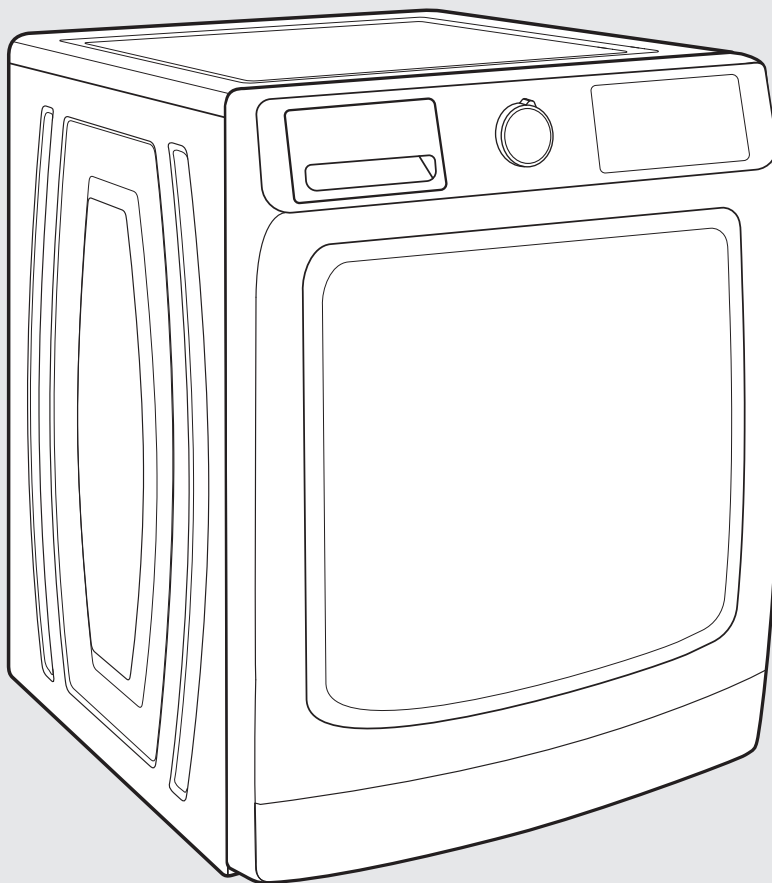




Manual de uso y cuidado Use & Care Guide

LAVADORA AUTOMÁTICA DE CARGA FRONTAL FRONT-LOADING AUTOMATIC WASHER



Para obtener
información adicional acerca
de su producto, visite:
www.maytag.mx

Si tiene cualquier problema o duda, visítenos en **www.maytag.mx**
If you have any problems or questions, visit us at **www.maytag.mx**



Diseñada para utilizar
solamente detergentes
de alta eficiencia (HE).
Designed to use only HE
High Efficiency detergents.

Índice

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
ACCESORIOS.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	5
GUÍA DE CICLOS.....	9
SELECCIÓN DEL DETERGENTE ADECUADO	12
USO DEL CAJÓN DE DISPENSADO ÓPTIMO (en algunos modelos)	12
USO DE LA LAVADORA.....	13
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA	18
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	22
GARANTÍA.....	32
MAYTAG SERVICE	33
CERTIFICADO DE GARANTÍA.....	34

Table of Contents

WASHER SAFETY	39
ACCESSORIES	40
CONTROL PANEL AND FEATURES.....	41
CYCLE GUIDE.....	44
CHOOSING THE RIGHT DETERGENT	46
USING THE OPTIMAL DISPENSE DRAWER (on some models).....	46
USING YOUR WASHER.....	47
WASHER MAINTENANCE.....	52
TROUBLESHOOTING	56
WARRANTY	65
MAYTAG SERVICE.....	66
CERTIFICATE OF WARRANTY	67

LAVADORAS MAYTAG

Especificaciones Técnicas

Modelos 7MMHW6621HC 7MMHW6621HW		
Frecuencia de Operación		60 Hz
Tensión de Alimentación		110 - 127 V~
Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
7MMHW6621HC	22 kg	11 - 12 A
7MMHW6621HW	22 kg	11 - 12 A
Altura		98 cm
Ancho		69 cm
Profundidad		84 cm
Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible		485 kPa
Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible		35 kPa

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN
Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
EE.UU.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico MAYTAG.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras MAYTAG son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se hay acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca la manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en este manual o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en la instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ACCESORIOS

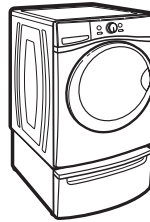
ACCESORIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA: estas tres palabras representan piezas de calidad y accesorios diseñados especialmente para el aparato. Ingeniería de eficacia comprobada que cumple con nuestras estrictas especificaciones de calidad.

PIEZAS CERTIFICADAS DE FÁBRICA

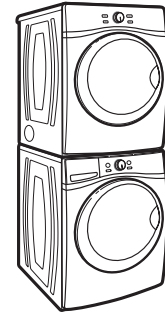
Accesorios diseñados para el aparato:

Personalice su lavadora y secadora nuevas con los accesorios originales de Whirlpool indicados a continuación. Para obtener más información sobre opciones y pedidos, llame al **01 (81) 8329-2100** o visítenos en: **www.maytag.mx**.



Pedestal de (15")

Los pedestales con juego en color elevan la lavadora y la secadora a una altura más cómoda para su uso. El cajón grande provee un espacio de almacenaje conveniente.



Juego para apilar

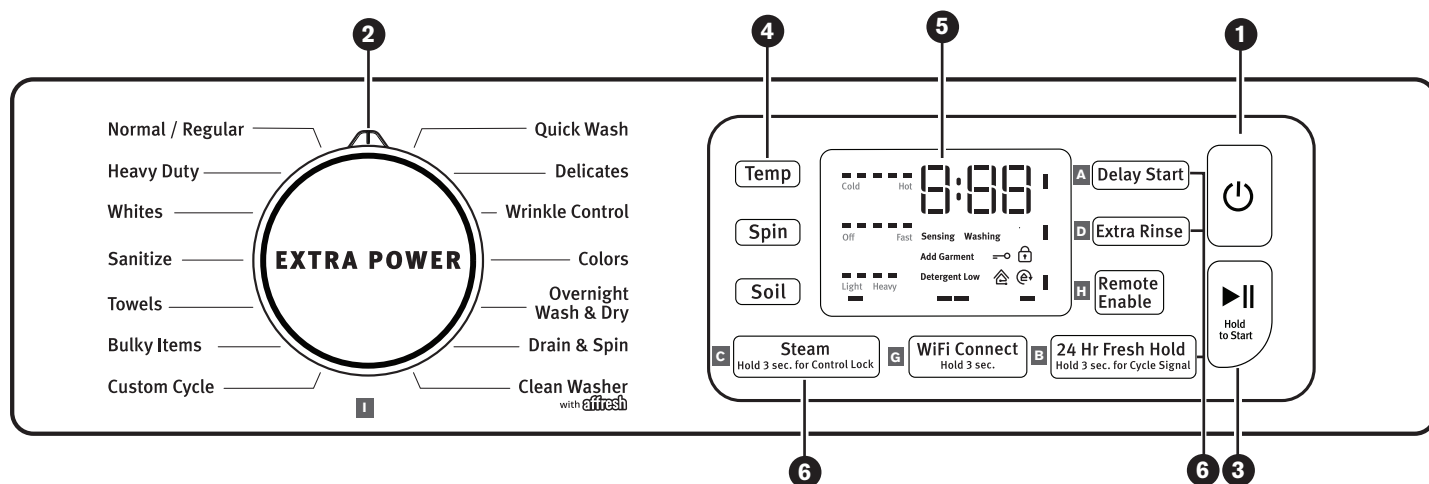
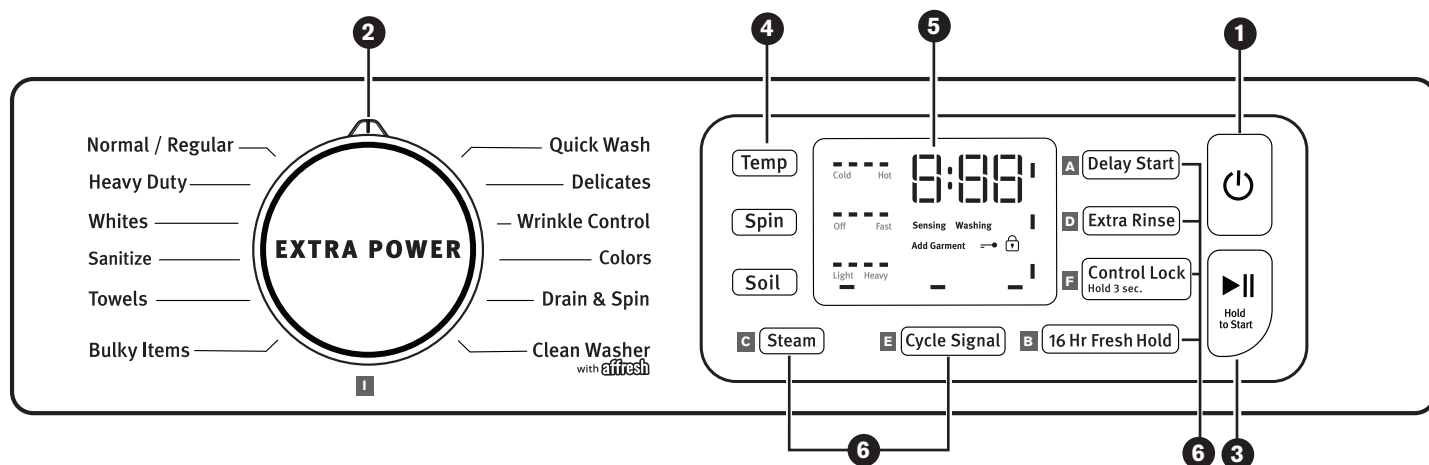
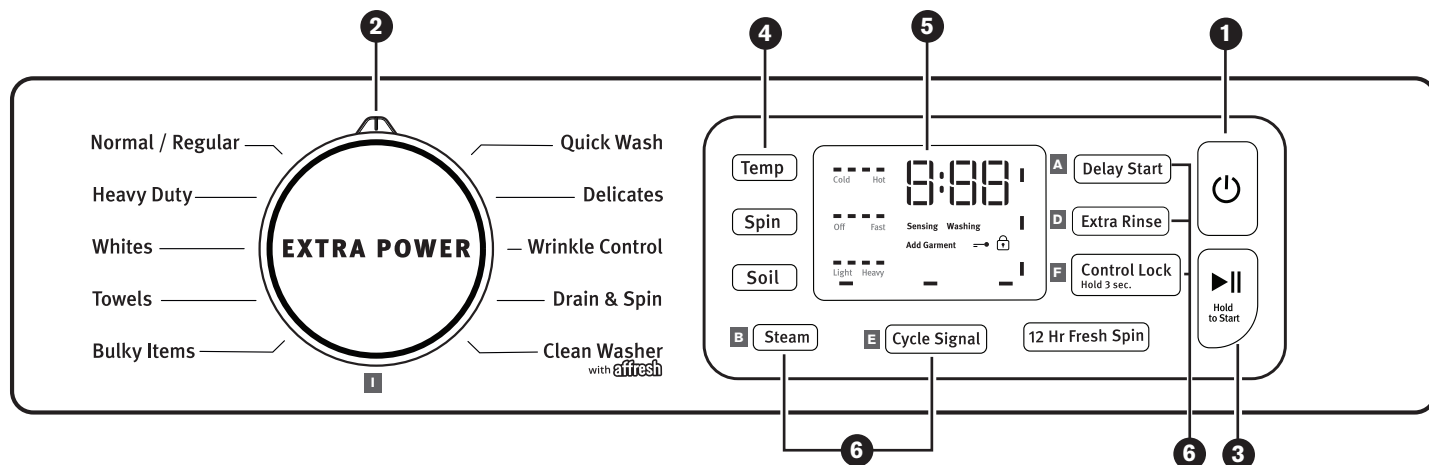
Si el espacio es limitado, el juego para apilar permite instalar la secadora sobre la lavadora.

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS

No todas las características y ciclos están disponibles en todos los modelos.

NOTAS:

- El panel de control ofrece una superficie sensible que responde al toque suave de los dedos. Para cerciorarse de que se hayan registrado sus selecciones, toque el panel de control con la punta del dedo, no con la uña. Al seleccionar un ajuste o una opción, simplemente toque el nombre.
- Al finalizar el ciclo, las opciones y ajustes de opciones se recordarán para el próximo uso de ese ciclo. No obstante, si se interrumpe el suministro eléctrico de la lavadora, los ajustes y opciones volverán a los ajustes de fábrica.



1 POWER (ENCENDIDO)

Toque para encender y apagar la lavadora. Toque para detener/cancelar un ciclo en cualquier momento.

NOTA: Girar la perilla de ciclos de lavado también encenderá y apagará la lavadora.

2 WASH CYCLE KNOB (PERILLA DE CICLOS DE LAVADO)

Gire la perilla para seleccionar un ciclo para la carga de lavado. Presione la perilla de ciclos de lavado para activar la opción “Extra Power” (potencia extra).

NOTA: La luz de “Clean Washer with affresh” (limpiar lavadora con affresh) se iluminará cuando la lavadora haya realizado 30 ciclos de lavado para recordar que se debe ejecutar el ciclo “Clean Washer with affresh”.

Consulte “Guía de ciclos” para ver descripciones detalladas de los ciclos.

NOTA: Para obtener los mejores resultados cuando use el ciclo “Overnight Wash & Dry” (lavado y secado nocturno), úselo para las cargas que pesen 1 kg (2 lb) o menos, tales como un uniforme de fútbol o camiseta sin mangas y pantalones cortos para correr. Deje que el ciclo funcione las 12 horas completas.

EXTRA POWER (POTENCIA EXTRA)

La opción “Extra Power” se puede utilizar para una limpieza superior. Presione la perilla de ciclos de lavado para activar la opción “Extra Power”, que realiza un ciclo de prelavado en frío antes del ciclo principal. Cuando se activa “Extra Power”, se iluminará la perilla de ciclos de lavado y aumentará la estimación de tiempo restante de la pantalla. Para modelos con dispensador para carga única, agregue una dosis adicional de detergente al compartimiento de blanqueador/detergente de “Extra Power” al utilizar esa opción para obtener mejores resultados.

3 START (INICIAR)

Presione durante 3 segundos hasta que se ilumine la luz sobre “INICIAR” para comenzar un ciclo, o toque una vez mientras un ciclo está funcionando para pausarlo. Si desea agregar una prenda, puede tocar “INICIAR” cuando esté encendida la luz LED de “Add Garment” (agregar prendas).

4 LED DISPLAY AND SETTINGS (PANTALLA LED Y AJUSTES)

Cuando se selecciona un ciclo, sus ajustes predeterminados se iluminarán y se mostrará el tiempo restante estimado en la pantalla. Factores como el tamaño de la carga, la temperatura de lavado y la presión de agua pueden afectar al tiempo que se muestra en la pantalla. Apretujar las prendas, las cargas desequilibradas o el exceso de espuma también pueden causar que la lavadora prolongue el tiempo del ciclo.

Para configurar un ajuste, toque el ajuste deseado en la pantalla. Consulte “Guía de ciclos” para ver los ajustes disponibles para cada ciclo. No todos los ajustes están disponibles con todos los ciclos.

Temp (temperatura)

La temperatura de lavado recomendada está predeterminada para cada ciclo. También puede seleccionar una temperatura de lavado según el tipo de tela y de suciedad que esté lavando. Para obtener los mejores resultados, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir, de acuerdo a las instrucciones de las etiquetas de las prendas. Todas las temperaturas de lavado presentan un enjuague con agua fría.

Spin (centrifugado)

Esta lavadora selecciona automáticamente la velocidad de centrifugado según el ciclo seleccionado. Algunas velocidades prefijadas pueden cambiarse.

■ Las velocidades de centrifugado más rápidas implican tiempos de secado más cortos, pero pueden aumentar la formación de arrugas en la carga.

■ Las velocidades de centrifugado más bajas reducen las arrugas, pero dejarán la carga más húmeda.

Soil (suciedad)

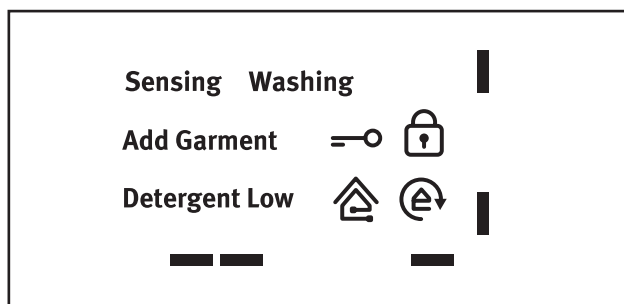
El nivel de suciedad (tiempo de lavado) está predeterminado para cada ciclo de lavado. Cuando cambia el ajuste de suciedad, el tiempo del ciclo aumentará o disminuirá en la pantalla de tiempo estimado restante.

Para la mayoría de las cargas, utilice el nivel de suciedad que está predeterminado con el ciclo que ha seleccionado. Para tejidos resistentes y con suciedad profunda, utilice el ajuste de nivel de suciedad para seleccionar un nivel de suciedad más alto. Para tejidos delicados con poca suciedad, utilice el ajuste de nivel de suciedad para seleccionar un nivel de suciedad más bajo. Un ajuste de nivel de suciedad más bajo ayuda a reducir los enredos y la formación de arrugas.

5 LUCES DE ESTADO DE CICLO

NOTA: No todas las luces de estado de ciclo están disponibles en todos los modelos.

Las luces de estado de ciclo muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.



Sensing (sensando)

Cuando se toca “INICIAR” de forma prolongada, la lavadora primero realiza una autoprueba del mecanismo de bloqueo de la puerta y la luz de detección se ilumina. Percibirá un chasquido, el tambor girará parcialmente y la puerta volverá a emitir un chasquido al desbloquearse brevemente. La puerta emitirá otro chasquido al volver a bloquearse.

Una vez que la puerta se haya bloqueado por segunda vez, la lavadora comenzará a girar para detectar el tamaño de la carga. Este proceso de detección continuará a lo largo del ciclo. Es posible que escuche también el agua que fluye a través del dispensador, agregando detergente a la carga.

Después de que se haya detectado el tamaño de la carga, aparecerá en la pantalla el tiempo estimado basado en el tamaño de la carga. Es posible que se prolongue el tiempo real del ciclo, pero la pantalla continuará mostrando el tiempo estimado.

La luz de detección destellará una vez por segundo en varias etapas durante el ciclo, tales como cuando la lavadora está reduciendo la espuma excesiva.

Washing (lavado)

Durante el ciclo de lavado, esto se muestra para indicar que el ciclo está en progreso.

Add Garment (agregar prendas)

Cuando "Add Garment" está iluminado, puede pausar la lavadora, abrir la puerta y agregar prendas. Toque y sostenga "INICIAR" para poner nuevamente en marcha la lavadora.

Detergent Low (detergente bajo)

Cuando la cantidad de detergente en el dispensador es baja, la pantalla mostrará el nivel de detergente ("low", bajo).

6 OPCIONES

Toque para activar opciones de lavado adicionales o características adicionales de la lavadora. No todas las opciones están disponibles en todos los modelos.

A Delay Start (inicio diferido)

Toque esta opción para demorar el inicio del ciclo de lavado hasta 12 horas.

B Fresh Hold/Fresh Spin

La opción "Fresh Hold/Fresh Spin" volteará la carga de forma periódica después del ciclo durante un máximo de 24 horas mientras el ventilador integrado hace que circule aire por la lavadora para reducir la humedad. "Fresh Spin" también volteará la carga de forma periódica después del ciclo, pero no utiliza un ventilador integrado. Para activar la opción "Fresh Hold/Fresh Spin", toque "FRESH HOLD". Si, por otra parte, la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" está activada, permanecerá activada durante todos los ciclos futuros hasta que se desactive; la lavadora recuerda el último estado seleccionado, ya sea encendido o apagado. Para desactivar la opción "Fresh Hold/Fresh Spin", toque "FRESH HOLD".

Para desactivar la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" durante su funcionamiento, toque "ENCENDIDO".

NOTA: La puerta se bloqueará cuando la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" esté activa. Para anular la opción y desbloquear la puerta, toque "ENCENDIDO".

C Steam (vapor)

La opción "Steam" agrega un tiempo de remojo y de lavado adicional a muchos ciclos para ayudar a eliminar las manchas rebeldes. También agrega un aumento de vapor para una mayor potencia de lavado. Un calentador incorporado ayuda a mantener las temperaturas óptimas de lavado.

D Extra Rinse (enjuague adicional)

Active esta opción para agregar un enjuague adicional a la mayoría de los ciclos.

E Cycle Signal (señal de ciclo)

Presione "CYCLE SIGNAL" durante aproximadamente 3 segundos, la pantalla mostrará una cuenta atrás indicando primero "3", después "2", y después "1". La pantalla comenzará a mostrar los niveles de sonido, verá "1", después "2", "3" y por último "OFF" (apagado). Cuando se suelte "CYCLE SIGNAL", el último valor mostrado será la selección actual.

F Control Lock (bloqueo de controles)

Presione durante 3 segundos para bloquear los controles y evitar modificaciones o usos imprevistos. Presione otra vez durante 3 segundos para desbloquear. Cada segundo que presione "CONTROL LOCK", la pantalla mostrará una cuenta atrás por segundos indicando primero "3", después "2", y después "1". Puede aún tocar "INICIAR" para pausar el ciclo, o "ENCENDIDO" para apagar la lavadora.

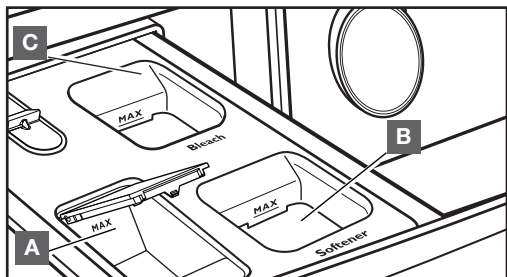
G Extra Power (potencia extra)

La opción "Extra Power" aumenta el rendimiento de la eliminación de manchas para cualquier ciclo de lavado mediante un lavado a dos temperaturas, combinando temperaturas frías y calientes durante distintas fases del lavado. Para utilizar esta función, presione la perilla para activar la opción "Extra Power". Para dispensadores de dosis única con 1/2 adicional, ponga la cantidad recomendada del fabricante en el dispensador designado para "Extra Power". Con el dispensador óptimo ("Optimal Dispenser"), se dispensa el detergente de forma automática en el momento óptimo.

7 DISPENSADORES

Cajón de dispensado óptimo (en algunos modelos)

El cajón de dispensado óptimo ofrece la comodidad de agregar automáticamente detergente de alta eficiencia, blanqueador líquido con cloro y suavizante de ropa líquido a la carga de lavado en el momento apropiado. Consulte “Uso del cajón de dispensado óptimo” para información acerca del uso del cajón dispensador.



A Compartimiento de dispensado óptimo de detergente líquido de alta eficiencia “HE”

Este compartimiento tiene una capacidad máxima de 424 ml (14,3 oz) de detergente de alta eficiencia, por lo que no tiene que rellenar el detergente para cada carga. Asimismo, también utilizará la cantidad exacta de detergente necesaria para una carga/ciclo particular.

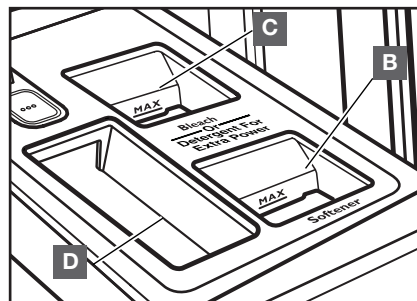
B Compartimiento para suavizante de ropa líquido

Diluye y distribuye automáticamente el suavizante de ropa líquido en el momento oportuno durante el ciclo.

■ Use solamente suavizante de ropa líquido en este depósito.

Cajón dispensador de carga única (en algunos modelos)

El cajón del dispensador ofrece la comodidad de agregar detergente de alta eficiencia, blanqueador líquido con cloro y suavizante de ropa líquido a la carga de lavado en el momento apropiado. Consulte “Uso del cajón dispensador” para información acerca del uso del cajón dispensador.



C Compartimiento del blanqueador líquido con cloro

Diluye y distribuye automáticamente el blanqueador líquido con cloro en el momento oportuno durante el primer enjuague después del ciclo de lavado. Este compartimiento no puede diluir el blanqueador en polvo. Para modelos con dispensador de carga única, utilice este compartimiento para agregar una dosis adicional de detergente al utilizar la opción “Extra Power”.

D Compartimiento del detergente líquido de alta eficiencia “HE”

Utilice este compartimiento para el detergente HE líquido o en polvo para el ciclo de lavado principal.

GUÍA DE CICLOS

Los ajustes y las opciones que se muestran en **negrita** son los ajustes predeterminados para ese ciclo. Para un cuidado óptimo de los tejidos, seleccione el ciclo, las opciones y los ajustes más adecuados para la carga que va a lavar. No todos los ajustes están disponibles para todos los ciclos, y algunas opciones no se pueden usar al mismo tiempo.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Recomendaciones sobre el tamaño de la carga

Para obtener los mejores resultados, siga las recomendaciones dadas sobre el tamaño de la carga para cada ciclo.



Carga pequeña: Llène el tambor de la lavadora con 3 a 4 elementos, no más de 1/4 de la capacidad.



Carga grande: Llène el tambor de la lavadora a 3/4 de su capacidad aproximadamente.



Carga mediana: Llène el tambor de la lavadora a 1/2 capacidad aproximadamente.



Carga extragrande: Llène el tambor de la lavadora, pero asegúrese de que las prendas puedan girar libremente. Para obtener los mejores resultados, evite cargar apretadamente.

Elementos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo:	Ciclo:	Temperatura de lavado*	Velocidad de centrifugado***	Nivel de suciedad:	Opciones/modificadores:	Detalles de los ciclos:
Prendas de algodón, lino, sábanas y cargas de prendas mixtas con suciedad normal.	Normal	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	Este ciclo combina una rotación media y un centrifugado a velocidad extra alta. Este ciclo ha sido diseñado para proveer el máximo ahorro de energía.
Telas resistentes que no destiñen y prendas con suciedad profunda.	Heavy Duty (intenso)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	Una rotación del tambor a velocidad alta y un centrifugado final a velocidad extra alta ofrece una limpieza óptima y reduce los tiempos de secado.
Tejido blanco y prendas con suciedad profunda.	Whites (blanco)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	Utiliza un tiempo de lavado más prolongado con rotación a alta velocidad, enjuague adicional y un centrifugado a velocidad extra rápida para ofrecer una limpieza y un enjuague óptimos cuando se utiliza un blanqueador.
Toallas resistentes y lavado de prendas.	Towels (toallas)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	Ofrece una rotación veloz, un tiempo de lavado más prolongado, enjuague normal y un centrifugado a velocidad extra alta para reducir el tiempo de secado.

*Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

**La opción "Steam" solo está disponible si se selecciona una temperatura de agua alta, muy alta o caliente.

***La velocidad de centrifugado varía según el modelo.

Continúa en la página siguiente

Elementos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo:	Ciclo:	Temperatura de lavado*	Velocidad de centrifugado***	Nivel de suciedad:	Opciones/modificadores:	Detalles de los ciclos:
Elementos grandes como bolsas para dormir, edredones pequeños y chaquetas.	Bulky Items (elementos voluminosos)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Utilice este ciclo para lavar elementos de gran tamaño como chaquetas y edredones pequeños. La lavadora se llenará con el agua suficiente para mojar la carga antes de comenzar el período de lavado. No cargue el tambor de manera apretada.
Cargas pequeñas de 2 a 4 prendas con suciedad superficial.	Quick Wash (lavado rápido)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Para cargas pequeñas (de 2 a 4 elementos) que se necesiten de forma inmediata. Este ciclo combina una rotación a velocidad alta, un tiempo de lavado corto y un centrifugado a velocidad extra alta para reducir el tiempo de secado.
Telas finas, lencería, suéteres y camisas, blusas, pantalones y faldas con suciedad superficial.	Delicates (tejidos delicados)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Este ciclo combina una rotación y un centrifugado a baja velocidad para el cuidado especial del tejido y reducir las arrugas.
Camisas, blusas, pantalones, ropa interior y vestidos con suciedad superficial.	Wrinkle Control (control de arrugas)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Este ciclo combina una rotación y un centrifugado a baja velocidad para el cuidado especial del tejido y reducir las arrugas.
Prendas, ropa de cama y toallas que requieran desinfección.	Sanitize (sanitizar)	Hot (Caliente)	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Este elimina el 99,99% de las bacterias más comunes que se pueden encontrar en prendas, sábanas y toallas. La temperatura de lavado extra caliente asegura la desinfección. Revise las temperaturas de lavado recomendadas de sus prendas. Las bacterias probadas fueron K. pneumonia, P. aeruginosa y S. aureus.

*Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

Continúa en la página siguiente

** La opción "Steam" solo está disponible si se selecciona una temperatura de agua alta, muy alta o caliente.

***La velocidad de centrifugado varía según el modelo.

Elementos para lavar usando los ajustes predeterminados del ciclo:	Ciclo:	Temperatura de lavado*	Velocidad de centrifugado***	Nivel de suciedad:	Opciones/modificadores:	Detalles de los ciclos:
Cargas de prendas de colores vivos u oscuros, lino, informal y mixtas.	Colors (prendas de color)	Fría (cold)	Apagado (off) Medio Medio a rápido Rápido (fast)	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin Extra power (potencia adicional)	 El agua fría con una acción de lavado adicional retira las manchas con suavidad a la vez que cuida las telas. Puede regular los ajustes como se desee, pero deberán usarse solamente ajustes con agua fría.
De 2 a 4 prendas sintéticas, uniformes deportivos o prendas de trabajo con suciedad ligera.	Overnight Wash & Dry (lavado y secado nocturno)	Fría (cold) Fresca Media Alta Caliente (hot)	Rápido	Superficial (light) Media Media a profunda Profunda (heavy)	Vapor (steam)** Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/ Fresh Spin Extra power (potencia extra)	 Este ciclo corto de lavado ofrece un centrifugado a velocidad muy alta, seguido por una rotación intermitente con activación del ventilador para hacer circular el aire entre las prendas.
Carga de prendas mojada.	Drain & Spin (drenado y exprimido)	N/A	Apagado (off) Lento Medio Medio a rápido Rápido (fast)	N/A	Extra Rinse (enjuague adicional) Fresh Hold/Fresh Spin	 Seleccione "Drain & Spin" (drenado y exprimido) para eliminar el exceso de agua de la carga. La velocidad de centrifugado se puede fijar en un ajuste más bajo.
Ninguna prenda en la lavadora.	Clean Washer with affresh (limpiar la lavadora con affresh)	N/A	N/A	N/A	N/A	Utilice este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de la lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Utilice con la tableta limpiadora para lavadoras affresh o con blanqueador líquido con cloro para limpiar a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Consulte "Cuidado de la lavadora". IMPORTANTE: No coloque prendas ni otros elementos en la lavadora durante el ciclo Clean Washer with affresh. Use este ciclo con la tina de lavado vacía. Consulte "Cuidado de la lavadora" en "Mantenimiento de la lavadora".

*Todas las selecciones de temperatura incluyen un enjuague con agua fría.

** La opción "Steam" solo está disponible si se selecciona una temperatura de agua alta, muy alta o caliente.

***La velocidad de centrifugado varía según el modelo.

SELECCIÓN DEL DETERGENTE ADECUADO

Use solamente detergentes de alta eficiencia. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alta eficiencia). El lavado con poca agua crea espuma en exceso con un detergente que no sea de alta eficiencia. El uso de un detergente que no sea de alta eficiencia probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento del enjuague. También puede resultar en falla de los componentes y, con el pasar del tiempo, en la acumulación de moho. Los detergentes de alta eficiencia (HE) deben producir poca espuma y dispersarse rápidamente para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Deben mantener la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alta eficiencia tienen igual formulación y capacidad para reducir la espuma. Por ejemplo, los detergentes de alta eficiencia naturales, orgánicos o caseros pueden generar un alto nivel de espuma. Si se utiliza uno de estos detergentes y observa un código de error "Sd" o "Sud" en la pantalla, considere utilizar un detergente de alta eficiencia distinto. Siga siempre las instrucciones del fabricante del detergente para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar. No supere las líneas de llenado máximo (MAX) del dispensador. Consulte "Uso del cajón dispensador" o "Uso del cajón de dispensado óptimo" para más información.



Utilice solo detergentes de alta eficiencia (HE).

Acerca de la concentración de detergente

Los detergentes líquidos de alta eficiencia de la actualidad son concentrados. La mayoría de las marcas de detergente concentrado de alta eficiencia indican el nivel de concentración en la botella. Si es así, simplemente fije el nivel de concentración en el menú "Optimal Dispense" (dispensado óptimo) para que coincida con el nivel que se muestra en la botella.

Sin embargo, si la botella de detergente no provee la concentración de este, se puede calcular con facilidad. Simplemente divida el tamaño del paquete en onzas líquidas o ml por el número de cargas. Luego consulte la tabla a continuación para averiguar la concentración.

Si usted no obtiene los resultados de limpieza deseados, intente usar un número más bajo de concentración. Si hay un exceso de espuma, pruebe a utilizar un número de concentración más alto.

Concentración	Cantidad en oz/ml ÷ número de cargas
2X	1,5/44-2,49
3X	0,9/26-1,49
4X	0,7/20-0,89
5X	0,5/14-0,69
6X	0,3/9-0,49

USO DEL CAJÓN DE DISPENSADO ÓPTIMO (en algunos modelos)

1. Abra el cajón dispensador.
2. Agregue productos de lavado como se detalla en los pasos 4-6 de la sección "Uso de la lavadora".
3. Cierre con cuidado el cajón dispensador. Asegúrese de cerrarlo completamente.

NOTAS:

- Es posible que quede una pequeña cantidad de agua en los dispensadores proveniente del ciclo de lavado anterior. Esto es normal.
- Consulte "Acerca de la concentración de detergente" para obtener información sobre la concentración de detergente.
- Para asegurarse de que tiene suficiente detergente en el dispensador, la pantalla mostrará el nivel de detergente ("low" y tapa abierta).
- Para agregar reforzadores de dosis única y tipo Oxi; consulte la sección "Uso de la lavadora".

USO DE LA LAVADORA

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

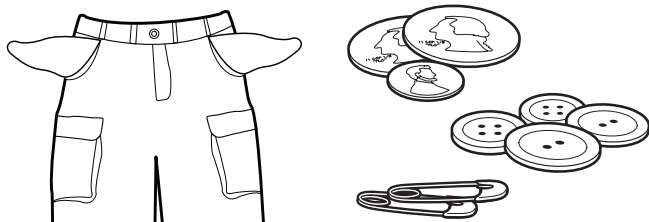
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Primer ciclo de lavado sin prendas

Antes de lavar prendas por primera vez, agregue detergente de alta eficiencia líquido o en polvo al dispensador de detergente. Seleccione el ciclo "Quick Wash" y hágalo funcionar sin prendas. Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Este ciclo inicial permite asegurar que el interior está limpio y que el cajón dispensador está listo para el uso antes del lavado de prendas.

- Voltee al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que atraen las pelusas de las que las sueltan. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la lana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.
- No seque las prendas si aún hay manchas después del lavado, ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Siempre lea y siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las telas y los de los productos de lavandería. El uso incorrecto puede ocasionar daños a sus prendas.

1. Separe y prepare las prendas

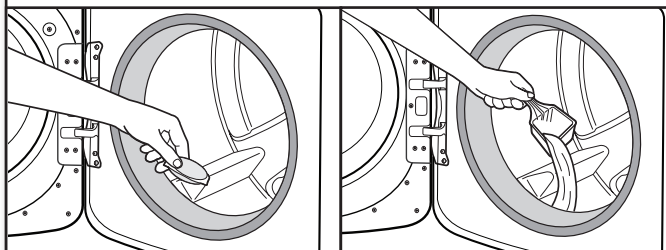


Separe los elementos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color. Separe los elementos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad. Separe los elementos delicados de las telas resistentes. Trate las manchas en cuanto sea posible y revise la resistencia a perder el color probando los productos para quitar manchas en una costura interior.

IMPORTANTE:

- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño puede obstruir las bombas y podría ser necesario llamar al servicio.
- Cierre las cremalleras, abroche los ganchos, ate los cordones y los cinturones las fajas y quite los accesorios y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los elementos durante el lavado.

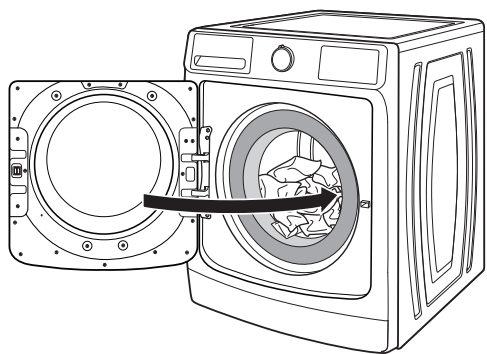
2. Agregue los productos de lavandería (si lo desea)



Los paquetes de detergente de lavandería de dosis única, los reforzadores tipo Oxi, los blanqueadores aptos para las prendas de color o los suavizantes en forma de cristales pueden agregarse al tambor antes de agregar las prendas.

NOTA: Siga siempre las instrucciones del fabricante.

3. Cargue las prendas en la lavadora

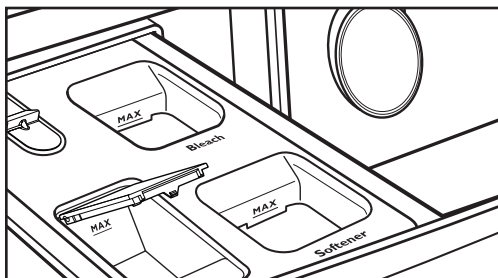


Coloque en la lavadora una carga de elementos seleccionados y acomódelos de modo que queden sueltos. Los elementos deben moverse libremente para una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos. Cierre la puerta de la lavadora empujándola con firmeza hasta que escuche el chasquido de la traba.

- Según el tipo de la carga y el ciclo, la lavadora se puede cargar por completo, pero sin apretujar las prendas. La puerta de la lavadora debe cerrarse con facilidad. Consulte las sugerencias de carga en “Guía de ciclos”.
- Mezcle elementos grandes y pequeños y evite lavar elementos por separado. Coloque la carga uniformemente.
- Lave los elementos pequeños en bolsas de malla para prendas. Para varios elementos, use más de una bolsa y llénelas con la misma cantidad de prendas.

4. Agregue detergente HE (alta eficiencia)

Cajón de dispensado óptimo



Si se utiliza el cajón de dispensado óptimo, no es necesario agregar detergente para cada carga, ya que el dispensador lo hará de forma automática.

Cajón dispensador de carga única



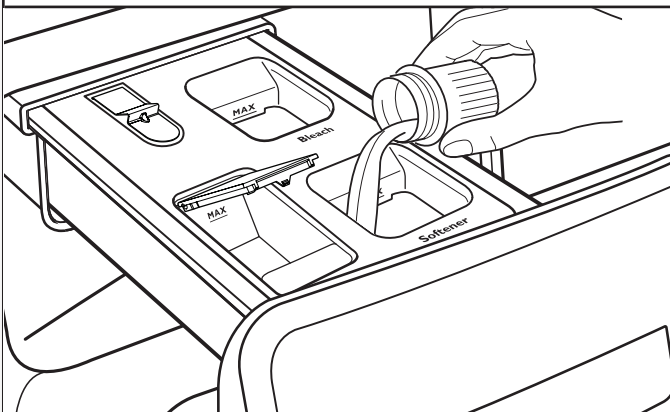
Regule el selector según el tipo de detergente de alta eficiencia usado (ya sea líquido o en polvo). Consulte la sección “Uso del cajón dispensador” para conocer el uso del dispensador.

- Empuje la carga completamente dentro de la lavadora. Asegúrese de que no haya elementos sobre el sello de goma para evitar que queden atrapados entre el sello y el vidrio de la puerta.

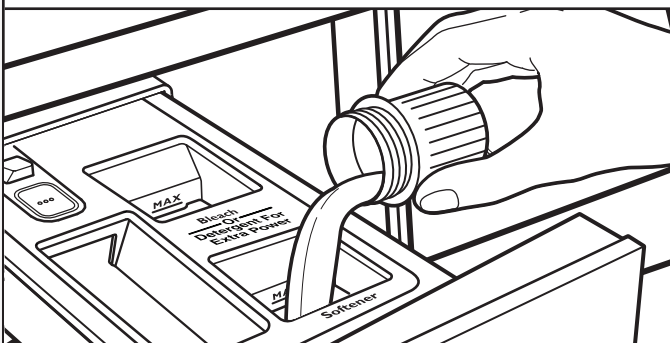
NOTA: No agregue paquetes de detergente de lavandería de una dosis única, productos Oxi para realzar el lavado, blanqueador no decolorante ni cristales de suavizante de ropa. No se distribuirán correctamente.

5. Agregue suavizante de ropa líquido en el dispensador (si se desea)

Cajón de dispensado óptimo



Cajón dispensador de carga única



Vierta una cantidad medida de suavizante de ropa líquido en el compartimiento para suavizante de ropa líquido. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de ropa según el tamaño de su carga.

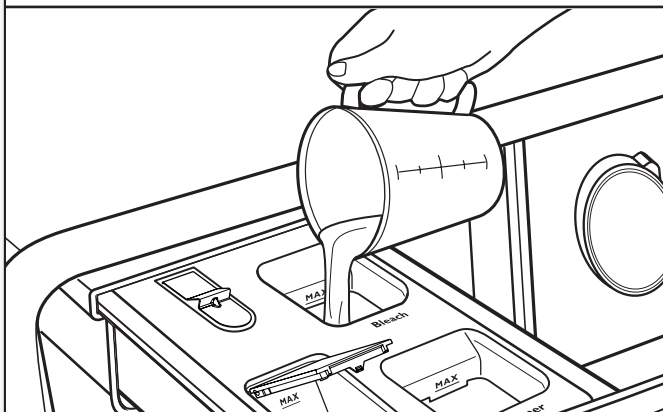
El suavizante de ropa siempre se distribuye en el último enjuague, aun si se selecciona "Extra Rinse".

IMPORTANTE: No lo sobrellene, diluya ni utilice más de la dosis de suavizante de ropa recomendada por el fabricante. No llene por encima de la línea Max (Máximo). Sobrellenar el dispensador hará que el suavizante de ropa se distribuya inmediatamente en la lavadora.

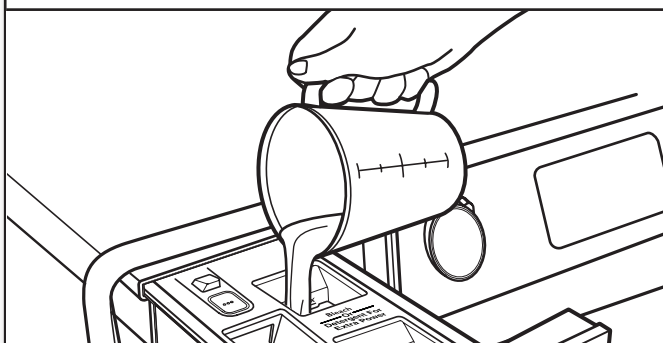
- No derrame ni gotee el suavizante de ropa sobre las prendas.
- No use bolas que distribuyen suavizante de ropa en esta lavadora. No se distribuirán correctamente.

6. Agregue blanqueador líquido con cloro al dispensador (si se desea)

Cajón de dispensado óptimo



Cajón dispensador de carga única

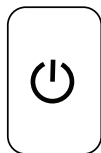


Agregue blanqueador líquido con cloro en el compartimiento del blanqueador. No lo sobrellene, diluya ni utilice más de la dosis recomendada por el fabricante. No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

IMPORTANTE:

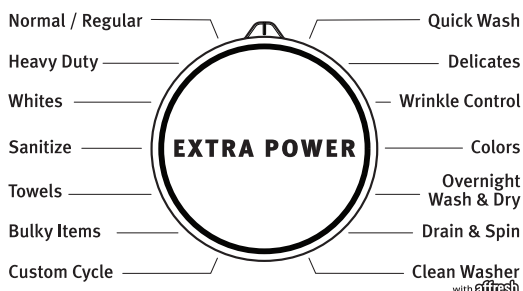
- Siempre mida el blanqueador líquido con cloro. Use una taza medidora con pico vertedor; no lo haga al cálculo.
- No sobrepase el nivel máximo. El sobrellenado puede ocasionar daños en las prendas.
- No utilice blanqueador espesado, de vertido fácil o que no salpique al usar el ciclo "Clean Washer with affresh". ya que el agua podría ser más jabonosa de lo necesario.

7. Toque “ENCENDIDO” para encender la lavadora



Cierre con cuidado el cajón dispensador. Cerciórese de que el cajón esté cerrado por completo, luego toque “ENCENDIDO” para encender la lavadora o vaya al paso 8.

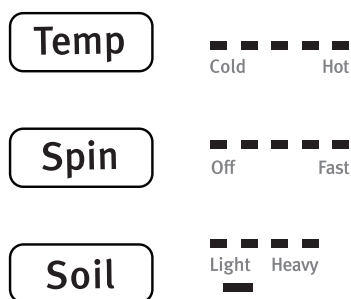
8. Seleccione el CICLO*



Gire la perilla de los ciclos para seleccionar su ciclo de lavado. Consulte la “Guía de ciclos” para obtener más detalles sobre las características de los ciclos. Presione la perilla para activar la opción “Extra Power”.

La opción “Extra Power” aumenta el rendimiento de la eliminación de manchas para cualquier ciclo de lavado mediante un lavado a dos temperaturas, combinando temperaturas frías y calientes durante distintas fases del lavado. Presione la perilla para seleccionar esta opción.

9. Regule los ajustes si lo desea*



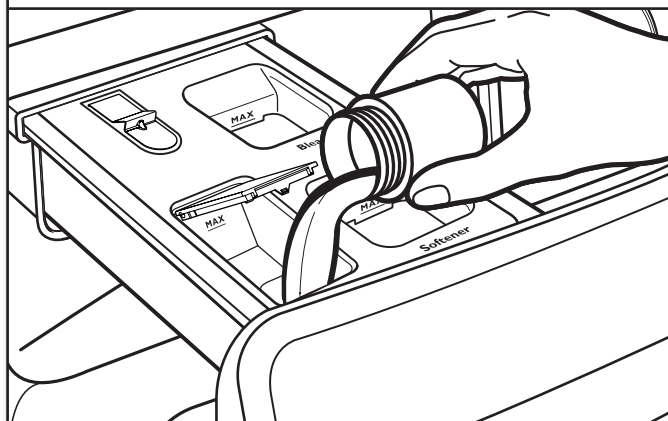
La pantalla mostrará los ajustes predeterminados para el ciclo seleccionado. Para regular un ajuste, toque su nombre, “Temp”, “Spin” o “Soil”. Al regular los ajustes, se cambiará el tiempo restante estimado. El cargar de manera apretada, las cargas desequilibradas o la espuma en exceso también pueden hacer que la lavadora aumente el tiempo del ciclo.

10. Seleccione cualquier opción adicional*



Para agregar una opción al ciclo, toque su nombre, como “Fresh Hold”, “Steam”, “Extra Rinse”, “Cycle Signal” o “Control Lock”. Para eliminar una opción del ciclo seleccionado, toque nuevamente la opción.

11. Seleccione la concentración del detergente (solo para modelos con dispensado óptimo)



Puede regular el ajuste de concentración de detergente, si es necesario. Los ajustes predeterminados son 2x la concentración de detergente. Si no se indica la concentración del detergente en el paquete, consulte “Acerca de la concentración de detergente” para calcular su concentración.

Para regular los ajustes del dispensador:

Presione “Temp” y “Soil” hasta que la pantalla muestre el nivel de concentración deseado.

La lavadora recordará este nivel hasta que se modifique.

*No todas las opciones y ajustes están disponibles para todos los ciclos. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las opciones y los ajustes disponibles.

12. Ajuste un lavado diferido

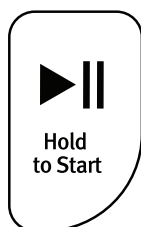
Delay Start

Si no desea comenzar un ciclo inmediatamente, puede elegir la opción de lavado diferido. Esto retrasará el inicio del ciclo de lavado hasta 12 horas.

Para ajustar un lavado diferido:

1. Toque o seleccione "Delay Start" (inicio diferido) para ajustar el tiempo de retraso deseado.
2. Toque y mantenga presionado "INICIAR" para comenzar la cuenta atrás del inicio diferido. La cuenta atrás deja de parpadear.

13. Mantenga presionado "INICIAR" para comenzar el ciclo de lavado



Mantenga presionado "INICIAR" para comenzar el ciclo de lavado. Para pausar el ciclo en progreso, toque "INICIAR" una vez, luego toque y mantenga presionado el botón otra vez para continuar el ciclo. Para cancelar un ciclo, toque "ENCENDIDO".

Una vez que presione y sostenga "INICIAR", escuchará que la puerta se bloquea, se desbloquea y se bloquea nuevamente. La puerta de la lavadora permanecerá bloqueada durante el ciclo de lavado.

Cómo desbloquear la puerta para agregar prendas:

Si necesita abrir la puerta para agregar 1 o 2 prendas que se le hayan olvidado, puede hacerlo mientras esté encendida la luz "Add a Garment" (agregado de prendas). El tiempo permitido para agregar una prenda variará según la selección de ciclo y el tamaño de la carga.

Toque una vez "INICIAR", la puerta se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tardar varios minutos. Luego cierre la puerta y toque y mantenga presionado otra vez "INICIAR" para volver a comenzar el ciclo.

Agregar elementos después de que la luz "Add Garment" se apague:

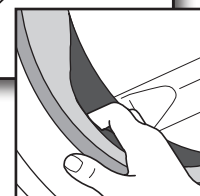
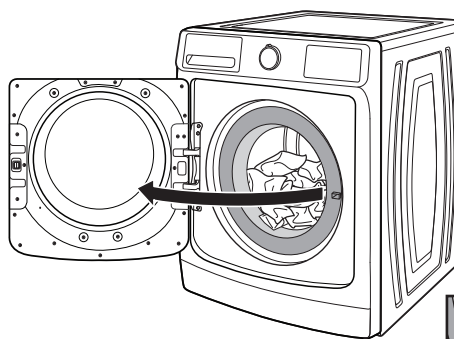
Cancele el ciclo actual. El agua se vaciará y deberá volver a seleccionar el ciclo y reiniciarlo.

Para el rendimiento del lavado y un ahorro óptimo de energía, agregue prendas solo cuando la luz de "Add Garment" esté encendida.

Add Garment



14. Retire las prendas en cuanto termine el ciclo



Saque las prendas con prontitud después de que haya terminado el ciclo, para evitar que se hagan olores y que se oxiden los objetos de metal en las prendas. Cuando saque las prendas, jale el sello de la puerta hacia atrás y revise si hay elementos pequeños entre la tina y la canasta.

Si no puede sacar la carga con rapidez, utilice la opción "Fresh Hold/Fresh Spin". Si se selecciona la opción "Fresh Hold/Fresh Spin", la lavadora activará de forma automática el ventilador y rotará la carga periódicamente durante un tiempo máximo de 24 horas. Para desactivar la opción "Fresh Hold/Fresh Spin", toque "ENCENDIDO". Para ajustar la lavadora de forma que la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" no esté activa para los siguientes ciclos, toque "FRESH HOLD".

16 Hr Fresh Hold

24 Hr Fresh Hold
Hold 3 sec. for Cycle Signal

NOTAS:

- La puerta se bloqueará mientras la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" esté activa. Para anular la opción y desbloquear la puerta, toque "ENCENDIDO".
- Podrá quedar una pequeña cantidad de agua en los dispensador después de que se haya terminado el ciclo de lavado. Esto es normal.
- Esta lavadora tiene un sello hermético que evita las fugas de agua. Para evitar olores, deje la puerta abierta para permitir que la lavadora se seque entre cada uso.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras de entrada si encuentra protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o fugas de agua.

Al sustituir las mangueras de entrada:

- Apunte la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.
- Verifique que las arandelas viejas no estén atascadas en las válvulas de entrada de la lavadora.
- Utilice arandelas nuevas en las mangueras de entrada nuevas para garantizar un sello adecuado.

CUIDADO DE LA LAVADORA

Recomendaciones para ayudar a mantener la lavadora limpia y con óptimo rendimiento

1. Utilice siempre detergentes de alta eficiencia (HE) y siga las instrucciones del fabricante de detergente HE acerca de la cantidad que utilizar. Nunca use más de la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. Utilice a veces lavados con agua tibia o caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que ofrecen un mejor rendimiento al controlar la velocidad de acumulación de la suciedad y del detergente.
3. Deje siempre la puerta de la lavadora entreabierta entre usos para facilitar el secado total de la lavadora y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.
4. Limpie los residuos de forma periódica de todas las superficies internas de la ventana. Para un mejor cuidado, repase todo el interior de la puerta de vidrio con un paño húmedo.

Limpieza de la lavadora de carga frontal

Lea estas instrucciones por completo antes de comenzar el proceso de limpieza periódico que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse como mínimo una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo de acumulación de suciedad y detergente en la lavadora.

Limpieza del sello de la puerta

1. Abra la puerta de la lavadora y saque cualquier prenda o elemento que estuviera dentro.
2. Inspeccione el sello de color gris que se encuentra entre la apertura de la puerta y el tambor para detectar si hay áreas manchadas o acumulación de suciedad. Jale el sello hacia atrás para inspeccionar todas las áreas debajo del sello y controle si hay objetos extraños.

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

3. Si se encuentran áreas manchadas o acumulación de suciedad en el sello, límpielas usando uno de los dos procedimientos siguientes:

a. Procedimiento de toallitas de limpieza de máquina affresh:

- i. Cuando se haya terminado el ciclo, jale suavemente la parte posterior del sello de goma de la puerta y limpie toda la superficie con el lado áspero de la toallita de limpieza de máquina affresh.

b. Procedimiento con blanqueador líquido con cloro diluido:

- i. Haga una solución diluida de blanqueador con $\frac{3}{4}$ (177 ml) de taza de blanqueador líquido con cloro y 3,8 l (1 galón) de agua tibia del grifo.
- ii. Frote el área del sello con la solución diluida y un paño húmedo.
- iii. Déjela reposar durante 5 minutos.
- iv. Frote el área meticulosamente con un paño seco y deje que el interior de la lavadora se seque al aire con la puerta abierta.

IMPORTANTE:

- Utilice guantes de goma cuando limpie con blanqueador.
- Consulte las instrucciones de uso adecuado provistas por el fabricante del blanqueador.

Cómo limpiar el interior de la lavadora

Esta lavadora tiene un ciclo especial que utiliza un mayor volumen de agua, junto con el limpiador para lavadoras affresh o blanqueador líquido con cloro, para limpiar el interior de la lavadora. Los modelos de lavadora con vapor también utilizan vapor para realzar la limpieza en este ciclo especial.

IMPORTANTE: No utilice blanqueador espesado, de vertido fácil o que no salpique al usar el ciclo "Clean Washer with affresh" ya que el agua podría ser más jabonosa de lo necesario.

NOTA: Lea estas instrucciones completamente antes de comenzar el proceso de limpieza.

Comience el procedimiento:

1. Procedimiento del ciclo "Clean Washer with affresh" (recomendado para un rendimiento óptimo):

- a. Abra la puerta de la lavadora y saque las prendas o elementos de la misma.
- b. Use una toallita de limpieza de máquina affresh o un paño suave o esponja húmedos para limpiar el interior de la ventana.
- c. Agregue una tableta de limpiador para lavadora affresh al tambor de la lavadora.
- d. No agregue la tableta de limpiador para lavadora affresh al cajón dispensador.
- e. No agregue ningún detergente u otra sustancia química a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- f. Cierre la puerta de la lavadora.
- g. Seleccione el ciclo "Clean Washer with affresh".
- h. **En algunos modelos:** Seleccione la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" para facilitar el secado del interior de la lavadora después de que el ciclo termine.
NOTA: La lavadora recuerda la última selección de opción y la utilizará para futuros ciclos de lavado a menos que se deselectione la opción. Mientras el ventilador esté encendido, la puerta de la lavadora se bloquea. Para desbloquear la puerta, toque "ENCENDIDO".
- i. Mantenga presionado "INICIAR" para comenzar el ciclo. A continuación se describe el funcionamiento del ciclo "Clean Washer with affresh".

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

2. Procedimiento con blanqueador con cloro:

- Abra la puerta de la lavadora y saque las prendas o elementos de la misma.
- Abra el cajón dispensador y agregue blanqueador líquido con cloro normal hasta el nivel MAX en los compartimientos de blanqueador y suavizante. Se puede utilizar blanqueador con cloro HE o tradicional.

IMPORTANTE: No utilice blanqueador espesado, fácil de verter o sin salpicaduras, ya que puede producir un agua excesivamente jabonosa.

NOTA: El usar más blanqueador líquido con cloro de lo recomendado anteriormente puede ocasionar daños en la lavadora con el paso del tiempo.

- Cierre la puerta de la lavadora y el cajón dispensador.
- No agregue ningún detergente ni sustancia química a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- Cierre la puerta de la lavadora.

f. Seleccione el ciclo "Clean Washer with affresh".

- g. En algunos modelos:** Seleccione la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" para facilitar el secado del interior la lavadora después de que el ciclo termine.

NOTA: La lavadora recuerda la última selección de opción y la utilizará para futuros ciclos de lavado a menos que se deseccione la opción. Mientras el ventilador esté encendido, la puerta de la lavadora se bloquea. Para desbloquear la puerta, toque "ENCENDIDO".

- h. Mantenga presionado "INICIAR" para comenzar el ciclo. A continuación se describe el funcionamiento del ciclo "Clean Washer with affresh".

NOTA: Para obtener mejores resultados, no interrumpa el ciclo.

Descripción del funcionamiento del ciclo "Clean Washer with affresh":

- El ciclo "Clean Washer with affresh" determinará si hay prendas u otros elementos en la lavadora.
- Si no se detectan elementos en la lavadora, ésta procederá con el ciclo.
 - Si se detectan elementos en la lavadora, la pantalla mostrará "rL" (retire la carga). La puerta se desbloqueará. Abra la lavadora y saque las prendas que estén en el tambor de la misma.
 - Toque "ENCENDIDO" para eliminar el código "rL".
 - Mantenga presionado "INICIAR" para volver a comenzar el ciclo.
- Solo para los modelos con "Steam":** Durante los primeros 20 minutos del ciclo, se activa el vapor pero el tambor no gira ni se llena con agua. Puede ver condensación en el vidrio de la puerta durante esta fase inicial. Si utiliza una tableta de limpiador de lavadoras affresh, no se disolverá por completo durante la fase de vapor. Esto es normal.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la puerta levemente abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

Limpieza de los depósitos

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los depósitos. Para quitar los residuos de los dispensadores, saque el cajón y limpie las superficies con una toallita de limpieza de máquina affresh o un paño húmedo; séquelas con una toalla, ya sea antes o después de poner a funcionar el ciclo "Clean Washer with affresh". Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: El depósito no es apto para lavavajillas.

Cómo limpiar el exterior de la lavadora

Utilice una toallita de limpieza máquina affresh o un paño o esponja suave húmeda para retirar cualquier derrame. De vez en cuando, limpie el exterior de su lavadora para ayudar a que se vea como nueva. Use una toallita limpiadora para máquinas o jabón suave y agua.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

RECORDATORIO DE CICLO DE LIMPIEZA DE LA LAVADORA

NOTA: No todos los modelos incorporan la luz de recordatorio de "Clean Washer with affresh".

La luz de "Clean Washer with affresh" parpadeará al final de ciclo de lavado cuando la lavadora complete 30 ciclos de lavado. Este es un recordatorio para hacer funcionar el ciclo "Clean Washer with affresh".



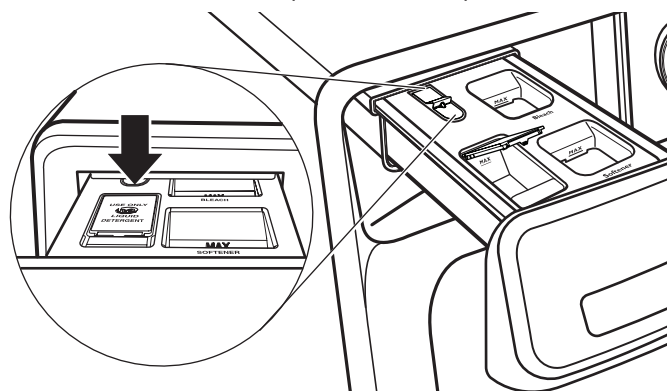
Si no se realiza el ciclo "Clean Washer with affresh", la luz dejará de parpadear al final de un ciclo de lavado después de realizar 3 ciclos de lavado normales. Cuando finalizan 30 ciclos más de lavado, la luz de "Clean Washer with affresh" parpadea otra vez, como recordatorio, al finalizar un ciclo de lavado.

EXTRACCIÓN DEL DISPENSADOR

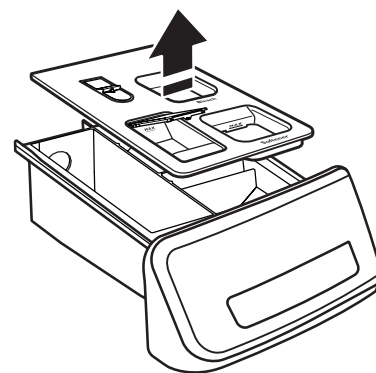
Cajón de dispensado óptimo

Para quitarlo:

- Jale el cajón del depósito hacia afuera hasta que se detenga.
- Presione la lengüeta de liberación hacia abajo y jale directamente hacia fuera para sacar el depósito.

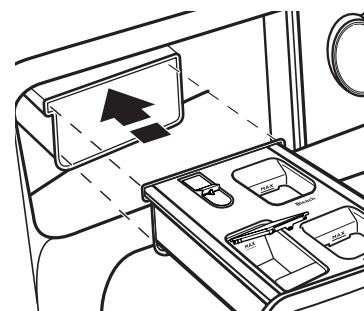


- Levante y quite la bandeja de la cubierta jalándolo directamente hacia arriba.



Para volver a colocarlo:

- Deslice hacia atrás el panel de la cubierta sobre los postes en el depósito.
- Alinee los bordes del depósito con las guías en la lavadora, luego deslice el depósito nuevamente dentro de la ranura.



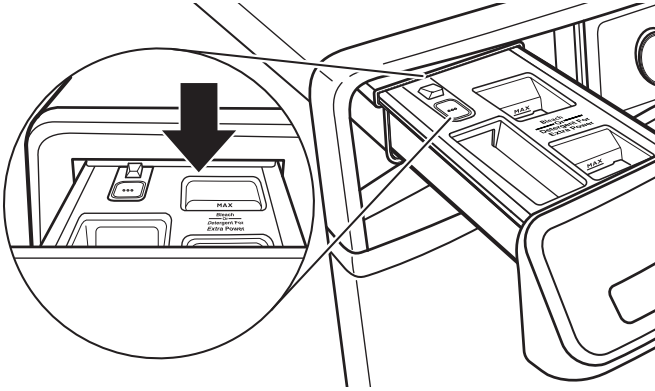
EXTRACCIÓN DEL DISPENSADOR (cont.)

Cajón dispensador de carga única

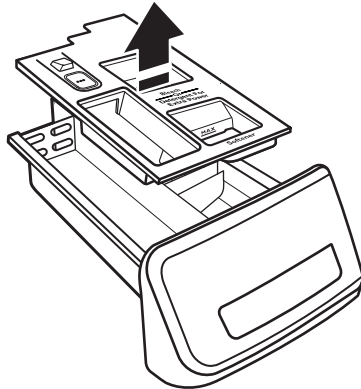
Extracción del dispensador

Para quitarlo:

1. Jale el cajón del depósito hacia afuera hasta que se detenga.
2. Presione la lengüeta de liberación hacia abajo y jale directamente hacia fuera para sacar el depósito.

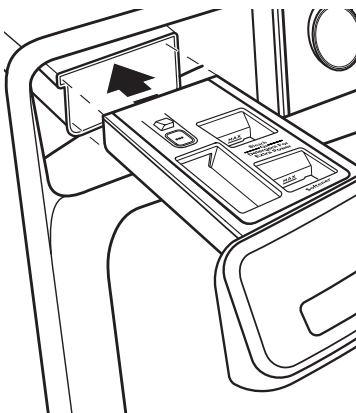


3. Levante y quite la bandeja de la cubierta jalándolo directamente hacia arriba.



Para volver a colocarlo:

1. Deslice hacia atrás el panel de la cubierta sobre los postes en el depósito.
2. Alinee los bordes del depósito con las guías en la lavadora, luego deslice el depósito nuevamente dentro de la ranura.



CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto tiempo, siga esos pasos:

1. Desenchufe o desconecte el suministro de energía a la lavadora.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CONSEJO ÚTIL: Fije una nota recordatoria a la lavadora para abrir nuevamente el agua antes de usar nuevamente la lavadora.

3. Limpie los depósitos. Consulte “Limpieza de los depósitos.”

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se vaya a congelar. Debido a que puede quedar un poco de agua en las mangueras, el congelamiento puede dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover la lavadora durante una temporada de temperaturas de congelamiento, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua, desconecte y desagüe las mangueras de entrada de agua.

CONSEJO ÚTIL: Fije una nota recordatoria a la lavadora para abrir nuevamente el agua antes de usar nuevamente la lavadora.

2. Vierta un 1 qt (1 l) de anticongelante tipo R.V. en el tambor de la lavadora y ponga a funcionar la lavadora en ciclo Normal durante unos 2 minutos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de alimentación.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de frío, siga las instrucciones descritas en “Cuidado para el almacenamiento durante el invierno” antes del transporte.
3. Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior del tambor de la lavadora.
6. Ate el cable eléctrico con una goma elástica o una atadura para cable para evitar que cuelgue sobre el piso.

IMPORTANTE: Llame al servicio técnico para instalar nuevos pernos de transporte. No vuelva a usar los pernos de transporte. La lavadora debe ser transportada en la posición vertical. Para prevenir daños estructurales a la lavadora, debe estar debidamente preparada por un técnico certificado para ser nuevamente ubicada.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, las vacaciones, el almacenamiento durante el invierno o una mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar según el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.
2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo “Power Wash” (lavado intenso) para limpiarla y para extraer el anticongelante, de haberlo usado. Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Un código de error aparece en la pantalla (para pantallas de 2 y 3 dígitos).		
Tras solucionar cualquier problema potencial, toque “ENCENDIDO” para eliminar el código. Vuelva a seleccionar y reinicie el ciclo.		
Aparece “Sd” o “Sud” (exceso de espuma) en la pantalla.	Hay demasiada espuma en la lavadora. La lavadora está haciendo funcionar una rutina de reducción de espuma.	Deje que la lavadora continúe. Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Siga siempre las instrucciones del fabricante del detergente para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar y base la cantidad de detergente en el tamaño de la carga. No todos los detergentes etiquetados como de alta eficiencia tienen igual formulación y capacidad para reducir la espuma. Por ejemplo, los detergentes de alta eficiencia naturales, orgánicos o caseros pueden generar un alto nivel de espuma. Si se utiliza uno de estos detergentes y observa un código de error “Sd” o “Sud” en la pantalla, considere utilizar un detergente de alta eficiencia distinto.
Lo seguido de FL o F8 seguido de E1 o Lo seguido de FL o F08 seguido de E01. (error en el suministro de agua) aparece en la pantalla.	Verifique que haya el suministro adecuado de agua.	La unidad se vaciará durante 8 minutos mientras la puerta permanece bloqueada. Se debe permitir que el ciclo de desagüe se complete para poder restablecer el código de error. Cuando haya finalizado, presione “ENCENDIDO” para eliminar el código. Después presione “ENCENDIDO” otra vez para reiniciar la lavadora. Si el código aparece nuevamente, llame al servicio técnico.
		Las dos mangueras deben estar conectadas y tener flujo de agua a la válvula de entrada. Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos. Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora. Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada. Si se han utilizado, las mangueras y los conectores de apagado automático se deben instalar correctamente y en condiciones de funcionamiento.
	Verifique que las mangueras de entrada sean adecuadas.	Utilice solo las mangueras de entrada recomendadas por el fabricante.
F9 seguido de E1 o F09 seguido de E01 (error del sistema de bomba de desagüe) aparece en la pantalla.	Revise la plomería para ver si la manguera de desagüe está instalada correctamente. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4½" (114 mm).	Revise que la manguera de desagüe esté instalada correctamente. Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté torcida, apretada u obstruida. Retire cualquier obstrucción en la manguera de desagüe. Utilice el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo de desagüe o a la tina. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
F5 seguido de E2 o F05 seguido de E02 (la puerta no se bloquea) aparece en la pantalla.	La puerta de la lavadora no se bloquea.	Toque “ENCENDIDO” para anular el ciclo. Cerciórese de que la puerta esté cerrada por completo y asegurada. Revise si hay elementos en el tambor de la lavadora que pudieran impedir que la puerta se cierre por completo.
Aparece “rL” (quitar la carga) en la pantalla	Se ha detectado una carga en el tambor durante el ciclo “Clean Washer with affresh”.	Saque los elementos del tambor de la lavadora y reinicie el ciclo “Clean Washer with affresh”.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Un código de error aparece en la pantalla (para pantallas de 2 y 3 dígitos) (Cont.).		

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

La pantalla muestra un código F# E# o F## E## diferente a los descritos anteriormente.	Código de error del sistema.	Presione "ENCENDIDO" una vez para eliminar el código. Después presione "ENCENDIDO" otra vez para reiniciar la lavadora. Si el código aparece nuevamente, llame al servicio técnico. Desenchufe la lavadora, espere 30 segundos y vuelva a enchufarla.
La lavadora emite pitidos de error	No se ha abierto y cerrado la puerta para al menos 3 ciclos.	Este código puede aparecer cuando se enciende la lavadora por primera vez. Abra y cierre la puerta para despejar la pantalla.
La lavadora emite un pitido cuando se toca "INICIAR".	La puerta no está cerrada.	Cierre la puerta por completo.
La luz de limpieza de lavadora "Clean Washer" parpadea al final de un ciclo de lavado (en algunos modelos).	La lavadora ha realizado 30 ciclos de lavado y muestra un recordatorio para que se ejecute el ciclo "Clean Washer with affresh".	Realice el ciclo Clean Washer with affresh. Si no se realiza el ciclo "Clean Washer with affresh", la luz dejará de parpadear al final de un ciclo de lavado después de realizar 3 ciclos de lavado normales. Cuando finalizan 30 ciclos más de lavado, la luz de "Clean Washer with affresh" parpadea otra vez, como recordatorio, al finalizar un ciclo de lavado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Vibración, balanceo o "caminata"	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén aseguradas.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente. Las tuercas fijadoras deberán estar firmes contra la parte inferior de la carcasa.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, una pieza de madera contrachapada de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido. No instale la lavadora sobre una plataforma de madera elevada. Consulte "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga puede estar desequilibrada o ser muy grande.	Evite apretar las prendas de la carga. Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, cargue un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos elementos adicionales.
		El elemento o la carga no es adecuado para el ciclo seleccionado. Consulte la "Guía de ciclos" y "Uso de la lavadora".
	Los pernos de transporte todavía están en la parte posterior de la lavadora.	Consulte "Extracción de los pernos de transporte de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
Ruidos		
Ruidos de chasquidos o metálicos	La puerta se bloquea o desbloquea.	La puerta se bloqueará, se desbloqueará y se volverá a bloquear. Escuchará 3 clics después de mantener presionado "INICIAR". Esto es normal.
	Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los elementos sueltos, como las monedas, podrían caer entre el tambor y la tina u obstruir la bomba. Puede ser necesario solicitar servicio técnico para retirar elementos.
		Es normal escuchar el ruido de los elementos de metal en las prendas, como broches a presión de metal, hebillas o cremalleras cuando tocan el tambor de acero inoxidable.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar desagotándose.	Es posible que la bomba haga un sonido de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de centrifugado/desagüe. Esto es normal en ciertas etapas del ciclo.
Giros, agitaciones y chasquidos ocasionales (durante el centrifugado a baja velocidad)	Las bolas de acero en el sistema de balanceo están equilibrando la carga.	Esto es normal en ciertas etapas del ciclo.
Fugas de agua		
Verifique lo siguiente para una instalación correcta	Las mangueras de llenado no están bien apretadas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Coloque las cuatro arandelas planas de la manguera de llenado como es debido.
	Conexión de la manguera de desagüe.	Cerciórese de que la manguera de desagüe esté asegurada correctamente al tubo de desagüe o tina de lavadero.
	Revise la plomería del hogar para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe están obstruidos.	Es posible que el agua se salga de un fregadero o un tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
	El filtro (o la media de nylon) en el extremo de la manguera de desagüe está obstruido.	Quite el filtro/la media de nylon de la manguera de desagüe.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Fugas de agua (cont.)		
Fugas de agua o derrames de espuma por la puerta o la parte posterior de la carcasa.	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Use solamente detergente de alta eficiencia (HE). La espuma producida por los detergentes comunes puede ocasionar fugas por la puerta o la parte posterior de la carcasa. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según los requisitos de su carga.
	Utilizar blanqueador espesado para verter fácilmente o que no salpique al usar el ciclo "Clean Washer with affresh".	Utilice una tableta affresh o blanqueador con cloro normal sin espesar al realizar el ciclo "Clean Washer with affresh".
	Residuos en el vidrio de la puerta.	Limpie periódicamente la parte inferior de la ventana de vidrio para evitar posibles fugas.
	Se ha abierto la puerta durante el período de "Add Garment" (Agregado de prendas).	Es posible que gotee agua del lado interior de la puerta cuando se ha abierto después del comienzo de un ciclo.
Fuga alrededor de la puerta	Hay pelo, pelusa u otro residuo en el vidrio de la puerta interna que impide un sello correcto con el sello de caucho de la puerta.	Limpie el vidrio y el sello de la puerta interna. Consulte "Limpieza del sello de la puerta" en la sección "Mantenimiento de la lavadora".
La lavadora no funciona como se esperaba		
La carga no está completamente cubierta de agua.	No se puede apreciar el nivel de agua a través de la puerta o no cubre las prendas.	Esto es normal para una lavadora HE de carga frontal. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima.
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora deja de funcionar	Verifique que haya el suministro adecuado de agua.	Las dos mangueras deben estar conectadas y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
		Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, lo cual pueden restringir el flujo de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene (cont.)	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Enchufe el cable eléctrico en un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el tomacorriente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no se llena, la lavadora se detiene (cont.)	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado (cont.).	No la enchufe a un GFCI (disyuntor de falla a tierra).
		Revise la fuente de electricidad o llame a un electricista para verificar si está bajo el voltaje.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.
		NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	La puerta deberá estar cerrada por completo y bloqueada para que funcione la lavadora.
		La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
		La lavadora hace una pausa por unos 2 minutos durante ciertos ciclos. Deje continuar el ciclo. Algunos ciclos presentan períodos de rotación y remojo.
		Es posible que la lavadora se haya detenido para reducir la espuma. Use solo la cantidad correcta de detergente de alta eficiencia (HE).
		En un lavado con agua fría se usa menos agua al comienzo del ciclo, para proveer una alta concentración de detergente y así obtener una acción de limpieza óptima. Después de esta rotación con detergente concentrado, se usa más agua para terminar el lavado.
		Solo para los modelos con “Steam”: Durante los primeros 20 minutos del ciclo “Clean Washer with affresh”, se activa el vapor pero el tambor no gira ni se llena con agua. Puede ver condensación en el vidrio de la puerta durante esta fase inicial. Si utiliza una tableta de limpiador de lavadoras affresh, no se disolverá por completo durante la fase de vapor. Esto es normal.
	No está cerrada con firmeza la puerta de la lavadora.	La puerta debe estar cerrada durante el funcionamiento.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Saque varios elementos y vuelva a organizar la carga uniformemente en el tambor de la lavadora. Cierre la puerta y después mantenga presionado “INICIAR”.
		No agregue más de 1 o 2 elementos adicionales después de que haya comenzado el ciclo para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
		No agregue más agua a la lavadora.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Use solamente detergente de alta eficiencia (HE). La espuma que producen los detergentes comunes puede reducir la velocidad de la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente siguiendo las instrucciones del fabricante según los requisitos de su carga.
		Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione “DRAIN & SPIN” con “Extra Rinse”. Toque “INICIAR”. No agregue más detergente.
	No se ha abierto la puerta entre los ciclos.	Al cabo de cualquier ciclo de lavado, se debe abrir la puerta y luego cerrarla para que pueda comenzar un nuevo ciclo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no desagua/centrifuga, las cargas siguen mojadas.	La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).	Revise que la manguera de desagüe esté instalada correctamente. Utilice el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo de desagüe o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la apertura del desagüe.
	La manguera de desagüe está obstruida o el extremo de la manguera de desagüe está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso.	Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Retire cualquier obstrucción en la manguera de desagüe. Consulte "Requisitos de ventilación" en las Instrucciones de instalación.
	Filtro/media de nylon en el extremo de la manguera de desagüe.	Quite el filtro/la media de nylon de la manguera de desagüe.
	La manguera de desagüe está sujeta con demasiada fuerza al tubo vertical o está adherida con cinta al tubo vertical.	La manguera de desagüe debe estar suelta pero bien sujeta. No selle la manguera de desagüe con cinta adhesiva. La manguera necesita una abertura para el flujo de aire. Consulte "Fijación de la manguera de desagüe" en las Instrucciones de instalación.
	Utilizando ciclos con una velocidad de centrifugado más baja.	Los ciclos con velocidades de centrifugado más bajas eliminan menos agua que los ciclos con velocidades de centrifugado más altas. Use el ciclo/la velocidad de centrifugado recomendados para la prenda.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Una carga apretada o desequilibrada no permitirá que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Consulte "Guía de ciclos" para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.
	La carga podría estar desequilibrada.	Evite lavar un solo artículo. Para lograr el equilibrio, cargue un elemento como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos elementos adicionales.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). La espuma producida por el detergente común o utilizar demasiado detergente puede reducir la velocidad o detener el desagüe o el centrifugado. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante para su carga. Para eliminar el exceso de espuma, seleccione "DRAIN & SPIN" con "Extra Rinse". No agregue detergente.
	Los elementos pequeños pueden haber quedado atrapados en la bomba o atascados entre el tambor de la lavadora y la tina exterior.	Revise el tambor para ver si hay algún artículo pegado a los orificios del mismo. Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas cuando lave elementos pequeños.
La puerta está trabada al final del ciclo de lavado	Queda agua en la lavadora después del ciclo.	Selecione Drenado y exprimido (DRAIN & SPIN) para eliminar toda el agua que haya quedado en la lavadora. La puerta de la lavadora se destrabará al término del desagüe.
	La opción "Fresh Hold/Fresh Spin" está activa.	Mientras esta opción está activada, el ventilador gira y la carga se voltea en forma regular hasta 12 horas. La puerta permanecerá bloqueada durante este tiempo. Para desbloquear la puerta, anule la opción "Fresh Hold/Fresh Spin" tocando "ENCENDIDO".
La puerta no se desbloquea	La puerta se bloquea cuando ha comenzado el ciclo.	Si está encendida la luz de "Add A Garment", toque una vez "INICIAR". La puerta se desbloqueará.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique que haya el suministro adecuado de agua.	Cerchiórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán fijarse a la lavadora y al grifo y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
		Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Se están lavando muchas cargas.	Puede suceder que el tanque de agua caliente no tenga suficiente agua caliente para el número de lavados con agua caliente o tibia. Esto es normal.
No se enciende el ajuste o la opción que desea	Para obtener el mejor rendimiento, no todos los ajustes están disponibles para cada ciclo, y algunas opciones no se pueden usar al mismo tiempo.	Consulte la "Guía de ciclos" para ver los ajustes y las opciones disponibles para cada ciclo.
La carga no está enjuagada	Verifique que haya el suministro adecuado de agua.	Cerchiórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Las dos mangueras deben estar conectadas y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
		Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	La espuma ocasionada por un detergente común puede ocasionar que la lavadora funcione incorrectamente.
		Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Evite apretar las prendas en la lavadora. La lavadora no enjuagará bien si la carga está apretada. Cargue solamente con elementos secos. Consulte la "Guía de ciclos" para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 o 2 elementos después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cuando ocurra un desequilibrio, se producirá un proceso de lavado para comenzar a redistribuir la carga. Esto puede alargar la duración del ciclo. Evite lavar un solo artículo. Para lograr el equilibrio, cargue un elemento como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos elementos adicionales.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Las prendas están arrugadas, enroscadas o enredadas.	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Agregue la carga de modo que esté floja. Los elementos deben moverse libremente para reducir la formación de arrugas y enredos. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo. Para reducir los enredos, mezcle distintos tipos de elementos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
	La acción de lavado es demasiado prolongada para la carga.	Seleccione un nivel de suciedad bajo. Tenga en cuenta que algunos elementos no se lavarán tan minuciosamente en comparación a utilizar un nivel de suciedad superior.
	La velocidad de centrifugado es demasiado rápida para la carga.	Seleccione una velocidad de centrifugado más lenta. Tenga en cuenta que los elementos estarán más mojados que cuando se usa una velocidad más rápida de centrifugado.
	No se ha descargado la lavadora con prontitud.	Descargue la lavadora en cuanto se detenga o use la opción “Fresh Hold/Fresh Spin” si no podrá descargar la lavadora al final del ciclo.
	No está eligiendo el ciclo correcto para el tipo de carga que está lavando.	Utilice el ciclo “Delicates” u otro ciclo con velocidad baja de centrifugado para reducir la formación de arrugas.
	El agua de lavado no estaba lo suficientemente tibia como para alisar las arrugas.	Si no va a afectar las prendas, use agua tibia o caliente para el lavado.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Agregue la carga de modo que esté floja. Los elementos deben moverse libremente para lograr la mejor limpieza. Consulte la “Guía de ciclos” para ver las recomendaciones de tamaño de carga para cada ciclo. Agregue solamente 1 o 2 elementos después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	Agua dura o una concentración alta de hierro (óxido) en el agua.	Tal vez necesite instalar un ablandador de agua y/o un filtro de hierro.
	Se usó una bola con suavizante textil.	Las bolas que distribuyen suavizante textil no funcionan correctamente en esta lavadora. Agregue el suavizante de ropa líquido en el compartimiento del suavizante de ropa.
	Se ha utilizado detergente en polvo para un ciclo de baja velocidad.	Considere el empleo de un detergente líquido.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia ni quita las manchas (continuación)	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Utilice una opción de nivel de suciedad más alto y una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Si utiliza los ciclos “Overnight Wash & Dry” o “Rapid Wash”, lave solo unos pocos elementos.
		Utilice “Power Wash” para una limpieza intensa.
		Agregue un enjuague adicional para las cargas con suciedad profunda.
	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de ropa manchen las prendas.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
		Evite llenar en exceso.
		No agregue productos distintos a los especificados expresamente a la carga.
	El cartucho del depósito está vacío.	Llene el compartimiento del dispensador hasta la línea máxima con detergente líquido HE.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y retire la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo para evitar la transferencia de tintes.
Olores	Agua dura o no se ha utilizado detergente suficiente.	Use más detergente cuando lave prendas con suciedad rebelde en agua dura.
		Toque “WATER HARDNESS” (dureza del agua) para cambiar el nivel de la dureza del agua a “hard” (dura).
	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Realice el ciclo “Clean Washer with affresh” cada mes o cada 30 ciclos de lavado. Consulte “Cuidado de la lavadora” en “Mantenimiento de la lavadora”.
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo. Utilice la opción “Fresh Hold/Fresh Spin” si no se puede descargar la lavadora de forma inmediata tras la finalización del lavado.
	No se está utilizando detergente de alta eficiencia (HE) o se está utilizando demasiado.	Utilice solo detergente de alta eficiencia (HE). Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.
		Consulte la sección “Cuidado de la lavadora”.
Daños en las telas	La puerta no se dejó abierta después del uso.	Esta lavadora tiene un sello hermético que evita las fugas de agua. Para evitar olores, deje la puerta abierta para permitir que la lavadora se seque entre cada uso.
	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre las cremalleras, los broches de presión y los ganchos antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los elementos pueden haber estado dañados antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.
		Evite apretar las prendas en la lavadora. Cargue solamente con elementos secos.
	Las telas pueden dañarse si se carga la lavadora de manera apretada.	Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Agregue solamente 1 o 2 elementos después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.
		No llene la lavadora de manera excesiva.
	Las telas pueden dañarse si la puerta de la lavadora se cierra sobre una prenda y la atrapa entre el vidrio de la puerta y el sello de caucho.	Empuje la carga de lavado completamente dentro de la lavadora.
		No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente sobre la carga. Limpie los derrames de blanqueador.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	El blanqueador no diluido dañará las telas. No use más de lo recomendado por el fabricante.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o consulte la hoja de servicio de su localidad colocada al final de este manual para obtener asistencia y posiblemente evitar una llamada de servicio.		
Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Prendas blancas percutidas y colores opacos	No se han separado las prendas adecuadamente.	Puede ocurrir una transferencia de tintes cuando mezcle prendas blancas y de color en una carga. Separe las prendas de color oscuro de las blancas y claras.
	Las temperaturas del agua estuvieron demasiado bajas.	Utilice temperaturas calientes o templadas si es seguro para la carga. Cerciérese de que el sistema de agua caliente sea el adecuado para proveer un lavado con agua caliente.
	Agua dura o no se ha utilizado detergente suficiente.	Use más detergente cuando lave prendas con suciedad rebelde en agua dura. Toque "WATER HARDNESS" (dureza del agua) para cambiar el nivel de la dureza del agua a "hard" (dura).
Funcionamiento incorrecto del depósito	Los depósitos están obstruidos o los productos de lavandería se están distribuyendo demasiado pronto.	No sobrellene el depósito. El llenado en exceso ocasiona que los productos se distribuyan de inmediato.
		Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.
		En las casas con baja presión de agua, es posible que queden residuos de polvo en el depósito. Para evitar esto, seleccione si es posible una temperatura de lavado más elevada, dependiendo de la carga.
	El blanqueador líquido con cloro no se ha usado en el compartimiento para blanqueador.	Use solamente blanqueador líquido con cloro en el compartimiento para el blanqueador.
	Hay agua en el depósito después de que se terminó el lavado.	Es normal que quede un poco de agua en el depósito al final del ciclo.
El paquete de detergente de dosis única no se disuelve.	Se está agregando el paquete de detergente de lavandería de modo incorrecto.	Cerciérese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue al tambor de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete al depósito. Siga las instrucciones del fabricante para evitar que se dañen las prendas.
Cambios en el tiempo del ciclo o tiempo del ciclo demasiado prolongado	Funcionamiento normal de la lavadora.	Los tiempos del ciclo varían automáticamente según la presión y la temperatura del agua, el detergente y la carga de prendas. Las opciones que usted seleccione también afectarán los tiempos del ciclo.
	Hay demasiada espuma en la lavadora.	Cuando se detecta exceso de espuma, comienza automáticamente una rutina de espuma para quitar el exceso de la misma y asegurar el enjuague adecuado de las prendas. Esta rutina agregará tiempo al ciclo original.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cuando ocurra un desequilibrio, se producirá un proceso de lavado para comenzar a redistribuir la carga. Esto prolonga el tiempo del ciclo. Evite lavar un solo artículo. Para lograr equilibrio, cargue un artículo como una alfombra o chaqueta de mezclilla con unos pocos elementos adicionales.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de carga.	El ciclo "Rapid Wash" está diseñado para cargas de tamaño más pequeño (de 2 a 4 elementos) con suciedad superficial. Si se lavan cargas más grandes en este ciclo, aumentará el tiempo del ciclo.
		Cuando utilice los ciclos "Rapid Wash" o "Delicates", debe lavar cargas pequeñas. Esto le asegura un lavado delicado para sus prendas sin aumentar los tiempos del ciclo.
Los controles no responden.	"Control Lock" está encendido.	Mantenga presionado "CONTROL LOCK" durante 3 segundos para desactivar el bloqueo de los controles. Cada segundo que presione "CONTROL LOCK", la pantalla mostrará una cuenta atrás por segundos indicando primero "3", después "2", y después "1".
Detergente líquido sobre el vidrio de la puerta antes de que comience el ciclo	El detergente puede fluir libremente del depósito de dosis única.	No agregue detergente líquido hasta que las prendas estén cargadas.

PÓLIZA DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS DENTRO DE LA REPUBLICA MEXICANA

Warranty Policy for products purchased in the Mexican Republic
Politique de Garantie pour les produits achetés au Mexique

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara productos de la marca Whirlpool de los siguientes modelos: 7MMHW6621HW, 7MMHW6621HC.

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto ha sido utilizada en condiciones distintas a las normales o cuando no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - o Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - o Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - o Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto, componentes y/o sus accesorios, mismos que podrán ser adquiridos comunicándose a los teléfonos referidos líneas abajo.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar el producto con la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término: "Garantía de 1 año (en todas sus piezas, componentes y mano de obra)". Garantía 10 años en motor. Garantía 10 años en Canasta.

Nombre del comprador: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Nombre del distribuidor: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
 Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto en la domicilio y/o teléfono líneas abajo. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Lugar en donde los consumidores puedan obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
 C.V., Carretera Miguel Alemán Km 16.13, Col. El
 Milagro, Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66634
 Whirlpool Service®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
 Teléfono: (81) 8329-2100
 Dentro de la República Mexicana
 Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.com.mx/servicio

WHIRLPOOL SERVICE

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al (81)8329-2100 y desde el resto de la república al 01 (81) 8329-2100



www.whirlpool.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



Whirlpool Service

Suscríbete a nuestro canal de YouTube y descubre todos los videos tutoriales que tenemos para que aproveches al máximo tus productos Whirlpool.

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.



Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA



JENN-AIR

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/ Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo :
Ciudad y País de compra:	Serie No.:
Fecha de compra:	Factura No.:
Fecha de entrega:	Marca:

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com



CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600

Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional 01800 201736

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

E-mail: contactochile@whirlpool.com - Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com



Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA



Whirlpool

JENN-AIR

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: **8336294**

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **08000 570058**. Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al **511-3110014**.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la Ciudad de San Juan: **1+787+999-7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: **01 809 2009990**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: **+1 787 999 7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional: **800 9447 565**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



MAYTAG WASHERS

Technical Specifications

Models 7MMHW6621HC
7MMHW6621HW

Operating Frequency 60 Hz

Power Supply Voltage 110 - 127 V~

Maximum Capacity (dry clothes)	Capacity	Power use
7MMHW6621HC	22 kg	11 - 12 A
7MMHW6621HW	22 kg	11 - 12 A

Height 98 cm

Width 69 cm

Depth 84 cm

Maximum permissible
supply water pressure 485 kPa

Minimum permissible
supply water pressure 35 kPa

Importer

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN
Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exporter

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
USA

Message for the user

Thank you for purchasing a MAYTAG household appliance.

Because your life is becoming increasingly more active and busier, MAYTAG Washers are manufactured to be easier to use, save time and make the home much more functional.

We have designed this Use and Care Guide to ensure that your washing machine will operate smoothly for many years.

It contains valuable information about how to operate and look after your washing machine properly and safely. Please read it carefully.

WASHER SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons when using your washing machine, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washing machine.
- Do not wash articles that have previously been cleaned, washed, soaked or moistened with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as these release vapors that could ignite or cause an explosion.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the water to be used for washing. These substances release vapors that could ignite or cause an explosion.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be generated in a hot water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If hot water has not been used during this period, before using the washing machine, open all hot water faucets and let the water run for several minutes. This will release any hydrogen gas that may have accumulated in the system. Due to the flammability of hydrogen, do not smoke or use an open flame during this time.
- This device has not been designed for use by people (including children) with impaired physical, sensory or mental capacity or with a lack of experience and knowledge, unless they have been provided with instructions or are supervised in the use of the device by a person responsible for their safety.
- Do not allow children to play on or inside the washing machine. Children must be carefully supervised whenever the washing machine is in use near them.
- Before putting the washing machine out of service or discarding it, remove the door or lid.
- Do not put your hands in the washing machine if the drum, the tub, or the agitator are in operation.
- Do not install or store the washing machine where it is exposed to the weather conditions.
- Do not try to force the controls.
- Do not repair or replace any part of the washing machine or attempt any technical service work, except when specifically instructed to do so in this manual or in published user repair instructions that you understand and for which you have the necessary skills to carry out.
- For instruction on how to ground the machine, see the section on "Electrical requirements" in the installation instructions.
- If the power supply cord gets damaged, it must be replaced by the manufacturer, the latter's service agent or by a qualified personnel, to avoid any danger.
- Use the new hoses supplied with the device. To avoid any danger, do not use the old hoses.
- Do not clean your washing machine with flammable substances or liquids.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ACCESSORIES

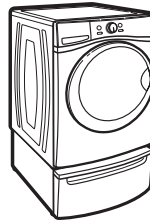
INSTALLATION & MAINTENANCE ACCESSORIES

FACTORY CERTIFIED PARTS – these three words represent quality parts and accessories designed specifically for your appliance. Time tested engineering that meets our strict quality specifications.

FACTORY CERTIFIED PARTS

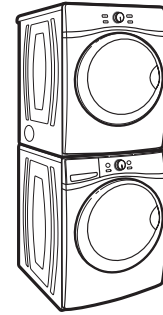
Accessories designed for your appliance:

Customize your new washer and dryer with the following genuine Whirlpool accessories. For more information on options and ordering, call **01 (81) 8329-2100** or visit us at: **www.maytag.mx**.



15" Pedestal

Color-matched pedestals raise the washer and dryer to a more comfortable working height. The large drawer provides convenient storage.



Stack Kit

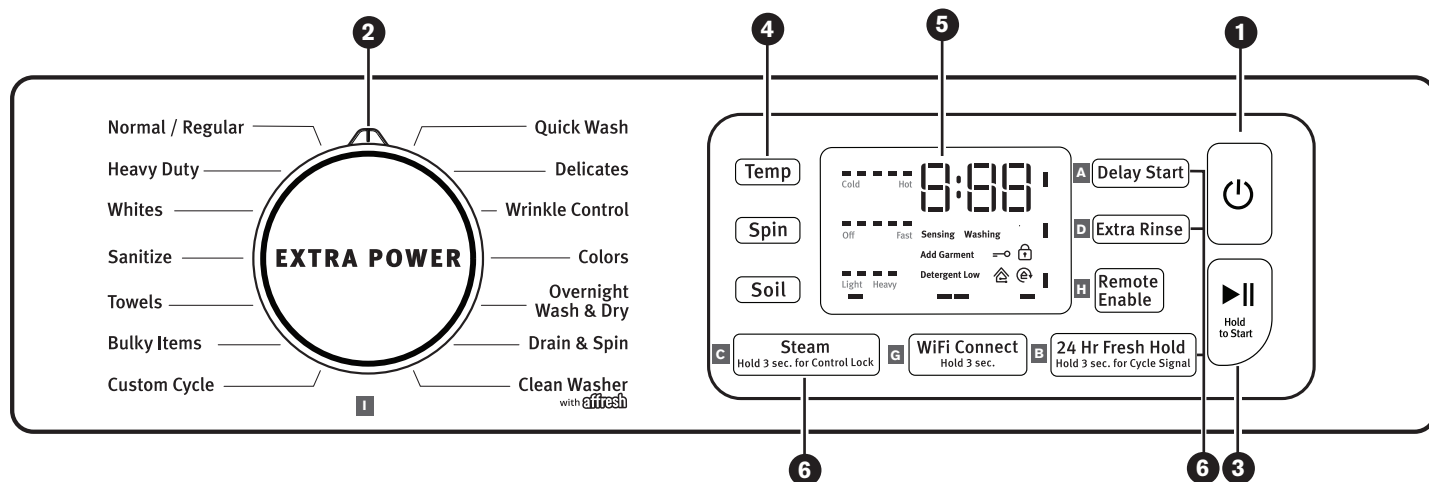
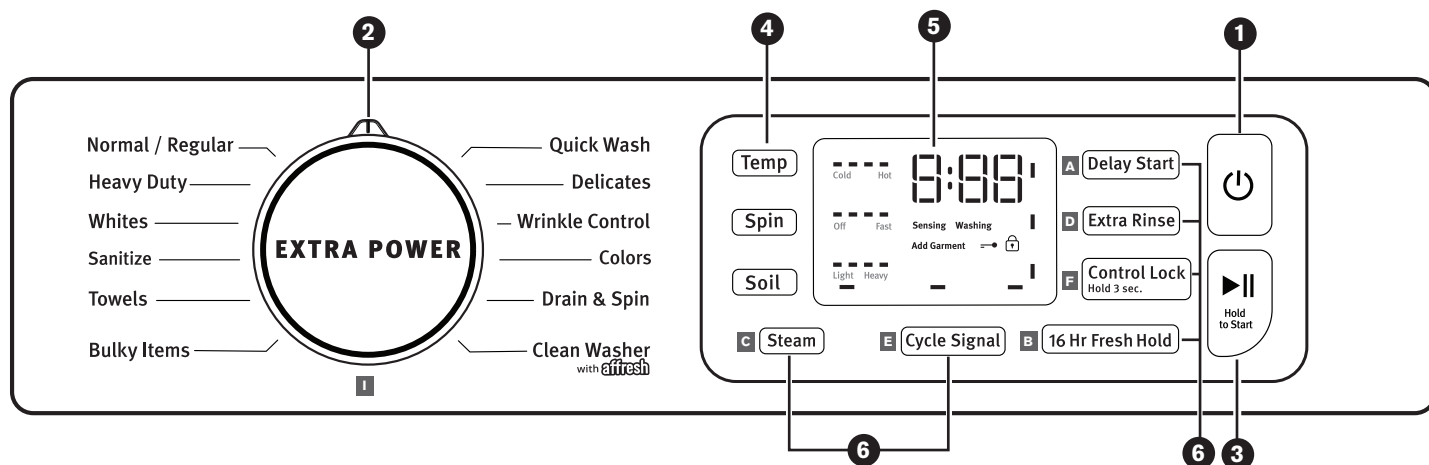
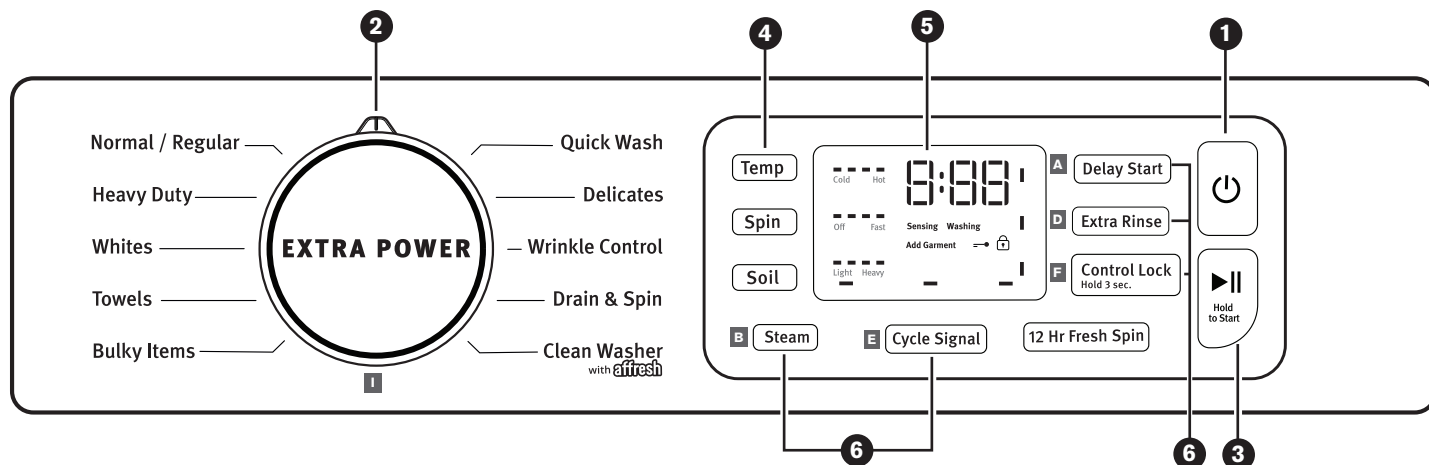
If space is at a premium, the stack kit allows the dryer to be installed on top of the washer.

CONTROL PANEL AND FEATURES

Not all features and cycles are available on all models.

NOTES:

- The control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch its name.
- At cycle completion, your setting and option choices will be remembered for your next use of that cycle. However, if power is lost to the washer, the settings and options will go back to the factory defaults.



1 POWER

Touch to turn the washer on and off. Touch to stop/cancel a cycle at any time.

NOTE: Turning the Wash Cycle knob will also turn the washer on.

2 WASH CYCLE KNOB

Turn the knob to select a cycle for your laundry load. Press the Wash Cycle knob to enable the Extra Power option.

NOTE: The Clean Washer with affresh LED will flash when the washer has run 30 wash cycles as a reminder to run the Clean Washer with affresh cycle.

See “Cycle Guide” for detailed descriptions of cycles.

NOTE: For best results when using the Overnight Wash & Dry cycle, use for loads weighing 2 lbs or less, such as a soccer uniform or a running tank and shorts. Allow the cycle to run the full duration of 12 hours.

EXTRA POWER

Extra Power option can be used for increased cleaning power. Press the Wash Cycle Knob to activate the Extra Power option, which runs a cold pre-wash cycle before the main cycle. When Extra Power is activated, the Cycle Control Knob will illuminate and the estimated time remaining on the display will increase. On single load dispenser models, add an extra dose of detergent to the Bleach/Detergent for Extra Power compartment when using Extra Power, for best results.

3 START

Touch and hold for 3 seconds until the light above START comes on to start a cycle or touch once while a cycle is in process to pause it. If you want to add a garment, you can touch START when the “Add Garment” LED is on.

4 LED DISPLAY AND SETTINGS

When you select a cycle, its default settings will light up and the Estimated Time Remaining will be displayed. Factors such as load size, wash temperature, and water pressure may affect the time shown in the display. Tightly packing, unbalanced loads, or excessive suds may cause the washer to lengthen the cycle time as well.

Touch the desired setting on the display to adjust. See “Cycle Guide” for available settings on each cycle. Not all settings are available with all cycles.

Temp

The recommended wash temperature is preset for each cycle. You may also select a wash temperature based on the type of fabric and soils being washed. For best results, use the warmest wash water safe for your fabric, following the garment label instructions. All wash temperatures feature a cold rinse.

Spin

This washer automatically selects the spin speed based on the cycle selected. Some preset speeds can be changed.

■ Faster spin speeds mean shorter dry times but may increase wrinkling in your load.

■ Slower spin speeds reduce wrinkling but will leave your load more damp.

Soil

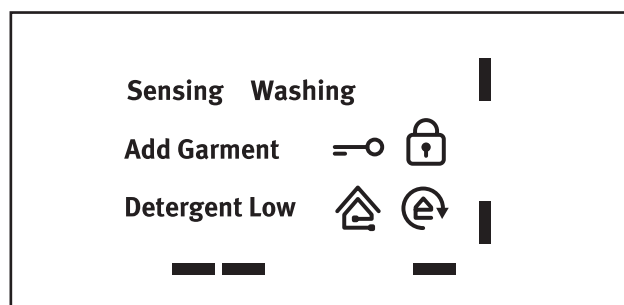
Soil Level (wash time) is preset for each wash cycle. When you change the soil setting, the cycle time will increase or decrease in the Estimated Cycle Time display.

For most loads, use the soil level that is preset with the cycle you have chosen. For heavily soiled and sturdy fabrics, use the Soil Level setting to select a higher soil level. For lightly soiled and delicate fabrics, use the Soil Level setting to select a lower soil level. Lower soil level settings will help reduce tangling and wrinkling.

5 CYCLE STATUS LIGHTS

NOTE: Not all Cycle Status Lights are available on all models.

The Cycle Status Lights show the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from traditional washers.



Sensing

When START is touched and held, the washer will first perform a self-test on the door lock mechanism and the sensing light will come on. You will hear a click, the drum will make a partial turn, and the door will click again as it unlocks briefly. The door will click one more time when it locks again.

Once the door has locked the second time, the washer will begin spinning to sense the load size. This sensing process will continue throughout the cycle. You may also hear water flowing through the dispenser, adding detergent to the load.

After the load size is sensed, the estimated time based on load size will be displayed. The actual cycle time may be lengthened; however, the display will continue to show the estimated time.

The sensing light will blink once a second at various times during the cycle, such as when the washer is reducing extra suds.

Washing

During the wash cycle, this will display to let you know the cycle is in progress.

Add Garment

When “Add Garment” is lit, you may pause the washer, open the door, and add items. Touch and hold START to start the washer again.

Detergent Low

When detergent in the dispenser is running low, the display will show the detergent level (Low).

6 OPTIONS

Touch to activate additional wash options or additional features on the washer. Not all options are available on all models.

A Delay Start

Touch this option to delay the start of the wash cycle by up to 12 hours.

B Fresh Hold/Fresh Spin

The Fresh Hold/Fresh Spin option will periodically tumble the load after the end of the cycle for up to 24 hours while the integrated fan circulates air through the washer to reduce humidity. Fresh Spin also periodically tumbles the load after the end of the cycle but does not use an integrated fan. To turn on the Fresh Hold/Fresh Spin option, touch FRESH HOLD. If, however, the Fresh Hold/Fresh Spin option is turned on, it will stay on for all future cycles until turned back off – the washer remembers the last on/off status set. To turn off the Fresh Hold/Fresh Spin option, touch FRESH HOLD.

To turn off the Fresh Hold/Fresh Spin option when it is running, touch POWER.

NOTE: The door will lock while the Fresh Hold/Fresh Spin option is active. To cancel the option and unlock the door, touch POWER.

C Steam

The Steam option adds additional soak and wash time to many cycles to help remove tough stains as well as a steam boost for added cleaning power. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures.

D Extra Rinse

Activate this option to add an extra rinse to most cycles.

E Cycle Signal

Touch and hold CYCLE SIGNAL for about 3 seconds the display will count down you will see “3,” then “2,” then “1.” The display will start displaying the sound levels you will see “1,” then “2,” then “3,” then “OFF.” When the CYCLE SIGNAL is released the last value shown will be the current selection.

F Control Lock

Touch and hold for 3 seconds to lock the controls to avoid unwanted changes or operation. Touch and hold 3 seconds again to unlock. For each second CONTROL LOCK is held down, the display will count down 1 second; you will see “3,” then “2,” then “1.” You may still touch START to pause the cycle or touch POWER to turn off the washer.

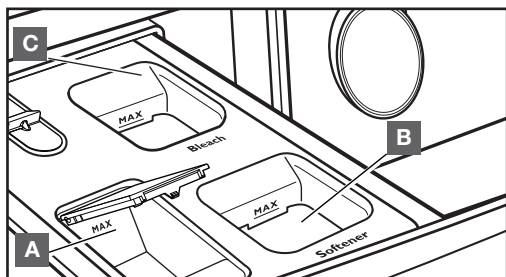
G Extra Power

The Extra Power option boosts stain fighting performance on any wash cycle with a dual temperature wash, combining cold and hot temperature during different phases of the wash time. To use this function press the knob to activate the Extra Power option. For single dose dispensers and an additional 1/2 the manufacturer's recommended amount into the dispenser marked for Extra Power. For the Optimal Dispenser it will automatically dispense the detergent at the optimal time.

7 DISPENSERS

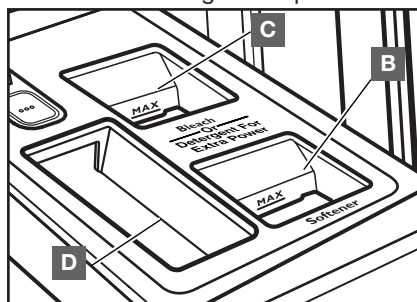
Optimal Dispense Drawer (on some models)

The Optimal Dispense drawer gives you the convenience of automatically adding HE detergent, liquid chlorine bleach, and liquid fabric softener to the wash load at the proper time. See “Using the Optimal Dispense Drawer” for information on using the dispenser drawer.



Single Load Dispenser Drawer (on some models)

The dispenser drawer gives you the convenience of adding HE detergent, liquid chlorine bleach, and liquid fabric softener to the wash load at the proper time. See “Using the Dispenser Drawer” for information on using the dispenser drawer.



A Optimal Dispense Liquid High Efficiency “HE” detergent compartment

This compartment holds up to 14.3 oz (424 ml) of liquid HE detergent allowing you to avoid having to refill detergent for each load. Also, this will use just the right amount of detergent required for a particular load/cycle.

B Liquid fabric softener compartment

Automatically dilutes and dispenses liquid fabric softener at the optimum time in the cycle.

■ Use only liquid fabric softener in this dispenser.

C Liquid chlorine bleach compartment

Automatically dilutes and dispenses liquid chlorine bleach at the optimum time during the first rinse after the wash cycle. This compartment cannot dilute powdered bleach. On single load dispenser models, use this compartment to add an extra dose of detergent when using the Extra Power option.

D Liquid High Efficiency “HE” detergent compartment

This compartment holds liquid or powdered HE detergent for your main wash cycle.

CYCLE GUIDE

Settings and options shown in **bold** are default settings for that cycle. For best fabric care, choose the cycle, options, and settings that best fit the load being washed. Not all settings are available with each cycle and some options cannot be used together. Not all cycles and options are available on all models.

Load Size Recommendations

For best results, follow the load size recommendations noted for each cycle.

- 
Small load: Fill the washer drum with 3–4 items, not more than ¼ full.
- 
Medium load: Fill the washer drum up to about ½ full.
- 
Large load: Fill the washer drum up to about ¾ full.
- 
Extra-large load: Fill the washer drum, but make sure clothes can tumble freely. For best results, avoid packing tightly.

Items to wash using default cycle settings:	Cycle:	Wash Temperature*	Spin Speed***	Soil Level:	Options/Modifiers:	Cycle Details:
Normally soiled cottons, linens, sheets, and mixed garment loads	Normal	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 This cycle combines medium-speed tumbling and an extra-high-speed spin. This cycle is designed to provide the most energy efficiency.
Sturdy colorfast fabrics and heavily soiled garments	Heavy Duty	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 Fast-speed tumbling and an extra-fast-speed final spin help provide optimal cleaning and reduce drying times.
Heavily soiled white fabrics and garments	Whites	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 Uses a longer wash time with fast-speed tumbling, extra rinsing, and an extra-fast-speed spin to provide optimal cleaning and rinsing when bleach is used.
Sturdy towels and wash cloths	Towels	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 Provides fast-speed tumbling, longer wash time, normal rinsing, and an extrafast-speed spin to shorten drying time.
Large items such as sleeping bags, small comforters, jackets	Bulky Items	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 Use this cycle to wash large items such as jackets and small comforters. The washer will fill with enough water to wet down the load before the wash portion of the cycle begins. Do not tightly pack basket.
Small loads of 2–4 lightly soiled garments	Quick Wash	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 For small loads (2–4 items) needed quickly. This cycle combines fast-speed tumbling, a shortened wash time, and an extra-fast-speed spin for reduced drying times.

Continued on next page

*All temperature selections feature a Cold rinse.

**The Steam option is only available when a Warm, Very Warm, or Hot water temperature is selected.

***Spin speed varies by model.

Items to wash using default cycle settings:	Cycle:	Wash Temperature*	Spin Speed***	Soil Level:	Options/Modifiers:	Cycle Details:
Sheer fabrics, lingerie, sweaters, and lightly soiled shirts, blouses, trousers, pants, and skirts	Delicates	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 This cycle combines low-speed tumbling and slow-speed spin for gentle fabric care and reduced wrinkling.
Lightly soiled shirts, blouses, trousers, pants, and dresses	Wrinkle Control	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 This cycle combines low-speed tumbling and medium-speed spin for gentle fabric care and reduced wrinkling.
Clothing, bedding and towels requiring sanitization	Sanitize	Hot	Off Slow Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 This cycle eliminates 99.99% of the most common bacteria found in clothes, sheets, and towels. The extra hot wash temperature ensures sanitization. Check recommended wash temperature of your items. Bacteria tested were K. pneumonia, P. aeruginosa, and S. aureus.
Bright or darkly colored linens, casual and mixed loads	Colors	Cold	Off Medium Med Fast Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 Cold water with an additional wash action gently lifts stains while caring for fabrics. Settings may be adjusted as desired, but must use only cold water settings.
2–4 lightly soiled synthetic garments, athletic uniforms, or workout wear	Overnight Wash & Dry	Cold Cool Warm Very Warm Hot	Fast	Light Medium Med Heavy Heavy	Steam** Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin Extra power	 This short wash cycle has an extra-high-speed spin followed by intermittent tumbling and fan activation to circulate air through the clothes.
Wet load of clothes	Drain & Spin	N/A	Off Slow Medium Med Fast Fast	N/A	Extra Rinse Fresh Hold/Fresh Spin	 Use Drain & Spin to remove excess water from the load. Spin speed can be set to a lower setting.

*All temperature selections feature a Cold rinse.

**The Steam option is only available when a Warm, Very Warm, or Hot water temperature is selected.

***Spin speed varies by model.

Continued on next page

Items to wash using default cycle settings:	Cycle:	Wash Temperature*	Spin Speed***	Soil Level:	Options/Modifiers:	Cycle Details:
No clothes in washer	Clean Washer with affresh	N/A	N/A	N/A	N/A	Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh washer cleaner tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. This cycle should not be interrupted. See “Washer Care.” IMPORTANT: Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with affresh cycle. Use this cycle with an empty wash tub. See “Washer Care” in “Washer Maintenance.”

*All temperature selections feature a Cold rinse.

**The Steam option is only available when a Warm, Very Warm, or Hot water temperature is selected.

***Spin speed varies by model.

CHOOSING THE RIGHT DETERGENT

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked “HE” or “High Efficiency.” Low-water washing creates excessive sudsing with a non-HE detergent. Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failure and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance. They should hold soil in suspension so it is not redeposited onto clean clothes. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see an “Sd” or “Sud” error code appear in the display, consider using a different HE detergent. Always follow the detergent manufacturer’s instructions to determine the amount of detergent to use. Do not go over the Max line on the dispenser. See “Using the Dispenser Drawer” or “Using the Optimal Dispense Drawer” for more information.



Use only High Efficiency (HE) detergent.

About Detergent Concentration

Today’s liquid HE detergents are concentrated. Most brands of concentrated HE detergent will show the level of concentration on the bottle. If so, simply set the concentration level in the Optimal Dispense menu to match the level shown on the bottle. However, if the detergent bottle does not give the concentration, it can be easily calculated. Just divide the package size in fluid ounces by the number of loads. Then refer to the chart below to find the concentration.

If you do not get your desired cleaning results, try using a lower concentration number. If you have excess suds, try using a higher concentration number.

Concentration	Number of ounces ÷ number of loads
2X	1.5–2.49
3X	0.9–1.49
4X	0.7–0.89
5X	0.5–0.69
6X	0.3–0.49

USING THE OPTIMAL DISPENSE DRAWER (on some models)

1. Open the dispenser drawer.
2. Add laundry products as described in steps 4–6 in the “Using Your Washer” section.
3. Slowly close the dispenser drawer. Make sure it is completely closed.

NOTES:

- A small amount of water may remain in the dispensers from the previous wash cycle. This is normal.
- See “About Detergent Concentration” for information on detergent concentration.
- To ensure you have enough detergent in the dispenser, the display will show the detergent level (Low and open lid).
- To add single-dose and Oxi-type boosters, see the “Using Your Washer” section.

USING YOUR WASHER

⚠ WARNING



Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

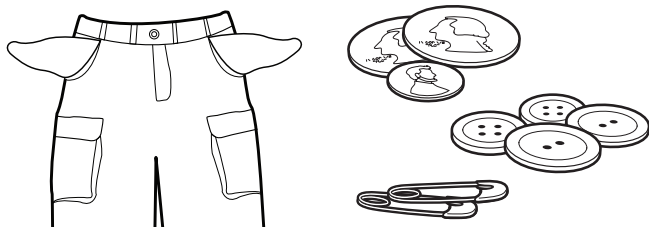
Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

First wash cycle without laundry

Before washing clothes for the first time, add liquid or powdered HE detergent to the detergent dispenser. Choose the Quick Wash cycle and run it without clothes. Use only HE detergent. This initial cycle serves to ensure the interior is clean and the dispenser drawer is ready for use before washing clothes.

- Turn knits inside out to prevent pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.
- Do not dry garments if stains remain after washing because heat can set stains into fabric.
- Always read and follow fabric care labels and laundry product instructions. Improper usage may cause damage to your garments.

1. Sort and prepare your laundry

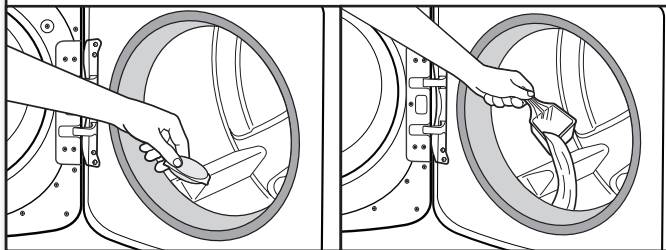


Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness. Separate heavily soiled items from lightly soiled. Separate delicate items from sturdy fabrics. Treat stains promptly and check for colorfastness by testing stain remover products on an inside seam.

IMPORTANT:

- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can plug pumps and may require a service call.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.

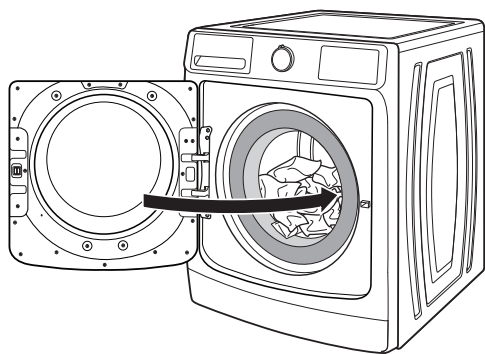
2. Add laundry products (if desired)



Single-dose laundry packets, Oxi-type boosters, color-safe bleach, or fabric softener crystals can be added to the drum prior to adding laundry.

NOTE: Always follow manufacturer's instructions.

3. Load laundry into washer

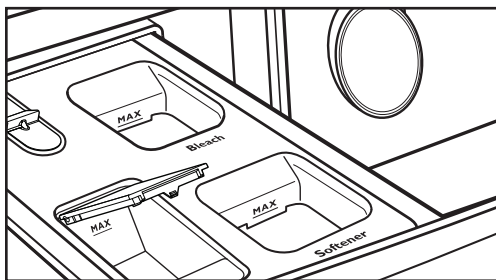


Place a load of sorted items loosely in the washer. Items need to move freely for best cleaning and to reduce wrinkling and tangling. Close the washer door by pushing it firmly until the latch clicks.

- Depending on load type and cycle, the washer can be fully loaded but not tightly packed. Washer door should close easily. See “Cycle Guide” for loading suggestions.
- Mix large and small items and avoid washing single items. Load evenly.
- Wash small items in mesh garment bags. For multiple items, use more than one bag and fill bags equally.

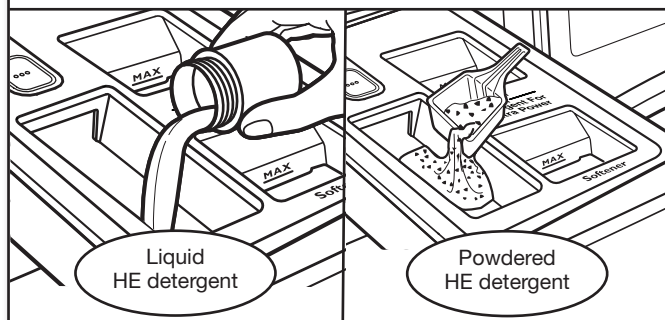
4. Add HE detergent

Optimal Dispense Drawer



If using the optimal dose dispenser, do not need to add detergent for every load, the dispenser will take automatically.

Single Load Dispenser Drawer



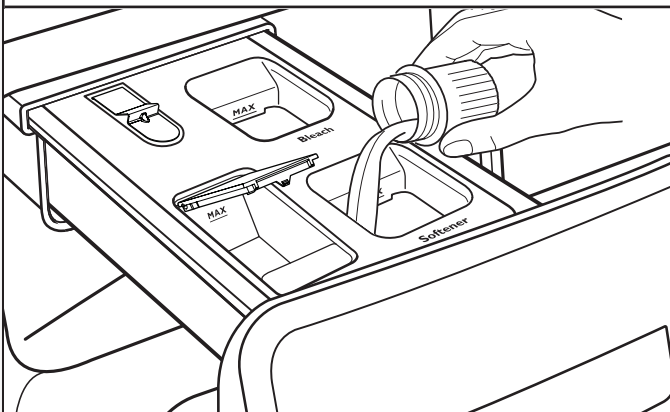
Adjust the selector, based on type of HE detergent used (either liquid or powdered). See “Using the Dispenser Drawer” section on how to use the dispenser.

- Push load fully into washer. Make sure no items are resting on the rubber seal to avoid trapping them between the seal and the door glass.

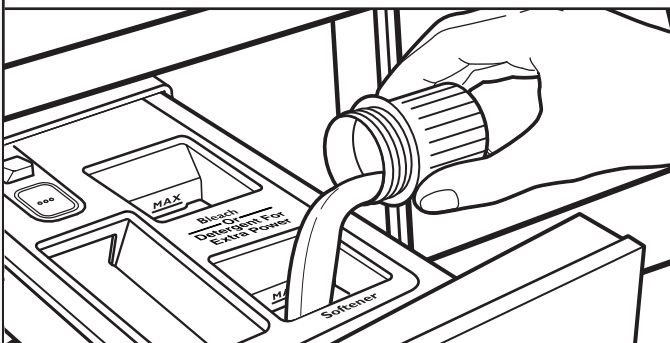
NOTE: Do not add single-dose laundry packets, Oxi-type boosters, color-safe bleach, or fabric softener crystals to dispensers. They will not dispense correctly.

5. Add liquid fabric softener to dispenser (if desired)

Optimal Dispense Drawer



Single Load Dispenser Drawer



Pour a measured amount of liquid fabric softener into liquid fabric softener compartment. Always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener based on your load size.

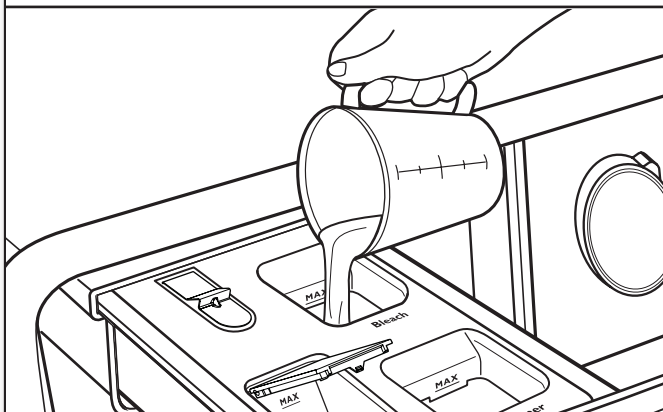
Fabric softener is always dispensed in the last rinse, even if Extra Rinse is selected.

IMPORTANT: Do not overfill, dilute, or use more than manufacturer's recommendation for dosing of fabric softener. Do not fill past the Max line. Overfilling dispenser will cause fabric softener to immediately dispense into washer.

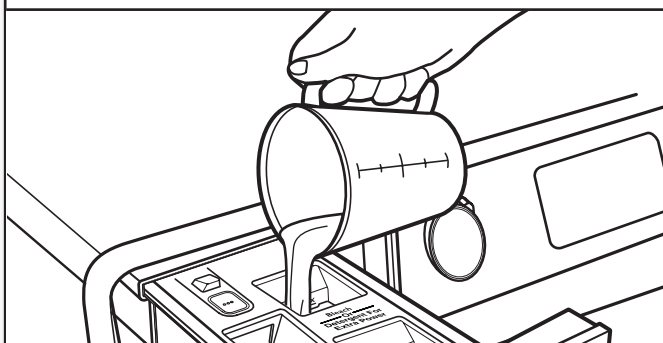
- Do not spill or drip any fabric softener onto the clothes.
- Do not use liquid fabric softener dispenser balls in this washer. They will not dispense correctly.

6. Add liquid chlorine bleach to dispenser (if desired)

Optimal Dispense Drawer



Single Load Dispenser Drawer

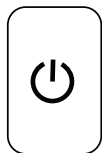


Add liquid chlorine bleach to the bleach compartment. Do not overfill, dilute, or use more than manufacturer's recommendation for dosing. Do not use color-safe bleach or Oxi in the same cycle with liquid chlorine bleach.

IMPORTANT:

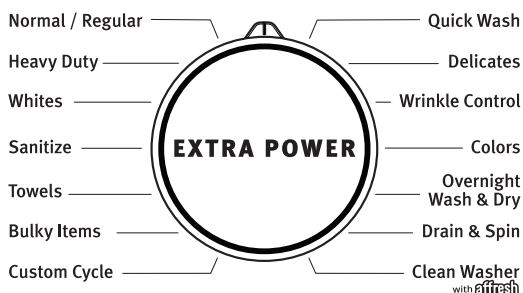
- Always measure liquid chlorine bleach. Use a measuring cup with a pour spout; do not guess.
- Do not fill beyond the Max level. Overfilling could cause garment damage.
- Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh cycle as excess suds may occur.

7. Touch POWER to turn on washer



Slowly close the Dispense drawer. Make sure the drawer is closed completely, then touch POWER to turn on the washer or go to Step 8.

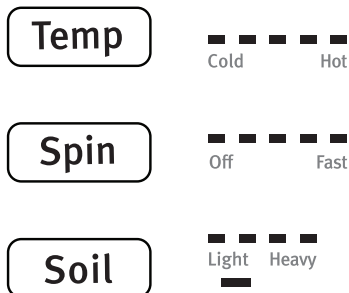
8. Select CYCLE*



Turn cycle knob to select your wash cycle. See “Cycle Guide” for details on cycle features. Press the knob for enabling the Extra Power option.

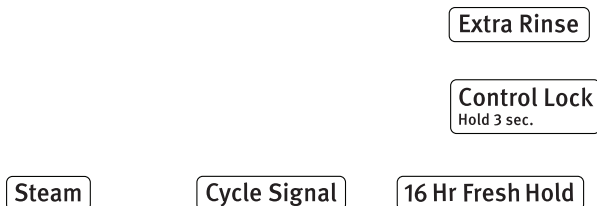
The Extra Power option boosts stain fighting performance on any wash cycle with a dual temperature wash, combining cold and hot temperature during different phases of the wash time. Press the knob to select this option.

9. Adjust settings, if desired*



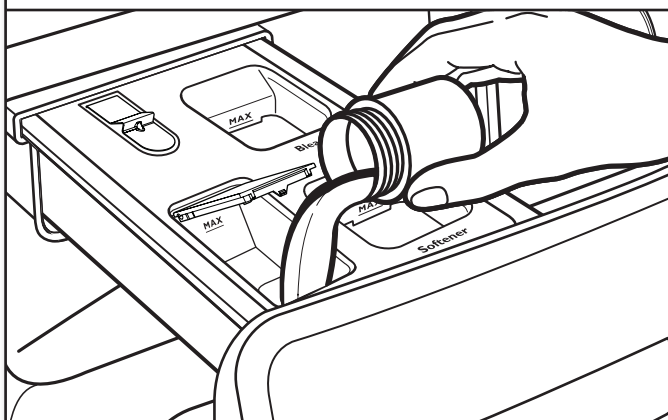
The display will show the default settings for the selected cycle. To adjust a setting, touch its name – Temp, Spin or Soil. Adjusting settings will change the Estimated Cycle Time. Tightly packing the load, unbalanced loads, or excessive suds may also cause the washer to increase the cycle time.

10. Select any additional options*



To add an option to the cycle, touch its name – Fresh Hold, Steam, Extra Rinse, Cycle Signal, or Control Lock. To remove an option from the selected cycle, touch the option again.

11. Set detergent concentration (On Optimal Dispense Model only)



You can adjust the detergent concentration setting if needed. Default settings are 2x detergent concentration. If the detergent concentration is not listed on the package, see “About Detergent Concentration” to calculate the concentration.

To Adjust Dispenser Settings:

Press and hold the Temp & Soil until the display shows the desired concentration level.

The washer will remember this level until it is changed.

*Not all options and settings are available with all cycles. See “Cycle Guide” for available options and settings.

12. Set a delayed wash

Delay Start

If you do not want to begin a cycle immediately, you may choose the Delay Hrs. option. This will delay the start of the wash cycle by up to 12 hours.

To set a delayed wash:

1. Touch SELECT Delay Start to set the desired delay time.
2. Touch and hold START to start the delay countdown. The countdown stops blinking.

13. Touch and hold START to begin wash cycle



Hold to Start

Touch and hold START to start the wash cycle. To pause a cycle in progress, touch START once, then touch and hold again to continue the cycle. To cancel a cycle, touch POWER.

Once you touch and hold START, you will hear the door lock, unlock, and lock again. The washer door will remain locked during the wash cycle.

Unlocking the door to add garments:

If you need to open the door to add 1 or 2 missed garments, you may do so while the "Add Garment" light is lit. The time allowed to add a garment will vary based on cycle selection and load size.

Touch START once; the door will unlock once the washer movement has stopped. This may take several minutes. Then close the door and touch and hold START again to restart the cycle.

Adding items after "Add Garment" light is off:

Cancel current cycle. Water will drain and you will need to reselect cycle and restart.

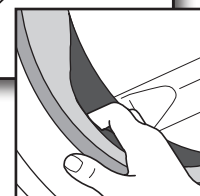
For wash performance and optimal energy savings, add garments only when the "Add Garment" light is on.

Add Garment



Hold to Start

14. Remove garments promptly after cycle is finished



Promptly remove garments after cycle has completed to avoid odor and rusting of metal objects on garments. When unloading garments, pull back the door seal and check for small items between the tub and the washer drum.

If you will be unable to remove the load promptly, use the Fresh Hold/Fresh Spin option. If the Fresh Hold/Fresh Spin option is selected, the washer will automatically activate the fan and tumble the load periodically for up to 24 hours. To turn off the Fresh Hold/Fresh Spin option, touch POWER. To set the washer so that the Fresh Hold/Fresh Spin option does not come on for future cycles, touch FRESH HOLD.

16 Hr Fresh Hold

24 Hr Fresh Hold
Hold 3 sec. for Cycle Signal

NOTES:

- The door will remain locked while the Fresh Hold/Fresh Spin option is active. To cancel the option and unlock the door, touch POWER.
- A small amount of water may remain in the dispensers after the wash cycle is complete. This is normal.
- This washer has a tight seal to avoid water leaks. To avoid odors, leave the door open to allow the washer to dry between uses.

WASHER MAINTENANCE

WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses:

- Mark the date of replacement on the label with a permanent marker.
- Check that the old washers are not stuck on the washer inlet valves.
- Use new washers in the new inlet hoses to ensure a proper seal.

WASHER CARE

Recommendations to Help Keep Your Washer Clean and Performing at Its Best

1. Always use High Efficiency (HE) detergents and follow the HE detergent manufacturer's instructions regarding the amount of HE detergent to use. Never use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer which, in turn, may result in undesirable odor.
2. Use warm or hot water washes sometimes (not exclusively cold water washes) because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer door slightly ajar between uses to help dry out the washer and avoid the buildup of odor-causing residue.
4. Periodically clean residue from all interior surfaces of the glass window. For better care, wipe the entire inside of the glass door with a damp cloth.

Cleaning Your Front-Loading Washer

Read these instructions completely before beginning the routine cleaning processes recommended below. This Washer Maintenance Procedure should be performed, at a minimum, once per month or every 30 wash cycles, whichever occurs sooner, to control the rate at which soils and detergent may otherwise accumulate in your washer.

Cleaning the Door Seal

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Inspect the gray-colored seal between the door opening and the drum for stained areas or soil buildup. Pull back the seal to inspect all areas under the seal and to check for foreign objects.

WASHER CARE (cont.)

3. If stained areas or soil buildup is found, wipe down these areas of the seal using either of the following two procedures:

a. affresh Machine Cleaning Wipes Procedure:

- i. When the cycle is complete, gently pull back the rubber door seal and clean the entire surface with the textured side of an affresh Machine Cleaning Wipe.

b. Dilute Liquid Chlorine Bleach Procedure:

- i. Mix a dilute bleach solution, using $\frac{3}{4}$ cup (177 mL) of liquid chlorine bleach and 1 gallon (3.8 L) of warm tap water.
- ii. Wipe the seal area with the dilute solution, using a damp cloth.
- iii. Let stand 5 minutes.
- iv. Wipe down area thoroughly with a dry cloth and let washer interior air dry with door open.

IMPORTANT:

- Wear rubber gloves when cleaning with bleach.
- Refer to the bleach manufacturer's instructions for proper use.

Cleaning the Inside of the Washer

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with affresh Washer Cleaner or regular liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of the washer. Steam washer models also utilize steam to enhance cleaning in this special cycle.

IMPORTANT: Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh cycle as excess suds may occur.

NOTE: Read these instructions completely before beginning the cleaning process.

Begin Procedure

1. Clean Washer with affresh Cycle Procedure (Recommended for Best Performance):

- a. Open the washer door and remove any clothing or items.
- b. Use an affresh Machine Cleaning Wipe or a soft, damp cloth or sponge to clean the inside door glass.
- c. Add an affresh Washer Cleaner tablet to the washer drum.
- d. Do not add the affresh Washer Cleaner tablet to the dispenser drawer.
- e. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
- f. Close the washer door.
- g. Select the Clean Washer with affresh cycle.
- h. **On some models:** Select the Fresh Hold/Fresh Spin option to help dry the washer interior after the cycle is complete.

NOTE: The washer remembers your last option selection and will use it for future wash cycles until you deselect that option. While the fan is ON, the washer door will lock. To unlock the door, touch POWER.

- i. Touch and hold START to begin the cycle. The Clean Washer with affresh Cycle Operation is described below.

WASHER CARE (cont.)

2. Chlorine Bleach Procedure:

- Open the washer door and remove any clothing or items.
- Open the dispenser drawer and add regular liquid chlorine bleach to the MAX level in both the bleach compartment and the fabric softener compartment. Either traditional or HE chlorine bleach can be used.

IMPORTANT: Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach as excess suds may occur.

NOTE: Use of more liquid chlorine bleach than is recommended above could cause washer damage over time.

- Close the washer door and the dispenser drawer.
- Do not add any detergent or other chemicals to the washer when following this procedure.
- Close the washer door.
- Select the Clean Washer with affresh cycle.
- On some models:** Select the Fresh Hold/Fresh Spin option to help dry the washer interior after the cycle is complete.
NOTE: The washer remembers your last option selection and will use it for future wash cycles until you deselect that option. While the fan is ON, the washer door will lock. To unlock the door, touch POWER.
- Touch and hold START to begin the cycle. The Clean Washer with affresh Cycle Operation is described below.

NOTE: For best results, do not interrupt cycle.

Description of Clean Washer with affresh Cycle Operation:

- The Clean Washer with affresh cycle will determine whether clothing or other items are in the washer.
- If no items are detected in the washer, it will proceed with the cycle.
 - If any items are detected in the washer, "rL" (remove load) will be displayed. The door will unlock. Open washer and remove any garments from the washer drum.
 - Touch POWER to clear the "rL" code.
 - Touch and hold START to restart the cycle.
- Steam models only:** During the first 20 minutes of the cycle, it will activate the steamer but the drum will not spin or fill with water. You may see condensation on the door glass during this initial phase. If you are using an affresh Washer Cleaner tablet, it will not dissolve completely during the steam phase. This is normal.

After the cycle is complete, leave the door open slightly to allow for better ventilation and drying of the washer interior.

Cleaning the Dispensers

After a period of using your washer, you may find some residue buildup in the washer's dispensers. To remove residue from the dispensers, remove the drawer and wipe the surfaces with an affresh Machine Cleaning Wipe or a damp cloth and towel dry either before or after you run the Clean Washer with affresh cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if needed.

IMPORTANT: Dispenser is not dishwasher safe.

Cleaning the Outside of the Washer

Use an affresh Machine Cleaning Wipe or a soft, damp cloth or sponge to wipe up any spills. Occasionally wipe the outside of your washer to help keep it looking new. Use an affresh Machine Cleaning Wipe or mild soap and water.

IMPORTANT: To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

CLEAN WASHER CYCLE REMINDER

NOTE: Not all models have the Clean Washer with affresh cycle reminder light.

The Clean Washer with affresh LED will flash at the end of a wash cycle when the washer has run 30 wash cycles. This is a reminder to run the Clean Washer with affresh cycle.



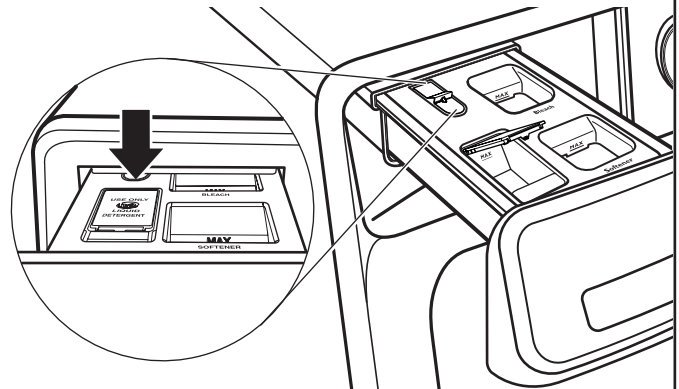
If the Clean Washer with affresh cycle is not turned on, the LED will stop flashing at the end of a wash cycle after running 3 more regular wash cycles. After 30 more wash cycles are completed, the Clean Washer with affresh LED will again flash at the end of a wash cycle as a reminder.

REMOVING THE DISPENSER

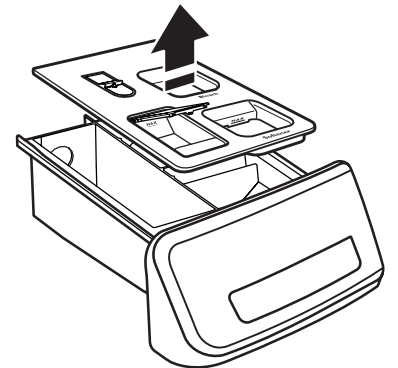
Optimal Dispense Drawer

To remove:

- Pull dispenser drawer out until it stops.
- Press down on the release tab and pull straight out to remove the dispenser.

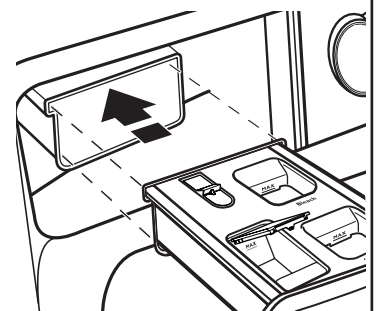


- Lift off cover panel by pulling straight up.



To replace:

- Slide cover panel back onto posts on dispenser.
- Align edges of dispenser with guides in washer, then slide dispenser back into slot.



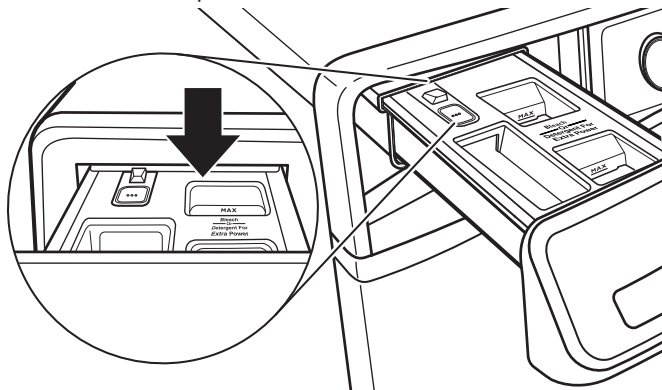
REMOVING THE DISPENSER (cont.)

Single Load Dispenser Drawer

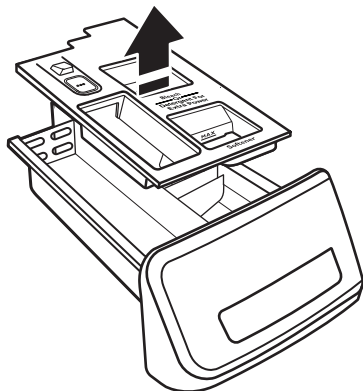
Removing the Dispenser

To remove:

1. Pull dispenser drawer out until it stops.
2. Press down on the release tab and pull straight out to remove the dispenser.

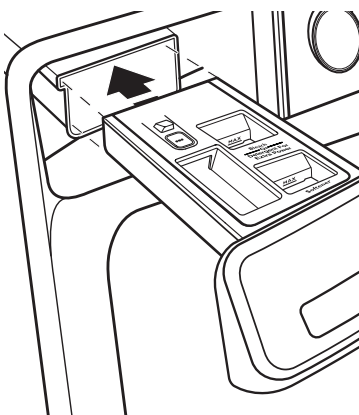


3. Lift off cover panel by pulling straight up.



To replace:

1. Slide cover panel back onto posts on dispenser.
2. Align edges of dispenser with guides in washer, then slide dispenser back into slot.



NON-USE AND VACATION CARE

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer to avoid flooding due to water pressure surges.

HELPFUL TIP: Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

3. Clean the dispensers. See "Cleaning the Dispensers."

WINTER STORAGE CARE

IMPORTANT: To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

To winterize washer:

1. Shut off both water faucets, then disconnect and drain water inlet hoses.

HELPFUL TIP: Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

2. Put 1 qt (1 L) of R.V.-type antifreeze in washer drum and run washer on Normal cycle for about 2 minutes to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

TRANSPORTING YOUR WASHER

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow "Winter Storage Care" directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside washer drum.
6. Bundle power cord with a rubber band or cable tie to keep it from hanging onto the ground.

IMPORTANT: Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

REINSTALLING/USING WASHER AGAIN

To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage, or moving:

1. Refer to Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

To use washer again:

1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.
2. Plug in washer or reconnect power.
3. Run washer through Power Wash cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use only HE detergent. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.		
If you experience	Possible Causes	Solution
Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays)		
Once any possible issues are corrected, touch POWER once to clear the code. Reselect and restart the cycle.		
"Sd" or "Sud" (excess suds) appears in display	Excessive suds in washer. Washer is running a suds-reduction routine.	Allow the washer to continue. Use only HE detergent. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use and base detergent quantity on load size. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see an "Sd" or "Sud" error code appear in the display, consider using a different HE detergent.
Lo followed by FL or F8 followed by E1 or Lo followed by FL or F08 followed by E01 (water supply error) appears in display	Check for proper water supply.	Unit will drain for 8 minutes while door remains locked. The drain cycle must be allowed to complete or the error code cannot reset. When complete, touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again to restart washer. If code appears again, call for service.
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be ON.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
		If used, auto shut-off connectors and hoses must be properly installed and in working order.
F9 followed by E1 or F09 followed by E01 (drain pump system error) appears in display	Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4½" (114 mm).	Check drain hose for proper installation.
		Make sure the drain hose is not kinked, pinched, or blocked.
		Remove any clogs from drain hose.
		Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub.
		Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor.
F5 followed by E2 or F05 followed by E02 (door will not lock) appears in display	Washer door not locking.	Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
		Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
F5 followed by E2 or F05 followed by E02 (door will not lock) appears in display	Washer door not locking.	Touch POWER to cancel the cycle. Check that the door is closed completely and latching. Check for items in the washer drum that may be keeping the door from closing completely.
		Touch POWER to cancel the cycle. Check that the door is closed completely and latching. Check for items in the washer drum that may be keeping the door from closing completely.
"rL" (remove load) appears in display	Load detected in drum during Clean Washer with affresh cycle.	Remove items from washer drum and restart Clean Washer with affresh cycle.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays) (Cont.)		

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

F# E# or F## E## code other than as described above appears in display	System error code.	Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again to restart washer. If code appears again, call for service. Unplug washer for 30 seconds, then plug back in.
Washer making error beeps	Door has not been opened and closed for at least 3 cycles.	This code may occur when the washer is first turned on. Open and close the door to clear the display.
Washer beeps when START is touched	Door not closed.	Close the door completely.
Clean Washer LED flashing at end of wash cycle (on some models)	The washer has run 30 wash cycles and is indicating a reminder to run the Clean Washer with affresh cycle.	Run the Clean Washer with affresh cycle. If the Clean Washer with affresh cycle is not turned on, the LED will stop flashing at the end of a wash cycle after running 3 more regular wash cycles. After 30 more wash cycles are completed, the Clean Washer with affresh LED will again flash at the end of a wash cycle as a reminder.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.		
If you experience	Possible Causes	Solution
Vibration or Off-Balance		
Vibration, rocking, or "walking"	Feet may not be in contact with the floor and locked.	Front and rear feet must be in firm contact with floor and washer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.
	Washer may not be level.	Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a ¾" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound. Do not install washer on a raised wooden platform. See "Level the Washer" in Installation Instructions.
	Load could be unbalanced or too large.	Avoid tightly packing the load. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jeans jacket with a few extra items.
		Item or load is not suitable for selected cycle. See "Cycle Guide" and "Using Your Washer."
	The shipping bolts are still in the back of the washer.	See "Remove transport bolts from washer" in the Installation Instructions.
Noises		
Clicking or metallic noises	Door locking or unlocking.	The door will lock, unlock, and lock again. You will hear 3 clicks after touching and holding START. This is normal.
	Objects caught in washer drain system.	Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between washer drum and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.
		It is normal to hear metal items on clothing, such as metal snaps, buckles, or zippers, touch against the stainless steel drum.
Gurgling or humming	Washer may be draining water.	The pump may make a humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the spin/drain cycles. This is normal at certain stages of the cycle.
Rolling or sloshing and occasional clicking (on slow-speed spin)	Steel balls in the balancing system are balancing the load.	This is normal at certain stages of the cycle.
Water Leaks		
Check the following for proper installation	Fill hoses not attached tightly.	Tighten fill-hose connection.
	Fill-hose washers.	Properly seat all four fill-hose flat washers.
	Drain hose connection.	Check that the drain hose is properly secured to drainpipe or laundry tub.
	Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain.	Water can back up out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets).
	Strainer (or nylon stocking) on end of drain hose is clogged.	Remove strainer/nylon stocking from drain hose.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Water Leaks (cont.)		
Water or suds leaking from door or rear of cabinet	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Only use HE detergent. Suds from regular detergents can cause leaking from the door or rear of cabinet. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on your load requirements.
	Using thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh cycle.	Use affresh tablet or regular, non-thickened chlorine bleach when running the Clean Washer with affresh cycle.
	Residue on door glass.	Periodically clean the underside of the glass window to avoid potential leaks.
	Door opened during "Add Garment."	Water can drip off the inside of the door when the door is opened after the start of a cycle.
Leaking around door	Hair, lint, or other debris on inner door glass preventing proper seal with rubber door seal.	Clean inner door glass and seal. See "Cleaning the Door Seal" in the "Washer Maintenance" section.
Washer not performing as expected		
Load not completely covered in water	Water level not visible on door or does not cover clothes.	This is normal for an HE front-load washer. The washer senses load sizes and adds the correct amount of water for optimal cleaning.
Washer won't run or fill; washer stops working	Check for proper water supply.	Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be turned on.
		Check that inlet valve screens have not become clogged.
		Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Washer won't run or fill; washer stops working (cont.)	Check proper electrical supply.	Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.
		Do not use an extension cord.
		Ensure there is power to outlet.
		Do not plug into a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter).
		Check electrical source or call an electrician to check if voltage is low.
		Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses. NOTE: If problems continue, contact an electrician.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Washer won't run or fill; washer stops working (cont.)	Normal washer operation.	Door must be completely closed and latched for washer to run.
		Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle.
		The washer pauses for about 2 minutes during certain cycles. Allow the cycle to continue. Some cycles feature periods of tumbling and soak.
		Washer may be stopped to reduce suds. Use only a proper amount of HE detergent.
		Cold Wash uses less water in the beginning of the cycle to provide a high concentration of detergent for optimal cleaning action. Following this concentrated tumbling, more water is used to complete the wash.
		Steam Models only: During the first 20 minutes of the Clean Washer with affresh cycle, it will activate the steamer but the drum will not spin or fill with water. You may see condensation on the door glass during this initial phase. If you are using an affresh Washer Cleaner tablet, it will not dissolve completely during the steam phase. This is normal.
	The washer door is not firmly shut.	The door must be closed during operation.
	Washer not loaded as recommended.	Remove several items and rearrange load evenly in washer drum. Close door, then touch and hold START.
		Do not add more than 1 or 2 additional items after cycle has started to avoid tightly packing or unbalancing.
		Do not add more water to the washer.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Only use HE detergent. Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent, following manufacturer's directions based on your load requirements.
		To remove suds, cancel cycle. Select DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Touch START. Do not add more detergent.
	Door not opened between cycles.	After any wash cycle is completed, the door must be opened and then closed before a new cycle can begin.
Washer not draining/spinning; loads are still wet	Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).	Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening.
	The drain hose is clogged or the end of the drain hose is more than 96" (2.4 m) above the floor.	Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose. See "Installation Requirements" in Installation Instructions.
	Strainer/nylon stocking on end of drain hose.	Remove strainer/nylon stocking from drain hose.
	The drain hose fits too tightly in the standpipe or it is taped to the standpipe.	The drain hose should be loose, yet fit securely. Do not seal the drain hose with tape. The hose needs an air gap. See "Secure the Drain Hose" in Installation Instructions.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Washer not draining/spinning; loads are still wet (cont.)	Using cycles with a slower spin speed.	Cycles with slower spin speeds remove less water than cycles with fast spin speeds. Use the recommended cycle/speed spin for your garment.
	Washer not loaded as recommended.	A tightly packed or unbalanced load may not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. See "Cycle Guide" for load size recommendation for each cycle.
	The load may be out of balance.	Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket, with a few extra items.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Suds from regular detergent or using too much detergent can slow or stop draining or spinning. Always measure and follow manufacturer's directions for your load. To remove extra suds, select DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Do not add detergent.
	Small items may have been caught in the pump or stuck between the washer drum and the outer tub.	Check the drum for any items sticking through the drum holes. Empty pockets and use garment bags when washing small items.
	There are too many clothes in the Overnight Wash & Dry cycle.	Only use the Overnight Wash & Dry cycle for 2–4 lightly soiled synthetic garments, athletic uniforms, or workout wear.
Door locked at end of wash cycle	Water remaining in washer after cycle.	Select DRAIN & SPIN to remove any water remaining in the washer. The washer door will unlock at the end of the drain.
	Fresh Hold/Fresh Spin option is ON.	While this option is ON, the fan blows and the load is tumbled periodically for up to 12 hours. The door remains locked during this time. To unlock the door, cancel the Fresh Hold/Fresh Spin option by touching POWER.
Door will not unlock	Door locks when cycle has started.	If the "Add Garment" light is lit, touch START once. The door will unlock.
Incorrect or wrong wash or rinse temperatures	Check for proper water supply.	Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.
		Check that inlet valve screens are not clogged.
		Remove any kinks in hoses.
	Washing many loads.	Your hot water tank may not have enough hot water to keep up with the number of hot or warm washes. This is normal.
Desired setting or option does not light	For best performance, not all settings are available with each cycle and some options cannot be used together.	See the "Cycle Guide" for the available settings and options for each cycle.
Load not rinsed	Check for proper water supply.	Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	The suds from non-HE detergent can cause the washer to operate incorrectly. Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Load not rinsed (cont.)	Washer not loaded as recommended.	Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well if tightly packed. Load with dry items only. See the "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	The load may be out of balance.	When load unbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This may lengthen the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket, with a few extra items.
Load is wrinkled, twisted, or tangled	Washer not loaded as recommended.	Add load loosely. Items need to move freely to reduce wrinkling and tangling. See the "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.
		Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.
	Wash action too long for load.	Select a lower soil level. Note that items will not be cleaned as deeply as when using a higher soil level.
	Spin speed too fast for load.	Select a slower spin speed. Note that items will be wetter than when using a faster speed spin.
	The washer is not unloaded promptly.	Unload the washer as soon as it stops or use Fresh Hold/Fresh Spin option if you will not be able to unload the washer at the end of the cycle.
	Not choosing the right cycle for the load being washed.	Use the Delicates cycle or another cycle with a slow spin speed to reduce wrinkling.
	The wash water was not warm enough to relax wrinkles.	If safe for load, use warm or hot wash water.
Not cleaning or removing stains	Washer not loaded as recommended.	Add load loosely. Items need to move freely for best cleaning. See the "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
	Hard water or high level of iron (rust) in water.	You may need to install a water softener and/or iron filter.
	Fabric softener dispensing ball used.	Dispensing balls will not operate correctly with this washer. Add liquid fabric softener to the fabric softener compartment.
	Powdered detergent used for slow-speed cycle.	Consider using liquid detergent.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Not cleaning or removing stains (cont.)	Not using correct cycle for fabric type.	Use a higher soil level setting and warmer wash temperature to improve cleaning.
		If using the Overnight Wash & Dry or Rapid Wash cycles, wash only a few items.
		Use Power Wash for tough cleaning.
		Add an extra rinse for heavily soiled loads.
	Not using dispensers.	Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.
		Load dispensers before starting a cycle.
		Avoid overfilling.
		Do not add products other than those specified directly to load.
	Dispense cartridge is empty.	Fill dispense cartridge to the Max line with HE liquid detergent.
	Not washing like colors together.	Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.
	Hard water or not enough detergent used.	Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.
		Touch WATER HARDNESS (on some models) to change water hardness to "hard."
Odors	Monthly maintenance not done as recommended.	Run the Clean Washer with affresh cycle monthly or every 30 wash cycles. See "Washer Care" in "Washer Maintenance."
		Unload washer as soon as cycle is complete. Use the Fresh Hold/Fresh Spin option if load cannot be removed immediately after the wash is complete.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer's directions.
		See "Washer Care" section.
	Door not left open after use.	This washer has a tight seal to avoid water leaks. To avoid odors, leave the door open to allow the washer to dry between uses.
Fabric damage	Sharp items were in pockets during wash cycle.	Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.
	Strings and straps could have tangled.	Tie all strings and straps before starting wash load.
	Items may have been damaged before washing.	Mend rips and broken threads in seams before washing.
	Fabric damage can occur if washer is tightly packed.	Avoid tightly packing the washer. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only 1 or 2 garments after washer has started.
	Fabric damage can occur if washer door is closed on an item, trapping it between the door glass and the rubber seal.	Do not overfill the washer.
		Push wash load fully into the washer.
	Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.	Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.
		Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or please refer to the local service sheet that you will find at the end of this manual for assistance and to possibly avoid a service call.		
If you experience	Possible Causes	Solution
Washer not performing as expected (cont.)		
Gray whites, dingy colors	Load not sorted properly.	The transfer of dye can occur when mixing whites and colors in a load. Sort dark clothes from whites and lights.
	Wash temperatures too low.	Use hot or warm temperatures if safe for the load. Make sure your hot water system is adequate to provide a hot water wash.
	Hard water or not enough detergent used.	Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.
		Touch WATER HARDNESS (on some models) to change water hardness to "hard."
Incorrect dispenser operation	Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon.	Do not overfill dispenser. Overfilling causes immediate dispensing.
		Load dispensers before starting a cycle.
		Homes with low water pressure may result in residual powder in the dispenser. To avoid, select a warmer wash temperature if possible, depending on your load.
	Liquid chlorine bleach not used in bleach compartment.	Use only liquid chlorine bleach in the bleach compartment.
	Water in dispenser after cycle has finished.	It is normal for small amounts of water to remain in dispenser at the end of the cycle.
Single-dose laundry packet not dissolving	Adding laundry packet incorrectly.	Be sure laundry packet is added to washer drum before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer's instructions to avoid damage to your garments.
Cycle time changes or cycle time too long	Normal washer operation.	The cycle times vary automatically based on your water pressure, water temperature, detergent, and clothes load. The options you select will also affect the cycle times.
	Excessive suds in washer.	When excessive suds are detected, a special suds routine automatically starts to remove extra suds and ensure proper rinsing of your garments. This routine will add time to the original cycle.
	Load may be out of balance.	When load unbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This extends the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jeans jacket with a few extra items.
	Not using correct cycle for load type.	The Rapid Wash cycle is designed for smaller load sizes (2–4 items) of lightly soiled garments. If larger loads are washed in this cycle, cycle time will be increased.
		When using the Rapid Wash or Delicates cycle, you should wash small loads. This ensures a gentle wash for your garments without increasing cycle time.
The controls are not responding	Control Lock is ON.	Touch and hold CONTROL LOCK for 3 seconds to turn off Control Lock. For each second CONTROL LOCK is held down, the display will count down one second, you will see "3," then "2," then "1."
Liquid detergent on door glass prior to beginning of cycle	Detergent is free to flow from the single-dose dispenser.	Do not add liquid detergent until laundry is loaded.

WARRANTY POLICY FOR PRODUCTS PURCHASED IN MEXICO

Warranty Policy for products purchased in Mexico

We **warranty** this unit with all its pieces, components and labor in the terms established in the present warranty, from the date it was purchased or the date when the consumer receives the product presenting the receipt, considering the following:

This policy covers Whirlpool products from the following models: 7MMHW6621HW, 7MMHW6621HC.

CONCEPTS COVERED BY THE WARRANTY

- Fabrication defects that impede the total or partially the correct functioning of the unit.
- Repair, piece exchange or components
- Labor and transportation expenses derived from the fulfillment of the warranty, within our services network.

CONCEPTS NOT COVERED BY THE WARRANTY

- When the product has been used in different conditions to the normal ones or when it has not been used according to the Use & Care Guide.
- When the product has been used in/for Commercial or Industrial conditions.
- Labor and the service for:
 - o Correct the general connection of your appliance that WAS NOT installed by a Whirlpool authorized technician.
 - o Usage explication and demonstration of how your appliance works.
 - o Changes or reparations at home: Plumbing, Masonry, Electricity, etc.
- Service calls to repair light bulbs, air and water filters.
- Aesthetic damages, when the product is exposed outside.
- Damage caused to the unit or any other part or replacement, due to inadequate high voltage, defective electrical installations and/or fluctuations in the electrical current.
- Damage caused by accidents, alterations, inadequate use, abuse, incorrect installation, installation that did not followed the requirements mentioned in the installation instructions of the product.
- Aesthetic damages, including scratches, dents, chips or any other damage to the finish of the appliance.
- The transportation of the appliance by clients request.
- Repairs of the product by a person NOT authorized by Whirlpool and/or usage of NOT original pieces.
- Damage caused by re ubication and re installation of your appliance, if it was installed in a un accesible place or if it was not comformity installed with the installation instructions posted by Whirlpool.
- Repair pieces or labor in an appliance with model/serial numbers removed, altered or if they can't be easily determined.
- Damage caused by strange elements to the appliance (Ex: coins, buttons, clothe accesories, etc.)
- Damage caused by the inadequate use of products such as chemical or abrasive cleaners, not fabricated, destined and/or recommended to clean appliances.
- Damage caused by glass parts, porcelain, plastic parts, or cabinet paint and in general the damages to the aesthetical part of the product, caused by the normal deterioration of the product or it's incorrect usage.
- Damage cause by an accident, flood, earthquake, fire, natural disasters and in general any natural or human incident, that can be considered as an unfortunate case or circumstance beyond one's control.
- Damage caused by harmful fauna (rats, insects and/or any other animal).
- The normal deterioration of the product, components and/or accesories, same that can be acquired communicating to the referred phone numbers in the lines below.
- The general maintenance tasks of the product not originated in failures and/or comprehended in derived reparations of the warranty exigibility.

Procedure to make effective the warranty:

When the final consumer consider that an event covered by this policy has happened he/she should call the Whirlpool Contact Center, from Monterrey, N.L. and it's metropolitan area to the **83.29.21.00** and from the rest of the Republic to the **01 (81) 83.29.21.00** in order to carry out a Service requirement. The reparation time should be in a deadline no longer that 30 days, from the date when the requirement was made. In the date of your service, present the product with the **Warranty Policy** with the data of **Identification Format** of your appliance, and the receipt of the purchase date or when the product was received.

Term: "1 year Warranty (on all it's pieces, components and labor)".

Name of the purchaser: _____
 Address: _____ Phone: _____
 Name of the distributor: _____
 Domicilio: _____ Phone: _____
 Product: _____ Model: _____ Brand: _____
 Serial Number: _____ Date of delivery: _____

SIGN OF THE DISTRIBUTOR AND
SEAL

AUTHORIZED AGENT

(Add with precision the street, exterior number or interior, colony, city, state and P.C.)

This document should be presented for any transaction related to the warranty of products acquired inside Mexico, if you purchased your product in other country, go with the distributor where it was acquired. The consumer should maintain this document in their power and in a safe place.

The consumer can request for the warranty to be effective on the situations it covers to the manufacturer of the product in the address and/or phone in the lines below. In case of loss of the warranty, the consumer needs to present it's purchase receipt to make valid the warranty.

Place where the consumers can obtain the parts, components, consumables and accessories.

Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
 C.V., Carretera Miguel Alemán Km 16.13, Col. El
 Milagro, Apodaca, Nuevo León, México, C.P. 66634
 Whirlpool Service®
 Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
 Teléfono: (81) 8329-2100
 Dentro de la República Mexicana
 Teléfono: 01 (81) 8329-2100
 www.whirlpool.com.mx/servicio

WHIRLPOOL SERVICE

Remember to read the instructions on your Use & Care guide. If you need guidance or a service please contact us. We recommend you have near you the following:

- Your receipt, sealed warranty or quote will be necessary to make valid the product's warranty.
- Model and serial number which you can find in the product's nameplate.

Contact Center:



Monterrey and it's metropolitan area to (81)8329-2100
and from the rest of Mexico to 01(81) 8329-2100



www.whirlpool.mx/servicio

- Request your service
- Online Guidance Chat



Whirlpool Service

Suscribe to our channel in YouTube and discover all the video tutorials we have that will help you get the best our of your Whirlpool products.

Connections | Maintenances | Warranty | Extensions | Accessories
Repairs inside and outside of the warranty

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.

In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of.

Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of -- any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.
- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.
- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.
- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.
- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.
- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.
- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.
- Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.
- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation effected by third parties non authorized by Warrantor.
- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.
- Damages caused by product misuse.
- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).
- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.
- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.
- Normal wear and tear of Product or its accessories.
- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.
- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.
- Damages caused by rodents, insects or any other animal.



Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA



Whirlpool

JENN-AIR

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING: Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations. Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT

Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Identity document:

Address/Phone number:

Name of distributor/Store:

Product:

Address/Phone number:

Model:

City & country of purchase:

Serial No.:

Purchase date:

Invoice No.:

Delivery date:

Brand:

6. Warrantor's Customer Service Center Contact information

ARGENTINA

Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L.

Address: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina

Registered Address: Calle San Martin 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentina.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 13:00

For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8888

For Eslabon de Lujo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8866

For Whirlpool or Eslabon de Lujo products in Cordoba and Rosario, please call 0800 666 6266

In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabon de Lujo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website www.whirlpool.com.ar or www.eslabondelujo.com.ar or call 0810 666 6266;

E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com

For KitchenAid products nationwide, please call 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com



Consul

KitchenAid

Eslabón de Lujo

AMANA



CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

CHILE

Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.

Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call +56 2 753 2600

From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline 01800 201736

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00

E-mail: contactochile@whirlpool.com - For KitchenAid products, please call +56 2 207 4522

COLOMBIA

Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S.

Address: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

For Whirlpool brand products in Bogotá, please call 4048565 and from the rest of the country, please call national hotline 01 8000 112365

For KitchenAid products, please call national hotline 01 8000 115243

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

For Whirlpool brand products in San Jose, please call 4000 1423 and national hotline 8000 571023

For KitchenAid products, please call national hotline 0 8000 571029

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A.

Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline 1800 344782

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Address: Calle Alegria y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Please call national hotline +503 22119002.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.

Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: + 502 2470 0858

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com



CERTIFICATE OF WARRANTY BIG APPLIANCES

NICARAGUA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

In the city of Panama: **8336294**.

For Whirlpool brand products, please call **833 6294** in the City of Panama or national toll-free telephone number **08000 570058** from the rest of the country. KitchenAid brand products hotline: **008000570081**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

PERU

Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L.

Registered address: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call **511-3110014**.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00

E-mail: contactoperu@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In the city of San Juan: **1+787+999-7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **01 809 2009990**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National phone number: **+1 787 999 7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **800 9447 565**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



NOTES

