ESTUFAS A GAS 30”

MANUAL DE INSTRUCCIONES, INSTALACIÓN Y USO

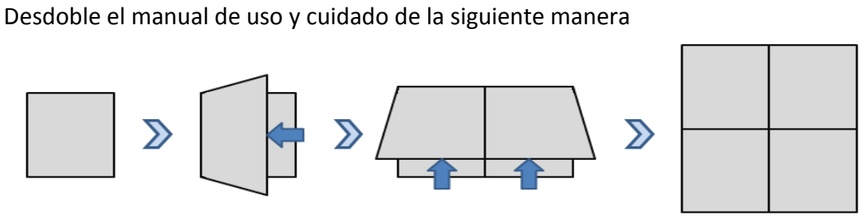
STM W10877847 Rev. B No. Parte W10872196 Rev. B

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ SU ESTUFA

Modelos:

AF5000	AF5110	AF5115	AF5432	AF5433
AF5021	EAF5121	AF5434	AF5271	AF5272
AF5373	AF5374	AF5461	AF5462	AF5572
AF7420	AF7422	AF7423	AF7424	AF7701
AF5001	AF5333	AF5334		

Desdoble el manual de uso y cuidado de la siguiente manera



Riesgo de Explosión

Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.

Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustitúyalos si fuera necesario.

Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.

Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones descritas en el manual de instrucciones.

Si no se siguen estas instrucciones puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.

MODELOS	KIT DE CONVERSION	GAS
AF5000Q, AF5115B, AF5001B	W10613661	NG
	W10613664	LP
AF5432D	W10796092	NG
	W10613664	LP
AF5110B, AF5433B, AF5433Q, AF5021B, AF5021Q, AF5021T, AF5333B	W10613659	NG
	W10613660	LP
AF5334B AF5434D	W10873152	NG
	W10873153	LP
AF5271B AF5272D AF5373B	W10873377	NG
AF5373Q AF7422D	W10873408	LP
AF5374D AF5461B AF5461Q	W10873409	NG
AF5462D AF7423D AF7424D	W10873417	LP
AF5572B AF5572Q AF5572D	W10873425	NG
AF7701D	W10873427	LP
AF7420D	W10873430	NG
	W10873432	LP

NOTA: El tipo de gas que utiliza esta estufa es Gas LP, para operar esta estufa con Gas Natural, se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla y puede solicitarlo en su Centro de Soluciones Whirlpool Autorizado, de lo contrario su estufa generará hollín y esto incurrirá en un servicio de limpieza de la misma, el cual no se incluye en la garantía del producto:

GAS LP PRESIÓN DE OPERACIÓN
2,75 kPa; 28cm COL. AGUA

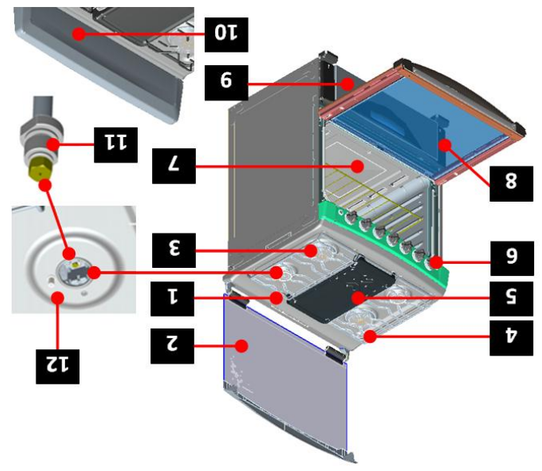
GAS NATURAL PRESIÓN DE OPERACIÓN
1,76 kPa;18cm COL. AGUA

Instalación

- Retire todos los adhesivos y elementos de empaque.
- Identifique y separe los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo desde la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. Debe enchufarse directamente a un tomacorriente aterrizado.
- No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- No utilice extensiones eléctricas o contactos múltiples.

Requisitos del Suministro de Gas

- Esta estufa está preparada para funcionar con gas L.P. de tanque móvil o estacionario.
- Para usarse con gas Natural (tubería) deberá llamar a Whirlpool Service
- El técnico calificado debe realizar la conversión tanto de las espreas de los quemadores superiores y del horno; debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en la estufa es la que aparece a continuación



1.	Cubierta	7.	Horno
2.	Capelo	8.	Puerta Horno
3.	Quemadores	9.	Asador
4.	Parrillas Superiores	10.	Respaldo
5.	Comal de sobreponer	11.	Espreа
6.	Perillas	12.	Orificio de quemador

Partes y Accesorios (Dependen del modelo)

Revise las normas locales. Revise que existan suministros eléctricos.
Vea la sección “Requisitos del Suministro Eléctrico”.
TODAS LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS LAS DEBERÁ HACER UN ELECTRICISTA CALIFICADO.

¡Felicidades por la compra de su nueva estufa!

Acaba de adquirir un producto desarrollado con las más avanzadas técnicas de diseño y fabricación, con calidad **ACROS**
Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este manual.
Consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

Registre su producto en nuestro sitio web:
Whirlpool, marcando al 01 800 8300 400 a nivel nacional o al 8329 2100 desde Monterrey **y obtén 30 días adicionales de garantía.**

Instalación de la Estufa

Conserve estas instrucciones para referencia futura
La instalación apropiada es su responsabilidad, por lo cual es recomendable que su estufa sea instalada por personal calificado o un técnico de Whirlpool Service

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta para seguridad.
Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra “PELIGRO” o “ADVERTENCIA”. Estas palabras significan:

PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.
Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

Seguridad de la Estufa

Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.

No obstruya la salida de los gases de combustión del horno o asador.

No utilice el aparato como calefactor de ambiente.

Asegúrese que los muebles cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura mayor a 95°C, para que no sufran deformaciones.

Si huele a gas:

- Abra las ventanas.

- No accione interruptores eléctricos

- Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.

- Llame inmediatamente al Servicio de Supresión de Fugas o a su proveedor de gas.

Recomendaciones Generales

- Es responsabilidad del instalador cumplir con todos los espacios especificados en estas instrucciones.
- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No instale su estufa sobre alfombra o algún material inflamable. Si el piso es sintético, verifique que éste sin deformarse.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos flamables.
- No se acerque demasiado a las flamas de los quemadores, ni use ropa suelta, ya que se puede encender y causar quemaduras.
- Proporciona a la estufa el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa sólo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.
- Para mover o instalar la estufa deberá ser entre dos o más personas.
- De ser necesario desplazar o mover su estufa, no la cargue o desplace tomándola de la jaladera, abra la puerta del horno y tómela de la parte superior de la cavidad de horno, y despléela.

“ESTE PRODUCTO NO DEBE INSTALARSE EN BAÑOS NI DORMITORIOS”

Recomendaciones

- Si la instalación no es nueva, limpie los tubos para evitar que se tapen las espreas.
- Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas. Esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.
- Las condiciones de ajuste para este artefacto se encuentran en la etiqueta
- Su estufa debe ser instalada en una cocina con ventilación adecuada.

ADVERTENCIA

Riesgo de choque eléctrico

No usar cable de extensión.

No usar el producto sin conexión a tierra.

No usar adaptadores o triples.

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No quitar el terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalación.

Si no se siguen estas instrucciones, puede traer riesgo de vida, incendio o choque eléctrico.

- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- La estufa debe estar conectada a un tomacorriente aterrizado eléctricamente de acuerdo con las normas locales.

Requisitos de Ubicación

Espacios mínimos requeridos para la instalación (estas dimensiones deben de respetarse).

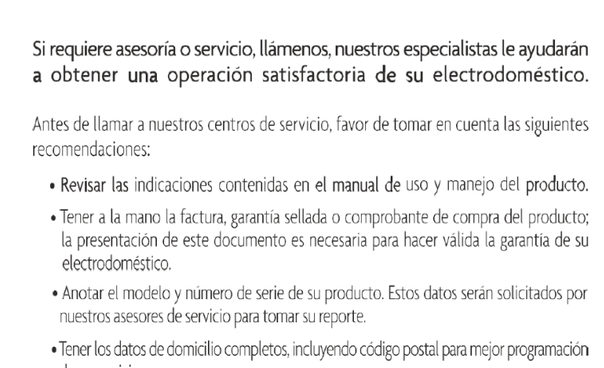
Requisitos del Suministro Eléctrico

- NO UTILICE EXTENSIONES ELÉCTRICAS O CONTACTOS MÚLTIPLES.
- Esta estufa de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para protección contra riesgo de electrocución. NO CORTE NI QUITE LA PUNTA PARA CONEXIÓN A TIERRA DEL ENCHUFE.
- El cable tomacorriente debe conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V ~ ± 10%. Cerciórese de que la instalación está apropiadamente aterrizada.
- Terminada la conexión a la línea de gas, conecte la estufa a la corriente eléctrica. Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento

Conexión a la Línea de Gas

Se debe usar una combinación de tubos de unión para conectar la estufa a la línea de suministro de gas existente. Su conexión puede ser distinta, de acuerdo con el tipo de línea de suministro, tamaño y ubicación.

1. Para conectar su estufa utilice el material especificado en la siguiente figura:



2. Una vez conectado su línea de gas, ABRA el paso de gas y verifique que no existan fugas vertiendo espuma de jabón en las conexiones y curvas de los tubos.
3. Verifique que el tubo de cobre no esté dañado o doblado de manera que obstruya el paso de gas a su estufa.

NO UTILICE FLAMA PARA DETECTAR FUGAS DE GAS.

Características eléctricas nominales
Voltaje: 127 V ~ ± 10% Frecuencia: 60 Hz Corriente: 10 A Max

NO USE MANGUERAS DE PLÁSTICO PARA LA CONEXIÓN DE GAS INCLUSO LAS QUE TIENEN MALLA DE ACERO EN SU SUPERFICIE, YA QUE PUEDEN PRESENTAR FUGAS.

USTED HA ADQUIRIDO UN PRODUCTO RESPALDADO POR:

Whirlpool SERVICE

Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro de Contacto
01-81-8329-2100

Whirlpool SERVICE

Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro de Contacto
01-81-8329-2100
Llamada Local

Desde Monterrey
81·8329·2100

Ayuda en Línea

- Resuelve tus dudas contactando a un asesor por medio de chat en vivo
- Solicita tu servicio
- Consulta el estatus de tu servicio

www.whirlpool.com.mx/servicio
Servicio dentro y fuera de garantía

Instalación de Accesorios

Instalación de Respaldo de la Estufa (en algunos modelos)
Si su estufa cuenta con respaldo, para su correcta instalación siga las instrucciones de instalación del respaldo que se encuentran junto con el respaldo y el kit de instalación.

Verificación de Funcionamiento

Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

Quemadores superiores

Para encender los quemadores exteriores manualmente realice lo siguiente:
1. Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de dicho quemador hasta el símbolo "Max" (flama máxima), la flama deberá encenderse.

De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido electrónico de dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

Si su estufa cuenta conencendido con botón: presione, y mantenga así, el botón con la figura ϟ localizado junto a la perilla de extrema izquierda y gire cualquiera de las perillas de los quemadores superiores hasta el símbolo "Max" (flama máxima), como se muestra en la figura inferior.

Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, en cuanto la flama encienda, libere el interruptor.

Quemador de horno

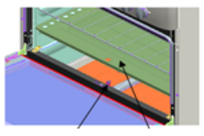
Su estufa cuenta con un quemador de horno controlado por un termocontrol (termogrado) o termostato.
La perilla del quemador de horno es la que se identifica con la letra "H". H
Si es un termocontrol, deberá estar rodeada con 5 posiciones diferentes de 120°-149° hasta 235°-250°C. Si es un termostato, la perilla está rodeada con temperaturas que van desde 150°C hasta 250°C.

Para corroborar el correcto funcionamiento del quemador, siga los siguientes pasos dependiendo del modelo de su estufa:

Modelos con termocontrol o termostato de encendido manual

1. Abra la puerta del horno
2. Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura y jale hacia arriba y retire la charola.

3. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura.



4. Presione y gire la perilla de control del horno su posición inicial o indicación de temperatura, para termocontrol 235°-250°C y en modelos de termostato 150°C.
5. La flama deberá encenderse y empezará a generar calor.
6. Cierre la puerta de horno. La flama del quemador deberá cubrir todos los orificios y normalmente debe ser azulada y estable con una altura aproximada de 1 cm; si no es así, vea la sección de "Ajuste de flamas", "Flama del quemador de horno".
7. Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado las flamas, gire la perilla a la posición de apagado y coloque la charola del piso de horno de manera inversa al punto 2.
8. Una vez realizados los pasos anteriores su horno quedará listo para ser usado.

Si la flama no enciende revise lo siguiente:
a) Gire la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
b) Repita el procedimiento, desde el paso 3.

Ajuste de Flamas
Flama de quemadores superiores

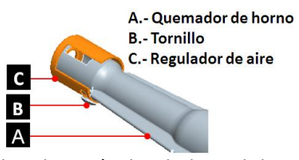
Al realizar conversión de su producto de gas LP a gas natural, algunos componentes requieren de ajustes para poder utilizar su estufa correctamente.
Las válvulas con vástago sólido, como se muestra en la imagen a la derecha, durante la conversión requieren de ajuste, para realizarlo llame al técnico especializado Whirlpool.

Flama del quemador de horno

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar, las variaciones en el suministro de gas y el cambio de configuración de la estufa para ser utilizada con gas LP o gas natural, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza.
La flama del quemador de horno debe ser azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar esta condición:

1. Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.
2. Desconecte el cable tomacorriente. Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura abajo y jale hacia arriba y retírela de la estufa.

3. Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille completamente y guarde el tornillo en un lugar seguro.
4. Sujete el quemador y jálelo de manera que la parte posterior se suelte de la esprea.
5. Para ajustar el aire afloje el tornillo del regulador de aire localizado en la parte posterior del quemador y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura).
6. Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario cerrar ligeramente la ventana.
7. Cuando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y retorne el quemador a su posición original, alineándolo con la esprea posterior.
8. Coloque el tornillo con la rondana sujetando el bastidor frontal y el quemador, y apriete para sujetarlo.
9. Conecte el cable tomacorriente de la estufa.
10. Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la sección en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 2.



11. Cuando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, retorne la charola del piso a su posición original. Continúe con la verificación de funcionamiento del quemador de horno.

NOTA: No obstruya la salida de aire del horno, no cubra los orificios de la charola de horno.

Uso de la Estufa

Perillas de Control

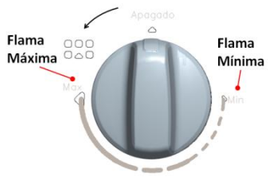
Para fijar la temperatura del quemador:
1. Para el encendido de los quemadores revise la sección "Verificación de funcionamiento".
2. Oprima el botón de encendido del quemador, el cual está identificado con la figura en forma de "rayo" (figura a la derecha), al hacer esto los quemadores harán un chasquido.
3. Accione el quemador oprimiendo y girando la perilla a la izquierda. Sólo el quemador que esté accionado producirá flama.
4. Suelte el botón de encendido de quemador, el chasquido parará.
5. Gire la perilla hacia cualquier posición entre los símbolos "Max" (flama máxima) y "Min" (flama mínima).

Perillas de Doble Candado
Algunos modelos cuentan con perillas de Doble Candado las cuales tienen un candado individual.
Estas perillas funcionan a través de un candado que impide girar la perilla para encender el quemador.
Active el candado individual de las perillas cuando no utilice su estufa.
La perilla se puede girar si el candado se coloca en la posición de "Perilla sin candado". De forma contraria, la perilla no podrá girarse.

Una vez que ha girado la perilla para encender el quemador, el candado debe quedar en posición de candado abierto; el colocar el candado en posición cerrada cuando el quemador este encendido podría dañar o dificultar la operación de la perilla.

Cortes de corriente

En el caso de un corte de corriente prolongado, se pueden encender los quemadores exteriores manualmente.
Para encender los quemadores exteriores manualmente, realice lo siguiente:
1. Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
2. Gire la perilla de dicho quemador hasta el símbolo "Max" (flama máxima), la flama deberá encenderse.



Quemadores Superiores

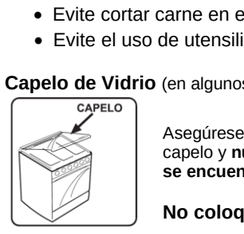
Su estufa está equipada con quemadores superiores, que hacen que el producto que usted adquirió funcione correctamente.

Tapa del quemador Estándar

Cuando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar.
La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame, y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección "Cuidado de la estufa", "Quemadores superiores".

Abertura del tubo de gas

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente.
Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material. Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.



Orificios del quemador

Una buena llama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.
- No obstruya el flujo de aire de combustión y de ventilación alrededor de los bordes de la parrilla del quemador
- No coloque aluminio ni ningún otro material que pueda provocar un mal funcionamiento de su estufa.

A continuación se muestra gráficamente las características del quemador:

Comal

Dentro de los accesorios de su nueva estufa, encontrará un comal (dependiendo del modelo) con las siguientes características:
Comal de **acero porcelanizado / porcelanizado teflonizado**, puede colocarse sobre los quemadores centrales o sobre cualquiera de los quemadores laterales.

ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ:

Lavar el comal con agua con jabón, limpie y seque totalmente, cubra la superficie del comal con aceite vegetal y limpie el exceso con una toalla de papel.
- No dejar vacío el comal cerca del área de los quemadores.
- No precaliente el comal. El teflón puede dañarse.
- El comal no puede usarse para hornear, asar, ni en el microondas.
- Para reducir el salpicar de grasa, evite cocinar con exceso de grasa.
- Evite cortar carne en el comal, puede dañar el recubrimiento.
- Evite el uso de utensilios de metal

Capelo de Vidrio (en algunos modelos)

Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo y **nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre abajo**

No coloque recipientes calientes sobre el capelo

Uso del Horno
Utensilios para hornear

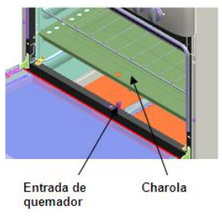
Para la cocción uniforme, el aire caliente debe poder circular.
Deje 5 cm de espacio alrededor del utensilio para hornear y las paredes del horno. Use el siguiente cuadro como guía:

Número de Cacerola(s)	*Ubicación en la parrilla*
1	Centro de la parrilla.
2	Lado a lado o ligeramente en zigzag.
3 ó 4	En esquinas opuestas en cada parrilla. Cerciórese de que ningún utensilio para hornear esté directamente encima del otro.

Perilla de control del horno

Modelos con termostato o termocontrol de encendido manual

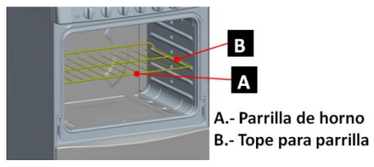
1. Abra la puerta del horno.
2. Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura. Presione y gire la perilla hasta la posición inicial, en modelos termocontrol 235°-250°C y en modelos de termostato 150°C.
3. Verifique visualmente que haya encendido el quemador del horno a través de la abertura del piso del horno.
4. Ajuste la perilla del horno a la posición de temperatura indicada en la receta.
5. Al terminar de hornear gire la perilla a la posición de apagado.



Parrillas del horno
Dependiendo del modelo de su estufa, las parrillas interiores del horno pueden ser deslizadas de manera manual.

Deslizamiento manual

El horno tiene 5 diferentes posiciones de elevación para las parillas interiores; éstas tienen un tope que evita se salgan completamente cuando son movidas hacia fuera.
Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:
1. Jale la parrilla hasta el tope.
2. Levante la parrilla de la parte frontal.
3. Jale nuevamente para liberarla.
4. Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
5. Empuje la parrilla hasta el tope.
6. Levante la parrilla de la parte frontal.
7. Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.



Luz de horno (dependiendo del modelo)
Su estufa cuenta con luz en el horno, esta iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta.
La luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema que tiene el símbolo
Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.
Cuando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:
1. Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
2. Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
3. Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
4. Conecte la estufa a la toma de corriente

Cuidado y Limpieza de la Estufa

Su estufa está fabricada para darle muchos años de servicio, no obstante es importante brindarle los cuidados óptimos a fin de lograr disfrutar largo tiempo de su servicio.

Recomendaciones de Cuidados:
Siga las siguientes recomendaciones de cuidado de su estufa:

Capelo de vidrio
El capelo es de vidrio templado y aunque es resistente debe manejarse con cuidado para evitar que se rompa. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:
- Abra o cierre el capelo sin golpearlo.
- Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo.
- **Nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre cerrado.**
- **No coloque ningún objeto sobre el capelo.**

Cubierta Superior
- No exponga los quemadores de su estufa a periodos prolongados de uso.
- No sobrecargue las parrillas de su estufa con ollas excesivamente pesadas, soportan una carga máxima de 20 kg aproximadamente.
- Evite azotar las parrillas sobre las cubierta o las cacerolas sobre las parrillas.

Puerta de Horno
- **Nunca utilice la puerta del horno como peldaño o escalón para alcanzar algún gabinete alto, puede ocasionar un accidente**.
- No azote la puerta del horno, puede dañar los empaques y reducir la eficiencia del horno.
- No intente remover ni desarmar la puerta de la estufa por ningún motivo.
- No permita que los niños jueguen alrededor de la estufa

Limpieza General

- Es importante darle limpieza regular a su estufa para su óptimo funcionamiento, siga las siguientes recomendaciones para su limpieza:
- Antes de limpiar, asegúrese de que todos los controles estén apagados y de que el horno y la parrilla estén fríos. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza comerciales. Antes de limpiar los componentes que cuentan con algún vidrio (capelo, puerta del Horno) cerciórese de que dichos componentes estén fríos para evitar algún problema térmico en su estructura. A menos que se indique lo contrario, se recomienda utilizar agua, jabón y un paño suave o una esponja como material primario de limpieza.
- No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa **De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.**

Cubierta Acero Inoxidable

Método de limpieza:
- Limpiador y pulidor de Acero Inoxidables: Vea la sección de "Servicio" para ordenar estos productos.
- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco y suave.
- Use vinagre para las marcas de agua.

NOTA: No utilice esponjas enjabonadas, limpiadores abrasivos, estropajos de acero, paños ásperos o toallas de papel. Pudieran dañar el acabado aún si lo hiciera limitadamente.
Para evitar daños, frote en dirección de cepillado.(Izquierda a Derecha)

Parrillas de Hierro Fundido

Método de limpieza:
- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco.

Parrillas de Esmalte

Las salpicaduras de comida que contienen ácidos, tales como vinagre y tomate, deben limpiarse tan pronto como la cubierta, parrillas y tapas se enfríen. Estas salpicaduras pueden afectar el acabado.
Para evitar desportilladuras, no golpee las parrillas contra las tapas o contra ninguna superficie dura como recipientes de acero inoxidable.

NO META LAS PARRILLAS A UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS.

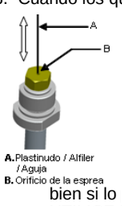
Método de limpieza:
- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpie tan pronto las parrillas se enfríen.

Quemadores superiores

Antes de limpiar, cerciórese de que todos los controles estén apagados y que el horno y la superficie de cocción estén fríos. No utilice limpiadores de horno, blanqueadores o disolventes de óxido.

Quemadores tipo estándar

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:
1. Quite las parrillas superiores, retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
2. Limpie la abertura del tubo de gas con un paño húmedo.
3. Cuando los quemadores estén secos, coloque nuevamente cada uno en su posición correspondiente junto con su tapa, asegurándose de alinearla con las espigas de alineamiento.



4. Si el flujo de gas está obstruido ocasionado probablemente por derrame de alimentos, residuos de comida o residuos de productos usados para la limpieza, siga las siguientes recomendaciones:
   i) Quite las parrillas y quemadores de la cubierta.
   ii) Introduzca un plastinudo (alambre que se utiliza para cerrar bolsas de pan), retire el plástico que cubre el plastinudo o bien si lo prefiere también puede utilizar un alfiler recto o aguja. NO UTILICE PALILLOS DE DIENTES
5. Si el quemador necesita ser regulado, póngase en contacto con un técnico de reparación competente.
6. Vuelva a colocar las parrillas del quemador exterior en su lugar.
7. Encienda el quemador. Si el quemador no se enciende, no intente reparar el quemador por su cuenta. Póngase en contacto con un técnico de reparación competente.

NO COLOQUE LAS TAPAS DE LOS QUEMADORES, MIENTRAS ESTÉN HÚMEDAS, HÁGALO HASTA QUE ESTÉN SECAS.

Perillas de Control

Método de limpieza:
- Utilizar un trapo húmedo para limpiar algún derrame sobre la perilla.
- No utilice productos de limpieza abrasivos o de fibra metálica.
- NO SUMERJA EN AGUA O REMOJE LAS PERILLAS.

Exterior de la Puerta del Horno
Antes de limpiar la Puerta del Horno cerciórese de que está fría

Método de limpieza:
- Producto para limpiar vidrios y toallas de papel o estropajo de plástico no abrasivo.
- Aplique el limpiavidrios con un trapo suave o una esponja pero no directamente sobre el panel.

Cavidad del Horno

Las paredes y techo del horno tienen un recubrimiento liso, para su limpieza siga el método de limpieza sugerido.

Retire la charola del horno, siguiendo estos sencillos pasos:
Tome la charola según se muestra en la figura y jale hacia arriba, después jale hacia usted y retírela.

Método de limpieza:
- Limpie tan pronto la cubierta se enfríe.
- Estropajo de plástico no abrasivo con agua y jabón.

No utilice limpiadores comerciales.

Capelo

Método de limpieza:
- Antes de limpiar el capelo cerciórese de que este frío.

Utilice productos para limpiar vidrios, producto de limpieza líquido suave o estropajo no abrasivo.

Parrillas del Horno

Método de limpieza:
- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpie tan pronto se enfríen parrillas.

Comal

Método de limpieza:
No use materiales abrasivos, fibras de plástico o metal para limpiarlo, utilice agua jabonosa y una esponja.

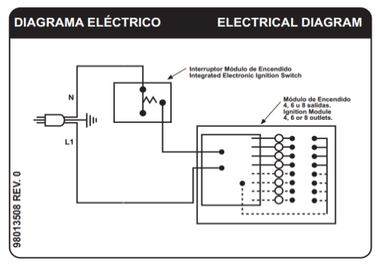
Solución de Problemas

Antes de llamar a Servicio, pruebe las soluciones aquí sugeridas.

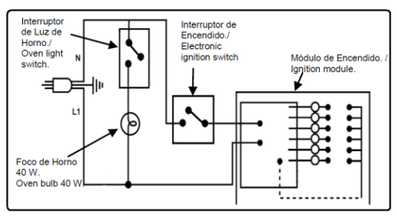
Problema	Revisar	Solución
Nada funciona	Si su regulador tiene un buen funcionamiento y/o está en buen estado	Es responsabilidad del cliente mantener en buen estado el regulador
	Si se ha cableado y polarizado debidamente el contacto al suministro de energía	Conecte a un tomacorriente aterrizado
	Se ha quemado un fusible en la casa o se disparo el disyuntor	Cambie el fusible o vuelva a conectar el circuito
	Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan	Llame a su proveedor de gas.
	Si la estufa está bien conectada al suministro de gas.	Vea las instrucciones de operación o póngase en contacto con un especialista.
Quemadores superiores no funcionan	Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan	Llame a su proveedor de gas.
	Si están obstruidos los orificios del quemador	Retire los quemadores y Ver las instrucciones de funcionamiento de quemadores.
Las llamas del quemador exterior están desiguales, amarilla y/o ruidosas	Si están colocadas correctamente las tapas del quemador	Ver sección de funcionamiento de quemadores.
	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
El quemador exterior hace estallidos	Que no esté mojado el quemador, ni su tapa.	Déjelo secar
La bujía de encendido no acciona	Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica	Conectar a la corriente eléctrica debidamente aterrizada
	Existe chispeo y no enciende	Llame a un técnico de servicio autorizado
Calor excesivo alrededor del utensilio de cocina en la superficie de cocción	El tamaño del utensilio de cocina	Revisar la ubicación y tamaño de utensilio.
El horno no funciona o no enciende	Tiempos de cocción y temperatura seleccionada	Consulte el recetario, y programe precalentar.
	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
	Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica	Conecte a un tomacorriente aterrizado
	La activación de la perilla	Ver la sección de funcionamiento de horno
Las llamas del quemador del horno están desiguales, amarillas y/o ruidosas	Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).	Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.
El ventilador trabaja durante el horneado, asado o la auto limpieza		Esto es normal, el ventilador del horno trabaja automáticamente mientras el horno está en uso o por un tiempo después de que se ha apagado el horno, para enfriar el control electrónico.
La temperatura del horno está muy alta o muy baja	El ajuste de calibración de la temperatura del horno	Ver la sección "Ajuste de flama de quemador horno".

Diagramas Eléctricos

Modelos: AF5115, AF5021, EAF51521, AF5434, AF5271, AF5272, AF5373, AF5374, AF5461, AF5462, AF7420, AF5334, AF5001 & AF7422.



Modelos: AF5572, AF7423, AF7424 & AF7701



PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Firma del distribuidor y Sello

Modelos:

AF5000, AF5115, AF5432, AF5110, AF5433, AF5021, EAF5121, AF5434, AF5271, AF5272, AF5373, AF7422, AF5374, AF5461, AF5462, AF7423, AF7424, AF5572, AF7701, AF7420, AF5333, AF5001, & AF5334.

Válida sólo en México

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.
El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:
Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:
- Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes.