

# KitchenAid®



Wall Oven

## FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE

**Valid from January 1, 2020 – December 31, 2020\***

---

### ELIGIBLE MODELS:

KOST107ESS, KOSE507EBL, KOSE507ESS, KOSE507EWH, KODE507EBL, KODE507ESS, KODE507EWH, KOST100ESS, KOSE500ESS, KOSE500EWH, KOSE500EBS, KODE500EBL, KODE500ESS, KODE500EWH, KODE500EBS, KOSE507EBS, KODE507EBS, KOSE500EBL



Whirlpool Canada LP guarantees your new qualifying 27" (68.5 cm) or 30" (76 cm) KitchenAid® built-in standard single or double wall oven featuring the FIT System will fit your existing cabinet cut-out of a compatible width and configuration or Whirlpool Canada will provide up to \$300 toward the cost of professionally modifying your cabinets. Excludes new cabinet installations related to new home construction or remodeling.

Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous wall oven and cost of delivery and installation of the qualifying KitchenAid® wall oven are not covered by this Fit System Guarantee.

---

**How to Redeem:** within 30 days of the delivery of a qualifying of a qualifying KitchenAid® wall oven, complete the claim form found on [kitchenaid.ca](http://kitchenaid.ca) and mail your claim to the address indicated on the form. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED.

\* Whirlpool Canada LP may terminate, suspend, or amend any part or this entire Program at any time without prior notice. Not valid for bulk or multi unit sales to apartments, condominiums or subdivisions. All claims are subject to audit.

®/™ ©2020 KitchenAid. Used under license in Canada. All rights reserved.

## **FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CERTIFICATE**

**VALID: January 1, 2020 – December 31, 2020**

You may obtain a printable copy of this certificate at [www.kitchenaid.ca](http://www.kitchenaid.ca)

Subject to the terms set forth herein, KitchenAid Brand of Whirlpool Canada LP (hereafter "KitchenAid") guarantees your **new qualifying 27" or 30" (68.58 cm or 76.2 cm) KitchenAid® built-in standard single or double wall oven featuring the FIT System** will fit your existing cabinet cut-out of a compatible width and configuration or KitchenAid will provide **up to \$300** toward the cost of professionally modifying your cabinet. The FIT System Limited Guarantee covers replacement installations in your existing cabinet and is not valid for new cabinet installations related to new home construction or remodeling. In unusual circumstances, the \$300 maximum allowance may not cover the full cost of fitting your new 27" or 30" (68.58 cm or 76.2 cm) KitchenAid® built-in wall oven into your existing cabinet; you are solely responsible for all costs that exceed the \$300 maximum cabinet modification allowance. KitchenAid makes no other guarantees as to the proper fit of your new KitchenAid® 27" or 30" (68.58 cm or 76.2 cm) built-in wall oven other than as set forth herein. Finance charges, any costs incurred in connection with the removal of your previous wall oven and cost of delivery and installation of the qualifying KitchenAid® wall oven are not covered by this Fit System Guarantee.

### **QUALIFIED KITCHENAID BRAND STANDARD SINGLE AND DOUBLE WALL OVEN MODELS:**

KOST107ESS, KOSE507EBL, KOSE507ESS, KOSE507EWH, KODE507EBL, KODE507ESS, KODE507EWH, KOST100ESS, KOSE500ESS, KOSE500EWH, KOSE500EBS, KODE500EBL, KODE500ESS, KODE500EWH, KODE500EBS, KOSE507EBS, KODE507EBS, KOSE500EBL

### **DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES AND EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL**

**DAMAGES:** The FIT System Limited Guarantee applies only to cabinet modification and spatial issues in replacement installations; it does not apply to the major appliance. For product information, see the use and care guide provided by the manufacturer. Your sole and exclusive remedy under this Limited Guarantee shall be the cost of cabinet modification, up to a maximum of \$300. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. KitchenAid shall not be liable for any damage done to your home or property, caused by you or any third party, during installation of the major appliance or cabinet modification. KitchenAid shall not be liable for incidental or consequential damages. Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you. You may have other rights which vary from province to province.

### **FOLLOW THESE STEPS TO SUBMIT A FIT SYSTEM LIMITED GUARANTEE CLAIM:**

**WITHIN 30 DAYS** of the delivery date, mail the following documents to the address provided below:

- This completed and signed claim form;
- a legible copy of your sales receipt dated between January 1, 2020 and December 31, 2020 and proof of the delivery date;
- a photograph of the existing oven model that is being replaced; and
- a dated invoice or receipt from a professional installer or contractor stating the cost to modify your existing cabinet.

Whirlpool Customer Service  
Attn: FIT Guarantee  
200-6750 Century Ave.  
Mississauga ON L5N0B7

**Retain a copy of all documents for your records. Allow 3-5 weeks from the date your claim form is mailed for delivery of claim payment. Claim must be post-marked within 30 days of delivery date of qualifying appliance. For questions regarding your claim, please contact the Whirlpool Customer Experience Centre toll-free at 1-800-807-6777.**

Complete the contact, model and purchase information below. NOTE: All fields must be completed to process your claim.

Name: \_\_\_\_\_ Daytime Phone: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_

Province: \_\_\_\_\_ Postal Code: \_\_\_\_\_

KitchenAid® Model Number: \_\_\_\_\_ Serial Number: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Date of Delivery: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Customer Signature: \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**TERMS:** Limit one claim per household. Qualified replacement models must be purchased between January 1, 2020 and December 31, 2020. Consumer will receive the cabinet modification cost as stated on the professional installer or contractor invoice up to a maximum value of \$300. Not valid for new cabinet installations related to new home construction, remodeling or renovation. LATE SUBMISSIONS WILL NOT BE ACCEPTED. Only valid in Canada. Not valid for bulk or multi-unit sales to apartments, condominiums, subdivisions, and wholesalers. Omission of any required information will delay processing or disqualify your request. All submitted proofs become the property of Whirlpool Canada LP and cannot be returned. Whirlpool Canada LP cannot be responsible for lost, late, illegible, incomplete, damaged or misdirected submissions or postage due requests/mail. ALL CLAIMS SUBJECT TO AUDIT. Whirlpool Canada LP reserves the right to modify or cancel the guarantee at any time and without prior notice.

# KitchenAid®

FOUR MURAL

GARANTIE  
LIMITÉE DU

SYSTÈME  
D'INSTALLATION  
**FIT**

## GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT

VALABLE DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2020 AU 31 DÉCEMBER 2020\*

### MODÈLES ADMISSIBLES :

KOST107ESS, KOSE507EBL, KOSE507ESS, KOSE507EWH, KODE507EBL, KODE507ESS, KODE507EWH, KOST100ESS, KOSE500ESS, KOSE500EWH, KOSE500EBS, KODE500EBL, KODE500ESS, KODE500EWH, KODE500EBS, KOSE507EBS, KODE507EBS, KOSE500EBL



Whirlpool Canada LP garantit que votre nouveau four mural standard simple ou double KitchenAid® de 27 po (68,5 cm) ou 30 po (76 cm) admissible doté du système d'installation FIT conviendra à votre découpe actuelle d'une largeur et configuration compatibles; dans le cas contraire, Whirlpool Canada allouera jusqu'à 300 \$ pour faire adapter vos armoires par un professionnel. Ne s'applique pas aux nouvelles installations d'armoires effectuées dans le cadre de nouvelles constructions ou de remodelage.

Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre four mural précédent et le coût de livraison et d'installation du four mural KitchenAid® admissible ne sont pas couverts par cette garantie limitée d'installation FIT.

**Processus d'échange :** dans les 30 jours suivant la date de livraison d'un four mural KitchenAid® admissible, en remplissant le formulaire que vous trouverez à [kitchenaid.ca](http://kitchenaid.ca) et envoyez votre demande par courrier à l'adresse indiquée sur le formulaire. LA SOUMISSION D'UNE RÉCLAMATION EN DEHORS DES DÉLAIS ÉTABLIS NE SERA PAS ACCEPTÉE.

\*Whirlpool Canada LP se réserve le droit de mettre fin, d'interrompre ou de modifier ce programme en entier ou en partie, en tout temps sans préavis. Non valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés ou lotissements. Toutes les réclamations sont sujettes à vérification.

**GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME D'INSTALLATION FIT**  
**EN VIGUEUR : du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 31 décembre 2020**

Vous pouvez obtenir une copie imprimable du présent certificat sur [www.kitchenAid.ca](http://www.kitchenAid.ca)

Sous réserve des conditions prévues aux présentes, la marque KitchenAid de Whirlpool Canada LP (ci-après appelée « KitchenAid ») garantit que votre **nouveau four mural encastré standard simple ou double de 27 po ou de 30 po (68,58 cm ou 76,2 cm) de marque KitchenAid admissible doté du système FIT** pourra être installé dans votre ouverture d'armoire actuelle de largeur et de configuration compatibles, sinon KitchenAid vous offrira **jusqu'à 300 \$** pour faire modifier votre armoire par des professionnels. La garantie limitée du système FIT couvre les installations de remplacement dans votre ouverture actuelle et n'est pas valide pour les installations de nouvelles armoires dans le cadre de la construction d'une nouvelle maison ou de la rénovation d'une résidence. En cas de circonstances inhabituelles, il se pourrait que l'allocation maximale de 300 \$ ne couvre pas le coût total de l'installation de votre nouveau four mural encastré de 27 po ou de 30 po (68,58 cm ou 76,2 cm) de marque KitchenAid dans votre ouverture actuelle; vous êtes l'unique responsable de tous les coûts en deçà de l'allocation maximale de 300 \$. KitchenAid ne garantit rien de plus que ce qui est énoncé aux présentes, concernant l'ouverture appropriée pour votre nouveau four mural encastré de 27 po ou de 30 po (68,58 cm ou 76,2 cm) de marque KitchenAid. Les frais financiers, tous frais engagés dans le cadre de la reprise de votre four mural précédent et le coût de livraison et d'installation du four mural KitchenAid® admissible ne sont pas couverts par cette garantie limitée d'installation FIT.

**MODÈLES ADMISSIBLES DE FOURS MURAUX STANDARDS SIMPLES ET DOUBLES DE MARQUE KITCHENAID :**

KOST107ESS, KOSE507EBL, KOSE507ESS, KOSE507EWH, KODE507EBL, KODE507ESS, KODE507EWH, KOST100ESS, KOSE500ESS, KOSE500EWH, KOSE500EBS, KODE500EBL, KODE500ESS, KODE500EWH, KODE500EBS, KOSE507EBS, KODE507EBS, KOSE500EBL

**EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, LIMITATION DES RECOURS ET EXCLUSION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS ET INDIRECTS :**

La garantie limitée du système FIT ne s'applique qu'à la modification des ouvertures et aux problèmes liés à l'espace dans les installations de remplacement; elle ne s'applique pas aux gros appareils. Pour obtenir des renseignements sur les produits, consultez le manuel d'utilisation fourni par le fabricant. Votre unique recours en vertu de la présente garantie limitée se rapporte au coût de la modification de l'ouverture, jusqu'à un maximum de 300 \$. Les garanties implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier, sont limitées à un an ou à la plus brève période accordée par la loi. KitchenAid n'est aucunement responsable de tout dommage à votre maison ou propriété ayant été causé par vous-même ou par un tiers pendant l'installation de gros appareils ou la modification d'une ouverture. KitchenAid n'est aucunement responsable des dommages consécutifs ou indirects. Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects, ou les limitations sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, ces exclusions ou limitations pourraient alors ne pas s'appliquer à votre cas. Vous pouvez détenir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

**SUIVEZ CES ÉTAPES POUR SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE LIMITÉE DU SYSTÈME FIT :**

1) Remplir et signer le présent formulaire de réclamation.

- Le présent formulaire de réclamation rempli et signé;
- Une copie lisible de votre reçu de vente daté entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 31 décembre 2020, et la preuve de la date de livraison;
- Une photo du modèle de four qui sera remplacé; et
- Une facture ou un reçu daté provenant d'un installateur ou d'un entrepreneur professionnel et indiquant le coût de modification de votre armoire.

Service à la clientèle de Whirlpool  
Attn : Garantie d'installation FIT  
200-6750 Century Ave.  
Mississauga (ON) L5N 0B7

**Conservez une copie de tous les documents pour vos dossiers. Accordez un délai de 3 à 5 semaines suivant la date d'envoi de votre réclamation par la poste pour la réception du paiement. La réclamation doit porter une date d'oblitération se situant dans les 30 jours de la date de livraison de l'électroménager admissible. Pour toute question concernant votre réclamation, veuillez communiquer sans frais avec le Centre de service à la clientèle Whirlpool au 1-800-807-6777.**

Indiquez ci-dessous vos coordonnées ainsi que les renseignements relatifs au modèle et à l'achat.  
**REMARQUE : Pour que nous puissions traiter votre réclamation, vous devez remplir tous les champs.**

Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone (de jour) : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Numéro de modèle KitchenAid® : \_\_\_\_\_ Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Date de livraison : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature du client : \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**CONDITIONS :** Limite d'une réclamation par ménage. Les modèles de remplacement admissibles doivent être achetés entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 31 décembre 2020. Le client se verra rembourser le coût de modification d'armoire correspondant au prix énoncé sur la facture de l'installateur ou de l'entrepreneur professionnel, jusqu'à concurrence d'une valeur de 300 \$. Cette offre n'est pas valide pour de nouvelles installations d'armoires effectuées dans le cadre d'une nouvelle construction ou remodelage d'une maison. LES SOUMISSIONS EN RETARD NE SERONT PAS ACCEPTÉES. Cette offre n'est valide qu'au Canada. Elle n'est pas valide pour les ventes en gros ou pour les ventes d'unités multiples à des appartements, copropriétés, lotissements et grossistes. L'omission de toute information requise retardera le traitement de votre demande ou la disqualifiera. Toutes les preuves soumises deviennent la propriété de Whirlpool Canada LP et ne seront pas retournées. Whirlpool Canada LP n'est aucunement responsable des soumissions perdues, en retard, illisibles, incomplètes, endommagées, mal acheminées ou insuffisamment affranchies. TOUTES LES DEMANDES SONT SUJETTES À VÉRIFICATION. Whirlpool Canada LP se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à la garantie en tout temps et sans préavis.