



**MANUAL DE USO Y CUIDADO DE
LAVADORA DE CARGA SUPERIOR**

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA	03
¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?	04
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	05
GUÍA DE CICLOS	06
USO DE SU LAVADORA	06
CONECTIVIDAD	09
ÍCONOS DE SU LAVADORA	09
CÓMO CANCELAR UN CICLO	10
REQUISITOS ELÉCTRICOS	10
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	10
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA	12
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14
PÓLIZA DE GARANTÍA	15

Comercializado por:

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V
Antigua Carretera a Roma, KM 9
Col. El Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información importante acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor, léalo con cuidado.

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Tensión de Alimentación			110-127 V~
Capacidad Máxima (ropa seca)	Frecuencia de Operación	Capacidad	Consumo de Corriente
8MWTW2640WJB	60 Hz	26 kg	7- 8 A
8MWTW2640WJC	60 Hz	26 kg	7- 8 A
Altura			109cm
Ancho			66 cm
Profundidad			66 cm
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible			485 kPa
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible			35 kPa

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.



Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo y en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad. Este es el símbolo de alerta para seguridad. Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

⚠ ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones. Todos los mensajes de seguridad dirán los posibles riesgos, cómo reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán qué es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños cada vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie. No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado, o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, vaya a la sección de "Requisitos Eléctricos" en este manual.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora Whirlpool® trabajará de manera diferente a su antigua lavadora. Lo invitamos a que conozca las nuevas características y funcionamiento de su lavadora.

CONECTIVIDAD



Ahora podrá conectarse y tener el control de su lavadora desde la aplicación de Whirlpool®, simplificando su rutina de lavado.

Guarde sus ciclos favoritos con el nombre que desee y edítelos en cualquier momento. Acceda a sus ciclos favoritos desde la aplicación Whirlpool® para programar el ciclo de lavado deseado de manera remota.

Programe su lavadora de acuerdo a sus horarios usando la aplicación de Whirlpool®, así podrá iniciar el ciclo cuando desee y cuando llegue a su casa su ropa estará lista para la secadora.

Los Ciclos Especializados desde la aplicación Whirlpool® le ayudarán a obtener el lavado perfecto para prendas como trajes de baño, ropa deportiva, bolsas de dormir, y más.

AUTO LEVEL®

AUTO LEVEL

El sistema AUTO LEVEL® sirve para determinar de manera automática el tamaño de la carga de ropa seca por medio de los siguientes pasos:

1. GIRAR - la canasta hará varios giros con la carga previamente añadida. En este paso la tapa está bloqueada.
2. DETECTAR - la lavadora detectará automáticamente el tamaño de carga de ropa seca.
3. LLENAR - la lavadora llenará de acuerdo al nivel de agua óptimo para la carga detectada. En este paso la tapa será desbloqueada.

NOTA: Se recomienda no agregar más ropa una vez terminada la rutina AUTO LEVEL® debido a que la lavadora ya seleccionó el nivel de agua a utilizar.

MOTOR DE 1/3 HP

Nuestras lavadoras tienen un perfil de lavado diferente, debido a que tienen un motor de mayor potencia, lo que nos da un lavado más eficiente.

LLENADO POR FASES

Sólo aplica en los Xpert Cycles:

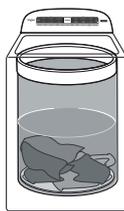
FASE 1: PRELAVADO AUTOMÁTICO CON AGITACIÓN



Impeller 3D®

La lavadora llenará hasta un nivel relativamente bajo, y empezará su agitación para maximizar la acción de lavado. Este es un proceso que ayuda a la limpieza efectiva.

FASE 2: REMOCIÓN DE MANCHAS



Impeller 3D®

La lavadora vuelve a llenar a un segundo nivel y continúa su agitación. Esto contribuye a la remoción de manchas de sus prendas.

FASE 3: LAVADO PROFUNDO



Impeller 3D®

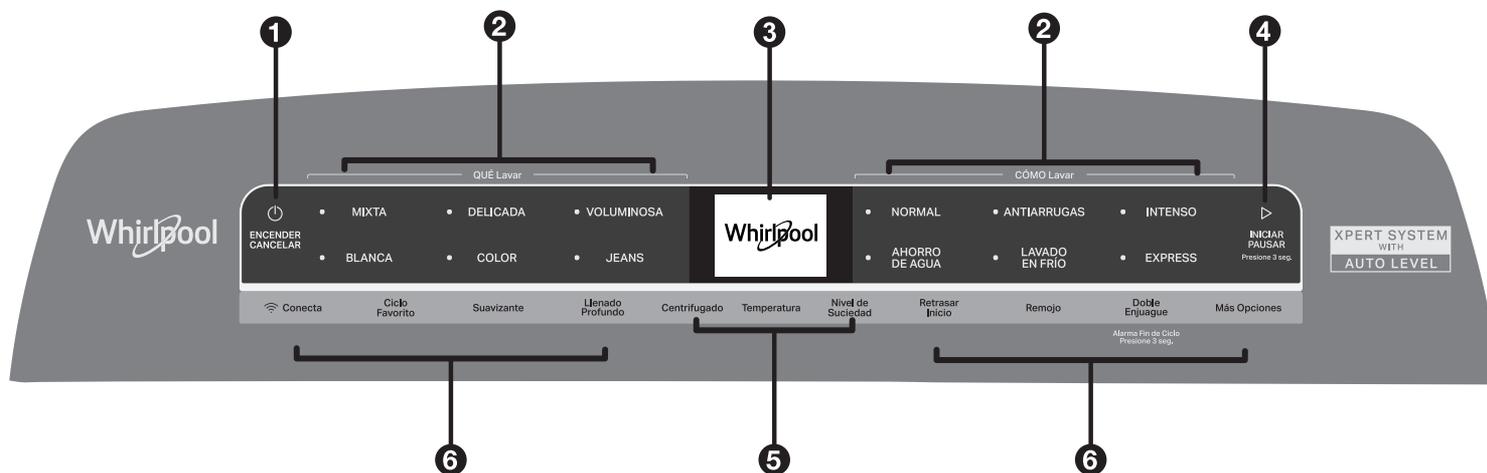
La lavadora detiene la agitación y llena hasta el nivel seleccionado. Este proceso ayuda a asentar la ropa y evitar que se enrede, y la deja lista para el agitado del lavado profundo.

**Las fases de llenado dependerán del tamaño de carga.*

**Imágenes ilustrativas.*

**No aplican en todos los ciclos. Consulte la "Guía de Ciclos".*

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



1 ENCENDER/CANCELAR

Toque esta opción para encender/apagar o para detener/cancelar un ciclo.

2 QUÉ LAVAR/CÓMO LAVAR

Primero seleccione un ciclo en "Qué lavar" y luego seleccione "Cómo lavar" para elegir la combinación adecuada para el tipo de artículos que va a lavar. Consulte la "Guía de Ciclos" para obtener detalles sobre los ciclos.

3 PANTALLA LED DE TIEMPO/ESTADO

La pantalla muestra el tiempo estimado que falta para que el ciclo se complete. Factores tales como el tamaño de la carga y la presión del agua pueden afectar el tiempo que se muestra en la pantalla. Las cargas con prendas amontonadas, las cargas desbalanceadas o el exceso de espuma también pueden hacer que la lavadora ajuste el tiempo de ciclo.

Si ha elegido la opción de Retrasar Inicio para el ciclo, la pantalla mostrará el tiempo de retraso seleccionado.

4 INICIAR/PAUSAR

Mantenga presionado por 3 segundos Iniciar/Pausar para comenzar el ciclo. Toque esta opción durante un ciclo para pausarlo y desbloquear la tapa.

Nota: Si la máquina está centrifugando, la tapa puede tardar más para desbloquearse.

Si la lavadora está conectada al WiFi, automáticamente se activará la conexión remota al iniciar un ciclo. Ver sección "Conectividad" para más detalle.

5 MODIFICADORES DE CICLO (No todos los modificadores están disponibles con todos los ciclos).

Centrifugado

Toque esta opción para modificar las velocidades de agua disponibles en el ciclo (Medio, Rápido).

Temperatura

Toque esta opción para modificar las temperaturas de agua disponibles en el ciclo (Ambiente, Fría, Tibia, Caliente).

Nivel de Suciedad

Toque esta opción para modificar los niveles de suciedad disponibles en el ciclo. Aumente el nivel de suciedad para artículos muy sucios y disminúyalo para artículos menos sucios (Extra ligero, Ligero, Normal, Intenso).

6 OPCIONES DE CICLO (no todas las opciones están disponibles en todos los ciclos).

Conecta

Toque cada vez que desee activar la conexión remota y controlar su lavadora a través de la aplicación de Whirlpool®. Siga las instrucciones que aparecen en la sección "Conectividad" para obtener más detalles.

Nota: Abrir la tapa desactiva la función de conexión remota.

Ciclo Favorito

Esta opción le permite crear un ciclo personalizado desde la aplicación Whirlpool®.

Ver sección "Conectividad" para más detalle.

Suavizante

Toque esta opción para modificar el uso de suavizante y el tipo de enjuague deseado. Apagado (sin suavizante = enjuague ligero), Encendido (con suavizante = enjuague profundo).

Llenado Profundo

Use esta opción para agregar más agua a la lavadora del nivel autodetectado del ciclo. (Auto, Auto Med, Alto, Llenado Máximo).

Nota: Es probable que los tiempos de los ciclos se prolonguen debido al mayor tiempo de llenado dependiendo de la opción seleccionada.

Retrasar Inicio

Toque esta opción para demorar el inicio del ciclo de lavado hasta por un máximo de 12 horas.

Remojo

Presione para agregar un periodo de remojo previo a cualquier ciclo de lavado y ayudar a remover las manchas difíciles. La lavadora llenará, hará una fase de movimientos intermitentes durante el remojo y luego comenzará el ciclo seleccionado (15 min, 30 min, 60 min o 120 min).

Doble Enjuague

Toque esta opción para agregar automáticamente un segundo enjuague al ciclo seleccionado.

Alarma fin de ciclo

Toque esta opción para activar o desactivar la señal de fin de ciclo y ajustar el volumen del sonido cuando se presiona un botón.

Más opciones

- Drenar/Exprimir
- Enjuagar/Exprimir
- Sólo Lavado
- Reiniciar de fca (reinicio de fábrica)

GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

R- Ciclo recomendado

a- Ciclo alternativo

En blanco- El ciclo está disponible solamente con las opciones predefinidas

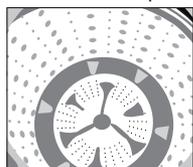
**Todos los enjuagues son con agua fría.*

		¿Cómo desea lavar?					
		Selección de ciclos "Cómo Lavar"					
¿Qué desea lavar?	Selección de Ciclo "Qué Lavar"	Normal	Antiarrugas	Intenso	Ahorro de Agua	Lavado en Frío	Express
Lino y prendas mezcladas	Mixta	R	a	a	a	a	a
Prendas delicadas, seda lavable a máquina, telas de lavado a mano y lana.	Delicados	a	R		a	a	a
Artículos voluminosos de tela, edredones pequeños, chaquetas lavables a máquina.	Voluminosos	R	a	a		a	a
Telas blancas o con suciedad profunda.	Blancos	a	a	R	a		a
Prendas mezcladas de algodón.	Colores	a	a	a	R	a	a
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen.	Jeans	a	a	R	a	a	a

USO DE SU LAVADORA

TABLA DE CARGAS SUGERIDAS

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de Llenado Profundo en el nivel más alto disponible del ciclo seleccionado.

<p>Para modelos con Impeller 3D®:</p> 	<p>Ropa de trabajo pesado</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 pantalones de mezclilla 3 pantalones de trabajo 3 camisas de trabajo 2 pantalones de deporte 6 camisetitas de deporte 	<p>Carga mixta</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 sábanas matrimoniales 2 manteles 8 camisas 4 toallas de baño 	<ul style="list-style-type: none"> 7 camisetitas 3 fundas 7 pantaloncillos 3 toallas faciales 3 pañuelos 	<p>Toallas</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 toallas de baño 8 toallas de mano 6 toallas faciales
---	---	--	---	---

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

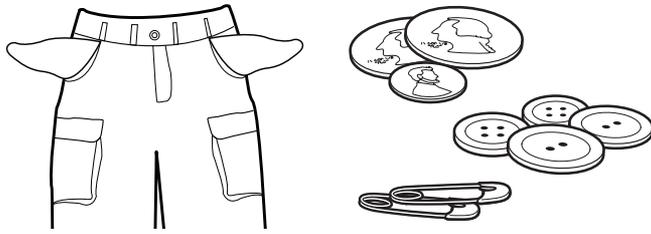
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Separe y prepare su ropa



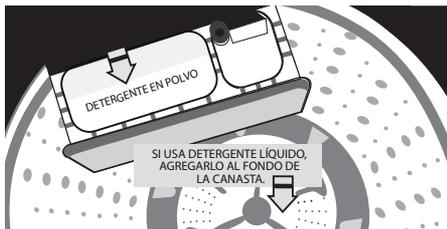
- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño puede pasar debajo del Impeller 3D® y atorarse.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes. Trate las manchas inmediatamente.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado, ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, quite los adornos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños.
- **POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES.**

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos resistentes al agua, distribuirlos uniformemente alrededor de la canasta.
- Use bolsas de malla para prendas, para prevenir los enredos en artículos delicados.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

2. Agregue detergente



Detergente líquido

Agregue el detergente líquido en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas.

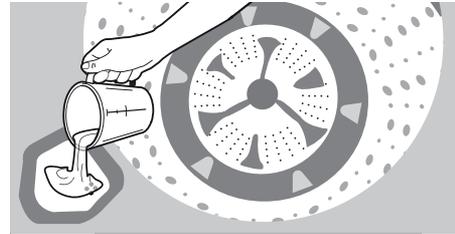
IMPORTANTE: El detergente líquido siempre se agrega a la canasta.

Detergente en polvo

Agregue una medida de detergente en polvo en la bandeja de detergente. Si la cantidad de detergente a utilizar excede la capacidad, agréguelo directamente en la canasta, antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

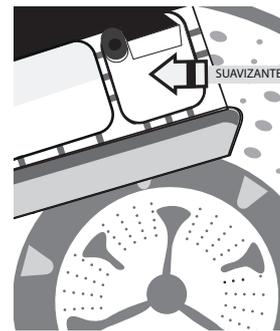
IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.

3. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

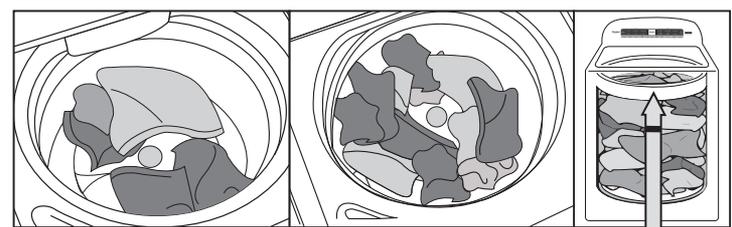
4. Agregue suavizante de telas al depósito



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en la bandeja. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga. Cierre el cajón dispensador.

IMPORTANTE: No sobrellenar o diluir. Si se sobrellena el dispensador puede causar que el suavizante de telas se vierta inmediatamente a la lavadora. Es normal que se quede una cantidad pequeña en el dispensador al final del ciclo.

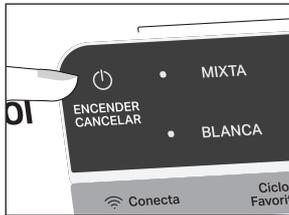
5. Cargue las prendas en la lavadora



ALTURA MÁXIMA RECOMENDADA DE CARGA

Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la canasta. Para mejores resultados. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del Impeller 3D®; cárguelos en montones flojos alrededor de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que estos se enreden menos.

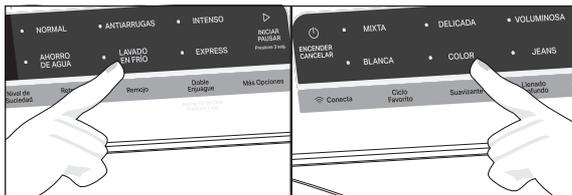
6. Encender la lavadora



Presione el botón Encender/Cancelar para encender su lavadora.

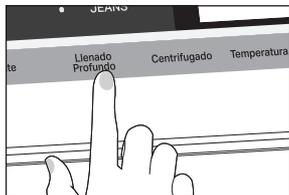
NOTA: Los ciclos y opciones seleccionados no serán registradas si su lavadora está apagada. Deberá encender primero su lavadora.

7. Seleccione un ciclo



Primero seleccione un ciclo en "Qué lavar" y luego seleccione "Cómo lavar" para elegir la combinación adecuada para el tipo de artículos que va a lavar. Consulte la "Guía de Ciclos" para obtener detalles sobre los ciclos.

8. Seleccione el nivel de Llenado Profundo



Seleccione el nivel de Llenado Profundo para ajustar la cantidad de agua a utilizar.

Para modelos con la opción "Auto" (AUTO LEVEL®) la lavadora determinará el nivel de agua óptimo a través del sensado y llenará de agua acorde al mismo.

En la opción de "Auto Med" la lavadora determinará el nivel de agua óptimo a través del sensado y agregará una pequeña cantidad de agua respecto al sensado.

En la opción de "Alto" la lavadora determinará el nivel de agua óptimo a través del sensado y agregará una cantidad mayor de agua respecto al sensado.

En la opción de "Llenado Máximo" la lavadora determinará el nivel de agua máximo disponible en el ciclo seleccionado.

9. Seleccione las opciones adicionales de su preferencia



Una vez que haya seleccionado un ciclo, puede seleccionar entre diferentes opciones para adicionar a su ciclo y obtener un lavado más eficiente.

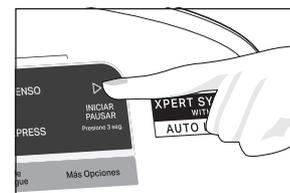
Podrá añadir las siguientes opciones:

- Suavizante
- Centrifugado
- Temperatura
- Nivel de Suciedad
- Retrasar Inicio
- Remojo
- Doble Enjuague

10. Cierre la tapa



11. Presione Iniciar/Pausar para comenzar el ciclo de lavado



Presione el botón Iniciar/Pausar para comenzar el ciclo de lavado. Cuando termine el ciclo, saque las prendas inmediatamente para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Presione Iniciar/Pausar una sola vez, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente Iniciar/Pausar para continuar el ciclo.

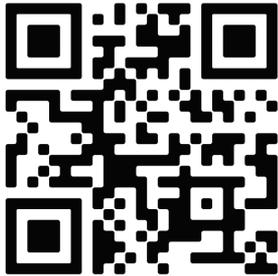
NOTA: Cada vez que abra y cierre la tapa, su lavadora entrará en "Modo Pausa". Para continuar con el ciclo deberá presionar el botón Iniciar/Pausar, de lo contrario la lavadora no retomará el ciclo.

CONECTIVIDAD

OBTENER LA APLICACIÓN WHIRLPOOL® Y CONECTARSE



Descargue la aplicación Whirlpool® en su dispositivo móvil. Puede acceder a las instrucciones de registro y conectividad, los términos de uso y la política de privacidad en www.whirlpool-latam.com/conecta.



Una vez instalada, inicie la aplicación y será guiado por los pasos para registrarse y crear su cuenta de usuario para conectar su electrodoméstico.

Escanee con la cámara de su dispositivo móvil el siguiente código QR para aprender sobre la conectividad de su lavadora y el uso de la aplicación Whirlpool®.

Imagen	Descripción	Estado
	Puerta cerrada	Alerta
	Conecta	Activado
		Desactivado
	Retrasar Inicio	Activado
	Remojo	Activado
		Desactivado
	Llenado Profundo	Auto
		Auto Med
		Alto
		Llenado Máximo
	Ciclo favorito	

Imagen	Descripción	Estado
	Suavizante	Activado
		Desactivado
	Doble Enjuague	Activado
		Desactivado
	Indicador de estado del WiFi	Conectado
		Desconectado
	Ciclos Especializados	
	Señal de ciclo	Desactivado
		Bajo
		Medio
		Alto

CÓMO CANCELAR UN CICLO

Para cancelar el ciclo deberá presionar una sola vez el botón Encender/Cancelar.

Cuando el ciclo sea cancelado la lavadora no drenará el agua. Esto le permite cambiar de ciclo y seguir utilizando el agua previamente llenada. Presione Iniciar/Pausar para comenzar el nuevo ciclo.

NOTA: Si cancela el ciclo en curso y cambia el tamaño de carga a la opción "Auto" el agua previamente llenada será drenada automáticamente para iniciar la fase de sensado del sistema AUTO LEVEL®.

Si presiona dos veces el botón Encender/Cancelar su lavadora se apagará y drenará el agua.

Importante: Si desea drenar el agua y no reutilizarla deberá encender su lavadora, seleccionar Drenar o Drenar /Exprimir y presionar Iniciar/Pausar.

REQUISITOS ELÉCTRICOS

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- Se necesita un suministro eléctrico de 110-127 volts, 60 hertz, CA solamente, de 15 ó 20 amperes y protegido con fusible. Se recomienda un fusible retardador o un cortacircuitos, en un circuito independiente que preste servicio únicamente a este aparato.
- Esta lavadora viene equipada con un cable eléctrico con un enchufe de 3 terminales con conexión a tierra.
- Para reducir al mínimo el peligro de posibles choques eléctricos, el cable debe ser enchufado en un contacto apropiado de pared de 3 terminales, conectado a tierra de acuerdo con los códigos y normas locales. Si no hay disponible una salida equivalente, es responsabilidad y obligación del cliente de tener un contacto apropiado con conexión a tierra instalado por un electricista calificado.
- Si los códigos lo permiten y se emplea un alambre de conexión a tierra separado, es recomendable que un electricista calificado determine si la trayectoria de conexión a tierra es adecuada.
- Si no está seguro de que la conexión a tierra de la lavadora sea la adecuada, verifíquela con un electricista especializado.

NOTA: Si el cable eléctrico se dañara, debe ser reemplazado por un cable eléctrico original y el reemplazo debe ser efectuado por un electricista.

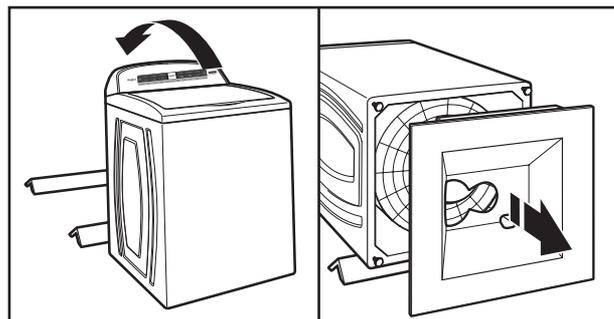
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo
Use dos o más personas para mover e instalar la lavadora

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

1. Retire el empaque y saque la base de transporte

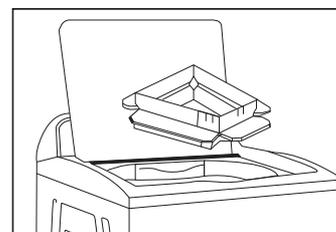


Quite todos los materiales de transporte para obtener un funcionamiento adecuado y para evitar ruido excesivo de la lavadora.

Para evitar daños al piso y a la lavadora, coloque los esquineros de cartón del empaque sobre el piso, detrás de la lavadora. Incline hacia atrás la lavadora con ayuda de otra persona y colóquela sobre los esquineros de cartón.

Retire la base de transporte. Ponga la lavadora en posición vertical.

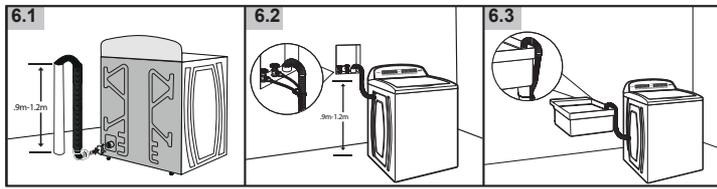
IMPORTANTE: Para un funcionamiento adecuado es necesario quitar la base de transporte.



Quite la cinta adhesiva de la tapa de la lavadora, abra la tapa y saque la bandeja de empaque de cartón de la tina. Cértese de sacar todas las partes de la pieza.

NOTA: Guarde la pieza por si necesita mover la lavadora más tarde.

3. Coloque la manguera de drenado



Fije la manguera de drenado en el drenaje de acuerdo a su instalación.

- 6.1 Sistema de drenado de tubo vertical de piso
- 6.2 Sistema de drenado de tubo vertical de pared
- 6.3 Sistema de drenado de tina de lavadero

Para los 3 tipos de instalación usted necesitará tomar en cuenta lo siguiente:

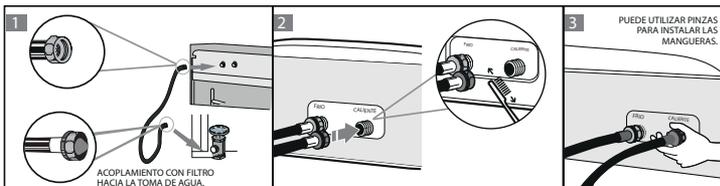
Diámetro mínimo para el drenado de tubo vertical: (5,1 cm)
Capacidad de drenado mínima: 64 L por minuto.

La manguera debe quedar a una altura de entre 0.9 m y 1.2 m de distancia del suelo. Si la coloca a una altura menor puede ocasionar el drenado automático.

IMPORTANTE: No debe haber más de 12 cm de manguera de drenado dentro del tubo vertical; no fuerce el exceso de la manguera dentro del tubo vertical, ni lo coloque en el fondo de la tina de lavadero.

NOTA: Nunca remueva los cinchos localizados en la manguera de drenado una vez ensamblados en el panel trasero de la lavadora, para evitar que la manguera de drenado se dañe cuando se utilicen pinzas de corte. Los cinchos ensamblados en el panel trasero, garantizan el correcto funcionamiento de la lavadora.

4. Instale las mangueras de llenado



Antes de conectar las mangueras deje correr el agua por 10 segundos.

Limpie al menos una vez al mes los filtros, retirando las mangueras y use un cepillo para eliminar los residuos. Verifique que no haya fugas.

5. Revise la nivelación de la lavadora



Si su lavadora no se encuentra nivelada ajuste las patas niveladoras.

NOTA: No colocar la lavadora sobre tablonas, ni bloques

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

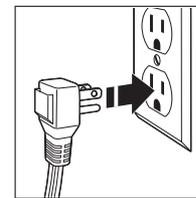
Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

6. Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales



⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

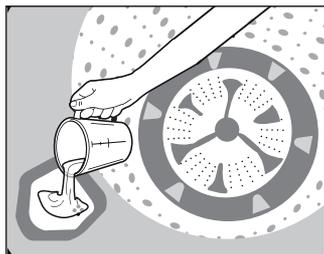
Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen.

Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendada a continuación:



1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora recomendado, AFFRESH® en la canasta de lavadora, o bien, agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.

IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione en "Qué lavar", la opción Blancos, y en "Cómo lavar" la opción Normal. Y seleccione las opciones adicionales de Temperatura: Caliente y Llenado Profundo: Llenado Profundo: Llenado Máximo.
5. Presione Iniciar/Pausar para iniciar el ciclo.

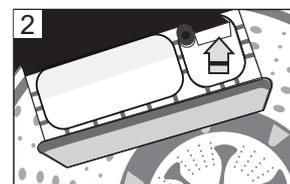
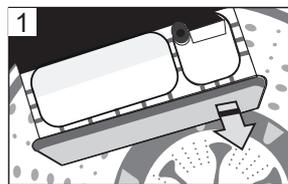
NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, siga los pasos de "Cómo desbloquear la tapa".

Para cancelar el ciclo deberá presionar una sola vez el botón Encender/Cancelar.

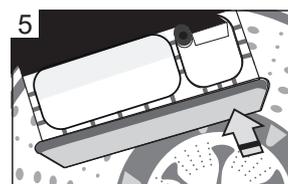
Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Limpieza del cajón despachador de detergente y suavizante

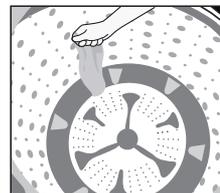


1. Retire el cajón despachador. Para retirarlo, ábralo hasta el tope y jale ligeramente hacia arriba.
2. Retire el sifón del compartimiento de suavizante líquido para telas, jalándolo hacia arriba.
3. Enjuague el despachador y el sifón bajo un chorro de agua tibia, pase un paño húmedo para remover residuos de suavizante líquido de telas y/o detergente y después vuelva a colocar el sifón de suavizante en su lugar.



4. Limpie la caja donde reposa el cajón despachador pasando un paño húmedo removiendo residuos de detergente y/o suavizante.
5. Coloque el cajón despachador empujándolo levemente en la caja donde reposa.

Limpieza del interior



Limpie la canasta y Impeller 3D® pasando por el exterior un paño limpio y húmedo.

Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno".
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta hasta que se coloque la lavadora en su lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las "Instrucciones de instalación" para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.
2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de "Qué lavar" Mixta y "Cómo lavar" Normal para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediana.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales. No quite la terminal de conexión a tierra. No use un adaptador. No use un cable eléctrico de extensión. No seguir estas intrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque electrico.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La lavadora no enciende no lava (no hace nada)	<p>a) No hay energía eléctrica.</p> <p>b) No se presionó el botón INICIAR/PAUSAR al cerrar la tapa.</p>	<p>a) Revise si hay luz en la casa y si el tomacorriente de su lavadora tiene energía eléctrica.</p> <p>b) Debe presionar el botón INICIAR/PAUSAR cada vez que levante y cierre la tapa.</p>
La lavadora no llena de agua	<p>a) No hay suficiente presión en el suministro de agua.</p> <p>b) Los filtros de la lavadora están tapados.</p> <p>c) La tapa está abierta.</p> <p>d) La lavadora está en la fase de detección</p>	<p>a) Revise si hay agua en el suministro que abastece la casa.</p> <p>b) Limpie los filtros de su lavadora (en algunas localidades el agua sale con muchas partículas sólidas por lo que se deben de limpiar los filtros al menos una vez al mes).</p> <p>c) Asegúrese que la tapa esté cerrada para una detección óptima.</p> <p>d) Espere a que la lavadora termine la fase de detección (aproximadamente 1 minuto).</p>
La lavadora drena el agua de la tina y cancela el ciclo	<p>a) La lavadora tiene la tapa abierta.</p> <p>b) La manguera de drenado está colocada cerca del suelo.</p>	<p>a) Cierre la tapa de la lavadora en cuanto inicie el llenado (la lavadora drena al mantener la tapa abierta más de 10 min).</p> <p>b) Revise que la manguera de drenado esté entre 0.9 y 1.2 metros de altura.</p>
La lavadora no llena de agua al nivel de ropa solicitado	<p>a) La lavadora está iniciando la etapa 1 del ciclo Xpert.</p> <p>b) No coincide el nivel de agua con el indicador SMART LOAD.</p> <p>c) La carga estaba húmeda antes de la fase AUTO LEVEL.</p> <p>d) Tiene seleccionado el "Cómo lavar" Ahorro de agua.</p>	<p>a) Los ciclos Xpert empiezan el proceso de limpieza con un nivel de agua bajo, esto es normal, pues la lavadora llenará completamente al llegar al paso 3 (ver sistema Xpert en el manual de usuario)</p> <p>b) SMART LOAD es solo un indicador.</p> <p>c) Para una mejor detección de tamaño de carga y funcionamiento óptimo de su lavadora, introduzca ROPA SECA.</p> <p>d) Este ciclo está diseñado para el ahorro de agua, si desea usar más agua al lavar, seleccione otro ciclo.</p>
La lavadora no lava (agita lento) y entra en una pausa sin actividad	<p>a) La lavadora está en "Blancos/ Pesado" o tiene seleccionada la opción "Remojo".</p> <p>b) La lavadora está en la etapa de detección (AUTO LEVEL).</p> <p>c) La lavadora está en "Qué lavar" Delicados.</p> <p>d) La lavadora está sobrecargada de ropa.</p>	<p>a) Si no desea la opción de remojo cancele el ciclo o seleccione otro ciclo.</p> <p>b) Durante 1 minuto aproximadamente la lavadora girará hasta establecer el tamaño de carga.</p> <p>c) Este ciclo está diseñado con pausas intermitentes para el cuidado de sus prendas.</p> <p>d) Para evitar sobrecargar la lavadora, revise el manual de usuario, en la sección "Cargas sugeridas".</p>
La lavadora tarda mucho en lavar o enjuaga muchas veces	<p>a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.</p> <p>b) El jabón utilizado genera mucha espuma.</p>	<p>a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del impeller 3D®.</p> <p>b) Recomendamos utilizar detergentes para lavadora automática que generen baja espuma. Siga las instrucciones del fabricante.</p>
La lavadora no exprime o golpea	<p>a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.</p> <p>b) Su lavadora no está bien nivelada.</p>	<p>a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del agitador.</p> <p>b) Revise su manual de usuario para sugerencias de carga.</p> <p>c) Ajuste las patas niveladoras con ayuda de un nivel.</p>
Ruido	<p>a) Nuestras lavadoras tienen un perfil de lavado diferente, debido a que tienen un motor de mayor potencia, lo que nos da un lavado más eficiente.</p>	<p> VIDEO DISPONIBLE ¿Estos sonidos son normales?</p>
Conectividad y aplicación	<p>a) La conectividad del producto al igual que el uso de la aplicación, cuenta con diversos pasos los cuales se encuentran en el canal de Youtube "Whirlpool Service"</p>	<p> VIDEO DISPONIBLE Playlist disponible: Smart Washers</p>

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados: en Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía -incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante -, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.

El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.

Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.

Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.

Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.

Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)

Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.

El normal desgaste del producto o de sus accesorios.

Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

Daños estéticos.

Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.

Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.

Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.

La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia. Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y

www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A. Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V. Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com.

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A. Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634

Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100

Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y

www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea

833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081

PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L. Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y

www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation. Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400

Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 01 809 2009990

Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web:

www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica 58-2122677839 y 584142443829, Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

Modelos:
8MWTW2640WJB, 8MWTW2640WJC

Términos:
10 años de garantía en motor, incluyendo mano de obra.

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. Los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada:

En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario / Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.

La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.

Los gastos de fletes I transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Ésta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

3. información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.
Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6, Bogotá D.C., Colombia. En Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112 365 ó 01 8000 115243.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocolombia@whirlpool.com.
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
Comuníquese en San José al número 4000 1423 o a la línea gratuita nacional 8000 571023
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactocostarica@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR.

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador.
Comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoecuador@whirlpool.com.
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR.

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.
Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interlalia – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.
Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com y contactoelsalvador@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA.

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala.
Comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.
Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.
E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO.

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634
Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 8329-2100 y desde el Resto de la República (81)8329-2100. Centro de Servicio y Soporte KitchenAid al 01 800 002 2767.
Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.
Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.
E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com

PANAMÁ.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.
En la Ciudad de Panamá: 8336294. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058
Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081.
Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
E-mail: contactopanama@whirlpool.com ; kitchenaid_cam@whirlpool.com
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PUERTO RICO.

Garante: Whirlpool Corporation
Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966
Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400.
Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com.
Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA.

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: Interior sin cargo al consumidor 1-809-200-9990; llamadas locales (Distrito Nacional) 809-412-7713.
Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com.
Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do