



HORNO DE MICROONDAS

Modelo: 7UMC50522AS, 7UMC5225GZ

Guía de Uso y Cuidado



Para consultas respecto a características, operación/ desempeño, piezas, accesorios o servicio técnico, llame al:

(81) 8329.2100

o visite nuestra página de internet
www.maytag.mx

IMPORTANTE: FAVOR DE LEER ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE OPERAR EL APARATO, CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE.

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su aparato.

Instalador: Deje el instructivo con la unidad.

Propietario: Mantenga este instructivo para futuras referencias.

MODELO:

7UMC50522AS
7UMC50522AS00
7UMC50522AS01
7UMC50522AS02
7UMC5225GZ

Capacidad: 2.2 pies cúbicos

ÍNDICE

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS	3
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	5
Desempaque	5
Requisitos de ubicación	5
Requisitos eléctricos	5
PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS	7
Bandeja giratoria	7
CONTROL DEL HORNO DE MICROONDAS	7
Pantalla	7
Inicio	8
Agregue 30 segundos	8
Anulación	8
Tonos	8
Reloj	8
Temporizador	8
Bloqueo de control	8
Idioma	8
Modo para ingresar el peso	9
USO DEL HORNO DE MICROONDAS	10
Características de los alimentos	10
Pautas para cocinar	10
Utensilios de cocina y vajillas	10
Papel de aluminio y metal	11
Intensidad de cocción del microondas	11
Cocción manual	12
Cómo cocinar en etapas	12
Favorito	12
Cocción por sensor	12
Menú de toque rápido (con y sin sensor)	13
Descongelación por peso/Descongelación programada	14
CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS	16
Limpieza general	16
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	16
DIAGRAMA ELÉCTRICO	18
ASISTENCIA O SERVICIO TÉCNICO	19
Piezas de repuesto	20
Instalaciones/Reparaciones	20
Juegos para empotra	20
Mantenimiento	20
GARANTÍA	21



Especificaciones Eléctricas Nominales:

120 V~ 60 Hz 1 660 W

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos electrodomésticos, deben tomarse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, quemaduras, choques eléctricos, daños personales o exposición a energía excesiva de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS" específicas que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar conectado a tierra. Solamente debe conectarse a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Vea "INSTRUCCIONES PARA CONEXIÓN A TIERRA" en la sección "INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN".
- Instale o ubique el horno de microondas sólo de acuerdo a las instrucciones para instalación proporcionadas.
- Algunos productos tales como huevos enteros con la cáscara y recipientes herméticos - por ejemplo, frascos de vidrio cerrados - pueden explotar y no deben calentarse en el horno de microondas.
- Use el horno de microondas solamente para lo que ha sido diseñado y como se describe en este manual. No use productos químicos o vapores corrosivos en el horno de microondas. Este tipo de horno está específicamente diseñado para calentar, cocinar o deshidratar alimentos. Este horno no está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
- Lo mismo que con cualquier aparato electrodoméstico, es necesario supervisar de cerca si lo usan los niños.
- No opere el horno de microondas si el cable o el enchufe están dañados, si el horno no funciona correctamente o si se ha dañado o caído.
- El horno de microondas debe ser reparado sólo por personal técnico calificado. Llame a una compañía de servicio autorizada para el examen, reparación o ajuste.
- No cubra ni bloquee ninguna abertura en el horno de microondas.
- No guarde este horno de microondas a la intemperie. No use el horno de microondas cerca del agua - por ejemplo, cerca del fregadero en la cocina, en un sótano húmedo o cerca de una alberca o lugares similares.
- No sumerja el cable o el enchufe en agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No deje que el cable cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
- Vea las instrucciones para la limpieza de la superficie de la puerta en la sección "Cuidado del horno de microondas".
- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocine de más los alimentos. Preste cuidadosa atención al horno cuando use papel, plástico u otro material combustible dentro del horno para facilitar la cocción.
 - Quite las ataduras de alambre de las bolsas de papel o plástico antes de ponerlas en el horno.
 - Si algún elemento se prende fuego dentro del horno, mantenga la puerta cerrada, apague el horno y desenchúfelo o corte la corriente en el panel de fusibles o del cortacircuitos.
 - No use la cavidad para guardar cosas. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no está

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Los líquidos tales como agua, café o té pueden recalentarse más allá del punto de hervor, sin que aparenten estar hirviendo. No siempre se muestran burbujas o hervor visibles cuando se saca el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE OCASIONAR QUE LOS LÍQUIDOS DEMASIADO CALIENTES SE DESBORDEN CUANDO SE LOS AGITA O CUANDO SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.

Para reducir el riesgo de heridas a las personas:

- No caliente el líquido en exceso.
- Revuelva el líquido antes de haberlo calentado y en la mitad del tiempo de cocción.
- No use recipientes con lados rectos y cuellos angostos.
- Antes de quitar el recipiente del horno de microondas después de haber calentado el alimento, déjelo reposar en el horno por un tiempo corto.
- Tenga extremo cuidado cuando inserte una cuchara u otro utensilio dentro del recipiente.
- No instale el horno sobre un fregadero.
- No ponga nada directamente sobre el horno de microondas cuando éste está funcionando.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA EXCESIVA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición nociva a energía de microondas. Es importante no forzar o impedir la operación de las trabas de seguridad.
- (b) No ponga ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta y no permita que se acumule polvo o residuos de limpiadores en las superficies de sellado.
- (c) No opere el horno si éste está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (1) La puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (rotos o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellado.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por nadie, excepto personal de servicio calificado.

Este dispositivo cumple con la sección 18 de las reglas de FCC.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque

1. Saque cualquier material de embalaje del interior del horno de microondas.
2. Limpie el interior con un paño suave y húmedo.
3. Revise si hay daños, tales como:
 - una puerta que no está alineada correctamente
 - daños alrededor de la puerta, o
 - abolladuras en el interior o en el exterior del horno de microondas.

Si hay algún daño, no use el horno de microondas hasta que un técnico de servicio designado haya revisado y hecho cualquier reparación necesaria.

El horno de microondas deberá estar a una temperatura de más de 50°F (10°C) para que funcione adecuadamente.

NOTA: Algunos modelos se pueden empotrar en una pared o un armario, usando uno de los juegos de marcos que se encuentran en la lista en la sección "Ayuda o servicio técnico".

- No bloquee los orificios de escape ni los orificios de entrada de aire. Deje que haya unas cuantas pulgadas de espacio en la parte posterior y lateral del horno de microondas, en donde se encuentran los orificios de escape. El bloquear los orificios de escape podría ocasionar daños en el horno de microondas, así como resultados de cocción poco satisfactorios.
- Asegúrese de que las patas del horno de microondas estén en su lugar para garantizar el flujo de aire adecuado. Si los orificios se bloquean, un dispositivo térmico sensible podría apagar el horno de microondas automáticamente. El horno de microondas deberá funcionar correctamente una vez que se haya enfriado.

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Cumpla con todos los códigos y órdenes vigentes.

Requisitos de ubicación

Se necesita:

- Un suministro eléctrico de 120 voltios, 60 Hz, CA solamente, de 15 ó 20 amperios protegido con fusible o cortacircuitos.

Se recomienda:

- Un fusible o un cortacircuitos retardador.
- Un circuito separado que preste servicio a este horno de microondas solamente.

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

■ Para todos los aparatos electrodomésticos de conexión con cable:

El horno de microondas debe estar conectado a tierra. En caso de que se produzca un cortocircuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de electrocución por medio de un alambre de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre de conexión a tierra con un enchufe para conexión a tierra. El enchufe debe estar conectado a un tomacorriente que está correctamente instalado y conectado a tierra.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del enchufe para la conexión a tierra puede resultar en riesgo de electrocución. Consulte con un electricista o técnico calificado si las instrucciones para conexión a tierra no se entienden bien o si hay alguna duda con respecto a la correcta conexión a tierra del horno de microondas.

No use un cable de extensión. Si el cable de suministro eléctrico es muy corto, haga que un electricista o técnico calificado instale un tomacorriente cerca del horno de microondas. Se ha provisto un cable de suministro eléctrico corto para reducir el riesgo que resulta de que un cable largo se enrede o alguien se tropiece con el mismo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el horno de microondas.

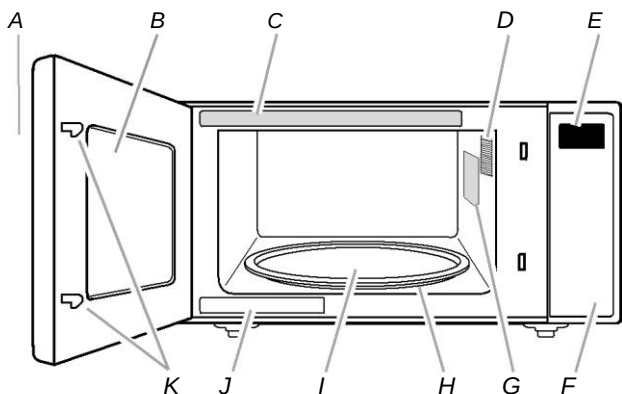
No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

IMPORTANTE: El lado de los controles del horno de microondas es el lado pesado. Manipule el horno de microondas con delicadeza. El peso del horno de microondas es de más de 43.7 lbs (19.84 Kg).

- Coloque el horno de microondas en un carro, mostrador, mesa o estante que sea lo suficientemente fuerte para sostener el horno de microondas y la comida y utensilios que ponga dentro del mismo

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

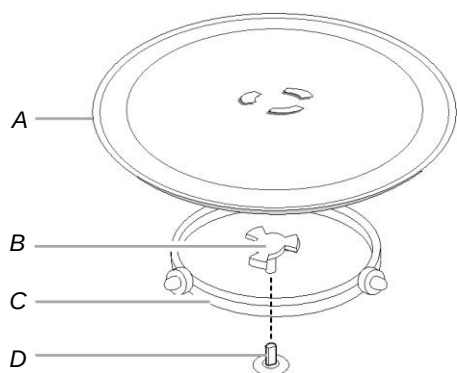
Este manual puede incluir varios modelos diferentes. El modelo que usted adquirió pudiera tener algunas o todas las características que aparecen a continuación. La apariencia de su modelo en particular pudiera ser ligeramente diferente de las ilustraciones en este manual.



- A. Manija de la puerta (en modelos sin el botón para abrir la puerta)
- B. Ventana
- C. Etiqueta con guía para cocinar
- D. Luz del horno de microondas
- E. Pantalla

- F. Panel de control
- G. Tapa de entrada de microondas
- H. Soporte desmontable de la bandeja giratoria
- I. Bandeja giratoria de vidrio
- J. Placa con el número de modelo y de serie
- K. Sistema de cerrojo de la puerta

Bandeja giratoria



- A. Bandeja giratoria
- B. Eje

- C. Soporte
- D. Árbol

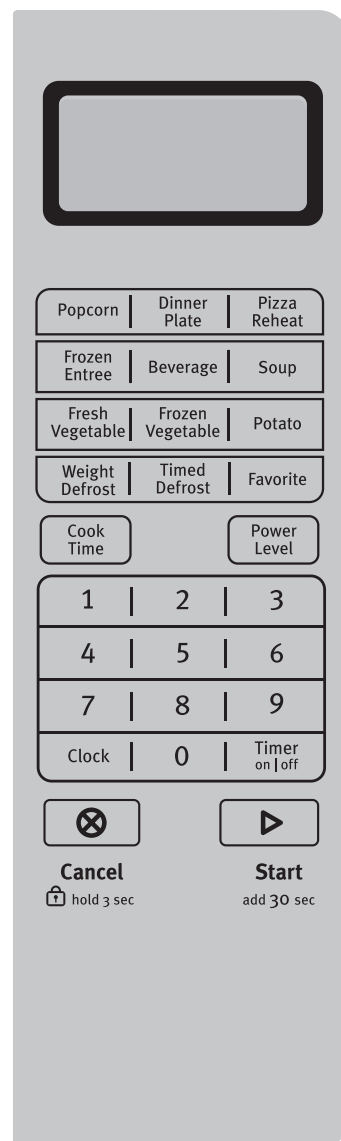
La bandeja giratoria puede rotar en ambas direcciones para ayudar a cocinar los alimentos de manera más pareja. Para los mejores resultados de cocción, no ponga a funcionar el horno de microondas sin la bandeja giratoria en su lugar. Para volver a pedir cualquiera de las piezas, vea "Ayuda o servicio técnico".

Para instalar:

- Coloque el soporte en el fondo de la cavidad del horno de microondas.
- Coloque la bandeja giratoria en el soporte.

Encaje las curvas alzadas en el centro del fondo de la bandeja giratoria entre los tres rayos del eje. Los rodillos del soporte deben encajar dentro del canal ranurado que está debajo de la bandeja giratoria.

CONTROL DEL HORNO DE



Pantalla

Cuando se suministra energía por primera vez al horno de microondas, "0:00" aparecerá en la pantalla. Si los "0:00" aparecen en la pantalla en cualquier otro momento, ha ocurrido un corte de corriente. Vuelva a fijar el reloj si es necesario. Vea "Reloj".

Cuando el horno de microondas está en uso, la pantalla mostrará el tiempo de cocción restante. Cuando el horno de microondas no está en uso, la pantalla muestra la hora del día (si se ha fijado el reloj) o la cuenta regresiva del temporizador (si se ha fijado el temporizador).

Inicio

El botón de control START (Inicio) iniciará cualquier función. Si se interrumpe la cocción abriendo la puerta, al presionar START se reanuda el ciclo prefijado.

NOTA: Para evitar el uso no intencional del horno de microondas, una función de cocción no puede iniciarse si la puerta del horno del microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos o más. Aparecerá la palabra "door" (Puerta) en la pantalla hasta que la puerta se abra y se cierre.

Agregue 30 segundos

El control de ADD 30 SEC (Agregue 30 segundos) (el botón de START [Inicio]) hará funcionar automáticamente el horno de microondas en una intensidad del 100% por 30 segundos, y agrega 30 segundos de tiempo de cocción por cada toque del control adicional.

Se puede agregar tiempo en incrementos de 30 segundos a cualquier ciclo de cocción manual, con la intensidad de cocción actual, tocando el control de ADD 30 SEC durante la cocción.

NOTA: Para evitar el uso no intencional del horno de microondas, una función de cocción no puede iniciarse si la puerta del horno del microondas ha estado cerrada por aproximadamente 5 minutos o más. Aparecerá la palabra "door" (Puerta) en la pantalla hasta que la puerta se abra y se cierre.

Anulación

El botón CANCEL (Anulación) despejará cualquier comando incorrecto y cancelará cualquier programa durante la cocción. No borrará la hora del día.

El horno de microondas también se apagará cuando la puerta esté abierta. Cierre la puerta y presione START (Inicio) para reanudar el ciclo.

El botón de control CANCEL (Anulación) también se usa para bloquear o desbloquear el panel de control. Consulte la sección "Bloqueo de control".

Tonos

Los tonos son señales audibles que no se pueden apagar e indican lo siguiente:

Un tono

- Ingreso válido
- Bloqueo de control activado o desactivado
- Fin de la etapa en una cocción con múltiples etapas

Tres tonos

- Fin de la cuenta regresiva del temporizador

Cinco tonos

- Fin del ciclo
- Señal recordatoria, se repite cada minuto después de los tonos de fin de ciclo.

Reloj

Éste es un reloj estándar de 12 horas (de 1:00 a 12:59). El reloj no puede borrarse. Si no se fija el reloj, "0:00" permanecerá en la pantalla cuando no se use el horno de microondas.

Para fijar:

El horno de microondas y el temporizador deberán estar apagados.

1. Toque CLOCK (Reloj).
2. Toque los botones numéricos para poner la hora correcta del día.
3. Toque CLOCK (Reloj).

Temporizador

El Temporizador puede ser fijado en minutos y segundos, hasta 99 minutos 99 segundos y hace la cuenta regresiva del tiempo fijado.

NOTA: El temporizador no pone en marcha ni detiene el horno de microondas.

Las funciones de cocción se pueden usar mientras el temporizador lleva a cabo la cuenta regresiva. Cuando la función de cocción se encuentra activa en la pantalla, toque TIMER (Temporizador) para ver la cuenta regresiva del temporizador por aproximadamente 5 segundos.

Para fijar:

1. Toque TIMER (Temporizador).
2. Toque los botones numéricos para ingresar el tiempo deseado.
3. Toque START (Inicio).
Cuando termine el tiempo fijado, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos del fin de la cuenta regresiva.
4. Toque CANCEL (Anulación) mientras el temporizador esté activo en la pantalla para anular el temporizador.

Bloqueo de control

Control Lock (Bloqueo de control) desactiva los botones del panel de control para evitar el uso accidental del horno de microondas.

Para bloquear/desbloquear el control: El horno de microondas deberá estar apagado. Toque y sostenga CANCEL (Anulación) por aproximadamente 3 segundos, hasta que suene el tono y el ícono de bloqueo de control aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear.

Si se toca cualquier botón del control mientras el control está bloqueado, el mismo no responderá.

Idioma

El idioma prefijado de la pantalla es inglés, pero puede cambiarse a francés. Se verán afectados dos mensajes en la pantalla: "End" (Fin - en inglés) o "Fin" (en francés), y "door" (puerta - en inglés) o "PrtE" ("puerta" - en francés).

Para fijar el idioma en francés: Con la puerta abierta del horno de microondas, toque y sostenga el botón numérico 1 durante unos 5 segundos, hasta que suene un tono. Repita el procedimiento para volver al idioma inglés.

Modo para ingresar el peso

El modo prefijado para Weight Defrost (Descongelación por peso) es el imperial (en libras), pero puede fijarse en métrico (gramos). Este ajuste no afecta ninguno de los otros programas aparte de Weight Defrost (Descongelación por peso). Consulte la sección de

“Descongelación por peso/Descongelación programada”.

Para fijar el ingreso de peso en el modo métrico: Con la puerta abierta del horno de microondas, toque y sostenga el botón numérico 0 durante unos 5 segundos, hasta que suene un tono. Repita el procedimiento para volver al modo imperial.

USO DEL HORNO DE MICROONDAS

El magnetrón produce las microondas en el horno de microondas, las cuales se reflejan del piso, de las paredes y del techo de metal y pasan a través de la bandeja giratoria y los utensilios de cocina adecuados, hasta llegar a los alimentos. La grasa, el azúcar y las moléculas del agua que contienen los alimentos atraen y absorben las microondas, hacen que se muevan las moléculas, produciendo fricción y calor, cuya acción cocina los alimentos.

- Para evitar daños en el horno de microondas, no se recueste ni deje que los niños se columpien en la puerta del horno de microondas.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no lo ponga a funcionar cuando esté vacío.
- Los biberones y los tarros de comida para bebés no se deben calentar en el horno de microondas.
- Ropa, flores, fruta, hierbas, madera, jarcas, papel, incluyendo bolsas de papel de estraza y periódico no se deben secar en el horno de microondas.
- La cera de parafina no se derretirá en el horno de microondas porque no absorbe las microondas.
- Póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.
- No recocine las papas. Al cabo del tiempo de cocción recomendado, las papas deberán estar ligeramente firmes. Déjelas reposar durante cinco minutos. La cocción de las mismas terminará durante el reposo.
- No cocine ni recaliente los huevos en su cáscara. La acumulación de vapor en los huevos enteros puede causar que éstos estallen, lo cual requeriría una limpieza profunda de la cavidad del horno de microondas. Cubra los huevos escalfados y déjelos reposar por cierto tiempo.

Características de los alimentos

Al cocinar con microondas, la cantidad, tamaño y forma, temperatura de inicio, composición y densidad de los alimentos afectan los resultados de cocción.

Cantidad de alimentos

A mayor cantidad de alimentos que se calienta, mayor será el tiempo de cocción. Verifique el término de cocción y agregue breves incrementos de tiempo si fuera necesario.

Tamaño y forma

Los trozos más pequeños de alimentos se cocinarán con mayor rapidez que los trozos más grandes. Igualmente los alimentos de forma regular se cocinarán con mayor uniformidad que los alimentos de forma irregular.

Temperatura inicial

Los alimentos que están a temperatura ambiente se calentarán con mayor rapidez que los alimentos refrigerados, y los alimentos refrigerados se calentarán con mayor rapidez que los congelados.

Composición y densidad

Los alimentos con alto contenido de grasa y de azúcar alcanzarán una temperatura más alta y se calentarán con mayor

rapidez que otros alimentos. Los alimentos pesados y densos, como la carne y las papas, necesitan un tiempo de cocción más prolongado que los alimentos del mismo tamaño con densidad ligera y porosa, como los pasteles.

Pautas para cocinar

Envoltorios

El cubrir los alimentos ayuda a retener la humedad, acorta el tiempo de cocción y reduce las salpicaduras. Use la tapa provista con los utensilios de cocina. Si no la tiene, puede usar papel de cera, toallas de papel o envoltorios de plástico aprobados para utilizar con microondas. Se deben doblar las películas de plástico en una esquina a fin de proporcionar una abertura para ventilar el vapor. La condensación en la puerta y en las superficies de la cavidad es normal durante una cocción intensa.

Revolver y dar vuelta los alimentos

Al revolver y dar vuelta los alimentos el calor se redistribuye uniformemente, lo cual evita que se recocinen los bordes exteriores de los alimentos. Revuelva de afuera hacia el centro. De ser posible, dé vuelta los alimentos desde el fondo hacia arriba.

Disposición de los alimentos

Si va a calentar alimentos de forma irregular o de diversos tamaños, las partes más delgadas y los alimentos más pequeños deben disponerse hacia el centro. Si va a cocinar varios artículos del mismo tamaño y forma, colóquelos en círculo, dejando vacío el centro del círculo.

Pinchar los alimentos

Antes de calentar, use un tenedor o un pequeño cuchillo para pinchar o hacer piquetes en los alimentos que tienen cáscara o piel, como las papas, yemas de huevos, hígados de pollo, perros calientes y salchichas. Pínchelos en diversos lugares para dejar que salga el vapor.

Protección de los alimentos

Use pequeños pedazos lisos de papel de aluminio para proteger los pedazos delgados de los alimentos de forma irregular, huesos y alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección "Papel de aluminio y metal".

Tiempo de reposo

Los alimentos se continuarán cocinando por la conducción natural del calor aun después de que haya terminado el ciclo de cocción del horno de microondas. La duración del tiempo de reposo depende del volumen y la densidad de los alimentos.

Utensilios de cocina y vajilla

Los utensilios de cocina y la vajilla deben encajar en la bandeja giratoria. Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas para manipular los utensilios, ya que cualquier plato puede calentarse por el calor transferido de los alimentos. No use utensilios ni vajilla que tengan bordes dorados o plateados. Use el cuadro siguiente a modo de pauta, luego pruebe los utensilios antes de utilizarlos.

MATERIAL	RECOMENDACIONES
Papel de aluminio, metal	Vea la sección "Papel de aluminio y metal".
Plato para dorar	El fondo debe quedar por lo menos a 3/16" (5 mm) por encima de la bandeja giratoria. Siga las recomendaciones del fabricante.

MATERIAL	RECOMENDACIONES
Vidrio de cerámica, vidrio	Se puede usar.
Porcelana, loza de barro	Siga las recomendaciones del fabricante.
Melamina	Siga las recomendaciones del fabricante.
Papel: toallas, vajilla, servilletas	Use los del tipo no reciclado y los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.
Plástico: envoltorios, bolsas, cubiertas, vajilla, recipientes	Use los que el fabricante apruebe para empleo en el horno de microondas.
Cerámica y arcilla	Siga las recomendaciones del fabricante.
Utensilios para hornear de silicona	Siga las recomendaciones del fabricante.
Recipientes de paja, de mimbre y de madera	No los use en el horno de microondas.
Papel de cera	Se puede usar.

Para probar los utensilios de cocina o vajilla en el microondas:

1. Ponga el utensilio de cocina o vajilla en el horno de microondas con una taza (250 mL) de agua al lado.
 2. Cocine a una intensidad del 100% durante un minuto.
- No use el utensilio de cocina o vajilla si se pone caliente y el agua permanece fría.

Papel de aluminio y metal

Siempre póngase guantes para hornear o use agarraderas al retirar los recipientes del horno de microondas.

El papel de aluminio y algunos tipos de metal pueden usarse en el horno de microondas. Si no se usan debidamente, pueden producir chispas (ráfaga azul de luz) y ocasionar daños al horno de microondas.

Uso permitido

Las parrillas y utensilios para hornear provistos con el horno de microondas (en algunos modelos), papel de aluminio para protección y termómetros para carne aprobados se pueden utilizar teniendo en cuenta las siguientes pautas:

- Para evitar daños en el horno de microondas, no deje que el papel de aluminio o metal toque las paredes, el techo o el fondo de la cavidad interna.
- Siempre use la bandeja giratoria.
- Para evitar daños en el horno de microondas, no permita el contacto con otro objeto de metal durante la cocción con microondas.

No use

No se deben utilizar en el horno de microondas utensilios

metálicos de cocina y de hornear, oro, plata, peltre, termómetros para carne no aprobados, pinchos, ataduras metálicas revestidas, forros de papel metálico como envoltorios de sándwiches, grapas y objetos con bordes de oro, plata o con glaseado metálico.

Intensidad de cocción del microondas

Muchas recetas culinarias para horno de microondas especifican el nivel de intensidad de cocción que se debe utilizar en porcentaje o nombre. Por ejemplo, PL7 = 70% = Media-Alta.

Para ver el nivel de intensidad exacto durante un ciclo de cocción, toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad). La pantalla mostrará brevemente el nivel de intensidad actual y luego volverá a la cuenta regresiva de la cocción.

Use el cuadro siguiente como guía general de la intensidad de cocción para alimentos específicos.

PORCENTAJE/NOMBRE	USO
100%, Alta, PL10, (ajuste prefijado)	Calentar rápidamente alimentos preparados y con alto contenido de agua, como sopas, bebidas y la mayoría de las verduras.
90%, PL9	Cocinar pequeños trozos tiernos de carne, carne molida, trozos de ave y filetes de pescado. Calentar sopas cremosas.
80%, PL8	Calentar arroz, pasta o guisados que pueden revolverse. Cocinar y calentar alimentos que necesitan una intensidad de cocción más baja que la alta. Por ejemplo, pescado entero y rollo de carne molida.
70%, Media-Alta, PL7	Recalentar una sola porción de alimentos.
60%, PL6	Cocinar alimentos delicados como platos con queso y huevos, budines y natillas. Cocinar guisados que no pueden revolverse, como la lasaña.
50%, Media, PL5	Cocinar jamón, ave entera y cazuelas. Cocción lenta de estofados.
40%, PL4	Derretir chocolate. Calentar pan, bollos y pasteles.
30%, Media-Baja, Descongelación, PL3	Descongelar pan, pescado, carnes, aves y alimentos precocidos.
20%, PL2	Ablandar mantequilla, queso y helado.
10%, Baja, PL1	Calentar las frutas a temperatura ambiente.

Cocción manual

NOTA: Para cocer con una intensidad de 100%, comience tocando los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocción y luego toque START (Inicio).

Cómo usar:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción).
En la pantalla se desplazará "00:00". Ingrese la duración del tiempo de cocción.
Si está cocinando con una intensidad del 100%, saltee el paso 3.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad).
Aparecerá en la pantalla el nivel de intensidad por defecto PL10. Ingrese el nivel de intensidad deseado. Consulte "Intensidad de cocción con microondas".
4. Toque START (Inicio).
Cuando termine el ciclo, aparecerá "End" (Fin) en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
5. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Cómo cocinar en etapas

El horno de microondas puede ajustarse para que cocine a distintas intensidades de cocción durante lapsos de tiempo diferentes y hasta en 2 etapas, lo que puede incluir una etapa de descongelación. Consulte "Descongelación por peso/Descongelación programada" para fijar la etapa de descongelación.

NOTA: Si se ha programado una etapa de descongelación, funcionará primero un ciclo.

Cómo cocinar en etapas:

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción).
Aparecerá "00:00" en la pantalla. Ingrese el período de tiempo de cocción para la primera etapa.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad), luego ingrese la intensidad de cocción deseada para la primera etapa. Consulte "Intensidad de cocción del microondas".
4. Repita los pasos 2 y 3 para la segunda etapa.
5. Toque START (Inicio).
Se escucharán dos tonos entre las etapas.
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
6. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Tocando el control de ADD 30 SEC (Agregue 30 segundos), se puede aumentar el tiempo de cocción en incrementos de 30 segundos durante la etapa que se encuentre funcionando.

Favorito

Use el control de FAVORITE (Favorito) para programar, guardar y ver los 3 programas de cocción manual usados con más frecuencia. Cada programa favorito puede tener una o dos etapas (vea la sección "Cómo cocinar en etapas"). En el caso de un corte de corriente, los programas favoritos que se habían guardado deberán volver a programarse.

Para fijar FAVORITE (Favorito):

1. Toque FAVORITE (Favorito).
Aparecerá "1" en la pantalla. Toque repetidamente FAVORITE (Favorito) para ver "2" y "3", hasta que aparezca en la pantalla el número del programa favorito.
2. Toque COOK TIME (Tiempo de cocción) y luego ingrese el tiempo de cocción.
3. Toque POWER LEVEL (Nivel de intensidad) y luego ingrese el nivel de intensidad.
Si va a programar una segunda etapa, ingrese el tiempo de cocción y el nivel de intensidad para esa etapa (vea la sección "Cómo cocinar en etapas").
4. Toque FAVORITE (Favorito) para guardar el programa o bien
Toque START (Inicio) para que comience el ciclo programado. El programa también se guardará.

Para usar FAVORITE (Favorito):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque repetidamente FAVORITE (Favorito) hasta que aparezca en la pantalla el número de programa deseado.
3. Toque START (Inicio).
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Cocción por sensor

Un sensor en el horno de microondas detecta la humedad que se libera de los alimentos mientras se calientan y ajusta el tiempo de cocción en consecuencia.

Es necesario cubrir los alimentos para varios ciclos con sensor. Se recomiendan recipientes aptos para microondas o vaporeras con tapas que queden un poco sueltas. Las tapas sueltas permiten que se escape el vapor suficiente como para ser detectado por el sensor. Cuando cubra los alimentos con envoltorio de plástico, asegúrese de dejar un orificio que sea lo suficientemente grande como para permitir que se escape el vapor.

"SC" (cocción por sensor) aparecerá en la pantalla durante la cocción por sensor.

NOTAS:

- El horno de microondas deberá permanecer enchufado por lo menos durante 3 minutos.
- La cavidad del horno de microondas y el exterior del recipiente de cocción deberán estar secos.
- La temperatura ambiente no deberá exceder de los 95°F (35°C).
- Si se abre la puerta mientras que el sensor detecta humedad (mientras humedad (mientras "SC" aparece en la pantalla), se detendrá la detección y el programa será cancelado.

Menú de toque rápido (con y sin sensor)

Los siguientes artículos de menús han sido preprogramados para una cocción y un recalentamiento rápidos y fáciles.

Para mayor conveniencia, las cantidades disponibles y recomendadas que se muestran en la tabla a continuación están incluidas en la etiqueta de la Guía de cocción (vea "Piezas y características" para saber su ubicación).

ARTÍCULO DEL MENÚ	TAMAÑO DE PORCIÓN	INSTRUCCIONES
POPCORN (Palomitas de maíz) (sin sensor)	3,3 oz (94 g) 3,0 oz (85 g) 1,75 oz (50 g)	■ Para evitar dañar el horno de microondas, no use bolsas de papel normales o cristalería. ■ Haga reventar sólo un paquete de palomitas de maíz a la vez. ■ Siempre que use un recipiente especial para preparar palomitas de maíz en microondas, siga las instrucciones del fabricante. ■ Para obtener los mejores resultados de cocción, no intente reventar los granos de maíz que no reventaron la primera vez. ■ Para obtener óptimos resultados, use bolsas de maíz fresco. ■ Los resultados de cocción pueden variar según la marca y el contenido de grasa. Para tamaños de bolsas que no se nombran en esta sección, siga las indicaciones en el paquete. NOTA: Durante la función Popcorn (Palomitas de maíz), así como con todas las funciones de cocción, el horno de microondas se debe vigilar todo el tiempo. Fíjese que el proceso de reventado disminuya hasta llegar a uno cada 1 ó 2 segundos, luego detenga el ciclo.
PIZZA REHEAT (Recalentamiento de pizza) (sin sensor)	1 a 3 rebanadas de 3 oz (85 g) cada una, refrigeradas	Coloque las rebanadas de pizza sobre una toalla de papel, en un plato apto para microondas, en el centro de la bandeja giratoria.
FROZEN ENTREE (Plato principal congelado) (sin sensor)	10 oz o 20 oz (283 g o 567 g)	Sáquelo del paquete. Afloje la cubierta en 3 lados. Coloque el plato principal en un lado de la bandeja giratoria. Déjelo reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.
BEVERAGE (Bebida) (sin sensor, recalentar)	1 ó 2 tazas de 8 oz (250 ml) cada una	No la cubra. El diámetro de la abertura de la taza afectará como se calienta el líquido. Puede que las bebidas en tazas con aberturas más pequeñas se calienten más rápido.
SOUP (Sopa) (sin sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)	Colóquela en un recipiente apto para el microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo. Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de recalentar.
POTATO (Papa) (sin sensor)	1 a 4 papas, 10 oz (283 g) cada una	Pinche cada una varias veces con un tenedor. Colóquelas sobre una toalla de papel, en el borde de la bandeja giratoria, separadas por lo menos 1" (2,5 cm). Coloque una sola papa en un lado de la bandeja giratoria. Déjelas reposar 5 minutos después de la cocción.
DINNER PLATE (Plato principal) (con sensor, recalentar)	De 8 a 16 oz (283 a 454 g), refrigerado	Coloque el alimento en un plato apto para el microondas. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Déjelo reposar de 2 a 3 minutos después de calentarlo.
FRESH VEGETABLE (Vegetales frescos) (con sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)	Colóquelos en un recipiente apto para microondas y agregue de 2 a 4 cdas. (30 a 60 ml) de agua. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.
FROZEN VEGETABLE (Vegetales congelados) (con sensor)	1 a 4 tazas (250 mL a 1 L)	Colóquelos en un recipiente apto para microondas y agregue de 2 a 4 cdas. (30 a 60 ml) de agua. Cubra con un envoltorio de plástico y haga orificios en el mismo.* Revuelva y deje reposar de 2 a 3 minutos después de la cocción.

*Cuando cubra los alimentos, asegúrese de que el orificio sea lo suficientemente grande para permitir que salga la humedad. Esto permitirá que el sensor determine correctamente el tiempo de cocción.

Para usar el menú de toque rápido sin sensor (Popcorn - Palomitas de maíz, Pizza Reheat - Recalentamiento de pizza, Frozen Entrée - Plato principal congelado, Beverage - Bebida, Soup - Sopa y Potato - Papa):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control del menú deseado.
Aparecerá en la pantalla la primera cantidad programada. Toque repetidamente el botón del control o toque los botones numéricos para cambiar la cantidad. Vea el cuadro.
3. Toque START (Inicio).
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Para usar el menú de toque rápido con sensor (Dinner Plate - Plato principal, Fresh Vegetable - Vegetales frescos, Frozen Vegetable - Vegetales congelados):

1. Ponga la comida en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque el control del menú deseado.
Aparecerá "SC" (Cocción por sensor) en la pantalla.
3. Toque START (Inicio).
El horno de microondas se pondrá en marcha y comenzará la cocción por sensor. Las letras "SC" permanecerán en la pantalla hasta que el sensor haya determinado el tiempo restante para la cocción.
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Descongelación por peso/Descongelación programada

Pueden usarse los programas prefijados de la característica Weight Defrost (Descongelación por peso), la característica Timed Defrost (Descongelación programada) o fijarse manualmente el horno de microondas para descongelar.

- Quite los envoltorios y las tapas de los alimentos (por ejemplo, de los envases de jugos de frutas) antes de la descongelación.
- Los paquetes poco profundos se descongelarán con más rapidez que los bloques profundos.
- Separe los trozos de alimentos lo antes posible, durante el ciclo o al final del mismo, para lograr una descongelación más uniforme.
- Use pedazos pequeños de papel de aluminio para proteger ciertas partes de los alimentos como las alas de pollo, puntas de las patas de pollo y colas de pescado. Vea primero la sección "Papel de aluminio y metal".

Bistecs

Mariscos enteros

Cómo usar Weight Defrost (Descongelación por peso):

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque WEIGHT DEFROST (Descongelación por peso). Ingrese el peso en libras.
El peso puede fijarse desde 0,3 lb hasta 6,3 lb (136 g a 2,86 kg).
3. Toque START (Inicio).
En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.
Puede interrumpirse brevemente el ciclo para dar vuelta los alimentos, de ser necesario, abriendo la puerta. Cierre la puerta y toque START (Inicio) para reanudar el ciclo.
Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.
4. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Weight Defrost (Descongelación por peso)

La característica Weight Defrost (Descongelar según el peso) tiene tiempos e intensidades de cocción prefijados para descongelar carne, pollo y pescado de acuerdo al peso. No deberá usarse para alimentos que se hayan dejado fuera del congelador por más de 20 minutos, o para alimentos listos para comer que estén congelados. Use como guía la siguiente tabla.

ALIMENTOS	INSTRUCCIONES
Meat (Carnes) <i>Carne de res (molida, bistecs, asados, estofados)</i> <i>Cordero (estofado y chuletas)</i> <i>Carne de cerdo (chuletas, costillas, asados, salchichas)</i>	Las áreas angostas o con grasa de los cortes de forma irregular deberán recubrirse con papel de aluminio antes de descongelarse. No descongele menos de 1/4 lb (113 g) o dos hamburguesas de 4 oz (113 g). Coloque todas las carnes en un plato para hornear apto para el microondas. No la cubra.
Aves <i>Pollo (entero y en trozos)</i> <i>Gallinas Cornish</i> <i>Pechuga de pavo</i>	Coloque en un plato para hornear apto para el microondas, con la pechuga de pollo mirando hacia arriba. No la cubra.
Pescado <i>Filetes</i>	Coloque en un plato para hornear apto para el microondas. No la

Timed Defrost (Descongelación programada)

Timed Defrost (Descongelación programada) no tiene un programa prefijado, pero usa solamente una intensidad de cocción de 30 % (PL3).

Cómo usar Timed Defrost (Descongelación programada):

1. Ponga la comida, sin tapa, en la bandeja giratoria y cierre la puerta.
2. Toque TIMED DEFROST (Descongelación programada). Aparecerá "00:00" en la pantalla.
3. Ingrese el tiempo en minutos y segundos.
4. Toque START (Inicio).
En la pantalla aparecerá la cuenta regresiva del tiempo de descongelación.
Puede interrumpirse brevemente el ciclo para dar vuelta los

alimentos, de ser necesario, abriendo la puerta. Cierre la puerta y toque START (Inicio) para reanudar el ciclo.

Cuando termine el ciclo, "End" (Fin) aparecerá en la pantalla y sonarán los tonos de fin de ciclo.

5. Para despejar la pantalla, toque CANCEL (Anulación) o abra la puerta.

Para descongelar manualmente: Siga las indicaciones en la sección "Cocción manual" y use la intensidad de cocción al 30 %. Consulte el cuadro "Intensidad de cocción del microondas".

CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

Limpieza General

IMPORTANTE: Antes de limpiar, asegúrese de que el horno este apagado y frío. Siempre trate de seguir las instrucciones en las etiquetas de los productos limpiadores.

Le sugerimos usar agua, jabón y un paño suave como instrumentos básicos de limpieza a menos que se señale otra cosa.

CAVIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS

Para evitar daños a la cavidad del horno de microondas, no utilizar estropajos con jabón, limpiadores abrasivos, esponjas de acero, trapos granulados o algunas toallas de papel reciclado.

Para evitar dañar los modelos de acero inoxidable, talle en dirección del pulido.

El área donde la puerta del horno de microondas y el marco hacen contacto al cerrarse también deben ser limpiadas.

Suciedad promedio

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:
Enjuagar con agua limpia y secar con un trapo suave sin pelusa.

Suciedad difícil

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:
Calentar una taza (250 mL) de agua por 2 a 5 minutos en el horno de microondas. El vapor suavizará la suciedad. Enjuagar con agua limpia y secar con una prenda suave y sin pelusa.

Olores

- Jugo de limón o vinagre:
Calentar una taza (250 mL) de agua con 1 cucharada ya sea de jugo de limón o vinagre por 2 a 5 minutos en el horno de microondas.

Cubierta interior del microonda

Para evitar arqueamiento y daños al microondas, la cubierta interna del microondas (Ver "Partes y Características") debe mantenerse limpia.

- Limpiar con un trapo húmedo.

PUERTA DEL HORNO DE MICROONDAS Y EXTERIOR

El área donde la puerta del horno de microondas y el marco hacen contacto al cerrarse también deben ser limpiadas.

- Jabones suaves no abrasivos y detergentes:
Enjuagar con agua limpia y secar con un trapo suave sin pelusa.
- Limpiador de cristales y toallas de papel o estropajo de plástico no abrasivo.
Aplique el limpiador en la toalla y no directamente a la superficie.

Acero inoxidable (en algunos modelos)

Para evitar dañar la puerta del horno de microondas y el exterior, no utilice estropajos llenos con jabón, limpiadores abrasivos, espátulas de acero, trapos rasposos o algunas toallas de papel. Talle en dirección del pulido.

- Limpiador de acero inoxidable y crema para pulir (no incluida):
Ver la sección "Asistencia o servicio" para ordenar.
- Detergente líquido o limpiador multi usos:
Enjuague con agua limpia y seque con un paño suave libre de pelusa.
- Vinagre para manchas de agua difíciles.

PANEL DE CONTROL

- Trapo suave o esponja y agua:
Empapar la esponja con agua y limpiar el panel. Secar con un trapo seco.
- Para evitar daño al panel de control, no utilizar químicos o limpiadores abrasivos.

PLATO GIRATORIO

Volver a colocar el plato giratorio después de limpiar. No utilizar el horno de microondas sin el plato giratorio en su lugar.

- Limpiador suave y estropajo
- Lavavajillas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria.

Nada funciona

- ¿Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos?

Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista.

El horno no funciona

- ¿Está funcionando correctamente el magnetrón?

Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, vea la sección “Asistencia o servicio”.

- ¿Está la puerta completamente cerrada?

Cierre la puerta firmemente

- ¿Está un espaciador parte del material de empackado (en algunos modelos) pegado al interior de la puerta?

Quite el espaciador de empackado y luego cierre la puerta firmemente.

- ¿Está correctamente ajustado el control electrónico del horno?

Vea la sección “Control de horno de microondas”.

- ¿Está activado el bloqueo de controles?

Vea la sección de “Bloqueo de controles”.

- ¿Aparece “door” en la pantalla?

Abra y cierre la puerta del horno y luego presione START. Ver la sección “Iniciar”.

El horno de microondas hace zumbidos

- Esto es normal y ocurre cuando la alimentación de poder está encendida en el ciclo del magnetrón.

La puerta del horno de microondas se ve ondulada

- Esto es normal y no afectará el rendimiento.

El plato giratorio no funciona

- ¿Está el plato giratorio en su lugar?

Asegúrese que el plato giratorio este en el lado correcto y asentado completamente en el soporte. Ver sección “plato giratorio”.

- ¿Está el soporte del plato giratorio funcionando correctamente?

Retire el plato giratorio. Quite y limpie el soporte del plato y los rodillos. Vuelva a colocar el plato. Coloque una taza (250 mL) de agua sobre el plato, luego reinicie el horno de microondas. Si aun no funciona, llame a servicio. Ver la sección “Asistencia o Servicio”. No operar el microondas si el plato giratorio y/o el soporte no están funcionando adecuadamente.

El plato giratorio alterna la dirección de la rotación

- Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.

Despliegue de mensajes en pantalla

- ¿La pantalla está mostrando “0:00”?

Ha habido una falla de corriente o el tiempo del Reloj ha sido apagado. Ver la sección “Pantalla” para limpiar la pantalla. Ver la sección “Reloj” para reiniciar o encender el Reloj.

La pantalla muestra la cuenta regresiva, pero el horno de microondas no está funcionando

- ¿Esta usándose el timer?

Ver la sección “Timer”.

Los tiempos de cocimiento son muy largos

- ¿Esta seleccionado correctamente el nivel de potencia?

Ver la sección “Potencia de cocimiento del microondas”.

- ¿Se están calentando grandes cantidades de alimento?

Las cantidades grandes de alimento necesitan tiempos de cocimiento más largos.

- ¿El voltaje de entrada es menor que el especificado en la sección de Requerimientos eléctricos?

Haga que un técnico calificado revise el sistema eléctrico en su hogar.

Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.

- **¿Está el horno conectado al mismo tomacorriente?**

Intente usar un tomacorriente diferente para el aparato electrónico.

- **¿Está el radio o la televisión cerca del microondas?**

Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión.

- **¿Está la puerta del microondas y las superficies de sellado limpias?**

Asegúrese de que estas áreas estén limpias.

- **¿La frecuencia del teléfono inalámbrico es de 2.4 GHz?**

Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros®

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: 7UMC50522AS, 7UMC5225GZ

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el microondas.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la Republica Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/servicio