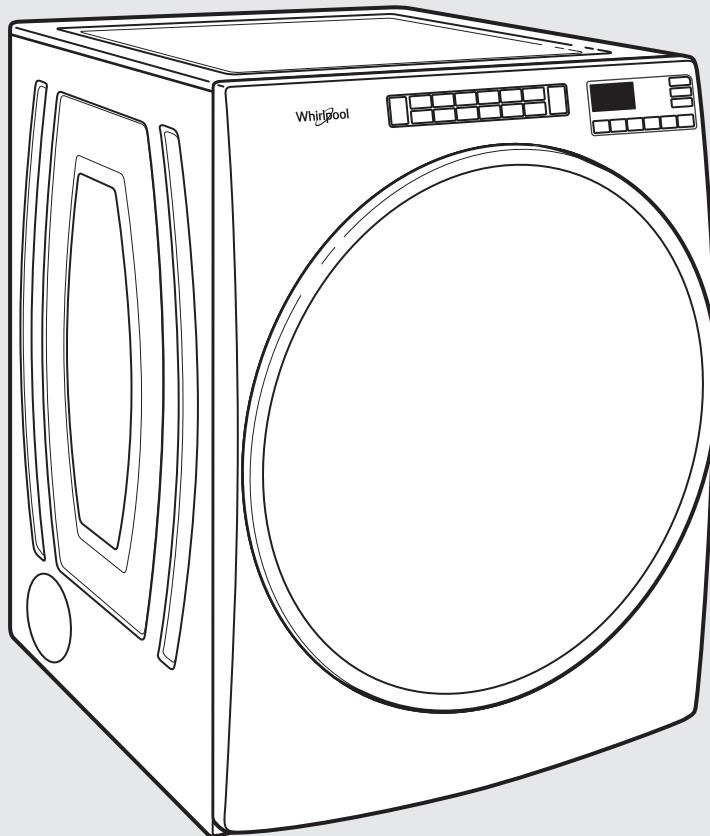




# Manual de Uso y Cuidado Use and Care Guide

## Secadora electrónica Electronic Dryer



W11295171A

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

## Índice

SECADORAS WHIRLPOOL® .....	2
SEGURIDAD DE LA SECADORA .....	3
ACCESORIOS .....	5
REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE .....	6
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS .....	7
GUÍA DE CICLOS .....	9
USO DE SU SECADORA .....	11
CARACTERÍSTICAS ADICIONALES .....	13
CUIDADO DE LA SECADORA .....	14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	16
GARANTÍA .....	19
WHIRLPOOL SERVCE .....	20
CERTIFICADO DE GARANTÍA .....	21

## Table of Contents

DRYERS WHIRLPOOL® .....	25
DRYER SAFETY .....	26
ACCESSORIES .....	28
CHECK YOUR VENT SYSTEM FOR GOOD AIRFLOW .....	29
CONTROL PANEL AND FEATURES .....	30
CYCLE GUIDE .....	32
USING YOUR DRYER .....	34
ADDITIONAL FEATURES .....	36
DRYER CARE .....	37
TROUBLESHOOTING .....	39
WARRANTY .....	42
WHIRLPOOL SERVICE .....	43
CERTIFICATE OF WARRANTY .....	44

## Especificaciones Técnicas

Modelos	7MWGD6620HW 7MWGD6621HC 7MWED6613HW 7MWED6613HC	7MWGD5622HW 7MWED5620HW 7MWGD8620HC
Frecuencia de Operación		60 Hz
Tensión de Alimentación		
7MWGD8620HC		110 - 127 V~
7MWGD6620HW		110 - 127 V~
7MWGD6621HC		110 - 127 V~
7MWGD5622HW		110 - 127 V~
7MWED6613HW		220 - 240 V 2N~
7MWED6613HC		220 - 240 V 2N~
7MWED5620HW		220 - 240 V 2N~
Capacidad	Capacidad de carga con artículos secos	Capacidad nominal
7MWGD8620HC	23 kg	7,4 kg
7MWGD6620HW	20 kg	7,4 kg
7MWGD6621HC	21 kg	7,4 kg
7MWGD5622HW	18 kg	7,4 kg
Capacidad	Capacidad de carga con artículos secos	Capacidad nominal
7MWED6613HW	20 kg	7,4 kg
7MWED6613HC	21 kg	7,4 kg
7MWED5620HW	18 kg	7,4 kg
Altura		98,5 cm
Ancho		69 cm
Profundidad		79 cm

Estas unidades se venden en varias regiones con requisitos diferentes para medir la capacidad.

**Capacidad de carga con artículos secos:** una medida de peso en tamaño de carga que refleja el tamaño volumétrico del tambor de la secadora.

**Capacidad nominal:** la medida de capacidad que representa la capacidad máxima de artículos y telas secas que el fabricante declara que pueden tratarse en un ciclo específico.

### Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.  
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN  
Col.EL Milagro; Apodaca  
Nuevo León, México C.P. 66634  
Tel (01 81) 83-29-23-00

### Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION  
Benton Harbor, Michigan  
EE.UU.

### Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®.

## SEGURIDAD DE LA SECADORA

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**! PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**! ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



### **ADVERTENCIA - “Riesgo de incendio”**

- La instalación de la secadora de ropa debe estar a cargo de un instalador competente.
- Instale la secadora de ropa según las instrucciones del fabricante y los códigos locales.
- No instale una secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico flexible o un conducto de metal flexible (de hoja de metal). Si se usa un conducto de metal flexible, éste deberá ser de un tipo específico, que esté identificado por el fabricante de electrodomésticos como apto para ser usado con secadoras de ropa. Es sabido que los materiales de ventilación flexible se derrumban, se aplastan con facilidad y atrapan pelusa. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la secadora de ropa y aumentarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones severas o la muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Guarde estas instrucciones.

#### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Antes de guardar o descartar su vieja secadora, quítele la puerta.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas cuando se utilice la secadora, siga las precauciones básicas incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar la secadora. 
- No colocar artículos expuestos a aceites de cocina en su secadora. Artículos o prendas contaminadas con aceites de cocina pueden contribuir a una reacción química que pueda causar que una carga se incendie. Para reducir el riesgo de incendio debido a cargas contaminadas, la parte final de un ciclo en la secadora se produce sin calor (período de enfriamiento). Evite detener una secadora antes de que termine el ciclo de secado a menos que todos los objetos se saquen rápidamente y separen de modo que el calor se disipe.
- No secar artículos que se hayan limpiado con, lavado con, empapados en o manchados con gasolina, solventes de lavado de tintorería o substancias inflamables o explosivas ya que éstas desprenden vapores que pudieran incendiarse o explotar.
- No permitir que niños jueguen en o sobre la secadora. Mantenga una supervisión cercana de los niños cuando la secadora sea utilizada cerca de niños.
- Antes de que la secadora sea removida para darle servicio o desecharla, remueva la puerta del compartimiento de secado.
- No tratar de tocar la secadora si el tambor está moviéndose.
- No instalar o almacenar la secadora donde se vaya a encontrar expuesta al medio ambiente.
- No tratar de forzar los controles.
- No reparar o reemplazar ninguna parte de la secadora o intente darle ningún servicio a menos que sea recomendado específicamente en ésta Guía de Uso y Cuidado o en las Instrucciones de Reparación del usuario publicadas que usted entienda y pueda desempeñar.
- No utilice suavizantes de telas o productos para eliminar estática a menos que sea recomendado por el fabricante del suavizante o producto.
- No utilice calor para secar artículos que contengan hule espuma o materiales con texturas similares de goma.
- Limpie el filtro de la pelusa antes o después de cada carga.
- Mantener el área alrededor de la apertura de escape y áreas adyacentes libre de pelusa, polvo o tierra.
- El interior de la secadora y ventila deben limpiarse periódicamente por personal calificado.
- Ver las instrucciones de instalación para ver los requerimientos de aterrizaje.
- Se deben incorporar medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación (si no se cuenta con un cordón de alimentación).
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- El aire que se expulsa no debe descargarse dentro de algún conducto que se utilice para descargar humos provenientes de aparatos que queman gas u otros combustibles.
- El aparato no debe instalarse detrás de una puerta que pueda bloquearse, una puerta deslizable o una puerta que tenga bisagras y que estas se encuentren en un sentido opuesto al de la secadora de ropa.
- **ADVERTENCIA:** Nunca detenga la secadora de ropa antes de que termine el ciclo de secado, a menos que todos los artículos se retiren rápidamente y se esparzan de manera que el calor se disipe.
- Remueva todos los objetos de los bolsillos como fósforos o encendedores.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

## **⚠ ADVERTENCIA:**

### **PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN**

**Si no se siguen las advertencias de seguridad con exactitud, se podrían producir lesiones graves, muertes o daños a la propiedad.**

- No almacene o use gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de éste u otro aparato electrodoméstico.**
- PASOS QUE USTED DEBE SEGUIR SI HUELE A GAS:**
  - No trate de encender ningún aparato electrodoméstico.
  - No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
  - Desaloje a todos los ocupantes del cuarto, edificio o área.
  - Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino.  
Siga las instrucciones de su proveedor de gas.
  - Si usted no puede comunicarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- La instalación y el servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicio o por el proveedor de gas.**

**ADVERTENCIA:** Las pérdidas de gas no siempre se pueden detectar por el olfato.

Los proveedores de gas recomiendan que usted use un detector de gas aprobado por UL (Laboratorio de normalización) o CSA (Asociación canadiense de seguridad).

Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de gas.

Si se detecta una fuga de gas, siga las instrucciones de "Pasos que usted debe seguir si huele a gas".

## **ACCESORIOS**

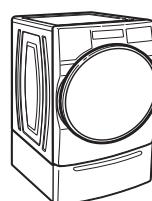
### **ACCESORIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO**

**PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA:** estas tres palabras representan piezas de calidad y accesorios diseñados especialmente para el aparato. Ingeniería de eficacia comprobada que cumple con nuestras estrictas especificaciones de calidad.

### **PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA**

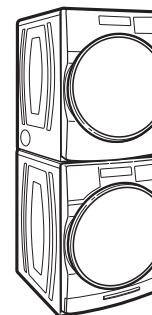
Accesorios diseñados para el aparato:

Personalice su lavadora y secadora nuevas con los accesorios originales de Whirlpool indicados a continuación. Para obtener más información sobre opciones y pedidos, llame al **01 (81) 83.29.21.00** o visítenos en: **www.whirlpool.mx/servicio**. Para los demás países a excepción de México por favor consulte la hoja de garantía de su localidad.



**Pedestal de 38 cm (15")**

Los pedestales con juego en color elevan la lavadora y la secadora a una altura más cómoda para su uso. El cajón grande provee un espacio de almacenaje conveniente.



**Juego para apilar**

Si el espacio es limitado, el juego para apilar permite instalar la secadora sobre la lavadora.



**Estante de secado**

El estante de secado proporciona una superficie de secado fija para prendas, como los suéteres y las zapatillas. Para obtener más información, vea la sección "Características adicionales".

# REVISE QUE EL SISTEMA DE VENTILACIÓN TENGA UN BUEN FLUJO DE AIRE

## ! ADVERTENCIA



### Peligro de Incendio

Use un ducto de escape de metal pesado.

No use un ducto de escape de plástico.

No use un ducto de escape de aluminio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

### Buen flujo de aire

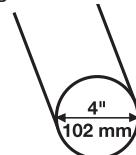
Además de calor, las secadoras también necesitan un buen flujo de aire para secar las prendas de manera eficiente. La ventilación adecuada reducirá la duración del secado y mejorará su ahorro de energía. Vea las Instrucciones de instalación.

El sistema de ventilación conectado a la secadora desempeña una función muy importante para el flujo de aire adecuado. Los ductos de ventilación bloqueados o aplastados, así como una instalación de ventilación inadecuada, disminuirán el flujo de aire y el rendimiento de la secadora.

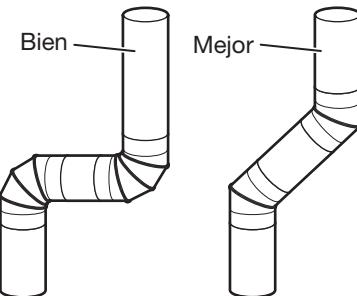
Las visitas de servicio debidas a la ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y correrán por cuenta del cliente, sin importar quién haya instalado la secadora. Para limpiar o reparar la ventilación, comuníquese con un especialista en ventilación.

### Mantener un buen flujo de aire

- Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplace el material plástico o de metal laminado del ducto de ventilación con material para ventilaciones pesado y rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- Use un ducto de ventilación de la menor longitud posible.
- No utilice más de cuatro conexiones de codo de 90° en un sistema de ventilación; cada ángulo y curva reduce el flujo de aire.



- Quite la pelusa y los desechos de la campana de ventilación.
- Quite la pelusa de toda la longitud del sistema de ventilación al menos cada 2 años. Cuando se haya terminado la limpieza, revise por última vez el producto asegurándose de seguir las Instrucciones de instalación que acompañan a su secadora.
- Retire los artículos que estén delante de la secadora.

### Opción EcoBoost

La opción EcoBoost se activará de forma predeterminada en el ciclo Regular/Normal (Regular/normal) y solo está disponible para ese ciclo.

Esta opción le permite aumentar su ahorro de energía usando un nivel de secado ligeramente más bajo. La opción EcoBoost aumentará el tiempo de secado aproximadamente 40 minutos, lo que se reflejará en la pantalla LED. Si desea un tiempo óptimo, presione ECOBOOST para apagar esta opción.

### Utilice los ciclos automáticos para un mejor cuidado de las telas y ahorro de energía

Al utilizar los ciclos automáticos (no programados), se detecta la temperatura del aire de secado y el nivel de humedad de la carga. Este proceso de detección se produce durante todo el ciclo de secado, y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de secado seleccionado. El uso del nivel de secado NORMAL proporciona un ahorro óptimo de energía.

Al utilizar Timed Dry/Quick Dry (Secado programado/Secado rápido), la secadora funciona durante el tiempo seleccionado, lo que puede dar lugar al encogimiento, arrugas y estática por exceso de secado. Utilice Timed Dry (Secado programado) para aquellas cargas ocasionalmente húmedas que necesiten algo más de tiempo de secado o cuando utilice el estante de secado.

### Consejos para obtener el óptimo rendimiento de su secadora con vapor (para algunos modelos)

- Los resultados pueden variar según la tela. Pueden obtenerse mejores resultados con prendas 100% de algodón con acabado antiarrugas que con las que no lo tienen. Los artículos 100% de algodón pueden necesitar un retoque adicional después de los ciclos que usan vapor.
- No se recomienda usar hojas de suavizante para telas para secadora con los ciclos que usan vapor, ya que pueden causar manchas temporales en las prendas.

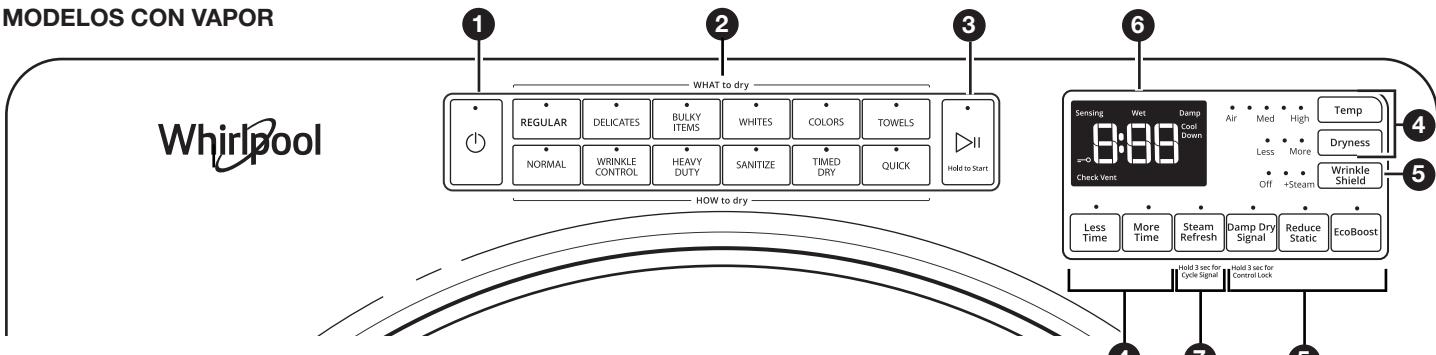
- No se recomiendan los ciclos que usan vapor para los artículos que se han almidonado. Antes de utilizar ciclos con vapor, lave los artículos almidonados o nuevos.
- El ciclo Auto Refresh (Revitalizado automático) es ideal para suavizar las arrugas y reducir los olores de cargas que consisten en pocos artículos secos de algodón antiarrugas, mezclas de algodón y poliéster, tejidos comunes y prendas sintéticas.

# PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS

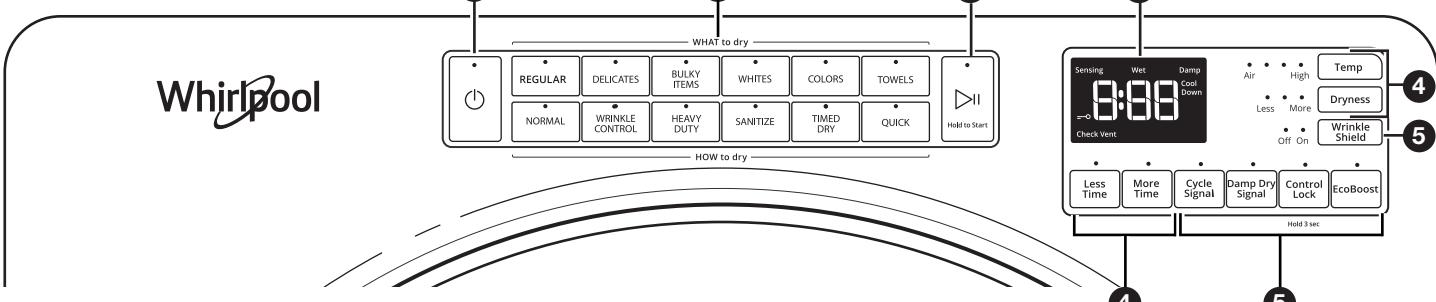
No todas las características y ciclos están disponibles en todos los modelos.

**NOTA:** El panel de control ofrece una superficie sensible que responde al toque suave de los dedos. Para cerciorarse de que se hayan registrado sus selecciones, toque el panel de control con la punta del dedo, no con la uña. Al seleccionar un ajuste o una opción, simplemente toque el botón adecuado.

## MODELOS CON VAPOR



## MODELOS SIN VAPOR



### 1 ENCENDIDO

Toque para encender y apagar la secadora. Toque para detener/cancelar un ciclo en cualquier momento.

### 2 QUÉ SECAR/CÓMO SECAR

Cuando se haya seleccionado una opción "What to Dry (Qué secar)", la secadora selecciona automáticamente la opción "How to Dry (Cómo secar)" recomendada o la última que se usó, además de los modificadores recomendados o los últimos que se usaron. Si lo desea, se pueden cambiar tanto "How to Dry (Cómo secar)" como los modificadores. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener detalles.

### 3 INICIO/PAUSA

Mantenga presionado hasta que aparezca una cuenta regresiva "3-2-1" en el LED y la secadora se ponga en funcionamiento; luego suelte para comenzar un ciclo, o toque una vez mientras un ciclo esté en funcionamiento para pausarlo.

### 4 MODIFICADORES

Use estos botones para seleccionar los modificadores disponibles para la secadora. No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

#### Temp (temperatura)

Cuando use Timed Dry/Quick Cycle (Secado programado/Ciclo rápido), puede seleccionar una temperatura de secado según el tipo de carga que va a secar. Use la configuración de la temperatura que sea más segura para las prendas a secar. Siga las instrucciones de las etiquetas de las prendas.

**NOTA:** Automatic Cycles (Ciclos automáticos) le proporcionará hasta cuatro ajustes de temperatura, según el modelo y las selecciones realizadas en "What to Dry (Qué secar)" y "How to Dry (Cómo secar)".

#### Dryness (Nivel de secado)

Puede ajustar el nivel de secado para ciclos automáticos (excepto para el ciclo Sanitize (Esterilizar)), si lo desea.

**NOTA:** El nivel de secado solo se utiliza con los ciclos automáticos.

#### Ajuste de más/menos tiempo de secado

Toque MORE TIME (MÁS TIEMPO) o LESS TIME (MENOS TIEMPO) con el ciclo Timed Dry/Quick Cycle (Secado programado/Ciclo rápido) para aumentar o disminuir la duración del ciclo.

### 5 OPCIONES

Use estos botones para seleccionar las opciones disponibles para la secadora. No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

#### Opción Wrinkle Shield

Si no puede sacar una carga de inmediato, toque WRINKLE SHIELD para agregar hasta 150 minutos de rotación periódica para reducir la formación de arrugas. Puede seleccionar el ajuste "+ Steam" (+ Vapor, para algunos modelos) para agregar un ciclo breve de vapor después de 60 minutos para ayudar a alisar las arrugas.

**NOTA:** Si se abre la puerta de la secadora antes de que finalice la opción Wrinkle Shield, la secadora entrará en modo de pausa.

#### Cycle Signal (Señal de ciclo)

Use esta opción para ajustar la señal que indica el término de un ciclo de secado a bajo, medio, alto o desactivado. El volumen que seleccione aquí también se aplicaría a la señal Damp Dry (Semiseco).

**NOTA:** también puede desactivar los tonos que suenan al tocar una función, un ajuste o una opción. Mantenga presionado CYCLE SIGNAL (SEÑAL DE CICLO) durante 3 segundos aproximadamente para ajustar los sonidos a bajo, medio, alto o desactivado.

#### Damp Dry Signal (Señal de Semiseco)

Presione para que la señal de semi seco se encienda o se apague. Cuando esté seleccionada, sonará una

serie de bips cuando la carga esté húmeda, pero no completamente seca. Esto permitirá retirar las prendas que no necesitan secarse por completo. Esta opción solo está disponible en algunos ciclos. La señal de Semiseco se selecciona automáticamente para el ciclo Bulky Items/Normal (Artículos voluminosos/normal), Bulky Items/Wrinkle Control (Artículos voluminosos/Control de arrugas) y Bulky Items/Heavy Duty (Artículos voluminosos/Intenso) como recordatorio para cambiar manualmente la posición de las cargas voluminosas en la mitad del ciclo.

#### **Reduce Static (Reducción de estática, para algunos modelos)**

Presione para agregar la opción Reduce Static a los ciclos automáticos. La secadora girará, hará una pausa e introducirá una pequeña cantidad de humedad en la carga de forma automática para ayudar a reducir la estática. Esta opción agrega 3 minutos aproximadamente al tiempo total del ciclo.

#### **Control Lock (Bloqueo de controles)**

Use esta opción para bloquear los controles de la secadora y evitar un cambio accidental en las opciones de ciclo o las preferencias durante un ciclo de secado.

Mantenga presionado CONTROL LOCK (BLOQUEO DE CONTROLES) o DAMP DRY SIGNAL (SEÑAL DE SEMISECO), según el modelo, durante 3 segundos para bloquear o desbloquear los controles de la secadora. Durante este tiempo, la pantalla LED hará una cuenta regresiva de "3-2-1". Cuando se bloqueen los controles, la pantalla LED mostrará "Loc".

**NOTA:** La función Control Lock (Bloqueo de controles) puede estar habilitada cuando la secadora se recupere de un corte de corriente. Para desbloquear el control, mantenga presionado CONTROL LOCK (BLOQUEO DE CONTROLES) o DAMP DRY SIGNAL (SEÑAL DE SEMISECO), según el modelo, durante al menos 3 segundos.

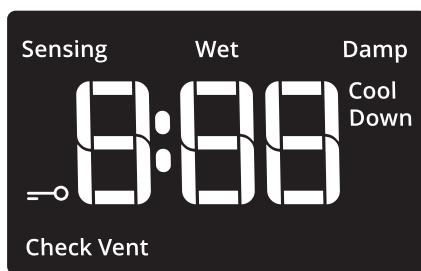
#### **Opción EcoBoost**

La opción EcoBoost se activará de forma predeterminada en el ciclo Regular/Normal (Regular/normal) y solo está disponible para ese ciclo. Esta opción le permite aumentar su ahorro de energía usando un nivel de secado ligeramente más bajo. La opción EcoBoost aumentará el tiempo de secado aproximadamente 40 minutos, lo que se reflejará en la pantalla LED. Si desea un tiempo óptimo, presione ECOBOOST para apagar esta opción.

### **6 PANTALLA LED**

Cuando selecciona un ciclo, sus ajustes automáticamente se iluminarán y el Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante, para los ciclos automáticos), se modificará según las selecciones realizadas en "What to Dry" (Qué secar) y "How to Dry" (Cómo secar) o se mostrará el tiempo real restante para los ciclos Timed Dry (Secado programado) (para ciclos manuales).

### **INDICADORES DEL ESTADO DEL CICLO**



Los indicadores de estado del ciclo muestran el progreso de un ciclo. No todos los indicadores están disponibles en todos los modelos.

#### **Sensing (Sensando)**

El indicador de detección se encenderá de forma regular durante los ciclos con sensor para indicar que está funcionando el sensor de humedad en la secadora. Este indicador no se encenderá durante Timed Cycles (Ciclos programados) u opciones, como Wrinkle Shield.

#### **Wet (Mojado)**

La carga todavía está mojada y/o recién ha comenzado el ciclo.

#### **Damp (Húmedo)**

Este indicador muestra que la carga está parcialmente seca y que pueden sacarse los artículos que usted desee colgar o planchar mientras están húmedos.

#### **Cool Down (Enfriamiento)**

La secadora ha terminado de secar con calor y ahora está haciendo girar la carga sin calor para que se enfrie.

#### **Check Vent (Revise el ducto de ventilación)**

La funcionalidad de indicador Check Vent está disponible solamente para los ciclos automáticos. Este indicador mostrará el estado del flujo de aire a través de la secadora y el sistema de ventilación de la secadora para el tiempo de servicio de la secadora. Durante la fase de detección al comienzo del ciclo, la luz de Check Vent (Revise el ducto de escape) se encenderá si se ha detectado un problema de obstrucción en el ducto de escape o de bajo flujo de aire. Este indicador se iluminará durante todo el ciclo. Si se ilumina Check Vent (Verificar ventilación), consulte la sección de resolución de problemas para ver las posibles soluciones para el problema.

La luz se apagará al completar el ciclo, cuando presione Power (Encendido) o cuando abra la puerta. La luz Check Vent seguirá prendida durante el ciclo, a menos que se resuelva la causa de fondo.

**RECUERDE:** La secadora seguirá funcionando incluso cuando el indicador esté encendido, pero un mal flujo de aire puede impactar los tiempos de secado y el rendimiento en general. Para obtener más información sobre cómo mantener un buen flujo de aire, consulte "Revise que el sistema de ventilación tenga un buen flujo de aire".

**NOTA:** Si hay otros problemas de error durante un ciclo, no se encenderá el indicador Check Vent (Revise el ducto de escape). Vea la sección "Solución de problemas".

#### **End (Fin)**

Esto indicará que se ha terminado el ciclo seleccionado y que se puede retirar la carga de la secadora. Si se ha seleccionado la opción Wrinkle Shield, es posible que la secadora siga haciendo girar la carga, aun si se muestra "End" (Fin).

#### **Control Lock (Bloqueo de controles)**

Se iluminará cuando los controles estén bloqueados.

### **7 STEAM REFRESH (Revitalizado con vapor) (modelos con vapor únicamente)**

Este ciclo es ideal para reducir las arrugas y los olores de las prendas secas. El tiempo del ciclo se incrementará según la cantidad de prendas. Este es un ciclo independiente que no se puede combinar con ningún otro ciclo.

# GUÍA DE CICLOS

Esta secadora tiene una interfaz de usuario exclusiva para ayudarle a seleccionar el mejor ciclo requerido para la carga. El diagrama "What to Dry"/"How to Dry" ("Qué secar"/"Cómo secar") le guía para el ciclo óptimo en dos simples pasos:

1. Primero determine qué artículos hay en la carga para secar. Use eso como guía para su selección de "What to Dry" ("Qué secar").

2. Luego determine cómo quiere que la secadora los seque y elija la selección "How to Dry" ("Cómo secar") adecuada.

Los modificadores están preestablecidos para los elementos que se secan, pero se pueden cambiar, si así lo desea.

Para obtener el máximo ahorro de energía y un mejor cuidado de las telas con la secadora, use ciclos automáticos. Estos ciclos miden la temperatura del aire de secado y el nivel de humedad para apagar la secadora una vez que la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. El desempeño de la secadora y los resultados pueden variar con un voltaje de servicio inferior al determinado de acuerdo al modelo de la secadora.

Para un cuidado óptimo de las telas, elija el ciclo que sea más adecuado para la carga que va a secar.

**R** – Ciclo recomendado

**a** – Ciclo alternativo

En blanco – El ciclo está disponible pero no es óptimo.

¿Cómo desea secar?						
Selección de ciclos "How to Dry" (Cómo secar)						
	Normal (Normal)	Wrinkle Control (Control De arrugas)	Heavy Duty (Intenso)	Sanitize* (Esterilizar)	Timed Dry (Secado programado)	Quick (Rápido)
Regular <i>El ciclo Automatic Sensor (Sensor automático) se detiene cuando se alcanza el nivel de secado.</i>			Ciclo High Heat (Calor alto) más largo <i>El ciclo Automatic Sensor (Sensor automático) se detiene cuando se alcanza el nivel de secado.</i>	Hot High Heat (Calor muy alto) Se utiliza para eliminar el 99,9% de 3 bacterias comunes.	Tiempo de secado establecido La secadora funciona durante el tiempo seleccionado.	Tiempo de secado establecido La secadora funciona durante el tiempo seleccionado.
Ropa de bebé	<b>R</b>					
Pijamas	<b>R</b>					
Pañuelos de mano	<b>a</b>				<b>R</b>	
Camisetas	<b>R</b>					
Sudaderas	<b>a</b>			<b>R</b>		
Jeans	<b>a</b>			<b>R</b>		
Cortinas de algodón		<b>R</b>				
Cortinas para lavar a máquina		<b>R</b>				
Manteles	<b>R</b>	<b>a</b>				
Ropa de trabajo informal		<b>R</b>				
Telas que no se planchan		<b>R</b>				
Brasieres	<b>a</b>	<b>R</b>				
Cortinas de baño de tela		<b>R</b>				
Lencería	<b>a</b>	<b>R</b>				
Ropa fina		<b>R</b>				
Ropa interior	<b>a</b>	<b>R</b>				
Lana		<b>R</b>				
Camisas/pantalones de vestir	<b>a</b>	<b>R</b>				

\*Ciclo de secado extendido con calor alto que ayuda a desinfectar artículos como sábanas y toallas. Este ciclo no es recomendable para todas las telas. Para obtener resultados óptimos, este ciclo debe funcionar hasta completarse para asegurar la desinfección; no interrumpa el ciclo.

Para un cuidado óptimo de las telas, elija el ciclo que sea más adecuado para la carga que va a secar.

**R** – Ciclo recomendado

**a** – Ciclo alternativo

En blanco – El ciclo está disponible pero no es óptimo.

¿Cómo desea secar?					
Selección de ciclos "How to Dry" (Cómo secar)					
Normal (Normal)	Wrinkle Control (Control De arrugas)	Heavy Duty (Intenso)	Sanitize* (Esterilizar)	Timed Dry (Secado programado)	Quick (Rápido)
Regular <i>El ciclo Automatic Sensor (Sensor automático) se detiene cuando se alcanza el nivel de secado.</i>		<i>Ciclo High Heat (Calor alto) más largo El ciclo Automatic Sensor (Sensor automático) se detiene cuando se alcanza el nivel de secado.</i>	<i>Hot High Heat (Calor muy alto) Se utiliza para eliminar el 99,9% de 3 bacterias comunes.</i>	<i>Tiempo de secado establecido La secadora funciona durante el tiempo seleccionado.</i>	<i>Tiempo de secado establecido La secadora funciona durante el tiempo seleccionado.</i>

¿Qué desea secar?	Selección de ciclos "What to Dry" (Qué secar)					
Frazadas	Bulky Items (Elementos Voluminosos)	R		a		
Telas, Tapetes:		R				
Cortinas pesadas		a		R		
Gabardinas y chaquetas		a		R		
Mantas		R		a		
Camas para mascotas		a		R		
Almohadones - Relleno acolchonado		a	R			
Sábanas		R	a			
Bolsas de dormir		R				
Animales de peluche			R			
Ropa interior de algodón	Ropa blanca	R	a			
Servilletas blancas		R	a			
Ropa deportiva		R	a			
Ropa de competencia		R	a			
Servilletas de color	Colors (Prendas de color)	R	a			
Trapos de cocina		a		R	a	
Toallas		a		R	a	
Alfombras sin revestimiento de caucho	Toallas		R			

\*Ciclo de secado extendido con calor alto que ayuda a desinfectar artículos como sábanas y toallas. Este ciclo no es recomendable para todas las telas. Para obtener resultados óptimos, este ciclo debe funcionar hasta completarse para asegurar la desinfección; no interrumpa el ciclo.

**NOTA:** Las certificaciones de energía gubernamentales de este modelo se basaron en el ciclo Regular + Normal, el ajuste de temperatura más alto, el nivel de secado normal, con EcoBoost encendido. Los valores predeterminados tal como se envían son los mismos de la configuración de la Certificación de Energía Gubernamental, excepto el ajuste de temperatura Medium (Medio), que se ajustó en la temperatura más alta.

# USO DE SU SECADORA

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados de la secadora.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier substancia inflamable (aún después de lavarlo).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Incendio

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

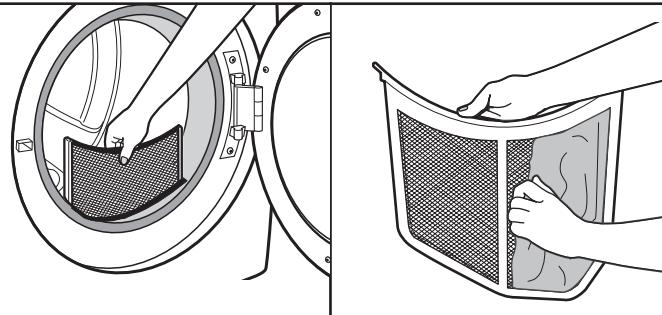
No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).

Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando un Ciclo de Aire.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

**ADVERTENCIA:** A fin de reducir el riesgo de incendio, de choque eléctrico o de daños personales, lea las Instrucciones importantes de seguridad antes de usar este electrodoméstico.

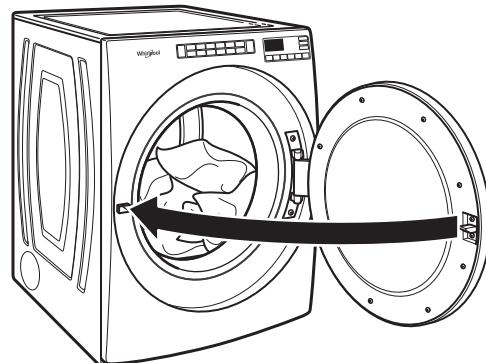
### 1. Limpie el filtro de pelusa



Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga. Jale el filtro de pelusa directamente hacia arriba. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. La pelusa mojada es difícil de sacar. Empuje el filtro de pelusa con firmeza nuevamente en su lugar.

Para obtener más información sobre la limpieza, vea "Cuidado de la secadora".

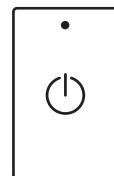
### 2. Cargue la secadora



Abra la puerta jalando la manija. Ponga la ropa en la secadora. Agregue una hoja de suavizante para secadora a la carga mojada, si lo desea. Cierre la puerta.

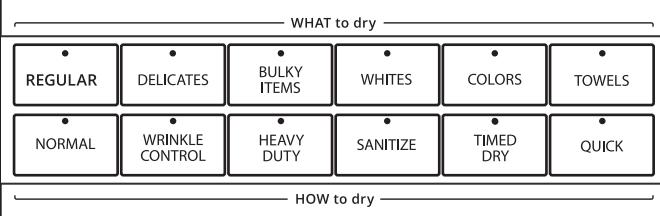
**IMPORTANTE:** No llene la secadora de manera apretada. Los artículos deben girar libremente. La carga de manera apretada puede resultar en un rendimiento de secado deficiente e incrementar la formación de arrugas y los enredos.

### 3. Presione POWER (ENCENDIDO)



Toque POWER (ENCENDIDO) para encender la secadora

## 4. Seleccione el tipo de carga que se va a secar



Primero seleccione un ciclo de las opciones "What to Dry" (Qué secar, ciclos automáticos) y luego seleccione una opción "How to Dry" (Cómo secar) para obtener el mejor ciclo de combinación disponible para el tipo de prendas que va a lavar. Puede seleccionar también el ciclo Sanitize (Esterilizar) para un ciclo prolongado con calor alto que se ha comprobado que reduce las bacterias del hogar. El ciclo Sanitize (Esterilizar) anula las selecciones anteriores y no se puede modificar. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener detalles sobre los ciclos. No todos los ciclos están disponibles en todos los modelos.

### Ciclos automáticos:

Usted puede elegir un nivel de secado distinto de acuerdo con su carga. Toque DRYNESS (NIVEL DE SECADO) para desplazarse de Less (Menos) a More (Más). Al seleccionar de Less (Menos) A More (Más), se ajusta automáticamente el nivel de secado, en el cual se apagará la secadora. El nivel de secado se puede cambiar durante los primeros 5 a 8 minutos del ciclo.

Los ciclos automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto.

El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad.

**NOTA:** Automatic Cycles (Ciclos automáticos) le proporcionará hasta cuatro ajustes de temperatura, según el modelo y las selecciones realizadas en "What to Dry (Qué secar)" y "How to Dry (Cómo secar)".

### Ciclo TIMED DRY (SECADO PROGRAMADO):

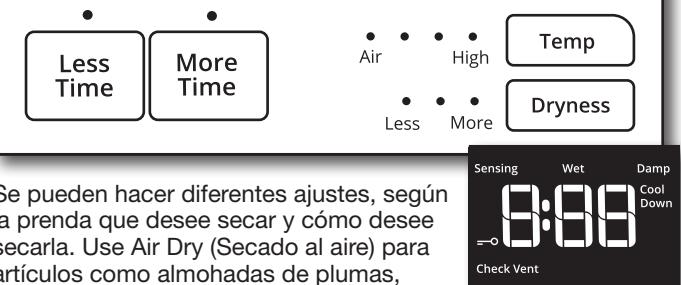
Cuando selecciona Timed Dry/Quick (Secado programado/Rápido), aparece el tiempo predeterminado en la pantalla. Toque MORE TIME (Más tiempo) o LESS TIME (Menos tiempo) para aumentar o disminuir el tiempo en incrementos de 5 minutos.

Para cambiar la temperatura predeterminada, toque Temp hasta que se ilumine la temperatura deseada.

### Ciclos Steam Refresh (Revitalizado con vapor, para algunos modelos)

Seleccione Steam Refresh (Revitalizado con vapor) para reducir los olores y las arrugas ligeras de las cargas secas que consisten en artículos de algodón antiarrugas, mezclas de algodón y poliéster, tejidos comunes y prendas sintéticas. Si no se puede retirar una carga de inmediato, toque WRINKLE SHIELD para agregar hasta 150 minutos de rotación periódica. Puede seleccionar el ajuste + Steam (+ Vapor) para agregar un ciclo breve de vapor después de 60 minutos para ayudar a alisar las arrugas.

## 5. Ajuste los modificadores de ciclos, si lo desea



Se pueden hacer diferentes ajustes, según la prenda que desee secar y cómo desee secarla. Use Air Dry (Secado al aire) para artículos como almohadas de plumas, cortinas plásticas de ducha, alfombras y colchonetas con revestimiento de goma, y manteles de vinilo.

**NOTA:** No todas las opciones y modificadores están disponibles con todos los ciclos. No todos los ciclos están disponibles en todos los modelos.

## 6. Seleccione cualquier opción adicional



Se muestra el modelo con vapor

Toque el botón pertinente para agregar opciones adicionales como Reduce Static, Wrinkle Shield, y/o EcoBoost (para algunos modelos). Si usted no puede quitar la carga a tiempo, seleccione Wrinkle Shield antes de presione START/PAUSE (INICIO/PAUSA). Puede seleccionar el ajuste "+ Steam" (+ Vapor, para algunos modelos) para agregar un ciclo breve de vapor después de 60 minutos para ayudar a alisar las arrugas.

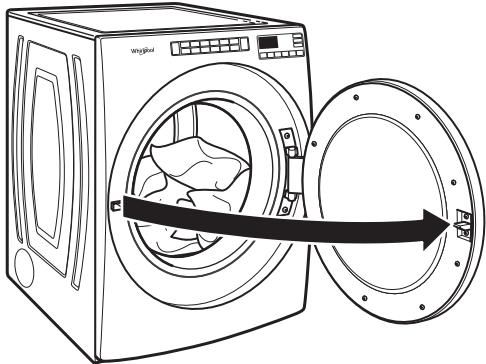
**NOTA:** no todas las opciones y los ajustes están disponibles con todos los ciclos.

## 7. Mantenga presionado INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo



Para comenzar, presione y mantenga presionado START/PAUSE (Inicio/Pausa) hasta que aparezca una cuenta regresiva "3-2-1" en la pantalla y comience la secadora.

## 8. Retire las prendas en cuanto termine el ciclo



Retire de inmediato las prendas en cuanto se haya completado el ciclo para reducir las arrugas.

## CARACTERÍSTICAS ADICIONALES

### USO DEL ESTANTE DE SECADO (para algunos modelos)

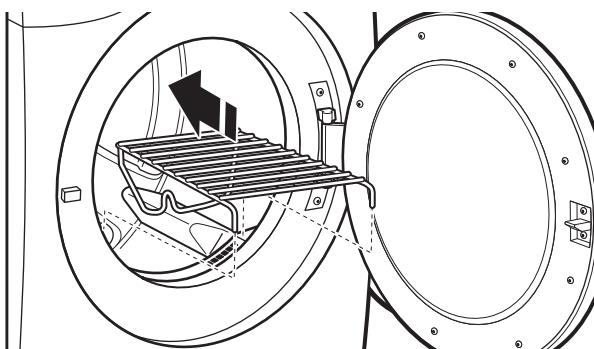
Use el estante de secado para elementos que no quiera secar con rotación, como suéteres y calzado deportivo. Cuando use el estante de secado, el tambor continúa girando pero el estante permanece fijo.

El estante de secado ha sido diseñado para usarse solamente con los ciclos de Secado manual/Secado programado (Manual Dry/Timed Dry). El estante de secado no puede usarse con los ciclos automáticos.

#### Para usar el estante de secado:

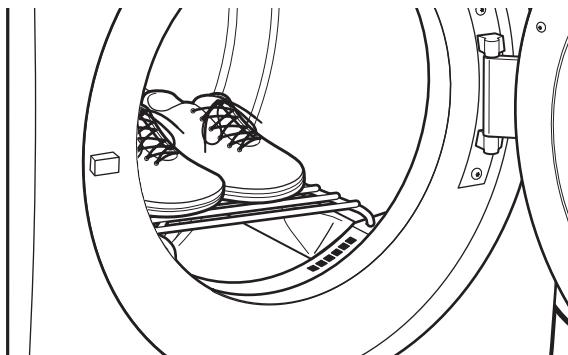
**IMPORTANTE:** No quite el filtro de pelusa.

1. Abra la puerta de la secadora.



### CÓMO USAR EL ESTANTE DE SECADO (cont.)

2. Alinee los dos ganchos que están en la parte frontal del estante de secado con los orificios que están en la abertura de la puerta de la secadora y presiónelos hacia abajo por completo dentro de los orificios. Coloque el soporte posterior sobre el borde posterior de la secadora.



3. Coloque los artículos mojados encima del estante de secado. Deje espacio alrededor de los artículos para que circule el aire. El estante de secado no se mueve, pero el tambor rota; asegúrese de dejar suficiente espacio entre los artículos y el interior del tambor de la secadora. Asegúrese que los artículos no cuelguen por los bordes o entre las rejillas del estante de secado.

4. Cierre la puerta.
5. Seleccione un ciclo Timed Dry/Air Only (Secado programado/Solo aire) o la temperatura Low (Baja). Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o con el ajuste Air Only (Solo aire).
6. Cuando se selecciona el ciclo, la pantalla Estimated Time Remaining (Tiempo estimado restante) muestra el tiempo predeterminado. Para cambiar el tiempo real del ciclo, aumente o disminuya el tiempo del ciclo.
7. Ponga la secadora en marcha.

**NOTA:** Después de que el ciclo haya terminado, revise el filtro de pelusa y quite la pelusa acumulada proveniente de las prendas que se hayan secado en el estante de secado.

# CUIDADO DE LA SECADORA

## LIMPIEZA DEL LUGAR DONDE ESTÁ LA SECADORA

Mantenga el área donde está la secadora despejada y libre de artículos que puedan obstruir el flujo de aire para el funcionamiento adecuado de la secadora. Esto incluye retirar las pilas de ropa que haya delante de la secadora.

## ⚠ ADVERTENCIA



### Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, como la gasolina, lejos de la secadora.

Coloque la secadora a un mínimo de 460 mm sobre el piso para la instalación en un garaje.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

## LIMPIEZA DEL INTERIOR DE LA SECADORA

### Para limpiar el tambor de la secadora

1. Use un detergente suave para lavar vajilla a mano mezclando a una concentración baja con agua muy tibia y frote con un paño suave.
2. Enjuague bien con una esponja o una toalla húmeda.
3. Haga rotar una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

O

use un paño de microfibra y agua caliente en una botella de rociado para limpiar el tambor y una segunda toalla de microfibra para secarlo.

**NOTA:** las prendas de colores que destiñen, los pantalones de mezclilla o los artículos de algodón de colores vivos pueden teñir el interior de la secadora. Estas manchas no dañan la secadora ni mancharán las cargas futuras de ropa. Seque los artículos de colores que destiñen al revés para evitar la transferencia del tinte.

## CÓMO QUITAR LA PELUSA ACUMULADA

### En el interior de la carcasa de la secadora

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años o con más frecuencia. La limpieza debe estar a cargo de personal de servicio para electrodomésticos competente o de un limpiador de sistemas de ventilación.

### En el ducto de escape

Según el uso de la secadora, se debe quitar la pelusa cada 2 años o con más frecuencia.

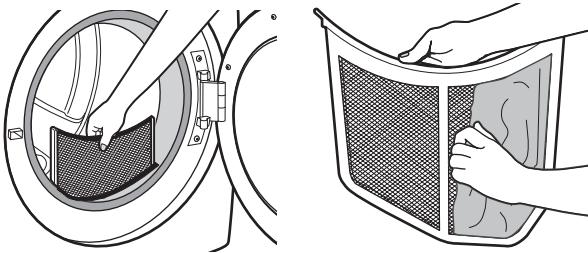
## LIMPIEZA DEL FILTRO DE PELUSA

### Limpieza en cada carga

El filtro de pelusa está en la abertura de la puerta de la secadora. El panel de control tiene una luz indicadora "Check Lint" para recordarle que tiene que limpie el filtro de pelusa después de cada carga. Un filtro obstruido con pelusa puede aumentar el tiempo de secado.

### Para limpiarlo:

1. Jale el filtro de pelusa directamente hacia arriba. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. La pelusa mojada es difícil de sacar.



2. Vuelva a colocarla empujando con cierta fuerza.

### IMPORTANTE:

- No ponga a funcionar la secadora con el filtro de pelusa suelto, dañado, obstruido o ausente. Eso puede causar sobrecalentamiento y dañar tanto la secadora como las prendas.
- Si cae pelusa dentro de la secadora al limpiar el filtro, revise la campana extractora y quite la pelusa. Vea "Requisitos de ventilación" en las Instrucciones de instalación.

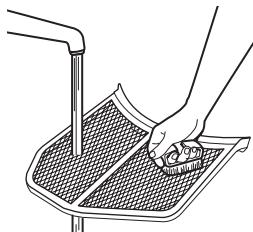
### Limpieza según la necesidad

Los residuos de detergente y suavizante de telas pueden acumularse en el filtro de pelusa. Esta acumulación puede dar lugar a que se prolongue el tiempo de secado de la ropa, o a que la secadora se detenga antes de que la ropa esté completamente seca. El filtro probablemente esté obstruido si cae pelusa del filtro mientras está dentro de la secadora.

Limpie el filtro de pelusa con un cepillo de nylon cada 6 meses, o con más frecuencia, si se obstruye debido a la acumulación de residuos.

### Para lavar:

1. Quite la pelusa enrollándola con los dedos.
2. Moje ambos lados del filtro de pelusa con agua caliente.
3. Moje un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Frote el filtro de pelusa con el cepillo para quitar la acumulación de residuos.



4. Enjuague el filtro con agua caliente.
5. Seque minuciosamente el filtro de pelusa con una toalla limpia. Vuelva a colocar el filtro en la secadora.

## CUIDADO DURANTE PERÍODOS SIN USO, ALMACENAMIENTO Y MUDANZAS

Solo para modelos con vapor: Instale y guarde la secadora en un lugar donde no se congele. Debido a que puede quedar un poco de agua en la manguera, el congelamiento puede dañar la secadora. Si va a guardar o trasladar la secadora durante una temporada de invierno riguroso, acondícela para el invierno.

### Cuidado durante la falta de uso o el almacenamiento

Ponga la secadora a funcionar solo cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar la secadora por un tiempo prolongado, debe hacer lo siguiente:

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro eléctrico.
2. Limpie el filtro de pelusa. Vea "Limpieza del filtro de pelusa".
3. Interrumpa el suministro de agua a la secadora. Esto ayuda a evitar inundaciones accidentales (debido a aumentos en la presión del agua) en su ausencia.

### Cuidado en caso de mudanza

#### Para las secadoras conectadas con cable de suministro eléctrico:

1. Desenchufe el cable de suministro eléctrico.
2. Solo los modelos a gas: Cierre la válvula de cierre en la línea de suministro de gas.
3. Solo los modelos a gas: Desconecte el tubo de la línea de suministro de gas y quite los accesorios sujetos al tubo de la secadora.
4. Solo los modelos a gas: Coloque una tapa en la línea abierta del suministro de combustible.
5. Solo para modelos con vapor: Cierre el grifo de agua.
6. Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua de la manguera. Transporte la manguera en forma separada.
7. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijas en la base de la secadora.
8. Use cinta adhesiva para asegurar la puerta de la secadora.

## ! ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

#### Para secadoras con cable directo:

1. Desconecte el suministro de energía.
2. Desconecte el cableado.
3. Solo para modelos con vapor: Cierre el grifo de agua.
4. Solo para modelos con vapor: Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua de la manguera. Transporte la manguera en forma separada.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijas en la base de la secadora.
6. Use cinta adhesiva para asegurar la puerta de la secadora.

#### Cómo volver a instalar la secadora

Siga las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la secadora.

## INSTRUCCIONES ESPECIALES PARA LOS MODELOS CON VAPOR

#### Manguera de entrada de agua

Reemplace la manguera de entrada y el filtro de la manguera después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie la manguera de entrada si encuentra protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace la manguera de entrada, anote la fecha de reposición.

#### Para acondicionar la secadora para el invierno

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro eléctrico.
2. Cierre el grifo de agua.
3. Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua.

#### Para usar nuevamente la secadora

1. Deje correr agua por las tuberías. Vuelva a conectar la manguera de entrada del agua al grifo. Abra el grifo del agua.
2. Enchufe la secadora o vuelva a conectar la electricidad como se describe en las Instrucciones de instalación.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio técnico.

Si experimenta	Posibles causas	Solución
<b>Funcionamiento de la secadora</b>		
La secadora no funciona	La puerta no está cerrada por completo.	Cerciórese de que la puerta de la secadora esté bien cerrada.
	Se ha tocado Inicio/Pausa con la uña.	Toque INICIO/PAUSA con la yema del dedo.
	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	Es posible que haya dos fusibles o cortacircuitos domésticos para la secadora. Asegúrese de que ambos fusibles estén intactos y ajustados, o de que ningún cortacircuitos se haya disparado. Reemplace los fusibles o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Suministro eléctrico incorrecto.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista competente.
	Tipo de fusible equivocado.	Use un fusible retardador.
La secadora no se apaga.	Se ha abierto la puerta de la secadora antes de que termine la opción Wrinkle Shield.	Si se abre la puerta de la secadora antes de que termine la opción Wrinkle Shield, la secadora pasará al modo de pausa. Deberá presione Power (Encendido) para apagar o Start/Pause (Inicio/Pausa) para continuar con la opción Wrinkle Shield.
La secadora no calienta.	Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos.	El tambor quizás rote, pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan dos fusibles o cortacircuitos domésticos. Reemplace los fusibles o reposicione el cortacircuitos. Si el problema continúa, llame a un electricista.
	Suministro eléctrico incorrecto.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 240 V. Verifique con un electricista competente.
	Válvula de la línea de suministro cerrada.	Para las secadoras a gas, cerciórese de que esté abierta la válvula de suministro de gas.
<b>Ruidos poco comunes</b>		
Zumbido o silbido cuando se selecciona un ciclo con vapor (en algunos modelos)	La bomba de agua o la válvula de entrada de agua (dependiendo del modelo) está funcionando.	La bomba de agua en la secadora se usa durante la función de vapor. Si recién se ha instalado la secadora o no se ha usado por un tiempo prolongado, tal vez la bomba haga más ruido y funcione durante más tiempo. Esto es normal. <b>NOTA:</b> La válvula puede hacer este ruido aun cuando la línea de agua no esté conectada.
Golpeteo	No se ha usado la secadora durante un tiempo.	Esto es normal. El sonido de golpeteo deberá disminuir después de unos pocos minutos de uso.
Ruido de traqueteo o vibraciones	Hay un objeto pequeño atrapado entre los bordes del tambor de la secadora.	Revise los bordes frontales y posteriores del tambor en busca de objetos pequeños. Vacíe los bolsillos antes del lavado.
	La secadora no está nivelada correctamente.	La secadora puede vibrar si no está instalada adecuadamente. Vea las Instrucciones de instalación. Las cuatro patas de la secadora deben estar firmemente apoyadas en el piso.
	La ropa se ha hecho un ovillo en la secadora.	Si la carga está hecha un ovillo, rebotará y hará vibrar la secadora. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.
Chasquido	Funcionamiento de la válvula de gas.	En las secadoras a gas, es posible que escuche el chasquido de la válvula de gas cuando se abre y se cierra. Esto es normal.
<b>Resultados de la secadora</b>		
Los tiempos de secado son demasiado largos y las prendas no se secan.	El filtro de pelusa está obstruido con pelusa.	Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga.
	La opción ECOBOOST está encendida.	Para tiempos de secado óptimos, desactive la función EcoBoost.
	El ducto de escape o la capota de escape exterior están obstruidos con pelusa y limitan el flujo del aire.	Ponga a funcionar la secadora unos 5 a 10 minutos. Coloque la mano debajo de la campana extractora exterior para verificar el movimiento del aire. Si no lo siente, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace el ducto de escape con uno de metal pesado o de metal flexible. Vea las Instrucciones de instalación.
	El ducto de escape no tiene el largo correcto.	Revise el ducto de escape para verificar que no sea demasiado largo ni dé demasiadas vueltas. Una ventilación con un ducto largo aumentará el tiempo de secado. Vea las Instrucciones de instalación.
	El diámetro del ducto de escape no es del tamaño correcto.	Use un material para ductos de 4" (102 mm) de diámetro.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio técnico.

Si experimenta	Posibles causas	Solución
<b>Resultados de la secadora (cont.)</b>		
Los tiempos de secado son demasiado largos y las prendas no se secan (cont.)	La secadora no está nivelada.	Las prendas no hacen contacto con los sensores de humedad durante los ciclos automáticos. Vea "Nivelación de la secadora" en las Instrucciones de instalación.
	Se ha seleccionado el ajuste de temperatura Air Only (Solo aire).	Seleccione la temperatura correcta para el tipo de prendas que se van a secar. Vea "Guía de ciclos".
	La carga es demasiado grande y pesada para secarse con rapidez.	Separé la carga de modo que pueda rotar libremente.
	Las hojas del suavizante para telas están bloqueando la rejilla.	La rejilla de salida de aire está justo dentro de la puerta, detrás del filtro de pelusa. Revise que no esté bloqueada por una hoja de suavizante para telas. Use únicamente una hoja de suavizante para telas y úsela una sola vez.
	La secadora está ubicada en una habitación cuya temperatura es inferior a 45 °F (7 °C).	El funcionamiento apropiado de los ciclos de la secadora requiere temperaturas superiores a 45 °F (7 °C).
	La secadora está ubicada en un clóset.	Las puertas del clóset deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. La parte frontal de la secadora necesita un mínimo de 1" (25 mm) de espacio libre y, para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior necesita 5" (127 mm). Vea las Instrucciones de instalación.
El tiempo del ciclo es demasiado corto	Puede ser que la carga no esté haciendo contacto con las bandas del sensor durante los Automatic Cycles (Ciclos automáticos).	Nivele la secadora. Vea las Instrucciones de instalación. Las cuatro patas de la secadora deben estar firmemente apoyadas en el piso.
	Solo para modelos con vapor: Hay partes húmedas o mojadas en las prendas cuando las saca del ciclo Steam Refresh (Revitalizado con vapor).	Es posible que la ropa se seque poco bajo ciertas condiciones ambientales o de instalación.
	El ciclo automático se está terminando antes de tiempo.	Cambie el ajuste del nivel de sequedad en ciclos automáticos. Aumentar o disminuir el nivel de sequedad cambiará la duración del secado en un ciclo.
Pelusa en la carga	El filtro de pelusa está obstruido con pelusa.	Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga.
Manchas en la ropa	Uso incorrecto del suavizante de telas.	Agregue hojas de suavizante de telas para secadora al comienzo del ciclo. Las hojas de suavizante para telas que se agregan a una carga parcialmente seca pueden manchar las prendas. No use hojas de suavizante para telas con los ciclos con vapor.
Manchas en el tambor	Prendas que destiñen.	Las manchas en el tambor son causadas por los tintes en las prendas (habitualmente los jeans). Esas manchas no se transferirán a otras prendas.
Las cargas están arrugadas	No se quitó la carga de la secadora al terminar el ciclo.	Solo para modelos con vapor: Seleccione el ciclo Steam Refresh (Revitalizado con vapor) para que la carga gire con agua y calor. Este ciclo es el mejor para suavizar las arrugas y reducir los olores de las cargas secas que consisten en artículos de algodón antiarrugas, mezclas de algodón y poliéster, telas comunes y telas sintéticas. <b>NOTA:</b> Consulte las instrucciones en la etiqueta de cuidado de las prendas. No se recomienda para las prendas que se lavan en seco solamente.
	La secadora se cargó demasiado.	Seque cargas menos voluminosas que puedan rotar con libertad. Los resultados también pueden variar según el tipo de tela.
	Solo para modelos con vapor: Para los ciclos con vapor, no se ha conectado el agua debidamente con la secadora.	Solo para modelos con vapor: Asegúrese de que se ha conectado el agua a la secadora. Verifique que la manguera de entrada de agua esté conectada tanto al grifo como a la válvula de entrada de agua de la secadora. Verifique que esté conectado el suministro de agua.
Olores	Ha estado pintando, tiñendo o barnizando recientemente en el área donde se encuentra la secadora.	Ventile el área. Cuando los olores y las emanaciones se hayan disipado del área, vuelva a lavar la ropa y luego séquela.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio técnico.

Si experimenta	Posibles causas	Solución
<b>Resultados de la secadora (cont.)</b>		
Olores (cont.)	Solo para modelos con vapor: Para los ciclos con vapor, no se ha conectado el agua debidamente con la secadora.	Asegúrese de que se ha conectado el agua a la secadora. Verifique que la manguera de entrada de agua esté conectada tanto al grifo como a la válvula de entrada de agua de la secadora. Verifique que esté conectado el suministro de agua.
	Quedan olores en las prendas después de usarlas.	Para quitar olores de las prendas después de haberlas usado, seleccione Steam Refresh (Revitalizado con vapor). Este ciclo es óptimo para reducir arrugas y olores de las cargas secas que comprenden artículos de algodón antiarrugas, mezclas de algodón y poliéster, tejidos comunes y prendas sintéticas.
La carga está demasiado caliente	Se ha sacado la carga antes de terminarse la etapa de enfriamiento del ciclo.	Deje que la secadora termine la etapa de enfriamiento del ciclo antes de sacar la carga.
	Está usando un ciclo Timed Dry (Secado programado) con un ajuste de temperatura alta.	Seleccione un Automatic Cycle (Ciclo automático) con un ajuste de calor más bajo para evitar secar la carga en exceso.
<b>La secadora muestra un mensaje de código o hay un indicador iluminado</b>		
"PF" (corte de corriente)	Se ha interrumpido el ciclo de secado debido a un corte de corriente.	Toque el botón de ENCENDIDO para borrar la pantalla.
Código de diagnóstico "L2" (problema de bajo voltaje o no hay voltaje en la línea)	Puede ser que haya un problema con el suministro eléctrico de la casa que no permita que se encienda el calentador de la secadora.	La secadora seguirá funcionando cuando esté presente este código de diagnóstico. Toque cualquier tecla para borrar el código de la pantalla y para que reaparezca el tiempo estimado restante. <b>NOTA:</b> Este error aparecerá solamente durante la instalación inicial. Intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>Verifique si hay un fusible de la casa fundido o si se disparó el cortacircuitos. Las secadoras eléctricas utilizan dos fusibles o cortacircuitos domésticos. Reemplace el fusible o reinicie el cortacircuitos.</li><li>Confirme que el cable eléctrico esté instalado como es debido. Consulte las Instrucciones de instalación para obtener detalles.</li><li>Seleccione un ciclo Timed Dry (Secado programado) con calor y vuelva a poner la secadora en marcha.</li></ul> Si el mensaje persiste, consulte a un electricista competente.
Códigos de servicio técnico variables "F# E#" (F1 E1, F3 E1, etc.).	La secadora necesita servicio técnico.	Si aparece en la pantalla un código que comienza con "F" y alterna entre F# y E#, el control de la secadora ha detectado un problema que requiere servicio. Llame para solicitar servicio técnico.
Compruebe si el indicador "Check Vent" está iluminado.	Está obstruido el filtro de pelusa o el ducto de escape; está aplastado o retorcido el ducto de escape o tiene demasiadas vueltas.	La secadora seguirá funcionando cuando este indicador esté encendido. Intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>Limpie el filtro de pelusa.</li><li>Revise si el tendido del ducto de ventilación de la secadora a la pared está aplastado o retorcido.</li><li>Revise que el tendido del ducto de ventilación de la secadora a la pared no contenga pelusa ni desechos.</li><li>Revise que la campana de escape del ducto exterior no tenga pelusa ni desechos.</li><li>Revise que el sistema de ventilación se encuentre dentro de la longitud de tendido recomendada y que el número de codos sea el correcto para el tipo de ducto de escape que esté usando. Consulte "Planificación del sistema de ventilación" en las Instrucciones de instalación para ver los detalles.</li><li>Seleccione un ciclo Timed Dry (Secado programado) con calor y vuelva a poner la secadora en marcha.</li><li>Si el indicador sigue iluminado, limpie todo el tendido de ventilación de la casa.</li></ul>
"Loc" ("Bloqueado")	Control Lock (Bloqueo de controles) está activado.	Presione y mantenga presionado CONTROL LOCK (Bloqueo de controles) o DAMP DRY SIGNAL (Señal de semiseco), según el modelo, durante 3 segundos para desbloquear los controles de la secadora. Durante este tiempo, la pantalla LED hará una cuenta regresiva de "3-2-1". Cuando se desactive Control Lock (Bloqueo de controles), la pantalla LED quedará vacía.

# PÓLIZA DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA

Warranty Policy for products purchased in the Mexican Republic  
Politique de Garantie pour les produits achetés au Mexique

Se garantiza este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara productos de la marca Whirlpool de los siguientes modelos: 7MWGD5622HW, 7MWGD6620HW, 7MWGD6621HC, 7MWGD8620HC.**

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto ha sido utilizada en condiciones distintas a las normales o cuando no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, despuntilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto, componentes y/o sus accesorios, mismos que podrán ser adquiridos comunicándose a los teléfonos referidos líneas abajo.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar el producto con la Póliza de Garantía con los datos del Formato de Identificación del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

**Término:** "Garantía de 1 año (en todas sus piezas, componentes y mano de obra)".

Nombre del comprador:

Domicilio:

Teléfono:

Nombre del distribuidor:

Domicilio:

Teléfono:

Producto:

Modelo:

Marca:

Número de serie:

Fecha de entrega:

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto en la domicilio y/o teléfono líneas abajo. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Lugar en donde los consumidores puedan obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.  
C.V., Carretera Miguel Alemán Km 16.13, Col. El Milagro,  
Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66634

Whirlpool Service®  
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana Teléfono:  
(81) 8329-2100

Dentro de la República Mexicana  
Teléfono: 01 (81) 8329-2100  
[www.whirlpool.com.mx/servicio](http://www.whirlpool.com.mx/servicio)

# WHIRLPOOL SERVICE

---

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al (81)8329-2100 y desde el resto de la república al 01 (81) 8329-2100



[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



Whirlpool Service

Suscríbete a nuestro canal de YouTube y descubre todos los videos tutoriales que tenemos para que aproveches al máximo tus productos Whirlpool.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía  
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

---

**KitchenAid®**

**MAYTAG**

**Whirlpool®**

**acros®**

# CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

## GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

**IMPORTANTE:** Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

**SUGERENCIA:** Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

### 1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

### 2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

### 3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante – , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

### 4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

**acros® Consul KitchenAid®**

**Eslabón de lujo**

**AMANA®**

**MAYTAG®**

**Whirlpool®**

**JENNAIR®**

# CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquello expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

## 5. Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/ Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo :
Ciudad y País de compra:	Serie No.:
Fecha de compra:	Factura No.:
Fecha de entrega:	Marca:

## 6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

### ARGENTINA

#### Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14º - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web [www.whirlpool.com.ar](http://www.whirlpool.com.ar) o [www.eslabondelujocom.ar](http://www.eslabondelujocom.ar) o comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: [atencionalcliente@whirlpool.com](mailto:atencionalcliente@whirlpool.com) ; [contactoargentina@whirlpool.com](mailto:contactoargentina@whirlpool.com)

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: [atencionalcliente@kitchenaid.com](mailto:atencionalcliente@kitchenaid.com)

**acros® Consul KitchenAid®**

 Eslabón de lujo

**AMANA®**

**MAYTAG®**

**Whirlpool®**

 JENNAR

# CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

## CHILE

**Garante:** Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600

Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional 01800 201736

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

E-mail: [contactochile@whirlpool.com](mailto:contactochile@whirlpool.com) - Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

## COLOMBIA

**Garante:** Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) y [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

## COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## ECUADOR

**Garante:** Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) y [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

## EL SALVADOR

**Garante:** Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) - Consulte también nuestro sitio web [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## GUATEMALA

**Garante:** Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com)



**acros® Consul® KitchenAid® Eslabón de lujo® AMANA® MAYTAG® Whirlpool® JENN-AIR®**

# CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

## NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.  
E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com)

## PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.  
En la Ciudad de Panamá: **8336294**

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **08000 570058**. Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: [contactopanama@whirlpool.com](mailto:contactopanama@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) y [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

## PERÚ

**Garante: Whirlpool Perú S.R.L.**

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al **511-3110014**.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) y [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

## PUERTO RICO

**Garante: Whirlpool Corporation**

Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la Ciudad de San Juan: **1+787+999-7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) y [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

## REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: **01 809 2009990**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) y [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

## CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: **+1 787 999 7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: [servicioook@whirlpool.com](mailto:servicioook@whirlpool.com) - Consulte también nuestros sitios web: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) y [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

## VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional: **800 9447 565**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)



**acros<sup>®</sup> Consul<sup>®</sup> KitchenAid<sup>®</sup> Eslabón de lujo<sup>®</sup> AMANA<sup>®</sup> MAYTAG<sup>®</sup> Whirlpool<sup>®</sup> JENN-AIR<sup>®</sup>**

# WHIRLPOOL® DRYERS

## Technical Specifications

Models	7MWGD6620HW 7MWGD6621HC 7MWED6613HW 7MWED6613HC	7MWGD5622HW 7MWED5620HW 7MWGD8620HC	
Operating Frequency		<b>60 Hz</b>	
Power Supply Voltage			
7MWGD8620HC		<b>110 - 127 V~</b>	
7MWGD6620HW		<b>110 - 127 V~</b>	
7MWGD6621HC		<b>110 - 127 V~</b>	
7MWGD5622HW		<b>110 - 127 V~</b>	
7MWED6613HW		<b>220 - 240 V 2N~</b>	
7MWED6613HC		<b>220 - 240 V 2N~</b>	
7MWED5620HW		<b>220 - 240 V 2N~</b>	
Capacity	Dry Linen Capacity	Rated Capacity	Power use
7MWGD8620HC	23 kg	7.4 kg	6.5 - 7.5 A
7MWGD6620HW	20 kg	7.4 kg	6.5 - 7.5 A
7MWGD6621HC	21 kg	7.4 kg	6.5 - 7.5 A
7MWGD5622HW	18 kg	7.4 kg	6.5 - 7.5 A
Capacity	Dry Linen Capacity	Rated Capacity	Power use
7MWED6613HW	20 kg	7.4 kg	26 A
7MWED6613HC	21 kg	7.4 kg	26 A
7MWED5620HW	18 kg	7.4 kg	26 A
Height		<b>98.5 cm</b>	
Width		<b>69 cm</b>	
Depth		<b>79 cm</b>	

### Importer

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.  
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN  
Col.EL Milagro; Apodaca  
Nuevo León, México C.P. 66634  
Tel (01 81) 83-29-23-00

### Exporter

WHIRLPOOL CORPORATION  
Benton Harbor, Michigan  
USA

### Message for the user

Thank you for purchasing a WHIRLPOOL® household appliance.

These units are sold in multiple regions with different requirements for measuring capacity.

**Dry Linen Capacity:** A weight measure in load size that reflects the volumetric size of the dryer drum.

**Rated Capacity:** The capacity measure that represents the maximum capacity of dry linens and textiles which the manufacturer declares can be treated in a specific cycle.

## DRYER SAFETY

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

#### **! DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

#### **! WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.



### **WARNING - "Risk of Fire"**

- Clothes dryer installation must be performed by a qualified installer.
- Install the clothes dryer according to the manufacturer's instructions and local codes.
- Do not install a clothes dryer with flexible plastic venting materials or flexible metal (foil type) duct. If flexible metal duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with clothes dryers. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct clothes dryer airflow and increase the risk of fire.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Save these instructions.

#### **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

When discarding or storing your old clothes dryer, remove the door.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the dryer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the dryer. 
- Do not place items exposed to cooking oils in your dryer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of a tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- Do not dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents or other flammable or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not allow children to play in or on the dryer. Close supervision of children is necessary when the dryer is used near children.
- Before the dryer is removed from service or discarded, remove the door to the drying compartment.
- Do not reach into the dryer if the drum is moving.
- Do not install or store the dryer where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the dryer or attempt any servicing unless specifically recommended in this Use and Care Guide or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Do not use fabric softeners or products to eliminate static unless recommended by the manufacturer of the fabric softener or product.
- Do not use heat to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Clean the lint screen before or after each load.
- Keep area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust, and dirt.
- The interior of the dryer and exhaust vent should be cleaned periodically by qualified service personnel.
- See the installation instructions for grounding requirements.
- A form of disconnection from the fixed installation should be provided in accordance with the installation instructions (if there is no power supply cord).
- If the power supply cord gets damaged, have it replaced by the manufacturer or its service agent or by qualified personnel.
- This device has not been designed for use by people (including children) with impaired physical, sensory or mental capacity or with a lack of experience and knowledge, unless they have been provided with instructions or are supervised in the use of the device by a person in charge of their safety.
- Any air that is not removed should not be released through a duct that is used to remove fumes from appliances that burn gas or other fuels.
- Do not install the appliance behind a door that could get locked or blocked, a sliding door or a door with hinges that open in the opposite direction to that of the dryer.
- **WARNING:** Never stop the dryer before the drying cycle ends unless all the items inside can be removed quickly and are distributed in such a way as to dissipate the heat.
- Remove all objects, such as matches or lighters, from pockets.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## **⚠️ WARNING:**

### **FIRE OR EXPLOSION HAZARD**

**Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.**

**- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.**

**- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:**

- Do not try to light any appliance.**
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.**
- Clear the room, building, or area of all occupants.**
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.**
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.**

**- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.**

**WARNING:** Gas leaks cannot always be detected by smell.

Gas suppliers recommend that you use a gas detector approved by UL or CSA.

For more information, contact your gas supplier.

If a gas leak is detected, follow the "What to do if you smell gas" instructions.

## **ACCESSORIES**

### **INSTALLATION & MAINTENANCE ACCESSORIES**

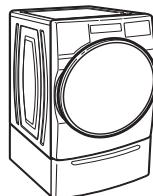
**FACTORY CERTIFIED PARTS – these three words represent quality parts and accessories designed specifically for your appliance.**

**Time tested engineering that meets our strict quality specifications.**

### **FACTORY CERTIFIED PARTS**

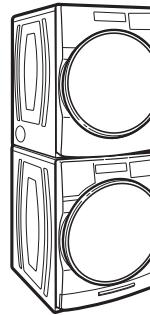
Accessories designed for your appliance:

Customize your new washer and dryer with the following genuine Whirlpool accessories. For more information on options and ordering, call **01 (81) 83.29.21.00** or visit us at: **www.whirlpool.mx/servicio**. Please refer to your local warranty sheet for countries other than Mexico.



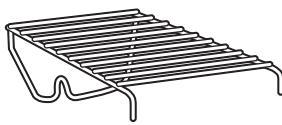
**15" Pedestal**

Color-matched pedestals raise the washer and dryer to a more comfortable working height. The large drawer provides convenient storage.



**Stack Kit**

If space is at a premium, the stack kit allows the dryer to be installed on top of the washer.



**Drying Rack**

The Drying Rack provides a stationary drying surface for items such as sweaters and tennis shoes. See the "Additional features" section for more information.

# CHECK YOUR VENT SYSTEM FOR GOOD AIRFLOW

## ⚠ WARNING



### Fire Hazard

Use a heavy metal vent.

Do not use a plastic vent.

Do not use a metal foil vent.

Failure to follow these instructions can result in death or fire.

### Good airflow

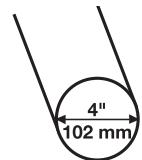
Along with heat, dryers require good airflow to efficiently dry laundry. Proper venting will reduce your drying times and improve your energy savings. See the Installation Instructions.

The venting system attached to the dryer plays a big role in good airflow. Blocked or crushed vents as well as improper venting installation will reduce airflow and dryer performance.

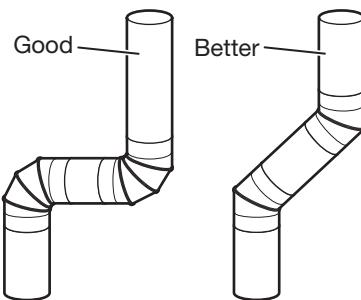
Service calls caused by improper venting are not covered by the warranty and will be paid by the customer, regardless of who installed the dryer. To clean or repair venting, contact a venting specialist.

### Maintaining good airflow

- Cleaning your lint screen before each load.
- Replace plastic or foil vent material with 4" (102 mm) diameter heavy, rigid vent material.



- Use the shortest length of vent possible.
- Use no more than four 90° elbows in a vent system; each bend and curve reduces airflow.



- Remove lint and debris from the exhaust hood.
- Remove lint from the entire length of the vent system at least every 2 years. When cleaning is complete, be sure to follow the Installation Instructions supplied with your dryer for final product check.
- Clear away items from the front of the dryer.

### EcoBoost option

The EcoBoost option will default on only for the Regular/Normal cycle and is only available on that cycle.

This option allows you to increase your energy savings by using a slightly lower heat level. The EcoBoost option will increase drying times by approximately 40 minutes, which will be reflected on the LED Display. If optimal time is desired, touch ECOBOOST to turn off this option.

### Use automatic cycles for better fabric care and energy savings

Using automatic (not timed) cycles, the drying air temperature and moisture levels are sensed in the load. This sensing process occurs throughout the entire drying cycle and turns off once the load reaches your selected dryness level. Using the NORMAL dryness level provides the optimal energy savings.

When using Timed Dry/Quick Dry, the dryer runs for the amount of time you select, which could result in shrinkage, wrinkling, and static due to over-drying. Use Timed Dry for the occasional damp load that needs a little more drying time or when using the drying rack.

### Tips for getting the best performance from your steam dryer (on some models)

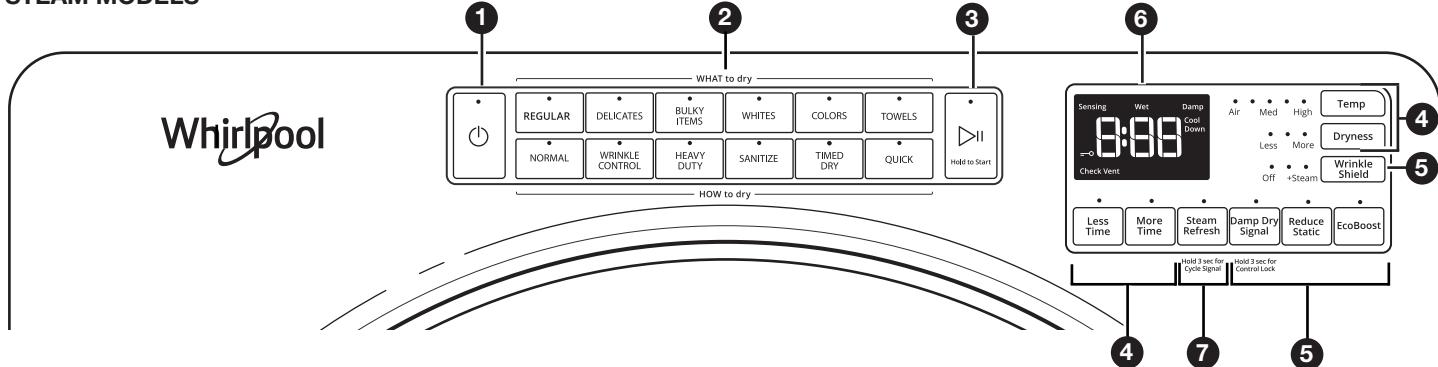
- Results may vary depending on fabric. 100% cotton garments with wrinkle-free finish may yield better results than those without. 100% cotton items may require additional touching up after cycles that use steam.
- Use of fabric softener sheet is not recommended with cycles that use steam. It may cause temporary staining on clothes.
- Cycles that use steam are not recommended for items that have been starched. Wash any starched or new garments prior to using a cycle that uses steam.
- The Steam Refresh Cycle is best for smoothing out wrinkles and reducing odors from loads consisting of dry items of wrinkle-free cotton, cotton-polyester blend, common knits, and synthetics.

# CONTROL PANEL AND FEATURES

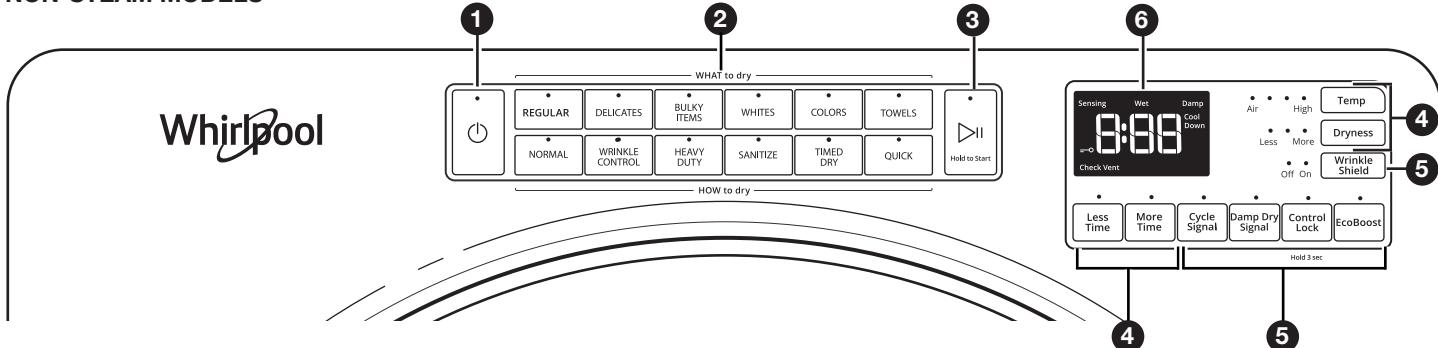
Not all features and cycles are available on all models.

**NOTE:** The control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch the appropriate button.

## STEAM MODELS



## NON-STEAM MODELS



### 1 POWER

Touch to turn the dryer on and off. Touch to stop/cancel a cycle at any time.

### 2 WHAT TO DRY/HOW TO DRY

Once a "What to Dry" is selected, the dryer automatically selects the recommended or last-used "How to Dry" option, as well as the recommended/last-used modifiers. Both the "How to Dry" and modifiers can be changed if desired. See the "Cycle Guide" for details.

### 3 START/PAUSE

Touch and hold until LED counts down "3-2-1" and the dryer starts; then let go to start a cycle, or touch once while a cycle is in process to pause it.

### 4 MODIFIERS

Use to select available modifiers for your dryer. Not all cycles and options are available on all models.

#### Temp

When using Timed Dry/Quick Cycle, you may select a dry temperature based on the type of load you are drying. Use the warmest setting that is safe for the garments in the load. Follow garment label instructions.

**NOTE:** Automatic Cycles will give you up to four temperatures to adjust, depending on the model and the "What to Dry" or "How to Dry" selections that have been made.

#### Dryness

You may adjust the Dryness on Automatic Cycles (except for the Sanitize cycle), if desired.

**NOTE:** Dryness is for use with Automatic Cycles only.

### More Time/Less Time Timed Dry Adjust

Touch MORE TIME or LESS TIME with the Timed Dry/Quick cycle to increase or decrease the length of the cycle.

### 5 OPTIONS

Use to select available options for your dryer. Not all cycles and options are available on all models.

#### Wrinkle Shield Option

If you will be unable to remove a load immediately, touch WRINKLE SHIELD to add up to 150 minutes of periodic tumbling to help reduce wrinkling. You may select the "+ Steam" setting (on some models) to add a short steam cycle after 60 minutes to help smooth out wrinkles.

**NOTE:** If you open the dryer door prior to the end of the Wrinkle Shield option, the dryer will go into standby.

#### Cycle Signal

Use this option to turn the signal indicating the end of a drying cycle to low, medium, high, or off. The volume you select here will also be applied to the Damp Dry Signal.

**NOTE:** You may also turn off the tones that sound when a feature, setting, or option is touched. Touch and hold CYCLE SIGNAL for about 3 seconds to turn sounds to low, medium, high, or off.

#### Damp Dry Signal

Touch to turn the Damp Dry Signal on or off. When selected, a series of beeps will sound when the load is damp, but not completely dry. This will allow you to take clothes out of the load that do not need to dry

completely. This option is available on some cycles. The Damp Dry signal is selected as a default for the Bulky Items/Normal, Bulky Items/Wrinkle Control, and Bulky Items/Heavy Duty cycles, as a reminder to manually reposition bulky loads midway through the cycle.

#### Reduce Static (on some models)

Touch to add the Reduce Static option to selected Automatic cycles. The dryer will automatically tumble, pause, and introduce a small amount of moisture into the load to help reduce static. This option adds approximately 3 minutes to the total cycle time.

#### Control Lock

Use this option to lock the controls of the dryer and avoid an accidental change in cycle options or preferences during a drying cycle.

Touch and hold CONTROL LOCK or DAMP DRY SIGNAL (depending on the model) for 3 seconds to lock or unlock the controls of the dryer. During this time, the LED Display will count down "3-2-1." Once the controls are locked, the LED Display will display "Loc."

**NOTE:** The Control Lock function may be enabled when recovering from a power failure. To unlock the control, touch and hold CONTROL LOCK or DAMP DRY SIGNAL (depending on the model) for at least 3 seconds.

#### EcoBoost Option

The EcoBoost option will default on only for the Regular/Normal cycle and is only available on that cycle. This option allows you to increase your energy savings by using a slightly lower heat level. The EcoBoost option will increase drying times by approximately 40 minutes, which will be reflected on the LED Display. If optimal time is desired, touch ECOBOOST to turn off this option.

### 6 LED DISPLAY

When you select a cycle, its default settings will light up and the Estimated Time Remaining (for Automatic Cycles) will vary depending on "What to Dry" and "How to Dry" selections, or actual time remaining for Timed Dry cycles (for Manual Cycles) will be displayed.

### CYCLE STATUS INDICATORS



Appearance may vary.

The Cycle Status Indicators show the progress of a cycle. Not all indicators are available on all models.

#### Sensing

The Sensing indicator will light periodically during Sensor Cycles to indicate that the moisture sensor on the dryer is operating. This indicator will not light during Timed Cycles or options such as Wrinkle Shield.

#### Wet

The load is still wet and/or the cycle just started.

#### Damp

This indicator shows that the load is partially dried and

items that you may wish to hang up or iron while still damp may be removed.

#### Cool Down

The dryer has finished drying with heat and is now tumbling the load without heat to cool it down.

#### Check Vent

The Check Vent indicator is a feature available for Automatic cycles only. This indicator will show the status of airflow through the dryer and the dryer vent system for the dryer's life. During the sensing phase at the beginning of the cycle, the Check Vent light will come on if a blocked vent or low airflow issue is detected. This light will stay on for the entire cycle. Should the Check Vent light illuminate, refer to the "Troubleshooting" section for potential solutions to the issue.

The light will be cleared upon completion of the cycle, touching Power, or opening the door. The Check Vent light will continue to illuminate during the cycle unless the root cause is resolved.

**REMEMBER:** The dryer will continue to operate even while the indicator is lit, but poor airflow can impact dry times and overall performance. For more information on maintaining good airflow, see "Check Your Vent System for Good Airflow."

**NOTE:** If there are other error issues during a cycle, the Check Vent indicator will not light up. See the "Troubleshooting" section.

#### End

This will indicate that the selected cycle has ended and the load may be removed from the dryer. If Wrinkle Shield has been selected, the dryer may continue to tumble the load, even if "End" is displayed.

#### Control Lock

This will illuminate once the controls are locked.

### 7 STEAM REFRESH CYCLE (steam models only)

This cycle is best for reducing wrinkles and odors from dry items. Cycle time will increase, depending on number of items. This is an independent cycle that cannot be combined with any other cycle.

# CYCLE GUIDE

Your dryer has a unique user interface to help you select the best cycle you need for your load. The "What to Dry" "How to Dry" layout guides you to the optimal cycle in two easy steps:

1. First determine what items are in the load that you are trying to dry. Use that to guide your "What to Dry" selection.
2. Then determine how you want the dryer to dry them by selecting the appropriate "How to Dry" selection. Modifiers are preset for the items being dried, but can be changed if desired.

To get the most energy savings and enhanced fabric care from your dryer, use the Automatic cycles. These cycles measure the drying air temperature and moisture levels to turn the dryer off once the load reaches the selected dryness level. Dryer performance and results may vary with service voltage less than to the one determined according to dryer model.

How do you want to dry?						
"How to Dry" Cycle Selection						
	Normal	Wrinkle Control	Heavy Duty	Sanitize*	Timed Dry	Quick
For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being dried.	Regular Automatic Sensor Cycle stops when dryness level is reached.		High Heat longer cycle Automatic Sensor Cycle stops when dryness level is reached.	Hot High Heat Used to kill 99.9% of three common bacteria.	Set amount of dry time Dryer runs for the amount of time selected.	Set amount of dry time Dryer runs for the amount of time selected.
<b>R</b> – Recommended Cycle						
<b>a</b> – Alternate Cycle						
Blank – Cycle is available but not optimal.						
What do you want to dry?	"What to Dry" Cycle Selection					
Baby Clothes	Regular	<b>R</b>				
Pajamas		<b>R</b>				
Handkerchiefs		<b>a</b>			<b>R</b>	
T-Shirts		<b>R</b>				
Sweatshirts		<b>a</b>		<b>R</b>		
Jeans		<b>a</b>		<b>R</b>		
Cotton Drapes			<b>R</b>			
Machine Wash Curtains			<b>R</b>			
Tablecloth		<b>R</b>	<b>a</b>			
Business Casual			<b>R</b>			
No-Iron Fabrics			<b>R</b>			
Bras	Delicates	<b>a</b>	<b>R</b>			
Fabric Shower Curtain			<b>R</b>			
Lingerie		<b>a</b>	<b>R</b>			
Sheers			<b>R</b>			
Undergarments		<b>a</b>	<b>R</b>			
Wool			<b>R</b>			
Dress Shirts/Pants		<b>a</b>	<b>R</b>			
Blankets	Bulky Items	<b>R</b>		<b>a</b>		
Fabric Rugs		<b>R</b>				
Heavy Drapes		<b>a</b>		<b>R</b>		
Coats and Jackets		<b>a</b>		<b>R</b>		
Comforters		<b>R</b>		<b>a</b>		
Pet Bedding		<b>a</b>		<b>R</b>		
Pillows - Fiber Fill		<b>a</b>	<b>R</b>			
Sheets		<b>R</b>	<b>a</b>			
Sleeping Bags		<b>R</b>				
Stuffed Animals			<b>R</b>			

\*Extended high-heat drying cycle intended to help sanitize items such as sheets and towels. This cycle is not recommended for all fabrics. For best results, this cycle should be run to completion to ensure sanitization and do not interrupt cycle.

For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being dried.

**R** – Recommended Cycle

**a** – Alternate Cycle

Blank – Cycle is available but not optimal.

How do you want to dry?					
"How to Dry" Cycle Selection					
	Normal	Wrinkle Control	Heavy Duty	Sanitize*	Timed Dry
	Regular Automatic Sensor Cycle stops when dryness level is reached.		High Heat longer cycle Automatic Sensor Cycle stops when dryness level is reached.	Hot High Heat Used to kill 99.9% of three common bacteria.	Set amount of dry time Dryer runs for the amount of time selected.
					Set amount of dry time Dryer runs for the amount of time selected.

What do you want to dry?	"What to Dry" Cycle Selection				
Cotton Undergarments	Whites	<b>R</b>	<b>a</b>		
White Napkins		<b>R</b>	<b>a</b>		
Athletic	Colors	<b>R</b>	<b>a</b>		
Performance Wear		<b>R</b>	<b>a</b>		
Colored Napkins		<b>R</b>	<b>a</b>		
Dish Cloths	Towels	<b>a</b>		<b>R</b>	<b>a</b>
Towels		<b>a</b>		<b>R</b>	<b>a</b>
Non-Rubber Lined Rugs			<b>R</b>		

\* Extended high-heat drying cycle intended to help sanitize items such as sheets and towels. This cycle is not recommended for all fabrics. For best results, this cycle should be run to completion to ensure sanitization and do not interrupt cycle.

**NOTE:** Government energy certifications for this model were based on the Regular + Normal Cycle, Highest Temperature Setting, Normal Dryness Level, EcoBoost On. The as-shipped defaults were the same as the Government Energy Certification Settings except the default Temperature Setting of Medium was adjusted to the Highest Temperature Setting.

# USING YOUR DRYER

## ⚠ WARNING



### Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.  
Do not dry anything that has ever had anything flammable on it (even after washing).  
Failure to follow these instructions can result in death, explosion, or fire.

## ⚠ WARNING

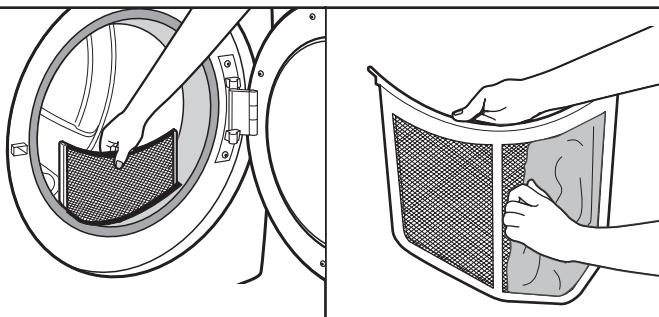


### Fire Hazard

No washer can completely remove oil.  
Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).  
Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline or by using an Air Cycle.  
Failure to follow these instructions can result in death or fire.

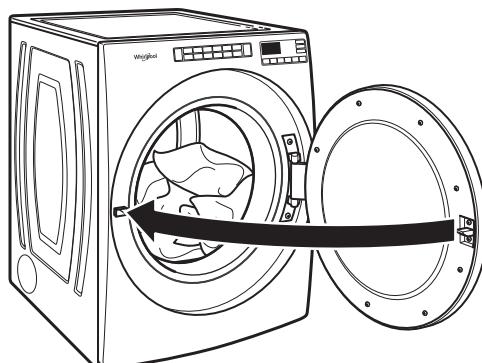
**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the Important Safety Instructions before operating this appliance.

### 1. Clean the lint screen



Clean the lint screen before each load. Pull the lint screen straight up. Roll lint off the screen with your fingers. Do not rinse or wash screen to remove lint. Wet lint is hard to remove. Push the lint screen firmly back into place.  
For additional cleaning information, see "Dryer Care."

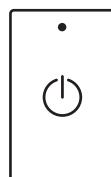
### 2. Load the dryer



Open the door by pulling on the handle. Place laundry in the dryer. Add a dryer sheet to wet load, if desired. Close the door.

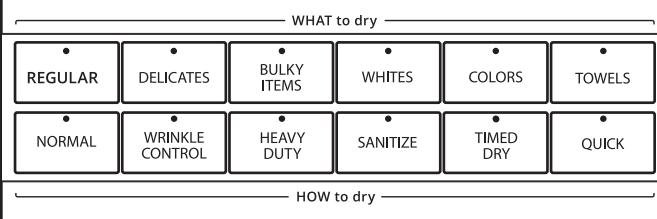
**IMPORTANT:** Do not tightly pack the dryer. Items need to tumble freely. Tightly packing can lead to poor drying performance and may increase wrinkling and tangling.

### 3. Touch POWER



Touch POWER to turn on the dryer.

## 4. Select type of load to dry



First select a cycle from the "What to Dry" (Automatic cycles) options; then select a "How to Dry" option to get the best combination cycle available for the type of items you are going to dry. You may also select the Sanitize cycle for a long, high-heat cycle which has been proven to reduce household bacteria. The Sanitize cycle overrides previous selections and cannot be modified. See "Cycle Guide" for cycle details. Not all cycles are available on all models.

### Automatic Cycles:

You can select a different dryness level, depending on your load. Touch DRYNESS to scroll to Less to More. Selecting Less to More automatically adjusts the dryness level at which the dryer will shut off. Dryness level can be changed in the first 5-8 minutes of the cycle.

Automatic Cycles give the best drying in the shortest time. Drying time varies based on fabric type, load size, and dryness setting.

**NOTE:** Automatic Cycles will give you up to four temperatures to adjust, depending on the model and the "What to Dry" or "How to Dry" selections that have been made.

### TIMED DRY Cycle:

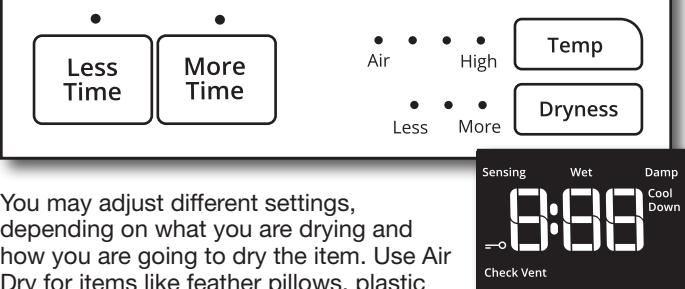
When you select Timed Dry/Quick, the default time appears in the display. Touch MORE TIME or LESS TIME to increase or decrease the time in 5-minute increments.

The default temperature may be changed by touching Temp until the desired dry temperature is lit.

### Steam Refresh Cycles (on some models):

Select Steam Refresh to reduce odors and light wrinkles in dry loads consisting of wrinkle-free cotton, cotton-polyester blends, common knits, and synthetics. If you will be unable to remove a load immediately, touch WRINKLE SHIELD to add up to 150 minutes of periodic tumbling. You may select the + Steam setting to add a short steam cycle after 60 minutes to help smooth out wrinkles.

## 5. Adjust cycle modifiers, if desired



You may adjust different settings, depending on what you are drying and how you are going to dry the item. Use Air Dry for items like feather pillows, plastic shower curtains, rubber-backed rugs and mats and vinyl tablecloths.

**NOTE:** Not all options and modifiers are available with all cycles. Not all cycles are on all models.

## 6. Select any additional options

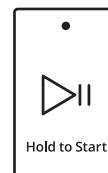


Steam Model shown

Add additional options such as Reduce Static, Wrinkle Shield, and/or EcoBoost (on some models) by touching that option. If you will be unable to remove the load promptly, select Wrinkle Shield before touching START/PAUSE. You may select the "+ Steam" setting (on some models) to add a short steam cycle after 60 minutes to help smooth out wrinkles.

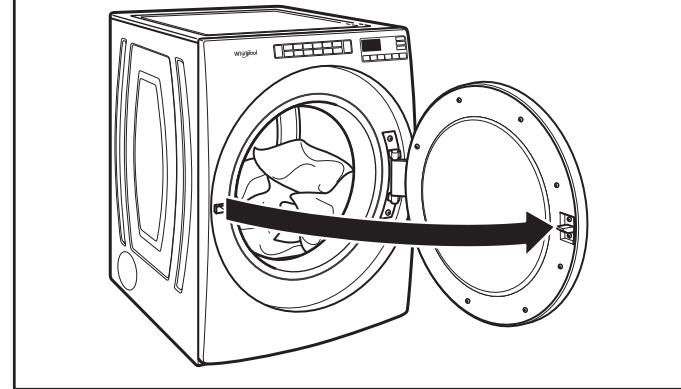
**NOTE:** Not all options and settings are available with all cycles.

## 7. Touch and hold START/PAUSE to begin cycle



To begin the cycle, touch and hold START/PAUSE until the display counts down "3-2-1" and the dryer starts.

## 8. Remove garments promptly after cycle is finished



Promptly remove garments after cycle has completed to reduce wrinkling.

## ADDITIONAL FEATURES

### USING THE DRYING RACK (some models)

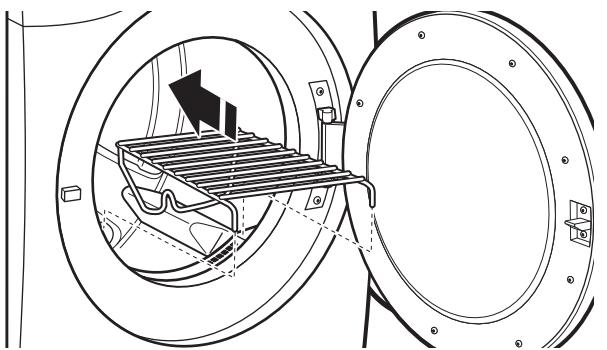
Use the Drying Rack for items that you do not want to tumble dry, such as sweaters and tennis shoes. When you use the drying rack, the drum continues to turn, but the rack remains stationary.

The drying rack is intended for use with the Manual Dry/Timed Dry cycles only. The drying rack cannot be used with Automatic cycles.

#### To use the drying rack:

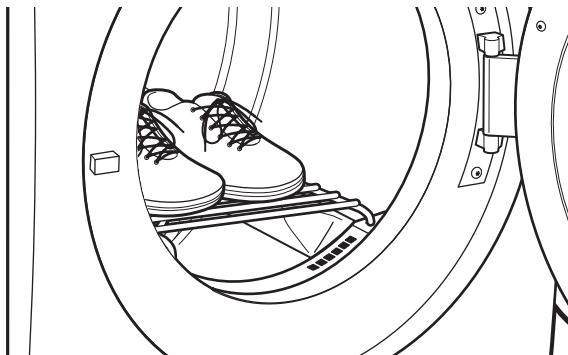
**IMPORTANT:** Do not remove the lint screen.

1. Open dryer door.



### USING THE DRYING RACK (cont.)

2. Align the two hooks on the front of the drying rack with the holes in the dryer door opening and press down fully into holes. Rest the rear support on the dryer back ledge.



3. Place wet items on top of the drying rack. Allow space around items for air to circulate. The drying rack does not move, but the drum will rotate; be sure to leave adequate clearance between items and the inside of the dryer drum. Make sure items do not hang over the edges or between drying rack grille.
  4. Close the door.
  5. Select a Timed Dry/Air Only, or Low Temperature cycle. Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline or by using the Air Only setting.
  6. When the cycle is selected, the Estimated Time Remaining display shows the default time. You can change the actual time in the cycle by increasing or decreasing the cycle time.
  7. Start the dryer.
- NOTE:** Check the lint screen and remove any lint accumulated from items dried on the drying rack after the cycle is finished.

# DRYER CARE

## CLEANING THE DRYER LOCATION

Keep dryer area clear and free from items that would block the airflow for proper dryer operation. This includes clearing piles of laundry in front of the dryer.

## WARNING



### Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.

Place dryer at least 18 inches (460 mm) above the floor for a garage installation.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

## CLEANING THE DRYER INTERIOR

### To clean dryer drum

1. Use a mild hand dish detergent mixed at a low concentration with very warm water, and rub with a soft cloth.
2. Rinse well with a wet sponge or towel.
3. Tumble a load of clean clothes or towels to dry drum OR  
Use a microfiber cloth and hot water in a spray bottle to clean the drum and a second microfiber towel to dry.

**NOTE:** Garments that contain unstable dyes, such as denim blue jeans or brightly colored cotton items, may discolor the rear of the dryer interior. These stains are not harmful to your dryer and will not stain future loads of clothes. Dry unstable dye items inside out to avoid transfer of dye.

## REMOVING ACCUMULATED LINT

### From Inside the Dryer Cabinet

Lint should be removed every 2 years, or more often, depending on dryer usage. Cleaning should be done by a qualified appliance servicer or ventilation system cleaner.

### From the Exhaust Vent

Lint should be removed every 2 years, or more often, depending on dryer usage.

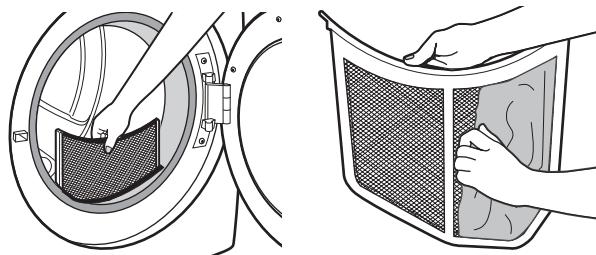
## CLEANING THE LINT SCREEN

### Every load cleaning

The lint screen is located in the door opening of the dryer. The control panel has an indicator light "Check Lint" to remind you to clean the lint screen after each load. A screen blocked by lint can increase drying time.

#### To clean:

1. Pull the lint screen straight up. Roll lint off the screen with your fingers. Do not rinse or wash screen to remove lint. Wet lint is hard to remove.



2. Push firmly back into place.

### IMPORTANT:

- Do not run the dryer with the lint screen loose, damaged, blocked, or missing. Doing so can cause overheating and damage to both the dryer and fabrics.
- If lint falls off the screen into the dryer during removal, check the exhaust hood and remove the lint. See "Venting Requirements" in the Installation Instructions.

### As-needed cleaning

Laundry detergent and fabric softener residue can build up on the lint screen. This buildup can cause longer drying times for your clothes, or cause the dryer to stop before your load is completely dry. The screen is probably clogged if lint falls off while the screen is in the dryer.

Clean the lint screen with a nylon brush every 6 months, or more frequently, if it becomes clogged due to a residue buildup.

#### To wash:

1. Roll lint off the screen with your fingers.
2. Wet both sides of lint screen with hot water.
3. Wet a nylon brush with hot water and liquid detergent. Scrub lint screen with the brush to remove residue buildup.



4. Rinse screen with hot water.
5. Thoroughly dry lint screen with a clean towel. Reinstall screen in dryer.

## NON-USE, STORAGE, AND MOVING CARE

Steam models only: Install and store your dryer where it will not freeze. Because some water may stay in the hose, freezing can damage your dryer. If storing or moving your dryer during freezing weather, winterize it.

### Non-Use or Storage Care

Operate your dryer only when you are at home. If you will be on vacation or not using your dryer for an extended period of time, you should:

1. Unplug dryer or disconnect power.
2. Clean lint screen. See "Cleaning the Lint Screen."
3. Turn off the water supply to the dryer. This helps to avoid unintended flooding (due to a water pressure surge) while you are away.

### Moving Care

#### For power supply cord-connected dryers:

1. Unplug the power supply cord.
2. Gas models only: Close shut-off valve in gas supply line.
3. Gas models only: Disconnect gas supply line pipe and remove fittings attached to dryer pipe.
4. Gas models only: Cap the open fuel supply line.
5. Steam models only: Shut off water faucet.
6. Disconnect the water inlet hose from faucet, then drain the hose. Transport hose separately.
7. Make sure leveling legs are secure in dryer base.
8. Use tape to secure dryer door.

## SPECIAL INSTRUCTIONS FOR STEAM MODELS

### Water Inlet Hose

Replace inlet hose and hose screen after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hose if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hose, record the date of replacement.

### To Winterize the Dryer

1. Unplug dryer or disconnect power.
2. Shut off water faucet.
3. Disconnect water inlet hose from faucet and drain.

### To Use the Dryer Again

1. Flush water pipes. Reconnect water inlet hose to faucet. Turn on water faucet.
2. Plug in dryer or reconnect power as described in the Installation Instructions.

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

#### For direct-wired dryers:

1. Disconnect power.
2. Disconnect wiring.
3. Steam models only: Shut off water faucet.
4. Steam models only: Disconnect the water inlet hose from faucet; then drain the hose. Transport hose separately.
5. Make sure leveling legs are secure in dryer base.
6. Use tape to secure dryer door.

#### Reinstalling the Dryer

Follow the Installation Instructions to locate, level, and connect the dryer.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Dryer Operation</b>		
Dryer will not run	Door not closed completely.	Make sure the dryer door is closed completely.
	Start/Pause touched with fingernail.	Touch START/PAUSE with pad of finger.
	Household fuse is blown or circuit breaker has tripped.	There may be two household fuses or circuit breakers for the dryer. Check that both fuses are intact and tight, or that both circuit breakers have not tripped. Replace the fuses or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
	Incorrect power supply.	Electric dryers require 240 V power supply. Check with a qualified electrician.
	Wrong type of fuse.	Use a time-delay fuse.
Dryer will not turn off	Dryer door was opened prior to the end of the Wrinkle Shield option.	If you open the dryer door prior to the end of the Wrinkle Shield option, the dryer will go into Pause mode. You will need to touch Power to turn off or touch Start/Pause to continue Wrinkle Shield option.
Dryer will not heat	Household fuse is blown or circuit breaker has tripped.	The drum may be turning, but you may not have heat. Electric dryers use two household fuses or circuit breakers. Replace the fuses or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
	Incorrect power supply.	Electric dryers require 240 V power supply. Check with a qualified electrician.
	Supply line valve not open.	For gas dryers, make sure that the valve on the gas supply line is open.
<b>Unusual Noise</b>		
Humming or whining noise with Steam cycle selected (on some models)	Water pump or water inlet valve (depending on model) on dryer is running.	The water pump on the dryer is used during the Steam function. If the dryer has just been installed or unused for an extended period, the pump may be louder and run longer. This is normal. <b>NOTE:</b> The valve may make this noise even with no water line connected.
Thumping noise	Dryer hasn't been used in a while.	This is normal. The thumping sound should diminish after a few minutes of use.
Rattling or vibrating noise	A small object caught between the edges of dryer drum.	Check the front and rear edges of the drum for small objects. Clean out pockets before laundering.
	Dryer isn't properly leveled.	The dryer may vibrate if not properly installed. See the Installation Instructions. All four dryer feet should be in firm contact with the floor.
	Clothing is balled up in dryer.	When balled up, the load will bounce, causing the dryer to vibrate. Separate the load items and restart the dryer.
Clicking noise	Gas valve operating.	On gas dryers, you may hear the gas valve clicking as it opens and closes. This is normal.
<b>Dryer Results</b>		
Drying times are too long and clothes are not getting dry	Lint screen is clogged with lint.	Clean lint screen before each load.
	EcoBoost option is on.	For optimal dry times, turn off the EcoBoost option.
	The exhaust vent or outside exhaust hood is clogged with lint, restricting air movement.	Run the dryer for 5–10 minutes. Hold your hand under the outside exhaust hood to check air movement. If you do not feel air movement, clean exhaust system of lint or replace exhaust vent with heavy metal or flexible metal vent. See the Installation Instructions.
	The exhaust vent is not the correct length.	Check that the exhaust vent is not too long or has too many turns. Long venting will increase drying times. See the Installation Instructions.
	The exhaust vent diameter is not the correct size.	Use 4" (102 mm) diameter vent material.

## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Dryer Results (cont.)</b>		
Drying times are too long and clothes are not getting dry (cont.)	The dryer is not level.	Clothes not contacting the moisture sensors during Automatic cycles. See "Level Dryer" in the Installation Instructions.
	The Air Only temperature setting has been selected.	Select the correct temperature for the types of garments being dried. See "Cycle Guide."
	The load is too large and heavy to dry quickly.	Separate the load to tumble freely.
	Fabric softener sheets are blocking the grille.	The air outlet grille is just inside the door, behind the lint screen. Check that it is not blocked by a fabric softener sheet. Use only one fabric softener sheet, and use it only once.
	The dryer is located in a room with temperature below 45°F (7°C).	Proper operation of dryer cycles requires temperatures above 45°F (7°C).
	The dryer is located in a closet.	Closet doors must have ventilation openings at the top and bottom of the door. The front of the dryer requires a minimum of 1" (25 mm) of airspace, and, for most installations, the rear of the dryer requires 5" (127 mm). See the Installation Instructions.
Cycle time is too short	The load may not be contacting the sensor strips on Automatic Cycles.	Level the dryer. See the Installation Instructions. All four dryer feet should be in firm contact with the floor.
	Steam models only: Clothes are coming out of the Steam Refresh cycle with damp or wet spots.	Under certain environmental or installation conditions, you may experience underdrying.
	The automatic cycle is ending early.	Change the dryness level setting on Automatic Cycles. Increasing or decreasing the dryness level will change the amount of drying time in a cycle.
Lint on load	Lint screen is clogged with lint.	Clean lint screen before each load.
Stains on load	Improper use of fabric softener.	Add dryer fabric softener sheets at the beginning of the cycle. Fabric softener sheets added to a partially dried load can stain your garments. Do not use fabric softener sheets with steam cycles.
Stains on drum	Loose dyes in clothes.	Drum stains are caused by dyes in clothing (usually blue jeans). These will not transfer to other clothing.
Loads are wrinkled	The load was not removed from dryer at the end of the cycle.	Steam models only: Select Steam Refresh cycle to tumble the load with water and heat. This cycle is best for smoothing out wrinkles and reducing odors from dry loads consisting of wrinkle-free cotton, cotton-polyester blends, common knits, and synthetics. <b>NOTE:</b> Refer to garment care label instructions. Dry-clean-only garments are not recommended.
	The dryer was tightly packed.	Dry smaller loads that can tumble freely. Results may also vary depending on fabric type.
	Steam models only: For steam cycles, the water is not properly connected with the dryer.	Steam models only: Make sure water is connected to the dryer. Check that water inlet hose is connected to both the faucet and dryer's water inlet valve. Check that the water supply is turned on.
Odors	Recent painting, staining, or varnishing in the area where your dryer is located.	Ventilate the area. When the odors or fumes are gone from the area, rewash and dry the clothing.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
<b>Dryer Results (cont.)</b>		
Odors (cont.)	Steam models only: For steam cycles, the water is not properly connected with the dryer.	Make sure water is connected to the dryer. Check that water inlet hose is connected to both the faucet and dryer's water inlet valve. Check that the water supply is turned on.
	Odors are left in garments after wearing.	To remove odors left in garments after wearing, select Steam Refresh. This cycle is best for reducing wrinkles and odors from dry loads consisting of wrinkle-free cotton, cotton-polyester blends, common knits, and synthetics.
Load too hot	Load removed before cool down portion of cycle complete.	Allow the dryer to complete the cool down portion of the cycle before removing the load.
	Using Timed Dry cycle with a high temperature setting.	Select an Automatic Cycle with a lower heat setting to avoid overdrying the load.
<b>Dryer Displaying Code Message or Indicator Is Lit</b>		
"PF" (power failure)	The drying cycle has been interrupted by a power failure.	Touch POWER to clear the display.
"L2" Diagnostic Code (low or no line voltage condition)	There may be a problem with your home power supply, keeping the dryer's heater from turning on.	<p>The dryer will continue to run when this diagnostic code is present. Touch any pad to clear the code from the display and return to the estimated time remaining.</p> <p><b>NOTE:</b> This error will only show during the initial installation.</p> <p>Try the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Check to see if a household fuse has blown or circuit breaker has tripped. Electric dryers use two household fuses or breakers. Replace the fuse or reset the circuit breaker.</li> <li>Confirm that the power cord is properly installed. Refer to the Installation Instructions for details.</li> <li>Select a Timed Dry heated cycle, and restart the dryer. If the message persists, consult a qualified electrician.</li> </ul>
"F# E#" (F1 E1, F3 E1, etc.) variable service codes.	The dryer is in need of service.	If a code beginning with an "F" appears in the display, alternating between F# and E#, the dryer control has detected a problem that requires service. Call for service.
Check Vent indicator is lit	The lint screen or vent is clogged; the vent is crushed or kinked or has too many turns.	<p>The dryer will continue to run when this indicator is lit. Try the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clean lint screen.</li> <li>Check to see if the vent run from the dryer to the wall is crushed or kinked.</li> <li>Confirm that the vent run from the dryer to the wall is free of lint and debris.</li> <li>Confirm that the exterior vent exhaust hood is free of lint and debris.</li> <li>Confirm that your vent system falls within the recommended run length and number of elbows for the type of vent you are using. Refer to "Plan Vent System" in the Installation Instructions for details.</li> <li>Select a Timed Dry heated cycle, and restart the dryer.</li> <li>If the indicator remains lit, have your entire home venting run cleaned.</li> </ul>
"Loc"	The Control Lock is enabled.	Touch and hold CONTROL LOCK or DAMP DRY SIGNAL (depending on the model) for 3 seconds to unlock the controls of the dryer. During this time, the LED Display will count down "3-2-1." When the Control Lock is disabled, the LED Display will clear.

# WARRANTY POLICY FOR PRODUCTS PURCHASED IN MEXICO

## Warranty Policy for products purchased in Mexico

We warranty this unit with all its pieces, components and labor in the terms established in the present warranty, from the date it was purchased or the date when the consumer receives the product presenting the receipt, considering the following:

This policy covers Whirlpool products from the following models: 7MWGD5622HW, 7MWGD6620HW, 7MWGD6621HC, 7MWGD8620HC

### CONCEPTS COVERED BY THE WARRANTY

- Fabrication defects that impede the total or partially the correct functioning of the unit.
- Repair, piece exchange or components.
- Labor and transportation expenses derived from the fulfillment of the warranty, within our services network.

### CONCEPTS NOT COVERED BY THE WARRANTY

- When the product has been used in different conditions to the normal ones or when it has not been used according to the Use & Care Guide.
- When the product has been used in/for Commercial or Industrial conditions.
- Labor and the service for:
  - Correct the general connection of your appliance that WAS NOT installed by a Whirlpool authorized technician.
  - Usage explication and demonstration of how your appliance works.
  - Changes or reparations at home: Plumbing, Masonry, Electricity, etc.
- Service calls to repair light bulbs, air and water filters.
- Aesthetic damages, when the product is exposed outside.
- Damage caused to the unit or any other part or replacement, due to inadequate high voltage, defective electrical installations and/or fluctuations in the electrical current.
- Damage caused by accidents, alterations, inadequate use, abuse, incorrect installation, installation that did not follow the requirements mentioned in the installation instructions of the product.
- Aesthetic damages, including scratches, dents, chips or any other damage to the finish of the appliance.
- The transportation of the appliance by clients request.
- Repairs of the product by a person NOT authorized by Whirlpool and/or usage of NOT original pieces.
- Damage caused by re ubicacion and re installation of your appliance, if it was installed in an inaccessible place or if it was not installed in conformity with the installation instructions posted by Whirlpool.
- Repair pieces or labor in an appliance with model/serial numbers removed, altered or if they can't be easily determined.
- Damage caused by strange elements to the appliance (Ex: coins, buttons, clothes accessories, etc.)
- Damage caused by the inadequate use of products such as chemical or abrasive cleaners, not fabricated, destined and/or recommended to clean appliances.
- Damage caused by glass parts, porcelain, plastic parts, or cabinet paint and in general the damages to the aesthetical part of the product, caused by the normal deterioration of the product or its incorrect usage.
- Damage caused by an accident, flood, earthquake, fire, natural disasters and in general any natural or human incident, that can be considered as an unfortunate case or circumstance beyond one's control.
- Damage caused by harmful fauna (rats, insects and/or any other animal).
- The normal deterioration of the product, components and/or accessories, same that can be acquired communicating to the referred phone numbers in the lines below.
- The general maintenance tasks of the product not originated in failures and/or comprehended in derived reparations of the warranty exigibility.

### Procedure to make effective the warranty:

When the final consumer consider that an event covered by this policy has happened he/she should call the Whirlpool Contact Center, from Monterrey, N.L. and it's metropolitan area to the 83.29.21.00 and from the rest of the Republic to the 01 (81) 83.29.21.00 in order to carry out a Service requirement. The reparation time should be in a deadline no longer than 30 days, from the date when the requirement was made. In the date of your service, present the product with the **Warranty Policy** with the data of **Identification Format** of your appliance, and the receipt of the purchase date or when the product was received.

**Term:** "1 year Warranty (on all it's pieces, components and labor)".

Name of the purchaser:	Phone:	
Address:		
Name of the distributor:	Phone:	
Address:		
Product:	Model:	Brand:
Number:	Date of delivery:	

SIGN OF THE DISTRIBUTOR AND SEAL

AUTHORIZED AGENT

(Add with precision the street, exterior number or interior, colony, city, state and P.C.)

This document should be presented for any transaction related to the warranty of products acquired inside Mexico, if you purchased your product in other country, go with the distributor where it was acquired. The consumer should maintain this document in their power and in a safe place.

The consumer can request for the warranty to be effective on the situations it covers to the manufacturer of the product in the address and/or phone in the lines below. In case of loss of the warranty, the consumer needs to present it's purchase receipt to make valid the warranty.

Place where the consumers can obtain the parts, components, consumables and accessories.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.  
C.V., Carretera Miguel Alemán Km 16.13, Col. El Milagro,  
Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66634  
Whirlpool Service®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana Teléfono:  
(81) 8329-2100

Dentro de la República Mexicana  
Teléfono: 01 (81) 8329-2100  
[www.whirlpool.com.mx/servicio](http://www.whirlpool.com.mx/servicio)

# WHIRLPOOL SERVICE

---

Remember to read the instructions on your Use & Care guide. If you need guidance or a service please contact us. We recommend you have near you the following:

- Your receipt, sealed warranty or quote will be necessary to make valid the product's warranty.
- Model and serial number which you can find in the product's nameplate.

Contact Center:



Monterrey and it's metropolitan area to (81)8329-2100  
and from the rest of Mexico to 01(81) 8329-2100



[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)  
• Request your service  
• Online Guidance Chat

Whirlpool Service



Suscribe to our channel in YouTube and discover all the video tutorials we have that will help you get the best out of your Whirlpool products.

Connections | Maintenances | Warranty | Extensions | Accessories  
Repairs inside and outside of the warranty

---

**KitchenAid®**

**MAYTAG**

**Whirlpool®**

**acros®**

# CERTIFICATE OF WARRANTY

## BIG APPLIANCES

### WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

**IMPORTANT:** For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.

**SUGGESTION:** Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

#### 1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:  
In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation.  
In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.

In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

#### 2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

#### 3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of – any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.
- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.
- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.
- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.
- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.
- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.
- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.
- Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

#### 4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation effected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.



# CERTIFICATE OF WARRANTY

## BIG APPLIANCES

- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

**IMPORTANT WARNING:** Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations. Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

### 5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT	
Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Identity document:	
Address/Phone number:	
Name of distributor/Store:	Product:
Address/Phone number:	Model:
City & country of purchase:	Serial No.:
Purchase date:	Invoice No.:
Delivery date:	Brand:

### 6. Warrantor's Customer Service Center Contact information

#### ARGENTINA

##### Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L.

Address: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina

Registered Address: Calle San Martin 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentina.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 13:00

For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8888

For Eslabon de Lujo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8866

For Whirlpool or Eslabon de Lujo products in Cordoba and Rosario, please call 0800 666 6266

In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabon de Lujo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website [www.whirlpool.com.ar](http://www.whirlpool.com.ar) or [www.eslabondelujocom.ar](http://www.eslabondelujocom.ar) or call 0810 666 6266;

E-mail: [atencionalcliente@whirlpool.com](mailto:atencionalcliente@whirlpool.com); [contactoargentina@whirlpool.com](mailto:contactoargentina@whirlpool.com)

For KitchenAid products nationwide, please call 0810 333 7461; E-mail: [atencionalcliente@kitchenaid.com](mailto:atencionalcliente@kitchenaid.com)

**acros<sup>®</sup> Consul<sup>®</sup> KitchenAid<sup>®</sup>**

 Eslabón de Lujo

**AMANA<sup>®</sup>**

**MAYTAG<sup>®</sup>**

**Whirlpool<sup>®</sup>**

 JENNAR<sup>®</sup>

# CERTIFICATE OF WARRANTY

## BIG APPLIANCES

### CHILE

**Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.**

Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call +56 2 753 2600

From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline 01800 201736

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00

E-mail: [contactochile@whirlpool.com](mailto:contactochile@whirlpool.com) - For KitchenAid products, please call +56 2 207 4522

### COLOMBIA

**Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S.**

Address: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

For Whirlpool brand products in Bogota, please call 4048565 and from the rest of the country, please call national hotline 01 8000 112365

For KitchenAid products, please call national hotline 01 8000 115243

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactocolombia@whirlpool.com](mailto:contactocolombia@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com.co](http://www.whirlpool.com.co) and [www.kitchenaid.com.co](http://www.kitchenaid.com.co)

### COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

For Whirlpool brand products in San Jose, please call 4000 1423 and national hotline 8000 571023

For KitchenAid products, please call national hotline 0 8000 571029

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactocostarica@whirlpool.com](mailto:contactocostarica@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) and [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

### ECUADOR

**Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A.**

Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline 1800 344782

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactoecuador@whirlpool.com](mailto:contactoecuador@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com.ec](http://www.whirlpool.com.ec) and [www.kitchenaid.com.ec](http://www.kitchenaid.com.ec)

### EL SALVADOR

**Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.**

Address: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Please call national hotline +503 22119002.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactoelsalvador@whirlpool.com](mailto:contactoelsalvador@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) and [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

### GUATEMALA

**Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.**

Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: + 502 2470 0858

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactoguatemala@whirlpool.com](mailto:contactoguatemala@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) and [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

### HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: [contactohonduras@whirlpool.com](mailto:contactohonduras@whirlpool.com)



**acros<sup>®</sup> Consul<sup>®</sup> KitchenAid<sup>®</sup> Eslabón de lujo<sup>®</sup> AMANA<sup>®</sup> MAYTAG<sup>®</sup> Whirlpool<sup>®</sup> JENN-AIR<sup>®</sup>**

# CERTIFICATE OF WARRANTY

## BIG APPLIANCES

### NICARAGUA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: [contactonicaragua@whirlpool.com](mailto:contactonicaragua@whirlpool.com)

### PANAMA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

In the city of Panama: **8336294**.

For Whirlpool brand products, please call **833 6294** in the City of Panama or national toll-free telephone number **08000 570058** from the rest of the country. KitchenAid brand products hotline: **008000570081**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: [contactopanama@whirlpool.com](mailto:contactopanama@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool-ca.com](http://www.whirlpool-ca.com) and [www.kitchenaid-ca.com](http://www.kitchenaid-ca.com)

### PERU

**Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L.**

Registered address: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call **511-3110014**.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00

E-mail: [contactoperu@whirlpool.com](mailto:contactoperu@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com.pe](http://www.whirlpool.com.pe) and [www.kitchenaid.com.pe](http://www.kitchenaid.com.pe)

### PUERTO RICO

**Warrantor: Whirlpool Corporation**

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In the city of San Juan: **1+787+999-7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: [contactopuertorico@whirlpool.com](mailto:contactopuertorico@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) and [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

### DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **01 809 2009990**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: [contactorepublicadominicana@whirlpool.com](mailto:contactorepublicadominicana@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com.do](http://www.whirlpool.com.do) and [www.kitchenaid.com.do](http://www.kitchenaid.com.do)

### THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National phone number: **+1 787 999 7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: [serviciook@whirlpool.com](mailto:serviciook@whirlpool.com) - Visit our websites: [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com) and [www.kitchenaid.com](http://www.kitchenaid.com)

### VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **800 9447 565**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: [contactovenezuela@whirlpool.com](mailto:contactovenezuela@whirlpool.com)



**acros<sup>®</sup>** **Consul** **KitchenAid<sup>®</sup>**

**Eslabón de Lujo**

**AMANA<sup>®</sup>**

**MAYTAG<sup>®</sup>**

**Whirlpool<sup>®</sup>**

**JENN-AIR<sup>®</sup>**

**W11295171A**  
11/18

03-Dec-2018 08:41:34 EST | RELEASED

©2018 Whirlpool. Todos los derechos reservados.  
All rights reserved.

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

