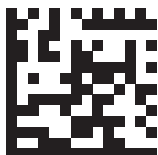




MANUAL DE USO Y CUIDADO DE SECADORA

Este manual contiene información útil, por favor lealo antes de operar su secadora.



W11082211C

25-Jan-2018 07:43:13 EST | RELEASED

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA SECADORA.....	3
REVISAR QUE HAYA BUEN FLUJO DE AIRE EN EL SISTEMA DE VENTILACIÓN.....	5
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	6
GUIA DE CICLOS.....	7
USO DE LA SECADORA.....	8
CUIDADOS DE LA SECADORA.....	10
LOCALIZACION DE PROBLEMAS.....	12
GARANTÍA.....	14
WHIRLPOOL SERVICE.....	15

SECADORA MAYTAG®

Especificaciones Técnicas

Modelo	7MMEDC300DW	
Frecuencia de Operación	60 Hz	
Consumo de Corriente	7MMEDC300DW	26 A
Tensión de Alimentación	7MMEDC300DW	220 V~ 2N~
Capacidad		
Máxima (ropa seca)	7MMEDC300DW	16 kg
Capacidad según IEC	7MMEDC300DW	7 kg

Nota.

Estas unidades se venden en múltiples regiones con diferentes requisitos para medir la capacidad. Se presentan algunas de las formas válidas de medida publicadas en este producto:

Capacidad según IEC: La medida de capacidad que representa la capacidad máxima de ropa seca y textiles que el fabricante declara puede ser tratada en un ciclo específico.

Altura	109 cm
Ancho	68 cm
Profundidad	75 cm

Importador

WHIRLPOOL MEXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9 SN
Col.EL Milagro; Apocada
Nuevo Leon, Mexico C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL
CORPORATION Benton
Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico MAYTAG®. Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las secadoras MAYTAG® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la secadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su secadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA SECADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.



ADVERTENCIA – “Riesgo de Incendio”

- La instalación de la secadora de ropa debe ser realizada por un técnico calificado.
- Instalar la secadora de ropa de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- No instalar la secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico. Si se instala ducto flexible metálico (tipo aluminio), éste debe ser de un tipo específico que sea avalado por el fabricante como apto para el uso con secadora de ropa. Los materiales de ventilación flexibles son bien conocidos por colapsarse, se aplastan fácilmente y retienen pelusa. Estas condiciones bloquearán el flujo de aire de la secadora e incrementarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Guarde estas instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas cuando se utilice la secadora, siga las precauciones básicas incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar la secadora. 
- No colocar artículos expuestos a aceites de cocina en su secadora. Artículos o prendas contaminadas con aceites de cocina pueden contribuir a una reacción química que pueda causar que una carga se incendie.
- No secar artículos que se hayan limpiado con, lavado con, empapados en o manchados con gasolina, solventes de lavado de tintorería o sustancias inflamables o explosivas ya que éstas desprenden vapores que pudieran incendiarse o explotar.
- No permitir que niños jueguen en o sobre la secadora. Mantenga una supervisión cercana de los niños cuando la secadora sea utilizada cerca de niños.
- Antes de que la secadora sea removida para darle servicio o desecharla, remueva la puerta del compartimiento de secado.
- No tratar de tocar la secadora si el tambor está moviéndose.
- No instalar o almacenar la secadora donde se vaya a encontrar expuesta al medio ambiente.
- No tratar de forzar los controles.
- No reparar o reemplazar ninguna parte de la secadora o intente darle ningún servicio a menos que sea recomendado específicamente en ésta Guía de Uso y Cuidado o en las Instrucciones de Reparación del usuario publicadas que usted entienda y pueda desempeñar.
- No utilizar suavizantes de telas o productos para eliminar estática a menos que sea recomendado por el fabricante del suavizante o producto.
- No utilizar calor para secar artículos que contengan hule espuma o materiales con texturas similares de goma.
- Limpiar el filtro de la pelusa antes o después de cada carga.
- Mantener el área alrededor de la apertura de escape y áreas adyacentes libre de pelusa, polvo o tierra.
- El interior de la secadora y ventila deben limpiarse periódicamente por personal calificado.
- Ver las instrucciones de instalación para ver los requerimientos de aterrizaje.
- Se deben incorporar medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación (si no se cuenta con un cordón de alimentación).
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- El aire que se expulsa no debe descargarse dentro de algún conducto que se utilice para descargar humos provenientes de aparatos que queman gas u otros combustibles.
- El aparato no debe instalarse detrás de una puerta que pueda bloquearse, una puerta deslizable o una puerta que tenga bisagras y que estas se encuentren en un sentido opuesto al de la secadora de ropa.
- **ADVERTENCIA:** nunca detenga la secadora de ropa antes de que termine el ciclo de secado, a menos que todos los artículos se retiren rápidamente y se esparzan de manera que el calor se disipe.
- Remueva todos los objetos de los bolsillos como fósforos o encendedores.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

IMPORTANTE: Cuando descarte o guarde su vieja secadora de ropa, quítele la puerta.

REVISAR QUE HAYA BUEN FLUJO DE AIRE EN EL SISTEMA DE VENTILACION



ADVERTENCIA



Riesgo de Incendio

Utilice ventilación de metal pesado.

No utilice ventilación de plástico.

No utilice ventilación de papel aluminio.

No seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Buen flujo de aire

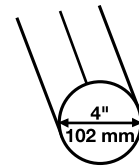
Así como la calefacción, las secadoras necesitan un buen flujo de aire para secar de manera eficiente la ropa. Una ventilación adecuada reducirá los tiempos de secado y mejorará el ahorro de energía. Ver las instrucciones de instalación.

El sistema de ventilación que se incluye con la secadora juega un papel muy importante para un buen flujo de aire.

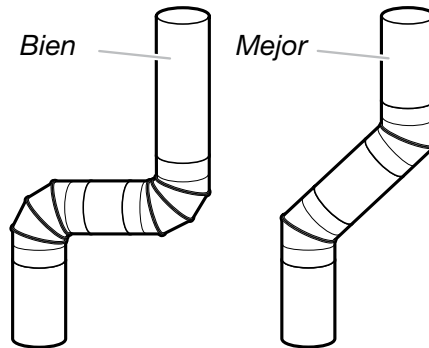
Las llamadas de servicio que se refieran a ventilación inadecuada no están cubiertas por la garantía y tendrán que ser pagadas por el cliente, sin importar quien instaló la secadora.

Mantenga un buen flujo de aire haciendo lo siguiente:

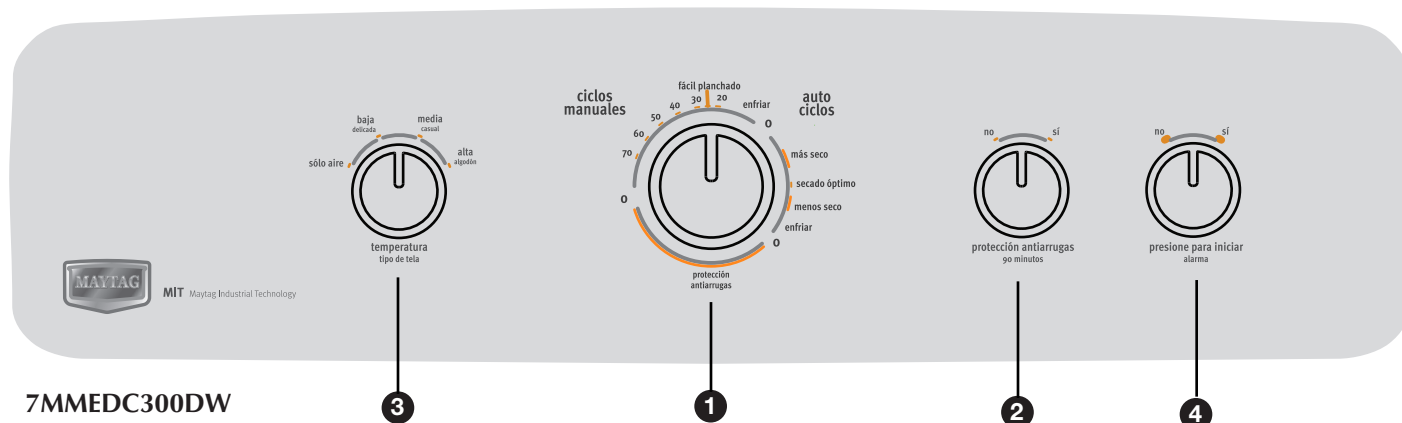
- Limpiar el filtro de pelusa antes de cada carga.
- Reemplazar el material de ventilación de plástico o aluminio con material de ventilación rígido de 4" (102 mm) de diámetro.



- El sistema de ventilación debe ser lo más corto posible.
- Utilice no más de 4 codos de 90° en un sistema de ventilación; cada doblez y curva reduce el flujo de aire.



- Retire la pelusa y la suciedad de la campana de ventilación.
- Retire la pelusa de todo el sistema de ventilación al menos cada 2 años. Una vez que la limpieza haya sido completa, asegúrese de seguir las Instrucciones de Instalación incluidas con su secadora para la revisión final del producto.
- Despeje de cualquier objeto que esté al frente de la secadora.



1 PERILLA DE CICLOS

Utilice la perilla de ciclos para seleccionar entre los ciclos disponibles en su secadora. Gire la perilla de ciclos de lavado para seleccionar un ciclo para su carga. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

Ciclos Manuales

Hará funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control. En modelos con una perilla para seleccionar la temperatura, puede elegir un ajuste basado en las telas de su carga. En algunos modelos, la temperatura está incluida en las selecciones de ciclo. El tiempo y la temperatura de secado dependerán del modelo de su secadora.

Auto ciclos

Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Le proporciona el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo del secado variará según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de temperatura.

3 Temperatura/Tipo de Tela

Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.

4 Presione para iniciar/Alarma

La Alarma emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El quitar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas. Gire la perilla de la Alarma para seleccionar el ajuste deseado (Si / No). Presione la perilla para poner en marcha la secadora.

Para apagar y volver a poner en marcha

Usted puede apagar su secadora en cualquier momento durante un ciclo.

Para apagar su secadora

Abra la puerta de la secadora o gire la perilla de control de ciclos a "0" (apagado).

NOTA: La perilla de control de ciclos debe apuntar hacia un área de Apagado cuando la secadora no está en uso.

Para volver a poner en marcha su secadora

1. Cierre la puerta.
2. Seleccione un nuevo ciclo y temperatura (si lo desea).
3. Oprima la perilla Presionar para Iniciar.

GUÍA DE CICLOS -Auto Ciclos

Detecta la humedad en la carga o la temperatura del aire y se apaga cuando la carga alcanza el nivel de sequedad seleccionado. Los ajustes y las opciones que se muestran en **negritas** son los ajustes recomendados para ese ciclo.

Artículos para secar:	Nivel de sequedad:	Temperatura/Tela:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Pantalones de mezclilla, ropa de trabajo pesada, toallas	Más seco Secado óptimo Menos seco	Alta/Algodón	Alarma Protección antiarrugas	Los ciclos automáticos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. Seleccione una temperatura de secado según las telas de su carga. Si tiene duda respecto a la temperatura que debe seleccionar para una carga de ropa, elija el ajuste más bajo en vez del ajuste más alto.
Ropa de trabajo, telas de peso mediano, sábanas	Más seco Secado óptimo Menos seco	Alta/Algodón	Alarma Protección antiarrugas	
Ropa informal, camisas, pantalones, artículos livianos, prendas sintéticas, ropa delicada, ropa deportiva	Más seco Secado óptimo Menos seco	Baja/Delicada	Alarma Protección antiarrugas	

NOTA: Si las cargas no parecen estar tan secas como le gustaría, seleccione Más seco la próxima vez que seque una carga similar. Si le parece que las prendas están más secas de lo que las desea, seleccione Menos seco la próxima vez que seque una carga similar.

GUÍA DE CICLOS - Ciclos Manuales

Ciclos manuales - Harán funcionar la secadora durante el tiempo especificado en el control.

Artículos para secar:	Ciclo:	Temperatura:	Opciones disponibles:	Detalles de los ciclos:
Artículos pesados o voluminosos	Ciclos manuales	Alta/Algodón	Alarma	Termina de secar los artículos, si están todavía húmedos.
Cualquier carga	Ciclos manuales	Alta/Algodón	Alarma	Use una temperatura Media/Casual y Baja/Delicada para alisar las arrugas, tales como las de prendas que han quedado en una maleta o artículos que se han arrugado por haber estado mucho tiempo en la secadora.
Goma, plástico, telas sensibles al calor	Sólo aire	Sin calor	Alarma	Secado sin calor.

Cómo fijar la temperatura de secado

Si su secadora tiene múltiples ajustes de calor:
Se puede usar un ajuste de temperatura Alta/Algodón para secar artículos pesados tales como toallas y ropa de trabajo.
Se puede usar un ajuste de temperatura Baja/Delicada a Media/Casual para secar artículos de peso mediano tales como sábanas, blusas, vestidos, ropa interior, telas de planchado permanente y algunos tejidos de punto.

Use el ajuste de Sólo Aire para artículos de espuma, goma, plástico o telas sensibles al calor.
Seque en el tendedero las telas laminadas o tratadas.

NOTA: Si tiene dudas respecto a la temperatura que debe seleccionar para distintas cargas de ropa, consulte las instrucciones de cuidado de las etiquetas.

USO DE LA SECADORA

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como la gasolina, alejados de la secadora.

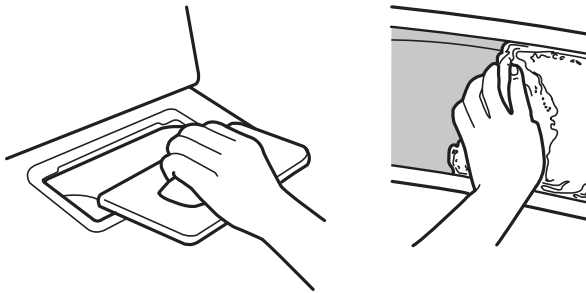
No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier sustancia inflamable (aún después de lavarlo).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o daños personales, lea las INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD antes de operar esta secadora.

Antes de usar la secadora, limpie el tambor de la misma con un paño húmedo para quitar el polvo que se acumuló durante el almacenaje y envío.

1. Limpie el filtro de pelusa



Limpie el filtro de pelusa antes de cada carga. Jale el filtro de pelusa fuera del receptáculo. Quite la pelusa enrollándola con los dedos. No enjuague ni lave el filtro para quitar la pelusa. Empuje el filtro de pelusa firmemente hasta que quede en su lugar.

Para obtener más información sobre la limpieza, vea "Cuidados de la secadora".

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

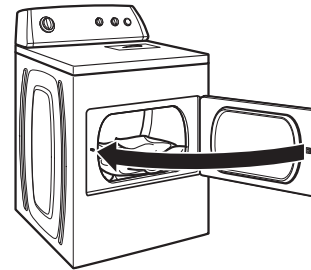
Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo los aceites de cocina).

Los artículos que contengan espuma, hule o plástico deben secarse en un tendedero o usando un Ciclo de Aire.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o incendio.

2. Cargue la secadora



Ponga la ropa en la secadora. Cierre la puerta.

NOTA: Su modelo puede tener una puerta diferente de la que se muestra. Algunos modelos tienen puertas de abertura vertical.

No cargue la secadora de manera apretada; las prendas deben poder girar libremente.

3. Seleccione el ciclo deseado



Seleccione el ciclo deseado para su carga. Consulte la Guía de Ciclos para obtener más información de cada ciclo.

Auto Ciclos

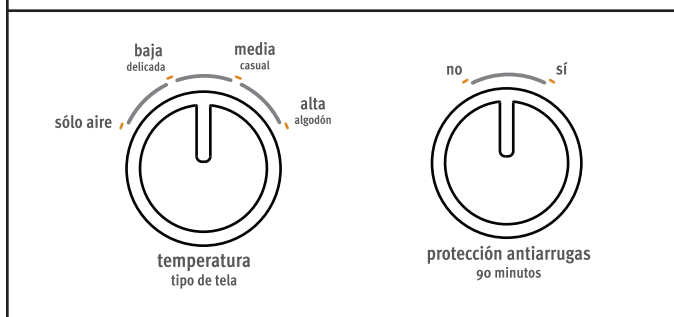
Puede seleccionar un nivel de secado diferente, según la carga, girando la perilla hacia el nivel de secado.

Al seleccionar Más seco, Seco óptimo o Menos Seco, se ajusta automáticamente el nivel de secado de las telas, momento en el cual se apagará la secadora.

Los autociclos le proporcionan el mejor secado en el tiempo más corto. El tiempo de secado varía según el tipo de tela, el tamaño de la carga y el ajuste de sequedad. Elija Secado óptimo para un óptimo ahorro de energía. Menos seco quita menos humedad y se usa para las cargas que desee terminar de secar en una percha.

Más seco quita más humedad de la carga. El Seco óptimo se usa como punto de partida para los autociclos.

4. Fije los ajustes y las opciones del ciclo



Seleccione la temperatura girando la perilla hacia la posición deseada.

NOTA: No todas las opciones y ajustes están disponibles con todos los ciclos.

Temperatura/Tipo de prendas

Gire la perilla de Temperatura/Tipo de prendas para cambiar el ajuste de temperatura de secado. Vea "Cómo fijar la temperatura de secado".

Protección Antiarrugas

Gire la perilla de Prevención Arrugas para obtener hasta 90 minutos haciendo girar la carga sin calor para ayudar a evitar las arrugas.

5. Seleccione la Alarma (si lo desea)



Gire la perilla para seleccionar el ajuste deseado Si o No. La alarma emite un sonido audible una vez que el ciclo de secado ha terminado. El quitar la ropa con prontitud al final del ciclo reduce la formación de arrugas.

6. Presione para iniciar para comenzar el ciclo



Empuje y sostenga la perilla de Presionar para iniciar para comenzar el ciclo.

CUIDADOS DE LA SECADORA

Limpiando la ubicación de la secadora

Mantenga el área de la secadora despejada de artículos que puedan bloquear el flujo de aire. Esto incluye quitar los bultos de ropa que se encuentren frente la secadora.

ADVERTENCIA



Riesgo de explosión

Mantenga los materiales inflamables y vapores, como la gasolina alejado de la secadora.

Coloque la secadora al menos a 18 pulgadas (460 mm) por encima del suelo en las instalaciones en cochera.

No seguir estas indicaciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

Limpiando el interior de la secadora

Para limpiar el tambor de la secadora

1. Aplicar líquido limpiador no inflamable casero al área manchada del tambor y frote con una tela suave hasta remover la mancha.
2. Limpie el tambor a profundidad con un trapo suave.
3. Ponga a girar una carga de ropa limpia o toallas para secar el tambor.

NOTA: Las prendas que contienen tintes, como los pantalones de mezclilla azules o artículos de algodón con colores muy brillantes pueden decolorar el interior de la secadora. Estas manchas no son dañinas para la secadora y no mancharán las cargas futuras de ropa. Seque estos artículos en el interior para evitar que el tambor se manche.

Retirando la pelusa acumulada en el interior

Del interior del gabinete de la secadora

La pelusa debe ser removida cada 2 años, o más frecuentemente, dependiendo del uso de la secadora. La limpieza debe ser realizada por un técnico calificado.

Del ducto de ventilación

La pelusa debe ser removida cada 2 años, o más frecuentemente, dependiendo del uso de la secadora.

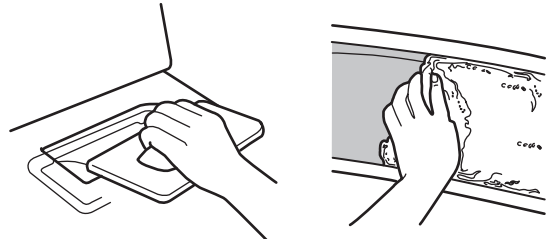
Limpiando el filtro de pelusa

Limpiar en cada carga

El filtro de pelusa está localizado en la abertura de la puerta de la secadora. Un filtro bloqueado con pelusa puede incrementar el tiempo de secado.

Para limpiar:

1. Jalar el filtro de pelusa de manera recta hacia arriba. Retire la pelusa del filtro con sus manos. No enjuague o lave el filtro para remover la pelusa.



2. Coloque el filtro de regreso a su lugar.

IMPORTANTE:

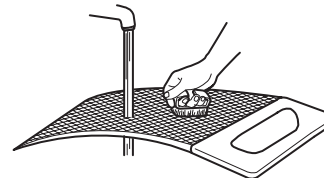
- No encienda la secadora con el filtro de pelusa flojo, dañado, bloqueado o sin él. Hacer esto causará sobrecalentamiento y daño tanto a la secadora como a la ropa en el interior.
- Si la pelusa se cae del filtro hacia la secadora mientras remueve la pelusa, verifique la campana de extracción y quite la pelusa. Vea la sección "Requerimientos de ventilación".

Limpieza cuando sea necesario

Puede ser que se acumulen residuos de detergente y suavizante de telas en el filtro. Estas formaciones pueden causar tiempos de secado prolongados para sus prendas o causar que la secadora se detenga antes de que la carga este completamente seca. Si la pelusa se cae cuando el filtro está colocado en su lugar es porque probablemente el filtro este tapado.

Para lavar:

1. Retire enrollando la pelusa del filtro con sus dedos.
2. Humedezca ambos lados del filtro con agua caliente.
3. Humedezca un cepillo de nylon con agua caliente y detergente líquido. Cepille el filtro para remover las formaciones y residuos.



4. Enjuagar el filtro con agua caliente.
5. Secar el filtro a profundidad con una toalla limpia. Volver a colocar en la secadora.

CUIDADO DURANTE LAS VACACIONES, EL ALMACENAMIENTO Y LAS MUDANZAS

Instale y guarde su secadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar su secadora. Si va a guardar o trasladar su secadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Cuidado durante la falta de uso o el almacenamiento

Ponga la secadora a funcionar sólo cuando esté en casa. Si va a salir de vacaciones o no va a usar su secadora por un tiempo prolongado, usted deberá:

1. Desenchufar la secadora o desconectar el suministro de energía.
2. Limpiar el filtro de pelusa. Vea "Limpieza del filtro de pelusa".
3. Interrumpa el suministro de agua a la secadora. Esto ayuda a evitar inundaciones accidentales (debido a aumentos en la presión del agua) en ausencia suya.

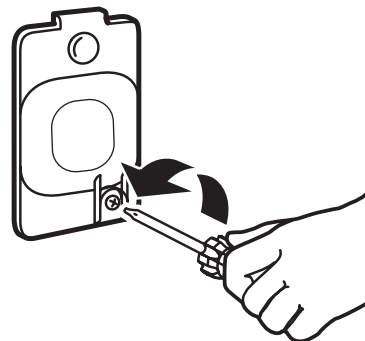
Cuidado para la mudanza

Para secadoras conectadas con cable de suministro eléctrico:

1. Desenchufe el cable de suministro de energía.
2. Sólo los modelos a gas: Cierre la válvula de cierre en la línea de suministro de gas.
3. Sólo los modelos a gas: Desconecte el tubo de la línea de suministro de gas y quite los accesorios sujetos al tubo de la secadora.
4. Sólo los modelos a gas: Ponga una tapa en la línea abierta del suministro de combustible.
5. Modelos con vapor únicamente: Cierre el grifo de agua.
6. Desconecte la manguera de entrada de agua del grifo y elimine el agua de la manguera. Transporte la manguera en forma separada.
7. Asegúrese de que las patas niveladoras estén fijas en la base de la secadora.
8. Use cinta adhesiva para asegurar la puerta de la secadora.

Cambio de la luz del tambor (en algunos modelos)

1. Desenchufe la secadora o desconecte el suministro de energía.
2. Abra la puerta de la secadora. Localice la cubierta del foco de luz en la pared posterior de la secadora. Quite el tornillo ubicado en la esquina inferior derecha de la cubierta con un destornillador Phillips. Quite la cubierta.



3. Gire el foco en sentido contrario a las manecillas del reloj. Reemplácelo únicamente con un foco para electrodomésticos de 10 watts. Vuelva a colocar la cubierta en su lugar y asegúrela con el tornillo.
4. Enchufe en un contacto de conexión a tierra o reconecte el suministro de energía.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Desconectar antes de dar servicio.

Volver a colocar todas las partes y paneles antes de operar la secadora.

No seguir estas indicaciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Para secadoras con cableado directo:

1. Apagar la corriente en el interruptor o la caja de fusibles.
 2. Desconectar el cableado.
 3. Modelos de vapor solamente: Cerrar la llave de agua.
 4. Modelos de vapor solamente: Desconectar la manguera de entrada de agua del grifo, luego drenar la manguera. Transportar la manguera por separado.
- NOTA:** La lavadora debe conectarse a los grifos de agua usando mangueras de entrada nuevas (No provistas con su secadora). No use mangueras viejas.
5. Asegúrese de que las patas niveladoras están firmes en la base.
 6. Utilice cinta para asegurar la puerta de la secadora.

Reinstalar la secadora

Seguir las "Instrucciones de instalación" para localizar, nivelar y conectar la secadora.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico.		
Si usted experimenta	Posibles causas	Solución
La secadora no está brindando los resultados esperados		
Las prendas no se están secando de manera satisfactoria, los tiempos de secado son muy largos o la carga está muy caliente.	Filtro de pelusa tapado con pelusa	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
	Se ha seleccionado el ciclo de Secado con aire.	Seleccionar el ciclo correcto para el tipo de prendas que se estará secando. Ver "Guía de Ciclos"
	La carga es muy grande y pesada para secar rápidamente.	Separar la carga para que gire libremente.
	¿La tubería o campana de ventilación tapado con pelusa, restringe el movimiento del aire?	Encienda la secadora por 5-10 minutos. Sostenga su mano bajo la campana de ventilación para sentir el movimiento de aire. Si usted no siente el flujo de aire, limpie la pelusa del sistema de ventilación o reemplace la ventilación con material de metal pesado o metal flexible. Ver las "Instrucciones de instalación".
	Las hojas de suavizante de telas están bloqueando la rejilla.	Utilizar solamente una hoja de suavizante de telas y utilícela solamente una vez.
	¿La longitud del sistema de ventilación es la correcta?	Verifique que el sistema de ventilación no sea muy largo o que no tenga muchas vueltas. Si el sistema es muy largo, los tiempos de secado se incrementarán. Vea las "Instrucciones de instalación".
	El diámetro de la ventilación es el correcto.	Usar material de ventilación de 4" (102 mm) de diámetro.
	¿La secadora está ubicada en una habitación con temperatura por debajo de 45 °F (7 °C)?	La secadora requiere temperaturas por arriba de 45 °F (7 °C) para funcionar correctamente.
La secadora no enciende	Secadora ubicada en un closet.	Las puertas del closet deben tener aberturas de ventilación en la parte superior e inferior de la puerta. El frente de la secadora requiere un mínimo de 1" (25 mm) de espacio y para la mayoría de las instalaciones, la parte posterior de la secadora necesita 5" (127 mm). Vea las "Instrucciones de instalación".
	La puerta no está cerrada completamente	Asegurarse de que la puerta de la secadora está cerrada completamente.
	El botón PRESIONAR PARA INICIAR no fue presionado firmemente o no se presionó por suficiente tiempo.	Presionar y mantener el botón PRESIONAR PARA INICIAR hasta que escuche que el tambor de la secadora se está moviendo.
	El fusible se fundió o se disparó el interruptor de circuitos.	Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o un interruptor de circuitos. El tambor puede estar girando, pero sin calor. Reemplace el fusible o reinicie el interruptor de circuitos. Si el problema continua, llame a un electricista.
	Alimentación de corriente incorrecta.	Verifique con un electricista calificado.
Sonidos inusuales	Tipo incorrecto de fusible.	Asegúrese de utilizar el fusible correcto.
	La secadora tuvo un periodo de inactividad	Si la secadora no ha sido utilizada por un periodo de tiempo, puede haber un sonido de golpeteo durante los primeros minutos de operación.
	¿Hay una moneda, botón o clip metálico atrapado entre el tambor y la parte frontal o posterior de la secadora?	Revisar los bordes frontales y traseros del tambor, buscando objetos pequeños. Vacíe los bolsillos antes de lavar.
	¿Es una secadora de gas?	El sonido de chasquidos en la válvula de gas es normal.
	¿Están instaladas las 4 patas, y la secadora esta nivelada del frente hacia atrás y de lado a lado?	La secadora puede vibrar si no está instalada correctamente. Vea las "Instrucciones de instalación".
	La ropa esta enredada o hecha bola.	Cuando las prendas están hechas bola, la carga rebotará, causando que la secadora vibre. Separe los artículos de la carga y reinicie la secadora.

LOCALIZACION DE PROBLEMAS (continuación)

Primero intentar las soluciones sugeridas y evitar el posible gasto de una llamada de servicio técnico.		
Si usted experimenta	Posibles causas	Solución
La secadora no está brindando los resultados esperados (cont.)		
No hay calor	El fusible se fundió o se disparó el interruptor de circuitos.	El tambor puede estar girando, pero sin calor. Las secadoras eléctricas utilizan 2 fusibles o un interruptor de circuitos. Reemplace ambos fusibles o reinicie el interruptor de circuitos. Si el problema continua, llame a un electricista.
	La línea de alimentación no está abierta.	Para las secadoras de gas. Está la válvula abierta en la línea de alimentación.
	Alimentación de corriente eléctrica incorrecta.	Las secadoras eléctricas requieren un suministro eléctrico de 220 voltios. Verifique con un electricista calificado.
El tiempo del ciclo es muy corto	El sensor de ciclos está terminando tempranamente.	La carga puede ser que no esté haciendo contacto con las tiras de los sensores. Nivele la secadora. Utilice los ciclos programados para cargas muy pequeñas. Cambie la opción de nivel de secado en los sensores de ciclo. El incrementar o disminuir el nivel de secado cambiará la cantidad de tiempo de secado en un ciclo. Si las cargas están terminando antes de tiempo de manera constante, vea la posibilidad de cambiar las opciones predeterminadas de secado.
Pelusa en la carga	El filtro de pelusa está tapado.	El filtro de pelusa debe ser limpiado antes de cada carga.
Manchas en la carga o en el tambor	No está utilizando el suavizante de telas adecuadamente.	Agregar hojas de suavizante de telas al inicio del ciclo. Las hojas de suavizante de telas incorporadas a una carga parcialmente secas pueden manchar las prendas. Las manchas en el tambor son causadas por descoloramiento de la ropa (usualmente pantalones de mezclilla). Estas no se transferirán hacia otras prendas.
Las cargas terminan arrugadas	La carga no fue removida de la secadora al final del ciclo.	Seleccionar la función de Prevención de arrugas para que las prendas se arruguen menos.
	Secadora sobre cargada.	Secar cargas pequeñas para que puedan girar libremente.
Olores	¿Ha estado recientemente pintando, o barnizando en el área donde está localizada la secadora?	Si así es, ventile el área. Cuando los olores o vapores se hayan ido, vuelva a lavar y secar las prendas.
	¿Es la primera vez que está utilizando la secadora?	La resistencia eléctrica nueva puede ser que despidan un olor. El olor desaparecerá después del primer ciclo.
La carga está muy caliente	¿Retiró las prendas de la secadora antes del fin del ciclo?	Permita que el ciclo de Enfriamiento termine antes de retirar las prendas de la secadora. Todos los ciclos son enfriados lentamente para reducir la formación de arrugas y hacer más manejable la ropa. Los artículos removidos antes del periodo de Enfriamiento pueden estar muy calientes.
	¿Se utilizó un ciclo de alta temperatura? ó ¿Seleccionó una temperatura alta en un control por separado?	Seleccionar una temperatura baja y usar un ciclo de secado automático. Estos ciclos detectan la temperatura o el nivel de humedad en la carga y apagan la secadora cuando la carga alcanza el nivel de sequedad. Esto reduce el sobre secado de las prendas.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: 7MMEDC300DW

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato durante los primeros 12 meses.
- Reparación, cambio de piezas o componentes durante los primeros 12 meses.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios durante los primeros 12 meses.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

- Garantía completa de 1 año:** Reparación y reposición de piezas libre de costos validas a partir de la fecha de compra al por menor y solamente al consumidor final (usuario).
- Del segundo al decimo año:**
 - Tina de acero inoxidable: contra de fugas y/o goteras de agua.
 - Racks de nylon y acero inoxidable: contra de oxidación.
 - Triturador de alimentos: en caso de quebraduras.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
Teléfono: (81)8329-2100
Dentro de la Republica Mexicana
Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.com.mx/service

SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros®

TODO LO QUE
NECESITAS
CUANDO MÁS
LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00
y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00



www.whirlpool.com.mx/servicio

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



In some European factories the letter "W" of the part code mentioned here will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

