

Manual de Uso y Cuidado



Este manual contiene información útil. Léalo detenidamente.

Este manual de uso y manejo aplica para los siguientes modelos:
WT1870A, WT1880A, WT1890A

Características Eléctricas Nominales			
	WT1870A	WT1880A	WT1890A
Corriente Nominal	1,6 A		0,75 A
Frecuencia	60 Hz		
Tensión Nominal	127 V ~		

Fabricado por Industrias Acros Whirlpool S.A. de C.V.
Antigua carretera a Roma Km 9
Col. Milagro
Apodaca N.L.
México, 66600
Tel. (01-81) 83 29 21 00

Instrucciones importantes de seguridad

⚠️ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o heridas personales cuando use su refrigerador, siga estas precauciones básicas.

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- Los niños deberán estar bajo supervisión para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Remueva las puertas de su refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.

- Este aparato ha sido diseñado para usarse en un entorno doméstico y aplicaciones similares, tales como: áreas de cocina para el personal de tiendas, oficinas y otros ambientes laborales; granjas y huéspedes de hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial; ambientes similares a pensiones u hoteles que dan desayuno; servicios de comida y aplicaciones similares que no sean de venta al por menor.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Este aparato no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato, a cargo de una persona responsable de su seguridad.
- No guarde en este aparato sustancias explosivas, como aerosoles con propulsor inflamable.

CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES

Instalar adecuadamente

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

- Es necesario que éste refrigerador sea puesto a tierra.
- NO modifique el cordón eléctrico. Si no calza en el tomacorriente, haga instalar un tomacorriente apropiado por un electricista calificado.
- NO use una extensión eléctrica con este refrigerador.
- Consulte con un electricista calificado si tiene dudas respecto a si el refrigerador está debidamente puesto a tierra.
- Si no se cumplen las precauciones indicadas anteriormente se puede ocasionar una lesión grave o aún la muerte.

Antes de conectar el refrigerador

- Mantenga el refrigerador lejos de los efectos del clima.
- Conecte el refrigerador solo en un tomacorriente apropiado con el suministro eléctrico adecuado y con conexión a tierra.
- No ponga comida en el refrigerador antes de que se haya enfriado en la forma apropiada.
- Use el refrigerador solo como se especifica en éste manual.
- Asegúrese de que el refrigerador no sea operado por personas no capacitadas para hacerlo en la forma indicada.

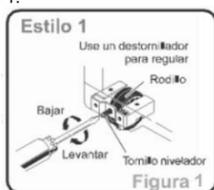
Cómo instalar el refrigerador

Siga éstos pasos antes de conectar el nuevo refrigerador:

1. Retire los aditamentos de empaque incluso los interiores.
2. Coloque el refrigerador bajo las siguientes recomendaciones:
 - Deje un espacio mínimo de 7.5 cm (3") entre la parte superior del refrigerador y los gabinetes.
 - Deje cuando menos un espacio de 5 cm (2") entre el condensador del refrigerador en la parte posterior y la pared.
 - Deje un espacio de 1.25 cm (1/2") de cada lado del aparato para facilitar la instalación.
 - Si el refrigerador va a estar contra la pared lateral, deje un espacio adicional para permitir que se abra más la puerta.
3. Nivele el refrigerador, dependiendo del modelo de su refrigerador, en base a lo siguiente:

Estilo 1- Rodillos con tornillos niveladores. Para subir o bajar su refrigerador siga las instrucciones de la Figura 1.

Estilo 2- Niveladores. Para subir o bajar su refrigerador siga las instrucciones de la figura 2.



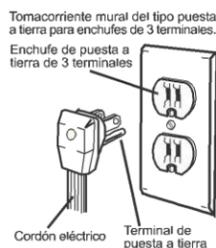
NOTA:

- Para mayor precisión verifique con un nivel de carpintero colocado en la parte superior del refrigerador o verifique si al abrir y cerrarlo no se mueve, entonces estará nivelado.
- Se recomienda que quede un poco inclinado hacia atrás, así la puerta tenderá a cerrarse sola.

Instrucciones para la puesta a tierra

Método de puesta a tierra

Su refrigerador está equipado con un cordón eléctrico provisto de un enchufe de puesta a tierra de 3 terminales. Para disminuir a un mínimo la posibilidad de sufrir choque eléctrico, el cordón debe ser conectado en un tomacorriente mural del tipo con puesta a tierra para enchufes de 3 terminales, puesto a tierra de acuerdo con el código Nacional de Electricidad y todos los códigos y reglamentos locales. Si no se dispone de un tomacorriente de éste tipo, es responsabilidad y obligación del cliente hacer instalar un tomacorriente mural para enchufes de 3 terminales debidamente puesto a tierra por un electricista calificado.



Despachador de Agua (algunos modelos)

Su nuevo refrigerador posee un innovador despachador de agua en la puerta, esto le favorece al tener agua fresca disponible y a reducir el número de veces que abre la puerta de su refrigerador, ayudándole a reducir el consumo de energía en el producto.

Tanque de almacenamiento de agua

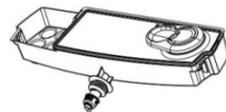
El tanque de almacenamiento de agua es de llenado manual y se localiza en la parte interior de la puerta del compartimiento del refrigerador. Tiene como capacidad máxima 3.5 litros de agua.

IMPORTANTE:

- Limpie el sistema antes de utilizarlo por primera vez. Para hacerlo, llene el tanque de almacenamiento con agua limpia y oprima la palanca del despachador con un vaso grande o una jarra hasta que saque al menos un litro de agua. Tire esa agua. Éste proceso ayuda a limpiar el sistema y despejar el aire de la válvula dispensadora.
- Una vez limpio el sistema, espere a que se enfríe el agua antes de usar el despachador nuevamente.
- El despachador es para uso exclusivo de líquidos, las bebidas como la leche, los jugos con pulpa y las semillas pueden obstruir la válvula y causar el mal funcionamiento del dispensador.
- El fabricante no se responsabiliza en los daños causados al despachador y su sistema debidos a la utilización de otros líquidos que no sean líquidos sin pulpa.

NOTAS:

- Después de 2 horas la bebida carbonatada puede perder su efervescencia.
- Lavar el tanque antes de llenar con otra bebida (ver limpieza del dispensador).



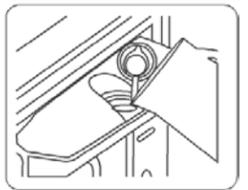
Llenado del tanque de almacenamiento de agua

Para llenar el tanque de almacenamiento de agua, gire la tapa pequeña de la cubierta y retírela. A continuación vierta el agua con una jarra.

NOTA: Por seguridad, la tapa pequeña no se retirará completamente de la cubierta del tanque de almacenamiento.

IMPORTANTE: Siempre llene el tanque de almacenamiento de agua cuando esté debidamente colocado sobre la puerta.

ADVERTENCIA: Llenar únicamente con agua potable.



Cómo usar el despachador de agua:

1. Tome y oprima con un vaso resistente o una jarra, la parte central de la palanca del despachador.
2. Después de obtener el agua necesaria, deje de hacer presión sobre la palanca, pero no retire el vaso o la jarra hasta que haya dejado de correr el agua completamente.

IMPORTANTE: Siempre despache agua sujetando el vaso (o recipiente) con la mano. **No intente** dejar un vaso sólo en la cavidad del despachador.

NOTA: Es posible que el agua tenga un sabor extraño si no utiliza el despachador periódicamente.

Limpieza del despachador

1. Tome el tanque de almacenamiento de agua con ambas manos por los extremos e inclínelo ligeramente hacia arriba, posteriormente jale hacia arriba hasta que se libere completamente de la puerta del refrigerador (ver figura 1).

2. Coloque el tanque sobre una superficie plana y retire la cubierta del mismo jalándola hacia arriba. (Ver figura 2).

3. Libere la válvula girándola en el sentido contrario a las manecillas del reloj (ver figura 3) y límpiela con cuidado.

NOTA: su refrigerador puede tener cualquiera de las 2 tipos de válvula aquí ilustrados.

4. Utilice una esponja o un paño suave humedecido con jabón neutro o detergente. Enjuague abundantemente y cerciórese de que no queden residuos jabonosos. Finalmente seque con un paño suave, limpio y seco.

NOTA: No utilice fibras rugosas para limpiar el tanque de almacenamiento de agua, pues dañará su acabado.

IMPORTANTE: Antes de volver a colocar el tanque de almacenamiento en la puerta, asegúrese que:

- La válvula haya sido colocada correctamente, revise que el tope de la válvula esté haciendo contacto con el tope localizado en el tanque de almacenamiento.
- Que el anillo de aislamiento esté puesto correctamente en el tanque como se muestra en la siguiente figura.

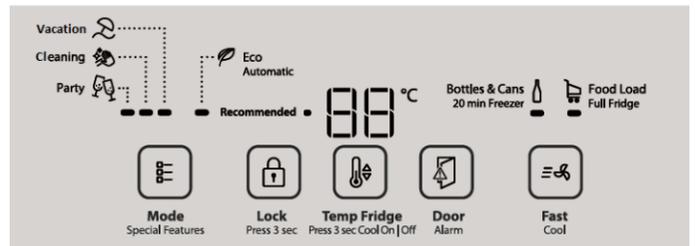
Para colocar nuevamente el tanque de almacenamiento en la puerta del refrigerador:

1. Ensamble la válvula al tanque girándola en el sentido de las manecillas del reloj, inserte la correa del tapón de la cubierta del tanque y posicione la cubierta en su lugar.
2. Finalmente coloque el tanque en la puerta tomándolo con ambas manos e inclinandolo ligeramente hacia arriba, engánchelo en las patitas laterales de la pared interna de la puerta y empujelo hacia abajo hasta que quede firmemente sujeto.

NOTA: Asegúrese de que el tanque de almacenamiento haya sido colocado correctamente sobre la puerta y que no existe ninguna posibilidad de que se caiga.

Cómo usar el refrigerador con control electrónico (Algunos modelos)

Su refrigerador cuenta con un control electrónico de alta tecnología que está ubicado en la parte frontal de la puerta del congelador y puede ser usado fácilmente.



Temp Fridge

La Tabla en el lado derecho muestra los ajustes predeterminados de temperaturas que puede seleccionar para su refrigerador. Para seleccionar el ajuste deseado oprima el botón de Temperatura hasta que la pantalla muestre el valor. Las opciones se mostrarán de manera cíclica.

Menos Frio	5° C
	↓
	4° C
Recomendado	2° C
	↓
	1° C
Más Frio	0° C

El **Control de Temperatura** también sirve para apagar o encender el sistema de enfriamiento.

Para apagar oprima el botón 3 segundos - la pantalla mostrará dos líneas y se escuchará una señal. Para volver a encender oprima el botón 3 segundos - la pantalla mostrará la temperatura recomendada y se escuchará una señal.



Temp Fridge

El **Enfriado Rápido de Bebidas** activa un sistema de enfriamiento rápido que le permite enfriar una bebida para su consumo inmediato (en botella o lata). Para usar esta función, coloque su bebida dentro del congelador cerca de las salidas de aire. Al terminar el tiempo de enfriamiento sonará una alarma para avisarle que es tiempo de retirar y disfrutar su bebida. Se desactiva automáticamente después de 20 minutos.



Fast Cool Bottles & Cans

El **Enfriado Rápido de Carga Completa** activa un sistema de enfriamiento rápido de todo el producto, después cargar las compras del supermercado. Se desactiva automáticamente después de 60 minutos.



Fast Cool Food Load

La **Alarma de Puerta** abierta le avisará con una señal visual cuando la puerta del refrigerador o del congelador están abiertas, si las puertas no se cierran en un lapso de 5 minutos, el sistema le avisará con una señal audible (se puede desactivar si se oprime el botón de "Alarma Puerta"). La alarma se desactiva automáticamente al cerrar las puertas.



Door Alarm

El modo de **Vacaciones** activa un sistema de bajo consumo de energía que previene que ud. no utilizará el producto por varios días. Se desactiva automáticamente al abrir la puerta del refrigerador.



Vacation

El modo de **Limpieza** activa una pausa de enfriamiento temporal para permitirle limpiar el interior del refrigerador. Se desactiva automáticamente después de 10 minutos.



Cleaning

El modo de **Fiesta** activa un sistema de enfriamiento máximo para enfriar bebidas o hacer helos para su fiesta. Se desactiva automáticamente después de 12 horas.



Party

El modo de **Enfriado Rápido de Bebidas y Carga completa, Vacaciones, Limpieza y Fiesta** también se desactivan al oprimir el botón "Temp Fridge".

El modo **Eco** se activa cuando el refrigerador alcanza un desempeño óptimo gracias a un ajuste recomendado de temperatura y un uso que se limita a abrir el producto sólo cuando se requiere.



Eco

El **Seguro** del control le permite bloquear el funcionamiento de los botones y evitar que alguien lo des-configure inadvertidamente. Se activa y desactiva oprimiendo el botón "Lock" por 3 segundos.



Lock

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

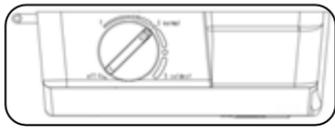
Cómo usar el refrigerador con control mecánico (Algunos modelos)

Ajuste el control de temperatura

El control de temperatura está dentro del compartimiento del refrigerador.

Cuando se conecte por primera vez:

- Ponga el control de temperatura en 3 (normal). El control va del 1 "Min" (menos frío) al 5 "Max" (más frío).
- Al mover el control a "Off" (Apagado), dejará de enfriarse el refrigerador y el congelador pero no se desconecta de la electricidad.
- Dé tiempo al refrigerador de enfriarse completamente antes de poner alimentos en él. Su enfriamiento puede tomar varias horas. Ajuste el control de temperatura para mantener tan fría como desee. Las posiciones sugeridas anteriormente son las correctas para uso normal doméstico.



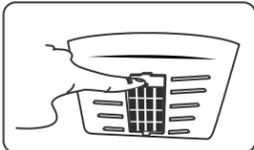
Filtro de aire Anti-Bacterial® (Algunos modelos)

Su refrigerador posee un filtro de aire Anti-Bacterial® que ayuda a mantener un ambiente más limpio al interior del refrigerador, y a que retarda el crecimiento de bacterias presentes en carnes y legumbres.

Recuerde que el filtro Anti-Bacterial® debe reemplazarse cada 6 meses, y a que después de éste periodo de tiempo pierde sus propiedades anti-microbiales. Se recomienda llamar al teléfono de servicio para recibir orientación sobre repuestos de filtro y su instalación.

Para reemplazar el filtro Anti-Bacterial®:

1. Localice el filtro Anti-Bacterial® al interior del refrigerador en la rejilla de ventilación que está en la pared interior justo arriba de la tapa del cajón de legumbres.
2. Presione con el dedo índice y jale con cuidado la pestaña superior del cartucho del filtro hasta que salga (ver ilustración).
3. Inserte el filtro nuevo en el mismo lugar, asegurándose de que entre perfectamente en la cavidad. Empújelo suavemente hasta que enganche y escuche un clic.



Para cambiar el foco del refrigerador/congelador

1. Desconecte el refrigerador
 2. Remover la parrilla superior
 3. Remueva la cubierta de plástico (snap in).
 4. Saque el foco ubicado detrás del panel
 5. Reemplácelo por Foco LED número W10820003 (3,6 W) o con un foco de 40 W MAX para el refrigerador, y W10574850 (2 W) o con un foco de 25 W MAX para el congelador. Solicítelo con nuestro departamento de servicio o con su proveedor de partes para electrodomésticos más cercano.
- NOTA:** Algunos focos LED de repuesto no se recomiendan para ambientes húmedos/mojados. Los compartimientos del refrigerador y del congelador se consideran ambientes húmedos/mojados. Si se emplea una marca de focos LED, diferente de los focos recomendados de Whirlpool, antes de instalarlos, lea y siga las instrucciones en el empaque del LED.
6. Coloque nuevamente la cubierta
 7. Conecte el refrigerador nuevamente

NOTA: No todos los focos son adecuados, asegúrese de reemplazarlo por otro que tenga la misma forma, tamaño y características eléctricas.

Sonidos que pueden escucharse

Su nuevo refrigerador puede emitir sonidos, la mayoría de ellos son normales, pero las superficies duras como el piso, las paredes de la cocina y el refrigerador pueden hacerlos más audibles.

Murmullo suave, silbido suave

Puede ser debido al ventilador y el aire en movimiento.

Golpecitos secos o cascabeleo

El termostato emite un golpecito seco bien definido cuando el refrigerador para; igualmente cuando empieza a funcionar de nuevo. El reloj de control de descongelador también emite el mismo tipo de sonido cuando el ciclo de descongelación comienza.

Sonidos de agua

Después de que el refrigerador pare, se puede oír por algunos minutos un goteo en la tubería. Puede oírse también agua que corre a la bandeja recolectora de agua y un sonido peculiar como agua cayendo sobre una superficie caliente en los ciclos de descongelación.

Antes de llamar al técnico

MUY IMPORTANTE:

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO VERIFICAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ANTES DE LLAMAR AL TÉCNICO. SI USTED SIGUIÓ CORRECTAMENTE LAS INSTRUCCIONES DEL MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y CUIDADO Y TIENE PREGUNTAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL REFRIGERADOR, ÉSTA GUÍA LE OFRECE SOLUCIONES A PROBLEMAS QUE PUEDE DETECTAR Y CORREGIR EN SU HOGAR.

SI EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA

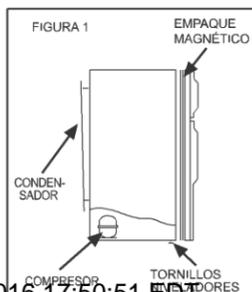
- Conecte directa y correctamente la clavija. NO USE EXTENSIONES.
- Revise EL CONTACTO ELÉCTRICO, PODRÍA ESTAR DAÑADO, conecte otro aparato y pruebe si funciona.
- Evite poner a funcionar varios aparatos a la vez; LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA SE SOBRECARGA.
- Asegúrese de que NO ESTÉ JUNTO A UNA FUENTE DE CALOR como horno, estufa o luz directa del sol.
- LAS PUERTAS DEBEN CERRAR HERMÉTICAMENTE, revise el empaque magnético de las puertas.
- NIVELE EL REFRIGERADOR, retire las bases de madera y ajuste los tornillos niveladores (FIGURA 1).
- NO SOBRECARGUE EL REFRIGERADOR, la circulación de aire frío será deficiente.
- Coloque la perilla de control de TEMPERATURA EN NORMAL (frío medio) y espere por lo menos 24 horas antes de hacer un nuevo cambio de temperatura.

SI NOTA QUE EL REFRIGERADOR TRABAJA POR PERIODOS PROLONGADOS

- Verifique que el CONDENSADOR ESTÉ LIBRE DE POLVO Y PELUSA (FIGURA 1).
- EVITE ABRIR CONTINUAMENTE LA PUERTA o por periodos prolongados.
- NO INTRODUZCA ALIMENTOS CALIENTES y manténgalos tapados.

SI ESCUCHA SONIDOS EXTRAÑOS

- Revise que NO HAYA OBJETOS SOBRE O DETRÁS DEL REFRIGERADOR.
- EL COMPRESOR NO TRABAJA CORRECTAMENTE, puede ser que un bajo voltaje estuviera presente. Verifique la intensidad de la luz, si es baja esto nos indica que tiene un bajo voltaje, hable a su compañía de luz para que corrijan el suministro de energía (FIGURA 1).



SI DESPUES DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE ÉSTA GUÍA, EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA, PONGASE EN CONTACTO CON NUESTRO CENTRO NACIONAL DE LLAMADAS.
Tel. 01 800 8 300 400
www.Whirlpool.com.mx/Servicio

CUIDADO DEL REFRIGERADOR

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de explosión

Use un limpiador no inflamable.
No seguir ésta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. No obstante, limpie ambas secciones más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

Limpieza del exterior

Vea la información relativa a la limpieza del exterior que sea específica para su modelo.

Estilo - Puerta lisa color o Acero Inoxidable

IMPORTANTE: No están cubiertos bajo la garantía los daños al acabado liso debidos al uso inadecuado de los productos de limpieza o de productos de limpieza no recomendados. Los utensilios filosos o de punta roma estropean el acabado.

USE

- ✓ Paño suave y limpio

NO USE

- ✗ Paños ásperos
- ✗ Toallas de papel o papel de diario
- ✗ Estropajos de lana de acero

USE

- ✓ Agua tibia jabonosa / Use un detergente suave

NO USE

- ✗ Polvos o líquidos abrasivos
- ✗ Rociadores para ventana
- ✗ Cloro
- ✗ Amoniaco
- ✗ Limpiadores a base de ácido (cítricos) o vinagre
- ✗ Limpiadores para horno
- ✗ Líquidos inflamables

NOTA: Las toallas de papel pueden opacar el acabado transparente de la puerta pintada. Para evitar posibles daños, use solamente paños suaves y limpios para pulir y limpiar la puerta.

Evite exponer los aparatos de acero inoxidable a elementos cáusticos o corrosivos como altas concentraciones de sal, humedad alta o ambientes húmedos. Use sólo limpiadores y paños para acero inoxidable recomendados.

NOTAS:

- Si se produce contacto no intencional, limpie la pieza de plástico con una esponja y detergente suave en agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave.
- Solamente porque un producto de limpieza sea líquido no significa que no sea abrasivo. Varios limpiadores líquidos formulados para ser suaves sobre las baldosas y superficies lisas aun dañan el acero inoxidable.
- El ácido cítrico decolora para siempre el acero inoxidable. Para evitar dañar el acabado de su refrigerador de acero inoxidable.

No permita que estas sustancias permanezcan en el acabado:

- ✗ Mostaza
- ✗ Salsa a base de cítricos
- ✗ Jugo de tomate
- ✗ Productos a base de
- ✗ Salsa para marinar cítricos

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid MAYTAG Whirlpool acros

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:

Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00**
y desde el resto de la república al **01 (81) 83.29.21.00**

www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

YouTube Whirlpool Service México

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

PÓLIZA DE GARANTÍA



FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Modelos:
WT1870A
WT1880A
WT1890A

Válida sólo en México

Firma del distribuidor y sello

WHIRLPOOL MÉXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un cortocircuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de 1 AÑO en todas sus partes y mano de obra y 3 AÑOS en el sistema de sellado de refrigeración a partir de la fecha de compra.

NOTA: El sistema de sellado de refrigeración comprende COMPRESOR, EVAPORADOR, FILTRO DESHIDRATADOR, CONDENSADOR, TUBO DE CONEXIÓN Y DE SUCCIÓN.

EL MODELO WT1890A TIENE 10 AÑOS DE GARANTÍA EN COMPRESOR

LEASED