

Whirlpool®

Refrigerador Compacto

**Modelo No:WS4515BS
WS4515S**

**"El aparato debe instalarse de acuerdo a las
regulaciones nacionales de instalaciones
eléctricas"**

"Este producto es accesible al público"


Indice

| | |
|---|----|
| Seguridad en el refrigerador..... | 1 |
| Instrucciones importantes de seguridad..... | 1 |
| Instrucciones importantes de puesta a tierra..... | 2 |
| Instrucciones de instalación..... | 3 |
| Instrucciones de operación..... | 4 |
| Partes y características..... | 5 |
| Especificaciones..... | 6 |
| Lipieza..... | 7 |
| Deshielo..... | 7 |
| Falla de energía | 8 |
| Vacaciones..... | 8 |
| Manejo del refrigerador..... | 9 |
| Reversión de la puerta..... | 10 |
| Reemplazo de la luz interior..... | 11 |
| Resolución de problemas..... | 12 |
| Asistencia de servicio..... | 14 |
| Garantía..... | 15 |

Seguridad en su refrigerador

Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

 Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

PELIGRO Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

ADVERTENCIA Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones personales al usar su Refrigerador, siga estas precauciones básicas:

- Conectar en un enchufe adecuado de 3 puntas y puesta a tierra. Vea sección "Puesta a tierra".
- Instale y localice esta bodega de acuerdo con la sección "Instrucciones de Instalación".
- Para proteger contra choque eléctrico, no coloque el cable de alimentación, el enchufe en contacto con agua u otros líquidos.
- El refrigerante de este producto es el R600a, que es inflamable. Asegúrese de no dañar el sistema de refrigeración durante el transporte y la instalación.
- El mantenimiento debe ser hecho solamente por la Asistencia Técnica Autorizada, de modo a minimizar el riesgo de posible ignición debido a piezas incorrectas o servicios inadecuados.
- Si el cable de alimentación estuviese dañado, debe ser sustituido por el servicio autorizado a fin de evitar riesgos de accidentes.
- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación.
- Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Sofocamiento
Remueva las puertas de su producto antiguo.
No seguir esta instrucción puede traer riesgo de muerte o lesiones graves.

Antes de desechar o tirar su refrigerador:

1. Retire las puertas.
2. Deje los estantes en su lugar para que los niños no entren en el refrigerador fácilmente.

Refrigerante

Todos los aparatos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales deben ser removidos antes de desechar el producto. Si usted está desechando su producto, revise con una compañía calificada para instrucciones.

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

Este aparato debe ser puesto a tierra adecuadamente debido a un evento de corto circuito. Este aparato está equipado con un cable que tiene una conexión de puesta a tierra. El conector debe ser apropiadamente conectado a un tomacorriente apropiadamente aterrizado.

⚠ ADVERTENCIA

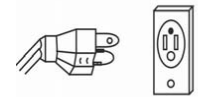


Riesgo de Choque Eléctrico

Conecte una salida de 3 terminales aterrizada.
No remueva la terminal de puesta a tierra.
No use adaptadores.
No use una extensión.
No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de muerte, incendio o choque eléctrico.

1. consulte a un servicio técnico calificado si existen dudas sobre si las instrucciones de puesta a tierra no se entiendan por completo o, si su instalación no está apropiadamente aterrizada

Conexión de tres terminales



Tomacorriente polarizada y con terminal de puesta a tierra

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Lesiones por Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar su Refrigerador
No seguir esta instrucción puede traer daños a su columna u otras lesiones.

1. Antes de utilizar su refrigerador por primera vez, remueva todo el material de empaque, incluyendo la base de espuma y cinta adhesiva que mantiene los accesorios en su lugar.
2. El refrigerador debe ser localizado en una superficie firme, plana que sea lo suficientemente fuerte para soportar el refrigerador cuando esté lleno.
3. Deje por lo menos 2.5 cm entre cada lado del refrigerador y la pared, la parte superior y la trasera deberá tener un mínimo de 4 cm de espaciamiento, esto permite una correcta circulación de aire. Este electrodoméstico está diseñado para no requerir soporte y no deberá ser embebido o puesto en nichos.
4. Las patas del refrigerador deberán ser ajustadas drante la instalación para que el electrodoméstico funcione correctamente. Las patas de nivel en las esquinas frontales pueden ser ajustadas girándolas en sentido contrario a las manecillas del reloj para bajarlo, asegúrese de dejar el aparato ligeramente hacia atrás para que la puerta cierre apropiadamente

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Permita que el refrigerador permanezca en posición vertical por lo menos 4 horas antes de su uso.

⚠ ADVERTENCIA



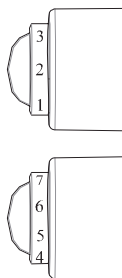
Riesgo de Choque Eléctrico
Conecte una salida de 3 terminales aterrizada.
No remueva la terminal de puesta a tierra.
No use adaptadores.
No use una extensión.
No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Conecte el electrodoméstico a un tomacorriente debidamente aterrizado (vea la sección "puesta a tierra").

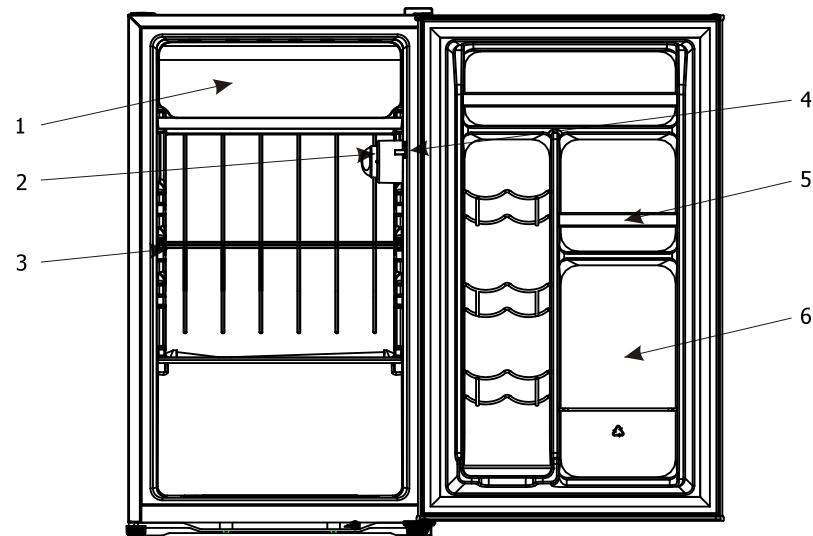
3. La temperatura del refrigerador puede ser controlada manualmente con la perilla de control, sin embargo el número mostrado en la perilla no representa directamente la temperatura, en vez de eso, si se selecciona un número más grande menor temperatura tendrá en el interior de su refrigerador. Si se selecciona la posición "0" detiene el proceso de enfriamiento pero no apaga el electrodoméstico.

Seleccione la posición 4 para un uso normal; posicione en los números 5-7 si se desea una temperatura más baja y seleccione del 1-3 para una temperatura moderada si se necesita.

4. Los alimentos deberán permanecer en envases cerrados para evitar olores y secado de los mismos por deshumidificación.
5. Los alimentos calientes deberán ser enfriados antes de colocarlos dentro del electrodoméstico para prevenir el incremento de temperatura y el consumo de energía, colocar los alimentos muy pronto impactará en el desempeño del producto.
6. Reduciendo la frecuencia de apertura de la puerta puede ayudar a reducir el consumo de energía del producto.



PARTES Y CARACTERÍSTICAS



1. Compartimiento del congelador.
2. Perilla de control de temperatura.
3. Repisa de vidrio removible
4. Interruptor de luz interior
5. dispensador de latas
6. Compartimento de botellas altas

IMPORTANTE: No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro del aparato

Este producto está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas similares tales como :

- a) Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo;
- b) Granjas, hoteles, moteles y otros ambientes de tipo residencial;
- c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno;
- d) Para preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

ESPECIFICACIONES

| | | |
|-------------------------------|------------------|-----|
| Modelo | WS4515BS,WS4515S | |
| clase de clima | T | |
| Tipo de protección eléctrica | I | |
| Capacidad (dm ³) | 99 | |
| Voltaje (V) | 120 | |
| Frecuencia (Hz) | 60 | |
| Potencia (W) | 61 | |
| Sonido [dB(A)] | ≤ 42 | |
| Consumo de energía (kW.h/24h) | 0.61 | |
| Refrigerante / carga | R600a / 0.24 g | |
| Peso Neto (kg) | 24.1 | |
| Temperatura interior (°C) | 0 ~ 8 | |
| Dimensiones (mm) | Ancho | 490 |
| | Profundidad | 536 |
| | Alto | 833 |

⚠ ADVERTENCIA

No utilizar dispositivos mecánicos u otros dispositivos para acelerar el proceso de deshielo diferentes a los que recomienda el fabricante.

LIMPIEZA

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de Explosión
Utilice solo limpiadores no inflamables.

No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de muerte, incendio o choque eléctrico.

Interior

Limpie el interior del electrodoméstico con una mezcla de agua tibia y bicarbonato de sodio, use alrededor de 1-2 cucharaditas por litro de agua .use una esponja o paño suave y asegúrese de limpiar el exceso de humedad en el paño antes de limpiar alrededor de los controles.

Enjuague el interior del electrodoméstico con agua tibia y séquelo con un paño limpio y suave

Exterior

La superficie exterior puede ser limpiada usando agua tibia y detergente suave. Enjuague el interior del electrodoméstico con agua tibia y séquelo con un paño limpio y suave

Empaque de la puerta

El empaque de la puerta debe estar limpio para asegurarse un sello apropiado. Asegúrese de limpiarlo frecuentemente, usando el método descrito anteriormente

DESHIELO

Se puede formar escarcha en las paredes de la sección del congelador, la cual puede ocasionar un mayor consumo de energía y reducir la eficiencia del aparato. Deshiele la sección del congelador una vez que el espesor de la escarcha alcance 0.6 cm

1. Retire los alimentos del refrigerador y del compartimento del congelador.
2. Si su modelo tiene una bandeja de goteo, asegúrese de colocarlo bajo el compartimento del congelador para recolectar el agua .Puede ser necesario vaciar la bandeja de goteo durante el proceso de deshielo.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de Choque Eléctrico

Desconecte el aparato antes de limpiarlo.

Recoloque todas las partes y parrillas antes de operar el aparato.

No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de muerte, incendio o choque eléctrico.

3. Apague el electrodoméstico y desconéctelo del tomacorriente.
4. El proceso de deshielo puede tomar varias horas. Abra la puerta del refrigerador para acelerar el proceso.
5. Cuando el deshielo esté completo, limpie el compartimento con un paño suave para remover cualquier remanente de agua.
6. Reinicie la temperatura del refrigerador, siga los pasos en las instrucciones de operación de la página 4.

ATENCIÓN: No utilice objetos puntiagudos o afilados para remover el hielo de las superficies en el compartimento del congelador. Esto puede causar daños en las paredes del congelador y los serpentines de enfriamiento, además perder la garantía del producto.

FALLA DE ENERGÍA

Cuando una falla de energía ocurre, el refrigerador puede almacenar normalmente los alimentos por varias horas. No coloque alimentos adicionales en el refrigerador durante la falla eléctrica, y no abra la puerta del aparato. Desconecte el cable de alimentación eléctrica del toma corriente, y vuélvalo a conectar una vez que la energía eléctrica se haya reestablecido por completo. **Siempre inspeccione y deseche, cualquier alimento que ya no sirva antes de colocar nuevos en el refrigerador o congelador.**

VACACIONES

Antes de salir de vacaciones, remueva los alimentos que pudieran echarse a perder mientras se encuentra de vacaciones. Si usted planea irse por un período largo de tiempo, le recomendamos que todos los alimentos sean removidos del electrodoméstico apague y desconecte el mismo de la fuente eléctrica. Limpie el interior de acuerdo a las instrucciones que se indican en la sección "Limpieza" de este manual y deje la puerta abierta.

MOVER EL REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Exceso de peso

Utilice una o más personas para mover o instalar el refrigerador.

No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de lesiones en la espalda u otras lesiones.

1. Apague el refrigerador y desconéctelo del tomacorriente.
2. Remueva todos los alimentos y asegure con cinta adhesiva todos los objetos que estén sueltos en el interior.
3. Asegure con cinta adhesiva la puerta del electrodoméstico.
4. No levante o jale la puerta o las manijas durante la transportación del electrodoméstico.
5. Al mover el aparato, el electrodoméstico no debe ser inclinado más de 45 grados pues un posible daño al sistema sellado de refrigeración pudiese suceder.
6. Tenga cuidado de evitar vibraciones fuertes o impactos hacia el aparato.

⚠ ADVERTENCIA

Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.

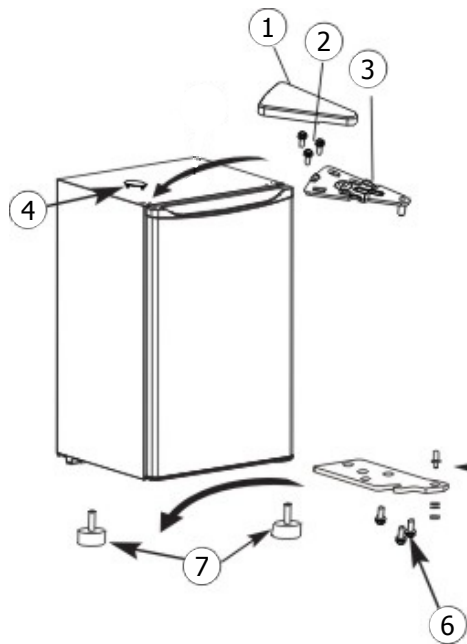
⚠ ADVERTENCIA

No dañar el circuito de refrigeración.

⚠ ADVERTENCIA

No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimento del aparato a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.

PUERTA REVERSIBLE



1. Cubierta de bisagra superior
2. Tornillo de bisagra superior
3. Bisagra superior
4. Tapa de gabinete
5. Bisagra inferior
6. Tornillo de bisagra inferior
7. Patas niveladoras.

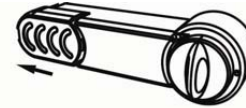
No incline el producto más de 45° durante la reversión de la puerta, esto podría dañar el sistema de refrigeración.

1. Remueva la cubierta de la bisagra superior y los tres tornillos de la bisagra que están debajo de la cubierta, después remueva la bisagra.
2. Remueva la cubierta de el gabinete.
3. Remueva la puerta.
4. Remueva las patas niveladoras.
5. Remueva la bisagra inferior y los tres tornillos de la bisagra.
6. Instale la bisagra inferior en el otro lado con los tres tornillos, posteriormente instale las patas niveladoras.
7. Instale las patas niveladoras izquierda y derecha. Hay dos agujeros bajo el refrigerador en donde encajan las dos patas niveladoras.
8. Instale la puerta.
9. Instale la bisagra superior con los tres tornillos.
10. Instalen la cubierta superior de la bisagra e instale la cubierta del gabinete del otro lado.
11. Ajuste las patas niveladoras.

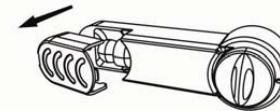
REEMPLAZO DE LA LUZ INTERIOR

Desinstale la cubierta y reemplace la luz atornillable (120V / 10W). apóyese en las ilustraciones siguientes:

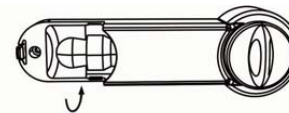
1. Mueva la cubierta de la lámpara 5 centímetros en dirección hacia donde apunta la flecha



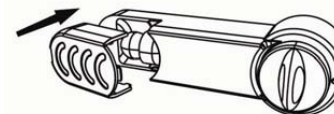
2. Retire la cubierta de la lámpara.



3. Gire y remueva la luz interior en sentido contrario a las manecillas del reloj.



4. Reemplace la lámpara y reinserte la cubierta.



⚠️ ADVERTENCIA



Riesgo de Choque Eléctrico
Conecte una salida de 3 terminales aterrizada.
No remueva la terminal de puesta a tierra.
No use adaptadores.
No use una extensión.
No seguir estas instrucciones puede traer riesgo de muerte, incendio o choque eléctrico.

| Problema | Causa probable | Qué hacer? |
|--|--|---|
| El Refrigerador no opera | .No esta conectado apropiadamente | .Desconéctelo, espere 10 seg y conéctelo de nuevo |
| | .Interruptor disparado ó fusible fundido | .Reemplace el fusible o reestablezca el interruptor |
| | .Problemas con el tomacorriente | .Consulte con un eléctrico profesional |
| El Refrigerador pareciera estar muy caliente/los alimentos no parecen enfriarse. | El Ajuste de temperatura puede estar muy alto. | .Ajuste de temperatura a un nivel mas bajo. |
| | .La puerta se abre muy frecuentemente. | .Esto es normal. |
| | .La puerta no está bien cerrada. | .Revise para asegurarse que ningún artículo obstruya la puerta y no cierre. |
| | .Condiciones climáticas muy calientes. | .Esto es normal |

| Problema | Causa probable | Qué hacer? |
|---|--|---|
| .El compresor opera mucho tiempo , o los ciclos de encendido apagado se hacen frecuentemente. | .Condiciones climáticas muy calientes. | .Esto es normal |
| | .La puerta se abre muy frecuentemente. | .Esto es normal |
| | .La puerta no está bien cerrada. | .Revise para asegurarse que ningún artículo obstruya la puerta y no cierre. |
| | .Ajuste de temperatura a un nivel muy Alto. | .Ajuste de temperatura a un nivel mas bajo. |
| | .Grandes cantidades de alimento en el refrigerador | .Esto es normal |
| .Formación de humedad en la parte exterior del aparato. | .Esto es normal durante los periodos de alta humedad | .Limpie y seque la superficie usando un paño suave |
| | .La puerta está ligeramente abierta | .cierre la puerta firmemente |
| .Formación de humedad en la parte interior del aparato. | .Esto es normal durante los periodos de alta humedad | .Esto es normal |
| | .La puerta se abre mucho tiempo o muy frecuente. | .No abra la puerta por mucho tiempo o muy frecuentemente. |
| .Sonido de vibración. | .El refrigerador está en una superficie desnivelada. | .Ajuste las patas niveladoras. |
| | .El refrigerador está tocando una pared. | .Mueva el refrigerador lejos de la pared. |

Las siguientes son condiciones normales que pueden ser encontradas durante la operación del electrodoméstico:

- El flujo de refrigerante através de los serpentines puede ocasionar ruido.
- Los lados del electrodoméstico pueden estar calientes como resultado de la función de enfriamiento.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros®

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:

☎ Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:
WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: WS4515BS, WS4515S

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes según se determine al momento de revisión por el Centro de Servicio Autorizado.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico no reportado al momento de la entrega.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00 y desde el Resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00 para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de 1 año en todas sus partes incluyendo mano de obra a partir de que el consumidor reciba de conformidad la cava de vino.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____ Teléfono: _____
 Domicilio: _____
 Nombre del distribuidor: _____ Teléfono: _____
 Domicilio: _____
 Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
 Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior, colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
 Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
 Teléfono: (81)8329-2100
 Dentro de la República Mexicana
 Teléfono:01 (81) 8329-2100
 www.whirlpool.com.mx/service