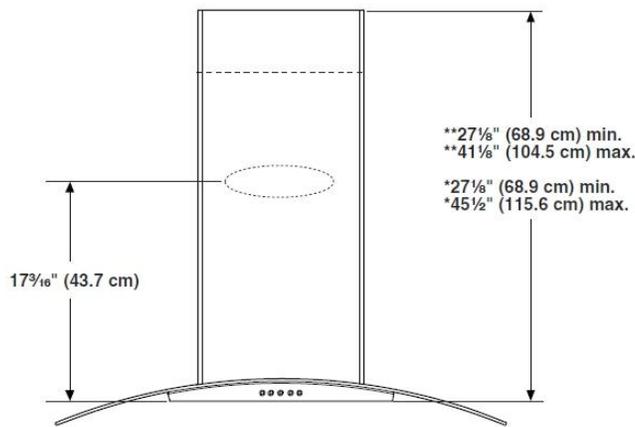
Todas las aberturas en el techo y donde la campana de la estufa será instalada deben estar selladas.

### Para Instalaciones en Casas Móviles

La instalación de ésta campana debe realizarse conforme los Estándares de Seguridad de Construcción de Casa, Título 24 CFR, Parte 328 (antes Estándar Federal para Construcción de Casa Móvil, Título 24, HUD, Parte 280) o cuando tal estándar no aplique, el estándar para Instalación de Casa Fabricada 1982 (Ubicaciones de Construcción de Casas, comunidades y proyectos) ANSI A225.1/NFPA 501A\*, o edición más actualizada, o con códigos locales.

## Dimensiones del Producto

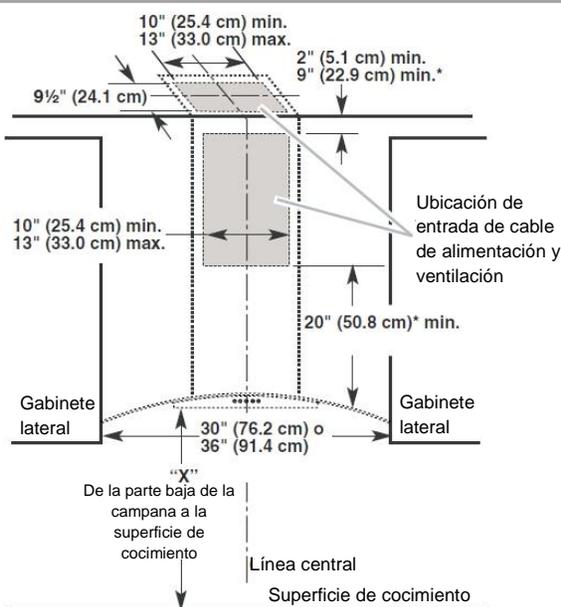




\* Para instalación no ventilada (recirculación)

\*\* Para instalaciones ventiladas

### Dimensiones de gabinete



Para instalaciones no ventiladas (recirculación)

#### IMPORTANTE:

Distancia Mínima "X": 61.0 cm (24") desde la superficie eléctrica de cocimiento.

Distancia Mínima "X": 68.6 cm (27") desde la superficie de gas de cocimiento.

Distancia máxima sugerida "X": 91.4cm (36")

Las chimeneas pueden ajustarse para techos de diferentes alturas. Vea la siguiente tabla.

Instalaciones ventiladas		
	Altura min. de techo	Altura max. de techo
Superficie de cocimiento eléctrica	2.23 m (7'4")	2.87 m (9'5")
Superficie de cocimiento de gas	2.31 m (7'7")	2.87 m (9'5")
Instalaciones no ventiladas (recirculación)		
	Altura min. de techo	Altura max. de techo
Superficie de cocimiento eléctrica	2.23 m (7'4")	2.97 m (9'9")
Superficie de cocimiento de gas	2.31 m (7'7")	2.97 m (9'9")

**\*NOTA:** Las campanas son ajustables y diseñadas para quedar en diferentes alturas de techo o plafón dependiendo en la distancia "X" entre la parte inferior de la campana y la superficie de la estufa. Para techos más altos, tenemos disponible el paquete de extensión de chimenea de acero inoxidable Número de Parte W10294735, revíselo con su vendedor. La extensión de la chimenea reemplaza la parte superior de la chimenea enviada con la campana.

## Requerimientos de Ventilación

### (modelos ventilados solamente)

- El sistema de ventilación o extracción debe terminar en el exterior, excepto para instalaciones sin ventilación (recirculación).
- No se debe de terminar el sistema de ventilación en el ático o en otra área cerrada.
- No utilizar tapas de pared del tipo de lavandería de 10.2 cm (4").
- Utilizar ventilación metálica solamente. Se recomienda usar ventilación de metal rígido. No utilizar ventilación de plástico o papel o producto de aluminio.
- La longitud del sistema de ventilación y el número de codos debe mantenerse a un mínimo para proveer la máxima eficiencia.

#### Para una operación más eficiente y silenciosa:

- No se deben utilizar más de tres codos de 90°.
- Asegurarse de que hay un mínimo de 24" (61cm) de ventilación recta entre los codos, si se utilizan más de 1.
- No instalar 2 codos juntos.
- Utilizar abrazaderas para sellar todas las uniones en el sistema de ventilación.
- El sistema de ventilación debe de tener un amortiguador. Si la tapa de techo tiene un amortiguador, no utilice el amortiguador provisto con la campana.
- Utilizar silicón para sellar la pared exterior o abertura del techo alrededor de la tapa.
- El tamaño de la ventilación debe ser uniforme.

#### Instalaciones para Climas fríos

Un amortiguador adicional debe instalarse para minimizar el flujo de aire frío regresivo y un corte térmico debe instalarse para minimizar la conducción de temperaturas exteriores como parte del sistema de ventilación. El amortiguador debe estar en el lado de aire frío del corte térmico.

El corte debe estar tan cercano posible a donde el sistema de ventilación entra a la calefacción de la casa.

#### Aire Exterior en Edificios

Los códigos locales en los edificios pueden requerir el uso de sistemas de aire para evitar el ingreso de aire exterior cuando se utilicen sistemas de ventilación mejores que los especificados por la CFM de movimiento de aire. Las especificaciones CFM varían de localidad en localidad.

Consultar a su profesional HVAC para ver los requerimientos específicos en su área.

#### Métodos de Ventilación

La campana de isla está hecha de fábrica para ventilación a través del techo.

Un sistema de ventilación de 15.2 cm (6") es requerido para la instalación (no incluido). La abertura redonda del extractor de la campana es de 15.2 cm (6").

**NOTA:** No se recomienda el uso de ventilación flexible. Las ventilas flexibles crean presión de reciclado y turbulencia que reducen el desempeño de gran manera.

El sistema de ventilación puede terminar ya sea a través de una pared o un techo. Para ventilación a través de una pared, se requiere un codo de 90°.

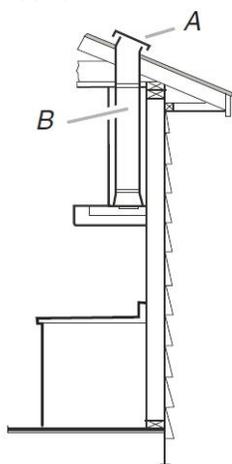
### Descarga trasera

Se puede instalar un codo de 90° inmediatamente sobre la campana.

### Para instalaciones Sin Ventilación (Recirculación)

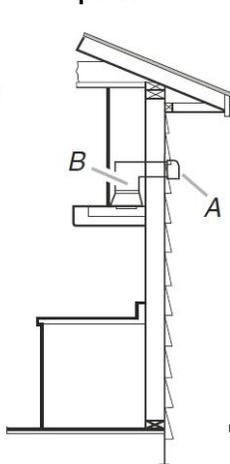
Si no es posible ventilar o extraer el humo o vapor al cocinar al exterior, la campana puede utilizarse en la versión sin ventilación (recirculación), colocando un filtro de carbón y un desviador. El humo y los vapores se reciclan a través de la parrilla superior.

#### Ventilación de Techo



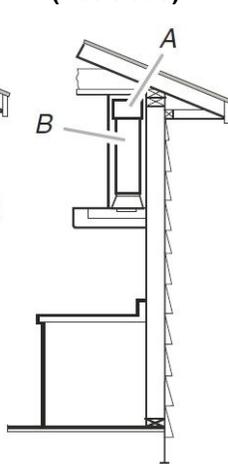
A. Tapa del techo  
B. Ventilación redonda de 15.2cm (6")

#### Ventilación en pared



A. Tapa del techo  
B. Ventilación redonda de 15.2cm (6")

#### Sin Ventilación (Reciclado)



A. Desviador  
B. Ventilación redonda de 15.2cm (6")

### Calculando la Longitud del Sistema de Ventilación

Para calcular la longitud del sistema que usted necesita, agregue el equivalente en pies (metros) para cada pieza de ventilación utilizada en el sistema.

#### Piezas de Ventilación Redondo de 6" (15.2cm)

Codo de 45°

0.8 mts  
(2.5 pies)



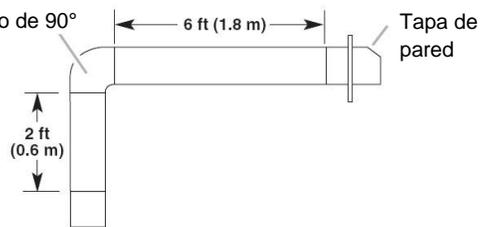
Codo de 90°

1.5 mts  
(5.0 pies)



Equivalente de longitud de ventilador máxima es de 10.7 mts (35 pies).

### Ejemplo de Sistema de Ventilación



El siguiente ejemplo cae entre la longitud máxima de ventilación de 10.7 mts (35 pies).

1 codo de 90°	= 1.5 mts (5.0 pies)
1 tapa de pared	= 0.0 mts (0.0 pies)
Recto de 8 pies (2.4 mts)	= 2.4 mts (8.0 pies)
<b>Longitud del Sistema</b>	<b>= 3.9 mts (13 pies)</b>

### Requerimientos Eléctricos

Verifique todos los códigos y leyes vigentes.

Asegúrese que la instalación eléctrica es la adecuada y de acuerdo al Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70 (en su última edición), o Estándares CSA C22.1-94, Código Eléctrico Canadiense, Parte 1 y C22.2 No. 0-M91 (en su última edición) y todos los códigos y leyes vigentes.

Si el código lo permite y un cable aterrizado por separado es utilizado, se recomienda que un eléctrico calificado determine que el camino aterrizado es el adecuado.

Una copia de los estándares antes mencionados puede obtenerse de:

National Fire Protection Association  
One Batterymarch Park  
Quincy, MA 02269  
CSA International  
8501 East Pleasant Valley Road  
Cleveland, OH 44131-5575

- Se requiere un circuito eléctrico de 120 Voltios, 60 Hz., AC, 15-amp.
- Si la casa tiene cableado de aluminio, atienda el siguiente procedimiento:
  1. Conecte una sección de cable sólido de cobre a puntas de cable flexible.
  2. Conecte el cableado de aluminio a la sección agregada de cable de cobre utilizando conectores especiales y/o herramientas diseñadas y listadas UL para la unión de cobre y aluminio.

Siga el procedimiento de conexión eléctrica recomendado por el fabricante. La conexión de aluminio/cobre debe estar conforme a los códigos locales y procedimientos aceptados por la industria en prácticas de cableado.

- Las conexiones y tamaño del cable debe ser conforme con los valores del electrodoméstico como se especifica en la placa del número de serie y modelo. La placa está ubicada detrás del filtro en la pared trasera de la campana.
- El tamaño del cable debe ser conforme a los requerimientos del Código eléctrico Nacional, ANSI/NFPA 70 (en su última edición), o estándares CSA C22. 1-94, Código Eléctrico Canadiense, Parte 1 y C22.2 No. 0-M91 (en su última edición) y los códigos y leyes locales.

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

## Preparación Ubicación

- Se recomienda que el sistema de ventilación sea instalado antes de que la campana sea instalada.
  - Antes de hacer cortes, asegúrese que existe el espacio suficiente entre el techo y la pared para el extractor del ventilador.
  - Revise la altura de su techo y la altura máxima de la campana antes de seleccionar la campana.
1. Desconectar la corriente eléctrica.
  2. Determinar cual método de ventilación se utilizará: techo o no ventilada.
  3. Seleccionar una superficie plana para ensamblar la campana. Coloque la cubierta sobre dicha superficie.

### ADVERTENCIA

#### Peligro de Peso Excesivo

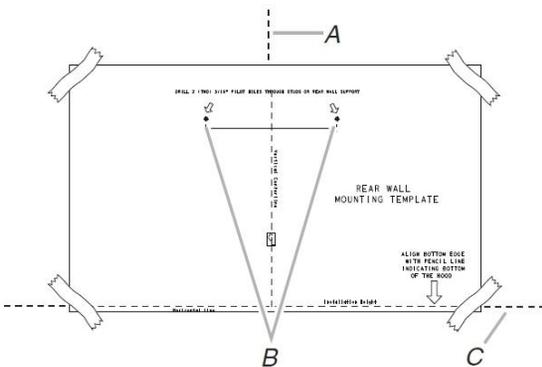
Apóyese con dos o más personas para mover e instalar la campana.

De no hacerlo, puede resultar en lesiones en espalda o de otro tipo.

4. Apoyándose de 2 o más personas, levante la campana hacia la superficie cubierta.

### Instalación de los tornillos de montaje de la campana

1. Determinar y marcar la línea central en el techo donde se instalará la campana.
2. Seleccione la altura de montaje entre un mínimo de 61 cm (24") para una superficie de cocimiento eléctrica, un mínimo de 68.6 cm (27") para una superficie de cocimiento a gas y una altura máxima sugerida de 91.4 cm (36") sobre la estufa a la parte baja de la campana. Marque una línea de referencia en la pared.
3. Pegar la plantilla con cinta en la ubicación, alineando la línea central de la plantilla y la parte baja de la plantilla con la línea de la parte baja de la campana y la línea central marcada en la pared.

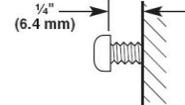


- A. Línea central
- B. Sujetadores de ubicación
- C. Referencia de altura de montaje (línea de parte baja de la campana)

4. Marcar los centros de la ubicación de los sujetadores a través de la plantilla en la pared.  
**IMPORTANTE:** Todos los tornillos deben instalarse en la madera o estructura de soporte. Si no hay madera para los

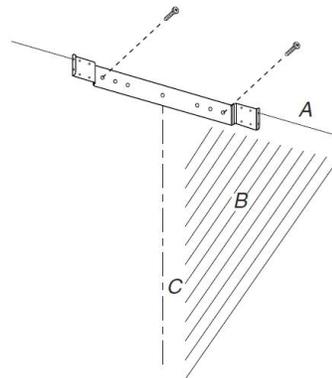
tornillos, se deben de instalar soportes para pared adicionales.  
Quite la plantilla.

5. Taladrar orificios piloto de 4.8 mm (<sup>3</sup>/<sub>16</sub>") en todos los lugares donde se vayan a instalar tornillos en la madera.
6. Instalar los 2 tornillos de montaje de 5 x 45 mm. Dejar un espacio de 6.4 mm (<sup>1</sup>/<sub>4</sub>") entre la pared y la parte de atrás de la cabeza del tornillo, para deslizar la campana en su lugar.



### Instalación del soporte de la cubierta de ventilación

7. Sujete el soporte de la cubierta de ventilación a la pared y al ras con el techo utilizando los 2 tornillos de 5 X 45 mm.



- A. Techo
- B. Pared
- C. Línea central

### Completar la preparación

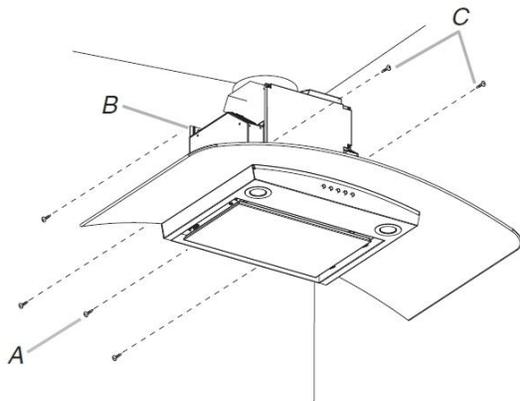
1. Determinar y hacer todos los cortes necesarios en la pared para el sistema de ventilación. Instalar el sistema de ventilación antes de instalar la campana de la estufa. Ver la sección "Requerimientos de ventilación".
2. Determinar la altura requerida para el cable de alimentación de corriente eléctrica y taladre un orificio de 3.2 cm (1 1/4") en ese lugar.
3. Corra el cable de corriente de acuerdo con las regulaciones locales. Debe haber un conductor de 1/2" y cableado desde la caja de circuitos para hacer la conexión con la caja de las terminales eléctricas de la campana.  
**NOTA:** No reconecte la corriente eléctrica hasta que la instalación este completa.
4. Utilice sellador para sellar las aberturas.

### Instalación del paquete Smart en línea - Opcional

**NOTA:** Su campana puede trabajar con ya sea con un sistema de motor de extracción interno o en línea (externo). Un sistema Smart en línea opcional (se compra por separado) le permite que el motor del ventilador que viene con la campana sea instalado en una ubicación diferente a la cavidad de la campana.  
**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de incendio y choque eléctrico, instale la campana solamente con el equipo Smart en línea fabricado por Whirlpool, parte numero W10692945. Para la instalación del paquete Smart en línea, vea las instrucciones que se incluyen con el paquete, y vea la sección "Asistencia o Servicio" para ordenar.

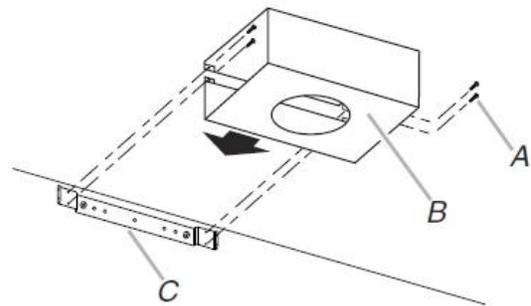
## Instalar la campana

- Entre 2 o más personas cuelgue la campana en los 2 tornillos de montaje a través de las ranuras de montaje detrás de la campana.



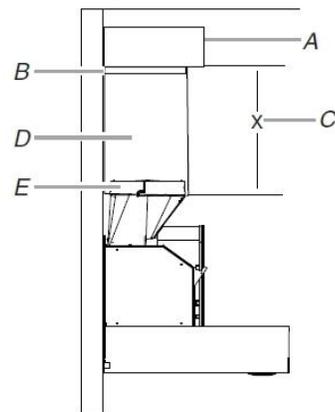
- A. Tornillos de montaje
- B. Ranuras de montaje
- C. Tornillos de montaje inferior

- Remueva el filtro para grasa. Vea la sección "Cuidado de la campana".
- Nivele la campana y apriete los tornillos de montaje superior.
- Instale los 2 tornillos de montaje inferior (5 X 45 mm) y apriete.



- A. Tornillos de montaje
- B. Deflector de aire
- C. Soporte de cubierta de ducto

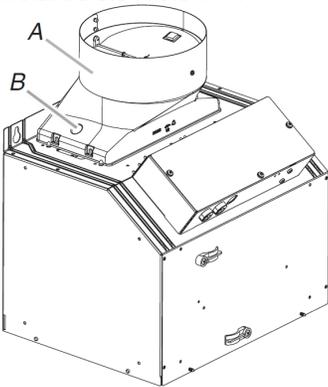
- Mida desde la parte baja del deflector de aire a la parte baja de la salida de la campana.



- A. Deflector de aire
- B. Abrazadera de ventilación
- C. X = longitud al corte del ducto de ventilación
- D. Ducto de ventilación
- E. Salida del extractor

## Conectar el sistema de ventilación

- Instale el espaciador y la placa de salida sobre la campana. (si se quito para el empacado de la campana) con los 2 tornillos para metal de 3.5 X 9.5 mm.



- A. Transición de ventilación
- B. Tornillos de 3.5 X 9.5 mm

### Para instalaciones ventiladas solamente:

- Coloque el sistema de ventilación sobre la salida de ventilación.
- Selle las conexiones con las abrazaderas.
- Revise que los amortiguadores traseros funcionan correctamente.

### Para instalaciones no ventiladas (recirculación) solamente:

- Ensamble el deflector de aire con el soporte de la cubierta del ducto utilizando 4 tornillos de 4.2 X 8 mm.

- Corte el ducto al tamaño medido (X)
- Remueva el deflector de aire.
- Deslice el ducto en la parte baja del deflector de aire.
- Coloque el deflector de aire ensamblado y el ducto sobre la salida del respiradero desde la campana.
- Reensamble el deflector de aire al soporte de la cubierta del ducto con los 2 tornillos de montaje.
- Selle las conexiones con los soportes de ventilación.

## Conexión Eléctrica

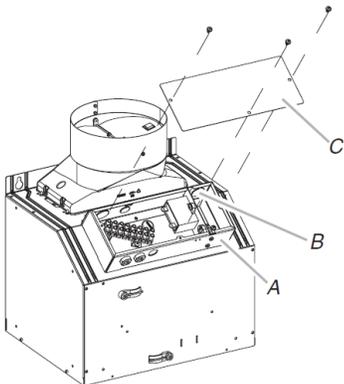
### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

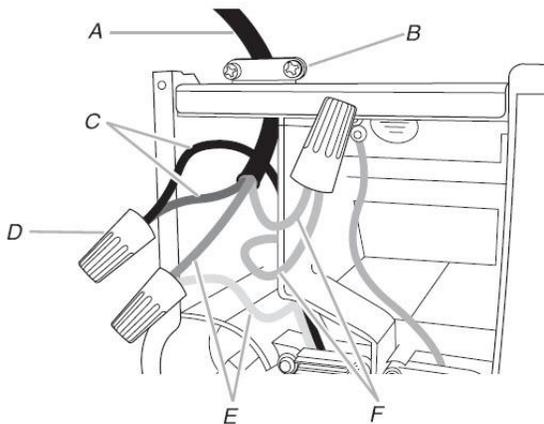
Desconectar la corriente eléctrica antes de dar servicio.  
Volver a colocar todas las partes y paneles antes de operar.  
No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desconectar la electricidad.
2. Remover la cubierta de la caja de terminales.
3. Quitar la perforación en la caja de terminales e instalar una abrazadera de 1/2" aprobada por UL o CSA.



- A. Perforación
- B. Caja de terminales
- C. Cubierta de caja de terminal

4. Pase el cable de corriente a través de la abrazadera hasta la caja de terminales.



- A. Cable de corriente.
- B. Abrazadera
- C. Cables negros
- D. Conectores de cable
- E. Cables blancos
- F. Cables a tierra verdes o pelados.

5. Utilice conectores de cables aprobados pro UL para conectar los cables negros (C) juntos.

6. Utilice conectores de cables aprobados por UL para conectar los cables blancos (E) juntos.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Riesgo de choque eléctrico

Aterrizar eléctricamente el soplador.  
Conectar cable aterrizado al cable verde y amarillo en la caja de terminales.  
No seguir estas indicaciones puede resultar en la muerte o choque eléctrico.

7. Conectar el cable aterrizado al tornillo verde aterrizado al cable amarillo-verde (F) dentro de la caja terminal utilizando los conectores de cables.
8. Apriete el tornillo de la abrazadera.
9. Instale la cubierta de la caja de terminales.
10. Verificar que todas las bombillas de luces estén bien aseguradas en sus conectores.
11. Volver a conectar la corriente eléctrica.

### Instalación del paquete opcional de cable de alimentación

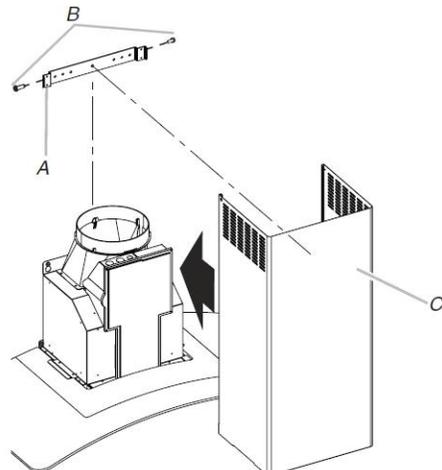
Para la instalación de un paquete de cable de alimentación, siga las instrucciones incluidas con el paquete. Vea la sección "Asistencia o Servicio" para ordenar.

**NOTA:** Utilice solamente los paquetes de cable de alimentación que han sido investigados y apropiados para usarse con esta campana.

### Instalación de cubiertas de ducto

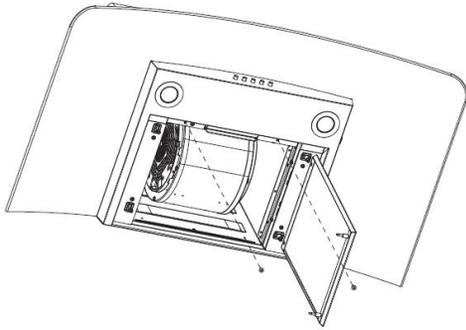
Cuando utilice tanto la cubierta de ventilación superior e inferior, empuje la cubierta inferior hacia abajo hacia la campana y levante la cubierta superior hacia el techo e instale con dos tornillos de 4.2 x 8 mm.

**NOTA:** Para instalaciones ventiladas, la cubierta superior puede voltearse para ocultar las ranuras.



- A. Soporte
- B. Tornillos de 4.2 X 8 mm
- C. Cubierta de ventilación

Asegure la parte baja del ducto con 2 tornillos de 4.2 X 8 mm.



## Completar la instalación

1. Para instalaciones no ventiladas (recirculación), instale filtros de carbón sobre los filtros de metal. Ver la sección "Cuidado de la campana".
2. Instale los filtros de metal. Ver la sección "Cuidado de la campana".
3. Verificar la operación del ventilador de la campana y la luz. Ver la sección "Uso de la campana".

**NOTA:** Para obtener el uso más eficiente de su nueva campana, leer la sección "Uso de la campana".

## USO DE LA CAMPANA

La campana está diseñada para remover humo, vapores y olores del área de la cocina. Para mejores resultados, encienda la campana antes de cocinar y permítala operar por varios minutos después de que termine de cocinar para quitar todo el humo y olores de la cocina.

Los controles de la campana están ubicados en la parte frontal de la campana.

*D. Botón de velocidad media de ventilador*

*E. Botón de velocidad máxima de ventilador*

### Operación de la luz

El botón de apagado y encendido de luz controla ambas luces. Presione una vez para encender, y otra vez para apagar.

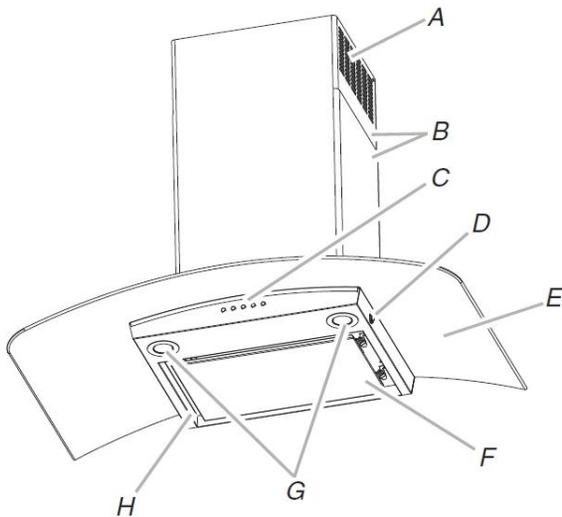
### Operación del ventilador

Los botones de velocidad del ventilador encienden el ventilador y configuran la velocidad deseada y controlan el nivel de ruido para una operación más silenciosa. La velocidad puede ser cambiada en cualquier momento presionando el botón de velocidad.

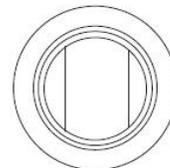
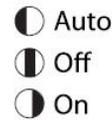
El botón de apagado del ventilador apaga el ventilador.

### Operando la luz ambiental

El interruptor controla la luz ambiental.



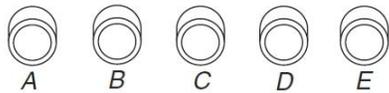
- A. Orificios de rendija (solamente instalaciones no ventiladas [recirculación])
- B. Cubiertas de ducto
- C. Panel de control.
- D. Interruptor de luz (luz ambiental)
- E. Vidrio de la campana
- F. Cubierta de perímetro
- G. Luces de halógeno
- H. Filtros de grasa (localizados detrás de la cubierta de perímetro)



1. Presione a la izquierda para activar la opción AUTO.
2. Presione a la derecha para encender la luz ambiental.
3. Presione al centro para apagar tanto la luz AUTO como la luz Ambiental.

**NOTA:** Cuando la luz ambiental está configurada en la opción AUTO, un sensor automáticamente detectará si esta oscuro en el área alrededor de la campana. La luz ambiental se encenderá y permanecerá encendida, hasta que no haya suficiente luz en el área alrededor de la estufa o que el interruptor de la luz ambiental sea colocado en posición de Encendido o Apagado.

## Controles de la campana de estufa



- A. Botón de apagado/encendido de luz
- B. Botón de apagado/encendido de ventilador
- C. Botón de velocidad mínima de ventilador

### ¡IMPORTANTE!

No flamear alimentos bajo la campana de cocina.

# CUIDADO DE LA CAMPANA

## Limpieza

**IMPORTANTE:** Limpiar los filtros de la campana frecuentemente de acuerdo con las siguientes instrucciones. Vuelva a colocar los filtros de grasa antes de operar la campana.

### Superficies Exteriores:

Para evitar daño a la superficie exterior, no utilizar limpiador abrasivo o estropajos de acero.

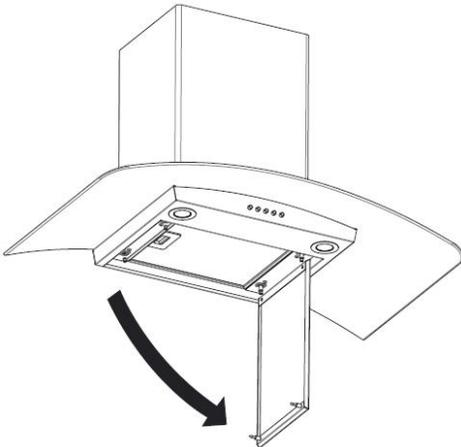
Siempre limpie en seco para evitar las manchas de agua.

### Método de limpieza:

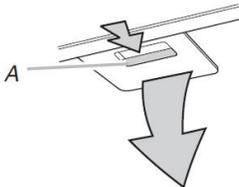
- Limpiar con detergente líquido y agua o con limpiador multiusos.
- Limpie con trapo suave y esponja no abrasiva, luego enjuague con agua limpia y seque en seco.

### Filtros Metálicos de Grasa

1. Abra el panel de acero inoxidable. Tome el panel de las esquinas frontales y jale hacia abajo para desenganchar los 2 pernos de los resortes. El panel está sujeto en la parte de atrás y se abrirá hacia abajo.



2. Remueva el filtro jalando la agarradera del resorte y luego jale el filtro hacia abajo.



A. Agarradera liberadora de resorte

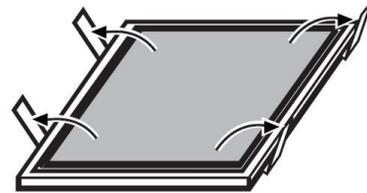
3. Lave los filtros de metal si es necesario en el lavavajillas o en una solución caliente con detergente.
4. Reinstale el filtro asegurándose de que las agarraderas estén hacia el frente. Inserte el filtro de aluminio en la pista superior.
5. Empuje la agarradera hacia dentro.
6. Empuje el filtro de metal y la agarradera para que se acomoden en su lugar.

### Instalación de filtros para campana no ventilada (recirculación):

El filtro de carbón no se puede lavar. Puede durar máximo hasta 6 meses. Reemplace con el Paquete de Filtro de carbón, parte numero W10412939.

### Para reemplazar el filtro de carbón:

1. Remueva el filtro de grasa metálico de la campana. Vea la sección "Filtro de grasa metálico".
2. Doble los clips hacia fuera del filtro metálico.



3. Coloque el filtro de carbón en la parte superior del filtro metálico.
4. Doble los clips hacia dentro para asegurar el filtro.



5. Reemplace el filtro metálico de grasa. Vea la sección con el mismo nombre.

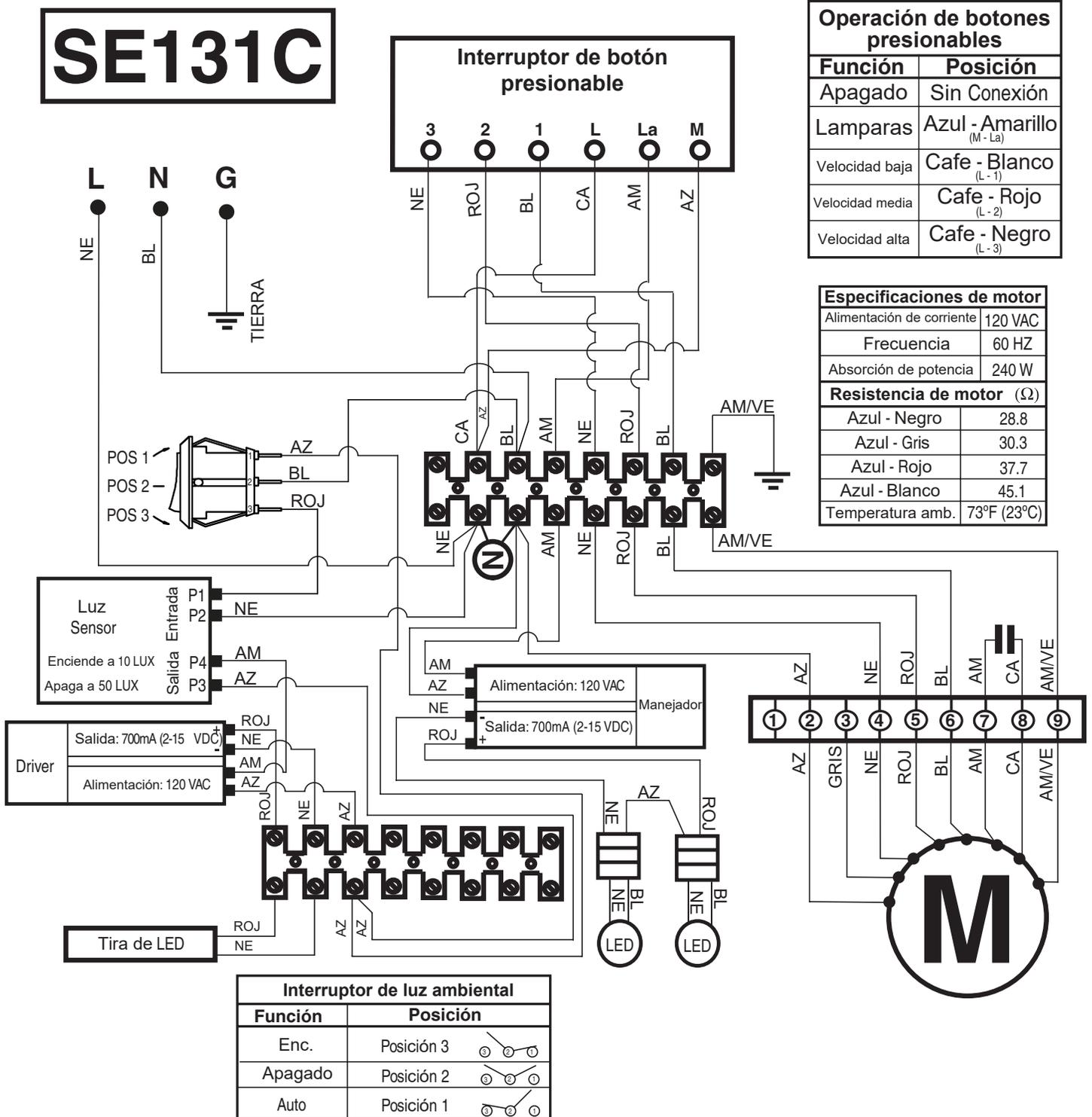
### Reemplazando la Lámpara LED

Las luces LED se pueden reemplazar solamente por un técnico de servicio calificado. Vea la sección "Asistencia y Servicio" para la información de contacto.

*\* Existe el riesgo de fuego, si la limpieza no se realiza de acuerdo con las instrucciones.*

# DIAGRAMA ELÉCTRICO

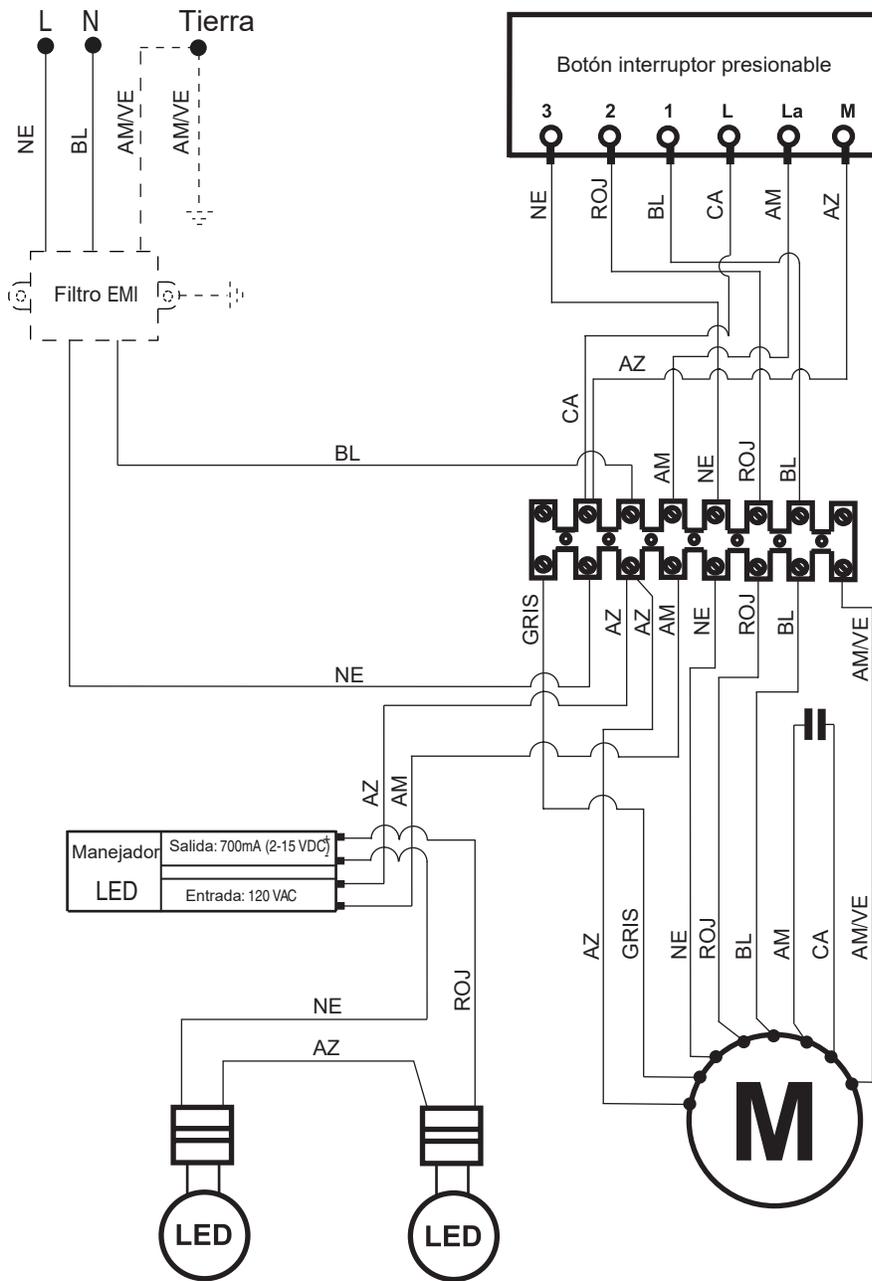
## SE131C



- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén reducidas o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes
- No flamear alimentos bajo la campana de cocina
- La distancia mínima entre la superficie de soporte para los recipientes de cocción en la parrilla y la parte inferior de cuando la campana de cocina se encuentre sobre un aparato de gas esta distancia no debe ser menor de 65 cm. Si las instrucciones para la parrilla de gas especifican una distancia mayor, esta debe tomarse en consideración
- Deben cumplirse las regulaciones que se relacionen con la evaluación de la descarga del aire

# DIAGRAMA DE CABLEADO

SEL0115572 aplica para modelos de acero inoxidable negro y acero inoxidable bronce:  
WVW75UC0DS y WVW75UC6DS



Operación de botones presionables	
Función	Posición
Apagado	Sin Conexión
Lamparas	Azul - Amarillo (M - La)
Velocidad baja	Cafe - Blanco (L - 1)
Velocidad media	Cafe - Rojo (L - 2)
Velocidad alta	Cafe - Negro (L - 3)

Especificaciones de Motor	
Alimentación de corriente	120 VAC
Frecuencia	60 Hz
Absorción de potencia	240 W
Resistencia de motor ( $\Omega$ )	
Azul/Negro	17.7
Azul/Gris	27.1
Azul/Rojo	34.6
Azul/Blanco	41.2

# SEL0115572

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

### GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

#### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

#### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

#### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

#### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

## **5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante**

### **COLOMBIA**

**Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com).

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

**COSTA RICA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com), [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**ECUADOR.** Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

**EL SALVADOR.** Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**GUATEMALA.** Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**HONDURAS.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com) y [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**MÉXICO.** Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: [www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio) y [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte)

**NICARAGUA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**PANAMÁ.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

**PERÚ.** Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

**PUERTO RICO.** Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

**REPÚBLICA DOMINICANA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

**VENEZUELA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)

---