



FRONT LOAD WASHER



VIBRATION CONTROL LIMITED MONEY BACK GUARANTEE

Valid from **January 1, 2020 – December 31, 2020***

ELIGIBLE MODELS:

WFW5620HW, WFW560CHW, WFW6620HW, WFW6620HC, WFW8620HC, WFW9620HW, WFW9620HC



If you are not completely satisfied that your qualifying Whirlpool® front load washer vibrates less than your previous model, Whirlpool Canada LP will take it back within 30 days from the delivery date and refund the full purchase price, including taxes.

Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous washer and cost of delivery and installation of the qualifying Whirlpool® washer are not covered by this Limited Guarantee.

How to Redeem: within 30 days from the delivery date of a qualifying Whirlpool® washer, complete the claim form found on whirlpool.ca and call **1-800-807-6777** to initiate your claim. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED.

* Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend any part of this entire Program at any time without prior notice. Not valid for bulk or multi unit sales to apartments, condominiums or subdivisions. All claims are subject to audit.

®/™ ©2020 Whirlpool. Used under license in Canada. All rights reserved.

30-Day Vibration Control Money-Back Guarantee

You may obtain a printable copy of this certificate at whirlpool.ca

IMPORTANT: A copy of the dated sales receipt must be attached to this form

VALID: JANUARY 1, 2020 - DECEMBER 31, 2020*

I understand my purchase of a qualifying new Whirlpool® Washer* from an authorized Canadian Whirlpool® appliance retail dealer includes a 30-Day Vibration Control Money-Back Guarantee. If I am not completely satisfied that my qualifying Whirlpool® Washer vibrates less than my previous model, Whirlpool Canada LP will take the qualifying Whirlpool® Washer back within 30 days of the **delivery date** and refund the full purchase price including applicable taxes, to me. (Finance charges, any costs incurred in connection with removal of my previous washer and/or the cost of delivery and installation of the qualifying Whirlpool® washer are not covered by this Guarantee).

WITHIN 30 Days from the delivery date, contact the Whirlpool Customer Experience Centre toll-free at 1-800-807-6777 **to initiate the process** for the 30-Day Vibration Control Money-Back Guarantee claim procedures. Offer is available to Canadian residents only. Limit of one claim per household. Whirlpool Canada LP is not responsible for lost, delayed, incomplete or damaged forms. **All submitted proofs become the property of Whirlpool Canada LP and cannot be returned.**

The following Whirlpool® washer models qualify for the 30-Day Washer Vibration Money-Back Guarantee:
WFW5620HW, WFW560CHW, WFW6620HW, WFW6620HC, WFW8620HC, WFW9620HW, WFW9620HC

Washer Model Number _____ Washer Serial Number _____
Customer Name _____
Street Address _____ Apt # _____
City _____ Province _____ Postal Code _____
Phone _____ Email _____
Customer Signature _____ Date of Purchase _____

Your privacy is important to us. The information you provide will be used solely for the purposes of administering this 30-Day Vibration Control Money-Back Guarantee. Omission of any required information may delay processing or disqualify your request.

* Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend any part of this entire Program at any time without prior notice. Not valid for bulk or multi unit sales to apartments, condominiums or subdivisions. All claims are subject to audit.

®/TM ©2020 Whirlpool. Used under license in Canada. All rights reserved.



**GARANTIE
DE CONTRÔLE
DES VIBRATIONS DE**

30 JOURS

LAVEUSE À CHARGEMENT FRONTAL

GARANTIE DE REMBOURSEMENT LIMITÉE SUR LE CONTRÔLE DES VIBRATIONS

Valable du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020*

MODÈLES ADMISSIBLES :

WFW5620HW, WFW560CHW, WFW6620HW, WFW6620HC, WFW8620HC, WFW9620HW, WFW9620HC



Si vous n'êtes pas entièrement satisfait que votre laveuse à chargement frontal Whirlpool® admissible vibre moins que votre laveuse précédente, dans les 30 jours suivant la date de livraison, Whirlpool Canada LP la reprendra et vous remboursera le prix d'achat intégral, y compris les taxes.

Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre laveuse précédente et le coût de livraison et d'installation de votre laveuse précédente Whirlpool® admissible ne sont pas couverts par cette garantie limitée.

Processus d'échange : Initiez votre demande dans les 30 jours suivant la date de livraison d'une laveuse Whirlpool® admissible, en remplissant le formulaire que vous trouverez à whirlpool.ca et en appelant le **1 800 807-6777**. LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION EN DEHORS DES DÉLAIS ÉTABLIS NE SERA PAS ACCEPTÉE.

* Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme en entier ou en partie, en tout temps sans préavis. Non valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés ou lotissements. Toutes les réclamations sont sujettes à vérification.

®/™ ©2020 Whirlpool. Utilisée sous licence au Canada. Tous droits réservés.

Garantie du contrôle des vibrations contre remboursement de 30 jours

Vous pouvez obtenir une version imprimable de ce certificat à whirlpool.ca

IMPORTANT : Une copie datée du reçu d'achat doit accompagner ce formulaire.

VALABLE : DU 1^{er} JANVIER 2020 AU 31 DÉCEMBRE 2020*

Je comprends que ma nouvelle laveuse Whirlpool® admissible* achetée auprès d'un marchand canadien d'électroménagers autorisé Whirlpool® est accompagnée d'une garantie de contrôle des vibrations contre remboursement de 30 jours. Si je ne suis pas entièrement convaincu que ma laveuse admissible Whirlpool® ne vibre pas moins que mon modèle précédent, Whirlpool Canada LP reprendra la laveuse admissible Whirlpool® dans les 30 jours suivant la **date de livraison** et me remboursera le prix d'achat intégral, y compris les taxes applicables. (Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de ma laveuse précédente et/ou le coût de livraison et d'installation de ma laveuse admissible Whirlpool® ne sont pas couverts par cette garantie).

DANS LES 30 JOURS suivant la date de livraison, communiquez avec le centre de service à la clientèle Whirlpool au numéro sans frais 1-800-807-6777 pour **initier le processus** de votre demande relative à la garantie du contrôle des vibrations contre remboursement de 30 jours. Cette offre s'adresse aux résidents canadiens uniquement. Limite d'une réclamation par foyer. Whirlpool Canada LP n'assumera aucune responsabilité pour les formulaires perdus, retardés, incomplets ou endommagés. **Toutes les preuves soumises deviennent la propriété de Whirlpool Canada LP et ne seront pas retournées.**

Les modèles de laveuse Whirlpool® suivants sont accompagnés d'une garantie du contrôle des vibrations contre remboursement de 30 jours :

WFW5620HW, WFW560CHW, WFW6620HW, WFW6620HC, WFW8620HC, WFW9620HW, WFW9620HC

Numéro de modèle de la laveuse _____ Numéro de série _____
Nom du client _____
Adresse _____ Appt _____
Ville _____ Province _____ Code postal _____
Téléphone _____ Courriel _____

Signature du client _____ Date d'achat _____

Nous respectons votre vie privée. Les renseignements que vous nous fournissez serviront uniquement aux fins de gestion de la garantie de contrôle des vibrations de 30 jours contre remboursement intégral. L'omission de toute information requise pourrait retarder le traitement de votre demande ou la disqualifier.

* Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme en entier ou en partie, en tout temps sans préavis.

Non valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés ou lotissements. Toutes les réclamations sont sujettes à vérification.

®/TM ©2020 Whirlpool. Utilisée sous licence au Canada. Tous droits réservés.