

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN, USO Y MANEJO ESTUFAS

acros[®]

Ampara los siguientes modelos:

Ampara los
siguientes
modelos:

LAW5300

Encendido de cerillo, sin características
eléctricas



**LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE
USAR POR PRIMERA VEZ SU ESTUFA**

¡ Felicidades por la compra de su nueva estufa !

Acaba de adquirir un producto desarrollado con las más avanzadas técnicas de diseño y fabricación.

Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este manual. Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

Índice

Seguridad	2
Instalación	4
Conexión	5
Verificación de Funcionamiento	8
Ajuste de Flamas	10
Uso de los Accesorios y Características	11
Cuidado de la Estufa	13
Diagrama Eléctrico	14
Solución de problemas	15
Servicio Técnico	16
Póliza de Garantía	17

SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



ADVERTENCIA

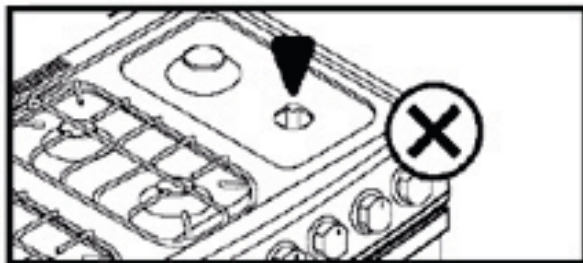
Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier mantenimiento en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.
- No tenga las manos húmedas al conectar o desconectar su aparato.
- Utilice dos o más personas para mover e instalar su producto.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Para cualquier reparación, cambio de partes o mantenimiento póngase en contacto con el centro de servicio Whirlpool.

ATENCIÓN: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado para evitar un peligro.

**ATENCIÓN:**

Durante el uso y limpieza de los quemadores evite que se introduzcan alimentos o basura hacia el interior de estos, pues podría producir la obstrucción de los inyectores de paso de gas. Recuerde que el correcto funcionamiento de su artefacto depende del cuidado que tenga en la aplicación de este punto.

ATENCIÓN:

- No mantenga recipientes vacíos sobre el quemador cuando este encendido, ni mantenga el quemador encendido si no se lo está usando.
- No manipule los quemadores inmediatamente luego de usarlos, estos conservan el calor por algunos minutos luego de apagarlos.
- La cubierta de vidrio puede romperse al calentarse. Apague todos los quemadores antes de cerrar la tapa.
- Asegurese que el área donde se instala la cocina este bien ventilada; mantenga abiertos los espacios naturales para ventilación.
- Para su correcto funcionamiento, este gasodoméstico requiere ser ajustado de acuerdo con las condiciones locales de presión atmosférica y de temperatura ambiente.

ATENCIÓN:

Las partes accesibles tales como puertas o superficies exteriores del artefacto pueden alcanzar temperaturas elevadas cuando el artefacto se encuentra funcionando, en especial al usar el horno. Mantenga alejados a los niños y evite contacto directo con las partes que no son manipulables.

Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.

No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador.

No utilice el aparato como calefactor de ambiente.

Asegúrese que los muebles cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura mayor a 95°C, para que no sufran deformaciones.

Si huele a gas:

- Abra las ventanas.
- No accione interruptores eléctricos
- Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.
- Llame inmediatamente al Servicio de Supresión de Fugas o a su proveedor de gas.

- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No instale la estufa sobre alfombra o algún material inflamable. Si el piso es sintético, verifique que éste material soporte una temperatura de al menos 95°C sin deformarse.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Proporciónele el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa sólo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.

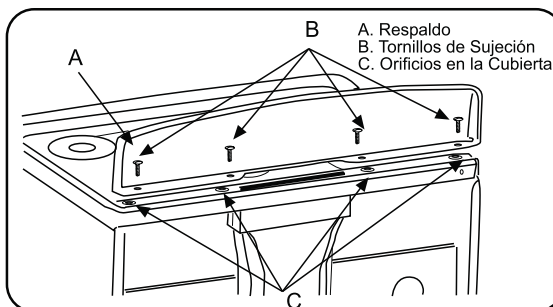
Instalación

- La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que sea realizada por un técnico calificado o un técnico de Whirlpool Service.
- Retire todos los elementos de empaque y coloque los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo desde la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente debidamente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe. No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.

INSTALACIÓN DEL RESPALDO

Si el modelo de su estufa cuenta con respaldo (verificar tabla en pag. 3), éste se encontrará empacado dentro del horno. Para colocarlo en su estufa siga estos pasos:

1. Retírelo del horno y desempáquelo, encontrará una bolsita con 4 tornillos de instalación.
2. Coloque el respaldo sobre la cubierta, desplazándolo hasta la parte posterior y verificando que los orificios, tanto del respaldo como de la cubierta, queden alineados (ver figura derecha).
3. Con un desarmador de punta de cruz, sujete los 4 tornillos. Habiendo hecho esto, ya puede continuar con la conexión de su estufa.



Conexión

ALIMENTACIÓN DE GAS

INSTALACIÓN CON CILINDRO DE GAS L.P. IMPORTANTE:

- Este producto está preparado para funcionar con gas LP (Licuado de Petróleo).
- Antes de la instalación asegúrese que las condiciones locales de distribución de gas (naturaleza y presión de gas) y las especificaciones técnicas de esta estufa son compatibles.
- Las especificaciones técnicas para esta estufa se encuentran en la etiqueta de identificación en la parte posterior de este producto.
- El área donde se va a instalar la estufa, debe contemplar las condiciones de ventilación requeridas por las normas locales.
- Esta estufa está ajustada para ser instalada de 0 a 2000 metros sobre el nivel del mar.
- La manguera de gas no debe entrar en contacto con la parte posterior de la estufa.
- La manguera flexible de PVC (con refuerzo de poliéster, 3/8 de pulgada) para gas debe soportar temperaturas superiores a 120 °C y debe estar aprobada por las normas locales y dentro del periodo de validez.
- Si su Estufa posee cable de alimentación eléctrica, este no debe entrar en contacto con la parte posterior de la estufa.

Herramientas y piezas requeridas para instalación de su estufa con cilindro de gas L.P. Nota: Estas herramientas y piezas no son suministradas con su estufa.



1. Válvula reguladora del cilindro de gas en acuerdo con las Normas locales.

Presión 275 kPa (280 mmca) y salida para manguera de gas. Confirme la fecha de validez.

2. Abrazadera metálica con tornillo.

3. Manguera flexible PVC (con refuerzo de polyester, 3/8 de pulgada) de gas.

Debe soportar temperaturas superiores a 120 grados centígrados y debe estar aprobada por las Normas locales y dentro del período de validez.

Manguera solo para uso doméstico y resistente a la abrasión y productos químicos.

La manguera debe ser reemplazada antes de la fecha de caducidad indicada por el proveedor o por lo menos antes de los 5 años de uso.

La manguera no debe cruzar la parte posterior del horno después de la instalación del producto.

La manguera debe ser protegida de la luz directa del sol.

La Máximo longitud de la manguera debe ser 1,25 m.

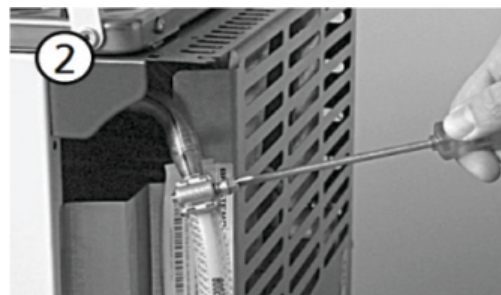
4. Destornillador

Procedimiento adecuado de instalación

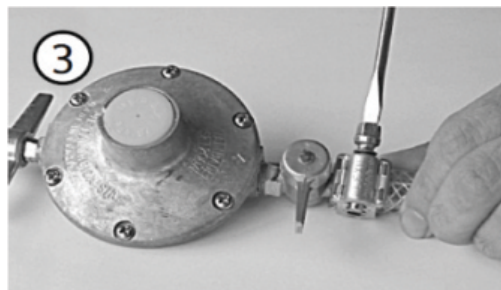
1. Ponga una de las abrazaderas metálicas en uno de los extremos de la manguera y conecte este extremo de la manguera a la toma de gas ubicada en la parte posterior de la estufa (fig. 1).



2. Con el destornillador, apriete la abrazadera metálica alrededor de la manguera (fig. 2).



3. Ponga la otra abrazadera metálica en el otro extremo de la manguera de gas y conecte este otro extremo de la manguera a la válvula reguladora de su cilindro de gas. Apriete la abrazadera metálica con el destornillador (fig. 3).



4. Confirme que la válvula de gas este cerrada antes de conectarla al cilindro de gas (fig. 4).



IMPORTANTE

5. Después de haber instalado el gas, verifique que no existe fuga, aplicando agua jabonosa en las conexiones y curvas de los tubos. Si aparecen burbujas, la instalación no fue realizada de manera correcta y debe ser instalado nuevamente (fig. 5). La manguera no debe estar doblada, tensa o demasiado cerca de las fuentes de calor.



- No es recomendable ubicar el cilindro de gas junto a la estufa. - En caso de problemas, consulte su centro de servicios Whirlpool.

IMPORTANTE: La conexión debe realizarla personal calificado.

INSTALACIÓN CON GAS NATURAL O LP ENTUBADO IMPORTANTE:

- Este producto está preparado para funcionar con gas LP (Licuado de Petróleo).
- Las especificaciones técnicas para esta estufa se encuentran en la etiqueta de identificación en la parte posterior de este producto.
- Para conectar esta estufa a Gas Natural o Gas Licuado de Petróleo de tubería, es necesario quitar la toma de gas ubicada en la parte posterior de la estufa y después emplear el material adecuado y aprobado por las normas locales.
- **Las operaciones para adaptar su estufa a Gas Natural o Gas LP entubado deben ser realizadas por un instalador calificado del Centro de Servicios Whirlpool.**

NOTA : Para operar esta estufa con gas Natural, se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla y puede solicitarlo en su centro de servicio autorizado:

Modelo	Kit de Gas LP a Gas Natural
LAW5300	W10478143

GAS LP PRESIÓN DE OPERACIÓN

2,75 kPa; 2750 Pa; 27,5 mbar

GAS NATURAL PRESIÓN DE OPERACIÓN

1,76 kPa; 1760Pa; 17,6 mbar

RECOMENDACIONES:

- Después de haber instalado el gas, verifique que no existe fuga, aplicando agua jabonosa en las conexiones y curvas de los tubos. Si aparecen burbujas, la instalación no fue realizada de manera correcta y debe de reinstalar el producto nuevamente.
- La tubería o la manguera metálica flexible no debe quedar doblada, tensa o demasiado cerca de fuentes de calor.
- Si la instalación no es nueva, limpiar los tubos para evitar que se tapen las espreas o los pilotos.
- Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas. Esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.

IMPORTANTE:

Luego de realizar las operaciones para cambio de gas, se debe colocar en la estufa una placa autoadhesiva que indique las nuevas condiciones de reglaje para las que ha sido adaptado el artefacto.

NOTA: Una vez terminada la conexión de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica. Cerciorese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.

ADVERTENCIA

Riesgo De Explosión



Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.

Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustituyalos si fuera necesario.

Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.

Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.

Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.

Verificación de Funcionamiento

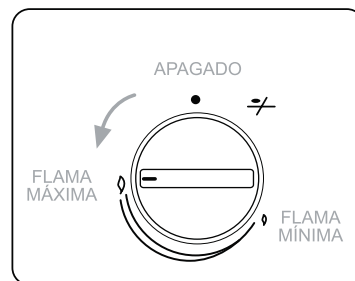
Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

QUEMADORES SUPERIORES

Si su estufa cuenta con capelo, éste deberá de mantenerse abierto mientras se verifica el funcionamiento de los quemadores superiores. De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido por cerillo o encendido electrónico de dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

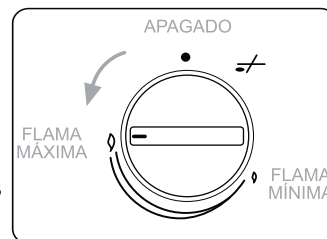
Para estufas con encendido por cerillo:

1. Encienda un cerillo y acérquelo al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de ese quemador en contra de las manecillas del reloj hasta la posición de flama máxima.
3. Si el quemador no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y apague el cerillo.
4. Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar dobladas o bloqueadas.
5. Habiendo corroborado el paso de gas, encienda otro cerillo, acérquelo al quemador y gire la perilla hasta la posición de flama máxima. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.
6. Terminada la verificación, apague todos los quemadores.



Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

1. Presione ligeramente hacia arriba, y mantenga así, el interruptor localizado junto a la perilla de extrema izquierda identificado con este símbolo, presione y gire cualquiera de las cuatro perillas de quemadores superiores hasta la posición de flama máxima (ver figura). Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, proceda al paso 6. Si la flama, no enciende o la chispa no se oye, realice los pasos 2 al 5.
2. Retorne la perilla a la posición de apagado y suelte el interruptor.
3. Cuando la chispa no se genere, asegúrese de haber conectado el cable tomacorriente, sin él, el interruptor y las bujías no pueden trabajar.
4. Verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
5. Habiendo corroborado las conexiones eléctricas y de gas, presione nuevamente el interruptor y gire la perilla a la posición de flama máxima, el quemador deberá encenderse.
6. En cuanto la flama encienda, libere el interruptor. Esta misma secuencia puede realizarla para los otros quemadores superiores.
7. Terminada la verificación, apague todos los quemadores y su estufa quedará lista para ser utilizada.



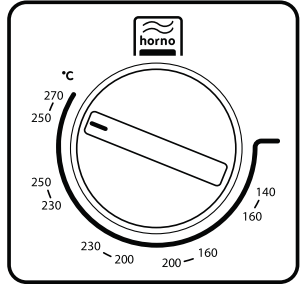
Aún con una interrupción de energía eléctrica, los quemadores superiores pueden funcionar. Cuando esto suceda, realice lo siguiente:

1. Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de dicho quemador hasta la posición de flama máxima, la flama deberá encenderse.
3. Regule la flama a la potencia deseada.

QUEMADOR DE HORNO

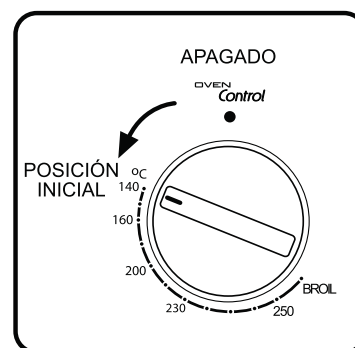
Dependiendo del modelo, su estufa cuenta con un quemador de horno controlado por un termocontrol de 5 pasos o un termostato, ambos de encendido manual. Para corroborar el correcto funcionamiento, siga los siguientes pasos.

Modelos con termocontrol de 5 pasos

1. Abra la puerta del horno.
 2. Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.
 3. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno.
 4. Presione y gire la perilla nombrada “Oven Control” a su posición inicial (posición 5, 270-250).
- 
5. La flama deberá encenderse, continúe al paso 8. Si la flama no enciende, realice los pasos 6 y 7.
 6. Cuando la flama no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
 7. Habiendo hecho esto, intente encender nuevamente el quemador con ayuda de otro cerillo. Si tuvo éxito, continúe al paso 8, de lo contrario, retorne al paso 6.
 8. Observe la flama, normalmente debe ser azulada y estable; si no es así, proceda a la sección de “Ajuste de flamas”, “Flama del quemador de horno”.
 9. Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado la flama, gire la perilla a la posición de apagado
 10. Retorne la charola del horno, primero por la parte frontal, luego la trasera y jale hacia usted para asegurarla. Su estufa ha quedado lista para utilizarse.

Modelos con termostato de encendido manual

1. Abra la puerta del horno.
2. Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.
3. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno.
4. Presione y gire la perilla nombrada “Oven Control” a su posición inicial (posición 140°C, ver figura).
5. La flama deberá de encenderse. Continúe al paso 8. Si la flama no enciende, realice los pasos 6 y 7.
6. Cuando la flama no enciende, retorne la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
7. Habiendo hecho esto, intente encender nuevamente el quemador con ayuda de otro cerillo. Si tuvo éxito, continúe al paso 8, de lo contrario, retorne al paso 6.
8. La flama del quemador deberá cubrir todos los orificios y normalmente debe ser azulada y estable; si no es así, proceda a la sección de “Ajuste de flamas”, “Flama del quemador de horno”, “Quemador de horno con encendido manual”.
9. Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado las flamas, gire la perilla a la posición de apagado.



10. Retorne la charola del horno, primero por la parte trasera, luego la frontal y jale hacia usted para asegurarla. Su estufa ha quedado lista para utilizarse.

Cuando termine de realizar estas operaciones y los resultados sean exitosos, podrá utilizar su estufa de manera cotidiana.

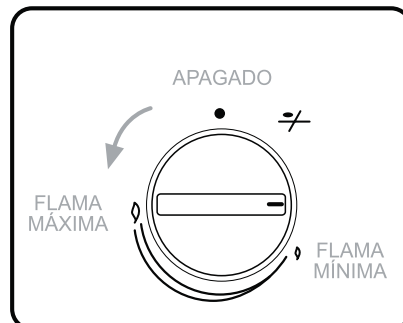


Precaliente siempre su horno en la posición Máxima durante 20 minutos o más. Esto es importante para lograr una cocción rápida y uniforme de los alimentos.

Ajuste de Flamas

Flama de los quemadores superiores

Cuando se realiza la conversión de ciertos componentes de la estufa para poderla utilizar con gas LP o gas natural, existe la posibilidad de que las flamas de los quemadores superiores necesiten ajuste para evitar que se apaguen o que tengan una flama muy grande cuando se gira la perilla hasta la posición de flama mínima. Si su estufa tiene válvulas con ajuste de flama mínima, siga los siguientes pasos:

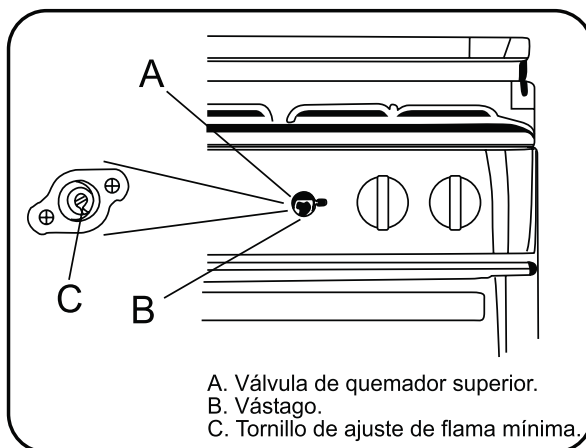


1. Encienda alguno de los quemadores superiores siguiendo las instrucciones en “Verificación de funcionamiento”, “Quemadores superiores”.

2. Gire la perilla hasta el tope pasando la posición de flama mínima (ver figura derecha). Si la flama se apaga continúe al paso 3. Si la flama está muy grande y con puntas amarillas, continúe con el paso 7. Cuando la flama permanece encendida y sin puntas amarillas, apague el quemador y proceda a verificar los restantes.

3. Cuando la flama se apaga al girar la perilla a la flama mínima, retorne la perilla a la posición de apagado y vuelva a encender el quemador girando la perilla hasta antes de que la flama se apague.

4. En esa posición, retire la perilla y guárdela en un lugar seguro.



5. Localice el vástago de la válvula. Dentro de él hay un tornillo, y con ayuda de un desarmador delgado y plano gírelo en sentido contrario a las manecillas del reloj (ver figura arriba). La flama aumentará su tamaño y usted decidirá la altura que desea, pero evite que se presenten puntas amarillas.

6. Cuando haya hecho este ajuste coloque nuevamente la perilla y gírela hasta la posición de flama mínima. Si en este momento las flamas permanecen encendidas puede apagar el quemador. De lo contrario retorne al paso 3.

7. Si la flama mínima está muy alta o con puntas amarillas, deje la perilla en ese giro y retírela, guardándolos en un lugar seguro.

8. Localice el vástago de la válvula. Con ayuda de un desarmador delgado y plano gire el tornillo interior en sentido de las manecillas del reloj. La flama disminuirá su tamaño, desapareciendo las puntas amarillas, y usted decidirá qué altura desea.

9. Cuando haya hecho este ajuste coloque nuevamente la perilla y apague el quemador.

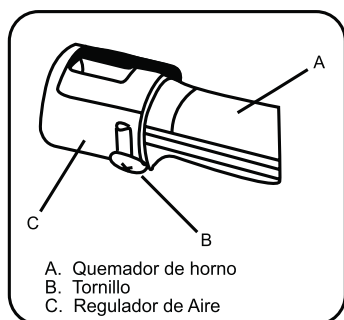
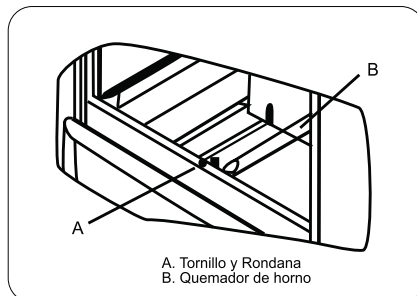
10. Cuando haya verificado todos los quemadores superiores y ajustado las flamas que lo necesiten la estufa ha quedado lista para su utilización.

FLAMA DEL QUEMADOR DE HORNO

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar y las variaciones en el suministro de gas, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza. Los quemadores superiores se excluyen de esta regulación.

Cuando la flama del quemador de horno no es azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar ésta condición:

1. Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.
2. Retire la charola del horno empujándola hacia atrás y levantándola por el frente. Retírela de la estufa.



3. Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille y guarde el tornillo junto con la rondana.
4. Sujete el quemador y retírelo de la estufa.
5. Para ajustar el aire afloje el tornillo del regulador de aire y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura izquierda). Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario cerrar ligeramente la ventana.

6. Cuando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y coloque nuevamente el quemador dentro de la estufa.
7. Coloque el tornillo con la rondana y apriete para sujetar el quemador.
8. Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la secuencia en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 3.
9. Cuando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, continúe con la verificación de funcionamiento.

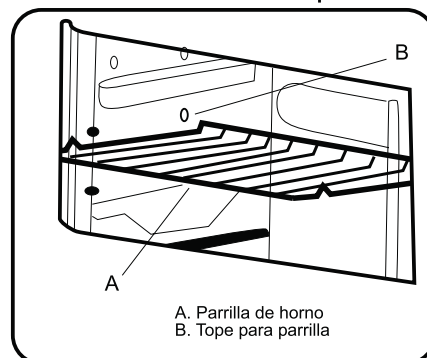
NOTA: No obstruya la salida de aire del horno, no cubra los orificios de la charola de horno

Uso de los Accesorios y características

PARRILLAS DEL HORNO

El horno tiene 4 diferentes posiciones de elevación para la parrilla interior; ésta tiene un tope que evita se salga completamente cuando es movida hacia fuera. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

1. Jale la parrilla hasta el tope.
2. Levante la parrilla de la parte frontal.
3. Jale nuevamente para liberarla.
4. Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
5. Empuje la parrilla hasta el tope.
6. Levante la parrilla de la parte frontal.
7. Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.



QUEMADORES SUPERIORES

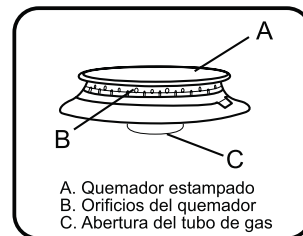
Estampados

Colocación

Antes de encender los quemadores asegúrese que estén bien colocados en su sitio.

Orificios del quemador

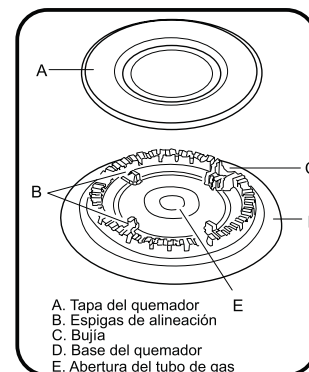
Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.



Aluminio

Tapa del quemador

Cuando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar. La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección “Cuidado de la estufa”, “Quemadores superiores”.



Abertura del tubo de gas

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente. Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material. Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.

Orificios del quemador

Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

IMPORTANTE

No obstruya el flujo de aire de combustión y de ventilación alrededor de los bordes de la parrilla del quemador.

LUZ DEL HORNO

Dependiendo del modelo, su estufa puede estar equipada con luz en el horno, ésta iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta.

La luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema izquierda y que tiene el símbolo mostrado a la derecha.



Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.

Cuando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:

1. Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
2. Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
3. Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
4. Conecte la estufa a la toma de corriente.

Cuidado de la Estufa

Para mantener su estufa en buenas condiciones de funcionamiento, es necesario realizarle limpieza periódica utilizando agua, jabón y un trapo húmedo. No utilice fibra metálica ya que puede rayar y dañar permanentemente el esmalte.

Antes de iniciar la limpieza, desconecte el cable tomacorriente y asegúrese que la estufa esté completamente fría. Limpie regularmente el espacio entre la cubierta superior y el frente de perillas, las parrillas superiores, tapas y quemadores pueden lavarse con agua y jabón.

IMPORTANTE

No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa. De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.

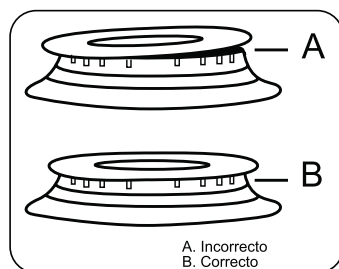
QUEMADORES SUPERIORES ESTAMPADOS

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Quite las parrillas superiores.
3. Retire los quemadores y remójelos en una solución de detergente con agua caliente por un periodo de 20 minutos.
4. Lave los quemadores con ayuda de una fibra plástica, **NO UTILICE FIBRA METÁLICA.**
5. Enjuague perfectamente, escurra y deje que sequen por completo. Verifique que los orificios no tengan residuos de jabón.
6. Cuando estén secos, reinstale los quemadores y coloque las parrillas.

ALUMINIO

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:



1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Quite las parrillas superiores.
3. Retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
4. Cuando los quemadores estén secos, coloque nuevamente cada uno en su posición correspondiente junto con su tapa, asegurándose de alinearla con las espigas de alineamiento.

PARTES DE ACERO INOXIDABLE

Cuando el modelo de su estufa tenga partes de acero inoxidable, podría suceder que con el tiempo y uso, se llegaran teñir de amarillo. Para disminuir este efecto, límpielas de la siguiente manera:

1. Verifique que toda la estufa esté completamente fría.
2. Humedezca las partes de acero con agua.
3. Aplique vinagre blanco de caña y frote con una fibra plástica, NO UTILICE FIBRA METÁLICA.
4. Enjuague con agua y seque con un lienzo limpio.

Solucion de problemas

Antes de llamar a Servicio, pruebe las soluciones aquí sugeridas.

Problema	Revisar	Solución
Nada funciona	Si se ha cableado y polarizado debidamente el contacto al suministro de energía	Conecte a un tomacorriente aterrizado
	Se ha quemado un fusible en la casa o se disparó el disyuntor	Cambie el fusible o vuelva a conectar el circuito
	Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan	Llame a su proveedor de gas.
	Si la estufa está bien conectada al suministro de gas.	Vea las instrucciones de operación o póngase en contacto con un especialista.
Quemadores superiores no funcionan	Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan	Llame a su proveedor de gas.
	Si están obstruidos los orificios del quemador	Retire los quemadores y Ver las instrucciones de funcionamiento de quemadores.
Las llamas del quemador exterior están desiguales, amarilla y/o ruidosas	Si están colocadas correctamente las tapas del quemador	Ver sección de funcionamiento de quemadores.
	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
El quemador exterior hace estallidos	Que no esté mojado el quemador, ni su tapa.	Déjelo secar
La bujía de encendido no acciona	Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica	Conectar a la corriente eléctrica debidamente aterrizada
	Existe chispeo y no enciende	Llame a un técnico de servicio autorizado
Calor excesivo alrededor del utensilio de cocina en la superficie de cocción	El tamaño del utensilio de cocina	Revisar la ubicación y tamaño de utensilio.
El horno no funciona o no enciende	Tiempos de cocción y temperatura seleccionada	Consulte el recetario, y programe precalentar.
	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
	Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica	Conecte a un tomacorriente aterrizado
	La activación de la perilla	Ver la sección de funcionamiento de horno
Las llamas del quemador del horno están desiguales, amarillas y/o ruidosas	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
La temperatura del horno está muy alta o muy baja	El ajuste de calibración de la temperatura del horno	Ver la sección "Ajuste de flama de quemador horno".

WHIRLPOOL SERVICE

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **(81)8329-2100** y desde el resto de la república al **01 (81) 8329-2100**



- www.whirlpool.mx/servicio
- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



YouTube Whirlpool Service México
Suscríbete a nuestro canal de YouTube y descubre todos los videos tutoriales que tenemos para que aproveches al máximo tus productos Whirlpool.

**Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía**

PRODUCTO FABRICADO POR:

Industrias Acros Whirlpool, S. de R.L. de C.V.

Carretera Panamericana km. 280 C.P. 38020 Celaya, Gto.

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®
SERVICE

acros®

CERTIFICADO DE GARANTIA

GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.



Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA



JENN-AIR

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/ Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo :
Ciudad y País de compra:	Serie No.:
Fecha de compra:	Factura No.:
Fecha de entrega:	Marca:

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com ; contactoargentina@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CERTIFICADO DE GARANTIA

GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600

Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional 01800 201736

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

E-mail: contactochile@whirlpool.com - Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com



CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: **8336294**

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **08000 570058**. Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al **511-3110014**.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la Ciudad de San Juan: **1+787+999-7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: **01 809 2009990**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: **+1 787 999 7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional: **800 9447 565**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



20" GAS RANGE

INSTRUCTIONS MANUAL, INSTALLATION AND USE GUIDE

LAW5300

Model with Match Ignition
Without Electrical Characteristics



**PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE
USING YOUR RANGE FOR THE FIRST TIME**

Congratulations for your new appliance!

You just purchased a new appliance, designed and manufactured following the most advanced techniques, Whirlpool guaranteed!

We strongly recommend you to read the instructions on this manual before using your range. Please keep this literature in a safe place for further reference; it will help you to keep your range in good conditions for years.

TABLE OF CONTENTS

Range Safety	22
Installation	24
Connection	25
How it works	28
Flame adjustment	30
Using the accessories and features	31
Range care	32
Electric Diagram	34
Troubleshooting	35
Service and Technical support	36
Warranty	37

RANGE SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:



You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.



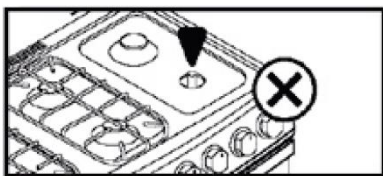
You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- This range is equipped with a 3 prong electric connector to prevent electric shock. This appliance must be connected into a grounded 3 prong outlet.
- Do not remove ground prong.
- Disconnect the range from power supply or turn off the power supply before providing maintenance to this appliance.
- Replace all parts and components before turning on the range.
- If the power supply cord is damaged, it must be replaced by a certified technician, please contact the Whirlpool Technical support line.
- Do not use an extension cord.
- Make sure you hands are dry before connecting or disconnecting this range.
- Use two or more people to move and install this product.
- Do not allow children to play around this appliance. Do not allow people who are unfamiliar with this appliance to use it.
- Please contact our Customer service for any repair, part replacement or maintenance service.

ATTENTION: If the power supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, and an authorized technician to avoid risk of shock.

**ATTENTION:**

During use and clean of the burners, prevent food or debris from getting into the burners. This could cause the clogging of the gas nozzle.

Remember that the proper performance of your appliance depends on the use and care given to this product.

ATTENTION:

- Do not keep empty containers on the burner when lit. Do not keep the burner on if it is not in use.
- Do not use the burners immediately after use, let the burner to cool down for a few minutes after use.
- The glass cover may break when heated. Turn off all burners before closing the lid.
- Make sure the area where the kitchen is installed is well ventilated; keep open spaces for natural ventilation.
- For proper operation, this gas appliance needs to be adjusted according to local pressure atmospheric conditions and room temperature.

ATTENTION:

Accessible parts such as doors or exterior surfaces of the appliance may reach high temperatures when the appliance is operating, especially when using the oven. Keep children away and avoid direct contact with the parts of the range that may be hot.

Don't store gasoline or other flammable liquids close from your appliance.

Do not block the openings of the oven rack

Do not use your range to warm rooms, because this is dangerous.

Do not install your range over a carpet or any flammable material. If the ground under the range is synthetic, make sure it withstand at least 95°C without damage.

- **Do not touch the electrical switches.**
- **Turn off all flames by turning of the valve of the gas supply line.**
- **Contact your gas supply provider company immediately.**

If you smell gas:

- **Open the windows.**

- The location of the range should be away from the elements and over a flat resistant surface.
- Do not install your range over a carpet or any flammable material. If the ground under the range is synthetic, make sure it withstand at least 95°C without damage.
- Do not allow children or people unfamiliar with the range to use it.
- Provide the correct maintenance to the appliance.
- Use this range for household use only, this is not a commercial appliance.

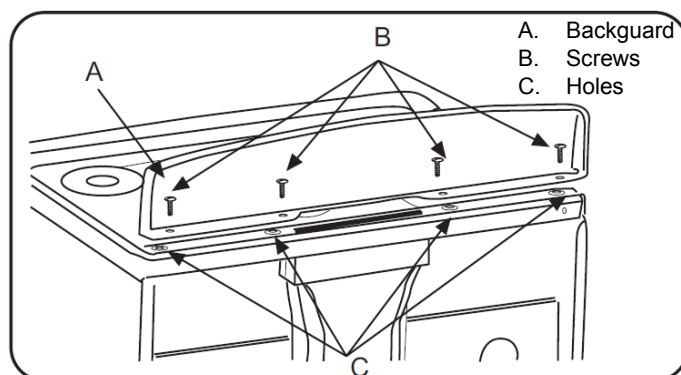
Installation

- It's the installer's responsibility to fulfill with a correct installation. Therefore we recommend you to contact a Whirlpool Service technician or equivalent qualified technical the spaces specified in this manual.
- Remove the adhesive tape and packaging materials from the range. Identify and install the accessories of the range.
- The best location for your new range should be in a place protected from wind flow and with enough space to open the door oven.
- Do not install cabinets or other furniture over the range.
- If hood will be installed, make sure it is at least 61 cm from the range.
- If the range has electric accessories that need a power supply, make sure to install the range close from an electric outlet.
- This gas range is equipped with a 3 lead grounded plug. The power cord should be connected to a wall outlet properly grounded.
- Do not remove the ground prong from the plug. Do not use extension cord or power bars to power up this appliance.

BACKGUARD INSTALLATION

If your range is equipped with a backguard (see chart on page 3), this piece will be packed separately inside of the oven cavity. Follow these steps to install the backguard:

1. Remove the backguard part from the oven and remove the packaging material. A bag with installation screws must be included.
2. Place the backboard over the cooktop, and move it to the back of the range. Make sure that the holes on the back of the cooktop match with the holes on the backguard. See figure on the right.



3. Use a Phillips screwdriver and screw attach the back board using the 4 screws provided with the range. After this, you can continue with the electrical connection of the range.

Connection

GAS SUPPLY

INSTALLATION USING LP GAS FROM A CYLINDER

IMPORTANT:

- This stove is prepared to work with LP gas.
- Before the installation, make sure that local gas distribution conditions (Nature of gas and pressure) and technical specifications of this range are compatible.
- The technical specifications for this range are on the identification label on the back of this product.
- The area where the stove will be installed, should provide the correct ventilation conditions required by local regulations.
- This range is set to be installed on a location between 0 to 2000 meters above sea level.
- The gas hose should not get in contact with the back of the stove.
- The flexible PVC hose (reinforced polyester, $\frac{3}{8}$ ") for gas must withstand temperatures above 120° C and must be approved by the local regulations and be within the validity period.
- If your range has a power cord, this should not come into contact with the back of the stove.

Tools and parts required for installing your range using LP gas.

Note: These tools and parts are not provided with your range.



1. Gas valve for cylinder in accordance with local regulations.
Pressure 275 kPa (280 mm/water column) and output for gas hose. Confirm the expiry date.
2. Metallic bracket with screw adjustment.
3. The flexible PVC hose (reinforced polyester, $\frac{3}{8}$ ") for gas must withstand temperatures above 120° C and must be approved by the local regulations and be within the validity period.
Use the hose only for domestic use. Make sure the hose is resistant to abrasion and chemicals.
The hose must be replaced before the expiration date indicated by the supplier or at least before 5 years of use.
The gas hose should not cross behind the back of the stove after installation.
The hose should be protected against direct exposition to sun light.
The hose shouldn't exceed a length of 1.25 m.
4. Screwdriver

Installation procedure

1. Put one of the metal clamps on one of the ends of the hose and connect this end of the hose to the gas supply located on the part back of the range (Fig. 1).



2. Use a screwdriver to tighten the metallic clamp around the hose (Fig. 2).



3. Place the other bracket on the other end of the gas hose and connect the other end of the hose to valve in the gas cylinder. Tighten the metal bracket with the screwdriver (Fig. 3).



4. Make sure the gas valve is closed before making the connection to the gas tank (Fig. 4)



IMPORTANT:

5. After the gas supply has been installed, check that there is no leakage by applying soapy water to all connections and joints of the hose and pipes. If you see bubbles coming out, the installation was not carried out correctly and must be installed again (fig. 5).

The hose should not be bent, tense or too close to heat sources.



- It is not recommended to place the gas cylinder next to the range. In case of problems, consult your Whirlpool Service Center.
- IMPORTANT:** The installation must be performed by qualified personnel.

INSTALLATION USING NATURAL GAS or LP GAS FROM A PIPE LINE

IMPORTANT:

- This stove is prepared to work with LP gas.
- The technical specifications for this range are on the identification label on the back of this product.
- In order to connect this range to Natural gas or LP gas, it is necessary that the gas supply valve it's located behind the range and use the correct installation materials, approved by the local regulations.
- **The operations to convert your range to Natural Gas or LP gas from a pipe line must be performed by a qualified installer from the Whirlpool Service Center.**

NOTE: If you wish to use Natural gas with this range you will need a conversion kit according to the following table. This kit can be ordered from the Authorized Whirlpool Solution Center.

OPERATING LP GAS PRESSURE
2.75 kPa; 2750 pa; 27.5 mbar

OPERATING NATURAL GAS PRESSURE
1.76 kPa; 1760 pa; 17.6 mbar

Model	Kit Gas LP to Gas Natural
LAW5300	W10478143

RECOMMENDATIONS

- After the gas supply has been installed, check that there is no leakage by applying soapy water to all connections and joints of the hose and pipes. If you see bubbles coming out, the installation was not carried out correctly and
 - The hose or pipe should not be bent, tense or too close to heat sources.
 - If the installation it's not new, clean the pipes to prevent the range nozzles from clogging.
 - To facilitate the movement of the appliance, the installer should make a coil with the flexible copper piping and install a shutoff valve in the supply line. The valve should be installed separate from the range and accessible for whoever is operating the range.
- This valve must be outside of the range and accessible for the people using the appliance.

IMPORTANT

- After finishing the range conversion, the installer must tape a plate indicating the new conditions of the gas supply for the appliance.

⚠ WARNING

Explosion Hazard



Always use pipes and valves approved by the local regulations. Verify the integrity of pipes and gas regulators, replace them if necessary. Tight all gas connections during the installation. Install this appliance according to the specifications in this manual. Not follow these instructions may cause explosion, fire or possible injure people.

Testing your Range

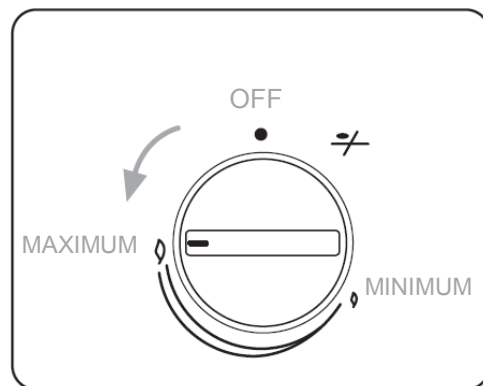
Once the range has been installed, it's necessary to test the correct installation of the gas and power supply. For this, place the range on its final location and turn on the cooktop burners and the oven.

COOKTOP BURNERS

If your range has a glass cover, you must keep the cover open while you test the cooktop burners. Depending on the model of your range, the appliance may have to be ignited with a match or 2 step electronic ignition. Follow this sequence to test the electronic ignition:

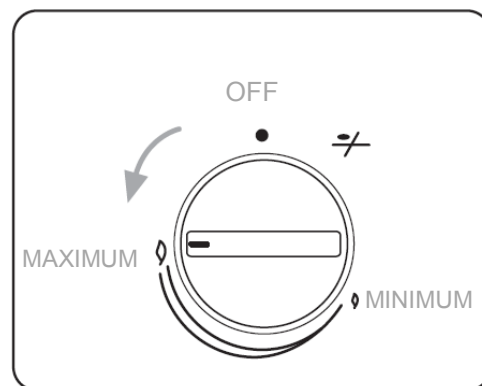
For ranges with manual ignition (using a match or lighter):

1. Light up a match and keep it a close distance from the burner that you desire to turn on.
2. Turn the knob of the burner that you wish to turn on and turn counter clockwise until you reach the maximum flame position.
3. If the burner does not turn on, turn the knob back to the off position and put out the match.
4. Make sure that the gas supply is open, either if you are using a LP tank or natural gas. Also make sure that the connections and pipes are not kinked, bend or damaged.
5. Once you have confirmed that there is gas on the line, light up another match, put it close to the burner and turn the knob for that burner to the Max position. The same sequence can be followed for the rest of the cooktop burners.
6. Turn off all burners after the test is done.



Ranges with 2 step electronic ignition:

1. If your range has the electronic ignition button, press and hold the button with the image next to the left of the cooktop controls to the Hi position (maximum flame). See the following image. Press and turn any of the four burner knobs to the max position (see figure on the right.) You will hear a click, this is the spark's noise, it will light up the flame, once it is on, release the button. Move to step 6. If the flame does not light up or you cannot hear the click, retry steps 2 to 5.
2. Turn the knob back to the OFF position, release the electronic ignition button.
3. When the spark is not working, make sure the range is connected to the power supply. The electronic ignition system won't work if the range is unplugged.



4. Make sure the gas supply line is open (tank or shutoff valve). Check the gas lines and pipes are not kinked, bended or damaged.
5. Once you have confirmed that the electric connection and gas are ok, press the ignition button and turn the cooktop burner to Hi position (Max), the burner should light up this time.
6. Once the flame is on, release the ignition button. Follow the same sequence for the other cooktop burners.
7. Turn off all burners after the test is done. Your cooktop is ready for cooking.

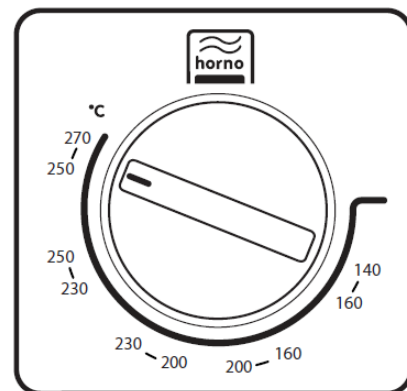
OVEN BURNER

Depending on the model, your range may have an oven burner controlled by a 5 step thermal control (thermal grades) or by a thermostat, both with manual ignition. To test the oven burner, follow the next steps.

Model with 5 step thermo control valve

1. Open the oven door.
2. Remove the rack from the oven by pushing toward the back of the oven cavity. Lift the front of the rack and remove from oven.
3. Light up a match and hold it close from the oven burner.
4. Push and turn the oven knob to its original or desired temperature, (position 5, 270-250°C).
5. The flame should flow from all over the openings on the burner. Go to step 8. If the flame does not light up, go to step 6 and 7.
6. When the flame does not light up, turn back the oven knob to the OFF position. Make sure the gas supply is open (if you are using gas tank or natural gas). Check the gas lines and pipes are not kinked, bended or damaged.
7. Once you have confirmed that the electric connection and gas are ok, try to light up the oven burner using another match. If this step was successful, continue to step 8, otherwise go back to step 6.
8. Observe the flame, normally the flame should look blue, steady; Otherwise see the section “Flame Adjustment”, “Oven Burner Flame”.
9. After the oven burner checkup and adjustment of the flame, turn the knob to the off position.
10. Replace the oven rack, first slide the front part, then the back, pull towards you to lock the rack on its position.

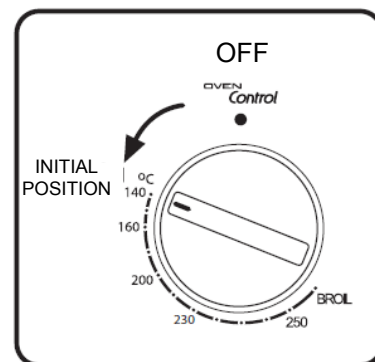
After all these steps your oven is ready for use.



Model with thermostat with manual control.

1. Open the oven door.
2. Remove the rack from the oven by pushing toward the back of the oven cavity. Lift the front of the rack and remove from oven.
3. Light up a match and hold it close from the oven burner.
4. Push and turn the oven knob to its original (140 °C position, see image on the right).
5. The flame should flow from all over the openings on the burner. Move to step 8. If the flame does not light up, perform step 6 and 7.
6. When the flame does not light up, turn back the oven knob to the OFF position. Make sure the gas supply is open (if you are using gas tank or natural gas). Check the gas lines and pipes are not kinked, bended or damaged.
7. Once you have confirmed that the electric connection and gas are ok, try to light up the oven burner using another match. If this step was successful, continue to step 8, otherwise go back to step 6.
8. The flame should flow from all over the openings on the burner, normally the flame should look blue, steady; Otherwise see the section “Flame Adjustment”, “Oven Burner Flame”.
9. After the oven burner checkup and adjustment of the flame, turn the knob to the off position.
10. Replace the oven rack, first slide the front part, then the back, pull towards you to lock the rack on its position.

After you have performed all these operations with successful results, you will be able to use your range on a daily manner.



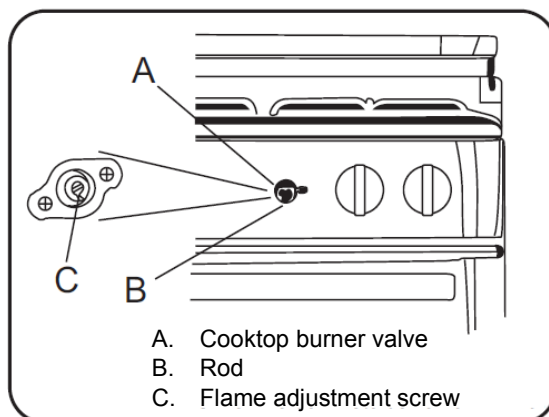
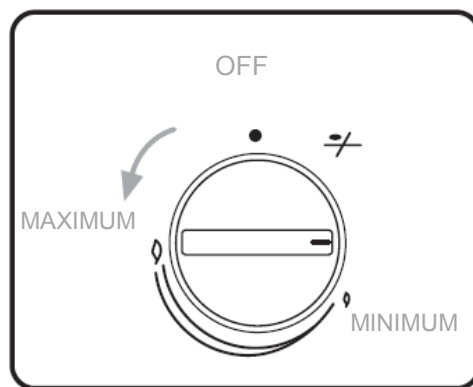
Always pre heat your oven using the Hi setting for 20 minutes or longer. This is important to achieve even cooking results in shorter times.

Flame Adjustment

Flame on cooktop burners

When converting your range from LP gas to Natural gas, you will need to adjust some components to get the best performance from your appliance. It is possible that after a conversion, the cooktop burner flames may need adjustment to avoid sudden light off or flames taller than normal even on the Lo position (minimum). If your range is equipped with cooktop valves with a Lo setting, follow the next steps:

1. Light up one of the cooktop burners by following the instructions on section "Testing the range", "Cooktop burners".
2. Turn the cooktop burner knob until the stop position, going through the Lo position (MIN, see figure on the right). If the flame goes off, go to step 3. If the flame is too tall with yellow tips, continue to step 7.
The adjustment and test ends when the flame remains light up without yellow tips. Now you can turn off the burner and test the remaining burners.
3. When the flame light off when the burner control knob is on the Lo position (min), turn back the knob to the OFF position. Turn on the burner again until the knob reaches the position before the flame lights off.
4. On this position, remove the knob and store it in a safe place.
5. Locate the rod of the valve. Inside of the rod, you will find a screw, use a small flat screwdriver and turn the screw counter clockwise (see image below). The flame will increase its height, you can decide how tall the flame should be, try to avoid the yellow tips on the flame.
6. After the adjustment is done, replace the knob and turn to the Lo position (MIN). If at this moment, the flames remain light up, you can turn off the burner. Otherwise go to step 3.
7. If the Lo setting is too high or with yellow tips, leave the knob on that position and remove it. Keep the knob in a safe place.
8. Locate the rod from the burner valve. Use a small flat screwdriver and turn the screw clockwise. The flame will decrease its height, reducing the yellow tips on the flame. Choose the desired height of the flame.
9. After the adjustment is done, replace the knob and turn to the OFF position.
10. After all the cooktop burners have been checked and adjusted, your range is ready for use.

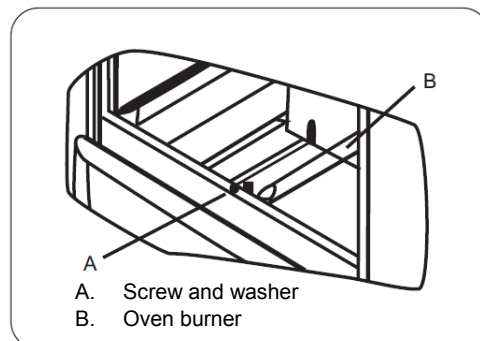


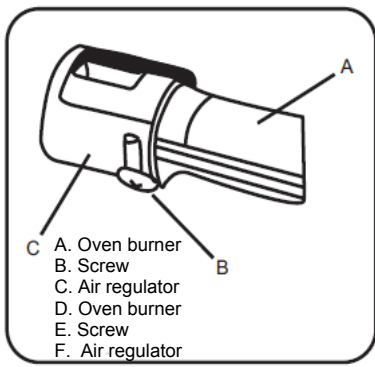
OVEN BURNER FLAME

The different altitudes from the sea level, the variations on the gas supply line and the type gas conversion may cause the need to adjust the primary air intake in the oven burner for an adequate air-gas blend, and therefore a better performance of the burner. The cooktop burner are excluded from this regulation.

The oven burner flame should be blue colored and steady, follow these steps to adjust the flame:

1. Check the range is cold and all the cooktop burners are in the OFF position.
2. Remove the rack on the bottom of the oven. Remove by pushing toward the back of the oven cavity. Lift the front of the rack and remove from oven.
3. Locate the screw that holds the burner to the frontal range chassis and use a small flat screwdriver to remove it. Place the screw and washer in a safe place.
4. Hold the burner and pull it off from the cooktop.
5. To adjust the air, loose the air regulator screw located behind the burner and turn to open or close the air window (see image on the left). If the flame is yellow you need to open the window. When the flame is noisy or levitates out of the burner you need to slightly close the window.





6. When the adjustment has been done, tighten the air regulator screw and set the burner to its original position
7. Place the screw with the washer holding the frontal range frame and the burner. Tighten the screw.
8. Turn on the burner again following the steps on section “Testing your Range”, “Oven Burner”. If the flame is steady and blue, the range is ready to use. Otherwise wait until the range is cold and return to step 3.
9. When the oven burner has been adjusted and placed inside the oven, replace the bottom rack to its original location. Continue with the oven burner testing.

NOTE: Don't block the air outlet of the oven, don't wrap or cover the vents in the oven shelf.

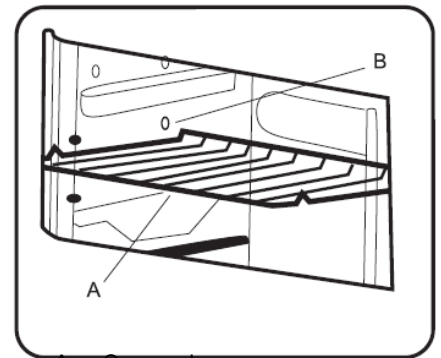
Using the accessories and other features

OVEN RACKS

The oven has 4 different rack positions. There is a bump in the oven rails that stop the rack from falling when they are slide out.

To change the position of the racks follow these steps:

1. Pull the oven rack out until the bump.
2. Lift the rack from the back and then from the front.
3. Pull out again to release the rack.
4. Choose the new rack position.
5. Place the shelf and push it until the bump.
6. Lift the rack from the front.
7. Push the rack again until you can feel the back wall of the oven with the rack.



A. Oven rack
B. Bump on the rail C

COOKTOP BURNERS

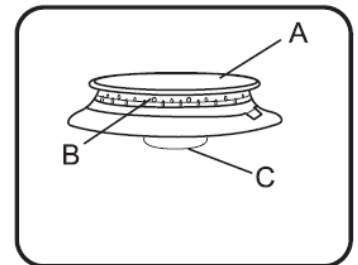
Coated

Placement

Before you light up the burners, make sure they are correctly placed on the cooktop.

Burner openings

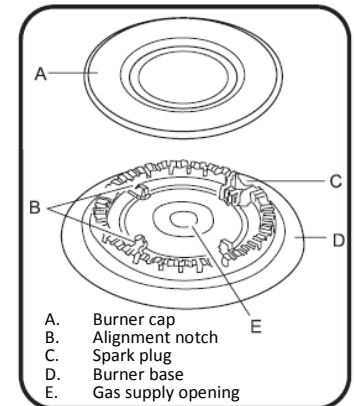
A good flame should look blue, not yellow. Keep the openings free from dirt and debris, avoid the entrance of spills, food, cleaning products or any other materials.



Aluminum Burner cap

Always keep the burner cap when using the cooktop burners. The clean cap over the burner will help to ignite the burner correctly and keep the flame uniform. Always keep the burner cap clean after spilling any liquids and periodically remove and clean the burner caps as indicated on the section "Range Care", "Cooktop Burners".

1. Coated burner
2. Burner openings
3. Gas supply opening



Opening on gas line

The gas should flow freely through the line gas opening for the burner to turn on correctly.

Keep this zone free of dirt and debris, avoid the entrance of spills, food, cleaning products or any other materials.

Always use the burner caps to protect the gas line from liquid spills.

Burner openings

A good flame should look blue, not yellow. Keep the openings free from dirt and debris, avoid the entrance of spills, food, cleaning products or any other materials.

IMPORTANT:

Don't block the combustion air flow and the vents around the borders or the burner grates.

OVEN LIGHT

Depending on the model, your range may be equipped with an oven light. This is a very important feature that allows you to check the food without opening the door.

The oven light turns on when the light button is pressed next to the knob on the left end. The light button is identified with this symbol (see image on the right)

To turn off the light, press the button again.

When the light bulb is blown, replace it following these steps:

1. Unplug the range cable or disconnect the power supply.
2. Remove the light bulb unscrew counterclockwise.
3. Replace with a new especial 40 Watts light bulb for appliances.
4. Reconnect the range or turn on the power supply.



Range Care

It's very important to keep your range clean to keep an optimum performance, follow these recommendations for cleaning: we recommend to use water, soap and a soft cloth or a sponge to clean the range.

Don't use steel wools, you can damage the finish permanently

Before cleaning the range, unplug the range or disconnect electric power. Make sure all the controls are in the off position and make sure the cooktop and oven are cold. Clean regularly the space between the cooktop and the control knobs, between the cooktop grates, caps and burners. Use water and soap.

IMPORTANT:

Don't use caustic soda or cleaning products with this ingredient to clean the range. If you don't follow this direction, permanent damage may occur to the surfaces cleaned with this product.

COOKTOP BURNERS

Coated

To keep the cooktop burners fully functional, it's necessary to perform periodic cleaning or clean every time a liquid spills over the burner. Follow these steps:

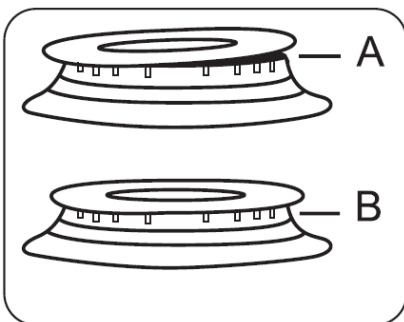
1. Make sure the cooktop is completely cold.
2. Remove the grates.
3. Remove the cap, the burner and wash with soapy water and a sponge. Rinse deeply for 20 minutes.
4. Clean the burners with a plastic scouring pad. **DO NOT USE STEEL WOOL.**
5. Rinse deeply, let dry and wait until the burners are completely dry. Make sure the openings are free of soap residues.
6. When the burners are dry, replace each one along with the burner cap. Make sure the burners are aligned with the alignment tabs.

Even when the power is down, the burners can still be lighted up. For this case, follow these steps:

1. Light up a match and hold it close from the burner that you want to use.
2. Turn the knob to the Hi position (maximum flame), the flame should light up.
3. Adjust the flame setting to your needs.

ALUMINUM

To keep the cooktop burners fully functional, it's necessary to perform periodic cleaning or clean every time a liquid spills over the burner. Follow these steps:



1. Make sure the cooktop is completely cold.
2. Remove the cooktop grates.
3. Remove the cap, the burner and wash with soapy water and a sponge. Rinse deeply and dry.
4. When the burners are dry, replace each one along with the burner cap. Make sure the burners are aligned with the alignment tabs.

A. Incorrect
B. Correct

STAINLESS STEEL PARTS

When your range model has stainless steel parts, it is possible that after the years the surface may become yellowish. In order to reduce this, clean the stainless steel parts in the following way:

1. Make sure the range is completely cold.
2. Wet the stainless steel parts with water.
3. Apply white vinegar and rub with a plastic fiber. **DO NOT USE STEEL WOOL.**
4. Rinse with water and dry with a clean soft cloth.

Troubleshooting

Before calling to Service, prove the solutions here suggested.

Problem	Check over	Solution
Nothing works	If wiring is properly connected and polarized energy supply	Connect to a properly grounded
	Has blown a fuse in the house or tripped circuit breaker	Replace fuse or reconnect the circuit
	If there is gas in your home, check if other gas appliances that use work	Call your gas supplier
	If the stove is properly connected to the gas supply	See the operating instructions or contact an expert.
Top burners do not work	If there is gas in your home, check if other gas appliances that use work	Call your gas supplier
	If clogged burner orifice	Remove the burners and See the operating instructions of burners.
Burner flames are uneven, yellow and / or noisy	If you are properly positioned the burner caps	Check burner operation section.
	Type of gas being used at home (LP Gas).	If not using LP gas, the conversion must be made, contact an authorized service technician.
The burner makes popping	That is not the burner wet or cap.	Let it dry
The spark plug does not trigger	The heater is connected to a power source	Connect to properly grounded power
	There sparking and will not turn	Call an authorized service
Excessive heat around cookware on cooktop	The size of the cooking utensil	Check the location and size of pan.
The oven does not work or does not light	Cooking time and temperature selected	See recipe and preheat schedule.
	Type of gas being used at home (LP Gas).	If not using LP gas, the conversion must be made, contact an authorized service technician.
	The heater is connected to a power source	Connect to a properly grounded
	The activation of the knob	See the operation section of oven
The oven burner flames are uneven, yellow and / or noisy	Type of gas being used at home (LP Gas).	If not using LP gas, the conversion must be made, contact an authorized service technician.
The oven temperature is too high or too low	The calibration setting oven temperature	See the section "Adjust oven burner flame."

WHIRLPOOL SERVICE

EVERYTHING YOU NEED WHEN YOU NEED IT THE MOST

Remember to read all the specifications of this use and care guide manual. Please contact us if you need assistant or service. We recommend you to have the followings items before making the call:

- Your invoice, receipt, or sealed guarantee will be necessary to claim your product guarantee.
- Model and serial number of you appliance, which can be located in the label of the product

Contact:

For information of our service centers please check the guarantee certificate.

Conexions | Manteinance | Guarantee extensions | Accesories | Repairs covered and no covered by guarantee

PRODUCT MANUFACTURED BY:

Industrias Acros Whirlpool S. de R.L. de C.V., Unidad Celaya Carretera Panamericana Km. 280 C.P. 38020, Celaya, Gto. Tel. 01 (461) 6 18 55 00

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®
SERVICE

acros®

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PURCHASE

IMPORTANT: For it to be used, this Certificate of Warranty must be submitted along with original purchase invoice of the warranted product. In Colombia, invoice will be required only where local laws so allow.

SUGGESTION: Please register your product through the different means of contact of our Customer Service Center in each country, indicated in section 6 of this Certificate of Warranty.

1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor:

For the purposes of this Certificate of Warranty, the Warrantor of warranted products will be:

In Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; In Chile: Whirlpool Chile Ltda.; in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Peru S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation. In the countries mentioned above, the Warranty granted through this Certificate of Warranty is limited to products distributed and/or sold by the aforementioned entities, in the respective countries.

In the countries listed in section 6 below, except for Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, this Warranty is not valid without the signature and seal of the applicable Distributor who, for the purposes hereof, shall be directly liable to the final consumer and therefore considered Warrantor.

2. Technical specifications, installation, use, maintenance and repair conditions:

Technical specifications for the correct identification of the product, for the adequate installation and operation thereof, conditions and specifications of use and repair, indications of the place where this warranty may be effected and the way in which the Warranty granted on this Certificate of Warranty – including any contacts required for the acquisition or purchase of legitimate parts – are detailed herein and in the applicable User Manual this document is an integral part of. Warranty claims may be submitted personally and/or by telephone and/or by email to the Warrantor's Assistance Center.

3. Warranty validity conditions, extended warranty and Beneficiary/Holder rights

- The Beneficiary/Holder of the warranty contained in this Certificate of Warranty is entitled to demand Warrantor who in turn agrees to provide the Beneficiary/Holder, free of charges, with the qualified labor and spare parts required to repair and have the warranted product in good operational conditions – the model and serial number of which are indicated in section 5 hereof and/or in the product label and/or in the User Manual included with the product this Certificate is an integral part of -- any time the product requires intervention due to inconveniences or operating failure of the product or any part thereof and whenever the product fails under normal use conditions.

- The term of the warranty granted hereby shall be one (1) year commencing on the date final consumer originally purchased the warranted product. During such period, Warrantor shall ensure free repair of the product in the terms indicated above.

- Warrantor agrees to repair the warranted product in a thirty (30) working days, period commencing on the date repair claim is received, except for any occasional delay in spare part shipping, whenever such spare parts must be brought from overseas or in the event of a lack of supply and/or existence of such spare parts for reasons beyond Warrantor's control and in the event an applicable local regulation exists, the term stipulated therein shall apply. In any case, Beneficiary/Holder will be timely informed about any occasional delays that may affect the repair period of the warranted product.

- Beneficiary/Holder of the Warranty contained in this Certificate may assign such Warranty along with the warranted product during the term, in which case, Warrantor will only acknowledge the remaining warranty term to the new Beneficiary.

- The validity and effectiveness of the Warranty granted hereby are subject only to home use of the warranted product, in compliance with other conditions established under this Certificate and to the use of warranted product under normal conditions in accordance with the specifications, terms and conditions contained in the User Manual this Certificate of Warranty is part of.

- Additionally, the validity of this warranty is subject to using and installing the product in compliance with the instructions and recommendations contained in the User Manual.

- Keep the product protected from weather factors (e.g. heat, humidity, cold, rain) making sure it is not placed outside.

- Before installing or using the product, read the instruction for installation, use and maintenance contained in the User Manual this Certificate is part of.

4. This Warranty of warranted product does not include:

- Damages caused by incorrect, inappropriate or illegal installation of product.

- Damages caused by installation and/or correction of a deficient installation effected by third parties non authorized by Warrantor.

- Damages caused to the product and/or to any part and/or to spare parts thereof due to inadequate voltage, defective electrical facilities, and /or fluctuations of electric current.

- Damages caused by product misuse.

- Damages caused by foreign objects (e.g. coins, buttons, clothing accessories, etc.).

- Damage to the Product as a result of undue use of chemical or abrasive cleaning products not intended or not recommended to clean electrical appliances.

- Damage to parts made of glass, porcelain, plastic, rubber; damage to painting and in general damage (accidental or other) to the Product that is cosmetic due to normal wear and tear or to misuse.

- Normal wear and tear of Product or its accessories.

- Damages caused and/or resulting of the misuse of Product.

- Damages to the Product caused by accident, human or natural acts that may be considered as fortuitous events or force majeure.

- Damages caused by rodents, insects or any other animal.



CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

- Damages caused by strikes, falls, scratches and/or marks.
- Failure of light bulbs or lamps in products with interior lighting.
- Failure, damage and/or defects caused and/or resulting of the transportation and/or manipulation and/or intervention of technicians and/or person and/or any third party non authorized by Warrantor.
- General maintenance of product, use instruction or installation not derived from failure and/or not encompassed in repairs derived from warranty enforceability.
- Shipping/transportation and/or delivery costs incurred in order to have the Product repaired when such costs have not been authorized by Warrantor.
- Replacement of accessories that come with the product.

IMPORTANT WARNING: Whenever the warranted product is repaired and/or manipulated by technical service unauthorized by Warrantor or whenever such repair is made using unoriginal spare parts, this Warranty shall be void.

For gas powered appliances, this Warranty shall be void whenever the warranted product is not installed in accordance with currently applicable technical provisions, regulations and standards, including those applicable to the corresponding installation service provider and in compliance with the User Manual. Products must be installed by personnel legally qualified to install this type of products. It is the consumer's responsibility to verify that the company and/or the people directly hired to install gas powered appliances, have the credentials required under the applicable standards and regulations. Warrantor does not assume any responsibility for any direct and/or indirect personal and/or material damages to purchaser, consumer and/or third parties related to the warranted product as a consequence of neglecting the indications established in the User Manual of the product covered by the warranty that this Certificate of Warranty is an integral part of, and particularly derived from noncompliance with the applicable control standards and regulations regarding home facilities.

This Warranty does not constitute and shall not be construed as an extension or additional term to the terms and conditions of the product warranty legally established under local laws. This Warranty neither extends nor grants to the Beneficiary/Holder thereof any rights other than those expressly indicated herein. This without prejudice to the Legal Warranty acknowledged by each country, which shall be effective in accordance with the terms and conditions set under the applicable local laws in case any differences may arise.

The warranty granted through this Certificate of Warranty shall be legally enforceable only during the term stipulated under the law. In this regard, it shall be conventional in regards with any term granted beyond the minimum term required under the regulations applicable in each country.

Any technical intervention/service/repair requested by Beneficiary/Holder within the effective term of this Warranty which does not derive from faults in the quality and suitability of the product, in accordance with the Warranty terms and scope, shall be borne by the Beneficiary/Holder hereof. In this regard, services including: preventive maintenance, additional installations and/or any similar services as well as those derived from the exclusions mentioned in section 4 above, shall be borne by the Warranty Beneficiary/Holder.

For Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru and Puerto Rico, Warrantor shall provide spare part for a five (5) year term commencing on Product purchase date, provided no regulations requires provision for a different term--shorter or longer--in which case the term stipulated under such regulation shall apply.

5. Identification of the warranted product

IDENTIFICATION AND DESCRIPTION OF PRODUCT	
Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Identity document:	
Address/Phone number:	
Name of distributor/Store:	Product:
Address/Phone number:	Model:
City & country of purchase:	Serial No.:
Purchase date:	Invoice No.:
Delivery date:	Brand:

ARGENTINA

Warrantor: Whirlpool Argentina S.R.L.

Address: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires – Argentina

Registered Address: Calle San Martin 140, piso 14 – (C1004AAD). Ciudad Autonoma de Buenos Aires, Argentina.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 13:00

For Whirlpool brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8888

For Eslabon de Lujo brand products in Capital Federal and Gran Buenos Aires, please call +54 11 4480 8866

For Whirlpool or Eslabon de Lujo products in Cordoba and Rosario, please call 0800 666 6266

In the rest of the country, for Whirlpool or Eslabon de Lujo products, please call the authorized repair shop closest to your home or consult the National Authorized Service Centers Network Guide on our website www.whirlpool.com.ar or www.eslabondelujo.com.ar or call 0810 666 6266;

E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com

For KitchenAid products nationwide, please call 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

CHILE

Warrantor: Whirlpool Chile Ltda.

Address: Alcantara 44, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

For Whirlpool and Consul brand products in Santiago de Chile and from mobile phones, please call +56 2 753 2600

From the rest of the country, for Whirlpool and Consul products, please call national hotline **01800 201736**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 to 18:00 and Saturday from 8:00 to 14:00

E-mail: contactochile@whirlpool.com - For KitchenAid products, please call +56 2 207 4522

COLOMBIA

Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S.

Address: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

For Whirlpool brand products in Bogota, please call **4048565** and from the rest of the country, please call national hotline **01 8000 112365**

For KitchenAid products, please call national hotline **01 8000 115243**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

For Whirlpool brand products in San Jose, please call **4000 1423** and national hotline **8000 571023**

For KitchenAid products, please call national hotline **0 8000 571029**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A.

Address: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Americas, Guayaquil, Ecuador.

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline **1800 344782**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.ec and www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Warrantor: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Address: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Please call national hotline +503 22119002.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.

Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 – Ciudad de Guatemala, Guatemala

For Whirlpool and KitchenAid brand products, please call national hotline: + **502 2470 0858**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com

NICARAGUA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

In the city of Panama: **8336294**.

For Whirlpool brand products, please call **833 6294** in the City of Panama or national toll-free telephone number **08000 570058**

From the rest of the country. KitchenAid brand products hotline: **008000570081**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturday from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com



CERTIFICATE OF WARRANTY

BIG APPLIANCES

PERU

Warrantor: Whirlpool Peru S.R.L.

Registered address: Av. Benevides 1890, Miraflores, Lima

For products distributed by Whirlpool Peru S.R.L. please call **511-3110014**.

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 9:00 to 18:00 and Saturday from 9:00 to 13:00

E-mail: contactoperu@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.pe and www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Warrantor: Whirlpool Corporation

Registered address: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

In the city of San Juan: **1+787+999-7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

DOMINICAN REPUBLIC

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **01 809 2009990**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do

THE CARIBBEAN (EXCEPT PUERTO RICO AND DOMINICAN REPUBLIC)

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National phone number: **+1 787 999 7400**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com - Visit our websites: www.whirlpool.com and www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Please check warrantor's data on label placed by Distributor.

If you have any question regarding official Distributors or their data, please contact us through the media indicated below.

National toll-free phone number: **800 9447 565**

Customer service hours: Please call Monday through Friday from 8:00 am to 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com

