



W10434119A



## HORNO DE MICROONDAS

### Manual de uso y cuidado

Para consultas respecto a características, operación/ desempeño, piezas, accesorios o servicio técnico, llame al: 1-800-253-1301.

o visite nuestra página de internet...

[www.whirlpool.com.mx](http://www.whirlpool.com.mx)

Índice ..... 2

Capacidad 1,6 pies cúbicos

WMC30516AS,  
WMC30516AS-0,  
WMC30516AS-1  
WMC30516AS-2  
WMC30516HZ,  
WMC30516HZ0  
WMC30516HV  
WMC30516HW

**Modelo**

# ÍNDICE

|                                                |          |                                                        |           |
|------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS .....</b> | <b>2</b> | Características de los alimentos .....                 | 7         |
| <b>INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN.....</b>       | <b>4</b> | Pautas para cocinar .....                              | 8         |
| Desempaque .....                               | 4        | Utensilios de cocina y vajilla .....                   | 8         |
| Requisitos de ubicación.....                   | 4        | Papel de aluminio y metal .....                        | 8         |
| Requisitos eléctricos .....                    | 5        | Intensidad de cocción con microondas .....             | 9         |
| <b>PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS .....</b>          | <b>5</b> | Cocción manual .....                                   | 9         |
| Bandeja giratoria .....                        | 5        | Cómo cocinar en etapas .....                           | 9         |
| <b>CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS .....</b>   | <b>6</b> | Favorito .....                                         | 9         |
| Pantalla.....                                  | 6        | Cocción por sensor .....                               | 10        |
| Inicio .....                                   | 6        | Menú de toque rápido (con y sin sensor) .....          | 10        |
| Agregue 30 Segundos .....                      | 6        | Descongelación por peso/Descongelación programada..... | 11        |
| Anulación.....                                 | 6        | <b>CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS .....</b>           | <b>12</b> |
| Tonos.....                                     | 7        | Limpieza general .....                                 | 12        |
| Reloj.....                                     | 7        | <b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>                      | <b>13</b> |
| Temporizador .....                             | 7        | <b>AYUDA O SERVICIO TÉCNICO.....</b>                   | <b>14</b> |
| Bloqueo de control.....                        | 7        | Piezas de repuesto.....                                | 14        |
| <b>USO DEL HORNO DE MICROONDAS .....</b>       | <b>7</b> | Juegos para empotrar.....                              | 14        |
|                                                |          | <b>GARANTÍA.....</b>                                   | <b>15</b> |

## SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**⚠ PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

**⚠ ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las “PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS” específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea “INSTRUCCIONES PARA CONEXIÓN A TIERRA” en la sección “INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN”.
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.
- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- Vea las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección “Cuidado del horno de microondas”.
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
  - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
  - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
  - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
  - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está en uso.
- Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. **ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.**

Para reducir el riesgo de heridas a las personas:

  - No caliente el líquido en exceso.
  - Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.
  - No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.
  - Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.
  - Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente. ■ El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No hay que introducir alimentos o utensilios de metal demasiado grandes en el horno de microondas debido a que pueden ocasionar un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- No limpie con esponjas de fibra metálica para fregar. Las fibras de la esponja pueden desprenderse y tocar las piezas eléctricas originando un riesgo de choque eléctrico.
- No haga funcionar ningún aparato de calefacción o de cocina debajo del horno de microondas.
- No instale el horno arriba o cerca de cualquier parte de un aparato de calefacción o de cocina.
- No use artículos de papel mientras el aparato esté funcionando en el modo de convección, combinación, asar o “PAN BROWN” (Dorado en la sartén).
- No almacene ningún material en el horno cuando no esté en uso, salvo los accesorios recomendados por el fabricante.
- No ponga nada directamente sobre el horno de microondas cuando éste está funcionando.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- No lo coloque sobre un lavabo.
- Nunca cubra las parrillas ni cualquier otra parte del horno con papel metálico. Esto hará que se recaliente el horno.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.
- (b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
  - (1) La puerta (torcida),
  - (2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),
  - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### Desempaque

1. Saque cualquier material de embalaje del interior del horno de microondas.
2. Limpie el interior con un paño suave y húmedo.
3. Revise si hay daños, tales como:
  - una puerta que no está alineada correctamente
  - daños alrededor de la puerta, o
  - abolladuras en el interior o en el exterior del horno de microondas.Si hay algún daño, no use el horno de microondas hasta que un técnico de servicio designado haya revisado y hecho cualquier reparación necesaria.

**NOTA:** Para evitar daños al horno de microondas, no quite la cubierta de la entrada del mismo. Vea "Piezas y características".

### Requisitos de ubicación

## ADVERTENCIA

### Peligro de Peso Excesivo

**Use dos o más personas para mover e instalar el horno de microondas.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

**IMPORTANTE:** El lado de los controles del horno de microondas es el lado pesado. Manipule el horno de microondas con delicadeza. El peso del horno de microondas es de más de 35 lbs (15,9 kg).

- Coloque el horno de microondas en un carro, mostrador, mesa o estante que sea lo suficientemente fuerte para sostener el horno de microondas y la comida y utensilios que ponga dentro del mismo.
- El horno de microondas deberá estar a una temperatura de más de 50°F (10°C) para que funcione adecuadamente.

**NOTA:** Algunos modelos se pueden empotrar en una pared o un armario, usando uno de los juegos de marcos que se encuentran en la lista en la sección "Ayuda o servicio técnico".

- No bloquee los orificios de escape ni los orificios de entrada de aire. Deje que hayan unas cuantas pulgadas de espacio en la parte posterior y lateral del horno de microondas, en donde se encuentran los orificios de escape. El bloquear los orificios de escape podría ocasionar daños en el horno de microondas, así como resultados de cocción poco satisfactorios.
- Asegúrese de que las patas del horno de microondas estén en su lugar para garantizar el flujo de aire adecuado. Si los orificios se bloquean, un dispositivo térmico sensible podría apagar el horno de microondas automáticamente. El horno de microondas deberá funcionar correctamente una vez que se haya enfriado.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Cumpla con todos los códigos y órdenes vigentes.

#### Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 voltios, 60 Hz, CA solamente, de 15 ó 20 amperios protegido con fusible o cortacircuitos.

#### Se recomienda:

- Un fusible o un cortacircuitos retardador.
- Un circuito separado que preste servicio a este horno de microondas solamente.

## INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

### ■ Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:

El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

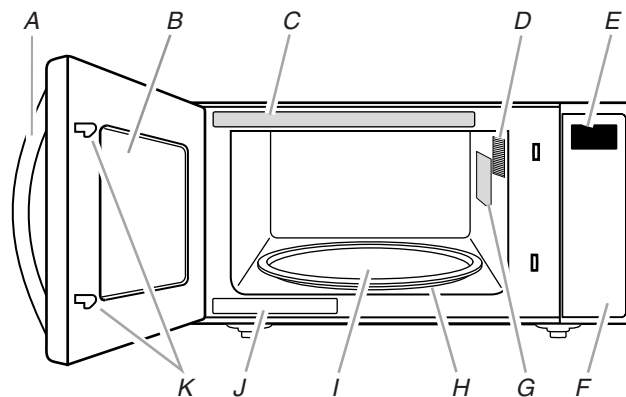
**ADVERTENCIA:** El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Este manual puede incluir varios modelos diferentes. El modelo que usted adquirió pudiera tener algunas o todas las características que aparecen a continuación. La apariencia de su modelo en particular pudiera ser ligeramente diferente de las ilustraciones en este manual.



A. Manija de la puerta (en modelos sin el botón para abrir la puerta)

B. Ventana

C. Etiqueta con guía para cocinar

D. Luz del horno de microondas

E. Pantalla

F. Panel de control

G. Tapa de entrada de microondas

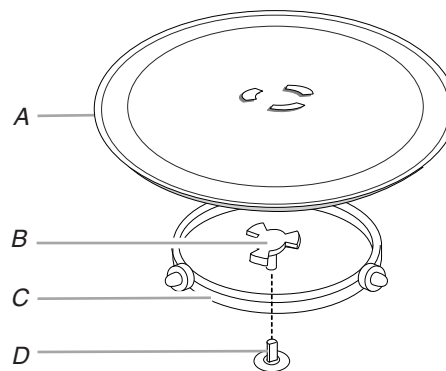
H. Soporte desprendible de la bandeja giratoria

I. Bandeja giratoria de vidrio

J. Placa con el número de modelo y de serie

K. Sistema de cerrojo de la puerta

### Bandeja giratoria



A. Bandeja giratoria

B. Eje

C. Soporte

D. Árbol

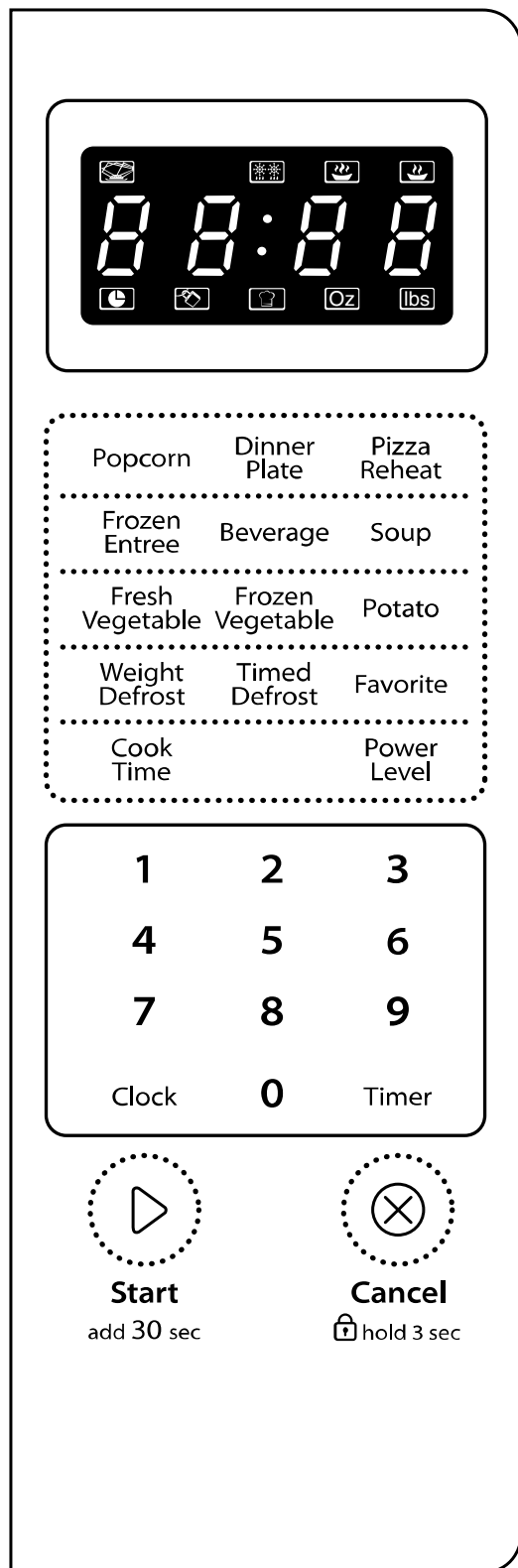
La bandeja giratoria puede rotar en ambas direcciones para ayudar a cocinar los alimentos de manera más pareja. Para los mejores resultados de cocción, no ponga a funcionar el horno de microondas sin la bandeja giratoria en su lugar. Para volver a pedir cualquiera de las piezas, vea "Ayuda o servicio técnico".

#### Para instalar:

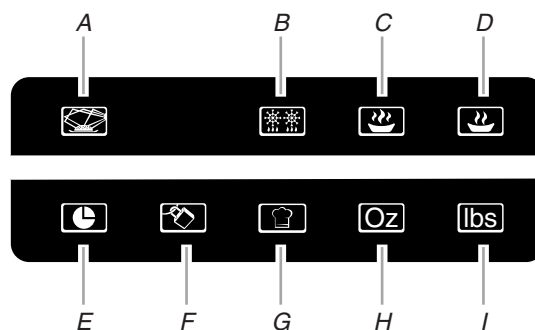
1. Coloque el soporte en el fondo de la cavidad del horno de microondas.
2. Coloque la bandeja giratoria en el soporte.

Encaje las curvas alzadas en el centro del fondo de la bandeja giratoria entre los tres rayos del eje. Los rodillos del soporte deben encajar dentro del canal ranurado que está debajo de la bandeja giratoria.

# CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS



## Iconos de las funciones



- A. Microondas  
B. Descongelación  
C. Intensidad (alta)  
D. Intensidad (baja a Media)  
E. Hora  
F. Bloqueo de control  
G. Programa de los menús  
H. Onzas  
I. Libras

Los iconos se encenderán en la pantalla mientras se estén programando sus funciones específicas. Mientras esté en marcha la función fijada, los iconos destellarán hasta que se haya terminado el programa. El icono del bloqueo de control permanecerá encendido, sin destellar, mientras esté bloqueado el control.

Cuando el horno de microondas está en uso, la pantalla mostrará el tiempo de cocción restante, y los iconos de funciones destellarán. Cuando el horno de microondas no está en uso, la pantalla muestra la hora del día (si se ha fijado el reloj) o la cuenta regresiva del temporizador.

## Inicio

El botón de control START (Inicio) iniciará cualquier función. Si se interrumpe la cocción abriendo la puerta, al presionar START se reanudará el ciclo prefijado.

**NOTA:** Para evitar el uso no intencional del horno de microondas, una función de cocción no puede iniciarse si la puerta del horno del microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos o más. Aparecerá la palabra "door" (Puerta) en la pantalla hasta que la puerta se abra y se cierre.

## Agregue 30 segundos

En control de ADD 30 SEC (Agregue 30 segundos) (el botón de START [Inicio]) funcionará automáticamente el horno de microondas en una intensidad del 100% por 30 segundos, y agrega 30 segundos de tiempo de cocción por cada toque del control adicional.

Se puede agregar tiempo en incrementos de 30 segundos a cualquier ciclo de cocción manual, con la intensidad de cocción actual, tocando el control de ADD 30 SEC durante la cocción.

**NOTA:** Para evitar el uso no intencional del horno de microondas, una función de cocción no puede iniciarse si la puerta del horno del microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos o más. Aparecerá la palabra "door" (Puerta) en la pantalla hasta que la puerta se abra y se cierre.

## Pantalla

Cuando se suministra energía por primera vez al horno de microondas, "0:00" aparecerá en la pantalla. Si los "0:00" aparecen en la pantalla en cualquier otro momento, ha ocurrido un corte de corriente. Vuelva a fijar el reloj si es necesario. Vea "Reloj".

## Anulación

El botón CANCEL (Anulación) despejará cualquier comando incorrecto y cancelará cualquier programa durante la cocción. No borrará la hora del día.

El horno de microondas también se apagará cuando la puerta esté abierta. Cierre la puerta y presione START (Inicio) para reanudar el ciclo.

El botón de control CANCEL (Anulación) también se usa para bloquear o desbloquear el panel de control. Consulte la sección “Bloqueo de control”.

## Tonos

Los tonos son señales audibles que se pueden apagar. Estos tonos indican lo siguiente:

### Un tono

- Ingreso válido
- Bloqueo de control activado o desactivado

### Dos tonos

- Fin de la etapa en una cocción con múltiples etapas
- Ingreso válido

### Tres tonos

- Fin de la cuenta regresiva del temporizador

### Cinco tonos

- Fin del ciclo

## Reloj

Éste es un reloj estándar de 12 horas (de 12:00 a 11:59). El reloj no puede borrarse. Si no se fija el reloj, “0:00” permanecerá en la pantalla cuando no se use el horno de microondas.

### Para fijar:

El horno de microondas y el temporizador deberán estar apagados.

1. Toque CLOCK (Reloj).
2. Toque los botones numéricos para poner la hora correcta del día.
3. Toque CLOCK (Reloj).

## Temporizador

El Temporizador puede ser fijado en minutos y segundos, hasta 99 minutos 99 segundos y hace la cuenta regresiva del tiempo fijado.

**NOTA:** El temporizador no pone en marcha ni detiene el horno de microondas.

Las funciones de cocción se pueden usar mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Cuando la función de cocción se encuentra activa en la pantalla, toque TIMER (Temporizador) para ver la cuenta regresiva del temporizador por aproximadamente 5 segundos.

### Para fijar:

1. Toque TIMER (Temporizador).
2. Toque los botones numéricos para ingresar el tiempo deseado.
3. Toque START (Inicio).  
Cuando termine el tiempo fijado, “End” (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos del fin de la cuenta regresiva.
4. Toque CANCEL (Anulación) mientras el temporizador esté activo en la pantalla para anular el temporizador.

El tiempo se puede volver a fijar durante la cuenta regresiva cancelando el temporizador, y luego repitiendo los pasos anteriores.

## Bloqueo de control

Control Lock (Bloqueo de control) desactiva los botones del panel de control para evitar el uso accidental del horno de microondas.

**Para bloquear/desbloquear el control:** El horno de microondas deberá estar apagado. Toque y sostenga CANCEL (Anulación) por aproximadamente 3 segundos, hasta que suene el tono y el ícono de bloqueo de control (vea “Iconos de funciones” en la sección “Pantalla”) aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear.

El ícono del bloqueo de control permanecerá encendido en la pantalla hasta que se desbloquee el control.

Si se toca cualquier botón del control mientras el control está bloqueado, el mismo no responderá.

# USO DEL HORNO DE MICROONDAS

El magnetrón produce las microondas en el horno de microondas, las cuales se reflejan del piso, de las paredes y del techo de metal y pasan a través de la bandeja giratoria y los utensilios de cocina adecuados, hasta llegar a los alimentos. La grasa, el azúcar y las moléculas del agua que contienen los alimentos atraen y absorben las microondas, hacen que se muevan las moléculas, produciendo fricción y calor, cuya acción cocina los alimentos.

- Para evitar daños en el horno de microondas, no se recueste ni deje que los niños se columpien en la puerta del horno de microondas.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no ponga a funcionar el horno de microondas cuando esté vacío.
- Los biberones y los tarros de comida para bebés no se deben calentar en el horno de microondas.
- Ropa, flores, fruta, hierbas, madera, jícara, papel, incluyendo bolsas de papel de estraza y periódico no se deben secar en el horno de microondas.
- La cera de parafina no se derretirá en el horno de microondas porque no absorbe las microondas.
- Póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.

- No recocine las papas. Al cabo del tiempo de cocción recomendado, las papas deberán estar ligeramente firmes. Déjelas reposar durante cinco minutos. La cocción de las mismas terminará durante el reposo.
- No cocine ni recaliente los huevos en su cáscara. La acumulación de vapor en los huevos enteros puede causar que éstos estallen, lo cual requeriría una limpieza profunda de la cavidad del horno de microondas. Cubra los huevos escalfados y déjelos reposar por cierto tiempo.

## Características de los alimentos

Al cocinar con microondas, la cantidad, tamaño y forma, temperatura de inicio, composición y densidad de los alimentos afectan los resultados de cocción.

### Cantidad de alimentos

A mayor cantidad de alimentos que se caliente, mayor será el tiempo de cocción. Verifique el término de cocción y agregue breves incrementos de tiempo si fuera necesario.

## Tamaño y forma

Los trozos más pequeños de alimentos se cocinarán con mayor rapidez que los trozos más grandes. Igualmente los alimentos de forma regular se cocinarán con mayor uniformidad que los alimentos de forma irregular.

## Temperatura inicial

Los alimentos que están a temperatura ambiente se calentarán con mayor rapidez que los alimentos refrigerados, y los alimentos refrigerados se calentarán con mayor rapidez que los congelados.

## Composición y densidad

Los alimentos con alto contenido de grasa y de azúcar alcanzarán una temperatura más alta y se calentarán con mayor rapidez que otros alimentos. Los alimentos pesados y densos, como la carne y las papas, necesitan un tiempo de cocción más prolongado que los alimentos del mismo tamaño con densidad ligera y porosa, como los pasteles.

## Pautas para cocinar

### Envoltorios

El cubrir los alimentos ayuda a retener la humedad, acorta el tiempo de cocción y reduce las salpicaduras. Use la tapa provista con los utensilios de cocina. Si no la tiene, puede usar papel de cera, toallas de papel o envoltorios de plástico aprobados para utilizar con microondas. Se deben doblar las películas de plástico en una esquina a fin de proporcionar una abertura para ventilar el vapor. La condensación en la puerta y en las superficies de la cavidad es normal durante una cocción intensa.

### Revolver y dar vuelta los alimentos

Al revolver y dar vuelta los alimentos el calor se redistribuye uniformemente, lo cual evita que se recocinen los bordes exteriores de los alimentos. Revuelva de afuera hacia el centro. De ser posible, dé vuelta los alimentos desde el fondo hacia arriba.

### Disposición de los alimentos

Si va a calentar alimentos de forma irregular o de diversos tamaños, las partes más delgadas y los alimentos más pequeños deben disponerse hacia el centro. Si va a cocinar varios artículos del mismo tamaño y forma, colóquelos en círculo, dejando vacío el centro del círculo.

### Pinchar los alimentos

Antes de calentar, use un tenedor o un pequeño cuchillo para pinchar o hacer piquetes en los alimentos que tienen cáscara o piel, como las papas, yemas de huevos, hígados de pollo, perros calientes y salchichas. Pinchélos en diversos lugares para dejar que salga el vapor.

### Protección de los alimentos

Use pequeños pedazos lisos de papel de aluminio para proteger los pedazos delgados de los alimentos de forma irregular, huesos y alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección "Papel de aluminio y metal".

### Tiempo de reposo

Los alimentos se continuarán cocinando por la conducción natural del calor aun después de que haya terminado el ciclo de cocción del horno de microondas. La duración del tiempo de reposo depende del volumen y la densidad de los alimentos.

## Utensilios de cocina y vajilla

Los utensilios de cocina y la vajilla deben encajar en la bandeja giratoria. Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas para manipular los utensilios, ya que cualquier plato puede calentarse por el calor transferido de los alimentos. No use utensilios ni vajilla que tengan bordes dorados o plateados. Use el cuadro siguiente a modo de pauta, luego pruebe los utensilios antes de utilizarlos.

| MATERIAL                                                       | RECOMENDACIONES                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Papel de aluminio, metal                                       | Vea la sección "Papel de aluminio y metal".                                                                                   |
| Plato para dorar                                               | El fondo debe quedar por lo menos a 3/16" (5 mm) por encima de la bandeja giratoria. Siga las recomendaciones del fabricante. |
| Vidrio de cerámica, vidrio                                     | Se puede usar.                                                                                                                |
| Porcelana, loza de barro                                       | Siga las recomendaciones del fabricante.                                                                                      |
| Melamina                                                       | Siga las recomendaciones del fabricante.                                                                                      |
| Papel: toallas, vajilla, servilletas                           | Use los del tipo no reciclado y los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.                          |
| Plástico: envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla, recipientes | Use los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.                                                      |
| Cerámica y arcilla                                             | Siga las recomendaciones del fabricante.                                                                                      |
| Utensilios para hornear de silicona                            | Siga las recomendaciones del fabricante.                                                                                      |
| Recipientes de paja, de mimbre y de madera                     | No los use en el horno de microondas.                                                                                         |
| Papel de cera                                                  | Se puede usar.                                                                                                                |

### Para probar los utensilios de cocina o vajilla en el microondas:

1. Ponga el utensilio de cocina o vajilla en el horno de microondas con una taza (250 mL) de agua al lado.
2. Cocine a una intensidad del 100% durante un minuto.

No use el utensilio de cocina o vajilla si se pone caliente y el agua permanece fría.

## Papel de aluminio y metal

Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.

El papel de aluminio y algunos tipos de metal pueden usarse en el horno de microondas. Si no se usan debidamente, pueden producir chispas (ráfaga azul de luz) y ocasionar daños al horno de microondas.

### Uso permitido

Las parrillas y utensilios para hornear provistos con el horno de microondas (en algunos modelos), papel de aluminio para protección y termómetros para carne aprobados se pueden utilizar teniendo en cuenta las siguientes pautas:

- Para evitar daños en el horno de microondas, no deje que el papel de aluminio o metal toque las paredes, el techo o el fondo de la cavidad interna.
- Siempre use la bandeja giratoria.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no permita el contacto con otro objeto de metal durante la cocción con microondas.

### No use

No se deben utilizar en el horno de microondas utensilios metálicos de cocina y de hornear, oro, plata, peltre, termómetros para carne no aprobados, pinchos, ataduras metálicas revestidas, forros de papel metálico como envoltorios de sándwiches, grapas y objetos con bordes de oro, plata o con glaseado metálico.

## Intensidad de cocción con microondas

Muchas recetas para la cocción en el horno de microondas especifican la intensidad de cocción que se debe utilizar, por porcentaje o por nombre. Por ejemplo, PL7 = 70 % = Media - Alta.

Uno de los íconos de intensidad (vea “Íconos de las funciones” en la sección “Pantalla”) destellará durante la cocción manual, dependiendo del nivel de intensidad del ciclo. Para ver el nivel de intensidad exacto durante un ciclo de cocción, toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad). La pantalla mostrará brevemente el nivel de intensidad actual y luego volverá a la cuenta regresiva de la cocción.

Use el cuadro siguiente como guía general de la intensidad de cocción para alimentos específicos.

| PORCENTAJE/<br>NOMBRE                  | USO PARA                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100%, Alto, PL10<br>(ajuste prefijado) | Calentar rápidamente alimentos preparados y con alto contenido de agua, como sopas, bebidas y la mayoría de las verduras.                                                                                  |
| 90%, PL9                               | Cocinar pequeños trozos tiernos de carne, carne molida, trozos de ave y filetes de pescado.<br>Calentar sopas cremosas.                                                                                    |
| 80%, PL8                               | Calentar arroz, pasta o guisados que pueden revolverse.<br>Cocinar y calentar alimentos que necesitan una intensidad de cocción más baja que la alta. Por ejemplo, pescado entero y rollo de carne molida. |
| 70%, Media-Alta, PL7                   | Recalentar una sola porción de alimentos.                                                                                                                                                                  |
| 60%, PL6                               | Cocinar alimentos delicados como platos con queso y huevos, budines y natillas.<br>Cocinar guisados que no pueden revolverse, como la lasaña.                                                              |
| 50%, Media, PL5                        | Cocinar jamón, ave entera y cazuelas.<br>Cocción lenta de estofados.                                                                                                                                       |
| 40%, PL4                               | Derretir chocolate.<br>Calentar pan, bollos y pasteles.                                                                                                                                                    |
| 30%, Media-Baja, Descongelación, PL3   | Descongelar pan, pescado, carnes, aves y alimentos precocidos.                                                                                                                                             |
| 20%, PL2                               | Ablandar mantequilla, queso y helado.                                                                                                                                                                      |
| 10%, Baja, PL1                         | Calentar las frutas a temperatura ambiente.                                                                                                                                                                |

## Cocción manual

**NOTA:** Para cocer con una intensidad de 100 %, comience tocando los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocción y luego toque START (Inicio).

### Cómo usar:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción).  
En la pantalla se desplazará “00:00”. Ingrese la duración del tiempo de cocción.  
Si está cocinando con una intensidad del 100%, saltee el Paso 3.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad).  
Aparecerá en la pantalla el nivel de intensidad por defecto PL10. Ingrese el nivel de intensidad deseado. Consulte “Intensidad de cocción con microondas”.
4. Toque START (Inicio).  
Cuando termine el ciclo, aparecerá “END” (Fin) en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Para despejar la pantalla, toque CANCEL o abra la puerta.

## Cómo cocinar en etapas

El horno de microondas puede ajustarse para que cocine a distintas intensidades de cocción durante lapsos de tiempo diferentes y hasta en 2 etapas, lo que puede incluir una etapa de descongelación. Consulte “Descongelación por peso/ Descongelación programada” para fijar la etapa de descongelación.

**NOTA:** Si se ha programado una etapa de descongelación, funcionará primero un ciclo.

### Cómo cocinar en etapas:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción).  
Aparecerá “00:00” en la pantalla. Ingrese el período de tiempo de cocción para la primera etapa.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad), luego ingrese la intensidad de cocción deseada para la primera etapa. Consulte “Intensidad de cocción del microondas”.
4. Repita los pasos 2 y 3 para la segunda etapa.
5. Toque START (Inicio).  
Se escucharán dos tonos entre las etapas.  
Cuando termine el ciclo, “End” (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
6. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Tocando el control de ADD 30 SEC (Agregar 30 segundos), se puede aumentar el tiempo de cocción en incrementos de 30 segundos durante la etapa que se encuentre funcionando.

## Favorito

Use el control de FAVORITE (Favorito) para programar, guardar y ver los 3 programas de cocción manual usados con más frecuencia. Cada programa favorito puede tener una o dos etapas (vea la sección “Cómo cocinar en etapas”). En el caso de un corte de corriente, los programas favoritos que se habían guardado deberán volver a programarse.

### Para fijar FAVORITE (Favorito):

1. Toque FAVORITE (Favorito).  
Aparecerá “1” en la pantalla. Toque repetidamente FAVORITE (Favorito) para ver “2” y “3”, hasta que aparezca en la pantalla el número del programa favorito.

2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción) y luego ingrese el tiempo de cocción.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad) y luego ingrese el nivel de intensidad.  
Si va a programar una segunda etapa, ingrese el tiempo de cocción y el nivel de intensidad para esa etapa (vea la sección "Cómo cocinar en etapas").
4. Toque FAVORITE (Favorito) para guardar el programa o bien  
Toque START (Inicio) para que comience el ciclo programado. El programa también se guardará.

#### Para usar FAVORITE (Favorito):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque repetidamente FAVORITE (Favorito) hasta que aparezca en la pantalla el número de programa deseado.
3. Toque START (Inicio).  
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

### Cocción por sensor

Un sensor en el horno de microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

Es necesario cubrir los alimentos para varios ciclos con sensor. Se recomiendan recipientes aptos para microondas o vaporeras con tapas que queden un poco sueltas. Las tapas sueltas permiten que se escape el vapor suficiente como para ser detectado por el sensor. Cuando cubra los alimentos con envoltorio de plástico, asegúrese de dejar un orificio que sea lo suficientemente grande como para permitir que se escape el vapor.

"SC" (cocción por sensor) aparecerá en la pantalla durante la cocción por sensor.

#### NOTAS:

- El horno de microondas deberá permanecer enchufado por lo menos durante 3 minutos.
- La cavidad del horno de microondas y el exterior del recipiente de cocción deberán estar secos.
- La temperatura ambiente no deberá exceder de los 95°F (35°C).
- Si se abre la puerta mientras que el sensor detecta la humedad (mientras "SC" aparece en la pantalla), se detendrá la detección y el programa será cancelado.

### Menú de toque rápido (con y sin sensor)

Los siguientes artículos de menús han sido preprogramados para una cocción y recalentamiento rápidos y fáciles.

Para mayor conveniencia, las cantidades disponibles y recomendadas que se muestran en la tabla a continuación están incluidas en la etiqueta de la Guía de cocción (vea "Piezas y características" para saber su ubicación).

| ARTÍCULO DEL MENÚ                                         | TAMAÑO DE PORCIÓN                                        | INSTRUCCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POPCORN<br>(Palomitas de maíz)<br>(sin sensor)            | 3,5 oz (99 g)<br>3,0 oz (85 g)<br>1,75 oz (50 g)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para evitar dañar el horno de microondas, no use bolsas de papel normales o cristalería.</li> <li>■ Haga sólo un paquete de palomitas de maíz a la vez.</li> <li>■ Siempre que use un recipiente especial para preparar palomitas de maíz en microondas, siga las instrucciones del fabricante.</li> <li>■ Para obtener los mejores resultados de cocción, no intente reventar los granos de maíz que no reventaron la primera vez.</li> <li>■ Para obtener óptimos resultados, use bolsas de maíz fresco.</li> <li>■ Los resultados de cocción pueden variar según la marca y el contenido de grasa. Para tamaños de bolsas que no se nombran en esta sección, siga las indicaciones en el paquete.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante la función Popcorn (Palomitas de maíz), así como con todas las funciones de cocción, el horno de microondas se debe vigilar todo el tiempo. Fíjese que el proceso de reventado disminuya hasta llegar a uno cada 1 ó 2 segundos, luego detenga el ciclo.</p> |
| PIZZA REHEAT<br>(Recalentamiento de pizza) (sin sensor)   | De 1 a 3 rebanadas de 3 oz (85 g) cada una, refrigeradas | Coloque las rebanadas de pizza sobre una toalla de papel, en un plato apto para microondas, en el centro de la bandeja giratoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| FROZEN ENTREE<br>(Plato principal congelado) (sin sensor) | 10 oz o 20 oz (283 g o 567 g)                            | Sáquelo del paquete. Afloje la cubierta en 3 lados. Si el plato principal no está en un recipiente apto para el microondas, colóquelo en un plato, cúbralo con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo. Déjelo reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| BEVERAGE<br>(Bebida)<br>(recalentamiento sin sensor)      | 1 ó 2 tazas de 8 oz (250 mL) cada una                    | No la cubra. El diámetro de la abertura de la taza afectará como se calienta el líquido. Puede que las bebidas en tazas con aberturas más pequeñas se calienten más rápido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ARTÍCULO DEL MENÚ                                       | TAMAÑO DE PORCIÓN                        | INSTRUCCIONES                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOUP (Sopa) (sin sensor)                                | 1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)               | Colóquela en un recipiente apto para el microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo. Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de calentar.                                                                                   |
| POTATO (Papa) (sin sensor)                              | 1 a 4 papas, 10 oz (283 g) cada una      | Pinche cada una varias veces con un tenedor. Colóquela sobre una toalla de papel, en el borde de la bandeja giratoria, separadas por lo menos 1" (2,5 cm). Coloque una sola papa en un lado de la bandeja giratoria. Déjelas reposar 5 minutos después de la cocción. |
| DINNER PLATE (Plato principal) (con sensor, recalentar) | De 10 a 16 oz (283 a 454 g), refrigerado | Coloque el alimento en un plato apto para el microondas. Cúbralo con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Déjelo reposar de 2 a 3 minutos después de calentar.                                                                                    |
| FRESH VEGETABLE (Vegetales frescos) (con sensor)        | 1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)               | Colóquelos en un recipiente apto para microondas y agregue de 2 a 4 cdas. (30 a 60 mL) de agua. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.                                    |
| FROZEN VEGETABLE (Vegetales congelados) (con sensor)    | 1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)               | Colóquelos en un recipiente apto para el microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.                                                                               |

\*Cuando cubra los alimentos, asegúrese de que el orificio sea lo suficientemente grande para permitir que salga la humedad. Esto permitirá que el sensor determine correctamente el tiempo de cocción.

#### Para usar el menú de toque rápido sin sensor (Popcorn—Palomitas de maíz, Pizza Reheat—Recalentamiento de pizza, Frozen Entrée—Plato principal congelado, Beverage—Bebida, Soup—Sopa y Potato—Papa):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control del menú deseado.  
Aparecerá en la pantalla la primera cantidad programada. Toque repetidamente el botón del control para cambiar la cantidad. Vea el cuadro.
3. Toque START (Inicio).  
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

#### Para usar el menú de toque rápido con sensor (Dinner Plate—Plato principal, Fresh Vegetable—Vegetal fresco, Frozen Vegetable—Vegetal congelado):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control del menú deseado.  
Aparecerá "SC" (Cocción por sensor) en la pantalla.
3. Toque START (Inicio).  
El horno de microondas se pondrá en marcha y comenzará la cocción por sensor. "SC" (Cocción por sensor) permanecerá en la pantalla durante la cocción.  
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

### Descongelación por peso/Descongelación programada

Pueden usarse los programas prefijados de la característica Weight Defrost (Descongelación por peso), la característica Timed Defrost (Descongelación programada) o fijarse manualmente el horno de microondas para descongelar.

- Quite los envoltorios y las tapas de los alimentos (por ejemplo, de los envases de jugos de frutas) antes de la descongelación.
- Los paquetes poco profundos se descongelarán con más rapidez que los bloques profundos.
- Separe los trozos de alimentos lo antes posible, durante el ciclo o al final del mismo, para lograr una descongelación más uniforme.
- Use pedazos pequeños de papel de aluminio para proteger ciertas partes de los alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección "Papel de aluminio y metal".

#### Descongelación por peso

La función de Weight Defrost (Descongelación por peso) tiene tiempos e intensidades de cocción prefijados para 3 categorías: Meat (Carne), Poultry (Aves) y Fish (Pescado). No deberá usarse para alimentos que se hayan dejado fuera del congelador por

más de 20 minutos, o para alimentos listos para comer que estén congelados.

#### DESCONGELACIÓN—ALIMENTOS

| DESCONGELACIÓN—ALIMENTOS                                                                                                                                                                     | INSTRUCCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEF1—Carne (Por peso)<br><i>Carne de res (molida, bistecs, asados, estofados)</i><br><i>Cordero (estofado y chuletas)</i><br><i>Carne de cerdo (chuletas, costillas, asados, salchichas)</i> | Las áreas angostas o con grasa de los cortes de forma irregular deberán recubrirse con papel de aluminio antes de descongelarse.<br>No descongele menos de 1/4 lb (113 g) o dos hamburguesas de 4 oz (113 g).<br>Coloque todas las carnes en un plato para hornear apto para el microondas. No lo cubra. |

| DESCONGELACIÓN—<br>ALIMENTOS                                                                                      | INSTRUCCIONES                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEF2—Aves<br>(Por peso)<br><i>Pollo (entero y en trozos)</i><br><i>Gallinas Cornish</i><br><i>Pechuga de pavo</i> | Coloque en un plato para hornear apto para el microondas, con la pechuga de pollo mirando hacia arriba. No lo cubra. |
| DEF3—Pescado<br>(Por peso)<br><i>Filetes</i><br><i>Bistecs</i><br><i>Mariscos enteros</i>                         | Coloque en un plato para hornear apto para el microondas. No lo cubra.                                               |

### Cómo usar Weight Defrost (Descongelación por peso):

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque WEIGHT DEFROST (Descongelación por peso).  
Aparecerá “dEF1” en la pantalla. Toque WEIGHT DEFROST (Descongelación por peso) una segunda vez para “dEF2” o por tercera vez para “dEF3”, si va a descongelar aves o pescado. Vea el cuadro.  
Para seleccionar el programa deseado, toque START (Inicio) o espere 5 segundos y aparecerá en la pantalla la indicación para ingresar el peso.
3. Ingrese el peso.  
El peso puede fijarse desde 0,3 lb hasta 6,3 lb (136 g a 2,86 kg).
4. Toque START (Inicio).  
En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.

Puede interrumpirse brevemente el ciclo para dar vuelta los alimentos, de ser necesario, abriendo la puerta. Cierre la puerta y toque START (Inicio) para reanudar el ciclo.

Cuando termine el ciclo, “End” (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.

5. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

### Descongelación programada

Timed Defrost (Descongelación programada) no tiene un programa prefijado, pero usa solamente una intensidad de cocción de 30 % (PL3).

### Cómo usar Timed Defrost (Descongelación programada):

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque TIMED DEFROST (Descongelación programada).  
Aparecerá “00:00” en la pantalla.
3. Ingrese el tiempo en minutos y segundos.
4. Toque START (Inicio).  
En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.  
Puede interrumpirse brevemente el ciclo para dar vuelta los alimentos, de ser necesario, abriendo la puerta. Cierre la puerta y presione START (Inicio) para reanudar el ciclo.  
Cuando termine el ciclo, “End” (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

**Para descongelar manualmente:** Siga las indicaciones en la sección “Cocción manual” y use la intensidad de cocción al 30 %. Consulte el cuadro “Intensidad de cocción del microondas”.

## CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

### Limpieza general

**IMPORTANTE:** Antes de la limpieza, asegúrese de que todos los controles estén apagados y que el horno de microondas esté frío. Siempre siga las instrucciones que vienen en las etiquetas de los productos de limpieza.

Se sugiere el empleo de jabón, agua y una esponja o paño suave, a menos que se indique lo contrario.

### CAVIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Para evitar daños en la cavidad del horno de microondas, no use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, estropajos de metal, paños ásperos o ciertas toallas de papel reciclado.

En los modelos de acero inoxidable, frote en la dirección del hilo para evitar que se dañe.

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno de microondas entra en contacto con el marco cuando está cerrada.

#### Suciedad promedio

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:  
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

#### Suciedad profunda

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:  
Caliente una taza (250 mL) de agua durante 2 a 5 minutos en el horno de microondas. El vapor ablandará la suciedad.  
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

### Olores

- Jugo de limón o vinagre:  
Caliente en el horno de microondas una taza (250 mL) de agua con una cucharada (15 mL) de jugo de limón o vinagre durante 2 a 5 minutos.

### Cubierta para la entrada de microondas

Para evitar que el horno de microondas se dañe y se formen chispas, la cubierta para la entrada de microondas (vea “Piezas y características”) debe mantenerse limpia.

- Limpie con un paño húmedo.

### PUERTA Y EXTERIOR DEL HORNO DE MICROONDAS

Se debe mantener limpia la zona donde la puerta del horno de microondas entra en contacto con el marco cuando está cerrada.

- Jabones y detergentes suaves, no abrasivos:  
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.

- Producto para limpiar vidrios y toallas de papel o un estropajo de plástico no abrasivo:  
Aplique el producto para limpiar vidrios en una toalla, no lo haga directamente sobre la superficie.

#### **Acero inoxidable (en algunos modelos)**

Para evitar daños a la puerta del horno de microondas y al exterior, no use estropajos que vienen con jabón, productos de limpieza abrasivos, estropajos de metal, paños ásperos o ciertas toallas de papel. Frote en la dirección del hilo.

- Limpiador de acero inoxidable (no incluido):  
Vea la sección “Ayuda o servicio técnico” para encargarlo.
- Detergente líquido o producto de limpieza general:  
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave que no deje pelusa.
- Vinagre para manchas de agua dura

#### **PANEL DE CONTROL**

- Esponja o paño suave y agua:  
Humedezca la esponja con agua y pásela sobre el panel. Seque con un paño suave.
- Para evitar daños en el panel de control, no use productos de limpieza químicos ni abrasivos.

#### **BANDEJA GIRATORIA**

Vuelva a poner la bandeja giratoria inmediatamente después de limpiarla. No ponga a funcionar el horno de microondas si no tiene la bandeja giratoria en su lugar.

- Producto de limpieza y estropajo suaves
- Lavavajillas

## **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

**Pruebe primero las soluciones aquí sugeridas para evitar el costo de una visita de servicio técnico innecesaria.**

#### **Nada funciona**

- **¿Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos?**  
Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.

#### **El horno de microondas no funciona**

- **¿Está funcionando debidamente el magnetrón?**  
Intente calentar una taza (250 mL) de agua fría durante 2 minutos al 100% de intensidad de cocción. Si el agua no se calienta, pruebe los pasos a continuación. Si el horno de microondas aún no funciona, llame para solicitar servicio técnico. Vea la sección “Ayuda o servicio técnico”.
- **¿Se ha cerrado bien la puerta?**  
Cierre la puerta con firmeza.
- **¿Está un espaciador de empaque (en algunos modelos) sujeto al lado interior de la puerta?**  
Saque el espaciador de empaque, luego cierre la puerta con firmeza.
- **¿Se ha fijado debidamente el control electrónico del horno de microondas?**  
Vea la sección “Control del horno de microondas”.
- **¿Se ha fijado el bloqueo de control?**  
Consulte la sección “Bloqueo de control”.
- **¿Aparece la palabra “door” (puerta) en la pantalla?**  
Abra y cierre la puerta del horno de microondas y luego toque START (Inicio). Vea la sección “Inicio”.

#### **El horno de microondas emite zumbidos**

- Esto es normal y ocurre cuando el suministro de energía enciende y apaga el magnetrón.

#### **La puerta del horno de microondas parece ondulada**

- Esto es normal y no afecta el funcionamiento.

#### **La bandeja giratoria no funciona**

- **¿Se ha colocado la bandeja giratoria debidamente en su lugar?**  
Cerciórese de que la bandeja giratoria tenga el lado correcto hacia arriba y que esté debidamente asentada en su soporte. Vea la sección “Bandeja giratoria”.

- **¿Está funcionando debidamente el soporte de la bandeja giratoria?**

Quite la bandeja giratoria. Quite y limpie el eje, el soporte y los rodillos de la bandeja giratoria. Vuelva a colocar el eje, el soporte y la bandeja giratoria. Coloque 1 taza (250 mL) de agua en la bandeja giratoria, luego vuelva a poner a funcionar el horno de microondas. Si todavía no funciona, solicite servicio. Vea la sección “Ayuda o servicio técnico”. No ponga a funcionar el horno de microondas si la bandeja giratoria y su soporte no están funcionando bien.

#### **La bandeja giratoria gira en ambas direcciones**

- Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.

#### **La pantalla muestra mensajes**

- **¿Está la pantalla mostrando “0:00”?**  
Ha habido un corte de corriente o se ha apagado el reloj. Vea la sección “Pantalla” para despejar la pantalla. Vea la sección “Reloj” para encender o volver a fijar el reloj.

#### **La pantalla muestra la cuenta regresiva pero el horno de microondas no está funcionando**

- **¿Se está usando el temporizador?**  
Vea la sección “Temporizador”.

#### **Los tiempos de cocción parecen demasiado prolongados**

- **¿Se ha fijado la intensidad de cocción adecuadamente?**  
Vea la sección “Intensidad de cocción con microondas”.
- **¿Se está calentado una gran cantidad de alimentos?**  
Las cantidades más grandes de alimentos necesitan tiempos de cocción más prolongados.
- **¿Está el voltaje de entrada más bajo que el especificado en la sección “Requisitos eléctricos”?**  
Contrate un electricista competente para que revise el sistema eléctrico de la casa.

## Interferencia con una radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.

- **¿Se ha enchufado el horno de microondas en el mismo contacto?**  
Pruebe un contacto distinto para el aparato eléctrico.
- **¿Está el receptor de la radio o la TV cerca del horno de microondas?**  
Aleje el receptor del horno de microondas o regule la antena de la radio o de la TV.
- **¿Están limpias las superficies sellantes y la puerta del horno de microondas?**  
Cerciórese de que estas zonas estén limpias.
- **¿Es la frecuencia del teléfono inalámbrico de 2,4 GHz?**  
Algunos teléfonos inalámbricos basados en 2,4 GHz y cadenas inalámbricas del hogar pueden experimentar estática o ruidos mientras el horno de microondas está encendido. Use un teléfono con cable o un teléfono inalámbrico de frecuencia diferente, o evite usar estos objetos durante el funcionamiento del horno de microondas.

## AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección "Solución de problemas". Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

### Si necesita piezas de repuesto

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas especificadas de fábrica. Estas piezas de repuesto especificadas de fábrica encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL®.

Para encontrar piezas especificadas de fábrica en su localidad, llámenos o llame al centro de servicio técnico designado de Whirlpool más cercano a su localidad.

### Piezas de repuesto

|                                                                      |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Bandeja giratoria de vidrio<br>Pieza número W10451786                | Eje de la bandeja giratoria<br>Pieza número W10451789 |
| Soporte y rodillos de la bandeja giratoria<br>Pieza número W10451792 |                                                       |

### Artículos de limpieza

|                                                                               |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Limpiador para electrodomésticos de cocina affresh™<br>Pieza número W10355010 | Toallitas para acero inoxidable affresh™<br>Pieza número W10355049 |
| Limpiador de acero inoxidable affresh™<br>Pieza número W10355016              | Desengrasante poderoso<br>Pieza número 31552A                      |

### Juegos para empotrar

Este horno de microondas para mostrador se puede empotrar usando uno de los siguientes juegos de marco\*. Estos juegos se pueden adquirir con el distribuidor o se pueden pedir por el número de modelo del juego. Vea la sección "Ayuda o servicio técnico" para obtener el número gratuito.

| TAMAÑO DEL JUEGO | NÚMEROS/COLORES DEL MODELO DEL JUEGO                           |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| 27" (68,6 cm)    | MK2167AW / Blanco<br>MK2167AB / Negro<br>MK2167AS / Inoxidable |
| 30" (76,2 cm)    | MK2160AW / Blanco<br>MK2160AB / Negro<br>MK2160AS / Inoxidable |

\*Los juegos de marcos para empotrar pueden instalarse sobre cualquier horno (eléctrico o a gas) empotrado en la pared de hasta 30" (76,2 cm).

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO  
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- Daños estéticos
- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

**5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante**

**COLOMBIA**

**Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.** Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365 Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com). Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

**COSTA RICA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com), [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: **[www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com)** y **[www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)**

**ECUADOR.** Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención:Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

**EL SALVADOR.** Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**GUATEMALA.** Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

**HONDURAS.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com) y [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**MÉXICO.** Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: [www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio) y [www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte](http://www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte)

**NICARAGUA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com) ; [kitchenaid\\_cam@whirlpool.com](mailto:kitchenaid_cam@whirlpool.com)

**PANAMÁ.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

**PERÚ.** Garante: Whirlpool Perú S.R.L.  
Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.  
Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.  
Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas  
E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com)  
Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

**PUERTO RICO.** Garante: Whirlpool Corporation  
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966  
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400  
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.  
E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com)  
Consulte también nuestro sitio web: [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

**REPÚBLICA DOMINICANA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713 Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

**VENEZUELA.** Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829, Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)