



CONGELADOR HORIZONTAL Tipo Comercial

Guía de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación, desempeño, accesorios y servicio, llame:

01 (81) 8329-2100

o visite nuestra página en

www.whirlpool.com.mx

Modelos

WC05017Q

WC07017Q

WC08017Q

WC11016Q

WC16016Q

Tabla de contenidos 3

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utilice aparatos electrodomésticos deberá tomar precauciones de seguridad básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y/o daño a personas, incluyendo las siguientes:

Lea todas las instrucciones antes de operar este aparato.

1. El aparato debe tener conexión a tierra. Conecte solamente a una toma con conexión de tierra adecuada.
2. Instale o ubique este refrigerador de acuerdo con las instrucciones de instalación que se encuentran en este manual.
3. Para protección contra descarga eléctrica, no ubique el cable, enchufe o refrigerador sobre agua u otro líquido.
4. Como con cualquier otro aparato, se requiere de una supervisión cercana cuando sea utilizado por o cerca de niños.
5. No opere este aparato si el cable o enchufe se encuentran dañados, si el aparato no funciona adecuadamente o si ha sido dañado o se ha caído.
6. A este aparato sólo le debe dar servicio personal de servicio calificado. Contacte a su centro de servicio autorizado más cercano o llame a nuestro número de servicio al cliente para revisión, reparación o ajuste.
7. No cubra ni bloquee ninguna abertura o conducto de ventilación de este aparato.
8. No almacene este aparato en exteriores. No use este producto cerca del agua. Por ejemplo, no use cerca de un fregadero, un sótano húmedo, cerca de una alberca o en ubicaciones similares.
9. No ubique este aparato cerca de fuentes de calor o llamas.
10. No utilice o almacene gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de este u otro aparato electrodoméstico. Los vapores pueden provocar un incendio o explosión.
11. No coloque objetos pesados o magnéticos encima del refrigerador.
12. En algunos modelos el refrigerante utilizado es R600a, el cual es inflamable. Asegúrese de no dañar el sistema de enfriamiento durante el transporte y la instalación.
13. Para minimizar el riesgo de una posible ignición debida a un mantenimiento inapropiado o el uso de partes incorrectas, esta unidad sólo debe ser reparada por personal autorizado por la fábrica.
14. Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato.
15. No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
16. No dañar el circuito de refrigeración.
17. No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos de aparato, a menos que sea del tipo que recomienda el fabricante.

¡CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES!

TABLA DE CONTENIDOS

SEGURIDAD DEL CONGELADOR	4
Forma adecuada de desechar su congelador viejo	4
INSTRUCCIONES DE INSTALACION	5
Desempacar	5
Requerimientos de ubicación	5
Requerimientos eléctricos	6
USO DEL CONGELADOR	6
Usando los controles	6
Instalación de Canastillas	7
Bloqueo de cerradura	7
CUIDADO DEL CONGELADOR	8
Descongelar y limpiar su congelador	8
Cambiar los focos	8
Interrupciones de alimentación eléctrica	8
Cuidados al mover su congelador	9
SOLUCION DE PROBLEMAS	9
ASISTENCIA O SERVICIO	10
GARANTIA	11

SEGURIDAD DEL CONGELADOR

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendios o choques eléctricos y algunas otras lesiones mientras utiliza su congelador, siga las siguientes precauciones:

- Conecte en un tomacorriente aterrizado de 3 puntas.
- No remueva la terminal a tierra.
- No utilice un adaptador.
- No utilice un cable de extensión.
- Desconecte de la corriente eléctrica antes de dar servicio.
- Vuelva a colocar todas las partes y paneles antes de operar.
- Remueva las puertas de su congelador viejo.
- Utilice limpiador no inflamable.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos
- Este aparato no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicamente reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento a menos que hayan sido instruidos o supervisados acerca del uso del aparato por una persona responsable.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- Mantenga los materiales inflamables como el vapor y la gasolina alejados del congelador.
- Instale el aparato sobre un suelo que soporte su peso y en una zona adecuada para su tamaño y uso.
- Solamente mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador viejo

ADVERTENCIA

Peligro de Asfixia

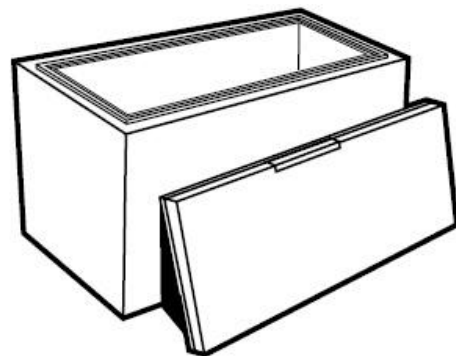
Remueva las puertas de su refrigerador o congelador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

IMPORTANTE: La asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, aun si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

Antes de tirar su refrigerador o congelador viejo:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar, así los niños no podrán meterse dentro con facilidad.



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque el congelador

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de peso excesivo

Mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

El no hacer caso puede resultar en lesiones de espalda o de otro tipo.

Cómo quitar los materiales de empaque

- Remueva la cinta y los residuos de cinta de las superficies antes de encender el congelador. Aplique una pequeña cantidad de jabón para platos líquido sobre el pegamento con sus dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- Retire los 4 espaciadores colocados entre la puerta y el aparato.
- Asegurarse de que el tapón del canal de desagüe del agua de descongelación (si el modelo lo incluye) esté colocado correctamente.
- No utilice objetos filosos, no frote alcohol, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover la cinta o el pegamento. Estos productos pueden dañar la superficie de su congelador. Para más información, vea la sección "Seguridad del congelador".

Como mover su congelador:

El congelador es pesado. Cuando mueva el congelador para limpieza o servicio, asegúrese de cubrir el piso con un cartón o alguna protección gruesa para evitar dañar el piso. Siempre tire el congelador en forma recta al moverlo. No sacuda o "camine" el congelador al moverlo ya que puede dañar el piso.

Limpieza antes del uso

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su congelador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en "Cuidado del congelador".

Información importante para conocer acerca de las repisas de vidrio y las cubiertas:

No limpie las repisas de vidrio o las cubiertas con agua caliente cuando están frías. Las repisas y las cubiertas pueden quebrarse si son expuestas a cambios repentinos de temperatura o impactos como golpes.

El vidrio templado está diseñado para quebrarse en muchos pedazos muy pequeños. Esto es normal. Las repisas de vidrio y las cubiertas son pesadas. Utilice ambas manos cuando mueva las repisas para evitar que se caigan accidentalmente.

Requisitos de ubicación

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

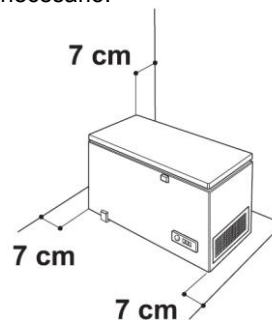
Mantenga los materiales y vapores inflamables tales como la gasolina, alejados del congelador.

No seguir las instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

IMPORTANTE: Este congelador ha sido diseñado para usarse en un ambiente seco y ventilado.

Para asegurar la adecuada ventilación de su refrigerador, deje un espacio de al menos 7 cm (2.75") en ambos lados y entre la parte de atrás del congelador y la pared.

NOTA: Este congelador ha sido diseñado para usarse en un lugar en donde los rangos de temperatura varíen entre un mínimo de 50°F (10°C) y 110°F (43°C). Nivele el congelador de lado a lado y del frente hacia atrás, de manera que la tapa selle correctamente. Utilice calzas para nivelar el congelador si es necesario.



No debe ser necesario remover la tapa durante la instalación. Si, por cualquier razón, las bisagras necesitan ser ajustadas, contacte a una compañía de servicio designada. Una vez instalado el aparato, esperar como mínimo dos horas antes de ponerlo en marcha para que el circuito frigorífico pueda alcanzar su eficiencia óptima. Asegurarse de que la instalación y la conexión eléctrica sean efectuadas por un técnico calificado según las instrucciones del fabricante y las normas locales en materia de seguridad. Coloque las canastillas (en algunos modelos).

Su producto contiene ciclopentano, el cual es tecnología de vanguardia, amigable y de bajo impacto al medio ambiente.

NOTA: No cubra el congelador con artículos como sábanas, colchas, manteles, etc. Esto reduce la circulación del aire.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de que mueva el congelador a su ubicación final, es importante asegurarse de que la conexión eléctrica este correcta.

Método recomendado de aterrizaje

Se requiere una fuente eléctrica de 127 V~, 60 Hz, 15 o 20 A con un fusible o interruptor de circuitos. Se recomienda utilizar un circuito por separado que sirva solamente al congelador. Utilice un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No utilice un cable de extensión eléctrica.

NOTA: Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o remover el foco de la puerta (aplica para algunos modelos), desconecte el congelador de la red eléctrica.

USO DEL CONGELADOR

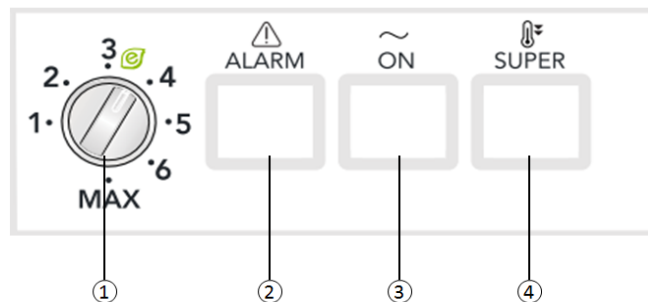
La temperatura del aparato ha sido regulada de fábrica para funcionar a la temperatura recomendada de -18°C. Permita que el congelador se enfríe por 8 horas antes de llenarlo con **alimentos congelados**. Deje que el congelador se enfríe toda la noche, antes de introducir grandes cantidades de comida **no congelada**. No exceda las siguientes cantidades por cada 24 horas:

Mod. del congelador	Max kg en 24 hrs
WC05017Q	6 kg
WC07017Q, WC08017Q	9 kg
WC11016Q	13 kg
WC16016Q	20 kg

NOTA: Cuando el congelador se haya encendido por primera vez, el compresor trabajará constantemente hasta que el gabinete se haya enfriado. Puede ser que tome de 6 a 8 horas (o más), dependiendo de la temperatura ambiente y el número de veces que la tapa del congelador sea abierta. Después de que el gabinete se haya enfriado, el compresor se encenderá y se apagará para mantener el congelador a una temperatura adecuada.

El exterior del congelador puede sentirse tibio o caliente. Esto es normal. El diseño del congelador y su función principal es remover el calor de los alimentos y el aire adentro. El calor es transferido al aire del cuarto, haciendo que el exterior del congelador se sienta tibio.

Esquema del panel de control



1. **Termostato** regulador de temperatura.
2. **LED rojo** (en algunos modelos): cuando está encendido, indica que la temperatura interna del aparato todavía no es suficientemente baja.
3. **LED verde** (en algunos modelos): cuando está encendido, indica que el aparato está funcionando.
4. **Tecla luminosa amarillo/naranja** (en algunos modelos): activa / desactiva la función de congelación rápida. Cuando está encendida, indica que la función de congelación rápida está activada.

La configuración del panel de mandos puede variar según los modelos.

Uso del panel de control

Luces indicadoras

Al momento de conectar:

- Se enciende el LED verde (si el modelo lo incluye).
- Se enciende también el LED rojo (si el modelo lo incluye), ya que en el interior del aparato todavía no se ha alcanzado una temperatura lo suficientemente fría como para colocar los alimentos. Normalmente este LED se apaga al cabo de 6 horas de la puesta en marcha.
- Tras conectar el aparato, cuando se haya alcanzado la temperatura correcta (alrededor de una hora, durante la cual la puerta no se abre), compruebe que el pulsador de la congelación rápida no esté activado (el LED amarillo, si lo hay, debe estar apagado).
- Coloque los alimentos sólo cuando esté apagado el LED rojo (si el modelo lo incluye).
- Puesto que la junta es estanca, la puerta del aparato no se puede abrir inmediatamente después de haberla cerrado. Es necesario esperar unos minutos.

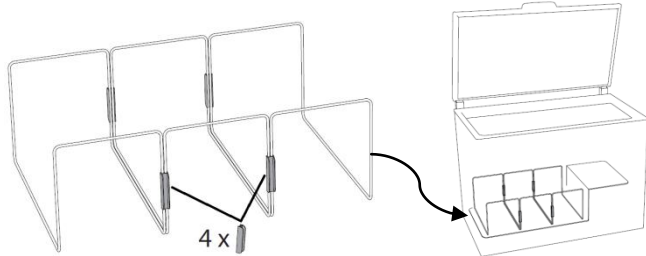
Seleccione la temperatura correcta mediante el termostato.

Para regular la temperatura del aparato:

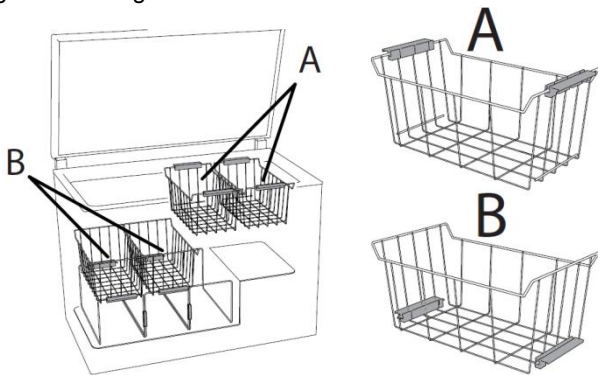
- Gire el mando del termostato en la posición 1 si desea una temperatura de conservación menos fría.
- Gire el mando del termostato en la posición 6 si desea una temperatura de conservación más fría.
- En caso de carga parcial, o sea cuando la carga se encuentre por debajo del símbolo "e", indicado en el interior del aparato, se aconseja regular el termostato en las posiciones más bajas (en la posición "e", si aparece en la escala graduada del termostato).

Instalación de Canastillas (Algunos Modelos)

Su congelador cuenta con accesorios para almacén de paquetes pequeños para evitar que se pierdan en el fondo del congelador. Coloque las pestañas como se indica en la imagen, para poder colocar las canastillas por encima de estas.



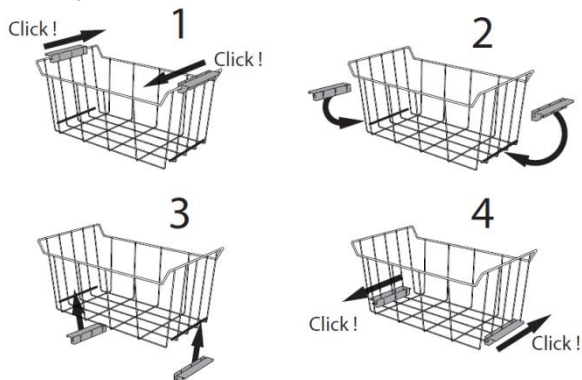
Las canastillas pueden ser movida de un lado a otro, o removida al meter alimentos más grandes o al sacarlos del congelador, al igual cuenta con un sistema Flexi Mode para poder colocarlas en diferentes niveles (Tipo A y B). Para remover la canastilla, levántela en forma recta y hacia fuera. Para volver a colocar la canastilla, baje la canastilla en su lugar en el congelador.



Para el utilizar las canastillas en el nivel A coloque como se muestra a continuación.

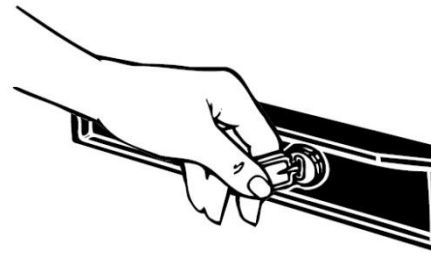


Antes de colocar en la posición B, coloque las 3 barandillas de alambón para poder colocarlos sobre estas. Después siga los siguientes pasos.



Bloqueo de cerradura (en algunos modelos)

Para bloquear o desbloquear su congelador, usted debe mantener la llave en la cerradura al girarla. La cerradura está equipada con un resorte, de manera que la llave no se puede quedar en la cerradura.



Si se pierde la primera llave, contacte a su distribuidor para obtener un reemplazo. Siempre proporcione el modelo y el número de serie de su congelador cuando requiera un duplicado de llave.

Congelación de los alimentos

Para mejorar la preservación de los alimentos se recomienda envolver herméticamente los alimentos frescos que se van a congelar como en papel de aluminio, plástico, bolsas impermeables de plástico o contenedores de polietileno con tapa, adecuados para congelar alimentos. Los alimentos deben ser frescos, maduros y de la mejor calidad. Si es posible, congele la fruta y la verdura fresca inmediatamente después de su recogida, para conservar inalteradas las sustancias nutritivas, la consistencia, el color y el sabor de dichos alimentos. Deje siempre enfriar los alimentos calientes antes de introducirlos en el aparato.

Para los alimentos que se van a congelar colóquelos directamente en contacto con las paredes verticales del aparato:

1. Alimentos a congelar. (Posición de Canastilla A)
2. Alimentos ya congelados. (Posición de Canastilla B o en la base del congelador.)

No coloque los alimentos a congelar en contacto directo con los alimentos ya congelados. Para obtener una congelación mejor y más rápida, se recomienda dividir los alimentos en raciones pequeñas; esto también resultará útil a la hora de consumir los alimentos congelados.

Al menos 24 horas antes de introducir alimentos frescos en el aparato, pulse el botón de congelación rápida. Si su aparato no está provisto de este pulsador, gire el termostato a la posición. Introduzca los alimentos a congelar y mantenga cerrada la puerta del aparato durante 24 horas (Ver la sección "Uso del congelador"). Transcurrido este tiempo, desconecte la función de congelación rápida (si está disponible)

CUIDADO DEL CONGELADOR

Descongelar y limpiar su congelador

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

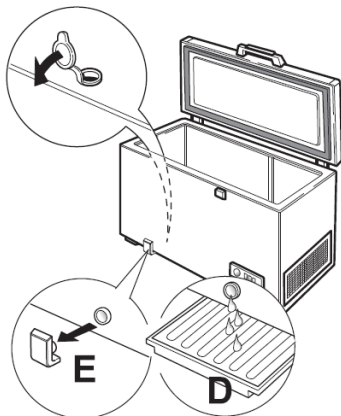
Descongele y limpie el congelador cuando la escarcha se haya acumulado formando una capa de 0.6 cm (1/4"). La limpieza y el deshielo deben hacerse al menos una vez al año. En áreas con mucha humedad, el congelador necesitará que se limpie y descongele más frecuentemente.

No utilice limpiadores abrasivos en su congelador. No use ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo o partes plásticas, ya que puede dañar la superficie.

NOTA: Para los modelos con drenado de agua de deshielo, la tapa de drenado debe ser removida antes de descongelar el congelador y recolocada al terminar.

1. Desconecte el congelador o la corriente eléctrica.
2. Remueva toda la comida congelada. Envuelva la comida congelada en varias capas de periódico y cubra con una colcha. La comida permanecerá congelada por varias horas. También puede almacenar los alimentos congelados en una hielera aparte o en un área refrigerada.
3. Remueva el tapón interno del canal de desagüe (si el modelo lo incluye). Quitar el tapón externo del canal de desagüe (si el modelo lo incluye) y colocarlo como se indica en la siguiente imagen. Como recipiente para el agua residual utilizar el separador (si el modelo lo incluye) que se encuentra dentro del aparato (D). A falta de separador, utilizar un recipiente bajo.

NOTA: Revise el separador de drenado frecuentemente para evitar que se derrame. Tenga una segunda bandeja a la mano.



4. Coloque bandejas de agua caliente en el congelador con la tapa abierta para acelerar el derretimiento. El dirigir aire de un ventilador eléctrico hacia el interior del

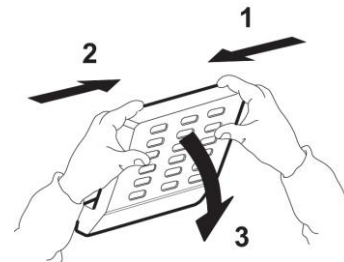
congelador también ayudara. No coloque el ventilador dentro del congelador.

5. Utilice un raspador de plástico para remover la escarcha. **NOTA:** No utilice un pica hielo, cuchillo o algún otro objeto filoso para descongelar el congelador, ya que puede dañarlo.
6. Limpie el agua de las paredes con una toalla o esponja.
7. Limpie las paredes internas con una solución de detergente suave en agua tibia o 2 cucharadas (26 mg.) de bicarbonato de sodio en 1 litro de agua tibia. No utilice limpiadores abrasivos.
8. Enjuague a profundidad y seque con un trapo seco.
9. Utilice una esponja limpia o una tela suave y detergente no abrasivo en agua tibia para limpiar el exterior del congelador, bordes y el empaque de la puerta.
10. Enjuague bien y seque con un trapo seco.
11. Engrase las superficies metálicas pintadas en el exterior del congelador para evitar que se oxide. **NOTA:** No utilice cera en las partes de plástico. La cera puede causar daños.
12. Para los modelos con drenado de agua de deshielo, debe remover el adaptador de la manguera y volver a colocar la cubierta de drenado y el tapón de plástico en el fondo del congelador.
13. Vuelva a meter los alimentos congelados.
14. Conecte el congelador o reconecte la corriente eléctrica.
15. Vea la sección "Uso del congelador".

Cambiar las luces de los focos

(en algunos modelos)

1. Desconecte el congelador o la corriente eléctrica.
2. Remueva la tapa de la bombilla siguiendo las instrucciones de la siguiente imagen en el orden indicado.



3. Reemplace el foco con una bombilla de 15 watts para aparatos.
4. Coloque la tapa de la bombilla y conecte el congelador o reconecte la corriente eléctrica.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Interrupciones de alimentación eléctrica

Si no habrá corriente eléctrica por 24 horas o menos, mantenga la tapa cerrada para mantener los alimentos congelados.

Si la corriente eléctrica estará interrumpida por más de 24 horas, haga una de las siguientes opciones:

- Remueva los alimentos congelados y almacénelos en un congelador.
- Si no tiene otro congelador disponible, consuma o enlata los alimentos perecederos.

Después de que la corriente eléctrica ha sido restablecida, desconecte el congelador por 30 minutos para permitir que el sistema de refrigeración se balancee. Durante este tiempo mantenga la tapa cerrada cuando sea posible.

RECUERDE: Un congelador lleno permanece frío por más tiempo que un congelador parcialmente lleno. Un congelador lleno con carne permanece frío más tiempo que un congelador lleno con alimentos horneados. Si ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se puede recongelar, sin embargo la calidad y el sabor podrían ser afectados. Si la condición de los alimentos es pobre, deséchelos.

Cuidados al mover

ADVERTENCIA

Riesgo de peso excesivo

Mueva e instale el congelador entre dos o más personas.

El no hacer caso puede resultar en lesiones de espalda o de otro tipo.

Cuando está moviendo su congelador a un nuevo sitio, siga estos pasos para prepararse para la mudanza.

1. Remueva todos los alimentos congelados.
2. Desconecte el congelador.
3. Saque todas las partes removibles, envuélvalas bien y encinte todo junto, de manera que no se muevan durante la mudanza.
4. Limpie el congelador a profundidad.
5. Encinte el congelador para asegurar que la tapa no se abra y encinte el cable de alimentación al gabinete.

Cuando llegue al lugar de la instalación, vea las Instrucciones de instalación y la Guía de uso y cuidado del congelador para ver más información acerca de instalación y configuración del aparato.

SOLUCION DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.

Su congelador no funciona

ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

- **¿Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos?**

Reemplace el fusible o restablezca el interruptor de circuitos.

- **¿Está el control de temperatura en un número?**

Vea la sección "Usando los controles".

Las luces no funcionan

ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Cable de corriente desconectado?**

Conecte en un tomacorriente de 3 puntas aterrizado.

- **¿Hay un foco flojo en su base o se quemó?**

Vea la sección "Cambiar el foco de la luz"

El motor parece estar trabajando mucho

ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

- **¿Hay exceso de escarcha o algún paquete que este impidiendo que la puerta o tapa cierre?** Deshiele y limpie el congelador o mueva el paquete de manera que la tapa cierre adecuadamente.
- **¿Está la temperatura ambiente más caliente de lo normal?** Es de esperarse que el motor trabaje por más tiempo bajo condiciones de más calor. A temperatura normal, el motor trabajara aproximadamente 40% a 80% del tiempo. Bajo condiciones más caliente, el motor estará trabajar todavía más tiempo.
- **¿Acaba de agregar grandes cantidades de alimentos al congelador?** El agregar grandes cantidades de alimento calienta el congelador por dentro. Es normal que el motor trabaje por más tiempo para estabilizar la temperatura del congelador. No agregue mas comida en una sola ocasión que la que congelara en 24 horas – Aproximadamente 2 a 3 libras (0.907 a 1.360 kg) de comida por pie cubico de espacio en el congelador (Vea la sección “Uso del congelador”).
- **¿Se abre la tapa frecuentemente?** Es de esperarse que el motor trabaje por más tiempo cuando esto ocurre. Para conservar energía, intente sacar todo lo que necesita del congelador en una sola ocasión que lo abre, mantenga los alimentos organizados y fáciles de encontrar. Cierre la tapa tan pronto como retire los alimentos.
- **¿Está el control configurado correctamente para las condiciones ambientales?**

Vea la sección “Requisitos de ubicación” y “Uso de panel de control”.

- **¿La tapa no está cerrada completamente?**
Empuje la tapa firmemente para cerrarla. Si no se cierra completamente, vea “La tapa no se cierra completamente” más adelante en esta sección.
- **¿El empaque de la tapa sella por todos los lados de la puerta?** Contacte a un técnico calificado.
- **¿Hay suficiente circulación de aire alrededor del congelador?**

Vea la sección “Requerimientos de ubicación”.

NOTA: Si el problema no se debe a ninguna de las causas anteriores, recuerde que su congelador nuevo trabajara por más tiempo que su congelador viejo, debido a su motor de alta eficiencia.

La temperatura es muy alta

- **¿La tapa es abierta muy frecuentemente?** Este consciente que el congelador se calentara cuando esto ocurre. Para mantener el congelador frio, intente sacar todo lo que necesita del congelador en una sola ocasión que lo abre, mantenga los alimentos organizados y fáciles de encontrar. Cierre la tapa tan pronto como retire los alimentos.
- **¿Se agregaron cantidades grandes de comida?** Vea la sección “Uso del congelador”.
- **¿Los controles están configurados correctamente para las condiciones ambientales?**

Vea la sección “Uso de los controles”.

La tapa no se cierra completamente

- **¿Hay comida que este bloqueando la tapa?**
Reacomode los contenedores y cajas de manera que ocupen menos espacio y la puerta pueda cerrar.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

- **¿Están los empaques sucios o pegajosos?** Limpie los empaques de acuerdo con la sección “Cuidado del congelador”.
- **¿El congelador se tambalea o se ve inestable?**
Nivele el congelador. Vea la sección “Requerimientos de ubicación”.

Es difícil abrir la tapa

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

Utilice limpiadores no inflamables.

El no hacer caso puede resultar en muerte, explosión o incendio.

- **¿Están los empaques sucios o pegajosos?** Limpie los empaques de acuerdo con la sección “Cuidado del congelador”.

El congelador hace un chasquido pero no enciende

- **¿Fallo la alimentación de corriente?** Desconecte el congelador por 30 minutos y permite que el sistema de refrigeración se estabilice. Durante este tiempo, mantenga la tapa cerrada siempre que sea posible.

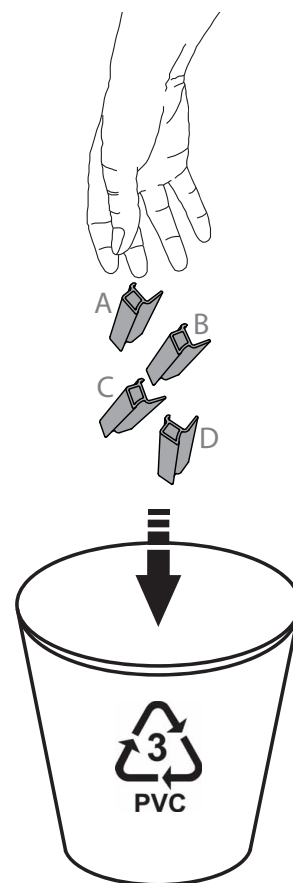
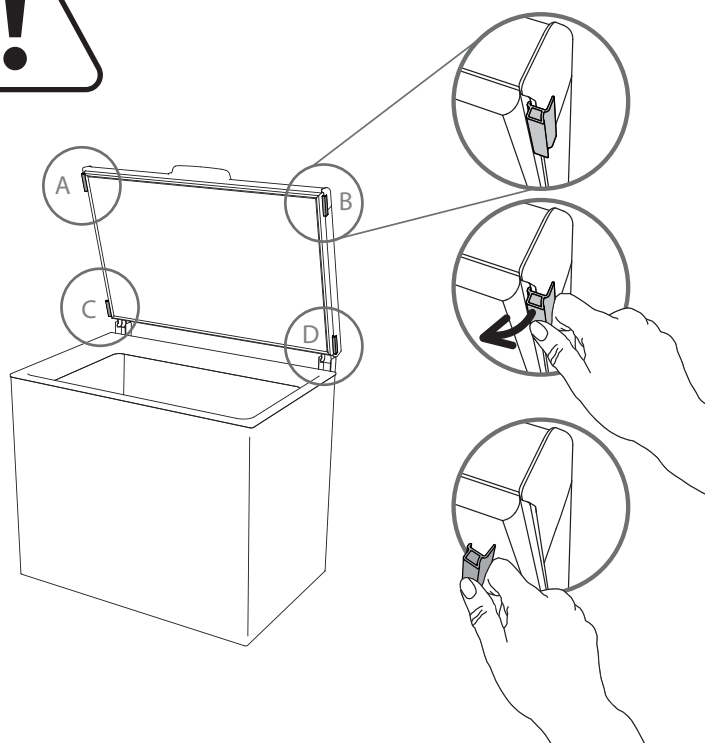
Asistencia o Servicio

Antes de llamar a asistencia o servicio, por favor verifique la sección “Solución de Problemas”. Esto puede ahorrarle el costo de la llamada de servicio. Si usted todavía necesita ayuda, siga las instrucciones mencionadas abajo. Cuando este llamando, por favor tenga a la mano la fecha de compra y además el modelo y número de serie de su aparato. Esta información nos ayudará a responder de mejor manera su petición.

Si usted necesita partes de reemplazo

Si usted necesita ordenar partes de reemplazo, le recomendamos que solamente utilice refacciones de fábrica. Las refacciones de fábrica quedarán y funcionarán de manera correcta, porque están hechas con la misma precisión usada para construir cada aparato nuevo WHIRLPOOL®. Para localizar las refacciones de fábrica en su área, llámenos a nosotros o a su centro de servicio Whirlpool designado.

NOTA: Whirlpool no será responsable por daños a perecederos cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales o cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el manual de usuario.



- (D) **WICHTIG: ENTFERNEN SIE DIE ELEMENTE A, B, C UND D VOR DEM GEBRAUCH DES PRODUKTS.**
- (GB) **IMPORTANT: REMOVE THE ELEMENTS A-B-C-D BEFORE USING THE PRODUCT.**
- (F) **IMPORTANT : RETIRER LES ÉLÉMENTS A-B-C-D AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.**
- (NL) **BELANGRIJK: VERWIJDER DE ELEMENTEN A-B-C-D VOORDAT U HET PRODUCT IN GEBRUIK NEEMT.**
- (E) **IMPORTANTE: QUITE LOS ELEMENTOS A-B-C-D ANTES DE USAR EL PRODUCTO.**
- (P) **IMPORTANTE: REMOVER OS ELEMENTOS A-B-C-D ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO.**
- (I) **IMPORTANTE: RIMUOVERE GLI ELEMENTI A-B-C-D PRIMA DI USARE L'APPARECCHIO.**
- (GR) **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΑΦΑΙΡΕΣΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ A-B-C-D ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.**
- (S) **VIKTIGT: AVLÄGSNA DELARNA A-B-C-D INNAN DU ANVÄNDER DENNA PRODUKT.**
- (N) **VIKTIG: FJERN ELEMENTENE A-B-C-D FØR DU TAR PRODUKTET I BRUK.**
- (DK) **VIGTIGT: FJERN ELEMENTERNE A-B-C-D, INDEN PRODUKTET TAGES I BRUG.**
- (FIN) **TÄRKEÄÄ: POISTA OSAT A, B, C JA D ENNEN TUOTTEEN KÄYTTÖÄ.**
- (PL) **WAŻNE: WYJAĆ ELEMENTY A-B-C-D PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO EKSPLOATACJI URZĄDZENIA.**
- (CZ) **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: PŘED POUŽITÍM SPOTŘEBIČE ODSTRANĚTE ROZPĚRKY A-B-C-D.**
- (SK) **POMEMBNO: PRED UPORABO IZDELKA ODSTRANITE ELEMENTE A-B-C-D.**
- (H) **FONTOS: A TERMÉK HASZNÁLATA ELŐTT TÁVOLÍTSA EL AZ A-B-C-D ELEMÉKET.**
- (RUS) **ВАЖНО: ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ СНИМИТЕ ПРОКЛАДКИ А, В, С И D.**
- (BG) **ВАЖНО: ПРЕДИ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ПРОДУКТА, СВАЛЕТЕ ЕЛЕМЕНТИТЕ А-В-С-Д.**
- (RO) **IMPORTANT: ÎNLĂTURĂȚI ELEMENTELE A-B-C-D ÎNAINTE DE A UTILIZA PRODUSUL.**
- (LT) **SVARBU: PRIEŠ NAUDODAMIESI GAMINIU, NUIMKITE A, B, C, D ELEMENTUS.**
- (TR) **ÖNEMLİ: ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE A-B-C-D PARÇALARINI ÇIKARINIZ.**
- (UKR) **ВАЖЛИВО: ПЕРШ НІЖ ПОЧИНАТИ ЕКСПЛУАТАЦІЮ ВИРОБУ, ВИДАЛІТЬ ЕЛЕМЕНТИ А-В-С-Д.**
- (ZH) **重要事项：使用产品前，请先拆除部件A、B、C和D**
- (KR) **중요: 이 제품 사용 전에 플라스틱 끼우개 A-B-C-D를 제거하십시오.**
- (SR) **VAŽNO: UKLONITI ELEMENTE A-B-C-D PRE UPOTREBE PROIZVODA.**
- (HR) **VAŽNO: UKLONITE ELEMENTE A-B-C-D PRIJE KORIŠTENJA PROIZVODA.**
- (MK) **ВАЖНО: ОТСТРАНЕТЕ ГИ ЕЛЕМЕНТИТЕ А-В-С-Д ПРЕД ДА ГО КОРИСТИТЕ ПРОИЗВОДОТ.**
- (SLO) **POMEMBNO: PRED UPORABO IZDELKA ODSTRANITE ELEMENTE A-B-C-D.**
- (AE) **جتنملا مادختسا لبق A - B - C - D رصانعلما عزنلا ماه**

— SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA —

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

TODO LO QUE NECESITAS CUANDO MÁS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00**
y desde el resto de la república al **01 (81) 83.29.21.00**



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

YouTube Whirlpool Service México

**Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía**

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos:

WC05017Q, WC07017Q, WC08017Q, WC11016Q, WC16016Q.

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico no reportado al momento de la entrega.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de 1 año en todas sus partes, sistema de sellado y mano de obra, y del 2do al 10mo año se extiende la garantía del compresor aplica en modelos WC11016Q, WC16016Q (no incluye mano de obra), a partir de que el consumidor reciba de conformidad el congelador.

Nota: el sistema sellado de refrigeración comprende: compresor, evaporador, filtro deshidratador, condensador, tubo de conexión y de succión.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la República Mexicana
Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.com.mx/service