



Whirlpool

Lavadora
WTW1940WGD
Color Gris

MANUAL DEL USUARIO

Auténticos. Así deben ser los mejores momentos de la vida. Whirlpool también cree que usted debe decidir cuando y como vivirlos. Por eso se esmera en desarrollar productos que excedan las expectativas de calidad, innovación, seguridad y confort para su familia.

Siga correctamente las instrucciones que contiene este manual y aproveche al máximo su nuevo producto.

Whirlpool está a su disposición para aclarar cualquier duda; oír sus opiniones y sugerencias.

The Whirlpool logo, featuring the word "Whirlpool" in a bold, sans-serif font with a stylized swirl graphic around the letter "l".

Índice

1. Instalación	4
1.1 Instrucciones importantes de seguridad	4
1.2 Desempaque la Lavadora	6
1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas	7
1.4 Instalación de la Lavadora	10
1.5 Limpieza de la Lavadora	12
2. Conozca su Lavadora	13
3. Cuidado de las prendas	16
4. Uso de la Lavadora	17
4.1 Cargar la Lavadora	17
4.2 Cargar el Multi-dispenser	18
4.3 Programe la Lavadora	19
5. Limpieza	24
5.1 Limpieza interna de la Lavadora	24
5.2 Limpieza externa de la Lavadora	24
5.3 Limpieza del Multi-dispenser	25
5.4 Limpieza del Filtro Atrapa Pelusas	26
5.5 Limpieza filtro manguera	26
6. Solución de problemas	27
7. Datos técnicos	30
8. Recomendaciones ambientales	31
9. Diagrama eléctrico	32
10. Póliza de Garantía	33
11. Servicio México	35

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.

1. Instalación

1.1 Instrucciones importantes de seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico.

Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.



Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su Lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la Lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la Lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la Lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la Lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta Lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles. No repare ni cambie pieza alguna de la Lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria. Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los “Requisitos Eléctricos” en las Instrucciones de instalación. Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro. Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

TENGA EN CUENTA ESTAS INSTRUCCIONES PARA SU SEGURIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU LAVADORA

1.2 Desempaque la Lavadora

En caso de dudas o dificultades para la instalación y utilización del producto, se recomienda entrar en contacto con **Whirlpool Service**.

1. Retire la Lavadora del embalaje, la protección interna y los accesorios que vienen adentro de ella.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Exceso de Peso

Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora.

Si no sigue esta instrucción puede dañar su columna o sufrir lesiones en sus cuerpo.



2. Con la ayuda de una persona, retire la base de espuma, levantando la Lavadora de las manijas laterales. Nunca utilice la Lavadora con la base de Espuma Inyectada, pues eso podrá deteriorar su buen funcionamiento y vida útil.

IMPORTANTE – Son necesarias dos o más personas para mover o instalar su Lavadora. La instalación por una única persona puede causar heridas o daños a la columna.

3. Verifique los accesorios: Manual del Usuario, Guía Rápida y mangueras.

1.3 Condiciones eléctricas e hidráulicas

IMPORTANTE

Antes de conectar la unidad al tomacorriente asegúrese que el producto esté correctamente instalado.



4. Para su seguridad, las Lavadoras vienen de fábrica con enchufe tripolar. Utilice una toma tripolar exclusiva y en perfecto estado.

ADVERTENCIA

Riesgo de Choque Eléctrico



Conéctelo a un enchufe de tres clavijas con polo a tierra.

No retire el terminal de la conexión a tierra.

No use adaptadores.

No use una extensión.

No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar el enchufe.

No vierta agua sobre el panel.

Si no se siguen estas instrucciones, se puede causar muerte, incendio o choque eléctrico.

IMPORTANTE

En caso de que sea necesario, el cable de alimentación debe ser sustituido por otro exactamente igual y el cambio del mismo debe realizarlo el **Servicio Técnico Autorizado**.

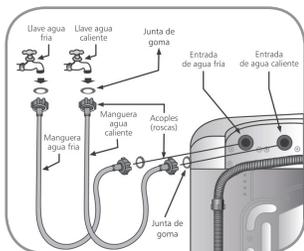
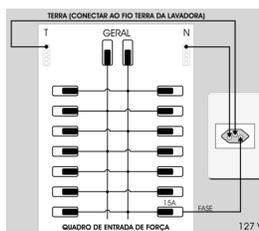
- Es indispensable la utilización de circuito y disyuntores termomagnéticos exclusivos para proteger la Lavadora y la red eléctrica de sobrecargas de corriente. En caso que no exista circuito, disyuntores termomagnéticos y un tomacorriente exclusivo, consulte a un electricista para instalarlos. Siempre utilice un tomacorriente exclusivo y en perfecto estado para conectar la Lavadora.

IMPORTANTE

No conecte el cable a tierra en caños de agua, gas o tubos de PVC, para no perder la protección contra choque eléctrico. Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza.

Si fuera necesario, consulte a un electricista especializado de su confianza. El diámetro de los cables de la red eléctrica debe estar de acuerdo a la siguiente tabla:

Diámetro	Distancia del tablero
	110 - 127 V~
2,5 mm ²	hasta 29 m
4,0 mm ²	30 a 48 m
6,0 mm ²	49 a 70 m
10,0 mm ²	71 a 116 m



- Para la entrada de agua a la Lavadora es imprescindible contar con una llave exclusiva de agua fría y otra para el agua caliente, que deberán tener una rosca de $\frac{3}{4}$ de pulgada con 11,5 por pulgada.

La Lavadora está provista de dos mangueras para el suministro de agua, una con acoples de color rojo para agua caliente y otra con acoples de color azul para agua fría.

HILOS POR PULGADA	COLOR DEL ACOPLE
3/4" - 11,5	ROJO
	AZUL

Estas válvulas se instalan según corresponda a cada entrada de agua de su Lavadora. Verifique que los empaques se encuentren dentro de los acoples de las mangueras.

La presión del agua para abastecer la Lavadora debe corresponder a un nivel de 2 a 80 m por encima del nivel de la canilla/llave (de 0,2 a 8 kgf/cm² o de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

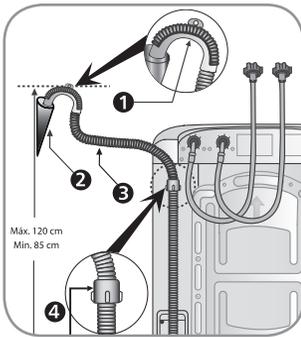
Si la Lavadora demora más de 16 minutos para completar el nivel chico, significa que la presión está abajo de la mínima recomendada, pudiendo sobrar residuos de jabón y suavizante en el Multi-dispenser. Si demora menos de 5 minutos para completar el nivel chico, significa que la presión está arriba de la máxima y la Lavadora se podrá dañar.

IMPORTANTE

Este producto cuenta con dos mangueras para la entrada de agua caliente y fría al interior de la tina de la Lavadora, para su instalación; enrosque uno de los extremos de la manguera azul en la boquilla azul y el otro a la llave de agua fría. Para la agua caliente, retire el tapón ubicado al respaldo de Lavadora en la entrada de agua resaltada con boquilla roja, enrosque uno de los extremos de la manguera roja en la boquilla y el otro a la llave de agua caliente que usted tenga destinada para este fin.

Para el correcto funcionamiento de la Lavadora, la temperatura de la carga de agua debe estar entre 5 y 60°C.

1.4 Instalación de la Lavadora



7. Instale la manguera de desagüe en la piletta o en un tubo exclusivo para desagüe, con diámetro de 5 cm. Para instalación en piletta, mantenga la curva plástica que acompaña la extremidad de la manguera.

- ❶ Soporte de manguera
- ❷ Tubo para desagüe
- ❸ Manguera de drenado
- ❹ Abrazadera fija

Para instalación en tubo de desagüe, hay dos opciones:

- a. Retirando curvatura plastica: Se debe presionar la punta de la manguera en el sentido interior de la curvatura y liberar la punta, para quitar la cobertura plastica. Luego, insertar la manguera en la red de desagüe, teniendo en cuenta que esta no supere los 60 cm dentro del tubo de desagüe, para garantizar el correcto llenado y desagüe de la Lavadora.
- b. Manteniendo la curvatura plastica: Sin quitar la curvatura plástica de la manguera se debe insertar la misma en la red de desagüe, como se indica en la figura.

IMPORTANTE

Nunca suelte la manguera de desagüe de la abrazadera colocada en el gabinete, pues además de evitar cortes en la manguera, la abrazadera asegura la altura necesaria para el correcto funcionamiento de la Lavadora.



IMPORTANTE

La extremidad curva de la manguera de desagüe debe estar ubicada a una altura entre 0,85 y 1,20 m. Si está abajo de 0,85 m, su Lavadora no completará la carga de agua necesaria para su funcionamiento. Si está arriba de 1,20 m, el desagüe no se hará correctamente.



8. Observe dentro de la rosca de la manguera la junta de goma con el filtro de tela, el mismo tiene que quedar con el saliente hacia arriba.

Enrosque entonces en la canilla, apriete suficiente para no tener pérdidas de agua. Abra la llave y verifique la ausencia de pérdidas de agua. En caso que ocurra esto, apriete las conexiones.

¡ATENCIÓN!

El filtro de tela correctamente colocado evita deterioros en la válvula de entrada de agua. Periódicamente es necesario realizar la limpieza del mismo lavando con agua y un cepillo suave. En caso de deterioro o ausencia del mismo reemplazar y/o colocar uno nuevo. Para la conexión de agua siempre deben utilizarse las mangueras nuevas provistas con la Lavadora. No re-utilice en su nueva Lavadora mangueras viejas de su antigua Lavadora.



9. La distancia entre la Lavadora y las paredes, muebles y objetos debe ser por lo menos de 10 cm.

IMPORTANTE

La instalación se debe hacer en un lugar donde no haya exposición a los rayos solares o lluvia. Nunca instale la Lavadora en alfombras o en escalones construidos arriba del nivel del piso del lugar de instalación. No bloquee las aberturas de ventilación en la parte inferior de la lavadora colocándola sobre un piso alfombrado.

10. Conecte el enchufe en el tomacorriente.

¡ATENCIÓN!

No use extensiones o conexiones improvisadas, pues en estos casos hay riesgo de cortocircuito e incendio.



11. Verifique si la Lavadora está correctamente nivelada. Para ello, cargue la Lavadora con agua utilizando el nivel más bajo y verifique si el agua junto a los orificios del tambor está en una misma línea. En caso que su Lavadora esté desnivelada, regule las patas girándolas. Todas las patas deben estar apoyadas en el piso. Ese procedimiento evitará oscilaciones, ruidos, movimientos y desgaste de su Lavadora.

IMPORTANTE

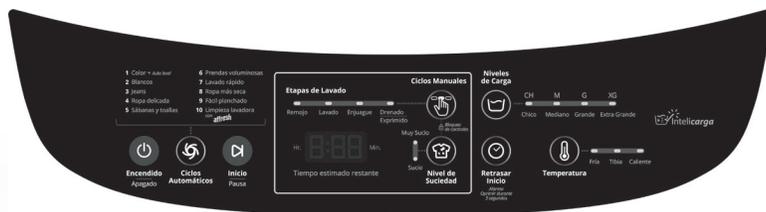
Su Lavadora está dotada con patas perfectamente diseñadas y seguras para una correcta nivelación del producto. No las retire ni las substituya por otras, para evitar oscilación del producto en funcionamiento y posibles daños en el mismo.

1.5 Limpieza de la Lavadora

Antes de utilizar su Lavadora, haga una limpieza interna del producto siguiendo los tres pasos siguientes:

1. Cargue el compartimento de jabón hasta la mitad, con jabón en polvo.
2. Programe la Lavadora, siguiendo las instrucciones de la página 19.
 - **ciclo de lavado** **Limpieza Lavadora con affresh**
 - **nivel de agua** **Extra Grande**
 - **nivel de suciedad** **Muy Sucio**
 - **temperatura de agua** ... **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
3. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

2. Conozca su Lavadora



Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

Xpert CoverWash

Tecnología Xpert CoverWash

Sistema de recirculación de agua en tres dimensiones que permite remojar las prendas al interior de la canasta, de arriba hacia abajo y de los lados hacia el centro; con el fin de remover jabón y suciedad de los tejidos en forma más eficiente.

Impeller 4D

Tecnología Impeller 4D

Tecnología que permite lavar de manera profunda, sin maltratar las prendas o tejidos, por medio de 3 corrientes de agua generadas por turbinas ubicadas al fondo de la canasta de la Lavadora.



Intelicarga

Sistema Intelicarga®

Sistema que permite ajustar la cantidad de agua y detergente adecuados, dependiendo del nivel de carga ingresado a la Lavadora.

Paso 1: Ingreso de ropa a la Lavadora: Ingresar las prendas a lavar al interior de la canasta y verificar el nivel al que se encuentra la carga con la regla ubicada en uno de los laterales de la canasta.

Paso 2: Carga de detergente en el dispensador: Tomando como referencia esta medida de la canasta, llenar al mismo nivel de referencia el dispensador de detergente de la Lavadora.

Paso 3: Selección de nivel de carga: Tomando como referencia esta medida de la canasta, seleccionar el mismo nivel de carga dentro de las opciones proporcionadas en el panel producto.

display electrónico

Display Electrónico - Teclas Press & Hold

Las teclas correspondientes a las siguientes funciones; Ciclos Manuales, Nivel de Suciedad, Niveles de Carga y Niveles de Temperatura; al mantenerse oprimidos permiten avanzar de forma automática a la siguiente opción predeterminada para las funciones antes descritas.

Funciones que posee su Lavadora

1. Ciclos de Lavado Automáticos

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye Remojar, Lavar, Enjuagar y Exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.



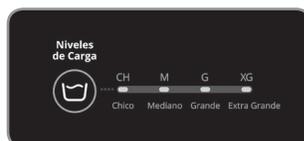
2. Nivel de suciedad

El nivel de suciedad permite un lavado más fuerte o más suave dependiendo del nivel de suciedad seleccionado. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad Muy Sucio. Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad Sucio.



3. Niveles de Carga

Con 4 niveles de agua, usted puede elegir el ideal para la cantidad de prendas en cada lavado: Chico, Mediano, Grande o Extra Grande.



4. Temperatura

Están disponibles tres temperaturas de agua, para un mejor lavado y cuidado de tus prendas. Fría para ropas delicadas, de colores fuertes o poco sucias, Tibia para ropas de colores claros y suciedad mediana y Caliente para el mejor lavado de las prendas blancas y muy sucias.



5. Centrifugado

Con rotación de 600 a 700 rpm y tiempos de centrifugado diferentes para cada ciclo de lavado, su Lavadora garantiza el desempeño de extracción de agua con ahorro de energía. Entrega sus prendas casi secas, facilitando el proceso de secado.

Para la Lavadora con ciclo de lavado de Edredones y ciclo de lavado Fácil Planchado, la rotación del centrifugado es de 500 rpm con control pulsado del motor.

Durante la fase de centrifugado, para cargas muy pesadas, usted podrá observar que el motor enciende de manera intermitente, ésto es completamente normal y para protección de su Lavadora.

6. Funciones extras

A. Retrasar Inicio: Esta función permite postergar el inicio del ciclo de lavado hasta por 10 horas.

B. Ciclos Manuales: Los ciclos manuales permiten lavar sus prendas controlando cada etapa de lavado de modo manual. Usted puede optar por una de las cuatro alternativas: solamente Remojo, solamente Lavado, solamente Enjuague, o solamente Drenado / Exprimido.

C. Alarma de Final de Ciclo: Su Lavadora permite que la Alarma de Final de Ciclo sea activada o desactivada.

D. Bloqueo de Controles: Para mayor seguridad de su familia, su Lavadora permite bloquear las teclas del panel evitando que los botones sean apretados involuntariamente.

3. Cuidado de las prendas

Para conservar mejor la prenda es necesario saber cómo lavarla. Aprenda a aprovechar mejor su Lavadora, conservando sus prendas por más tiempo.

Verifique en la etiqueta:

- si la prenda es lavable en agua (algunos artículos de lana, por ejemplo, no son);
- si se puede lavar en Lavadora;
- si se puede lavar con blanqueadores;

Elija los productos y tipos de lavado adecuados para cada tipo de prenda.

Separe las prendas:

- prendas blancas de las prendas de color;
- prendas de colores de las prendas de colores que destiñen;
- prendas muy sucias (que exigen programas de lavado más intensos), de las prendas poco sucias. Así usted mejora el desempeño de cada programa, evitando dañar las prendas delicadas y poco sucias;
- artículos “receptores” de pelusas (medias, trajes de baño, etc...), de los artículos “donantes” de pelusas (pañales, abrigo, toalla de baño, etc.).

Examine la prenda antes del lavado:

Antes de colocar la prenda en la Lavadora, verifique y retire todos los objetos que se puedan soltar durante el lavado, dañando la Lavadora e impidiendo su funcionamiento.

- retire alfileres, cinturones, rellenos y todo tipo de accesorio de las prendas;
- retire lo que esté dentro de los bolsillos (alfileres, monedas, clavos, clips, papeles, etc.);
- retire los ganchos o ruedecillas de las cortinas antes del lavado;
- la prenda interior se debe lavar en bolsitas apropiadas para prendas delicadas, especialmente sostenes con armazón en aro y tirantes removibles;
- prendas rotas o descosidas se deben arreglar antes de lavar, así como también botones y accesorios que no estén totalmente fijos a la prenda;
- cierre la cremallera y botones de presión, para que no se estropeen o se enganchen en otras piezas o prendas.

Cuidados al lavar Edredón:

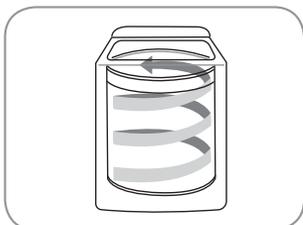
- Los edredones deben ser lavados con jabón líquido. Si utiliza jabón en polvo, añada el jabón ya diluido en el fondo del cesto antes de colocar el edredón. Esto evitará manchas en la prenda. Para lavar edredón, doble la prenda, y enseguida, debe acomodarla en el cesto de su Lavadora.

4. Uso de la Lavadora

Ahora que usted ya instaló su Lavadora adecuadamente y conoce sus funciones y beneficios, aprenda a usarla en el día a día, siguiendo los pasos a continuación.

4.1 Cargar la Lavadora

Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del plato de lavado; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la tina. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



Para lavar un edredón, usted debe doblar el mismo a la mitad, en el sentido de la longitud más grande, acomodándolo en la tina de la lavadora en forma espiral, conforme a lo mostrado en la imagen de al lado. El tamaño máximo del edredón a lavar es talla: Queen.



Al utilizar la capacidad nominal* de la Lavadora, las prendas no deben sobrepasar la unión del anillo plástico con la tina.

Sin embargo, existen determinados tipos de prendas que, a pesar de ser livianas, ocupan un gran volumen (por ejemplo: telas sintéticas de modo general y artículos con relleno de espuma), pudiendo perjudicar el buen funcionamiento y desempeño de la Lavadora, cuando se utiliza en su capacidad máxima.

No ponga las prendas en el tambor después del llenado de la Lavadora con agua, pues puede ocurrir desborde de agua y daños a la Lavadora.

COMO CARGAR

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande.

Ropa de trabajo pesado

3 pantalones de mezclilla
2 pantalones de trabajo
2 camisas de trabajo
2 pantalones de deporte
3 camisetitas de deporte

Carga mixta

2 sábanas matrimoniales
2 manteles
6 camisas
3 toallas de baño
5 camisetitas
3 fundas
4 pantaloncillos
2 toallas faciales
2 pañuelos

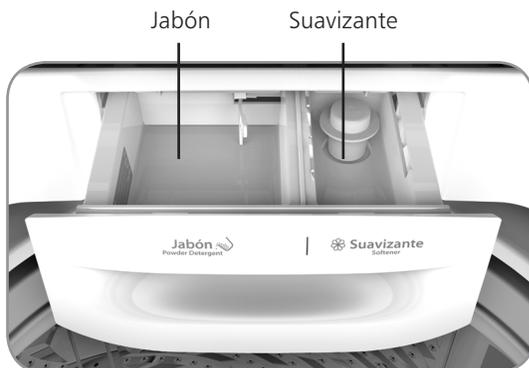
Toallas

7 toallas de baño
7 toallas de mano
5 toallas faciales

* La capacidad de seguridad descrita en el panel se refiere a una carga de prendas estándar compuesta por piezas de algodón con dobladillos, en dimensiones aproximadas de 70 cm x 70 cm y con masa entre 140g/m² y 175g/m² de acuerdo con la NTC 5980 y NOM 003.

4.2 Cargar el Multi-dispenser

El Multi-dispenser es un cajón que almacena los productos de limpieza en 2 compartimentos y los distribuye automáticamente durante las etapas del lavado. Para usarlo, basta tirar del mismo con una mano para abrirlo, abastecerlo de acuerdo a las instrucciones a continuación y cerrarlo empujándolo hacia adentro:



Compartimento de jabón

- Este compartimento debe abastecerse solamente con jabón en polvo.
- El nivel de jabón está indicado en la etiqueta en el dispensador.
- Para lavar edredones use solo jabón líquido.

Compartimento de suavizante

- Abastezca estos compartimentos solamente con los productos indicados.
- No sobrepase la altura del ala del sifón, pues este es el nivel alto (MÁX) de abastecimiento. En caso que eso ocurra, el sifón podrá liberar el producto antes del tiempo adecuado y manchar los tejidos.
- El nivel alto de esos compartimentos se indica para nivel alto de agua. Reduzca la cantidad del producto para los otros niveles de agua. Algunos suavizantes son muy espesos y pueden dejar residuos en el compartimento. En este caso, dilúyalo con un poco de agua antes de usarlo.

Compartimento de blanqueador en anillo del tanque

- El blanqueador ayuda en la eliminación de manchas y a blanquear las prendas;
- Rellenar con blanqueador líquido en el compartimento indicado en el anillo de la Lavadora. Para evitar los derrames, use un recipiente con pico vertedor;
- Siga la cantidad recomendada por el fabricante;
- Use cloro sólo para ropas blancas. Para los tejidos de color, utilice blanqueador especial sin cloro. El blanqueador con cloro puede causar la decoloración y/o manchas.
- Trate de no dispensar blanqueador (especialmente cloro) directamente sobre la carga para evitar la formación de manchas.

4.3 Programe la Lavadora

Siga los pasos indicados a continuación para programar la Lavadora de acuerdo a sus necesidades:



1. Presione la tecla **Encendido/Apagado** para encender el panel de la Lavadora.
2. Presione la tecla **Ciclos Automáticos** para escoger el ciclo correspondiente al tipo de prenda que desea lavar. El número del ciclo seleccionado será exhibido en el visor digital. Vea en la página 20 las opciones disponibles para cada Ciclo de lavado.
3. Presione la tecla **Nivel de Suciedad** para seleccionar una de las opciones de nivel más adecuado a la suciedad de la ropa.
4. Ajuste el nivel de agua al volumen de ropa colocado en el cesto de la Lavadora, presionando el botón **Niveles de Carga**.

El Ciclo **Color + Auto level** ya viene programado en el nivel de agua automático, por eso, ninguna opción de los 4 niveles resulta seleccionada, pero usted puede optar por la selección manual de los niveles de agua

5. Ajuste la temperatura del agua, presionando la tecla **Temperatura**. Esta función solo está disponible para selección antes de presionar la tecla **Inicio / Pausa**.

Cada vez que seleccione temperatura **Tibia** o **Caliente**, la Lavadora comienza a llenar con agua fría y enseguida acciona la válvula de agua caliente para no dañar las prendas y mejorar el desempeño del jabón. Todos los enjuagues son con agua fría.

6. Presione la tecla **Inicio/Pausa** para iniciar el lavado. Usted también puede utilizar este botón para pausar el lavado y hacer alteraciones en la programación de lavado.

IMPORTANTE

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el tiempo restante de cada ciclo. Para efectuar cambios en las opciones del ciclo, después de presionar el botón **Inicio/Pausa**, es necesario pausar la Lavadora para hacer el cambio. La Lavadora no funciona con la tapa abierta. Cierre la tapa antes de iniciar la programación.

CICLOS DE LAVADO	INDICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CICLO
Color + Auto level	Indicado para tratar ropas del día a día y algodón. El ciclo ya está predefinido y el nivel de agua es automático.	Lavado y acción del jabón adecuados para ropas normales. Este ciclo realiza solo 1 enjuague.
Blancos	Ciclo especial para entregar tejidos más blancos con gran desempeño en la remoción de manchas con remojo de 24 minutos.	Lavado más largo con alta acción del jabón y de lavado, proporcionando una remoción de manchas superior.
Jeans	Ciclo indicado para lavar artículos de mezclilla o pesados con remojo de 10 minutos.	Lavado fuerte con remojo corto para evitar el descolorido.
Ropa Delicada	Indicado para lavar ropas delicadas y sintéticas con remojo de 16 minutos.	Lavado suave, alta acción del jabón y centrifugación corta.
Sábanas y Toallas	Ciclo adecuado para lavar sábanas y toallas juntos en un mismo lavado con remojo de 14 minutos.	Lavado largo con fuerte acción del jabón para eliminar la suciedad específica de ese tipo de ropa.
Prendas Voluminosas¹	Adecuado para tratar artículos voluminosos con más cuidado con remojo de 22 minutos.	Ciclo largo, con lavado delicado y remojo para tratar cuidadosamente de artículos voluminosos.
Lavado Rápido	Ciclo desarrollado especialmente para reducir el tiempo de lavado.	Lavado pesado y sin remojo.
Ropa más Seca	Ciclo especial para entregar las ropas más secas al final del ciclo con remojo de 23 minutos.	Lavado normal con centrifugación más larga para reducir el tiempo de secado.
Fácil Planchado	Tratamiento especial para dejar las ropas menos arrugadas al final del ciclo.	Lavado normal con centrifugación controlada a 500 rpm.
Limpieza lavadora (con Affresh)	Ciclo desarrollado para limpieza de Tina, removiendo residuos de suciedad y de jabón.	Ciclo intenso y corto con solo 1 enjuague y centrifugación.

1 En el ciclo Prendas Voluminosas, las ropas son menos agitadas que en las demás cargas.

IMPORTANTE

Durante las etapas de Lavado existen algunas pausas, que son necesarias para aumentar la acción química del detergente.

Funciones Extras



Función Retrasar Inicio

Antes de accionar la tecla **Inicio/Pausa**, presione la tecla **Retrasar Inicio** para postergar el inicio del ciclo de lavado hasta por 10 horas. Después de seleccionar el tiempo a ser postergado, presione la tecla **Inicio/Pausa**.

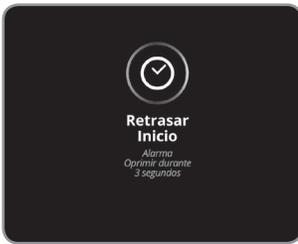


Función Ciclos Manuales

Usted puede optar por realizar tan solo una de las etapas del Ciclo de lavado: Remojo, Lavado, Enjuague o Drenado / Exprimido. Para eso, presione la tecla hasta que la opción deseada se presente.

CICLOS MANUALES	INDICACIÓN	TIEMPO APROXIMADO
Remojo	La Lavadora llena de agua y hace agitaciones cortas para asegurar la disolución del detergente y lavado de las prendas.	1 hora
Lavado	La Lavadora llena de agua y hace movimientos con pausas cortas para una mayor acción mecánica.	30 minutos
Enjuague	Drena el agua y centrifuga para remover el exceso de jabón de la ropa. En seguida, llena con agua y suavizante para hacer un enjuague normal.	30 minutos
Drenado / Exprimido	Drena el agua y hace un centrifugado largo.	20 minutos

Para los ciclos Remojar y Lavar, después del fin del ciclo, el producto emitirá el sonido de "fin de ciclo" y aguardará con agua para la próxima interacción del consumidor, como por ejemplo: Enjuagar o Centrifugar. En caso de no haber interacciones, en 10 horas la Lavadora va a drenar el agua (con la tapa cerrada).



Alarma de Final de Ciclo

Presione la tecla **Retrasar Inicio** por 3 segundos para **Desactivar** la alarma de Final de Ciclo. Su Lavadora emitirá una alarma después del fin del ciclo para avisar que la ropa está lista para ser retirada de la Lavadora.



Bloqueo de Controles

Presione las teclas **Nivel de Suciedad** y **Ciclos Manuales** simultáneamente por 3 segundos para bloquear el panel de control. Esta función solo puede ser activada después de presionar la tecla **Inicio/Pausa**. Para desbloquear el panel, repita el mismo procedimiento que utilizó para bloquear.

Aunque esté activada la función Bloqueo de Controles, es posible apagar la Lavadora, presionando la tecla **Encendido/Apagado**.



Display Digital

Por medio del Display Digital usted podrá visualizar el ciclo seleccionado, retrasar inicio y tiempo restante de cada ciclo (temporizador).

El tiempo estipulado en el temporizador no considera el tiempo de llenado y vaciado de la tina, ya que estos dependen directamente de las condiciones de presión de agua y altura a la cual esté sometida la entrada y salida de agua del producto.

Tabla de Ciclo de Lavado

Verifique en la siguiente tabla las opciones que están disponibles para cada ciclo Lavado Automático o Manual.

CICLOS AUTOMÁTICOS / MANUALES	NIVELES DE CARGA				TEMP DEL AGUA		SUCIEDAD	ETAPAS DEL CICLO	OPCIONES						
	CHICO	MEDIANO	GRANDE	EXTRA GRANDE	FRIA	TÍBIA				CALIENTE	MUY SUCIO	SUCIO	REMOJO	LAVADO	ENJUAGUE
Color + <i>Auto level</i>	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Blancos	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Jeans	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa Delicada	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Sábanas y Toallas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Prendas Voluminosas			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavado Rápido	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ropa más Seca	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Fácil Planchado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Limpieza lavadora	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Remojo	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enjuague	*	*	*	*	*			*	*			*	*	*	*
Drenado / Exprimido												*	*	*	*

IMPORTANTE

En algunos ciclos existen condiciones de uso que están bloqueadas. Esas condiciones son necesarias para garantizar la conservación de su ropa.

5. Limpieza

5.1 Limpieza interna de Lavadora

Se recomienda que realice la limpieza interna de su Lavadora al menos una vez al mes o cada 30 ciclos (lo que ocurra primero). Para realizar la limpieza, siga los 4 pasos siguientes:

1. Asegúrese que no queden prendas en el interior de la Lavadora.
2. Coloque 1/2 litro de blanqueador directamente en el tambor.
3. Haga la siguiente selección en el panel:
ciclo de lavado Limpieza Lavadora con **affresh**
nivel de agua **Extra Grande**
nivel de suciedad **Muy Sucio**
temperatura de agua **Caliente (si se dispone del suministro en casa)**
4. Deje que la Lavadora realice el programa completo.

5.2 Limpieza externa de la Lavadora

⚠ ADVERTENCIA:	
	Riesgo de Choque Eléctrico
	Retire el enchufe del tomacorriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en el producto.
	Recoloque todos los componentes antes de conectar el producto. Si no se siguen estas instrucciones, puede provocar riesgo de vida o choque eléctrico.

Para no dañar y aumentar la vida útil de su Lavadora:

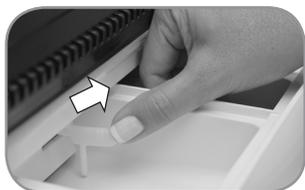
- Limpie el vidrio de la tapa semanalmente, evitando que se acumulen residuos. Nunca utilice limpiavidrios para no dañar el material de la tapa.
- Use jabón neutro, aplicado con esponja o paño suave. Nunca utilice alcohol, removedores o sustancias abrasivas, principalmente en la tapa, pues podrá haber reacción química, dañando la Lavadora.
- No utilice chorros de agua al limpiar su Lavadora, para no dañar los componentes eléctricos, lo cual puede provocar cortocircuito o incendio.

5.3 Limpieza del Multi-dispenser

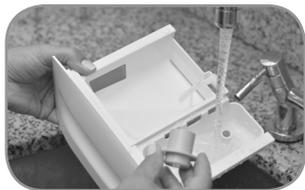
Limpie el Multi-dispenser con regularidad para que mantenga su eficiencia.



1. Jale el Multi-dispenser hasta que él pare y se trabé.



2. Para destrabar el Multi-dispenser y retirarlo de su alojamiento, apriete la traba, siguiendo el sentido de la flecha de la figura al costado y tire de él.



3. Lave el Multi-dispenser con agua corriente y un cepillo o pincel.



4. Limpie el alojamiento del Multi-dispenser con un paño humedecido en agua. Arme las piezas en el compartimento de suavizante.



5. Coloque al Multi-dispenser en el carril del alojamiento y levántelo para que se encaje también en la parte superior del mismo.



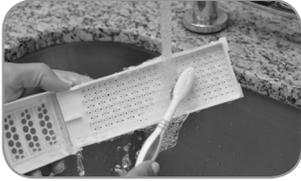
6. Empuje el Multi-dispenser suavemente hacia adentro del alojamiento hasta que se cierre.

5.4 Limpieza del Filtro Atrapa Pelusas

Después de usar la Lavadora, limpie el filtro de pelusas de acuerdo con los pasos a seguir:



1. Saque el filtro de pelusas hacia arriba.



2. Lave el filtro con agua corriente y un cepillo o pincel.



3. Vuelva a colocarlo en la canasta. Usted debe estar seguro de que el filtro esté bien sujeta a la canasta.

IMPORTANTE

Por favor limpie el filtro de pelusas según las instrucciones al menos una vez por mes.

5.5 Limpieza filtro manguera



Al menos una vez al mes, será necesario desenroscar la manguera del grifo y limpiar el filtro de agua usando agua y un cepillo suave.

IMPORTANTE

Mantenga la tela filtro en la misma posición que vino de fábrica. En esa posición se evita que impurezas presentes en el agua obstruyan el filtro.

6. Solución de problemas

Problema	Causa Probable	Solución
Lavadora no funciona/ no prende	Tecla Encendido Apagado no accionado.	Accione la tecla encendido apagado.
	Falta de energía eléctrica.	Espere que vuelva la energía.
	Tapa abierta.	Cierre la tapa (un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la Lavadora con la tapa abierta).
	Enchufe fuera del tomacorriente.	Conecte el enchufe al tomacorriente. En caso de incompatibilidad del enchufe con el tomacorriente, cámbielo por un tomacorriente adecuado.
	Defecto en la red eléctrica (mal consumo).	Verifique el funcionamiento del tomacorriente con otro aparato.
	Falta de agua.	Verifique si el grifo está cerrado o si está faltando agua.
No lava	Carga de prenda inadecuada para el volumen de agua.	Seleccione el nivel de agua de acuerdo a la carga de prenda.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si el Multi-dispenser fue abastecido de acuerdo al Ciclo.
	Ciclo inadecuado para el nivel de suciedad de las prendas.	Consulte la página 19.
	Jabón no se diluye en el Multi-dispenser.	No utilice jabón endurecido.
Residuo en el Multi-dispenser	Baja presión del agua.	Consulte a un plomero o a la compañía de suministro de agua.
	Jabón endurecido.	No utilice jabón endurecido. Verifique el plazo de validez del jabón.
	Uso inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si la colocación del jabón se realizó de acuerdo al Ciclo.
	Suavizante muy espeso.	Diluya el suavizante antes de colocarlo en el Multi-dispenser.
	Montaje inadecuado del Multi-dispenser.	Verifique si las piezas están bien encajadas.
Lavadora no drena	Manguera de desagüe está instalada a una altura superior a 1,20 m.	Vuelva a ver las informaciones de instalación y coloque la manguera a la altura adecuada.
	Manguera de salida de agua doblada.	Desobstruya la manguera.
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
No entra agua	Grifo cerrado.	Abra el grifo.
	Manguera de entrada de agua doblada.	Instálela adecuadamente – vea la página 10.
	Bloqueo del filtro de la manguera de entrada de agua.	Realice la limpieza del filtro.
	La tapa está abierta.	Cierre la tapa.
Presión de agua alta o baja	Presión de agua inadecuada.	Llame a un plomero para adecuar la presión del agua.

Problema	Causa Probable	Solución
Ruidos/crujido	Comienzo del desagüe del agua/centrifugado.	Ruido normal de Lavadora (crujidos normales).
	Manguera golpeando en el gabinete.	Ruido normal de Lavadora.
	Lavadora no está nivelada.	Nivele la Lavadora.
No llena	Manguera de desagüe instalada debajo de la altura mínima (0,85 m de la base de la Lavadora).	Vuelva a ver las instrucciones de instalación y mantenga la manguera arriba de 0,85 m y debajo de 1,20 m.
Daña/mancha las prendas	Uso inadecuado de blanqueador en prendas coloridas.	No utilice blanqueador para prendas blancas en prendas coloridas.
	Uso inadecuado de ciclo de lavado.	Siga las sugerencias de lavado en la página 20.
	Agua sucia de abastecimiento.	Instale un filtro de pasaje de agua.
	Cantidad de detergente/suavizante en exceso.	Use la cantidad recomendada - vea la página 18.
	Ropa inadecuada para lavar en la Lavadora.	Consulte las etiquetas de instrucción de lavado en las prendas, antes de colocarlas en la Lavadora.
Ruidos y vibración excesiva/ desplazamiento	Dependiendo de la distribución de las prendas durante el centrifugado, puede ocurrir una vibración excesiva de la Lavadora.	Abra la tapa y redistribuya las prendas sobre el impulsor. Verifique si las patas de la Lavadora están niveladas. Vuelva a ver las instrucciones de instalación.
	Al comienzo del ciclo Color + Auto level, la bomba de drenaje será activada para eliminar cualquier residuo de agua que haya quedado en la Lavadora.	Procedimiento normal de Lavadora para ajustar automáticamente el nivel de agua.
Tiempo de lavado muy largo	Tipo de ciclo seleccionado.	El tiempo de lavado es mayor o menor, de acuerdo al Ciclo elegido. Verifique en el visor digital del panel de control el tiempo restante para el ciclo seleccionado.
Fuga de agua	Manguera de entrada o de desagüe de agua no está conectada adecuadamente al producto.	Verifique el ajuste de la manguera - vea la página 10.
	Colocación de carga de prendas después del abastecimiento de agua.	Colocar la prenda antes del abastecimiento de agua.
	Tapa abierta por más de 10 minutos.	Cierre la tapa de la Lavadora siempre cuando haya agua en el cesto de la Lavadora.

Problema	Causa Probable	Solución
Nivel automático de agua coloca más agua de lo que debería.	Iniciar el ciclo Color + <i>Auto level</i> con ropas mojadas.	Cuando utilizar el ciclo Color + <i>Auto level</i> , siempre coloque ropas secas en la tina.
	Iniciar el ciclo Color + <i>Auto level</i> con agua en la tina.	No llenar la Lavadora con balde o manguera externa.
	Lavar prendas voluminosas en el ciclo Color + <i>Auto level</i> .	Si va a lavar prendas voluminosas en el ciclo Color + <i>Auto level</i> , opte por la selección manual de nivel de agua.
Ciclo Color + <i>Auto level</i> demora para iniciar el lavado.	Al comienzo del ciclo Color + <i>Auto level</i> , la Lavadora va a detectar el nivel de agua automáticamente antes de iniciar el lavado, girando la tina algunas veces.	El tiempo de detección del nivel de agua demora aproximadamente 40 segundos.
	Tapa abierta durante el proceso de detección de nivel de agua.	Cada vez que la tapa es abierta durante el proceso de detección de nivel de agua, el proceso será reiniciado.
No centrifuga	Exceso de jabón en el ciclo de lavado.	Utilizar menor cantidad de jabón en el lavado.

7. Datos técnicos

WTW1940WGD

Frecuencia de Operación	60 Hz
Tensión de Alimentación	110 - 127 V~
Corriente	5,2 - 5,7 A
Altura con la tapa cerrada ¹	105 cm
Ancho ¹	63,5 cm
Profundidad ¹	67 cm
Peso ¹	41,5 kg
Consumo de agua ²	141 litros
Presion Mínima y Máxima	20 kPa a 800 kPa
Capacidad nominal recomendada ³	19 kg
Velocidad máx. de centrifugado	700 rpm

1 Sin embalaje

2 Según la prueba de seguridad de la NTC 5980 / NOM 003 - Ciclo de Lavado Blancos- Nivel de Carga Grande y dos enjuagues.

3 Según la prueba de seguridad de la NTC 5980 / NOM 003 - Ciclo Lavado Blancos.

Fabricado por:

HACEB WHIRLPOOL INDUSTRIAL
Autopista Norte Carrera 48 #59-21
Copacabana, Antioquia - Colombia

Importado y distribuido por:

WHIRLPOOL MÉXICO S. DE R.L. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. El Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

8. Recomendaciones ambientales

Embalaje

En sus nuevos proyectos, Whirlpool utilizó en sus embalajes material reciclable y de fácil separación, posibilitando que el consumidor efectúe el desecho de las bolsas plásticas, de las piezas de espuma de plast y de cartón de forma consciente, destinándolos preferiblemente a los recicladores.

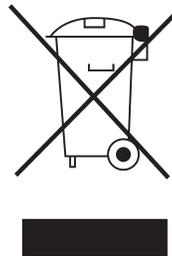
Producto

Este producto fue construido con materiales que se pueden reciclar y/o reutilizar. Por lo tanto, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desarmarlos correctamente.

Desecho

Al deshacerse de este producto, al final de su vida útil, requerimos que observe íntegramente la legislación local vigente en su región para que el desecho se efectúe en total conformidad con la reglamentación existente. No debe eliminar el producto junto con los residuos domésticos generales. Para mas información ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Antes de eliminar el producto antiguo corte el cable de alimentación para evitar accidentes.



10. Póliza de Garantía

Se garantiza este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara lo siguiente modelo: WTW1940WGD

Conceptos Cubiertos por la Garantía

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.

Conceptos NO Cubiertos por la Garantía

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.

- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad

Nombre del comprador: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Nombre del distribuidor: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
 Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

 FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

 REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la Republica Mexicana

Teléfono:01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/servicio

11. Servicio México

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

**TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS**

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo e Número de Serie, mismo que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N. L. y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



ww.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visite el canal:
WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



Part Number: W11198383
Stylemaster: W11034048 rev. A 01/02/18

Whirlpool