



## Instalación de Accesorios

### Instalación del Respaldo Estufa (en algunos modelos)

Si su estufa cuenta con respaldo, para su correcta instalación siga las instrucciones de instalación del respaldo que se encuentran junto con el respaldo y el kit de instalación.

### Verificación de Funcionamiento

Ya que la estufa fue instalada es necesario verificar que la conexión de gas y eléctrica hayan sido realizadas con éxito. Para esta actividad, coloque la estufa en su posición final y proceda a iniciar el funcionamiento de los quemadores superiores y del horno.

#### Quemadores superiores

Para encender los quemadores exteriores manualmente realice lo siguiente:

- Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
- Gire la perilla de dicho quemador hasta el símbolo "Max" (flama máxima), la flama deberá encenderse.

De acuerdo con el modelo, su estufa puede tener encendido electrónico de dos pasos. Siga esta secuencia para corroborar el funcionamiento:

#### Para estufas con encendido electrónico de dos pasos:

**Si su estufa es encendido con botón:** presione, y mantenga así, el botón con la

figura  localizado junto a la perilla de extrema izquierda y gire cualquiera de las perillas de los quemadores superiores hasta el símbolo "Max" (flama máxima), como se muestra en la figura inferior.



Escuchará el sonido de la chispa de la bujía y se encenderá la flama, en cuanto la flama encienda, libere el interruptor.

#### Quemador de horno

Su estufa cuenta con un quemador de horno controlado por un termocontrol (termogrado) o termostato.

La perilla del quemador de horno es la que se identifica con la letra "H" Si es un termocontrol, deberá estar rodeada con 5 posiciones diferentes de 120°-149° hasta 235°-250°C. Si es un termostato, la perilla está rodeada con temperaturas que van desde 150°C hasta 250°C.

Para corroborar el correcto funcionamiento del quemador, siga los siguientes pasos dependiendo del modelo de su estufa

#### Modelos con termocontrol o termostato de encendido manual

- Abra la puerta del horno
- Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura y jale hacia arriba y retire la charola.
- Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura.
- Presione y gire la perilla de control del horno su posición inicial o indicación de temperatura, para termocontrol 235°-250°C y en modelos de termostato 150°C.
- La flama deberá encenderse y empezará a generar calor.
- Cierre la puerta de horno. La flama del quemador deberá cubrir todos los orificios y normalmente debe ser azulada y estable con una altura aproximada de 1 cm; si no es así, vea la sección de "Ajuste de flamas", "Flama del quemador de horno".
- Habiendo verificado el quemador de horno y ajustado las flamas, gire la perilla a la posición de apagado y coloque la charola del piso de horno de manera inversa al punto 2.
- Una vez realizados los pasos anteriores su horno quedará listo para ser usado.

Si la flama no enciende revise lo siguiente:

- Gire la perilla a la posición de apagado y verifique que haya suministro de gas, ya sea en el tanque o en la línea. También revise las conexiones y tubos, podrían estar doblados o bloqueados.
- Repita el procedimiento, desde el paso 3.

#### Ajuste de Flamas

##### Flama de quemadores superiores

Al realizar conversión de su producto de gas LP a gas natural, algunos componentes requieren de ajustes para poder utilizar su estufa correctamente. Las válvulas con vástago sólido, como se muestra en la imagen a la derecha, durante la conversión requieren de ajuste, para realizarlo llame al técnico especializado Whirlpool

##### Flama del quemador de horno

Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar, las variaciones en el suministro de gas y el cambio de configuración de la estufa para ser utilizada con gas LP o gas natural, hacen necesario regular la entrada de aire primario del quemador de horno para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y obtener un buen funcionamiento cuando se utiliza.

La flama del quemador de horno debe ser azulada y estable, siga esta secuencia para mejorar ésta condición:

- Verifique que la estufa esté completamente fría y todas las perillas apagadas.
- Desconecte el cable tomacorriente. Retire la charola del piso de horno, tome la charola por la parte posterior en ambos lados donde se muestra en la figura abajo y jale hacia arriba y retírela de la estufa
- Localice el tornillo que sujeta el quemador al bastidor frontal de la estufa y con ayuda de un desarmador, desatornille completamente y guarde el tornillo en un lugar seguro.
- Sujete el quemador y jálelo de manera que la parte posterior se suelte de la esprea.
- Para ajustar el aire afloje el tornillo del regulador de aire localizado en la parte posterior del quemador y gire para abrir o cerrar la ventana (ver figura).
- Si la flama estaba amarilla es necesario abrir la ventana. Cuando la flama es inestable o se separa del quemador, es necesario cerrar ligeramente la ventana.
- Cuando termine de ajustar la ventana, apriete el tornillo del regulador y retorne el quemador a su posición original, alineándolo con la esprea posterior.
- Coloque el tornillo con la rondana sujetando el bastidor frontal y el quemador, y apriete para sujetarlo.
- Conecte el cable tomacorriente de la estufa.
- Encienda nuevamente el quemador de acuerdo a la secuencia en "Verificación de funcionamiento", "Quemador de horno". Si la flama ya está estable y azulada, la estufa ha quedado lista para operación; de lo contrario espere a que el quemador se enfríe y retorne al paso 2.
- Cuando el quemador de horno ha sido ajustado y está colocado dentro de la estufa, retorne la charola del piso a su posición original. Continúe con la verificación de funcionamiento del quemador de horno.

**NOTA: No obstruya la salida de aire del horno, no cubra los orificios de la charola de horno.**

## Uso de la Estufa

### Perillas de Control

**Para fijar la temperatura del quemador:**

- Para el encendido de los quemadores revise la sección "Verificación de funcionamiento".
- Optima el botón de encendido de quemador, el cual está identificado con la figura en forma de "rayo" (figura a la derecha), al hacer esto los quemadores harán un chasquido.
- Accione el quemador oprimiendo y girando la perilla a la izquierda. Sólo el quemador que esté accionado producirá flama.
- Suelte el botón de encendido de quemador, el chasquido parará.
- Gire la perilla hacia cualquier posición entre los símbolos "Max" (flama máxima) y "Min" (flama mínima).

#### Perillas de Doble Candado

Algunos modelos cuentan con perillas de Doble Candado las cuales tienen un candado individual. Estas perillas funcionan a través de un candado que impide girar la perilla para encender el quemador. Active el candado individual de las perillas cuando no utilice su estufa.

La perilla se puede girar si el candado se coloca en la posición de "Perilla sin candado". De forma contraria, la perilla no podrá girarse.

**Una vez que ha girado la perilla para encender el quemador, el candado debe quedar en posición de candado abierto; el colocar el candado en posición cerrada cuando el quemador este encendido podría dañar o dificultar la operación de la perilla.**

### Cortes de Corriente

En el caso de un corte de corriente prolongado, se pueden encender los quemadores exteriores manualmente.

Para encender los quemadores exteriores manualmente, realice lo siguiente:

- Acerque un cerillo encendido al quemador que desea encender.
- Gire la perilla de dicho quemador hasta el símbolo "Max" (flama máxima), la flama deberá encenderse.

#### Quemadores Superiores

Su estufa está equipada con Quemadores superiores, que hacen que el producto que usted adquirió funcione correctamente.

#### Tapa del quemador Estándar

Cuando use los quemadores superiores mantenga siempre la tapa del quemador en su lugar.

La tapa limpia del quemador ayudará a prevenir el encendido inadecuado y las llamas desiguales. Siempre limpie la tapa del quemador después de un derrame, y como rutina quite y limpie las tapas y bases tal como lo indica la sección "Cuidado de la estufa", "Quemadores superiores".

#### Abertura del tubo de gas

El gas debe fluir con libertad a través de la abertura del tubo de gas para que el quemador se encienda adecuadamente.

Mantenga esta zona libre de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material. Para protegerla de los derrames, siempre use la tapa del quemador.

#### Orificios del quemador

Una buena flama es de color azul, no amarillo. Mantenga los orificios libres de suciedad y no permita el ingreso de derrames, alimentos, productos de limpieza o cualquier otro material.

- No obstruya el flujo de aire de combustión y de ventilación alrededor de los bordes de la parrilla del quemador
- No coloque aluminio ni ningún otro material que pueda provocar un mal funcionamiento de su estufa.

A continuación se muestra gráficamente las características del quemador:



#### Comal

Dentro de los accesorios de su nueva estufa, encontrará un comal (dependiendo del modelo) con las siguientes características:

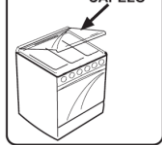
##### Comal de acero porcelanizado /

**porcelanizado teflonizado**, puede colocarse sobre los quemadores centrales o sobre cualquiera de los quemadores laterales.

##### ANTES DE USAR POR PRIMERA VEZ:

- Lavar el comal con agua con jabón, limpie y seque totalmente, cubra la superficie del comal con aceite vegetal y limpie el exceso con una toalla de papel.
- No dejar vacío el comal cerca del área de los quemadores.
- No precaliente el comal. El telón puede dañarse.
- El comal no puede usarse para hornear, asar, ni en el microondas.
- Para reducir el salpicar de grasa, evite cocinar con exceso de grasa.
- Evite cortar carne en el comal, puede dañar el recubrimiento.
- Evite el uso de utensilios de metal

#### Capelo de Vidrio (en algunos modelos)



Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo y **nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre abajo**

#### No coloque recipientes calientes sobre el capelo

#### Uso del Horno

##### Utensilios para hornear

Para la cocción uniforme, el aire caliente debe poder circular. Deje 5 cm de espacio alrededor del utensilio para hornear y las paredes del horno. Use el siguiente cuadro como guía:

| Número de Cacerola(s) | Ubicación en la parrilla                                                                                                  |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                     | Centro de la parrilla.                                                                                                    |
| 2                     | Lado a lado o ligeramente en zigzag.                                                                                      |
| 3 ó 4                 | En esquinas opuestas en cada parrilla. Cerciórese de que ningún utensilio para hornear esté directamente encima del otro. |

#### Perilla de control del horno

#### Modelos con termostato o termocontrol de encendido manual

- Abra la puerta del horno.
- Encienda un cerillo y acérquelo a la entrada del quemador de horno mostrada en la figura. Presione y gire la perilla hasta la posición inicial, en modelos termocontrol 235°-250°C y en modelos de termostato 150°C.
- Verifique visualmente que haya encendido el quemador del horno a través de la abertura del piso del horno.
- Ajuste la perilla del horno a la posición de temperatura indicada en la receta.
- Al terminar de hornear gire la perilla a la posición de apagado.

#### Parrillas del horno

Dependiendo del modelo de su estufa, las parrillas interiores del horno pueden ser deslizadas de manera manual.

#### Deslizamiento manual

El horno tiene 5 diferentes posiciones de elevación para las parrillas interiores; éstas tienen un tope que evita se salgan completamente cuando son movidas hacia fuera. Para cambiar la posición de la parrilla, siga los siguientes pasos:

- Jale la parrilla hasta el tope.
- Levante la parrilla de la parte frontal.
- Jale nuevamente para liberarla.
- Seleccione la altura a la cual desea cambiarla.
- Empuje la parrilla hasta el tope.
- Levante la parrilla de la parte frontal.
- Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.

#### Luz de horno (dependiendo del modelo)

Su estufa cuenta con luz en el horno, esta iluminación es importante para revisar el hornado sin necesidad de abrir la puerta.

La luz de horno se enciende cuando se presiona hacia abajo el interruptor que se localiza junto a la perilla de extrema que tiene el símbolo 

Para apagar la luz, presione nuevamente el interruptor.

Cuando el foco interior deje de funcionar, reemplácelo siguiendo estos pasos:

- Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
- Retire el foco girándolo en contra de las manecillas del reloj.
- Coloque un nuevo foco de 40 Watts especial para aparatos electrodomésticos.
- Conecte la estufa a la toma de corriente

## Cuidado y Limpieza de la Estufa

Su estufa está fabricada para darle muchos años de servicio, no obstante es importante brindarle los cuidados óptimos a fin de lograr disfrutar largo tiempo de su servicio.

#### Recomendaciones de Cuidados:

Siga las siguientes recomendaciones de cuidado de su estufa:

##### Capelo de vidrio

El capelo es de vidrio templado y aunque es resistente debe manejarse con cuidado para evitar que se rompa. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Abra o cierre el capelo sin golpearlo.
- Asegúrese que los quemadores estén apagados cuando cierre el capelo.
- Nunca encienda los quemadores cuando el capelo se encuentre cerrado.**
- No coloque ningún objeto sobre el capelo.**

##### Cubierta Superior

- No exponga los quemadores de su estufa a períodos prolongados de uso.
- No sobrecargue las parrillas de su estufa con ollas excesivamente pesadas soportan una carga máxima de 20 kg aproximadamente.
- Evite azotar las parrillas sobre las cubiertas o las cacerolas sobre las parrillas

##### Puerta de Horno

- Nunca utilice la puerta del horno como peldaño o escalón para alcanzar algún gabinete alto, puede ocasionar un accidente.**
- No azote la puerta del horno, puede dañar los empaques y reducir la eficiencia del horno.
- No intente remover ni desarmar la puerta de la estufa por ningún motivo.
- No permita que los niños jueguen alrededor de la estufa.

## Limpieza General

- Es importante darle limpieza regular a su estufa para su óptimo funcionamiento, siga las siguientes recomendaciones para su limpieza:
- Antes de limpiar, asegúrese de que todos los controles estén apagados y de que el horno y la parrilla estén fríos. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas de los productos de limpieza comerciales. Antes de limpiar los componentes que cuentan con algún vidrio (Capelo, Puerta del Horno) cerciórese de que dichos componentes estén fríos para evitar algún problema térmico en su estructura. A menos que se indique lo contrario, se recomienda utilizar agua, jabón y un paño suave o una esponja como material primario de limpieza.
- No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa **De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.**

#### Cubierta Acero Inoxidable

##### Método de limpieza:

- Limpiador y pulidor de Acero Inoxidables: Vea la sección de "Servicio" para ordenar estos productos.
- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco y suave.
- Use vinagre para las marcas de agua.

**NOTA:** No utilice esponjas enjabonadas, limpiadores abrasivos, estropajos de acero, paños ásperos o toallas de papel. Pudieran dañar el acabado aún si lo hiciera limitadamente.

Para evitar daños, frote en dirección de cepillado.(Izquierda a Derecha)

#### Parrillas de Hierro Fundido

##### Método de limpieza:

- Detergente Líquido o limpiadores multiusos: Enjuague con agua limpia y limpie con un paño seco.

#### Parrillas de Esmalte

Las salpicaduras de comida que contienen ácidos, tales como vinagre y tomate, deben limpiarse tan pronto como la cubierta, parrillas y tapas se enfríen. Estas salpicaduras pueden afectar el acabado.

Para evitar desportilladuras, no golpee las parrillas contra las tapas o contra ninguna superficie dura como recipientes de acero inoxidable.

#### NO META LAS PARRILLAS A UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS.

##### Método de limpieza:

- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpe tan pronto las parrillas se enfríen.

##### Quemadores superiores

Antes de limpiar, cerciórese de que todos los controles estén apagados y que el horno y la superficie de cocción estén fríos. No utilice limpiadores de horno, blanqueadores o disolventes de óxido.

#### Quemadores tipo estándar

Para mantener en buen estado los quemadores de su estufa, es necesario realizarles limpieza periódica o cada vez que haya un derrame. Realice los siguientes pasos:

- Quite las parrillas superiores, retire la tapa, el quemador y lave con agua jabonosa y una esponja. Enjuague perfectamente y seque.
- Limpie la abertura del tubo de gas con un paño húmedo.
- Cuando los quemadores estén secos, coloque nuevamente cada uno en su posición correspondiente junto con su tapa, asegurándose de alinearla con las espigas de alineamiento.
- Si el flujo de gas está obstruido ocasionado probablemente por derrame de alimentos, residuos de comida o residuos de productos usados para la limpieza, siga las siguientes recomendaciones:
  - Quite las parrillas y quemadores de la cubierta
  - Introduzca un platinudo (alambre que se utiliza para cerrar bolsas de pan), retire el plástico que cubre el platinudo o bien si lo prefiere también puede utilizar un afilíer recto o aguja.

**NO UTILICE PALILLOS DE DIENTES**

- Si el quemador necesita ser regulado, póngase en contacto con un técnico de reparación competente.

Vuelva a colocar las parrillas del quemador exterior en su lugar.

Encienda el quemador. Si el quemador no se enciende, no intente reparar el quemador por su cuenta. Póngase en contacto con un técnico de reparación competente.

**NO COLOQUE LAS TAPAS DE LOS QUEMADORES, MIENTRAS ESTÉN HÚMEDAS, HÁGALO HASTA QUE ESTÉN SECAS.**

#### Perillas de Control

##### Método de limpieza:

- Utilizar un trapo húmedo para limpiar algún derrame sobre la perilla.
- No utilice productos de limpieza abrasivos o de fibra metálica.
- NO SUMERJA EN AGUA O REMOJE LAS PERILLAS.**

#### Exterior de la Puerta del Horno

Antes de limpiar la Puerta del Horno cerciórese de que está fría

##### Método de limpieza:

- Producto para limpiar vidrios y toallas de papel o estropajo de plástico no abrasivo.
- Aplique el limpiavidrios con un trapo suave o una esponja pero no directamente sobre el panel.

#### Cavidad del Horno

Las paredes y techo del horno tienen un recubrimiento liso, para su limpieza siga el método de limpieza sugerido.



Retire la charola del horno, siguiendo estos sencillos pasos: Tome la charola según se muestra en la figura y jale hacia arriba, después jale hacia usted y retírela.

##### Método de limpieza:

- Limpie tan pronto la cubierta se enfríe.
- Estropajo de plástico no abrasivo con agua y jabón.

##### No utilice limpiadores comerciales.

##### Capelo

##### Método de limpieza:

- Antes de limpiar el capelo cerciórese de que este frío.
- Utilice productos para limpiar vidrios, producto de limpieza líquido suave o estropajo no abrasivo.

##### Parrillas del Horno

##### Método de limpieza:

- Estropajo de plástico no abrasivo y limpiador líquido ligeramente abrasivo.
- Limpie tan pronto se enfríen parrillas.

##### Comal

##### Método de limpieza:

No use materiales abrasivos, fibras de plástico o metal para limpiarlo, utilice agua jabonosa y una esponja.

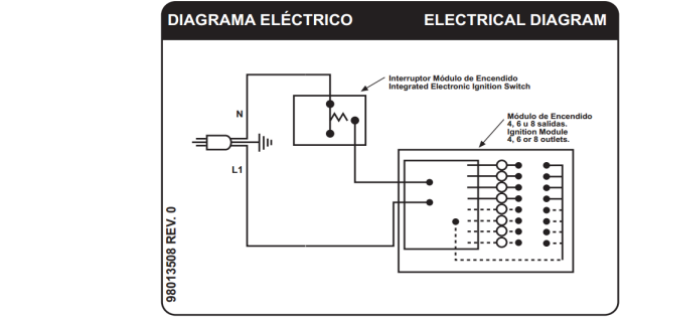
## Solución de Problemas

Antes de llamar a Servicio, pruebe las soluciones aquí sugeridas.

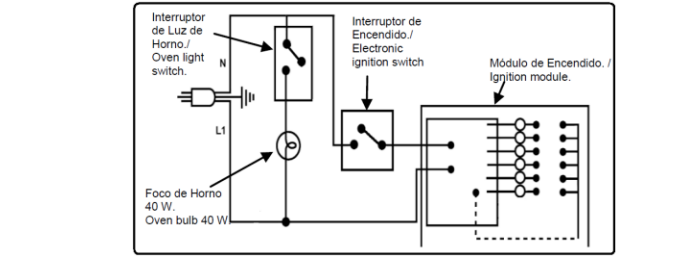
| Problema                                                                     | Revisar                                                                                 | Solución                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nada funciona                                                                | Si su regulador tiene un buen funcionamiento y/o está en buen estado                    | Es responsabilidad del cliente mantener en buen estado el regulador                                                                                                                       |
|                                                                              | Si se ha cableado y polarizado debidamente el contacto al suministro de energía         | Conecte a un tomacorriente aterrizado                                                                                                                                                     |
|                                                                              | Se ha quemado un fusible en la casa o se disparó el disyuntor                           | Cambie el fusible o vuelva a conectar el circuito                                                                                                                                         |
|                                                                              | Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan | Llame a su proveedor de gas.                                                                                                                                                              |
|                                                                              | Si la estufa está bien conectada al suministro de gas.                                  | Vea las instrucciones de operación o póngase en contacto con un especialista.                                                                                                             |
| Quemadores superiores no funcionan                                           | Si hay gas en su casa, verifique si otros aparatos domésticos que empleen gas funcionan | Llame a su proveedor de gas.                                                                                                                                                              |
|                                                                              | Si están obstruidos los orificios del quemador                                          | Retire los quemadores y Ver las instrucciones de funcionamiento de quemadores.                                                                                                            |
| Las llamas del quemador exterior están desiguales, amarilla y/o ruidosas     | Si están colocadas correctamente las tapas del quemador                                 | Ver sección de funcionamiento de quemadores.                                                                                                                                              |
|                                                                              | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).                                            | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.                                                                                |
| El quemador exterior hace estallidos                                         | Que no esté mojado el quemador, ni su tapa.                                             | Déjelo secar                                                                                                                                                                              |
| La bujía de encendido no acciona                                             | Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica                                   | Conectar a la corriente eléctrica debidamente aterrizada                                                                                                                                  |
|                                                                              | Existe chispeo y no enciende                                                            | Llame a un técnico de servicio autorizado                                                                                                                                                 |
| Calor excesivo alrededor del utensilio de cocina en la superficie de cocción | El tamaño del utensilio de cocina                                                       | Revisar la ubicación y tamaño de utensilio.                                                                                                                                               |
| El horno no funciona o no enciende                                           | Tiempos de cocción y temperatura seleccionada                                           | Consulte el recetario, y programe precalentar.                                                                                                                                            |
|                                                                              | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).                                            | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.                                                                                |
|                                                                              | Que la estufa este conectada a la corriente eléctrica                                   | Conecte a un tomacorriente aterrizado                                                                                                                                                     |
|                                                                              | La activación de la perilla                                                             | Ver la sección de funcionamiento de horno                                                                                                                                                 |
| Las llamas del quemador del horno están desiguales, amarillas y/o ruidosas   | Tipo de gas está usando en su casa (Gas LP).                                            | Si no usa gas LP, hay que realizar la conversión, ponga en contacto con un técnico de servicio autorizado.                                                                                |
| El ventilador trabaja durante el hornado, asado o la auto limpieza           |                                                                                         | Esto es normal, el ventilador del horno trabaja automáticamente mientras el horno está en uso o por un tiempo después de que se ha apagado el horno, para enfriar el control electrónico. |
| La temperatura del horno está muy alta o muy baja                            | El ajuste de calibración de la temperatura del horno                                    | Ver la sección "Ajuste de flama de quemador horno".                                                                                                                                       |

## Diagramas Eléctricos

Modelos: AF5001, AF5020, AF5320, AF5320, AF5330, AF5460, AF5540, EAF5021, AF5334, AF5371, AF5372 & AF7322.



Modelos: AF5370, AF5570, AF7000, AF7300, AF7320, AF7520, AF7700, AF5470, AF5530, AF7323, AF7510, AF7900, AF5900, AF5571, AF7324, AF5580 & AF7980.



| PÓLIZA DE GARANTÍA<br>Aplicable a México                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por un año a partir de la fecha de compra, cuando éste aparato haya sido utilizado y mantenido conforme a las instrucciones adjuntas proporcionadas con el producto, Whirlpool pagará piezas de repuesto, componentes y costos de mano de obra de reparación para corregir defectos en materiales y mano de obra. El servicio deberá ser proporcionado por Whirlpool México S. de R.L. de C.V. |
| WHIRLPOOL MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66634, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador del aparato identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:                                                                                                                                                      |
| CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| -Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.                                                                                                                                                                                                                            |
| -Reparación, cambio de piezas y componentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| -Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el aparato no es para uso comercial o industrial).                                                                                                                                                                                                                                                             |
| - Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso del aparato.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| - Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por el centro de soluciones Whirtpool.                                                                                                                                                                                                                                                         |

| FORMATO DE IDENTIFICACION                                      | NOTA IMPORTANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL COMPRADOR _____<br><br>DOMICILIO _____<br>TEL _____ | Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.                                                       |
| NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____<br><br>DOMICILIO _____ TEL _____ | EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                | El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva. |
|                                                                | CENTRO DE SOLUCIONES<br>WHIRLPOOL                                                                                                                                                                                                                                                                            |