PREGUNTAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

Whirlpool

Antes de llamar al teléfono de servicio (sin costo) le recomendamos revisar esta tabla de soluciones a los problemas más comunes en el uso de su lavadora Whirlpool.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La lavadora no enciende no lava (no hace nada).	a) No hay energía eléctrica.	a) Revise si hay luz en la casa y si el tomacorriente de su lavadora tiene energía eléctrica.
	b) No se presionó el botón INICIAR/ PAUSAR al cerrar la tapa.	b) Debe presionar el botón INICIAR/PAUSAR cada vez que levante y cierre la tapa.
La lavadora no llena de agua.	a) No hay suficiente presión en el suministro de agua.	a) Revise si hay agua en el suministro que abastece la casa.
	b) Los filtros de la lavadora están tapados.	b) Limpie los filtros de su lavadora (en algunas localidades el agua sale con muchas partículas sólidas por lo que se deben de limpiar los filtros al menos una vez al mes).
	c) La tapa está abierta.	c) Asegúrese que la tapa esté cerrada para una detección óptima.
	d) La lavadora está en la fase de detección.	d) Espere a que la lavadora termine la fase de detección (aproximadamente 1 minuto).
La lavadora drena el agua de la tina y cancela el ciclo.	a) La lavadora tiene la tapa abierta.	a) Cierre la tapa de la lavadora en cuanto inicie el llenado (la lavadora drena al mantener la tapa abierta más de 10 minutos).
	b) La manguera de drenado está colocada cerca del suelo.	b) Revise que la manguera de drenado esté entre 0.9 y 1.2 metros de altura.
La lavadora no llena de agua al nivel de ropa solicitado.	a) La lavadora está iniciando la etapa 1 del ciclo Xpert.	a) Los ciclos Xpert empiezan el proceso de limpieza con un nivel de agua bajo, esto es normal, pues la lavadora llenará completamente al llegar al paso 3 (ver sistema Xpert al reverso).
	b) No coincide el nivel de agua con el indicador SMART LOAD.	b) SMART LOAD es solo un indicador.
La lavadora no lava (agita lento) y entra en una pausa sin actividad.	a)La lavadora está en el ciclo de "Intenso con remojo" o en el ciclo manual "Remojo".	a) Si no desea la opción de remojo cancele el ciclo o seleccione otro ciclo.
	c) La lavadora está en el ciclo "Delicados".	c) Este ciclo está diseñado con pausas intermitentes para el cuidado de sus prendas.
	d) La lavadora está sobrecargada de ropa.	d) Para evitar sobrecargar la lavadora, revise el manual de usuario, en la sección "Cargas sugeridas".
La lavadora tarda mucho en lavar o enjuaga muchas veces.	a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.	a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del agitador / impeller 3D®.
	b) El jabón utilizado genera mucha espuma.	b) Recomendamos utilizar detergentes para lavadora automática que generen baja espuma. Siga las instrucciones del fabricante.
La lavadora no exprime.	a) La carga de ropa puede estar desbalanceada.	a) Cargue las prendas de manera uniforme alrededor del agitador/ impeller 3D®.
	b) Su lavadora no está bien nivelada.	b) Ajuste las patas niveladoras con ayuda de un nivel.

W11381048

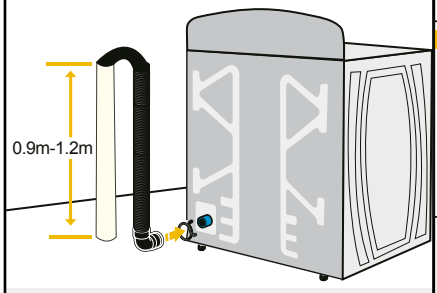
GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

*Las imágenes de lavadoras en esta guía, son únicamente ilustrativas y pueden diferir del modelo que usted adquirió.

1 INSTALE EL SISTEMA DE DRENADO

VIDEO DISPONIBLE

Sujete la manguera al puerto de drenado.

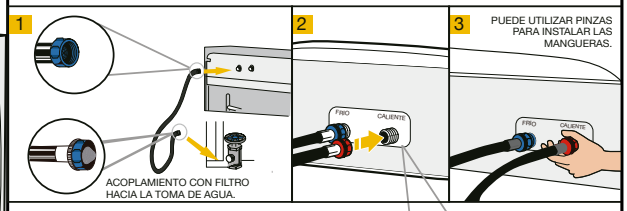


La manguera debe quedar a una altura de 0.9 a 1.2 m de distancia del suelo. (Colocarla a menor altura puede provocar el drenado automático).

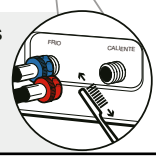
2 INSTALE LAS MANGUERAS DE LLENADO

VIDEO DISPONIBLE

Antes de conectar las mangueras deje correr el agua por 10 segundos.



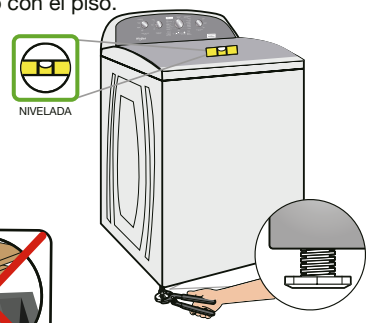
Limpie al menos una vez al mes los filtros, retirando las mangueras y use un cepillo para eliminar los residuos. Verifique que no haya fugas.



3 NIVELE SU LAVADORA

VIDEO DISPONIBLE

Ajuste las patas niveladoras con ayuda de un nivel y asegúrese que todas las patas hagan contacto con el piso.

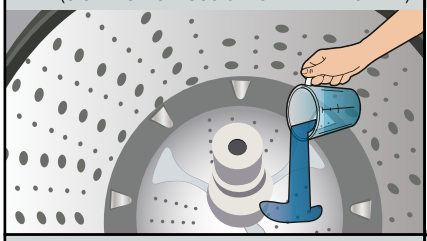


No colocar la lavadora sobre tablones ni bloques.

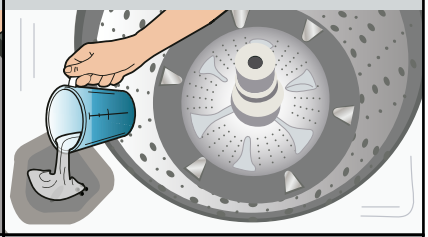
GUÍA RÁPIDA DE USO

VIDEO DISPONIBLE

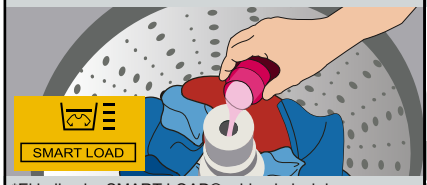
1 AGREGUE DETERGENTE EN EL FONDO DE LA CANASTA
(SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE)



2 AGREGUE BLANQUEADOR

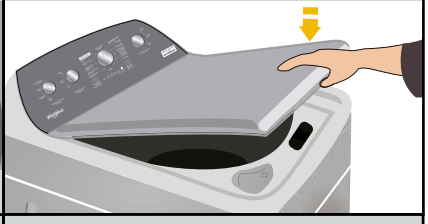


3 CARGUE LAS PRENDAS DE MANERA UNIFORME Y AGREGUE SUAVIZANTE

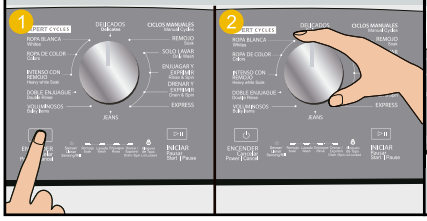


*El indicador SMART LOAD® mide el nivel de ropa seca que deberá seleccionar en la perilla de tamaño de carga.

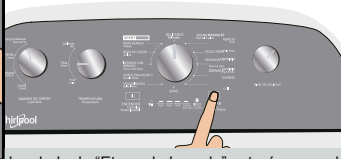
4 CIERRE LA TAPA PARA ASEGURAR LA MÁXIMA EFICIENCIA DE LAVADO



5 PRESIONE EL BOTÓN ENCENDER/ CANCELAR Y SELECCIONE EL CICLO Y OPCIONES DE LAVADO



6 PRESIONE EL BOTÓN DE INICIAR /PAUSAR PARA COMENZAR



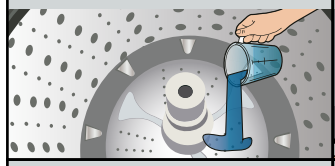
PRESIONAR INICIAR/ PAUSAR CADA VEZ QUE ABRA/CIERRE LA TAPA. LA LAVADORA TARDARÁ UNOS SEGUNDOS EN VOLVER A INICIAR (APROX. 20 SEG.)

Los leds de “Etapa de Lavado” estarán parpadeando al finalizar el ciclo.

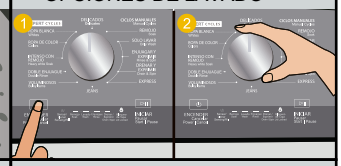
LLENADO MANUAL

VIDEO DISPONIBLE

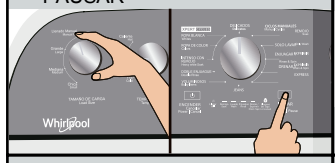
1 AGREGUE PRIMERO EL DETERGENTE Y LUEGO LA CARGA DE ROPA



2 PRESIONE EL BOTÓN ENCENDER/CANCELAR, SELECCIONE EL CICLO Y OPCIONES DE LAVADO



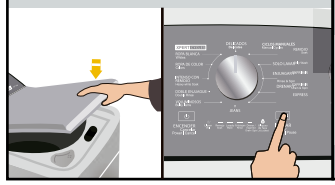
3 SELECCIONE LA OPCIÓN LLENADO MANUAL Y OPRIMA EL BOTÓN DE INICIAR/ PAUSAR



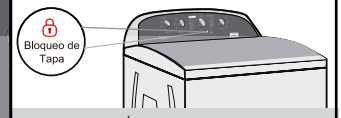
4 ABRA LA TAPA Y LLENE MANUALMENTE LA CANASTA CON AGUA DE ACUERDO AL NIVEL DE ROPA A LAVAR

La luz indicadora de llenado parpadeará hasta alcanzar un nivel predefinido. Si su carga es mayor, deberá llenar hasta que el agua cubra su ropa.

5 CIERRE LA TAPA Y PRESIONE INICIAR/PAUSAR

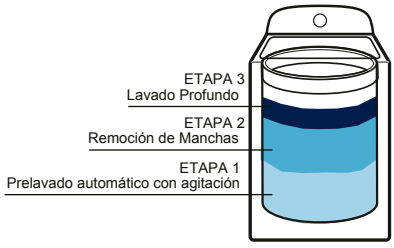


6 PARA ENJUAGUE: EL LED DE LLENADO COMENZARÁ A PARPADEAR DEBERÁ LLENAR DE AGUA.



(A CONTINUACIÓN REPITA DESDE EL PASO 4)

CONOZCA SU LAVADORA CON Xpert System



*El número de etapas depende del modelo de su lavadora.

CÓMO CANCELAR EL CICLO:

Presione una vez el botón ENCENDER/CANCELAR.

El agua no será drenada, la lavadora entrará en modo pausa, lo cual permite cambiar el ciclo.

Presione INICIAR/PAUSAR para iniciar el nuevo ciclo.

CÓMO APAGAR SU LAVADORA:

Presione dos veces el botón ENCENDER/CANCELAR.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

YouTube | www.youtube.com/whirlpoolservice

PREGUNTAS FRECUENTES Y SOLUCIONES AL REVERSO

W11381048 B

W11392201 A